



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica - Hàbitat Urbà

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

Carrer Tànger, 98, p 10

08018 - Barcelona

Telèfon 93 291 81 00

www.bcn.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA SUBSCRIPCIÓ DE PROGRAMARI HOOTSUITE

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE	4
2.1. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	4
3. SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4. ORGANITZACIÓ	6
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	6
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE	6
5.2. DURADA DEL CONTRACTE	6
5.3. GARANTIA	6
6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE	7
6.1. OFERTA ECONÒMICA	7
6.2. FACTURACIÓ	7
7. PROPOSTA TÈCNICA	7
8. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ	8
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES	8
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL	8
8.3. CONFIDENCIALITAT	9
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS	9
8.5. CLÀUSULA DE COMUNICACIONS EXTERNES	10
8.6. CLÀUSULA DE SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ	10
8.7. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN	10
9. ANNEXOS	12
9.1. ANNEX 1: INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS	12



1. INTRODUCCIÓ

Hootsuite (HSE SKU: Hootsuite Enterprise Social Relationship Platform) és la plataforma web i mòbil que l'Ajuntament de Barcelona fa servir per gestionar les seves xarxes socials. Des d'aquesta plataforma s'agrupen els més de 200 comptes que gestionen la Direcció de Comunicació, els Departaments de Comunicació de Districtes, Departaments de Comunicació de Gerències, ... de diferents xarxes com Twitter, Facebook, Instagram, Youtube o LinkedIn. Inclou d'altres funcionalitats com els URL shorteners de ow.ly àmpliament emprats en la redacció de missatges de Twitter o integracions amb d'altres aplicacions com Mailchimp, Reddit, Storify, ...

Hootsuite és un SaaS que té diferents tipus de llicenciamnt. Actualment està contractada la modalitat Enterprise, que permet accés als mòduls de govern, publicació, monitorització i analítica. Aquesta modalitat de llicenciamnt inclou a més, formacions personalitzades per als diferents equips i personalització dels entorns de treball.

Aquest producte és el que actualment està operatiu per a realitzar les funcions descrites anteriorment i cal renovar la seva subscripció per seguir prestant el servei. S'han tingut present les eines i contractes en vigor actualment, minimitzant l'impacte sobre l'administració d'una nova contractació que no està justificada ni per cost ni per eficiència realitzar en aquests moments un contracte de substitució pel producte per qualsevol altre de característiques similars al mercat.

Actualment hi ha contractades 50 llicències Enterprise en el contracte de nom "Subscripció de programari Hootsuite" (contracte 19000073 de novembre de 2019) i té caducitat el 31 de març de 2020.

L'IMI té la necessitat de contractar la renovació del servei de manteniment de les 50 llicències Hootsuite Enterprise a partir de la data indicada, per tal de continuar garantint un adequat nivell de suport del producte. A més cal ampliar aquestes llicències de subscripció fins a les 70 unitats pel creixement realitzat durant els darrers temps per donar cobertura a la seva utilització actual. Aquest suport ha de servir tant pel que fa a la seguretat de les dades i serveis que el producte gestiona, com per capacitar als usuaris de negoci mitjançant el nivell adequat de versionat del producte i la presa de decisions a nivell corporatiu, donada la importància del servei i l'interès públic de cara al servei al ciutadà.

Aquest contracte dóna servei de continuïtat a sistemes d'informació i necessitats de diversos departaments de tot l'Ajuntament de Barcelona que són necessaris per a la gestió dels serveis que presta a la ciutadania. El correcte funcionament d'aquests sistemes són del tot necessaris per tal



que es proporioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

Aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, fomentant alhora la participació de la petita i mitjana empresa, facilitant també l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és la subscripció amb suport dels productes:

- Hootsuite Enterprise Social Relationship Platform – sold by number of Seats (70 seats) [per número de llicències (70 llicències)]
- Hootsuite Professional Services: 10 hours training package [10 hores de paquet de formació (segons les necessitats del client)].

3. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat, tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4. SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

En concret es demana la subscripció amb suport del producte:

- Hootsuite Enterprise Social Relationship Platform – sold by number of Seats (70 seats) [per número de llicències (70 llicències)]
- Hootsuite Professional Services: 10 hours training package [10 hores de paquet de formació (segons les necessitats del client)].

A més, l'adjudicatari haurà de lliurar un fitxer Excel (juntament amb el lliurament de les llicències una vegada formalitzat el contracte) amb els següent format:



Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats adquirides	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest Excel s'han de lliurar els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer Excel demanat com aquesta documentació han de ser lliurades



no amb l'oferta sinó una vegada activats o lliurats els productes, i és requisit imprescindible siguin lliurats correctament per poder facturar, com també poden ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament el termini establert.

5. ORGANITZACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim oferirà un contacte tècnic expert en el llicenciament demanat i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

6.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

El proveïdor haurà d'aportar medis logístics suficients per a la prestació del servei des de les seves instal·lacions no sent necessària la connectivitat amb l'IMI.

6.2. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i tindrà una durada màxima fins el proper 31 de març de 2022.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per mensualitats (o anualment), per mutu acord de les parts, manifestat expressament, fins a un màxim de 12 mesos. Atenent a la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària sempre que es comuniqui el preavís amb dos mesos d'anticipació, com a mínim, a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

6.3. GARANTIA

No aplica garantia en ser una subscripció de llicències.



7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 132.260,26 € IVA inclòs, dels quals 109.306,00 € corresponen al pressupost net i 22.954,26 € en concepte de l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21%, els quals s'imputaran al pressupost de l'Institut dels següents exercicis:

Per l'exercici 2020 l'import serà de 66.130,13 € IVA inclòs, dels quals 54.653,00 € corresponen al pressupost net i 11.477,13 € en concepte de l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21%.

Per l'exercici 2021 l'import serà de 66.130,13 € IVA inclòs, dels quals 54.653,00 € corresponen al pressupost net i 11.477,13 € en concepte de l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21%.

7.1. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva millor oferta econòmica a tant alçat per la totalitat dels productes demanats indicant però, el preu unitari mensual per cadascun dels productes demanats a la oferta.

7.2. FACTURACIÓ

L'adjudicatari facturarà anualment de forma proporcional una vegada aplicada proporcionalment la rebaixa corresponent segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. S'emetrà un cop formalitzat el contracte i que les llicències hagin estat rebudes i validades pels serveis tècnics de l'IMI. També serà necessari per poder emetre aquesta factura s'hagi lliurat l'Excel demanat a l'apartat 3.

8. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte, tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format Word, Excel, Power Point, MSProject o Acrobat.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:



Es presentarà un únic sobre, **el sobre AC, que haurà de contenir la documentació administrativa i l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.**

S'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

9. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ

9.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2005.

L'IMI, com a organisme autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i del Reglament que la desenvolupa, de la Llei 11/2007 d'Accés dels Ciutadans als Serveis Públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

9.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.



9.3. CONFIDENCIALITAT

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Administració Municipal.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Administració Municipal, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

9.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.



L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

9.5. CLÀUSULA DE COMUNICACIONS EXTERNES

No aplica.

9.6. CLÀUSULA DE SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ

No aplica.

9.7. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació de l'Administració Municipal, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en la política i instruccions de l'Administració Municipal que els sigui d'aplicació, i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Administració Municipal. L'empresa contractada haurà de mantenir disponible en tot moment la informació o treballs resultants de l'objecte del contracte, amb la finalitat de comprovar el compliment de les mesures i controls previstos en aquest apartat.

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en que van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap responsable de contracte de l'Administració Municipal, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Administració Municipal o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

poder de l'empresa contractada que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Administració Municipal.

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament

TIC i Gestió Econòmica

José Lage Huertas

Tècnic responsable del contracte



10. ANNEXOS

10.1. ANNEX 1: INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: jlage@bcn.cat.

En l'assumpte del correu, cal indicar: Subscripció producte Hootsuite

En cas de no obtenir resposta, contactar amb el telèfon 93 291 82 23

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes.