

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS D'IMPARTICIÓ DE LES ACCIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA DIRIGIDES A L'USUARIAT DE DISPOSITIUS D'ATENCIÓ INTEGRAL A BARRIS AMB ESPECIALS DIFICULTATS

BARCELONA ACTIVA, SAU, SPM, l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Conveni Interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2023 i dins del Servei Ocupacional d'Orientació professional, recull el Programa d'Atenció Integral a Barris amb especials dificultats.

L'objecte d'aquesta Licitació és donar resposta a l'Objectiu d'incrementar el nivell d'ocupabilitat i nivell competencial així com el grau d'autonomia, seguretat personal i apoderament de les persones participants al programa, a partir de la concreció i seguiment d'un itinerari de projecte personal i professional, i en concret la millora del nivell de formació tècnic-professional d'aquests col·lectius atesos als diferents Dispositius d'Atenció Integral de Barris.

Les accions de formació professionalitzadora incloses en el Programa d'Atenció Integral a Barris amb especials dificultats, que desenvoluparà Barcelona Activa, SAU, SPM, durant l'any 2023 són de tres tipologies diferents:

A. Accions formatives adaptades a Certificats de Professionalitat

Aquestes accions són objecte d'acreditació per el Servei d'Ocupació de Catalunya en el termes que disposa el Reial Decret 34/2008, de 18 de gener, modificat pel Real Decret 1675/2010 de 10 de desembre i pel Real Decret 189/2013 de 15 de març, si son impartides per centres acreditats que disposin d'aules homologades i de professors experts docents amb la titulació acadèmica i l'experiència professional i docent requerida al Reial Decret que regula el certificat de professionalitat de l'especialitat de referència.

B. Accions formatives que no son certificats de professionalitat

Inclou especialitats que responen a llocs de treball amb molta demanda en el mercat de treball però que encara no hi ha certificats de professionalitat que donin resposta a les competències professionals específiques requerides per aquests llocs de treball, però si hi ha un àrea professional de referència, per tant es vol que aquestes especialitats siguin impartides per centres acreditats en especialitats de l'àrea professional de referència i que per tant que disposin d'instal·lacions adients per impartir aquesta formació, així com d'experts docents amb la formació prèvia i l'experiència professional en l'ocupació, necessàries per donar resposta a les necessitats concretes d'aquests llocs de treball.

C. Accions formatives amb acreditació específica

En el següent quadre s'inclouen les **4 accions formatives** objecte de la present licitació, sol·licitades dins del Programa d'Atenció Integral a Barris amb especials dificultats:

LOT	Acció formativa	Codi especialitat/ Àrea professional	Família professional	Certificat Professional
LOT 1	Neteja hospitalària. Especialització	SSCM	Serveis socioculturals i a la comunitat	NO
LOT 2	Auxiliar de Restaurant i Bar	HOTR	Hoteleria i turisme	NO
LOT 3	Auxiliar de serveis i control d'accessos	SEAD	Seguretat i medi ambient	NO
LOT 4	Ajudant de Muntatge d'Instal·lacions Solars Fotovoltaïques	IMAI	Instal·lació i manteniment	NO

1. Objectius de l'encàrrec

L'objectiu d'aquest encàrrec és dotar a Barcelona Activa dels serveis de formació de determinades accions de Formació Professionalitzadora dirigides a l'usuariat de Dispositius d'Atenció Integral a Barris amb Especials Dificultats, en el marc del Conveni Interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2023.

2. Descripció de l'encàrrec

Aquest encàrrec implica:

- La impartició de la formació. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats en funció de cada especialitat o família professional i prioritàriament de manera presencial.

- El seguiment de l'evolució dels participants en la formació, i la coordinació amb l'equip tècnic de formació de referència del curs per a la realització d'aquest seguiment, així com la comunicació de qualsevol incidència que es pugui produir al llarg de l'acció formativa.
- L'adaptació al programa formatiu, a la programació dels mòduls formatius i a la calendarització de l'acció formativa proposada per Barcelona Activa. L'adjudicatària haurà de començar l'activitat formativa en un termini màxim de quinze dies naturals des de la comunicació per part de Barcelona Activa de la necessitat de realitzar l'activitat, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.
- L'aportació del material didàctic i del material consumible necessari per a la impartició de l'acció formativa, així com el vestuari dels alumnes i el material de protecció i seguretat, si s'escau.
- Caldrà garantir un equip de docents suficient per atendre la demanda de les accions formatives de cada especialitat o família professional, que hauran de complir amb els requisits definits en cada Família professional de referència o les acreditacions específiques.

Les **característiques** que ha de tenir la formació a impartir són:

- Tot i no correspondre a Certificats professionals, la formació ha de respondre a la metodologia i sistemes d'avaluació propis dels certificats de professionalitat de referència i/o especialitats o lots.
- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil del participant, i les seves possibles sortides professionals, garantint que es dona un clar procés de professionalització d'aquella persona i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria per a la persona participant que li permeti identificar els processos formatius com a instrumentals i claus per la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa de l'alumnat...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la formació i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar més enllà de l'aula.
- Generar confiança entre l'alumnat per tal que, acabada la formació, pugui moure's i avançar sol.
- Emmarcar sempre la formació al programa Dispositius d'Atenció Integral a Barris amb Especials Dificultats, en el marc del Conveni Interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2023.

Com a obligació contractual essencial, el **personal formador que la contractista adscriu a l'execució del contracte ha de tenir la titulació i experiència, tant docent com professional, igual que si es tractés del certificat de professionalitat de cada especialitat o lot**. A més, ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin la titulació, l'experiència docent i l'experiència professional en l'especialitat del personal docent encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

3. Característiques de l'encàrrec

Les empreses que llicitin hauran d'acreditar que estan homologades en certificats de professionalitat de l'àrea professional de referència i/o que disposen de les instal·lacions, mitjans i professorat idoni per desenvolupar l'acció formativa amb normalitat i qualitat.

La necessitat de formació del programa **Dispositius d'Atenció Integral a Barris amb Especials Dificultats** implica:

- El licitador haurà d'adaptar-se a organitzar les accions formatives segons les necessitats del programa. L'equip tècnic del programa comunicarà a l'adjudicatària la necessitat d'iniciar una acció formativa i aquesta, es compromet a iniciar-la en un termini no major de 15 dies des de la comunicació i a executar-la segons el calendari estipulat per Barcelona Activa.
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris els quals cal impartir la formació, per a donar resposta adequada a les necessitats dels participants del programa.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació de Barcelona Activa. Això implica que són responsabilitat de l'adjudicatària les tasques que són pròpies de l'equip docent i que venen definides en la pròpia gestió:
 - la planificació i programació didàctica, i la planificació de l'avaluació
 - les proves d'avaluació;
 - l'informe final de l'expert.

- Caldrà que qualsevol incidència amb algun dels participants (abandonament, comportament irregular, etc.), sigui reportat a l'equip de Formació de Barcelona Activa.
- L'adjudicatària haurà d'establir en cada curs, un sistema de proves d'avaluació per comprovar el grau d'aprofitament de la formació per part del participant, d'acord amb els criteris d'avaluació definits en el sistema d'avaluació d'un Certificat de Professionalitat.

Tots aquests models de documentació i procediment estan definits en el model de Gestió de Formació de Barcelona Activa i seran facilitats a l'empresa adjudicatària previ inici de la formació.

L'equip tècnic de Formació de Barcelona Activa haurà de poder supervisar el contingut de la formació i realitzar visites de seguiment als centres per garantir tant la qualitat del servei com la qualitat de les aules i els espais de formació. Serà obligació de l'adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment als tècnics de Barcelona Activa.

Cal preveure que els formadors han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de documentació de l'alumnat, lliurament del material formatiu, etc.

L'adjudicatària s'ha de dotar d'una persona com a interlocutora única per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

L'empresa licitadora ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català.

La formació ha de poder realitzar-se des de com a mínim quinze dies hàbils després de l'adjudicació del contracte i fins a 31 de desembre de 2023.

4. Obligacions de la contractista

A. Lloc d'execució

El lloc d'execució d'aquest contracte serà en les aules i tallers que disposi l'adjudicatària, que estiguin acreditades per a impartir el certificat de professionalitat de l'àrea professional de referència o que tinguin les instal·lacions i equips idonis per al correcte desenvolupament de la formació (que han de ser sempre a la comarca del Barcelonès). Cal doncs que la licitadora prevegi que la formació es realitzarà en els seus espais.

B. Material adscrit a l'execució del contracte

L'adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la provisió del material necessari (fungible, didàctic, materials de protecció, vestuari, etc.) per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec, en cada acció formativa.

Així mateix, les empreses adjudicatàries tenen l'obligació d'entregar el material didàctic necessari pel seguiment de l'acció formativa i aquest ha de ser **material editat en format paper**: llibres adaptats al certificat de professionalitat de la família professional de referència o a l'especialitat concreta, per tant s'ha d'indicar els títols dels llibres, ISBN i editorial.

Carol Lorenzo García
Directora Operativa d'Orientació i Mercat de Treball

ANNEX I. RESUM PROGRAMES FORMATIUS

NETEJA HOSPITALARIA. ESPECIALITZACIÓ

- **Objectiu**

Fer les tasques de neteja i manteniment de superfícies i mobiliari en centres hospitalaris, ambulatoris o similars seleccionar les tècniques, els estris, productes i les màquines necessàries per garantir la higienització, conservació i manteniment, si s'escau, sota la supervisió del professional competent, i complir la normativa aplicable en matèria de seguretat i salut.

- **Perfil d'entrada**

Persones en situació d'atur inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya, que vulguin desenvolupar tasques professionals de neteja en centres sanitaris.

Formació requerida: nivell formatiu mínim d'Estudis Primaris o nivell equivalent.

- **Continguts / temporalització del temari**

- Neteja en hospitals, 20 hores
 - o Introducció a la neteja en hospitals
 - o Importància de la neteja en el medi hospitalari
 - o Normes bàsiques de la neteja hospitalària
 - o Fonts d'infecció dins d'un hospital
 - o Sistemes de transmissió
 - o Sistemes de prevenció
- Sistemes de neteja i desinfecció hospitalària, 30 hores
 - o Desinfecció
 - o Conceptes generals de la desinfecció
 - o Microorganismes: protozous, fongs, bacteris i virus
 - o Hospitalisme i higiene
 - o Desinfecció i esterilització
 - o Tècniques de neteja a emprar en un hospital
 - o El escombrat humit
 - o El fregat amb doble galleda
 - o Neteja hospitalària amb productes "microfibrats"
 - o Classes de fibres
 - o Etiquetatge correcte
 - o Mètode dels tres colors
 - o Buidatge de papereres i contenidors
 - o Metodologia de neteja en diferents àrees
 - o Neteja de quiròfans
 - o Factors que afecten la neteja i desinfecció de les àrees
- Neteja a l'àrea sanitària, 30 hores
 - o Neteja d'hospitals: conceptes generals
 - o Mètodes adequats per a la neteja d'hospitals, sanitaris i maternitats
 - o Organització de la neteja en hospitals, sanitaris i maternitats
 - o Normes per a la neteja en quiròfan, maternitat, sala d'urgència
- Eliminació de residus, 10 hores
 - o Tipus de residus
 - o Tractament de residus, processos de separació, manipulació i
 - o Emmagatzematge de residus
 - o Residus sanitaris
- Riscos específics en el sector de neteja d'edificis i locals, 10 hores
 - o Riscos específics i la seva prevenció en el sector de neteja
 - o Cops contra objectes
 - o Talls i punxades

- Riscos amb productes químics
 - Caigudes al mateix nivell
 - Caigudes a diferent nivell
 - Sobreesforços
 - Contactes tèrmics (cremades)
- Mòdul de pràctiques professionals no laborals de neteja hospitalària, 60 hores

• **Durada**
160 hores

• **Nombre previst de participants**
15 participants

• **Nombre d'edicions previstes**
Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització al primer semestre de l'any.

• **Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.**

2023											
Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre		

AUXILIAR DE RESTAURANT I BAR

• **Objectiu**

Capacitar a l'alumne per realitzar les operacions de pre-servei, servei i post-servei d'un establiment de restauració. Conèixer el vocabulari bàsic d'hostaleria en anglès.

• **Perfil d'entrada**

Persones en situació d'atur inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya, que vulguin desenvolupar la seva activitat professional en l'àmbit de la hostaleria.

Formació requerida: nivell formatiu mínim d'Estudis Primaris o nivell equivalent, i/o experiència professional dins del sector de la hostaleria.

• **Continguts / temporalització del temari**

- Aplicació de normes higiènic-sanitàries en restauració	20 hores
- Ús de la dotació bàsica del restaurant	20 hores
- Assistència en el pre-servei i post servei	40 hores
- Cambrer de sala	30 hores
- Aprovisionament i magatzematge d'aliments i begudes	10 hores
- Preparació de begudes i menjars ràpids	20 hores
- Anglès per a hostaleria	50 hores
- Barista i Cocteleria	20 hores
- Mòdul Pràctiques professionals no laborals d'Op bàsiques restaurant/bar	80 hores

• **Durada**
290 hores

• **Nombre previst de participants**
15 participants

• **Nombre d'edicions previstes**
Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització del primer semestre de l'any.

• **Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.**
2023

Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre

AUXILIAR DE SERVEIS I CONTROL ACCESOS

- Objectiu**

Professionalitzar als alumnes per al desenvolupament de tasques auxiliars de serveis generals en empreses, centres comercials, grans superfícies, edificis corporatius,... en les següents àrees: Recepció de persones i mercaderies, Control d'accessos de persones i vehicles, Manteniment general de neteja i Manteniment bàsic d'instal·lacions

- Perfil d'entrada**

- Formació elemental o estudis primaris
- Ser major d'edat
- Tenir la ciutadania espanyola d'algun dels països que integren la Unió Europea o estar en possessió del permís de residència i de treball.
- No haver estat condemnat per delictes contra les persones, el patrimoni, la salut pública o justificar que els antecedents dels delictes comesos han estat cancel·lats.
- Per a obtenir la titulació s'ha de superar la prova-examen del centre i un test psicotècnic avaluat per psicòleg col·legiat

- Continguts / temporalització del temari**

- Atenció al ciutadà, mediació i resolució de conflictes	15 hores
- Ordenació de la documentació dels serveis generals	20 hores
- Electricitat en general i aplicacions	15 hores
- Medi ambient i gestió de residus	5 hores
- Prevenció de riscos laborals	10 hores
- Pla d'higiene i neteja	15 hores
- Extinció d'incendis	10 hores
- Primers auxilis	10 hores
- Control d'accessos: Mòdul de coneixements teòrics	35 hores
Drets fonamentals de la persona, regulació del dret d'admissió, mesures de seguretat als establiments de pública concurrència, fulls de reclamacions, horaris de tancament, armes als locals de pública concurrència.	
- Control d'accessos: Mòdul de coneixements pràctics	25 hores
Primers auxilis, Autocontrol i avaluació psicològica, defensa personal, Situacions de risc	
- Mòdul de pràctiques professionals no laborals auxiliar de serveis	60 hores

- Durada**

220 hores

- Nombre previst de participants**

15 participants

- Nombre d'edicions previstes**

Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització al primer semestre de l'any.

- Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.**

2023									
Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre

AJUDANT D'INSTAL·LACIONS SOLARS FOTOVOLTAIQUES

- Objectiu**

Adquirir les competències necessàries per realitzar instal·lacions d'electrificació mitjançant energia fotovoltaica, així com el seu

manteniment, amb la qualitat i la seguretat requerides i complint la normativa vigent

- **Perfil d'entrada**

- Persones en situació d'atur inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya, que vulguin desenvolupar tasques professionals en el sector de les energies renovables
- Formació requerida: nivell formatiu mínim d'Estudis Primaris o nivell equivalent

- **Continguts / temporalització del temari**

- Introducció a l'energia solar 10 hores
- Principis de l'energia solar fotovoltaica 10 hores
- Components propis d'instal·lacions fotovoltaiques aïllades 10 hores
- Instal·lacions fotovoltaiques connectades a xarxa 10 hores
- Components comuns a ambdós tipus d'instal·lacions 10 hores
- Seguidors solars 10 hores
- Bombeig solar fotovoltaic 5 hores
- Tasques prèvies a la instal·lació 5 hores
- Curs PRL ofici 20 hores
- Curs de seguretat en treballs en alçada 8 hores
- Tasques de muntatge de dispositius i posada en marxa 21 hores
- Tasques de manteniment d'instal·lacions fotovoltaiques 21 hores
- Mòdul de pràctiques no laborables 60 hores

- **Durada**

200 hores

- **Nombre previst de participants**

15 participants

- **Nombre d'edicions previstes**

Hi ha prevista una edició de l'especialitat, amb una previsió de realització al segon semestre de l'any.

- **Cronograma d'execució, dates d'inici i finalització previstes.**

2023									
Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre