



Serveis de provisió de la plataforma d'autoaprenentatge de l'Ajuntament de Barcelona en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia basada en el sistema Moodle amb mesures de contractació pública sostenible

## **Sessió informativa del contracte amb número d'expedient 20000016**

### **DUBTES PLANTEJATS PER CORREU ELECTRÒNIC**

1. **“Quina és la infraestructura de que disposen pel “Sandbox” on fer la còpia anual del sistema?”**

La Sandox on instal·lar el Moodle serà una màquina virtual dedicada, amb 4 Gb de RAM i 2 CPUs virtuals i 80 Gb de disc. En tot cas, en el moment de fer la còpia caldrà ajustar les necessitats.

2. **En el plec tècnic, a la pàgina 12, a punt 4.8 MANTENIMENT RECURRENT. SUPORT I FORMACIÓ ADDICIONAL, s'indica un volum de 80 hores mensuals de suport que fan un total de 2.880 hores pels 36 mesos de prestació del servei. No obstant, a l'excel de justificació de despesa adjunt als documents de licitació, fa referència a un volum anual estimat de 80 hores. Entenem que el valor correcte es el segon i no el primer.**

El valor correcte per les hores de suport és de 80 hores **semestrals**, tal i com indica l'excel de càlcul de despeses. Es penjarà al perfil nota informativa corregint aquest fet.