



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

Tànger 98, planta 11
08018 - Barcelona
www.bcn.cat

Informe Justificatiu del contracte de subscripció de programari Hootsuite.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	4
4. DURADA I CàLCUL DEL'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	4
5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC).....	5
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE	5
7. REVISIÓ DE PREUS.....	5
8. LOPDIGDD	ERROR! NO S'HA DEFINIT EL MARCADOR.
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	5
10. REQUISITS DE CAPACITAT I CRITERIS DE SOLVÈNCIA	7
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	7
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	7
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	8
12. SUBCONTRACTACIÓ	8
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	8
14. FALTES I SANCIONS.....	8
15. PROPOSTA	9



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ

Hootsuite (HSE SKU: Hootsuite Enterprise Social Relationship Platform) és la plataforma web i mòbil que l'Ajuntament de Barcelona fa servir per gestionar les seves xarxes socials. Des d'aquesta plataforma s'agrupen els més de 200 comptes que gestionen la Direcció de Comunicació, els Departaments de Comunicació de Districtes, Departaments de Comunicació de Gerències, ... de diferents xarxes com Twitter, Facebook, Instagram, Youtube o LinkedIn. Inclou d'altres funcionalitats com els URL shorteners de ow.ly àmpliament emprats en la redacció de missatges de Twitter o integracions amb d'altres aplicacions com Mailchimp, Reddit, Storify, ...

Hootsuite és un SaaS que té diferents tipus de llicenciament. Actualment està contractada la modalitat Enterprise, que permet accés als mòduls de govern, publicació, monitorització i analítica. Aquesta modalitat de llicenciament inclou a més, formacions personalitzades per als diferents equips i personalització dels entorns de treball.

Aquest producte és el que actualment està operatiu per a realitzar les funcions descrites anteriorment i cal renovar la seva subscripció per seguir prestant el servei. S'han tingut present les eines i contractes en vigor actualment, minimitzant l'impacte sobre l'administració d'una nova contractació que no està justificada ni per cost ni per eficiència realitzar en aquests moments un contracte de substitució pel producte per qualsevol altre de característiques similars al mercat.

Actualment hi ha contractades 50 llicències Enterprise en el contracte de nom "Subscripció de programari Hootsuite" (contracte 19000073 de novembre de 2019) i té caducitat el 31 de març de 2020. Aquestes dates de caducitat son les reals que li consten al fabricant en relació a l'efectiva activació del servei, i que no tenen per què coincidir amb les reflectides als expedients de SAP, en tant que hi poden haver diferències entre dates de formalització i d'efectiva activació del producte.

L'IMI té la necessitat de contractar la renovació del servei de manteniment de les 50 llicències Hootsuite Enterprise a partir de la data indicada, per tal de continuar garantint un adequat nivell de suport del producte. A més cal ampliar aquestes llicències de subscripció fins a les 70 unitats pel creixement realitzat durant els darrers temps per donar cobertura a la seva utilització actual. Aquest suport ha de servir tant pel que fa a la seguretat de les dades i serveis que el producte gestiona, com per capacitar als usuaris de negoci mitjançant el nivell adequat de versionat del producte i la presa de decisions a nivell corporatiu, donada la importància del servei i l'interès públic de cara al servei al ciutadà.

Aquest contracte dona servei de continuïtat a sistemes d'informació i necessitats de diversos departaments de tot l'Ajuntament de Barcelona que són necessaris per a la gestió dels serveis que presta a la ciutadania. El correcte funcionament d'aquests sistemes són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.



Aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, fomentant alhora la participació de la petita i mitjana empresa, facilitant també l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la subscripció amb suport dels productes:

- Hootsuite Enterprise Social Relationship Platform – sold by number of Seats (70 seats) [per número de llicències (70 llicències)]
- Hootsuite Professional Services: 10 hours training package [10 hores de paquet de formació (segons les necessitats del client)].

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 (Manteniment de software de tecnologia de la informació).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos propis per a poder realitzar les funcions abans esmentades.

És per això que proposa la subscripció dels productes mitjançant un procediment obert ordinari tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CÀLCUL DEL'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i tindrà una durada màxima fins el proper 31 de març de 2022.

L'import de licitació del contracte és de 132.260,26 € IVA inclòs, dels quals 109.306,00 € corresponen al pressupost net i 22.954,26 € en concepte de l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21%, els quals s'imputaran al pressupost de l'Institut dels següents exercicis:

Per l'exercici 2020 l'import serà de 66.130,13 € IVA inclòs, dels quals 54.653,00 € corresponen al pressupost net i 11.477,13 € en concepte de l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21%.



Per l'exercici 2021 l'import serà de 66.130,13 € IVA inclòs, dels quals 54.653,00 € corresponen al pressupost net i 11.477,13 € en concepte de l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21%.

El càlcul del pressupost d'aquest contracte amb l'objecte esmentat a l'apartat 1 del present document, s'ha calculat consultant directament al fabricant, com a únic interlocutor, atès que al finalment és ell qui dona el servei. El fabricant ha informat del preu màxim que els seus partners certificats poden oferir per l'objecte d'aquesta contractació.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Econòmic del Contracte (V.E.C.) és de 163.959,00 € donat que es preveu pròrroga del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions	SUMA
2020	54.653,00 €	0,00 €		54.653,00 €
2021	54.653,00 €	0,00 €		54.653,00 €
2022	0,00 €	54.653,00 €		54.653,00 €
TOTAL	109.306,00 €	54.653,00 €		163.959,00 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Aquest contracte es pot prorrogar a partir de la data de finalització del contracte i com a màxim fins el 31 de Març de 2023 segons els preu anual ofert al plec i pel mateix nombre de llicències.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis no estarà subjecta a regulació harmonitzada i serà de tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.



2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa només atindrà al preu com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris de valoració són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica.....fins a 100 punts

- Valoració del preu.....fins a 100 punts.

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. El preu queda com a únic criteri donat que l'únic objecte del contracte és la subscripció de llicències.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge



superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. REQUISITS DE CAPACITAT I CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Estan capacitades per contractar amb aquest Institut les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empreses, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa ha de tenir un valor superior de 50.000,00 €, IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims cinc anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

- D'acord amb la previsió de l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en subministraments de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 109.306,00 €.

El criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els primers dígit dels respectius codis CPV.

- D'acord amb l'article 89.1.f) LCSP, per poder ser acceptades a aquesta licitació, les empreses licitadores hauran d'acreditar que són partners oficials homologats com a "resellers" de Hootsuite donat el nivell de coneixement requerit pel revenedor de les llicències en la gestió de les mateixes.

Ateses les característiques del present contracte i en especial per la simplicitat del seu objecte contractual, sent exclusivament un subministrament, l'òrgan de contractació considera que no és viable ni eficient la inclusió de clàusules sobre contractació pública sostenible, i per això s'acull a l'excepció prevista a l'apartat cinquè de l'article 3 del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017 relatiu a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.



Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que com a mínim el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art.42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o lletrat/da en qui delegui
- L'interventor general de l'Ajuntament de Barcelona o interventor adjunt en qui delegui
- El director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El cap de Departament Financer – Administratiu o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

11. SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

13. LOPDIGDD

Degut a la tipologia del contracte i la seva naturalesa, com a subministrament de llicències que és, l'empresa contractista no pot tenir accés a cap dada personal emmagatzemada als fitxers de l'IMI.

14. FALTES I SANCIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliurament previst:



Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Lliurament documentació acreditativa que documenti la vigència del servei de manteniment de les llicències en ús i lliurament documentació relacionada demanada al plec.	A partir del 10è dia de la formalització del contracte.	0,5% facturació prevista per cada dia d'endarreriment.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut Municipal d'Informàtica repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15. PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats anteriorment, per la despesa de 109.306,00€ IVA exclòs, que amb el 21 % d'IVA aplicable, suposa un import total de 132.260,26€ amb càrrec al pressupost de l'IMI per l'any 2020 i 2021, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques que s'annexa a aquest informe, i publicar la convocatòria del corresponent procediment obert de tramitació simplificada per a l'adjudicació del contracte.

Ignasi Fernández Solé
Director de Planificació d'Aprovisionament
TIC i Gestió Econòmica

José Lage Huertas
Tècnic responsable del contracte