



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE PUNTS D'ATENCIÓ A L'ACTIVITAT ECONÒMICA (PAAE) EN DISTRICTES DE LA CIUTAT

1. ANTECEDENTS

Durant els darrers anys Barcelona Activa s'ha orientat cap una estratègia econòmica que promou el desenvolupament local i el reequilibri territorial amb l'objectiu de contribuir a la construcció d'una economia més forta, resiliència i diversificada des dels barris i districtes de la ciutat. L'actual l'Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat 2021-2023 així ho determina. Algunes de les prioritats d'aquesta estratègia són les de consolidar o generar serveis i recursos de Barcelona Activa per a la dinamització de l'economia de proximitat (objectiu 2) i continuar potenciant l'estratègia d'aproximació de recursos, serveis i equipaments de Barcelona Activa (objectiu 5).

L'any 2018 es va posar en marxa el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris i, posteriorment, es va replicar el model a Ciutat Vella. Els dos serveis van ser dissenyats tenint en compte tant l'experiència del conjunt de serveis d'empresa i emprenedoria que s'oferien des de Barcelona Activa com les especificitats del territori. Fins al juny de 2022, els dos Punts, en endavant PAAE, han estat desenvolupant la seva activitat a cada districte tot consolidant-se com un servei necessari i un recurs de proximitat que ha permès donar suport a persones emprenedores i empreses, comerços i entitats de cada territori. Els PAAE faciliten l'activitat emprenedora al territori i contribueixen al manteniment i consolidació del teixit comercial i econòmic de proximitat, també pel que fa a l'àmbit de l'economia social i solidària. A la vegada, són una porta d'entrada per empreses i persones emprenedores a l'univers de recursos i serveis de Barcelona Activa (formacions, programes, ajuts). També actua com a finestra divulgativa d'informacions i recursos de Barcelona Activa cap a col·lectius que, per motius diversos, no sempre estan informats ni coneixen els serveis de Barcelona Activa.

Assessoraments anuals (i agents econòmics assessorats) als PAAE distribuïts per servei

	Ciutat Vella		Nou Barris	
	Empresa	Emprenedoria	Empresa	Emprenedoria
2020	376 (171)	224 (105)	186 (104)	290 (115)
2021	210 (107)	247 (95)	77 (38)	241 (110)
2022 (fins setembre)	161 (95)	209 (90)	28 (17)	141 (81)

Font: Barcelona Activa

Els Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica fan que emprendre o liderar un negoci sigui més fàcil per tothom. Un 50% de les persones emprenedores ateses tenen només estudis primaris o secundaris i prop d'un 40% es troben en situació d'atur. Així mateix un 16% de les persones emprenedores ateses han estat menors de 30 anys. Els PAAE han continuat jugant un rol fonamental en l'evolució dels respectius Plans de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella i de Nou Barris. Esdevenen una peça fonamental de l'entramat institucional de l'Ajuntament de Barcelona per la reactivació del comerç i l'activitat econòmica, en la creació de nova activitat i en l'impuls de models econòmics basats en els criteris de l'economia social i solidària. En aquest sentit, a més de les accions d'assessorament que li són pròpies, els PAAE complementen la seva activitat amb altres accions. Per exemple a Ciutat Vella la prospecció entre el teixit empresarial permet la generació de sinergies entre grans marques que operen al territori i els teixits comercials i sociocomunitaris del districte per donar resposta a les seves necessitats i a Nou Barris difonen la cultura emprenedora entre els i les joves a Nou Barris.

És en aquest context que l'ampliació de l'abast d'actuació del PAAE a altres districtes de la ciutat, en concret als districtes de Sant Andreu, Horta Guinardó, Sants Montjuïc, Les Corts i Sarrià Sant Gervasi, permet donar resposta clara als dos objectius esmentats: el de la generació i consolidació de serveis i recursos (objectiu 2) i l'aproximació dels recursos de Barcelona Activa als districtes de la ciutat (objectiu 5).

L'execució d'aquesta ampliació de l'abast territorial dels dos PAEE es concreta en antenes d'atenció en els següents territoris:

- **PAEE de Nou Barris:** antenes que amplien el seu radi d'atenció a dos districtes més del nord de la ciutat: Horta-Guinardó i Sant Andreu (Lot 1).

- **PAEE de Ciutat Vella:** antenes que amplien el seu radi d'acció a tres districtes més del sud de la ciutat: Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi (Lot 2).

En relació amb el Lot 1

Aquest primer lot fa referència al **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris**, ubicat, principalment, a Nou Barris Activa i amb futures antenes territorials a Sant Andreu (Sant Andreu Activa) i Horta-Guinardó (Ca n'Andalet).

Els tres districtes presenten situacions socioeconòmiques i comercials similars, tot i que en general Nou Barris presenta una situació sociodemogràfica menys favorable.

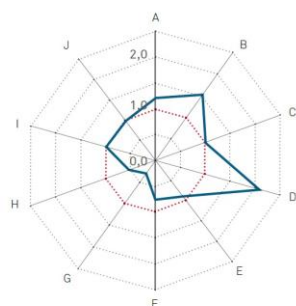
Detall d'indicadors socioeconòmics seleccionats

	Nou Barris	Sant Andreu	Horta-Guinardó
Població 2022	170.736	149.826	172.109
Renda disponible de les llars per càpita (índex Barcelona)	15.924 (0,74)	19.318 (0,90)	19.354 (0,90)
Atur registrat (desembre 2021)	8.1%	6,5%	5,2%
Població amb estudis universitaris (2021)	15,8%	24.9%	26.9%
Activitats econòmiques (2020) (percentatge sobre el conjunt de la ciutat)	8.782 (4,6%)	10.040 (5,3)	10.436 (5,5)
Activitats econòmiques per 100 habitants (població 2020)	5.1%	6,6%	6,0%

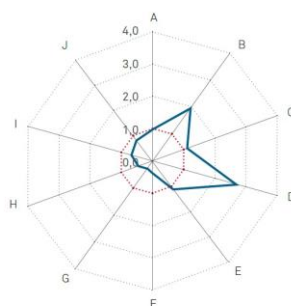
Font: Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat amb dades partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades municipal.

Si tenim en compte la distribució de les activitats econòmiques¹, els tres districtes mostren forces similituds, presentant una forta irregularitat amb poca presència dels sectors del serveis a les empreses (H), les activitats financeres i assegurances (G) i el sector d'educació, activitats sanitàries i activitats de serveis socials (F) i valors elevats en indústria (A) (excepció de Nou Barris), construcció (B) i, especialment, transport i emmagatzematge (D). El comerç minorista i les reparacions (C) es troba en una situació intermèdia

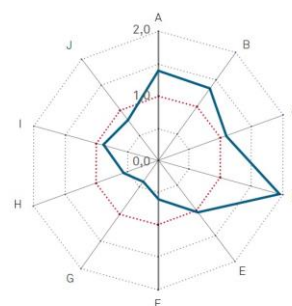
Horta-Guinardó



Nou Barris



Sant Andreu



¹ veure Estratègia de Proximitat de Barcelona Activa



A Activitats de sector industrial i energia **B** Construcció **C** Comerç i reparacions **D** Transports i emmagatzematge
E Hostaleria **F** Informació i comunicacions **G** Activitats financeres i d'assegurances **H** Serveis a les empreses i
activitats professionals, científiques i tècniques **I** Educació, activitats sanitàries i activitats de serveis socials
J Activitats artístiques recreatives i d'entreteniment

Font: Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat amb dades partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades municipal.

Durant tot aquest temps el PAAE de Nou Barris s'ha convertit en un recurs referent per persones emprenedores i per iniciatives econòmiques del districte. Ha atès, des dels seus inicis fins a juny de 2022 a un total de 884 persones emprenedores i 158 agents econòmics assessorats.

Des del 2016 aquests tres districtes han anat incorporant en la seva estratègia municipal els Plans de Desenvolupament de Districte. Actualment, tots tres han actualitzat l'estratègia posant en el centre la reactivació socioeconòmica i l'impuls a l'activitat empresarial entre d'altres actuacions. Prèviament s'ha realitzat un anàlisi del context socioeconòmic consultable des del mateix document.

Estratègia	Enllaç de consulta
PDE de Nou Barris 2021-2024	https://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/pla-desenvolupament-economic/ca
PDE de Sant Andreu 2021-2023	https://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/pla-desenvolupament-economic/ca
PDE Horta Guinardó 2021-2023	https://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/pla-desenvolupament-economic/ca

En relació amb el Lot 2

Aquest segon lot fa referència al Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Ciutat Vella ubicat, principalment al Convent de Sant Agustí i amb futures antenes territorials a Sants-Montjuïc (al futur Sants Montjuïc Activa) i a Les Corts i Sant Gervasi (a Cristalleries Planell).

Aquests quatre districtes presenten característiques econòmiques i sociodemogràfiques força heterogènies entre ells. Ciutat Vella parteix d'uns indicadors sociodemogràfics que el situen com el districte amb menor renda disponible de les llars per càpita i amb un atur registrat força elevat. Tanmateix, és un districte amb una forta activitat empresarial i comercial car és el centre de la ciutat. A l'altra banda de la balança, els districtes de Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi presenten uns indicadors socioeconòmics més positius situant-se altament per sobre de la mitjana de la ciutat pel que fa al índex de renda disponible de les llars per càpita.

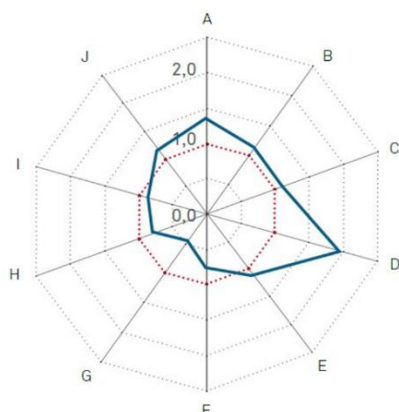
Detall d'indicadors socioeconòmics seleccionats

	Ciutat Vella	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi
Població	106.028	183.770	81.074	148.201
Renda disponible de les llars per càpita (índex Barcelona)	14.505 (0,68)	18.710 (0,87)	27.992 (1,30)	33.113 (1,54)
Atur registrat (desembre 2021)	7,1%	5,9%	4,8%	3,2%
Població amb estudis universitaris (2021)	32%	28,9%	45,1%	52,6%
Activitats econòmiques (2020) (percentatge sobre el conjunt de la ciutat)	14.189 (7,5%)	14.933 (7,9)	12.547 (6,6%)	31.810 (16,8%)
Activitats econòmiques per 100 habitants (població 2020)	13,2%	8,0%	15,2%	21,1%

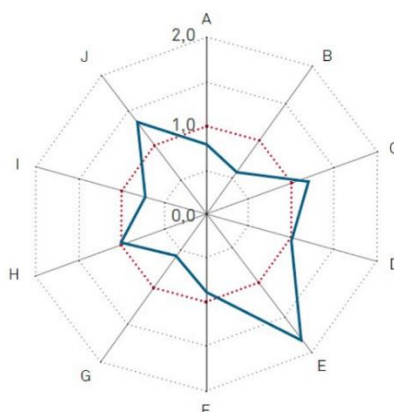
Font: Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat amb dades partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades municipal.

La mateixa heterogeneïtat la trobem si ens fixem en pes de les activitats econòmiques. Mentre que a Sants-Montjuïc es prepondera el sector del transport i l'emmagatzematge (D), a Ciutat Vella o és la Hosteleria (E), a Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi ho són les activitats financeres i assegurances (G). A Sarrià-Sant Gervasi també hi ha un fort predomini del Serveis a les empreses i activitats professionals, científiques i tècniques (H) i de l'educació, les activitats sanitàries i les activitats de serveis socials (I).

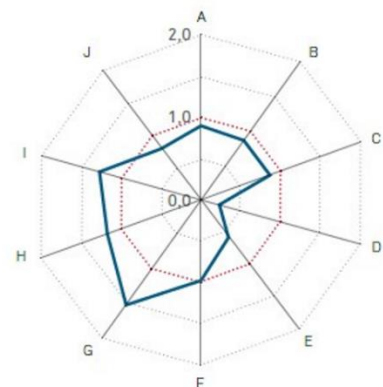
Sants-Montjuïc



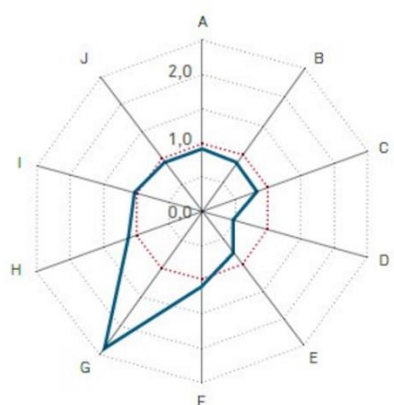
Ciutat Vella



Sarrià-Sant Gervasi



Les Corts



A Activitats de sector industrial i energia **B** Construcció **C** Comerç i reparacions **D** Transports i emmagatzematge
E Hostaleria **F** Informació i comunicacions **G** Activitats financeres i d'assegurances **H** Serveis a les empreses i
activitats professionals, científiques i tècniques **I** Educació, activitats sanitàries i activitats de serveis socials
J Activitats artístiques recreatives i d'entreteniment

Font: Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat amb dades partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades municipal.

L'heterogeneïtat dels indicadors socioeconòmics han provocat intervencions diferents per part de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa. D'aquesta manera Ciutat Vella i Sants-Montjuïc disposen de pla de desenvolupament econòmic des del 2016 i el 2017 respectivament, els quals han estat actualitzat durant el 2021. Per altra banda, els districtes de Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi han iniciat els seus respectius fulls de ruta, aprovats com a mesura de govern.

Estratègia	Enllaç de consulta
PDE de Ciutat Vella 2021-2023	https://www.barcelonactiva.cat/documents/20124/49139/PDE-Ciutat-Vella-2021-CAT-DEF.pdf/de6a239c-0a61-4c4e-f72a-fa3bc4f31554?t=1646322260094
PDE de Sants-Montjuïc 2021-2023	https://ajuntament.barcelona.cat/sants-montjuic/pla-desenvolupament-economic/ca



Full de Ruta per a la Reactivació econòmica
de Les Corts 2022-2023

<https://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/sites/default/files/documentacio/fdr-les-corts-2022-cat.pdf>

Full de ruta per a la Reactivació econòmica de
Sarrià-Sant Gervasi 2021-2023

https://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/sites/default/files/documentacio/pde-sarria-st-gervasi-2021-cat-v5_def.pdf

2. FINALITAT DEL CONTRACTE

El present contracte, estructurat en dos lots, té un doble objectiu:

- per una banda, enfortir i generar millores en el serveis ofert pel Punt d'Atenció a l'Activat Econòmic (PAAE) de Nou Barris i pel Punt d'Atenció a l'Activat Econòmic (PAAE) de Ciutat Vella, en la línia de continuar oferint el servei d'assessorament i impuls de les iniciatives emprenedores, tant individuals com col·lectives, de les diferents formes jurídiques; així com donant suport i assessorament a microempreses, comerços i serveis i entitats del territori.
- per altra banda, ampliar l'abast territorial d'atenció dels dos Punts anteriors mitjançant l'operativització d'unes antenes d'atenció a altres districtes de la ciutat amb la següent distribució: el PAAE de Ciutat Vella oferirà atenció a iniciatives emprenedores i assessoraments de microempreses, comerços i serveis i entitats de Sants-Montjuïc i Les Corts i Sarrià Sant Gervasi; i el PAAE de Nou Barris ampliarà la seva atenció als districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu

En ambdós objectius, s'integraran els programes i serveis de suport de Barcelona Activa a l'emprenedoria, així com es difondran i es connectarà el PAAE amb la resta d'entitats del territori que realitzen serveis similars. Pel que fa al teixit comercial i empresarial, s'oferirà la cartera de serveis, programes i recursos dels que disposa Barcelona Activa, dels quals el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica en serà derivador. En el punt 4 es detallen les accions per operativitzar la finalitat del contracte.

Ateses aquestes consideracions, és imprescindible que la licitació inclogui clàusules de contractació pública social.

La present licitació es presenta en dos lots:

Lot 1: Continuïtat i ampliació territorial de l'activitat del PAAE de Nou Barris.

Lot 2: Continuïtat i ampliació territorial de l'activitat del PAAE de Ciutat Vella

En tant que al Lot 1, aquest servei implica per una banda, fonamentalment accions en l'espai físic on s'ubicarà a Nou Barris Activa (carrer Vilalba dels Arcs, 39), Sant Andreu Activa (carrer Residència 13-15) i Ca n'Andalet (Passatge Andalet). I per altra banda, un percentatge menor de temps, l'operativització del contracte també implica treball de camp en el territori, per tal de difondre el servei, i realitzar actuacions del servei allà on es consideri oportú.

En tant que al Lot 2, aquest servei implica per una banda, accions en l'espai físic on s'ubica el punt a cada un dels Districtes on presti els seus serveis, Ciutat Vella al Convent de Sant Agustí, Les Corts i Sarrià Sant Gervasi al Centre Cívic Cristalleries Planell i a Sants Montjuïc al futur espai de Sants Montjuïc Activa i, per l'altra, treball de camp en el territori, per tal de difondre el servei, detectar noves iniciatives, donar suport i realitzar actuacions del servei allà on es consideri oportú.

3. PÚBLIC OBJECTIU

Lot 1:

El Punt d'atenció a l'activitat econòmica de Nou Barris donarà resposta a:

- Persones o col·lectius residents a Nou Barris, Sant Andreu i Horta Guinardó que lideren nous projectes socioeconòmics, en molts casos iniciant projectes d'empresa unipersonal o microempresa amb poc capital inicial.



- Persones o col·lectius no residents en aquests territoris que lideren iniciatives socioeconòmiques que es vulguin instal·lar a un d'aquests districtes i que tinguin un impacte positiu en el desenvolupament dels seus barris: projectes per a la creació de comerços, serveis de proximitat, economia cooperativa, social i solidària o d'altres tipus d'activitat econòmica.
- Agents econòmics del territori (microempreses, comerços i serveis) que, havent superat l'etapa d'arrencada del seu projecte, busquin eixamplar-lo, replantejar-lo o consolidar-lo.
- Entitats del territori que requereixin enfortir la seva vessant socioeconòmica.
- Altres agents econòmics que s'adrecen als diferents equipaments, però que no tenen aquell districte ni com origen ni destí de la seva activitat, però que són atesos tenint en compte el principi d'accés universal als serveis.

Lot 2:

Pel que fa a l'atenció al Punt d'atenció a l'activitat econòmica de Ciutat Vella, el públic objectiu serà:

- Persones o col·lectius residents a Ciutat Vella, Sants Montjuïc, Les Corts i Sarrià Sant Gervasi que lideren nous projectes socioeconòmics, en molts casos iniciant projectes d'empresa unipersonal o microempresa amb poc capital inicial.
- Persones o col·lectius no residents que lideren iniciatives socioeconòmiques que es vulguin instal·lar a algun d'aquests districtes i que tinguin un impacte positiu en el desenvolupament dels seus barris: projectes per a la creació de comerços, serveis de proximitat, economia cooperativa, social i solidària o d'altres tipus d'activitat econòmica.
- Agents econòmics del territori (microempreses, comerços i serveis) que, havent superat l'etapa d'arrencada del seu projecte, busquin eixamplar-lo, replantejar-lo o consolidar-lo.
- Entitats del territori que requereixin enfortir la seva vessant socioeconòmica.
- Altres agents econòmics que s'adrecen al PAEE però que no tenen aquets districtes ni com origen ni destí de la seva activitat, però que són atesos tenint en compte el principi d'accés universal als serveis.

En el cas concret de Ciutat Vella, al ser un territori amb un gran dinamisme econòmic, però alhora amb un important gruix de persones en situació d'atur i/o en risc d'exclusió social, el Punt d'atenció a l'activitat econòmica també ha de donar resposta a:

- Establiments comercials del Districte que plantegin demandes en l'àmbit de la formació, la innovació, la diversificació o la gestió empresarial, entre altres.
- Les demandes de relleu empresarial en les activitats comercials del Districte, per tal de vetllar per la diversificació de l'activitat econòmica i evitar el monocultiu.
- Entitats de l'àmbit sociolaboral que vulguin incrementar la seva relació amb el territori, ja sigui a través de la contractació per part d'empreses del Districte de persones usuàries d'aquestes entitats com de la provisió de béns o serveis a empreses, equipaments o altres agents econòmics del Districte.
- L'impuls d'aquelles activitats econòmiques que no són presents en el territori i que convé recuperar o implantar per tal de donar resposta a les necessitats de la vida quotidiana de les persones residents a Ciutat Vella.
- La difusió de projectes comunitaris existents en el territori i amb els quals es puguin generar sinergies entre diversos actors que propiciïn el desenvolupament local del Districte.

4. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC I PRESTACIONS A REALITZAR PER LA CONTRACTISTA

Pel Lot 1:

En el desenvolupament de l'encàrrec cal tenir en compte que, en funció de les necessitats del servei, la dedicació a cada activitat pot variar al llarg del temps.

Pel que fa al Districte de Nou Barris, la prestació de l'encàrrec inclou 5 tipologies d'accions:

1. Accions de suport en la difusió i captació al territori per acostar al públic objectiu a recursos de Barcelona Activa
2. Accions de caràcter individual
3. Accions de caràcter grupal
4. Accions relacionals i de coordinació amb les entitats del Districte que formen part de l'ecosistema econòmic



5. Accions de gestió de dades (desagregades per sexe, territori...), registre d'accions i seguiment d'indicadors, informes i altres elements de traspàs de la informació

Pel que fa les antenes del PAAE als nous Districtes de Sant Andreu i Horta Guinardó, la tasca serà:

- Impartir sessions informatives d'emprenedoria on s'informarà dels programes i serveis de Barcelona Activa.
- Assessoraments individuals que posteriorment podem ser derivats al PAAE o la central de Glòries per fer el seu seguiment
- En el casos d'empresa que arribin al PAAE, s'informaria dels serveis de l'OAE i s'acompanyaria, si cal, als mateixos.

Les prestacions a realitzar per l'empresa proveïdora objecte d'aquest contracte són les següents:

1. Quant a accions de suport en la difusió i captació al territori per acostar al públic objectiu a recursos de Barcelona Activa:

- **Mantenir i consolidar la relació** establerta amb els diferents actors del territori, amb l'objectiu de:
 - Donar suport en la detecció i captació de noves iniciatives socioeconòmiques i comunitàries al territori, especialment a Nou Barris. Cal tenir present que la relació i enxarxament amb els actors de districte, recau en l'equip tècnic de Barcelona Activa, i els/les professionals del PAAE col·laboraran en les accions a dur a terme.
 - Implementació d'actuacions derivades del punt anterior, ja sigui assumides des del propi PAAE o realitzades conjuntament amb altres actors.
 - Oferir suport tècnic a les entitats del territori per tal que coneguin amb detall els programes i serveis oferts per Barcelona Activa i altres operadors públics i que poden ser oferts tant a les persones emprenedores com a les iniciatives empresarials ja existents per ajudar-les en el seu procés de creació i consolidació de l'activitat.
 - Vincular el PAAE amb el servei de transmissió empresarial de Barcelona Activa, per tal de captar i derivar persones emprenedores i cedents del territori.

2. Quant a accions de caràcter individual o de caràcter grupal:

- **Assessorament personalitzat** a persones emprenedores o col·lectius i a empreses:
 - Quant a emprenedoria l'assessorament es centra en les primeres fases: aterratge d'idees, desenvolupament del model canvas i estudis de mercat. Per altres àmbits de major especialització com el pla financer i per altres formacions pròpies del catàleg de la Direcció d'Emprenedoria les persones usuàries seran derivades als serveis centrals de Barcelona Activa. A excepció d'aquells projectes que es considerin estratègics pel desenvolupament de l'activitat econòmica del territori, en els quals es podrà dur a terme tot el pla d'empresa al PAAE. Es calcula que s'assessorarà en alguna de les seves fases un mínim de 250 projectes acompanyats l'any.
 - Quant a assessorament a les microempreses, comerços i serveis, o persones autònomes es tractaran àmbits com reorientació del negoci, i altres activitats vinculades a la fiscalitat, internacionalització... i es derivaran a altres recursos de Barcelona Activa. Es calcula que s'assessoraran un mínim de 60/80 empreses a l'any.
- **Assessorament al teixit social i comunitari en projectes de vessant socioeconòmica, principalment de Nou Barris:** entitats i associacions fonamentalment, tant en el desenvolupament de noves iniciatives com en el seu enfortiment, tenint en compte els elements preexistents, com per exemple la figura jurídica. Es calcula que s'assessoraran un mínim de 5 projectes l'any.

3. Quant a accions de caràcter grupal:

- **Sessions informatives d'Emprenedoria:** seguint el model de la Direcció d'Emprenedoria de Barcelona Activa, amb adaptacions territorial. Es contempla que aquestes sessions siguin de caràcter setmanal a Nou Barris, i de caràcter quinzenal/mensual a Sant Andreu i Horta Guinardó (al voltant de 55 sessions informatives, que suposaria una participació mínima de 450 persones en global), tot i que la seva programació pot variar en funció de les necessitats del servei.



- **Sessions informatives** de sensibilització en emprenedoria per a joves, potenciant els nexes amb els centres formatius. Es preveu fer un mínim de dues sessions amb joves a l'any, el que suposa la participació mínima de 20 persones en total.
 - **Accions grupals (mínim 1 per semestre), dirigides a fomentar l'emprenedoria al territori.** Aquestes accions poden ser tant accions formatives, accions de networking com altres accions formatives en general,
4. Accions de gestió de dades, registre d'accions i seguiment d'indicadors, informes i altres elements de traspàs de la informació
- **Registre administratiu** tant de les dades de les persones usuàries com d'activitats del PAEE i dels indicadors corresponents, tant en el sistema de gestió de la informació general de Barcelona Activa com en el sistema específic dels PAEE
 - Redacció d'informes trimestrals mitjançant l'explicitació de dades del registre administratiu per obtenir indicadors i fer el seguiment de l'activitat. Aquests informes hauran d'especificar les accions fetes a cada un dels districtes.
 - Redacció de continguts (mínim 3 redaccionals a l'any) que puntualment es considerin adients, com notícies sobre temes d'emprenedoria o sobre recursos per empreses, per exemple.

Per dur a terme aquestes prestacions cal tenir en compte el marc metodològic següent:

L'existència d'una persona tècnica **referent de Barcelona Activa que coordinarà l'activitat del PAEE amb les direccions d'Innovació Socioeconòmica, Empresa i Emprenedoria de Barcelona Activa.** També aquest referent tècnic vincularà el servei del Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica amb la **resta de mesures contemplades en els Plans de Desenvolupament Econòmic** relacionades amb la promoció de l'activitat econòmica.

La relació amb els actors de districte recau en l'equip tècnic de Barcelona Activa i els/les professionals del PAEE col·laboraran en les accions a dur a terme

En l'àmbit logístic:

5. Barcelona Activa posarà a disposició de l'empresa proveïdora un espai de treball a cada un dels Districtes on prestarà el servei. A Nou Barris serà a Nou Barris Activa, al carrer Vilalba dels Arcs, 39. A Sant Andreu la ubicació serà a Sant Andreu Activa, C/ Residència 13-15 i a Horta Guinardó el PAEE estarà ubicat a Ca n'Andalet, Passatge Andalet, 11
6. L'ordinador portàtil i el mòbil són eines de treball que ha d'aportar l'empresa proveïdora.
7. La prestació del servei contempla un total de **34 hores setmanals de dedicació, de dilluns a divendres, a distribuir en horaris de matins i tardes a determinar i ha de contemplar tant l'atenció presencial com el treball de camp al territori.** D'aquestes 34 hores setmanals, 30 correspondrien, en principi, a l'horari que es realitzarà al PAEE de Nou Barris i les altres 4 hores setmanals, es faran a Sant Andreu i Horta-Guinardó en funció de les necessitats i demandes de cada districte. Amb mirada integral pot donar-se el cas que alguna setmana, i en funció de necessitats del servei, algunes de les hores destinades a Nou Barris es destinin a Sant Andreu i/o Horta-Guinardó. A mode orientatiu l'horari setmanal podria ser de 5 matins de 4 hores i mitja i dues tardes de 3 hores i mitja pel que fa a Nou Barris, i un matí o tarda de 4 hores setmanals cada dos setmanes als altres districtes, amb flexibilitat en funció de les necessitats de cada districte. Es calcula que hi ha un interval d'entre el 15% i el 25% de l'horari que tindrà lloc fora de l'espai habitual de treball (per exemple: en el desenvolupament de les formacions grupals o treball de camp).
8. El termini d'execució de les prestacions objecte del contracte seran de 12 mesos a comptar des de la data indicada del contracte. No s'executaran les prestacions del servei des del 2 fins al 6 de gener, durant les vacances de Setmana Santa, el mes d'agost, ni des del 28 de desembre al 31 de desembre. D'aquesta manera, el nombre màxim de setmanes útils del servei serà de 45 setmanes.



Pel Lot 2:

En el desenvolupament de l'encàrrec cal tenir en compte que, en funció de les necessitats del servei, la dedicació a cada activitat pot variar al llarg del temps.

1. Accions de difusió i captació al territori per acostar el públic objectiu a recursos de Barcelona Activa i el conjunt d'entitats del territori
2. Accions de caràcter individual
3. Accions de caràcter grupal
4. Accions relacionals i de coordinació amb les entitats del Districte que formen part de l'ecosistema econòmic
5. Accions de gestió de dades (desagregades per sexe, territori...), registre d'accions i seguiment d'indicadors, informes i altres elements de traspàs de la informació

Pel que fa les antenes del PAAE als nous Districtes de Sants Montjuïc, Les Corts i Sarrià- Sant Gervasi, la tasca serà:

- Impartir sessions informatives d'emprenedoria on s'informarà dels programes i serveis de Barcelona Activa.
- Assessoraments individuals que posteriorment podem ser derivats al PAAE o la central de Glòries per fer el seu seguiment.
- En el casos d'empresa que arribin al PAAE, s'informaria dels serveis de l'OAE i s'acompanyaria, si cal, als mateixos.

Les prestacions a realitzar per l'empresa proveïdora objecte d'aquest contracte són les següents:

1. Quant a accions de difusió i captació al territori per acostar el públic objectiu a recursos de Barcelona Activa i el conjunt d'entitats del territori:
 - **Mantenir i consolidar la relació** establerta amb els diferents actors del territori prioritàriament de Ciutat Vella, amb l'objectiu de:
 - o Treballar conjuntament en una lògica d'ecosistema econòmic
 - o Detectar i captar noves iniciatives socioeconòmiques i comunitàries al territori
 - o Recollir i implementar les propostes d'activitat de les entitats del territori per al correcte funcionament del PAAE (ja siguin derivades o realitzades conjuntament)
 - o Oferir suport tècnic a les entitats del territori per tal que coneguin amb detall els programes i serveis oferts per Barcelona Activa i altres operadors públics i que poden ser oferts tant a les persones emprenedores com a les iniciatives empresarials ja existents per ajudar-les en el seu procés de creació i consolidació de l'activitat.
 - o Vincular el PAAE amb el servei de transmissió empresarial de Barcelona Activa, per tal de captar i derivar persones emprenedores i cedents del territori.
2. Quant a accions de caràcter individual o de caràcter grupal:
 - **Assessorament personalitzat** a persones emprenedores o col·lectius i a empreses:
 - o Quant a emprenedoria l'assessorament es centra en les primeres fases: aterratge d'idees, desenvolupament del model canvas i estudis de mercat. Per altres àmbits de major especialització com el pla financer i per altres formacions pròpies del catàleg de la Direcció d'Emprenedoria les persones usuàries seran derivades als serveis centrals de Barcelona Activa. A excepció d'aquells projectes que es considerin estratègics pel desenvolupament de l'activitat econòmica del territori, en els quals es podrà dur a terme tot el pla d'empresa al PAAE. Es calcula que s'assessorarà en alguna de les seves fases un mínim de 190 projectes acompanyats l'any.
 - o Quant a assessorament a les microempreses, comerços i serveis, o persones autònomes es tractaran àmbits com reorientació del negoci, i altres activitats vinculades a la fiscalitat, internacionalització... i es derivaran a altres recursos de Barcelona Activa. Es calcula que s'assessoraran un mínim de 80/100 empreses a l'any.



- Especial èmfasi, pel que fa a Ciutat Vella, en la informació sobre els locals que formen part de la nova figura que ha creat l'Ajuntament de Barcelona: els baixos de protecció oficial, o iniciatives d'índole similar com Amunt Persianes. Aquesta és una nova forma de protecció i promoció dels usos econòmics i comunitaris d'interès ciutadà al districte, que es dinamitza mitjançant el programa "Local local", emmarcat en el Pla de Desenvolupament Econòmic (PDE) del districte i impulsat conjuntament pel Districte de Ciutat Vella i Barcelona Activa.
 - Posar a disposició **informació econòmica i comercial** relativa al Districte de Ciutat Vella, que pugui ser rellevant per emprendre o consolidar una activitat econòmica: cens activitat econòmica, pla d'usos, llicències, locals buits, eixos i associacions de comerciants, xarxes laborals, contacte amb altres projectes similars o complementaris. Aquesta actuació es podria complementar amb sessions de coneixement: conferències, presentació d'estudis, etc.
 - **Assessorament al teixit social i comunitari en projectes de vessant socioeconòmica**: entitats i associacions fonamentalment, tant en el desenvolupament de noves iniciatives com en el seu enfortiment i que contribueixi a l'impuls i la coordinació de la xarxa d'emprenedoria del Districte.
3. Quant a accions de caràcter grupal:
- **Sessions informatives d'emprenedoria**: seguint el model de la Direcció d'Emprenedoria de Barcelona Activa, amb adaptacions territorial. Es contempla que aquestes sessions siguin de caràcter setmanal a Ciutat Vella, i de caràcter quinzenal/mensual a Sants Montjuïc i a Les Corts/ Sarrià Sant Gervasi (al voltant de 55 sessions informatives, que suposaria una participació mínima de 450 persones en global), tot i que la seva programació pot variar en funció de les necessitats del servei.
 - Accions grupals (mínim 1 per semestre), dirigides a fomentar l'emprenedoria al territori. Aquestes accions poden ser tant accions formatives, accions de networking com altres accions formatives en general,
4. Accions relacionals i de coordinació amb les entitats del Districte de Ciutat Vella que formen part de l'ecosistema econòmic, especialment en l'àmbit de l'emprenedoria.
- **Metodologia de treball conjunta amb les entitats del territori** que treballen en l'àmbit del foment de l'emprenedoria
 - **Vetllar per la correcta difusió dels diferents programes, serveis i ajuts** existents per al comerç de proximitat, en col·laboració amb les Associacions de Comerciants.
 - **Impulsar mesures, en col·laboració amb les Associacions de Comerciants**, per al contacte i coneixement entre el nou comerç que s'implanti al territori i el comerç ja existent.
 - Continua **coordinació amb les xarxes laborals** del territori.
 - Impulsar **la relació entre les entitats sociolaborals del territori i les associacions de comerciants**, especialment en l'àmbit de cobertura de vacants.
 - **Col·laboració en l'elaboració de materials de comunicació**, d'acord als criteris inclusius de tota la comunicació elaborada per Barcelona Activa i l'Ajuntament de Barcelona.
5. Accions de gestió de dades registre d'accions i seguiment d'indicadors
- **Registre administratiu** tant de les dades de les persones usuàries com de activitats del PAAE i dels indicadors corresponents, tant en el sistema de gestió de la informació general de Barcelona Activa com en el sistema específic dels PAAE
 - **Redacció d'informes** trimestrals mitjançant l'explicitació de dades del registre administratiu per obtenir indicadors i fer el seguiment de l'activitat.

Per dur a terme aquestes prestacions cal tenir en compte el marc metodològic següent:

L'existència d'una persona tècnica **referent de Barcelona Activa que coordinarà l'activitat del PAAE amb les direccions d'Innovació Socioeconòmica, Empresa i Emprenedoria de Barcelona Activa**. Aquesta referent tècnic



també vincularà el servei del Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica amb la **resta de mesures contemplades en el Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella 2021-2023** relacionades amb la promoció de l'activitat econòmica.

En l'àmbit logístic:

1. Barcelona Activa posarà a disposició de l'empresa proveïdora l'espai de treball, ubicat a l'equipament del Convent de Sant Agustí, a la Plaça de Pons i Clerch, 2 pel que fa a Ciutat Vella, així com altres espais als nous districtes, la ubicació per Les Corts i Sarrià Sant Gervasi serà a Centre Cívic Cristalleries Planell, al Carrer del Dr. Ibáñez, 38, i pel que fa a Sants Montjuïc, al futur espai de Sants Montjuïc Activa.
2. L'ordinador portàtil i el mòbil són eines de treball que ha d'aportar l'empresa proveïdora.
3. La prestació del servei contempla un total de **34 hores setmanals** de dedicació, de dilluns a divendres, a distribuir en horaris de matins i tardes a determinar i ha de contemplar tant l'atenció presencial com el treball de camp al territori. D'aquestes 34 hores setmanals, 30 correspondrien, en principi, a l'horari que es realitzarà al PAAE de Ciutat Vella i les altres 4 hores setmanals, es faran a Sants Montjuïc i Les Corts/ Sarrià Sant Gervasi en funció de les necessitats i demandes de cada districte. Amb mirada integral pot donar-se el cas que alguna setmana, i en funció de necessitats del servei, algunes de les hores destinades a Ciutat Vella es destinin a Sants Montjuïc i Les Corts i Sarrià Sant Gervasi. A mode orientatiu l'horari setmanal podria ser de 5 matins de 4 hores i mitja i dues tardes de 3 hores i mitja pel que fa a Ciutat Vella, i un matí o tarda de 4 hores setmanals cada dos setmanes als altres districtes, amb flexibilitat en funció de les necessitats de cada districte. Es calcula que hi ha un interval d'entre el 15% i el 25% de l'horari que tindrà lloc fora de l'espai habitual de treball (per exemple: en el desenvolupament de les formacions grupals o treball de camp)
4. El termini d'execució de les prestacions objecte del contracte seran de 12 mesos a comptar des de la data indicada del contracte. No s'executaran les prestacions del servei des del 2 fins al 6 de gener, durant les vacances de Setmana Santa, el mes d'agost, ni des del 28 de desembre al 31 de desembre. D'aquesta manera, el nombre màxim de setmanes útils del servei serà de 45 setmanes.

5. ALTRES REQUERIMENTS

La/les empresa/es oferent/s haurà/n de ser transparent/s amb Barcelona Activa sobre els esforços usats en el programa.

Es requereix una actitud proactiva envers al territori.

Directora Operativa de Desenvolupament de Proximitat