

Serveis de Manteniment i Evolució (AM) de les aplicacions informàtiques relacionades amb l'entorn SAP de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

## DUBTES PLANTEJATS PER CORREU ELECTRÒNIC II (fins el 20 de maig de 2020)

1. En l'oferta tècnica ( pàg. 86 Plec tècnic ) i pàg. 15 Plec administratiu, es diu:

*“Gestió de canvis de descripció en les divisions de personal ..... fins a 4 punts”*

*Descripció de l'impacte de la problemàtica de canvi de divisions així com la descripció de la proposta de millora. En concret:*

*Descripció detallada de les tasques a realitzar si cal substituir un codi de divisió de personal per un de nou ..... fins a 2 punts”*

**No hauria de ser: Descripció detallada de les tasques a realitzar si cal substituir una descripció de divisió de personal per una de nova?**

*“Proposta de solució tecnològica en què es minimitzi l'impacte en l'estàndard i el desenvolupament a mida realitzat sigui el més simple possible ..... fins a 2 punts”*

No, el redactat actual és correcte, volem un descripció detallada de les tasques a realitzar al substituir un codi de divisió. Aquest canvi estaria motivat per un canvi en la descripció de la mateixa que força a crear-ne una de nova.

2. En la pàgina 18 del Plec administratiu, en el punt “Experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte” es diu “En cas d'administracions públiques se sol·licita també un certificat de la mateixa acreditant la intervenció”. En el cas dels projectes de l'IMI cal demanar també un certificat per a presentar en l'oferta econòmica (sobre C) ?

En cas que siguin projectes duts a terme a l'IMI no cal aportar el certificat però sí identificar el projecte amb codi, any(s) d'execució i responsable del contracte.

3. En cas de tenir la intenció de subcontractar, la empresa subcontractada ha d'omplir tot el document DEUC, inclòs tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica , apartat IV?

En cas de subcontractació s'ha d'indicar aquest circumstància al DEUC i presentar altre DEUC separat per les empreses que es tingui intenció de subcontractar, emplenant les parts II a V, incloent-ne la solvència. En qualsevol cas, no cal aportació documental, només indicar amb “sí” o “no” si compleix els requisits de solvència.

4. En l'annex 1A del plec adm. en el punt de la millora de l'experiència de l'equip tècnic calposar només els anys de millora? Exemple, pel cas de consultor sènior especialista SAP RRHH mòdul nòmina els projectes a incloure serien els 8 anys de millora com a màxim. En aquest cas el total d'experiència són 11 anys ( 3 + 8 de millora màxim).

Sí, els anys d'experiència que es detallen a l'apartat 10.12 del Plec de Prescripcions Tècniques són els requisits de solvència mínima per participar-hi. Els anys d'experiència adicional de perfil que tingui cada perfil es poden computar com a criteris d'adjudicació amb els límits que indiqui el plec administratiu. Pel cas del consultor sènior especialista SAP RRHH mòdul nòmina, hauria de tenir un mínim de 3 anys per participar-ne. Si en té més es poden indicar com a millora, fins a un màxim de 8



Serveis de Manteniment i Evolució (AM) de les aplicacions informàtiques relacionades amb l'entorn SAP de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

anys, és a dir, en total 11 anys. Si, per exemple, tinguéssiu una experiència de 5 anys, 3 correspondrien al mínim de solvència requerida, i els 2 addicionals es podrien indicar com a millora.

5. En relació a “Gestió de la herència en el entorn de la gestió d’organització de SAP-RRHH”: podeu detallar en quins processos / reports / passes s’han pogut detectar problemes en el moment d’utilitzar la funcionalitat externa d’herència? S’han hagut de realitzar desenvolupaments a mida per tal de mitigar-los?

Bàsicament en tot el relacionat amb l’exploració i anàlisi de dades, en aquest entorn la complexitat del sistema d’herència dificulta la gestió i les solucions. Principalment informes desenvolupats a mida que recopilen molta informació dels infotipus estàndard de manera creuada.

6. En relació a “Processos massius d’actualització de dades”: Si us plau, ens poden detallar si s’han vist defectes o problemes en els processos d’actualització massius de preus, canvis organitzatius i augments salarials? Quins han estat aquests defectes o problemes?

No tenim detectats defectes, el problema està que en molts casos cal realitzar més d’un procés massiu per a cada canvi, això provoca una alta intervenció manual i la possibilitat d’errors. Es demana que s’identifiqui per cadascun dels tres casos funcionals identificats quines dades cal modificar i com minimitzar la intervenció del usuari.

7. En relació a “Millora del traspàs triennis antiguitat en els canvis de societat amb l’empleat concurrent activat”: Per tal de facilitar una resposta acurada a aquest apartat, podeu indicar major detall de la problemàtica concreta que han pogut identificar en el moment de calcular l’antiguitat en els empleats concurrents i el canvi de societat?

Pel comportament del infortipus estàndard d’antiguitat i la lògica de empleat concurrent es generen un seguit de problemes quan un empleat canvia de societat. El detall del problema que genera el estàndard és precisament un dels punts a valorar. Esperem de vosaltres justament, que conegueu el comportament del empleat concurrent de SAP per una banda i el comportament del infortipus estàndard de antiguitat de sector públic, i ens exposeu precisament quins són els problemes i una solució als mateixos.

8. En una publicació anterior es va indicar el número de pàgines per a aquells punts que no s’indicaven. Encara resta pendent saber que s’entén per pàgines, fulls físics i per tant, si és el doble de pàgines o no.

Són pàgines de word no pàgines físiques. Quan parlem de pàgines ens referim a pàgines d’un word o d’un pdf. Les pàgines que indiqui el programari que facin servir, independentment de com s’acabin per imprimir. Es recorda que l’entrega de propostes es realitza totalment per mitjans electrònics a través de la plataforma de licitació electrònica.