



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Qualitat i Seguretat*

C/ Tànger, 98, pl 10  
08018 - Barcelona  
Telèfon 93 291 81 00  
www.bcn.cat

# **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT RECURRENT I MANTENIMENT EVOLUTIU DE LES EINES DE GESTIÓ DE SERVEIS AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



## **Índex**

<b>1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT .....</b>	<b>4</b>
<b>4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....</b>	<b>5</b>
<b>5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC).....</b>	<b>6</b>
<b>6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....</b>	<b>6</b>
<b>7. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....</b>	<b>6</b>
<b>8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....</b>	<b>6</b>
<b>9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....</b>	<b>11</b>
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	11
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	12
<b>10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ .....</b>	<b>12</b>
<b>11. SUBCONTRACTACIÓ.....</b>	<b>13</b>
<b>12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....</b>	<b>13</b>
<b>13. FALTES I SANCIONS.....</b>	<b>18</b>
13.1. PENALITZACIONS PER DEMORA EN L'INICI DEL SERVEI _____	18
13.2. ALTRES SANCIONS _____	18
<b>14. PROPOSTA.....</b>	<b>19</b>
<b>15. ANNEXOS.....</b>	<b>20</b>
15.1. ANNEX 1: CONSULTA DE MERCAT REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL _____	20
16.1.1 CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES _____	20
16.1.2 RESPOSTA DE LES EMPRESES _____	23
16.1.3 TARIFES MITJANES OBTINGUDES _____	23



## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

La prestació de serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona necessita d'una consolidació tecnològica i d'una transformació de serveis amb l'objectiu de millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis que reben actualment els departaments i els organismes, i, al mateix temps, donar resposta a nous requeriments de servei tant pel què fa a les necessitats de l'organització com al desplegament de noves tecnologies.

Per tal d'assolir els objectius marcats és necessari aplicar solucions de mercat a la prestació dels serveis, tant des del punt de vista de la tecnologia com dels processos de gestió i provisió del servei, incorporant les millors pràctiques que s'apliquen a organitzacions amb gran complexitat com és el cas de l'Ajuntament de Barcelona.

En el model de gestió de serveis TIC implementat a l'IMI, l'Oficina de Gestió de Serveis, (SMO) és clau per definir, formalitzar i tutelar els diferents processos que intervenen a la gestió de serveis TI. Pel bon funcionament de l'Oficina de Gestió de Serveis, és fonamental l'ús de sistemes i eines de gestió que facilitin les tasques i les relacions entre els processos que la integren.

Els sistemes de Planificació de Recursos Empresarials o ERP pretenen integrar totes les dades i processos d'una organització en un sistema unificat. Un sistema ERP típic utilitzarà múltiples components de programari i maquinari per aconseguir la integració. Un component clau de la majoria d'ERPs és l'ús d'una base de dades única per emmagatzemar la informació dels diferents mòduls del sistema. L'Institut Municipal d'Informàtica disposa del producte EasyVista que aglutina el suport a un gran nombre de processos i que s'integra amb la resta d'eines existents per donar suport a la gestió dels serveis i processos implementats (veure apartat 1.1 del plec de prescripcions tècniques).

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis informàtics pel Manteniment i Suport recurrents i Manteniment evolutiu de les eines de gestió de serveis. Aquests han de permetre la gestió, evolució, suport i administració tècnica del producte Easyvista i la seva integració amb la resta d'eines existents (veure apartat 1.1 del plec de prescripcions tècniques).

Fins ara l'evolució i manteniment d'aquesta eina s'ha anat portant mitjançant tasques cobertes pel concurs G0140 (núm. expedient 16000198) que ha exhaurit el seu cicle de vida.

Aquest producte efectua funcions tant de consulta, integració i gestió proporcionant una funcionalitat transversal als diferents processos i serveis oferts al llarg del seu cicle de vida.



Amb la nova organització i l'adopció d'Easyvista com a ERP corporatiu de l'IMI, el manteniment d'aquesta plataforma ha esdevingut més crítica, per la qual cosa s'ha optat per la redacció d'aquest plec que cobreixi totes les tasques de manteniment de la mateixa i així poder oferir un millor servei a l'IMI.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de garantir el bon funcionament de la gestió dels serveis que presta l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona envers el ciutadà, així com millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis que reben actualment els departaments i els organismes de l'IMI. La correcta parametrització dels serveis gestionats a través del producte EasyVista, permetrà ajudar a governar els serveis TIC gestionats per l'IMI, que actualment presta a l'Ajuntament, de manera més eficient i amb la qualitat esperada. Aquest fet redundarà en la millora de la qualitat de la prestació dels serveis oferts per l'Ajuntament a la ciutadania, entre els quals es troben per exemple la Gestió de Disponibilitat dels serveis SAP Hisenda, Padró o el correu corporatiu.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis informàtics pel Manteniment i Suport recurrents i Manteniment evolutiu de l'eina Easyvista i tots els mòduls i productes auxiliars. Aquests han de permetre la gestió, evolució, suport i administració tècnica de tots els components del producte Easyvista i la seva integració amb la resta d'eines existents.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

## **3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT**

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.



#### **4. DURADA I CÀLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE**

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i durant 7 mesos comptats a partir d'aquesta data.

Aquesta durada de 7 mesos correspon a un contracte pont per fer coincidir amb la finalització del contracte SERVEI OPERATIUS I DE SUPORT A LA OFICINA DE GESTIÓ DE SERVEIS (SMO) amb codi SAP 17000075. El motiu per fer coincidir aquests dos contractes és que per la experiència prèvia d'aquests anys es considera adient de modificar l'abast d'ambdós contractes per obtenir un millor servei global. Per aquest motiu actualment ja està en redacció el futur contracte que continuarà els serveis del contracte 17000075 i un altre contracte, aquest sí, ja de llargada de 3 anys com els anteriors per fer la continuïtat d'aquest contracte. Això sí, en ambdós casos amb la totalitat dels dos contractes es faran els mateixos serveis però organitzats de forma més òptima.

Aquest contracte tindrà un import total de 91.504,46 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 110.720,40 € amb càrrec al pressupost de l'any 2020.

Atès que no existeixen contractacions de prestacions similars al present contracte que ajudin a determinar el preu de licitació ja que la licitació existent prèvia a aquest contracte tenia uns preus fora del mercat, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents, en aquest cas els preus que considerem adients són els preus per hora de Responsable de servei Sènior amb un preu/hora amb IVA de 62,58€ i el de programador PHP amb un preu/hora amb IVA de 33,19€.

Atès que per realitzar aquest contracte s'han estimat necessaris 3 perfils de Programador PHP i un d'ells haurà d'assumir les tasques de Cap de Servei per seguir el model de relació i que dedicarà a aquesta tasca un màxim de un 20% del seu temps. El pressupost del contracte s'ha establert a partir del càlcul de les hores dedicades cada perfil i multiplicant pel corresponent preu hora. Tenint en compte que es calcula un total de 1.800 hores anuals per un perfil dedicat, i que l'actual plec preveu una durada de 7 mesos. Correspon a cada perfil un total de 1.050 hores (1.800 h x 7mesos / 12 mesos). Pel plec tindrem 2 perfils complerts de programador PHP i un altre amb un 80% del temps i per tant, un total de 840 hores (1.050 x 80%). En total el perfil de programador PHP requereix un total de 2.940 hores. Cal afegir el perfil que farà de Responsable de servei Sènior i que dedicarà un 20% del temps durant els 7 mesos de contracte. En total dedicarà 210 hores a les tasques encomanades en aquest plec.



El càlcul final correspon, per tant, a de 2.940 h x 33,19 €/h (perfil programador PHP) + 210 h x 62,58 €/h (perfil responsable servei Sènior) dóna un resultat de 13.141,80 € per perfil de Responsable de servei sènior, de 34.849,50 € per cadascun dels Programadors PHP a dedicació completa i de 27.879,60 € pel programador amb dedicació al 80%. La suma dels perfils és de 110.720,40 € (IVA inclòs), que es correspon a un import de 91.504,46 € (sense IVA).

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

**Aquest contracte per l'import total de 110.720,40 € (iva inclòs) es finança amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.**

## 5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Econòmic del Contracte (V.E.C.) és de 91.504,46 € donat que no es preveu ni pròrroga ni modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	VE modificacions amb decrement del cost econòmic	SUMA
2020	91.504,46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	91.504,46 €
<b>TOTAL</b>	<b>91.504,46 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>91.504,46 €</b>

## 6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte no es podrà prorrogar.

## 7. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte no es pot modificar.

## 8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Aquesta Direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert simplificat, motivat pel fet que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència



i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

Així doncs, només es publicarà en l'anunci de licitació en el perfil del contractant durant un termini mínim de 15 dies naturals per tal les empreses interessades puguin presentar les seves propostes i eximint als mateixos de la presentació d'altra documentació administrativa fins l'adjudicació del contracte, amb la voluntat d'incrementar la transparència, la simplificació i l'eficiència en els procediments de licitació endegats per aquest Institut.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156.1 de la LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i per tant permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel què fa al manteniment de les condicions de treball al llarg de tota l'execució del contracte, mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

**Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica**  
..... fins a 100 punts



- Valoració del preu del servei.....fins a 35 punts

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

- Reducció de temps en el Pla de transició.....fins a 15 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que redueixin els temps del Pla de Transició disminuint el temps mínim de traspàs exigít a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin. Concretament, es valorarà:

Reducció en tres setmanes ..... 15 punts  
 Reducció en dues setmanes ..... 10 punts  
 Reducció en una setmana ..... 5 punts

**Justificació criteri:** Un període més curt del període de transició redueix el nombre d'incidències que es produeixen en aquest. La reducció del temps en el Pla de Transició redueix la incertesa existent a l'hora de gestionar el servei i consegüentment el milloren en tant en quant es comença a donar compliment a tots i cadascun dels requeriments de nivells de servei exigits al plec de condicions tècniques en un temps inferior.

- Millora en els Acords de Nivell de Servei..... fins a 5 punts

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte



- Reducció de tres punts percentuals en un mínim de tres indicadors..... 5 punts
- Reducció de dos punts percentuals en un mínim de tres indicadors..... 3 punts
- Reducció d'un punt percentual en un mínim de tres indicadors..... 1 punt

**Justificació del criteri:** es considera que una millora en els nivells d'acord de servei resultarà en un millor servei a l'usuari final i propiciarà l'estabilització dels sistemes i serveis d'aplicacions que es mantenen en aquest contracte. Aquests acords de nivell de servei permeten gestionar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametritzen el grau de consecució acordat per a cada servei. En la millora d'aquests indicadors resultarà una millor qualitat.

- Certificació en Easyvista del Cap de Servei ..... 23 punts

Es valorarà que el Cap de servei disposi de certificació en Easyvista.

**Justificació criteri:** Una certificació en Easyvista aporta garanties de coneixement de la plataforma objecte del contracte reduint d'aquesta forma els errors per manca de coneixement i permetent una comunicació fluida i efectiva, amb els responsables del servei de l'IMI. L'experiència prèvia en contractes anteriors ens demostra que aquest certificació és un punt essencial per millorar la qualitat del servei.

- Ampliació de mitja hora a l'inici de la prestació del servei..... 6 punts

**Justificació criteri:** Iniciar la prestació del servei mitja hora abans de l'horari de prestació pactat ens permet detectar i corregir incidències que impedeixin que la plataforma estigui accessible per l'usuari final en l'horari de servei pactat (les 8 del matí)

- Compromís de permanència després de l'horari laboral per la resolució d'incidències que comportin tall de servei ..... 6 punts

**Justificació criteri:** Aquesta permanència ens permet resoldre incidències que impedeixen l'accés a Easyvista dels usuaris finals sense haver de tractar-les a l'inici del dia següent amb les corresponents molèsties que comporta per l'usuari final

- Millora dels temps de resposta en la resolució d'incidències i peticions.....fins a 10 punts

Es valoraran les propostes que millorin els temps de resposta del servei de resolució d'incidències i peticions envers els temps de resolució per a la resolució les incidències crítiques i normals exigits a l'apartat 3.2.2 del plec de prescripcions tècniques. Concretament, es valorarà:

- a) Millora del temps de resolució d'incidència crítica en 3 hores ..... 3 punts



- b) Millora del temps resolució d'incidència normal:
- Millora de 10h ..... 3 punts
  - Millora de 5h ..... 1 punt
- c) Millora del temps de resposta de peticions de prioritat alta en 2 hores ..... 3 punts
- d) Millora del temps de resposta de peticions de prioritat mitja en 2 hores ..... 1 punt

**Justificació criteri:** Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin els temps de resposta del servei de resolució d'incidències i peticions exigits en el plec tècnic ja que permeten la màxima disponibilitat de la solució en la mida que redueix els terminis de resposta i resolució d'incidències i la resposta a les peticions realitzades. El mòdul de gestió d'incidències i peticions del producte EasyVista permet el registre i mesura dels temps de resolució, a més, al plec de condicions tècniques s'exigeix que s'hi registri a la pròpia eina. Això garanteix que es puguin realitzar les mesures necessàries per al compliment d'aquest requisit i que en el cas que no es compleixin es penalitzi com està establert a l'apartat 12 d'aquest document.

#### **LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret



Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

### **MESURA SOCIAL**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA**

### **9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

La xifra anual de negocis durant els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 130.000,00 € IVA exclòs:

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.



## 9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims cinc anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 61.003,00 euros.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 8.2 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques".

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que no resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, acollint-se a l'excepció que preveu l'apartat cinquè de l'article 3 del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

## 10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El cap del Departament Administratiu Financer de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui



- La directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

## **11. SUBCONTRACTACIÓ**

No es permet la subcontractació atès que l'objecte del contracte haurà d'executar-se directament per part de l'adjudicatari, segons els termes previstos a la llei de contractació.

## **12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

### **a) De caràcter social:**

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.



## 2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aportï la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45.2 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

## 3. Comunicació inclusiva



L'empresa contractista ha de garantir,

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva.
- Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.
- S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

#### 4. Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.



L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

#### 5. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

#### 6. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada,



excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars. L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social si s'escau o a qualsevol altre sistema de previsió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
  - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
  - La dignitat i llibertat de les persones.

### **13. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

**identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, e-mail, telèfon.



## 14. FALTES I SANCIONS

### 14.1. PENALITZACIONS PER DEMORA EN L'INICI DEL SERVEI

Un cop transcorreguda la Fase de Transició d'un mes o el que hagués proposat el contractista si fos inferior s'aplicarà la penalització per a demora en l'inici del servei a raó de 720,00 € / dia, IVA inclòs, fins a un límit de 10 dies a partir del qual l'IMI pot optar per la resolució del contracte.

### 14.2. ALTRES SANCIONS

A més del règim general de sancions i causes de resolució, especialment per aquest contracte, l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte per causes imputables al contractista poden ser objecte de les següents faltes i sancions:

Faltes lleus:

- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats i que no superi en més d'un 2% els límits que per cadascun s'hagi fixat.

Faltes greus :

- Cometre una segona falta lleu en un període no superior a 6 mesos des de la imposició de la primera.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi el 2% i sigui inferior al 5% dels límits que per cadascun s'hagi fixat.

Faltes molt greus:

- Cometre una segona falta greu en un període no superior a un any des de la imposició de la primera
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi 5% dels límits que per cadascun s'hagi fixat.

No s'aplicarà aquest règim de sancions durant el període de transició establert amb les possibles millores ofertes.

#### Valoració econòmica de les faltes

Faltes lleus: Fins al 3 % del cost mensual del total del contracte.

Faltes greus: Fins al 6 % del cost mensual del total del contracte.

Faltes molt greus: Fins al 10 % del cost mensual del total del contracte.

#### Causas de Resolució del contracte:

A més de les tipificades de forma general, l'IMI podrà optar per la rescissió del contracte per causes imputables a l'adjudicatari en cas que:



- s'imposin dues faltes molt greus
- la suma de les penalitzacions per imposició de sancions superi el 2,5 % del total del contracte

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a allò establert, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

## **15. PROPOSTA**

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 91.504,46 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 110.720,40 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Ana Bastida Vila  
Directora de Qualitat i Seguretat

José Lage Huertas  
Tècnic responsable del contracte



## 16. ANNEXOS

### 16.1. ANNEX 1: CONSULTA DE MERCAT REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL

Per realitzar la justificació del preu de les licitacions AM es va realitzar una consulta al mercat dels preus dels diferents perfils inclosos als serveis AM i es va calcular la mitja aritmètica per a cada perfil de totes les respostes rebudes.

continuació es detalla/adjunta la següent documentació de referència:

- Correu electrònic enviat a les empreses.
- Resposta de les empreses.
- Tarifes mitjanes obtingudes.

#### 15.1.1 CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES

**From:** ROCA VILALTA, XAVIER [<mailto:xroca@bcn.cat>]

**Sent:** Tuesday, April 11, 2017 3:23 PM

**Subject:** Consulta preus per perfil

Benvolguts/des,

Des de la Direcció de Desenvolupament de l'IMI estem preparant els plecs dels nous contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes

En aquesta ocasió, volem estimar el seu cost basant-nos en els preus de mercat. Amb aquest objectiu hem iniciat un procés de consulta al sector per tal d'obtenir aquests preus.

Us preguem que ens faciliteu els vostres preus/tarifes per aquells perfils, dels que es relacionen a continuació, que podeu oferir dins del vostre catàleg de serveis. La unitat de mesura serà l'hora, per tant us demanem els preus hora de cadascun d'aquests perfils, sense IVA.

Els preus que us demanem són per marcs contractuals que van des del projecte de construcció (durada mitja, 6 a 18 mesos) fins al manteniment estable d'aplicacions (llarga durada, de 3 a 5 anys). Per tant, en cas de tenir preus diferents per ambdós marcs ens agradaria disposar d'ambdós.

Els perfils que es demanen, a no ser que s'especifiqui el contrari, són sènior amb un mínim de 2 anys com a tal.

Podeu fer-los arribar en el format que us sigui més còmode a mi mateix (Xavi Roca, [xroca@bcn.cat](mailto:xroca@bcn.cat)).



## PERFILS DEMANDATS

Independent de la tecnologia

- \* Responsable de contracte
- \* Cap de projecte sènior
- \* Cap de projecte júnior
- \* Responsable de servei Sènior
- \* Responsable de servei Júnior
- \* Auxiliar suport a la gestió
- \* Atenció usuaris
- \* Formador

Tecnologia SAP:

- \* Consultor sènior SAP
- \* Consultor SAP
- \* Analista programador SAP
- \* Programador SAP

Tecnologia J2EE

- \* Arquitecte J2EE
- \* Analista J2EE
- \* Analista programador J2EE
- \* Programador J2EE

Tecnologia .NET

- \* Arquitecte .NET
- \* Analista .NET
- \* Analista programador .NET
- \* Programador .NET

Tecnologia PYTHON

- \* Arquitecte PYTHON
- \* Full Stack Developer en PYTHON
- \* Analista PYTHON
- \* Analista programador PYTHON
- \* Programador PYTHON

Tecnologia PHP (Principalment DRUPAL i WORDPRESS)

- \* Arquitecte PHP
- \* Full Stack Developer en PHP
- \* Analista PHP
- \* Analista programador PHP
- \* Programador PHP

Tecnologia LAMP EN GENERAL



- \* Programador de sistemes
- \* Maquetador
- \* Disenyador
- \* Programador JAVASCRIPT / ANGULAR / REACT

**Tecnologia MÒBIL (Natiu/Webapp/Híbrida)**

- \* Arquitecte MOBILE
- \* Full Stack Developer MOBILE ANDROID
- \* Full Stack Developer MOBILE IOS
- \* Full Stack Developer WINDOWS MOBILE
- \* Full Stack Developer WEBAPPS
- \* Full Stack Developer WEBAPPS HÍBRIDES

**Tecnologia BI (Business Intelligence)**

- \* Cap de projecte BI
- \* Consultor sènior BI
- \* Consultor júnior BI
- \* Arquitecte BI
- \* Analista BI
- \* Analista programador BI

**Tecnologia GIS**

- \* Arquitecte GIS
- \* Analista GIS
- \* Analista programador GIS
- \* Programador GIS

**Tecnologia CLIENT/SERVIDOR**

- \* Analista programador DELPHI
- \* Analista programador CENTURA
- \* Analista programador NOTES

Ens agradaria disposar d'aquesta informació abans del 30.ABR, encara que agraiem que l'envieu quan abans millor.

Gràcies per la vostra col·laboració

**Xavier Roca Vilalta**

*Direcció d'Estratègia i Nous Projectes*

*Institut Municipal d'Informàtica*

*Ajuntament de Barcelona*

*c. Tànger, 98 pl.12*



*08018 Barcelona*

*Telèfon 932918216 / Mòbil 659127531*

*[xroca@bcn.cat](mailto:xroca@bcn.cat)*

*<http://www.bcn.cat/egovernment>*

### 15.1.2 RESPOSTA DE LES EMPRESES

Veure arxiu adjunt "PreusSector.rar"

Les empreses que han col·laborat, malgrat la llista de convidats va ser més gran, són:

- ALTRAN
- APSL
- ATOS
- BETTERCONSULTANTS
- BIRCHMAN
- CASTINO
- CONCATTEL
- CONNECTIS
- CONVISTA
- DAVINCI
- DELOITTE
- E\_TICS
- ES.\_LOGICALIS
- EVERIS
- IBERMATICA
- ICE
- IECISA
- INDRA
- ITHINK
- NEXUSGEOGRAPHICS
- OMITSIS
- OPENTRENDS
- SEIDOR
- SOPRASTERIA
- TECHEDGE
- T-SYSTEMS
- VASS
- VILT-GROUP
- WORDLINE

### 15.1.3 TARIFES MITJANES OBTINGUDES

Veure document adjunt "Cost perfils".