



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Desenvolupament*

C/ Tànger, 98, pl 10  
08018 - Barcelona  
Telèfon 93 291 81 00  
www.bcn.cat

# **Informe Justificatiu per a la contractació de la provisió del servei de la plataforma d'autoaprenentatge de l'Ajuntament de Barcelona en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia basada en el sistema Moodle amb mesures de contractació pública sostenible**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

## Índex

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE .....	4
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE .....	4
3.	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT .....	5
4.	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....	6
5.	VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC) .....	9
6.	PRÒRROGA DEL CONTRACTE .....	10
7.	REVISIÓ DE PREUS .....	10
8.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	10
8.1.	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA _	11
8.1.1.	VALORACIÓ DEL COST SEMESTRAL PER ALUMNE _____	11
8.1.2.	VALORACIÓ DEL PREU DE "RECEPCIÓ SERVEI, MIGRACIÓ I RECURRENT IDENTIFICAT"12	
8.1.3.	VALORACIÓ DEL COST/HORA DE BORSA D'HORES _____	12
8.1.4.	DISPOSAR DE LA CERTIFICACIÓ COM A PARTNER DE MOODLE _____	12
8.1.5.	INCORPORAR UNA BORSA D'HORES DE TÈCNICS EN FORMACIÓ _____	13
8.2.	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR __	15
8.2.1.	ESTRATÈGIA DE DESPLEGAMENT DELS EVOLUTIUS _____	15
8.2.2.	PLA DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI _____	16
9.	CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	17
9.1.	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	17
9.1.	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	17
10.	SUBCONTRACTACIÓ .....	19
11.	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ .....	20
12.	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....	20
13.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ .....	21
14.	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	25
15.	PROPOSTA.....	28
16.	ANNEXOS.....	29
16.1.	ANNEX 1: CONSULTA DE MERCAT REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL ____	29
16.1.1.	CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES _____	29
16.1.2.	RESPOSTA DE LES EMPRESES _____	32
16.1.3.	TARIFES MITJANES OBTINGUDES _____	33



**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Desenvolupament*

16.2.	ANNEX 2: CÀLCUL DETALLAT IMPORT DE CONTRACTE_AM_MOODLE _____	34
	<u>16.2.1</u> CÀLCUL DEL PREU/HORA UNITARI. _____	34
	<u>16.2.2</u> CÀLCUL DE LES HORES NECESSÀRIES PER REALITZAR EL RECURRENT IDENTIFICAT_	34



## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

La Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu (GPDO) gestiona l'autoaprenentatge de la plantilla de l'Ajuntament de Barcelona amb una solució pròpia basada en l'eina de software lliure Moodle.

Aquesta solució està allotjada per part de l'IMI en un servidor extern a la Xarxa Municipal. En aquest moment l'IMI no disposa de recursos que puguin donar servei funcional al GPDO en l'entorn Moodle, així com fer evolucionar la solució d'acord amb les noves necessitats del Departament de Desenvolupament.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització del servei de la plataforma d'autoaprenentatge en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia a l'Ajuntament de Barcelona, així com adaptar-se a les noves necessitats d'una forma efectiva i eficient.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present contracte és la contractació del servei d'AM de l'entorn autoaprenentatge basat en Moodle en mode SaaS (Software as a Service) amb la solució pròpia de l'ajuntament de Barcelona.

L'objectiu principal del servei és poder gestionar els processos d'autoaprenentatge:

- Creació i administració de cursos i contingut formatiu.
- Gestió d'accés d'administradors, alumnes i instructor.
- Gestió de la inscripció als cursos
- Realització de cursos
- Avaluació de cursos

Per altra banda, un dels objectius del nou servei és evolucionar la plataforma amb noves funcionalitats que amplii la cobertura i usabilitat del servei.

- Integració amb el sistema d'identificació corporatiu (basat en OAM)
- Integració de les inscripcions i resultats dels cursos amb el sistema SAP-RRHH que gestiona la Formació presencial de l'Ajuntament de Barcelona
- Admissibilitat de formats de continguts.
- Creació i edició de continguts formatius



- Migració des d'una wiki de continguts editables
- Activitat Formativa i certificacions: Gestió de competències dels alumnes; administració d'itineraris formatius; Progrés de l'activitat formativa.
- Notificacions
- Nous informes

Els serveis que se'n derivin d'aquesta evolució també són objecte del contracte.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72212190-7 (Serveis de desenvolupament de software educatiu).

### **3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT**

L'Institut Municipal d'informàtica no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades.

La contractació es realitzarà pel procediment simplificat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat, i, en les condicions previstes als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible tot considerant que en el present contracte es permet la subcontractació i que una part important del servei correspon a les tasques realitzades per les persones que executen el contracte.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Informació de la subcontractació en les fases de licitació i execució
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Mesures per promoure el pla d'igualtat entre homes i dones
- Mesures de comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Mesures de conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal
- Ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa

#### 4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 36 mesos comptadors a partir del dia 1 de maig de 2020 o la data següent a la de formalització del contracte, si aquesta fos posterior, i contempla una possibilitat de pròrroga de 12 mesos.

La durada total del contracte incloent el termini de llançament i les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos.

Aquest tindrà un import total de 81.138,45 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (17.039,07 €) suposa un import total de 98.177,52 €.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos d'inversió i de despeses corrents de l'IMI dels exercicis 2020, 2021, 2022 i 2023 segons les taules següents de distribució per anualitats i capítols:

<b>TOTAL</b>			
<b>Any</b>	<b>Pressupost net</b>	<b>IVA</b>	<b>Import total</b>
<b>2020</b>	27.005,58 €	5.671,17 €	32.676,75 €
<b>2021</b>	26.033,04 €	5.466,94 €	31.499,98 €
<b>2022</b>	18.402,64 €	3.864,55 €	22.267,19 €
<b>2023</b>	9.697,19 €	2.036,41 €	11.733,60 €
<b>Total</b>	<b>81.138,45 €</b>	<b>17.039,07 €</b>	<b>98.177,52 €</b>

El sistema de determinació del preu és mixt, a preus unitaris i a tant alçat.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció que les factures, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	21.992,51€
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	7.477,46€
Cost usuari	30.247,93€
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>59.717,90€</b>

<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura	5.192,86€
Benefici industrial	16.227,69€
<b>TOTAL (Suma costos indirectes)</b>	<b>21.420,55 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>81.138,45€</b>
---	-------------------

En el document Excel adjunt "Pressupost\_justificatiu, full Càlcul pressupost", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats i en l'"Annex 1. Càlcul detallat import de contracte\_AM\_Moodle", es mostren les taules-resum principals.

Imports amb IVA	Any 2020	Any 2021	Any 2022	Any 2023	Total
<b>Capítol II</b>					
Recepció servei, migració i recurrent identificat	21.543,15 €	9.232,78 €	0,00 €	0,00 €	<b>30.775,93 €</b>
Operació del servei (nombre usuaris).	6.000,00 €	12.000,00 €	12.000,00 €	6.600,00 €	<b>36.600,00 €</b>
Borsa hores suport per manteniment recurrent	5.133,60 €	10.267,20 €	10.267,19 €	5.133,60 €	<b>30.801,59 €</b>
<b>Total</b>	<b>32.676,75 €</b>	<b>31.499,98 €</b>	<b>22.267,19 €</b>	<b>11.733,60 €</b>	<b>98.177,52 €</b>

L'import del contracte es basa en els tres elements que es descriuen a continuació.

- Operació del servei (nombre usuaris):

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33a LCSP, la quantia d'aquesta partida del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquesta partida del contracte condicionat a la quantitat de servei que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant el corresponent preu unitari.

D'acord amb la previsió de l'article 16.3.a), l'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció al fet que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquests imports no podran superar en cap cas l'import màxim fixat per a cadascun d'ells (IVA exclòs) d'acord amb el que s'indica a continuació.

El cost de l'**operació del servei** s'ha calculat a partir d'una previsió de 1.000 d'alumnes de mitjana mensual pels anys 2020-2022 i de 1.100 alumnes pel 2023 durant el semestre facturat amb un cost per cada alumne 4,96 € (IVA exclòs) euros per semestre.

Aquesta previsió de 1.000 s'obté de l'arrodoniment de les dades d'accés durant un any natural (gener 2019 - desembre 2019). Els increments en el nombre d'alumnes es justifiquen en la previsió de potenciar la formació virtual per la qual aposta el Departament de Desenvolupament de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu.



- Borsa d'hores de suport :

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33a LCSP, la quantia d'aquesta partida del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquesta partida del contracte condicionat a la quantitat de servei que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant el corresponent preu unitari.

D'acord amb la previsió de l'article 16.3.a), l'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció al fet que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquests imports no podran superar en cap cas l'import màxim fixat per a cadascun d'ells (IVA exclòs) d'acord amb el que s'indica a continuació.

L'import de la **borsa d'hores** s'ha calculat a partir d'una previsió de 80 hores mensuals de mitjana i un cost hora de **53,03** euros (IVA exclòs).

Al document excel adjunt "*Dimensionament del contracte, full Cost perfil*" es mostren els càlculs pels perfils professionals necessaris i l'estimació de la dedicació per cadascun d'ells, que permeten obtenir una mitjana del cost per hora del servei.

- Recepció servei, migració i recurrent identificat:

El preu del servei de **Recepció servei, migració i recurrent identificat** s'ha calculat a partir de la valoració en hores de cadascun del recurrent identificats i aplicant com a cost/hora unitari **53,03** euros (IVA exclòs).

Al document excel adjunt "*Dimensionament del contracte, full Cost perfil*" es mostren els càlculs pels perfils professionals necessaris i l'estimació de la dedicació per cadascun d'ells, que permeten obtenir una mitjana del cost per hora del servei.

A l'Annex I del present document es mostra el detall del càlcul de les hores necessàries per realitzar el recurrent identificat.

Per aquest servei, els licitadors presentaran una oferta a tant alçat.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat a servei de contracte com a producte dels dos.

Els imports màxims considerats per cada concepte s'estructuren de la següent manera:



PREUS UNITARIS	Import Net	IVA	Import Total
Preu semestral per alumne	4,96 €	1,04 €	6,00 €
Preu/hora de borsa d'hores	53,03 €	11,36 €	64,17 €

PREU A TANT ALÇAT	Import Net	IVA	Import Total
Recepció servei, migració i recurrent identificat	25.434,65 €	5.341,28 €	30.775,93 €

Cap dels imports per concepte que ofereixin els licitadors pot superar el respectiu import màxim de licitació indicat en la taula anterior.

En les seves proposicions, els licitadors presentaran l'oferta econòmica de la següent manera:

- Pel cost d'operació del servei: hauran de detallar el cost promig semestral (IVA exclòs) dels alumnes. Aquest cost s'utilitzarà per calcular el valor de cada factura semestral com així com per les ampliacions previstes per aquest concepte
- Per la borsa d'hores de suport: hauran de detallar el preu/hora promig pel global dels diferents perfils professionals (IVA exclòs), amb què prestaran el servei. Aquests preu es tindrà en compte per realitzar la facturació semestral de les hores de suport gastades durant el període facturat.
- Pel servei de recepció servei, migració i recurrent identificat: hauran de presentar un import a tant alçat al qual s'hi aplicarà la baixa licitatòria, basat en el càlcul del preu/hora promig del perfils professionals (IVA exclòs).

El servei es facturarà en atenció a l'assoliment de les fites establertes a l'apartat "8.4 RESUM FITES DE FACTURACIÓ" del plec de prescripcions tècniques.

L'Institut es reserva la possibilitat d'aplicar imports de la borsa d'hores de suport al cost d'operació del servei, en el supòsit que durant l'execució s'evidenciés un creixement dels alumnes a gestionar mentre no s'esgotin les hores previstes a la borsa.

## 5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, és de 99.083,71 euros, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
<b>2020</b>	27.005,58 €		0,00 €	0,00 €	27.005,58 €
<b>2021</b>	26.033,04 €		0,00 €	0,00 €	26.033,04 €
<b>2022</b>	18.402,64 €		0,00 €	0,00 €	18.402,64 €
<b>2023</b>	9.697,19 €	9.697,19 €	0,00 €	0,00 €	19.394,38 €
<b>2024</b>		8.248,07 €	0,00 €	0,00 €	8.248,07 €
<b>Total</b>	<b>81.138,45 €</b>	<b>17.945,26 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>99.083,71 €</b>

## 6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació, per un període d'un màxim de 12 mesos.

Atenent a la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària sempre que es comuniqui el preavis amb dos mesos d'anticipació, com a mínim, a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

## 7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret a la revisió de preus.

## 8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

La necessitat d'executar els serveis objecte d'aquest contracte durant els anys 2020, 2021, 2022 i 2023, i amb una pròrroga d'un any més, atès l'import del contracte i juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecta a tramitació simplificada.

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan



perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa a la informació de la subcontractació en les fases de licitació i execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions de treball al llarg de tota l'execució del contracte, mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris de valoració que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts.

8.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA ..... FINS A 75 PUNTS

**8.1.1. Valoració del cost semestral per alumne ..... fins a 30 punts**

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left( \frac{\text{Preu unitari net licitació} - \text{Preu unitari de oferta}}{\text{Preu unitari net licitació} - \text{Preu unitaria oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per alumne es troba a l'apartat 8.3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es preveu una mitjana de 1.000 alumnes mensuals durant els anys 2020 a 2022 i una mitjana de 1.100 alumnes per l'any 2023.

**Justificació del criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA del **cost semestral per alumne**, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.



**8.1.2. Valoració del preu de “Recepció servei, migració i recurrent identificat” ..... fins a 15 punts**

S’atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari/perfil més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d’Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Justificació del criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA del servei **“Recepció servei, migració i recurrent identificat”**, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l’objecte del contracte, tenint en compte que els punts s’atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

**8.1.3. Valoració del Cost/hora de borsa d’hores ..... fins a 15 punts**

Els punts s’atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left( \frac{\text{Preu unitari net licitació} - \text{Preu unitari de oferta}}{\text{Preu unitari net licitació} - \text{Preu unitaria oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L’import màxim de licitació per hora es troba a l’apartat 8.3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es preveu una mitjana de 80 hores mensuals durant tota l’execució del contracte.

**Justificació del criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA del **Cost/hora de borsa d’hores**, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l’objecte del contracte, tenint en compte que els punts s’atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

**8.1.4. Disposar de la certificació com a Partner de Moodle ..... fins a 9 punts**

**Justificació criteri:** Un Soci Moodle (Moodle Partner) pertany a un grup de companyies de serveis que són guiades pels desenvolupadors de Moodle. Això representa una garantia sobre el coneixement de l’empresa. Els Socis Moodle són llicenciats per Moodle.org.



Aquesta certificació no es demana com a criteri de solvència tècnica per no limitar la concurrència d'empreses a la licitació.

**8.1.5. Incorporar una borsa d'hores de tècnics en formació ..... fins a 6 punts**

Incorporar una borsa anual de consultoria estratègica de negoci, en la qual els tècnics demostrin una experiència d'un mínim de 5 anys en assessorar en la implantació de processos de formació de forma transversal.

A raó d'un punt per cada 5 hores anuals amb un màxim de 30 hores anuals.

L'acreditació de l'experiència mínima es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

**Justificació criteri:** Pels usuaris de l'àrea de formació és molt important poder disposar de suport expert relacionat amb els processos i estratègies de formació i desenvolupament dels persones des de la vessant funcional de negoci i no només tecnològica.

Aquest perfil no es demana dins dels perfils obligatoris per no limitar la concurrència d'empreses a la licitació, ja que no totes les empreses que ofereixen serveix tecnològic en Moodle tenen àrea i perfils relacionats amb la consultoria de negoci.

**LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.



Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

### **MESURA SOCIAL.**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



8.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR ..... FINS 25 PUNTS

Per l'elaboració de la proposta tècnica, a raó de:

8.2.1. Estratègia de desplegament dels evolutius ..... fins 17 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts als apartats "4.7 i 7. IMPLANTACIÓ DEL RECURRENT IDENTIFICAT" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del pla per abordar la seva planificació i l'estratègia de desplegament dels evolutius.

Es valorarà específicament:

- La planificació proposada, la gestió i coordinació conjunta dels recurrent identificats i l'estratègia plantejada per optimitzar la parametrització i la programació necessària i per minimitzar els riscos derivats de les integracions a abordar, que en alguns casos poden comportar canvis en els sistemes amb què els evolutius s'hauran d'integrar ..... fins a 2 punts
- Els procediments i mecanismes proposats perquè el desenvolupament dels nous evolutius minimitzi l'impacte sobre la prestació del servei ..... fins a 2 punts
- Respecte al requeriment de "MIGRACIÓ DE CONTINGUTS EDITABLES" del punt 7, es valoraran les solucions que detallin una estratègia d'emigració el més senzilla possible i que minimitzi els riscos ..... fins a 2 punts
- Respecte al requeriment de "INTEGRACIONS" del punt 7, es valoraran les solucions que complint amb allò establert a l'apartat 5.3.3 facin una proposta d'integració on-line de les inscripcions de SAP-RRHH que faciliti la gestió d'errors i minimitzi la intervenció manual per solucionar-los ..... fins a 2 punts
- Respecte al requeriment de "INTEGRACIONS" del punt 7, es valoraran les solucions que complint amb allò establert a l'apartat 5.3.3 facin una proposta d'integració on-line del historial de cursos realitzats i acompliment a SAP-RH que faciliti la gestió d'errors i minimitzi la intervenció manual per solucionar-lo ..... fins a 2 punts
- Respecte al requeriment de "INTEGRACIONS" del punt 7, es valoraran les solucions que complint amb allò establert a l'apartat 5.3.3 facin una proposta d'integració amb fitxers de la inscripcions de SAP-RRHH que faciliti la gestió d'errors i minimitzi la intervenció manual per solucionar-los ..... fins a 2 punts



- Respecte al requeriment de “INTEGRACIONS” del punt 7, es valoraran les solucions que complint amb allò establert a l’apartat 5.3.3 facin una proposta d’integració amb fitxers del historial de cursos realitzats i acompliment a SAP-RH que faciliti la gestió d’errors i minimitzi la intervenció manual per solucionar-los ..... fins a 2 punts
- Respecte al requeriment de “INFORMES” del punt 7, es valoraran les solucions que donin més marge als usuaris per a poder modificar i o crear nous informes ..... fins a 2 punts
- El detall i la facilitat d’accés per part dels usuaris dels informes de seguiment que es plantegen per reportar l’estat d’aquest servei ..... fins a 1 punt

Justificació criteri: La planificació, la coordinació conjunta i l’estratègia de desplegament del recurrent identificat és clau per garantir una millora en les funcionalitats del sistema i per integrar aquestes millores funcionals en la prestació del servei sense afectacions.

**8.2.2. Pla de Devolució del Servei ..... fins 8 punts**

S’atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Devolució del Servei, respectant els mínims establerts a l’apartat “4.10. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI” del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Es valorarà específicament la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació:

- La metodologia proposada per a la realització de la còpia de la solució que inclourà la configuració de l’entorn, software i dades, així com detallar les accions de suport per garantir una instal·lació completa i validar la seva correcta operativitat ... fins a 2 punts
- La proposta d’un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l’Institut Municipal d’informàtica ..... fins a 2 punts
- El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d’assegurar que aquest traspàs de l’adjudicatari a l’Institut Municipal d’Informàtica sigui fet en el temps i qualitat previstos ..... fins a 2 punts
- El grau d’accessibilitat i suport d’accés a les dades per migració en el format requerit per l’Institut Municipal d’informàtica i els productes resultants del servei ..... fins a 2 punts



Justificació criteri: Un bon Pla de Devolució del Servei garantirà la continuïtat del servei en el cas de canvi de proveïdor. El Pla de Devolució del Servei és la garantia perquè l'usuari no es vegi afectat negativament per un canvi de proveïdor i es mantingui la qualitat del servei durant el període de transició d'un a l'altre. Es valorarà el grau i mecanismes d'accessibilitat a les dades així com els productes resultants del propi servei.

## 9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

### 9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir el valor estimat mínim de 140.000,00 € ,IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### 9.1. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 200.000,00 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

Els licitadors hauran d'aportar les següents certificacions:



- UNE-ISO/IEC 27001:2007 o equivalent per la **seguretat de la informació**, clau per la prestació del servei en modalitat SaaS (Software as a Service).
- **ISO 20000:2008** o equivalent aplicada a **qualitat del servei** de sistemes d'informació clau per la garantia de qualitat del projecte.

D'acord amb l'article 90.1h), els equips tècnics que com a mínim han d'estar a disposició de l'empresa licitadora per executar el contracte s'estableixen a la clàusula 10.2. "*Característiques professionals*" del plec de prescripcions tècniques. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn Moodle té una complexitat suficient per requerir el domini de múltiples disciplines en les quals només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per abordar la implantació i serveis requerits.

Per altra banda, l'àmbit funcional del sistema és d'una gran complexitat i disposa d'un nombre elevat d'integracions amb d'altres sistemes de l'Ajuntament, motiu pel qual una bona prestació del servei requereix un coneixement d'aquests temes que no es poden tenir sense formació i pràctica de treball.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula anteriorment referenciada.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1r de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò



disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

## **10.SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.



Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

## **11.MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ**

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica, Sra. Natividad Román Páez o lletrat/da en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica, Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui
- El director de Desenvolupament de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Xavier Roca i Vilalta, o la directora de Qualitat i seguretat, Sra. Anna Bastida Vila, en qui delega.
- El responsable del contracte de l'IMI: Sr. Josep Puy Castells o persona en qui delegui.

## **12.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos a la mateixa clàusula, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:



- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta si s'escau a la Seguretat Social o qualsevol altre sistema de previsió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
  - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altra índole.
  - La dignitat i llibertat de les persones.

### 13.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

a) De caràcter social:

a) El pagament del preu a les empreses subcontractades:

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el



pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

b) L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades:

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

c) Comunicació inclusiva:

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.



d) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual:

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual. El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

e) Pla d'igualtat o mesures d'igualtat:

L'empresa contractista, sempre que el nombre de persones adscrites a l'execució del contracte sigui superior a 5, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

f) Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe:

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.



En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

g) Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal:

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

h) Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa:

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.



L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

## 14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

- Altres dades (nivell baix)
  - **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail.
  - **professionals:** formació
  - **treball:** lloc de treball

## 15. FALTES I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat totes les validacions i acceptacions i s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita als apartats 12 i 13 d'aquest informe.

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant l'execució del contracte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

A més es tipifiquen les següents faltes:

- a) Faltes molt greus:



- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
  - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
  - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
  - L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
  - L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
  - L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.
  - Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
  - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
  - Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.
- b) Faltes greus:
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
  - L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
  - L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
  - L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.



- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona i/o Institut Municipal, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut Municipal d'Informàtica té dret d'ús il·limitat sobre la solució software. En cas que l'adjudicatari faci un ús de la solució Software, que li serà lliurada com a còpia en la fase de



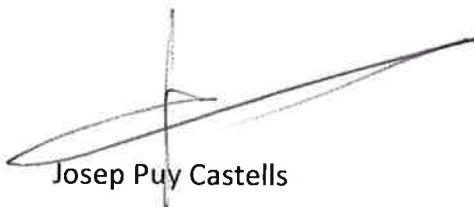
Institut Municipal d'Informàtica  
Direcció de Desenvolupament

recepció i/o migració del servei, per a un tercer que no sigui el propi Institut Municipal, l'adjudicatari serà considerat responsable d'un ús indegut de la propietat intel·lectual i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut Municipal d'Informàtica repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona i l'Institut Municipal d'Informàtica de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

## 16. PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'Òrgan de Contractació autoritzi la despesa per a la **contractació de la provisió del servei de la plataforma d'autoaprenentatge de l'Ajuntament de Barcelona en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia basada en el sistema moodle amb mesures de contractació pública sostenible** per un import de **81.138,45 €**, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de **98.177,52 €**, i convocant la corresponent licitació pel procediment **obert de tramitació simplificada** d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques.



Josep Puy Castells

Tècnic responsable del contracte

Xavier Roca Vilalta

Director de Desenvolupament de l'IMI



## 17.ANNEXOS

### 17.1. ANNEX 1: CONSULTA DE MERCAT REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL

Per realitzar la justificació del preu de les licitacions AM es va realitzar una consulta al mercat dels preus dels diferents perfils inclosos als serveis AM i es va calcular la mitja aritmètica per a cada perfil de totes les respostes rebudes.

continuació es detalla/adjunta la següent documentació de referència:

- Correu electrònic enviat a les empreses.
- Resposta de les empreses.
- Tarifes mitges obtingudes.

#### 16.1.1 CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES

**From:** ROCA VILALTA, XAVIER [<mailto:xroca@bcn.cat>]

**Sent:** Tuesday, April 11, 2017 3:23 PM

**Subject:** Consulta preus per perfil

Benvolguts/des,

Des de la Direcció de Desenvolupament de l'IMI estem preparant els plecs dels nous contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes

En aquesta ocasió, volem estimar el seu cost basant-nos en els preus de mercat. Amb aquest objectiu hem iniciat un procés de consulta al sector per tal d'obtenir aquests preus.

Us preguem que ens faciliteu els vostres preus/tarifes per aquells perfils, dels que es relacionen a continuació, que podeu oferir dins del vostre catàleg de serveis. La unitat de mesura serà l'hora, per tant us demanem els preus hora de cadascun d'aquests perfils, sense IVA.

Els preus que us demanem són per marcs contractuals que van des del projecte de construcció (durada mitja, 6 a 18 mesos) fins al manteniment estable d'aplicacions (llarga durada, de 3 a 5 anys). Per tant, en cas de tenir preus diferents per ambdós marcs ens agradaria disposar d'ambdós.

Els perfils que es demanen, a no ser que s'especifiqui el contrari, són sènior amb un mínim de 2 anys com a tal.

Podeu fer-los arribar en el format que us sigui més còmode a mi mateix (Xavi Roca, [xroca@bcn.cat](mailto:xroca@bcn.cat)).



## **PERFILS DEMANDATS**

Independent de la tecnologia

- \* Responsable de contracte
- \* Cap de projecte sènior
- \* Cap de projecte júnior
- \* Responsable de servei Sènior
- \* Responsable de servei Júnior
- \* Auxiliar suport a la gestió
- \* Atenció usuaris
- \* Formador

Tecnologia SAP:

- \* Consultor sènior SAP
- \* Consultor SAP
- \* Analista programador SAP
- \* Programador SAP

Tecnologia J2EE

- \* Arquitecte J2EE
- \* Analista J2EE
- \* Analista programador J2EE
- \* Programador J2EE

Tecnologia .NET

- \* Arquitecte .NET
- \* Analista .NET
- \* Analista programador .NET
- \* Programador .NET

Tecnologia PYTHON

- \* Arquitecte PYTHON
- \* Full Stack Developer en PYTHON
- \* Analista PYTHON
- \* Analista programador PYTHON
- \* Programador PYTHON

Tecnologia PHP (Principalment DRUPAL i WORDPRESS)

- \* Arquitecte PHP
- \* Full Stack Developer en PHP
- \* Analista PHP



**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Desenvolupament*

- \* Analista programador PHP
- \* Programador PHP

**Tecnologia LAMP EN GENERAL**

- \* Programador de sistemes
- \* Maquetador
- \* Disenyador
- \* Programador JAVASCRIPT / ANGULAR / REACT

**Tecnologia MÒBIL (Natiu/Webapp/Híbrida)**

- \* Arquitecte MOBILE
- \* Full Stack Developer MOBILE ANDROID
- \* Full Stack Developer MOBILE IOS
- \* Full Stack Developer WINDOWS MOBILE
- \* Full Stack Developer WEBAPPS
- \* Full Stack Developer WEBAPPS HÍBRIDES

**Tecnologia BI (Business Intelligence)**

- \* Cap de projecte BI
- \* Consultor sènior BI
- \* Consultor júnior BI
- \* Arquitecte BI
- \* Analista BI
- \* Analista programador BI

**Tecnologia GIS**

- \* Arquitecte GIS
- \* Analista GIS
- \* Analista programador GIS
- \* Programador GIS

**Tecnologia CLIENT/SERVIDOR**

- \* Analista programador DELPHI
- \* Analista programador CENTURA
- \* Analista programador NOTES

Ens agradaria disposar d'aquesta informació abans del 30.ABR, encara que agraiem que l'envieu quan abans millor.

Gràcies per la vostra col·laboració



**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Desenvolupament*

**Xavier Roca Vilalta**

*Direcció d'Estratègia i Nous Projectes*  
*Institut Municipal d'Informàtica*  
*Ajuntament de Barcelona*  
*c. Tànger, 98 pl.12*  
*08018 Barcelona*  
*Telèfon 932918216 / Mòbil 659127531*  
[xroca@bcn.cat](mailto:xroca@bcn.cat)  
<http://www.bcn.cat/eqovernment>

## 16.1.2 RESPOSTA DE LES EMPRESES

Veure arxiu adjunt "PreusSector.rar"

Les empreses que han col·laborat, malgrat la llista de convidats va ser més gran, són:

- ALTRAN
- APSL
- ATOS
- BETTERCONSULTANTS
- BIRCHMAN
- CASTINO
- CONCATTEL
- CONNECTIS
- CONVISTA
- DAVINCI
- DELOITTE
- E\_TICS
- ES.\_LOGICALIS
- EVERIS
- IBERMATICA
- ICE
- IECISA
- INDRA
- ITHINK
- NEXUSGEOGRAPHICS
- OMITSIS
- OPENTRENDS
- SEIDOR
- SOPRASTERIA
- TECHEDGE
- T-SYSTEMS



**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Desenvolupament*

- VASS
- VILT-GROUP
- WORDLINE

### 16.1.3 TARIFES MITGES OBTINGUDES

Veure document adjunt "Cost perfils" i annex 2.

**17.2. ANNEX 2: CÀLCUL DETALLAT IMPORT DE CONTRACTE\_AM\_MOODLE**
**16.2.1 Càlcul del preu/hora unitari.**

Per realitzar aquest càlcul s'han agafat els preus promig calculat pels contractes d'AM de l'IMI. Ponderant la seva dedicació segon s'indica en la següent taula.

	Promig de Manteniment: preu /hora amb IVA	Preu/hora IVA exclòs	Dedicació
Analista PHP	47,65	39,38	30%
Analista programador PHP	41,77	34,52	20%
cap de projecte	88,48	73,12	10%
Consultor especialista	81,68	67,50	40%

Preu hora mitjà	<b>64,17</b>	<b>53,03</b>
-----------------	--------------	--------------

**16.2.2 Càlcul de les hores necessàries per realitzar el recurrent identificat .**

Per la part de la prestació que s'ha calculat a tant alçat, els tècnics de l'IMI han valorat cadascun del recurrents identificats en les hores de treball necessàries pel seu anàlisi, construcció, validació i posada en marxa. El preu del servei resulta de multiplicar la suma de les hores totals pel preu/unitari calculat en l'apartat anterior.

Recurrent identificat	Hores	Preu amb IVA inclòs
Continguts formatius	40,0	2.566,80 €
Creació i edició de continguts formatius	38,0	2.438,46 €
Migració de continguts editables	88,0	5.646,96 €
Activitat formativa i certificacions	50,0	3.208,50 €
Notificacions	10,6	680,20 €
Integracions SAP	213,0	13.668,21 €
Informes	40,0	2.566,80 €
	<b>479,6</b>	<b>30.775,93 €</b>