



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS D'IMPARTICIÓ DE LES ACCIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA DIRIGIDES A L'USUARIAT DE DISPOSITIUS D'ATENCIÓ INTEGRAL A BARRIS AMB ESPECIALS DIFICULTATS

BARCELONA ACTIVA, SAU, SPM, l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Conveni Interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2023, i dins del Servei Ocupacional d'Orientació professional, recull el Programa d'Atenció Integral a Barris amb especials dificultats.

L'objecte d'aquesta Licitació és donar resposta a l'Objectiu d'incrementar el nivell d'ocupabilitat i nivell competencial així com el grau d'autonomia, seguretat personal i apoderament de les persones participants al programa, a partir de la concreció i seguiment d'un itinerari de projecte personal i professional, i en concret la millora del nivell de formació tècnic-professional d'aquests col·lectius atesos als diferents Dispositius d'Atenció Integral de Barris.

Les accions de formació professionalitzadora incloses en el Programa d'Atenció Integral a Barris amb especials dificultats, que desenvoluparà Barcelona Activa, SAU, SPM, durant l'any 2024 objecte d'aquesta licitació són:

A. Accions formatives que no són certificats de professionalitat. Inclou especialitats que responen a llocs de treball amb molta demanda en el mercat de treball però que encara no hi ha certificats de professionalitat que donin resposta a les competències professionals específiques requerides per aquests llocs de treball, però si hi ha un àrea professional de referència, per tant es vol que aquestes especialitats siguin impartides per centres acreditats en especialitats de l'àrea professional de referència i que per tant disposin d'instal·lacions adients per impartir aquesta formació, així com d'experts docents amb la formació prèvia i l'experiència professional en l'ocupació, necessàries per donar resposta a les necessitats concretes d'aquests llocs de treball.

B. Accions formatives amb acreditació específica

En el següent quadre s'inclouen les **3 accions formatives** objecte de la present licitació, sol·licitades dins del Programa d'Atenció Integral a Barris amb especials dificultats:

LOT	Acció formativa	Codi especialitat/ Àrea professional	Família professional	Certificat Professional
LOT 1	Tècniques estètiques de manicura i pedicura	IMPP	Imatge personal	NO
LOT 2	Auxiliar de manteniment integral d'edificis	IMAI	Seguretat i medi ambient	NO
LOT 3	Neteja hospitalària. Especialització	SSCM	Serveis socioculturals i a la comunitat	NO

1. Objectius de l'encàrrec

L'objectiu d'aquest encàrrec és dotar a Barcelona Activa dels serveis de formació de determinades accions de Formació Professionalitzadora dirigides a l'usuariat de Dispositius d'Atenció Integral a Barris amb Especials Dificultats, en el marc del Conveni Interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2024.

2. Descripció de l'encàrrec

Aquest encàrrec implica:



- La impartició de la formació. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats en funció de cada especialitat o família professional i prioritàriament de manera presencial.
- El seguiment de l'evolució dels participants en la formació i la coordinació amb l'equip tècnic de formació de referència del curs per a la realització d'aquest seguiment, així com la comunicació de qualsevol incidència que es pugui produir al llarg de l'acció formativa.
- L'adaptació al programa formatiu, a la programació dels mòduls formatius i a la calendarització de l'acció formativa proposada per Barcelona Activa. L'adjudicatària haurà de començar l'activitat formativa en un termini màxim de quinze dies naturals des de la comunicació per part de Barcelona Activa de la necessitat de realitzar l'activitat, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.
- L'aportació del material didàctic i del material consumible necessari per a la impartició de l'acció formativa, així com el vestuari dels alumnes i el material de protecció i seguretat, si s'escau.
- Caldrà garantir un equip de docents suficient per atendre la demanda de les accions formatives de cada especialitat o família professional, que hauran de complir amb els requisits definits en cada Família professional de referència o les acreditacions específiques.
- L'empresa adjudicatària ha d'assumir el seguiment, control i gestió de tota l'activitat derivada de les pràctiques formatives no laborals. L'import preu hora de formació pràctica inclou totes les despeses vinculades al seguiment i gestió de les hores pràctiques.

Les **característiques** que ha de tenir la formació a impartir són:

- Tot i no correspondre a Certificats professionals, la formació ha de respondre a la metodologia i sistemes d'avaluació propis dels certificats de professionalitat de referència i/o especialitats o lots.
- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil del participant, i les seves possibles sortides professionals, garantint que es dona un clar procés de professionalització d'aquella persona i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria per a la persona participant que li permeti identificar els processos formatius com a instrumentals i claus per la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa de l'alumnat...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la formació i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar més enllà de l'aula.
- Generar confiança entre l'alumnat per tal que, acabada la formació, pugui moure's i avançar sol.
- Emmarcar sempre la formació al programa Dispositius d'Atenció Integral a Barris amb Especials Dificultats, en el marc del Conveni Interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2024.

Com a obligació contractual **el personal formador que la contractista adscriu a l'execució del contracte ha de tenir l'experiència, tant docent com professional que s'exigeix com a solvència tècnica al PCAP**. A més, ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin l'experiència docent i l'experiència professional en l'especialitat del personal docent encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

3. Característiques de l'encàrrec

Les empreses que licitin hauran d'acreditar que estan homologades en certificats de professionalitat de l'àrea professional de referència. En el cas de no estar homologades en cap Certificat professional de l'àrea professional de referència, hauran d'acreditar que disposen de les instal·lacions, mitjans i professorat idoni per desenvolupar l'acció amb normalitat i qualitat.



La necessitat de formació del programa **Dispositius d'Atenció Integral a Barris amb Especials Dificultats** implica:

- La licitadora haurà d'adaptar-se a organitzar les accions formatives segons les necessitats del programa. L'equip tècnic del programa comunicarà a l'adjudicatària la necessitat d'iniciar una acció formativa, i aquesta, es compromet a iniciar-la en un termini no major de 15 dies des de la comunicació i a executar-la segons el calendari estipulat per Barcelona Activa.
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris els quals cal impartir la formació, per a donar resposta adequada a les necessitats dels participants del programa.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació de Barcelona Activa. Això implica que són responsabilitat de l'adjudicatària les tasques que són pròpies de l'equip docent i que venen definides en la pròpia gestió:
 - a. la planificació i programació didàctica, i la planificació de l'avaluació
 - b. les proves d'avaluació;
 - c. l'informe final de l'expert.
- Caldrà que qualsevol incidència amb algun dels participants (abandonament, comportament irregular, etc.), sigui reportat a l'equip de Formació de Barcelona Activa.
- L'adjudicatària haurà d'establir en cada curs, un sistema de proves d'avaluació per comprovar el grau d'aprofitament de la formació per part del participant, d'acord amb els criteris d'avaluació definits en el sistema d'avaluació d'un Certificat de Professionalitat.

Tots aquests models de documentació i procediment estan definits en el model de Gestió de Formació de Barcelona Activa i seran facilitats a l'empresa adjudicatària previ inici de la formació.

L'equip tècnic de Formació de Barcelona Activa haurà de poder supervisar el contingut de la formació i realitzar visites de seguiment als centres per garantir tant la qualitat del servei com la qualitat de les aules i els espais de formació. Serà obligació de l'adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment als tècnics de Barcelona Activa.

Cal preveure que els formadors han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de documentació de l'alumnat, lliurament del material formatiu, etc.

L'adjudicatària s'ha de dotar d'una persona com a interlocutora única per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

L'empresa licitadora ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català.

La formació ha de poder realitzar-se des de com a mínim quinze dies hàbils després de la formalització del contracte i fins a 31 de desembre de 2024.

4. Obligacions de la contractista

a. Lloc d'execució

El lloc d'execució d'aquest contracte serà en les aules i tallers que disposi l'adjudicatària, que estiguin acreditades per a impartir el certificat de professionalitat de l'àrea professional de referència o que tinguin les instal·lacions i equips idonis per al correcte desenvolupament de la formació (que han de ser sempre a la ciutat de Barcelona i/o municipis de l'Àrea metropolitana. Cal doncs que la licitadora prevegi que la formació es realitzarà en els seus espais.



b. Material adscrit a l'execució del contracte

L'adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la provisió del material necessari (fungible, didàctic, materials de protecció, vestuari, etc.) per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec, en cada acció formativa.

Així mateix, les empreses adjudicatàries tenen l'obligació d'entregar el material didàctic necessari pel seguiment de l'acció formativa i aquest ha de ser material editat en format paper: llibres adaptats al certificat de professionalitat de la família professional de referència o a l'especialitat concreta, per tant s'ha d'indicar els títols dels llibres, ISBN i editorial.

Carol Lorenzo García
Directora d'Orientació Professional



ANNEX I. RESUM PROGRAMES FORMATIUS

TÈCNiques ESTÈTIQUES DE MANICURA I PEDICURA

Objectiu

Coneixements de tractaments de bellesa de les mans i peus amb les condicions de seguretat i higiene adequades.
Aplicar tècniques de coloració permanent i semi permanent.

Perfil d'entrada

Persones aturades o treballadores, que vulguin introduir-se i/o perfeccionar i conèixer noves tècniques, en el món de l'estètica de les mans i peus

Continguts / temporalització del temari

Manicura 60 hores

- ✓ Anatomia de la ungla i patologies.
- ✓ Eines i productes necessaris.
- ✓ Tècnica de llimat i retirada de cutícules.
- ✓ Procés de massatge de les mans.
- ✓ Tècnica de polit, esmaltat i decoració d'ungles (demostració).
- ✓ Contraindicacions i precaucions.

Pedicura 40 hores

- ✓ Anatomia de la ungla i patologies.
- ✓ Treball amb torn.
- ✓ Eines i productes necessaris.
- ✓ Tècnica de llimat i retirada de cutícules.
- ✓ Procés de massatge dels peus.
- ✓ Tècnica de polit, esmaltat i decoració d'ungles (demostració).
- ✓ Contraindicacions i precaucions.

Mòdul Pràctiques professionals no laborals 60 hores

Durada

160 hores

Nombre previst de participants

15 participants

Nombre d'edicions previstes

Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització del primer semestre de l'any.

Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.

2024

Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre



AUXILIAR DE MANTENIMENT INTEGRAL D'EDIFICIS

Objectiu

Professionalitzar als alumnes per al desenvolupament de tasques auxiliars de manteniment integral d'edificis, tant en tasques de manteniment elèctric, electrònic, tasques de lampisteria i calderes o climatització, així com de pintura i instal·lacions de pladur.

Perfil d'entrada

Persones en situació d'atur inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya, que vulguin desenvolupar la seva activitat professional en l'àmbit de l'edificació i l'obra civil.

Formació requerida: nivell formatiu mínim d'Estudis Primaris o nivell equivalent.

Continguts / temporalització del temari

Normativa i reglaments referents al manteniment d'instal·lacions 10 hores

Manteniment dels serveis elèctrics i Instal·lació fotovoltaica 40 hores

Els serveis de protecció contra incendis 10 hores

Els serveis de climatització i ventilació 40 hores

- ✓ Sistema de climatització individual (calefacció i refrigeració)
- ✓ Sistema de climatització centralitzat (calefacció i refrigeració)
- ✓ Sistema de calefacció individual
- ✓ Sistema de calefacció centralitzat

Els serveis de fontaneria i sanejament 40 hores

Treballs de pintura en construcció 20 hores

Realitzar operacions bàsiques en instal·lacions de pladur 50 hores

L'obra civil 25 hores

- ✓ La coberta
- ✓ Les façanes
- ✓ Els accessos comuns (nuclis verticals)
- ✓ Paviment (aparcaments)

Mòdul de pràctiques no laborals auxiliar manteniment integral d'edificis 80 hores

Durada

315 hores

Nombre previst de participants

15 participants

Nombre d'edicions previstes

Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització al segon semestre de l'any.

Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.

2024

Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre



NETEJA HOSPITALARIA. ESPECIALITZACIÓ

Objectiu

Fer les tasques de neteja i manteniment de superfícies i mobiliari en centres hospitalaris, ambulatoris o similars seleccionar les tècniques, els estris, productes i les màquines necessàries per garantir la higienització, conservació i manteniment, si s'escau, sota la supervisió del professional competent, i complir la normativa aplicable en matèria de seguretat i salut.

Perfil d'entrada

Persones en situació d'atur inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya, que vulguin desenvolupar tasques professionals de neteja en centres sanitaris.

Formació requerida: nivell formatiu mínim d'Estudis Primaris o nivell equivalent.

Continguts / temporalització del temari

Neteja en hospitals 20 hores

- ✓ Introducció a la neteja en hospitals
- ✓ Importància de la neteja en el medi hospitalari
- ✓ Normes bàsiques de la neteja hospitalària
- ✓ Fonts d'infecció dins d'un hospital
- ✓ Sistemes de transmissió
- ✓ Sistemes de prevenció

Sistemes de neteja i desinfecció hospitalària 30 hores

- ✓ Desinfecció
- ✓ Conceptes generals de la desinfecció
- ✓ Microorganismes: protozous, fongs, bacteris i virus
- ✓ Hospitalisme i higiene
- ✓ Desinfecció i esterilització
- ✓ Tècniques de neteja a emprar en un hospital
- ✓ El escombrat humit
- ✓ El fregat amb doble galleda
- ✓ Neteja hospitalària amb productes "microfibrats"
- ✓ Classes de fibres
- ✓ Etiquetatge correcte
- ✓ Mètode dels tres colors
- ✓ Buidatge de papereres i contenidors
- ✓ Metodologia de neteja en diferents àrees
- ✓ Neteja de quiròfans
- ✓ Factors que afecten la neteja i desinfecció de les àrees

Neteja a l'àrea sanitària 30 hores

- ✓ Neteja d'hospitals: conceptes generals
- ✓ Mètodes adequats per a la neteja d'hospitals, sanitaris i maternitats
- ✓ Organització de la neteja en hospitals, sanitaris i maternitats
- ✓ Normes per a la neteja en quiròfan, maternitat, sala d'urgència

Eliminació de residus 10 hores

- ✓ Tipus de residus
- ✓ Tractament de residus, processos de separació, manipulació i
- ✓ Emmagatzematge de residus
- ✓ Residus sanitaris



Riscos específics en el sector de neteja d'edificis i locals 10 hores

- ✓ Riscos específics i la seva prevenció en el sector de neteja
- ✓ Cops contra objectes
- ✓ Talls i punxades
- ✓ Riscos amb productes químics
- ✓ Caigudes al mateix nivell
- ✓ Caigudes a diferent nivell
- ✓ Sobreesforços
- ✓ Contactes tèrmics (cremades)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals de neteja hospitalària 60 hores

Durada

160 hores

Nombre previst de participants

15 participants

Nombre d'edicions previstes

Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització al segon semestre de l'any.

Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.

2024

arç			Abril			Maig			Juny			Juliol			Agost			Setembre			Octubre			Novembre			Desembre		