



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

Tànger, 98, planta 12
08018 - Barcelona
93 291 81 33
www.bcn.cat

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MONITORITZACIÓ DELS EQUIPS DE
COMUNICACIONS DE LES XARXES LOCALS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA,
AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



ÍNDEX

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	JUSTIFICACIÓ DE CONTRACTACIÓ EXTERNA.....	4
4.	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	4
5.	VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC).....	4
6.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
6.1	IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ.....	5
6.2	RESUM ECONÒMIC DELS POSSIBLES AUGMENTS O DISMINUCIONS DEL CONTRACTE.....	5
6.3	CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI	6
7.	PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	6
8.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	7
9.	REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS.....	10
10.	SUBCONTRACTACIÓ	11
11.	MESA DE CONTRACTACIÓ.....	12
12.	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	12
13.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	13
14.	LOPDiGDD	14
15.	FALTES I SANCIONS.....	14
16.	PROPOSTA	16



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Informàtica té entre les seves competències la de gestionar i mantenir la xarxa de comunicacions corporativa i les xarxes locals dels edificis municipals, a través de les quals és possible la connexió de les xarxes informàtiques de totes les dependències municipals. La gestió eficaç d'aquesta xarxa implica un servei permanent de manteniment dels equips implicats així com de la seva gestió i monitorització per tal d'actuar de forma proactiva i mantenir la xarxa en els seus màxims nivells d'operativitat.

Per la realització del servei de manteniment és imprescindible disposar d'un estoc de material per les reparacions i substitucions d'equips avariats. Pel servei de monitorització cal una vigilància permanent 24x7x365 sobre tots els equips objecte del contracte i l'elaboració dels corresponents informes mensuals.

Aquests serveis de manteniment i monitorització es varen adjudicar l'any 2016 mitjançant un procediment obert a l'empresa UNITRONICS S.A., endavant UNITRONICS, corresponent a l'expedient 16000023, que finalitza el 14 de juliol de 2020,

Degut a què actualment la majoria d'aplicatius que trameten serveis al ciutadà es troben centralitzats en nodes d'alta capacitat, es fa necessari donar la connectivitat fins aquests servidors des de les diferents dependències municipals que atenen als ciutadans.

Aquestes comunicacions són efectuades mitjançant una xarxa de fibra òptica municipal que interconnecta els elements de nivell 2 (LAN) que son objecte d'aquest contracte, sent aquests elements els necessaris per interconnectar les diferents estacions de treballs dels treballadors municipals que atenen els ciutadans o realitzen els tràmits necessaris amb els servidors centrals que computen dites accions.

Aquest contracte dona servei de continuïtat, per tant, d'accés a les dades contingudes als servidors centrals de l'Ajuntament de Barcelona que són necessaris per a la gestió de determinats serveis que es presten a la ciutadania. El manteniment d'aquests sistemes és del tot necessari per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació consisteix, doncs, en la prestació dels serveis de manteniment i monitorització de tots els elements d'electrònica que permeten la connectivitat de qualssevol dels dispositius de comunicacions a la xarxa corporativa municipal així com el manteniment del seu inventari, gestió d'equips en garantia de fabricant i determinades actuacions considerades especials.

Els dispositius que es connecten a la xarxa poden ser:

- .- ordinadors, tant amb connexió cablejada com sense fils.
- .- telèfons IP.
- .- equips de videoconferència.
- .- impressores.
- .- servidors.
- .- rellotges de marcatge.

Tots aquests serveis, abans enumerats, que inclou l'objecte del contracte i el seu abast, queden concretats amb més exactitud al plec de prescripcions tècniques que acompanya l'expedient.



Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50300000-8 (Servicios de reparación, mantenimiento y Servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual).

3. JUSTIFICACIÓ DE CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMI no disposa, a dia d'avui, de suficients recursos humans ni materials propis per efectuar aquestes tasques i tampoc pot plantejar-se la seva ampliació. És per això que proposa la contractació dels serveis objecte del contracte mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una vigència inicial prevista de 18 mesos, a comptar del proper 15 de juliol de 2020, o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior i amb possibilitat de pròrroga de fins a 18 mesos addicionals.

L'import màxim del contracte és de 306.090,77 euros dels quals 252.967,58 euros corresponen al preu net i 53.123,19 euros a l'IVA del 21% vigent

Aquest import (IVA inclòs) es distribuirà per anualitats de la següent manera: 93.527,74 euros amb càrrec a l'exercici 2020; 204.060,51 euros amb càrrec a l'exercici 2021; i 8.502,52 euros amb càrrec a l'exercici 2022, segons s'indica a la següent taula:

ANY	IMPORT CONTRACTE	IVA	TOTAL
2020	77.295,65 €	16.232,09 €	93.527,74 €
2021	168.645,05 €	35.415,46 €	204.060,51 €
2022	7.026,88 €	1.475,64 €	8.502,52 €
TOTAL	252.967,58 €	53.123,19 €	306.090,77 €

Per a la determinació del preu del contracte, s'ha pres com a punt de partida 3 ofertes de diferents proveïdors.

En el document Excel adjunt "**L0002 calcul detallat import contracte.xlsx, full Justificació**", es mostren les taules resum i els càlculs realitzats.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

En cas que algun licitador, en la seva proposta, superés l'import anteriorment referenciat, restarà exclòs de la licitació, per haver superat el preu màxim de licitació.

El pressupost d'aquest contracte va a càrrec del capítol II general del pressupost de l'IMI pels anys 2020 a 2022.

5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)

El contracte preveu una pròrroga per un període màxim igual al del període inicial del contracte, i també la modificació per un possible increment o disminució del preu inicial del contracte per fer front noves despeses del



parc que superin les previsions inicials, per la qual cosa el Valor Econòmic del Contracte (V.E.C.) és de **556.528,68 euros**, IVA exclòs, corresponent a la següent taula:

ANY	IMPORT CONTRACTE	IMPORT PRÒRROGA	IMPORT AMPLIACIONS DEGUT A INCREMENT DEL PARC	IMPORT DISMINUCIONS DEGUT A INCREMENT DEL PARC	TOTAL
2020	77.295,65 €		12.648,38 €	-6.324,19 €	89.944,03 €
2021	168.645,05 €		12.648,38 €	-6.324,19 €	181.293,43 €
2022	7.026,88 €	161.618,18 €	12.648,38 €	-6.324,19 €	181.293,43 €
2023		91.349,40 €	12.648,38 €	-6.324,19 €	103.997,78 €
TOTAL	252.967,58 €	252.967,58 €	50.593,52 €	-25.296,76 €	556.528,68 €

6. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precisades en funció de cada un dels serveis objectes d'aquest plec.

6.1 IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ

El present contracte es compon dels serveis enumerats i definits a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques sobre l'actual composició i components de les xarxes locals dels edificis municipals de l'Ajuntament de Barcelona.

El percentatge màxim d'ampliació és del **20 %** de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del **10 %** de l'import del contracte (IVA inclòs).

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtinran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

6.2 RESUM ECONÒMIC DELS POSSIBLES AUGMENTS O DISMINUCIONS DEL CONTRACTE.

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precisades i previstes i la distribució sobre el servei:

Causas previstes de modificació	Import (IVA inclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (amb IVA)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (amb IVA)
Modificacions per augment o disminució d'inventari	306.090,77 €	20,00%	61.218,15 €	10 %	30.609,08 €
TOTAL	306.090,77 €	20,00%	61.218,15 €	10 %	30.609,08 €



6.3 CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que inclou el seu abast, existeixen dos motius que podrien suposar una ampliació i/o disminució del contracte i que es concreten en:

La modificació del volum d'equips de xarxa instal·lats actualment, segons consta a l'inventari de l'Annex A més, si escau, el percentatge al que s'hagués pogut comprometre l'adjudicatari com a millora de la oferta.

L'augment d'equips amb un SLA de nivell E dels que actualment es troben compromesos (Annex B del plec de prescripcions tècniques).

Per tal de , per tant, el possible augment o disminució del contracte, en funció de l'augment o disminució dels equips que formen part de la xarxa local objecte del contracte

- Es verificarà aquest augment o disminució dels equips de l'actual parc de maquinari, incrementat amb el possible percentatge ofert com a millora per part de l'adjudicatari si escau, en dos moments, sent el primer als set mesos i el segon als 15 mesos de l'inici tant del contracte com de la pròrroga d'aquest, si es donés el cas.

La valoració econòmica de la modificació es realitzarà tenint en compte la proporcionalitat entre l'import de la oferta presentada per part de l'adjudicatari, el número maquinari i la durada del contracte inicial comptat en mesos, i multiplicat pels mesos estimats que restaran de contracte en el moment de formalitzar la modificació i multiplicat pel número d'ítems que suposa l'increment.

Per altre banda, i com a segon dels motius que poden ser causa de modificació del contracte, es considerarà el possible augment o disminució del contracte, en funció de l'augment o disminució dels equips que tenen assignat un nivell E (24x7x4hores) de manteniment (SLA), tenint en compte els següents requisit:

- Augment dels equips de l'actual parc de maquinari amb nivell E de manteniment en un número igual o superior a un. La modificació es portarà a terme a l'igual que en l'anterior motiu, és a dir, als set mesos i als 15 mesos de l'inici tant del contracte com de la pròrroga d'aquest, si es donés el cas. Serà en aquests dos moments en els que es regularitzarà el possible l'increment del contracte derivat del passi d'equips al nivell E tenint en compte la data des de la qual s'ha fet el canvi de nivell i per tant s'està realitzant de manera efectiva el manteniment adequat al nou nivell.

La valoració econòmica de la modificació es realitzarà tenint en compte un augment de 2 euros mensuals per cada maquinari extra que s'hagi inclòs dintre d'aquest "nivell E" de manteniment.

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

A la finalització del període de vigència del present contracte, aquest es podrà prorrogar per un període igual o inferior a l'inicial, que com a màxim serà de 18 mesos addicionals, ja sigui per algun dels serveis inclosos o per la totalitat dels serveis.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària sempre que es comuniqui el preavis amb dos mesos d'anticipació com a mínim a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Ateses les característiques del contracte, l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.



8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat. L'adjudicació d'aquest contracte de serveis serà de tramitació ordinària.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa a la informació de la subcontractació en les fases de licitació i execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; comunicació inclusiva percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica fins a 100 punts

- **Pel preu ofert.....fins a 30 punts**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu del contracte (sense IVA) ofert pels licitadors en base a la fórmula anteriorment referenciada.

- **Per nombre d'actuacions especials addicionals anuals fins a 40 punts**

Els criteris i nombre mínims per la prestació del servei d'actuacions especials queda detallat als apartats 4.5 (Actuacions especials) i 7 (Condicions Generals per la prestació dels serveis apartat actuacions especials) del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà amb 0,8 punts cada actuació especial anual addicional proposada a part de les 50 obligatòries a complir també de forma anual, corresponent per a l'any 2020 un total de 25 actuacions, per l'any 2021 50 actuacions i per la part que correspon al 2022 únicament 2 actuacions d'aquest tipus.

Justificació criteri: És valorarà com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, les actuacions tècniques especials que serveixen per solucionar problemes de xarxa on s'ha d'interactuar amb altres contractes com pot ser els adjudicats a la Gestió Integral de Xarxa (GIX) on es gestiona els routers de la xarxa o els contractes de Seguretat o Lloc de Treball. Aquesta interacció per part de personal qualificat es imprescindible per millora l'eficàcia i eficiència dels objectius del contracte, es a dir mantenir la xars en perfecte estat i fer propostes de millora continua.

- **Per reduir a 2 hores el temps màxim de resolució d'incidències dels punts catalogats amb SLA tipus E fins a 8 punts**

S'atorgaran 8 punts a les ofertes que contemplin el compromís de reduir a 2 hores del temps de resolució d'incidències als punts catalogats inicialment amb el "nivell E".

Justificació criteri: Amb aquesta valoració es pretén millorar el temps de resolució d'incidències dels punts crítics com son les OACs i les UTs de la Guardia Urbana.

- **Pel sistema de connectivitat..... fins a 10 punts**

Els criteris mínims per la prestació del servei queda detallat en 4.1 i 7 del plec de prescripcions tècniques.

La distribució d'aquests punts es realitzarà segons els següents criteris:

Obtindran els 10 punts les ofertes que proposin <u>dos</u> connexions amb l'IMI amb fibra òptica i velocitat simètrica igual o superior als 1Gbps	10 punts
Obtindran els 2 punts les ofertes que proposin <u>una</u> connexió amb l'IMI mitjançant una connexió amb fibra òptica i velocitat simètrica igual o superior als 1Gbps	2 punts

Justificació criteri: Es tindrà en compte la millora de l'ample de banda utilitzada per realitzar els serveis de monitorització i la disponibilitat d'una segona connexió amb un centre de gestió alternatiu, ja que és un criteri directament vinculat a l'objecte del contracte que suposa un millor rendiment i seguretat en el resultat de supervisió i vigilància de la xarxa corporativa municipal.



- **Per la gestió de l'inventari de camp..... 2 punts**

Les propostes que manifestin 'acceptació' de realitzar aquest inventari, regulat al punt 4.3 del plec de prescripcions tècniques, seran valorades amb 2 punts.

Aquest inventari consisteix en el manteniment d'una base de dades / Excel on s'especifiquen totes les dades característiques de cadascun dels elements (IP, garantia, fabricant, direcció on és instal·lat, preu de manteniment, nº de sèrie, model, status, sla, data inici i fi de garantia, integrador de qui depèn, telèfon de contacte tècnic, telèfon de contacte de la seu on està ubicat).

Justificació criteri: Es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, les propostes dels licitadors que manifestin explícitament el seu compromís de realitzar un inventari de camp, en les condicions exposades en l'apartat 4.3 del plec de condicions tècniques. El benefici consisteix en tenir en tot moment coneixement de l'estat de cadascun dels equips, situació, estat i dependència d'on es troben. Fonamental tant pel mantenidor com per al propi coneixement del Parc d'elements de xarxa pel propi IMI.

- **Pel compromís de manteniment i monitorització extra..... 10 punts**

Es valora el compromís per part de l'empresa licitadora de mantenir i monitoritzar el parc existent durant l'execució del contracte, en el cas que aquest es vegi augmentat fins a un percentatge del 4% de l'inventariat, i dintre de l'import de la seva oferta, en els següents termes:

Compromís de manteniment de fins a un 1 % adicional	2 punts
Compromís de manteniment de fins a un 2 % adicional	5 punts
Compromís de manteniment de fins a un 4 % adicional	10 punts

Justificació criteri: tots els anys hi ha noves seus que hi ha que connectar i on es necessari ubicar nous elements de xarxa per donar connectivitat als treballadors municipals. Constitueix un element d'eficiència molt alt el poder garantir que aquesta ampliació del parc de elements de xarxa es podrà instal·lar de forma ràpida i eficient sense que això repercuteixi sobre l'import del contracte.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.



Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

Estan capacitades per contractar amb aquest Institut les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empreses, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següent:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a 556.528,68 euros. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.
- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 400.000,00 euros.

En el seu cas, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica conforme a les especificacions legals establertes a l'article 90.4 LCSP.



El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 6.1. Basat en el coneixement dels sistemes de Gestió Documental de l'Ajuntament de Barcelona i els processos de negoci existents, l'IMI considera l'experiència mínima requerida en els dos perfils com experiència necessària per poder realitzar la totalitat de les tasques incloses a l'abast de l'objecte del contracte (detallades a l'apartat 4 del PPT) en temps i qualitat.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social d'acord amb allò previst al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 38.1 de la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social de minusvàlids o norma que el substitueixi.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes en relació a la seva aplicació gradual establerta a la disposició transitòria dotzena.

10. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació:

- L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.
- El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori quan la subcontractació representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.
- Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil del contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.



- El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.
- El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.
- Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.
- Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.
- Atenent a la dispersió territorial del servei o activitat a prestar per l'empresa subcontractada, pot ser necessari que aquesta empresa s'hagi de comprometre a un determinat nivell de presència territorial si no en disposa en el moment de la subcontractació per tal d'assegurar el correcte desenvolupament de la seva activitat en el marc del projecte.
- L'IMI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat o rellevància de l'objecte del que són responsables.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà presidida pel Gerent de l'IMI i formada pels següents vocals:

- El President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica.
- La Secretària delegada de l'IMI, o lletrat/da en qui delegui.
- L'interventor General de l'Ajuntament de Barcelona o Interventor adjunt o delegat de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Cap del Departament d'Administració de l'IMI, o persona en qui delegui.
- El Director de Telecomunicacions i Infraestructures de l'IMI, o persona en qui delegui.
- El Responsable del contracte de l'IMI, o persona en qui delegui.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.



13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat del 50% de l'import d'adjudicació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

13.3 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.



**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

13.4 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

14. LOPDiGDD

Per la tipologia objecte i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

15. FALTES I SANCIONS

Sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador i de la possibilitat de resoldre el contracte per incompliment del mateix per causes imputables al contractista prevista en el Plec de Condicions Administratives, s'estableixen les penalitzacions següents:

A) Servei de manteniment

La penalització en el servei de manteniment es realitzarà en funció de l'incompliment dels SLA establerts en el plec de prescripcions tècniques i, millorats, si escau, pels oferts per part de l'adjudicatari. El compliment dels SLA es comprovarà en l'informe del mes següent a la prestació del servei, i la penalització, si es dona el cas, s'aplicarà en la factura del mes següent.

El càlcul de la sanció s'efectuarà en funció del tipus de servei (E o N) segons s'ha definit a l'apartat 6 del plec tècnic, segons la següent fórmula:



$$P = \sum (A) * (0,05 * (E^{**2}) + 0,02 * (N^{**2}))$$

On

$\sum (A)$ és el valor mensual del servei de manteniment ofert per l'adjudicatari

E és la quantitat d'incompliments dels SLA en les actuacions del tipus Emergència

N és la quantitat d'incompliments dels SLA en les actuacions del tipus de Normal

En cas que els incompliments dels SLA en 3 o més mensualitats consecutives, pot derivar en la cancel·lació del contracte.

B) Servei de monitorització

En cas de incompliment dels SLA especificats a la taula de l'apartat 6 del plec tècnic es procedirà a aplicar una sanció econòmica, calculada segons la següent fórmula:

$$P = \sum (B) * 0,05 * (N^{**2})$$

On

$\sum (B)$ és el valor mensual del servei de monitorització ofert per l'adjudicatari

N és la quantitat d'incompliments dels SLA en el registre de les incidències i alarmes

L'incompliment reiterat dels SLA en 3 o més mensualitats consecutives pot donar lloc a la cancel·lació del contracte.

C) Lliurament d'informes

L'incompliment del termini establert pel lliurament d'informes, segons la clàusula 9 del plec tècnic, donarà lloc a una penalització econòmica equivalent a l'1% del valor mensual del servei de monitorització, per cada dia de retard en la presentació i acceptació del corresponent informe, segons la següent funció:

$$P = OM * 0,01 * ND$$

On,

OM: Valor mensual ofert del servei de monitorització

ND: Nombre de dies de retard

La reiteració de sancions pot esdevenir motiu de cancel·lació del contracte.

D) Demora en la posta en marxa del servei

A partir del període màxim d'un mes des de l'entrada en vigor del present contracte, si l'adjudicatari no inicia la prestació de la totalitat dels serveis demanats en el present contracte es penalitzarà amb la quantitat equivalent al cost diari del servei segons l'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari per cada dia de retard en l'inici de la prestació dels serveis.



16. PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu, proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis de manteniment, assistència tècnica i monitorització dels equips de comunicacions de les xarxes locals de l'Ajuntament de Barcelona, per una despesa total de 306.090,77 euros, IVA inclòs, dels quals 252.967,58 euros corresponen al pressupost net, i 53.123,19 euros en concepte d'Impost sobre el valor afegit al tipus del 21%, d'acord amb les condicions tècniques detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques i amb la distribució plurianual esmentada en l'apartat 3 d'aquest informe, convocant la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària subjecte a regulació harmonitzada.

Jordi Cirera González
Director Operacions i Sistemes de l'IMI

Josep M. Velilla Balaguer
Tècnic responsable del contracte