



**Informe tècnic de criteris d'adjudicació
sotmesos a judicis de valor
Expedient 20000026**

**CONTRACTE D'APROVISIONAMENT
D'INFRAESTRUCTURES TIC I SERVEIS
PROFESSIONALS ASSOCIATS PER A L'AJUNTAMENT
DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**

NOU CPD

1. INTRODUCCIÓ

Les propostes d'empreses rebudes dins el termini de presentació de pliques, havent resultat inicialment admeses, que han de ser valorades segons els criteris de judici de valor i havent-se d'emetre informe tècnic son:

HITACHI VANTARA, S.A.
UTE MEDIAPRO CLOUD, S.L. - TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICAS Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.A.
NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES & SERVICES, S.L.U.
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U. - ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.
ECONOCOM NEXICA, S.L.U.
BT ESPAÑA, COMPAÑIA SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.
UTE CLARANET,S.A.U.- CLARANET PORTUGAL, S.A.
IBERMATICA, S.A.
T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.
LOGICALIS SPAIN, S.L.U.
VODAFONE ESPAÑA, S.A.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR (37 PUNTS)

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Criteris de Valoració	Punts (fins a)
CV1	Proposta de Maquinari	12
CV1.1	<p>Proposta de maquinari per a càrregues Generals Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que les característiques del maquinari proposat siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	2



CV1.2	<p>Proposta de maquinari per a càrregues Oracle Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que faciliti el compliment de les condicions de llicenciamnt d'Oracle i que les característiques del maquinari proposat siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	2
CV1.3	<p>Proposta de maquinari per a servei Exchange Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que proporcioni emmagatzemament de baix cost pensat per a les bústies de correu i que les característiques del maquinari proposat siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	2
CV1.4	<p>Proposta de maquinari per a SAP Tradicional Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que la proposta de maquinari respecti les certificacions i recomanacions de l'empresa SAP per a l'execució del seu software i que les característiques siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	1
CV1.5	<p>Proposta de maquinari per a CityOS (Big Data) Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que les característiques del maquinari proposat faciliti l'ús d'eines d'open source i que siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	1



CV1.6	<p>Proposta de maquinari per a Comunicacions Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que les característiques del maquinari proposat permetin una monitorització unificada i que siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	2
CV1.7	<p>Proposta de maquinari per a serveis de fitxers Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que el maquinari proposat permeti organitzar els fitxers en diferents nivells de rendiment, permeti historificació i que les característiques siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	1
CV1.8	<p>Proposta de maquinari per a serveis d'objectes Es valoraran les característiques del maquinari com poden ser RAM, processadors, arquitectura, emmagatzemament, distribució.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte el nivell de compatibilitat amb el protocol S3 i que les característiques siguin equilibrades, escalables i adients per als serveis a prestar.</p>	1

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

	Criteris de Valoració	Punts (fins a)
CV2	Propostes Arquitectura i Solució de programari	12
CV2.1	<p>Proposta d'Arquitectura de la solució Es valorarà l'arquitectura de les solucions SDDC i les que no són SDDC.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió en tant que s'incorporin eines específiques, el model de llicenciament que permeti evolucionar les funcionalitats i incorporar nous productes i el plantejament d'evolució de l'arquitectura que no comprometi el creixement futur.</p>	2



CV2.2	<p>Proposta de Virtualització de Computació Es valorarà el model i les característiques de la computació virtual.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió, les prestacions, la capacitat d'evolució, la possibilitat de treballar amb contenidors i l'adequació a les necessitats de l'AJB, en tant en quant siguin opcions consolidades i evolucionin seguint el ritme del mercat.</p>	2
CV2.3	<p>Proposta de Virtualització de Emmagatzemament Es valorarà el model i les característiques de l'emmagatzemament virtual.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió, les prestacions, la versatilitat de suportar o integrar diferent maquinari, la capacitat d'evolució i adequació a les necessitats de l'AJB, en tant en quant siguin opcions consolidades i evolucionin seguint el ritme del mercat.</p>	2
CV2.4	<p>Proposta de Virtualització de Xarxa Es valorarà el model i les característiques de la virtualització de la xarxa.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió, les prestacions, la capacitat d'evolució i l'adequació a les necessitats de l'AJB, en tant en quant siguin opcions consolidades i evolucionin seguint el ritme del mercat.</p>	2
CV2.5	<p>Proposta Eines de Gestió: Logs, Operacions Es valorarà el model i les característiques de les eines de logs i Operacions.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió, les prestacions, la integració amb altres eines, l'existència d'una consola única d'operacions, la capacitat d'evolució així com l'adequació a les necessitats de l'AJB, en tant en quant siguin opcions consolidades i evolucionin seguint el ritme del mercat.</p>	2
CV2.6	<p>Proposta Eines d'Automatització Es valorarà el model i les característiques de les eines d'automatització.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió, les prestacions, la integració amb altres eines, la capacitat d'evolució així com l'adequació a les necessitats de l'AJB, en tant en quant siguin opcions consolidades i evolucionin seguint el ritme del mercat.</p>	1



CV2.7	<p>Proposta Eines d'Antivirus i Antimalware Es valorarà el model i les característiques de les eines d'antivirus i antimalware.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte la facilitat de gestió, les prestacions, la integració amb altres eines, l'aprofitament del coneixement col·lectiu, la capacitat d'evolució així com l'adequació a les necessitats de l'AJB, en tant en quant siguin opcions consolidades i evolucionin seguint el ritme del mercat.</p>	1
-------	---	---

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

	Criteris de Valoració	Punts (fins a)
CV3	Propostes que faciliten el Cloud híbrid	5
CV3.1	<p>Capacitat de desplegar servidors virtuals sense canviar adreça IP Es valorarà desplegar servidors existents "on premise" en un cloud Hyperescalar sense canviar les adreces IP.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte si és possible desplegar sense canviar adreces</p>	1
CV3.2	<p>Capacitat de desplegar servidors virtuals sense canviar d'Hypervisor Es valorarà la possibilitat o senzillesa de desplegar servidors "on premise" en un cloud Hyperescalar.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que no calgui canviar d'Hypervisor al desplegar en un cloud Hyperescalar.</p>	1
CV3.3	<p>Capacitat de desplegar servidors virtuals sense canviar de Software Defined Storage Es valorarà la possibilitat o senzillesa de desplegar servidors "on premise" que necessitin components d'emmagatzematge en un cloud Hyperescalar.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que no calgui canviar el Software Defined Storage al desplegar servidors en un cloud Hyperescalar.</p>	1



CV3.4	<p>Capacitat de desplegar servidors virtuals sense canviar de Software Defined Network</p> <p>Es valorarà la possibilitat o senzillesa de desplegar servidors "on premise" que necessitin components de xarxa en un cloud Hyperescalar.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que no calgui canviar de Software Defined Network al desplegar servidors "on premise" en un cloud Hyperescalar.</p>	1
CV3.5	<p>Capacitat de desplegar servidors virtuals sense canviar d'Eines d'operacions, logs i automatització</p> <p>Es valorarà la possibilitat o senzillesa de desplegar servidors "on premise" que utilitzin eines d'operacions, logs o automatització en un cloud Hyperescalar.</p> <p>Per a la valoració es tindrà en compte que no calgui canviar d'eines d'operacions, logs i automatització.</p>	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

	Criteris de Valoració	Punts (fins a)
CV4	Govern i Qualitat del servei	3
CV 4.1	<p>Model Organitzatiu: Es valorarà l'organització proposada per a l'execució del servei en la mesura que afavoreixi l'eficiència i qualitat del servei que s'ofereix.</p>	1
CV 4.2	<p>Model de Relació: Es valorarà el model de relació proposat amb els departaments de control i govern de l'IMI, i amb els altres proveïdors de serveis TIC, en la mesura que s'aconsegueixi la major fluïdesa possible i un alt grau d'integració.</p>	1
CV 4.3	<p>Model de Gestió del servei: Es valorarà la màxima adequació possible del model de gestió del servei a la metodologia ITIL, dins un entorn multi-proveïdor.</p>	1



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

	Críteris de Valoració	Punts (fins a)
CV5	Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5
CV5.1	Pla de Posada en marxa dels serveis més crítics en què l'adjudicatari no sigui l'administrador de les plataformes a posar en marxa: es valorarà el grau en què la posada en marxa garanteixi la continuïtat dels serveis que actualment es presten sense cap pèrdua de disponibilitat dels serveis i les estratègies de treball i acords plantejats amb les empreses administradores de les plataformes, en tant quant millorin la fluïdesa de les comunicacions i la coordinació entre equips.	2
CV5.2	Plans de Transformació dels serveis Oracle: es valorarà el grau en què la transformació garanteixi el compliment dels acords de llicenciament amb Oracle i al mateix temps permeti la màxima flexibilitat en el desplegament dels serveis Oracle. Es valoraran aquelles propostes que permetin, prestar serveis des dels dos CPD's, el principal i el secundari, en tant en quant minimitzin l'adquisició de llicències i de maquinari	2
CV5.3	Pla de Devolució: es valorarà la proposta sobre el pla de devolució del servei en la mesura que millori els mínims exigits, i que garanteixi una transferència del coneixement adequada cap a un nou contractista a l'acabament del contracte.	1



Criteris de puntuació per cada paràmetre:

La valoració dels subapartats dels criteris sotmesos a judicis de valor es realitzarà en base al detall i a la qualitat de la solució descrita a l'oferta presentada, d'acord amb els següents paràmetres, assignant la corresponent puntuació en funció de la relació que s'indica a continuació.

- **A. Nivell de Detall i Qualitat insuficient:** Nivell de presentació esquemàtic en què no es detallen, en relació a l'objecte del contracte, els aspectes més rellevants del mateix.
- **B. Nivell de Detall i Qualitat superficial:** Nivell de presentació esquemàtic en què es detallen de forma superficial, en relació amb l'objecte del contracte, els aspectes més rellevants del mateix.
- **C. Nivell de Detall i Qualitat estàndard:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat correcte en l'execució del mateix.
- **D. Nivell de Detall i Qualitat notable:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat notable en l'execució del mateix.
- **E. Nivell de Detall i Qualitat excel·lent:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte de contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat excel·lent i amb valor diferencial en l'execució del mateix.

La taula de ponderació de la qualificació de nivell obtingut i el percentatge que s'aplicarà sobre la puntuació màxima prevista per al subapartat a valorar fa referència al següent:

QUALIFICACIÓ	% SOBRE PUNTUACIÓ MÀXIMA EN CADA SUBAPARTAT
A	0%
B	25%
C	50%
D	75%
E	100%

3. VALORACIÓ DE LES EMPRESES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

3.1. HITACHI

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	98-103	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen les càrregues generals en Workload Domain diferenciat.</p> <p>8 nodes en el CPD Primari i 4 nodes en el CPD Secundari, detallant els seus components.</p> <p>4 nodes de gestió per cada CPD, detallant els seus components.</p>	E	2
CV1.2	104-107	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen la seva solució en una plataforma amb virtualització tradicional amb la següent configuració: 4 nodes i 1 cabina per al CPD1, i 2 nodes i 1 cabina per al CPD2.</p>	E	2
CV1.3	107-108	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Els servidors virtuals s'aprovisionaran sobre la solució SDDC en disc All-Flash.</p> <p>Per les bústies proposen utilitzar cabina amb disc SAS-NL.</p> <p>La configuració consta de 3 i una partició de la cabina per al CPD1 i 3 nodes, i una partició de la cabina per al CPD2 detallant aquesta configuració.</p>	E	2



CV1.4	109-110	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta és basa en incloure aquest maquinari dins de la infraestructura SDDC.</p> <p>Per CPD Primari proposen 3 nodes i 3 nodes més per CPD Secundari. Adjunten detall dels components.</p>	E	1
CV1.5	110-111	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>No forma part del desplegament inicial. I proposen la creació d'un WD adicional i presentar disc de cabina mitjançant fiber channel.</p> <p>Detallen la configuració de la proposta: 3 nodes treball (CPD Primari) i 3 nodes treball (CPD Secundari).</p> <p>Es fa referència a com facilitar l'ús de software de Cloudera.</p>	E	1
CV1.6	111-118	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució ACI amb arquitectura adequada.</p> <p>La solució està ben dimensionada i contempla tots els elements de maquinari requerits (elements de xarxa, firewalls i balancejadors).</p> <p>Proposen 2 Spine, 4 Leaf, 1 balancejador i 1 firewall per cada CPD.</p>	E	2
CV1.7	70-75; 119-120	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen la proposta en dos sistemes de fitxers NAS idèntics, un per cada CPD.</p> <p>Descriuen la relació dels seus components, dades de capacitat i llicenciament.</p>	E	1



CV1.8	120-121	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Proposen un sistema dedicat per emmagatzematge d'objectes amb 4 nodes a cada CPD.</p> <p>Descriuen les característiques de la solució i exposen les diferents possibilitats de creixement.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè el hardware està sobredimensionat pel què fa a la capacitat requerida.</p>	C	0,5
-------	---------	---	---	-----

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	54-60	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>L'arquitectura de la solució SDDC està basada VMware Cloud Foundation.</p> <p>Detallen les principals característiques d'aquesta solució i les seves funcionalitats.</p> <p>Distribució en Workload domains General, SAP, Exchange, Big Data.</p> <p>L'arquitectura per la solució no SDDC és la proposta per als serveis Oracle amb infraestructura dedicada.</p> <p>Detallen les característiques de la solució i la seva implementació en els dos CPDs.</p> <p>Com a sistema d'emmagatzemament utilitzen cabina externa i descriuen les seves característiques.</p>	E	2
-------	-------	---	---	---



CV2.2	43-45; 90	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>La seva proposta per entorn SDDC és vSphere i descriuen els seus components, característiques i serveis inclosos.</p> <p>Per l'entorn Oracle parla d'Oracle VM.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè s'ofereix Oracle VM quan aquesta tecnologia de virtualització està sent substituïda per Oracle Linux Virtualization Manager.</p>	C	1
CV2.3	45-48	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva solució és VMware vSAN i inclouen les diferents configuracions per cada càrrega de treball que necessiti de disc virtualitzat.</p>	E	2
CV2.4	44-48	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució NSX-T.</p> <p>Garanteixen una correcta virtualització de la xarxa i integració amb la resta de components de l'entorn virtualitzat.</p> <p>Fan referència a un clúster de transport nodes, un clúster de management i un clúster d'edge encarregat de la integració amb l'entorn físic.</p>	E	2
CV2.5	81-84	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen vRealize LogInsight i vRelaize Operation i inclouen descripcions de les solucions i característiques tècniques.</p> <p>Fan referència a eines de fabricant per els registres generats per la pròpia infraestructura.</p>	E	2



CV2.6	75-81	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen una solució per la gestió automàtica dels software i firmware dels seus equips i vRealize Automation i vRealize Orchestrator per la gestió de l'entorn virtual. Inclouen descripció de les solucions i característiques tècniques.	E	1
CV2.7	90-94	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen la solució del fabricant Trend Micro, Deep Security. Inclouen característiques de la solució, capacitat d'integració amb cloud públics i amb altres eines proposades.	E	1

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	95	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de vSphere i HCX compatible amb híperescalars com IBM Cloud, AWS i Azure.	E	1
CV3.2	95	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de vSphere compatible amb híperescalars com IBM Cloud, AWS i Azure.	E	1
CV3.3	96	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de vSan compatible amb híperescalars com IBM Cloud, AWS i Azure.	E	1



CV3.4	96	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de NSX compatible amb híperescalars com IBM Cloud, AWS i Azure.	E	1
CV3.5	97	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de vRealize i la seva integració amb híperescalars com IBM Cloud, AWS i Azure.	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	145-148	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Mostren organigrama amb tots els equips i roles inclosos en els equips. Seguidament descriuen aquests equips i roles. L'equip incorpora un TAM de VMWare i una organització per equips de Gestió, Sistemes, Backup, Comunicacions i Suport Corporatiu. Accés als laboratoris, als Centres d'excel·lència d'Hitachi i al suport Hitachi Vantara.	E	1
CV4.2	149-154	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Inclouen gràfic amb els perfils corresponents als 3 nivells (estratègic, tàctic, operacional) i la seva relació amb els perfils equivalents de l'IMI. Es detalla el model de relació i com s'aconseguirà la fluïdesa i la integració a la resta de proveïdors basant-se en els canals de comunicació, la presentació de l'equip, un service newsletter i comitès de seguiment amb l'IMI i els diferents proveïdors.	E	1



CV4.3	138-145	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen el seu model CIMaaS basat en ITIL enumerant les premisses en els quals basen la proposta.</p> <p>Descriuen àmpliament en què consisteix aquest model, els àmbits de la seva aplicació i el govern del model.</p>	E	1
-------	---------	---	---	---

BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	122-136	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Plantegen una posada en marxa dividida en 5 fases, fan referència a l'oficina de posada en marxa i expliquen les unitats atòmiques de trasllat.</p> <p>Exposen àmpliament els equips dedicats tant per la posada en marxa del CPD1 com del CPD2 i les càrregues a migrar.</p> <p>Fan referència a un catàleg d'estratègies amb fabricants.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no s'especifiquen els possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
CV5.2	60-62	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciament amb Oracle i es proposa prestar servei des dels dos CPD's.</p> <p>Justifiquen amb un estudi perquè només caldrà adquirir un 20% de noves llicències.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè cal fer servir cpu pinning dificultant poder oferir funcionalitats d'alta disponibilitat.</p>	D	1,5



CV5.3	136-138	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Detallen la seva proposta de metodologia de devolució, descriuen l'execució del mateix i el tancament dels serveis.</p> <p>Inclouen cronologia i equips involucrats, mateix equip que haurà de prestar servei regular.</p> <p>Aporten workshops i formació.</p>	E	1
-------	---------	--	---	---

3.2. RESUM PUNTUACIÓ HITACHI

Críteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació Hitachi
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11,50
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	11
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4
	37	34,50



3.3. UTE MEDIAPRO – TELEFÒNICA

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	33-35	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució basada en SDDC i equips HCI. Per la gestió dediquen 4 nodes en el CPD Principal i 4 nodes en el Secundari.</p> <p>Per la càrrega general calculen 7 servidors en el CPD Principal i 5 servidors en el CPD Secundari, i detallen els recursos necessaris i els punts més importants de la proposta.</p>	E	2
CV1.2	35-36	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per a la càrrega Oracle proposen 2 nodes de gestió per cada CPD i 4 de treball per CPD Principal, i 3 de treball per CPD Secundari detallant els recursos necessaris.</p> <p>La solució d'emmagatzematge serà compartida amb SAP i CityOS, i el dimensionament té en compte els 3 serveis.</p>	E	2
CV1.3	36-37	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució basada en recursos de còmput i cabines de disc extern diferenciades per al disc dels servidors i el disc de les bústies.</p> <p>Els recursos de còmput inclouen també els requeriments de SAP que comparteixen clúster.</p> <p>Dediquen 6 nodes en el CPD Primari i 6 nodes en el CPD Secundari.</p> <p>Detallen el dimensionament dels equips i descriuen els</p>	E	2



		punts principals de la solució.		
CV1.4	37-38	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per aquest servei s'ha proposat un equipament de computació en tecnologia tradicional i emmagatzematge amb disc extern.</p> <p>El servei correria en els mateixos servidors que s'utilitzen en la solució de l'Exchange i el disc es presentaria des de la mateixa cabina que ofereix disc a Oracle i CityOS.</p> <p>Detallen característiques tècniques de la solució.</p>	E	1
CV1.5	37-38	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>El servei corre en els mateixos servidors que s'utilitzen en la solució de l'Exchange i SAP i el disc es presentaria des de la mateixa cabina que ofereix disc a Oracle i SAP.</p> <p>Detallen característiques tècniques de la solució. Es fa referència a què la compatibilitat i la potència del maquinari ofert facilitarà l'ús d'eines Open Source.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè es fa servir disc SSD per a càrregues de Big Data que requereixen disc econòmic.</p>	D	0,75
CV1.6	37-45	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució ACI Multi-POD per elaborar la part de xarxa i es detallen els elements de firewalling i balanceig. Es considera una proposta adequada.</p> <p>Proposen per als switchos 2 APIC, 2 Spine, 4 Leaf i 2 de Gestió a cada CPD, per als tallafocs 2 en el CPD Primari i 1 en el Secundari, i per als balancejadors la mateixa disposició.</p>	E	2



CV1.7	46-47	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. L'equipament proposat és una cabina NAS. Detallen dimensionament i destaquen els principals avantatges d'aquesta solució.	E	1
CV1.8	47-48	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Ofereixen aquest servei amb les mateixes cabines proporcionades per al servei de fitxers.	E	1

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	64-69	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. L'arquitectura de la solució SDDC està basada en VMware Cloud Foundation Enterprise. Inclouen descripció de les diferents solucions incloses en el stack i dels seus avantatges. Per als entorns no SDDC proposen una arquitectura basada també en VMware VCF però amb disc extern i per als serveis Oracle la tecnologia escollida és Oracle Linux Virtualization Manager. Detallen les configuracions dels elements de computació, emmagatzemament i xarxa.	E	2
CV2.2	54-56; 64-65	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. La seva proposta es basa en vSphere Enterprise Plus 7.0 per l'entorn SDDC. Per l'entorn no SDDC hi haurà serveis sota vSphere i sota Oracle Linux KVM. Descriuen les diferents propostes pels entorns descrits.	E	2



CV2.3	56-59	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva solució es basa en vSAN Enterprise i inclouen descripció de les seves característiques i avantatges principals.</p>	E	2
CV2.4	47; 59	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa NSX i per tant es considera adequada la proposta.</p> <p>La tecnologia VMware NSX Data Center Enterprise cobreix totes les necessitats, les quals consisteixen en la implementació d'una infraestructura de xarxa virtualitzada i totalment compatible amb l'entorn actual de l'IMI, donant així una solució homogènia i eficaç per dotar de connectivitat i protecció a les aplicacions que s'executen als seus centres de dades i en els núvols públics.</p>	E	2
CV2.5	81-83	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per a una gestió centralitzada dels logs l'eina escollida és vRealize Log Insight. Descriuen la eina i detallen les seves característiques tècniques.</p> <p>Per la gestió del monitoratge han escollit vRealize Operations. Descriuen l'eina i les seves principals característiques.</p>	E	2
CV2.6	92-93	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen com a solució vRealize Automation afegint descripció de l'eina i els seus avantatges.</p> <p>També mencionen vRealize Orchestrator inclòs en el stack per completar l'automatització en la gestió del servei.</p>	E	1



CV2.7	93-96	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen com a solució Trend Micro Deep Security afegint descripció de les seves característiques com a eina antivirus i antimalware.	E	1
-------	-------	---	---	---

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation, tal com també fan els clouds hiperescalars garantint l'extensió de xarxes.	E	1
CV3.2	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation, tal com també fan els clouds hiperescalars garantint l'ús del mateix hipervisor.	E	1
CV3.3	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation, tal com també fan els clouds hiperescalars garantint l'ús del mateix virtualitzador d'emmagatzematge.	E	1
CV3.4	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation, tal com també fan els clouds hiperescalars garantint l'ús del mateix virtualitzador de xarxes.	E	1



CV3.5	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de la suite vRealize, tal com també fan els clouds hiperescalars garantint l'ús del mateix pack d'eines de gestió.	E	1
-------	----	---	---	---

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	119-126	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el seu model organitzatiu en 4 grans blocs: gestió executiva del contracte, gestió global del servei, gestió del pla de posada en marxa i gestió operativa del servei. Afegeixen esquemes gràfics amb els equips involucrats en cadascun dels blocs, i descriuen aquests equips i els rols assignats. Afegeixen la descripció d'un equip de suport transversal.	E	1
CV4.2	130-135	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el funcionament del seu model en 4 àmbits: Transparència, Adaptació, Equilibri i Imparcialitat. Afegeixen esquema gràfic amb els diferents comitès, assistents i periodicitat. Seguidament descriuen aquests comitès detallant les seves activitats i responsabilitats. Aporten informes i quadres de comandament amb informació agregada i comitès addicionals als proposats en el plec, destacant els d'innovació i d'automatització.	E	1



CV4.3	126-128; 136-137	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basat en ITIL i en un entorn multiproveïdor.</p> <p>La gestió del servei es suporta sobre el model organitzatiu relatat anteriorment. Fan referència als horaris del servei, ubicació i eines de gestió.</p> <p>Inclouen relació dels principals processos de gestió.</p> <p>Es destaca la importància dels processos de capacitat, disponibilitat i continuïtat.</p>	E	1
-------	---------------------	---	---	---

BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	100; 106-113	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen definir un pla de treball "àgil", orientat a aconseguir la posada en marxa dels serveis el més aviat possible i amb el mínim impacte als usuaris.</p> <p>Descriuen la seva proposta de pla de posada en marxa detallant les diferents fases plantejades, on exposen la seva estratègia, tant pel què fa al trasllat com a les transformacions i validacions. Dediquen un apartat per detallar específicament serveis crítics com SAP, el servei de fitxers i correu.</p> <p>Aporten auditoria de servei prestat per altres proveïdors, interlocució amb tercers que presten serveis i suport dels fabricants.</p>	E	2
CV5.2	73;113-114	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciamnt amb Oracle i es presta servei des dels dos CPD's.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè cal fer servir CPU pinning dificultant l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5



CV5.3	114-118	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen la seva proposta on fan menció a la transferència del coneixement, les fases en les quals divideixen el pla, el lliurament de documentació, sessions de formació i la relació de responsabilitats.</p> <p>També descriuen un període de garantia i l'organització proposada amb els roles implicats.</p> <p>Aporten rol de responsable de la devolució que no recaurà en el Gestor del servei.</p> <p>Proposen el manteniment de la totalitat dels recursos fins a l'extinció del servei.</p>	E	1
-------	---------	--	---	---

3.4. RESUM PUNTUACIÓ UTE MEDIAPRO-TELEFÒNICA

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació UTE Mediapro- Telefònica
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11,75
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	12
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	36,25



3.5. FUJITSU

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	24; 28-29; 38	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per als entorns productius proposen 4 nodes gestió, 4 nodes treball per WAS i 8 nodes per càrregues generals.</p> <p>Per als entorns no productius proposen un únic clúster per tots els serveis amb un total de 7 nodes.</p>	E	2
CV1.2	30-31	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen un clúster en una solució basada en OLVM amb un total de 3 servidors per Producció i 2 servidors per entorns no productius.</p> <p>Com a sistema d'emmagatzemament han escollit cabina de discos que donaria servei tant a Oracle com a Exchange, servei de fitxers i objectes.</p> <p>Descriuen característiques i components del maquinari proposat.</p>	E	2
CV1.3	27-28	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen un clúster no només per l'Exchange si no també per la resta de serveis de l'entorn Lloc de Treball pel què fa a Producció.</p> <p>Calculen 4 servidors per aquest clúster i descriuen les seves característiques.</p> <p>L'emmagatzemament per les bústies es presentarà des de cabina amb discos NL-SAS.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè en el CPD</p>	D	1,5



		Secundari es barreja el servei Exchange amb la resta de serveis.		
CV1.4	28	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen un clúster per les màquines de producció i integració format per 3 servidors i a continuació detallen les seves característiques. La resta de màquines anirien a un clúster compartit en el CPD Secundari.	E	1
CV1.5	14	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri. Proposen incloure aquest servei dins del clúster de càrregues general i ho justifiquen afirmant que la solució garanteix la perfecta execució d'aquest servei. No es dona la màxima puntuació perquè no es té en compte que els serveis de Big Data requereixen storage de baix cost, i tampoc es fa referència a què la solució faciliti l'ús d'eines d'open source.	C	0,5
CV1.6	35	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Es proposa una solució basada en tecnologia ACI pels equips de comunicació per a la xarxa del CPD i elements de balanceig de càrrega i firewalling que garanteixen el compliment dels requeriments per aquests serveis. Proposen 2 switchos Spine, 4 TOR, 2 d'interconnexió i 2 de Gestió per al CPD Principal i per al Secundari 2 Spine, 2 TOR, 2 d'interconnexió i 2 de Gestió. Per als balancejadors i firewalls configuren dos equips al CPD Principal i 1 al Secundari.	E	2
CV1.7	58-59	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. El servei de fitxers es donarà des de cabina mitjançant una solució NAS amb protocols CIFS i NFS. Hi haurà una cabina en cada CPD amb rèplica IP. Mostren distribució dels equips i connectivitat de les xarxes.	E	1



CV1.8	58-59	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen la mateixa solució que per al servei de fitxers ja que la cabina inclou protocol S3.	E	1
-------	-------	--	---	---

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	40; 42; 50-58	Proposta d'arquitectura i programari detallada que no garanteix el nivell de qualitat o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri. La solució SDDC basa la seva arquitectura en vCloud Foundation i plantegen un únic stack amb stretched clúster. Inclouen un esquema gràfic de l'arquitectura proposada. La solució no SDDC és la part Oracle basada en OLVM. Descriuen la solució i la seva proposta de llicenciamnt. No es dona la màxima puntuació per que els servidors d'entorns no productius de WAS es despleguen al CPD principal. No es dona la màxima puntuació perquè els servidors SAP d'integració es despleguen en el clúster SAP de servidors de Producció. No es dona la màxima puntuació perquè en el CPD Primari es barregen els serveis d'Exchange amb altres serveis Windows de lloc de treball.	B	0,5
CV2.2	42-44; 55-56	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. La seva proposta per l'entorn SDDC és vSphere i exposen les seves funcionalitats tant pel què fa a serveis d'infraestructures, serveis de gestió i serveis d'aplicacions. Per l'entorn Oracle la proposta és Oracle Linux VM i exposen les seves característiques.	E	2



CV2.3	47-51	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva solució és VMware vSAN i inclouen descripció de la solució i avantatges del seu ús.</p>	E	2
CV2.4	40; 46	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució amb NSX-T. Es considera adequada.</p> <p>Garanteix la virtualització de xarxa requerida i la integració amb la resta de recursos virtualitzats dins de la solució SDDC així com amb la part física.</p>	E	2
CV2.5	68-72	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen les seves propostes en la utilització de la suite vRealize.</p> <p>Proposen vRealize LogInsight per a la gestió de logs i vRealize Operations Manager per a la gestió d'Operacions.</p> <p>Descriuen les solucions, les característiques tècniques i els avantatges de fer-les servir.</p>	E	2
CV2.6	66-68	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>vRealize Automation és la solució escollida.</p> <p>Descriuen els seus components, avantatges de la seva utilització i també descriuen vRealize Orchestrator inclòs en la proposta.</p>	E	1
CV2.7	80-83	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Han escollit Deep Security de Trend Micro com la seva solució.</p> <p>Aporten descripció de l'eina, arquitectura, funcionalitats, característiques tècniques i llicenciament.</p> <p>També proposen una solució per a la protecció de fitxers del mateix fabricant: Network Protect for Storage.</p>	E	1



BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	40	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de Cloud Foundation tal com fan AWS, Azure, GCP i Oracle Cloud, i per tant es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i l'extensió de xarxes.	E	1
CV3.2	40	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de Cloud Foundation tal com fan AWS, Azure, GCP i Oracle Cloud, i per tant es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix hipervisor.	E	1
CV3.3	40	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de Cloud Foundation tal com fan AWS, Azure, GCP i Oracle Cloud, i per tant es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix virtualitzador d'emmagatzematge.	E	1
CV3.4	40	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de Cloud Foundation tal com fan AWS, Azure, GCP i Oracle Cloud, i per tant es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix virtualitzador de xarxes.	E	1
CV3.5	40	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en la utilització de Cloud Foundation tal com fan AWS, Azure, GCP i Oracle Cloud, i per tant es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix pack d'eines de gestió.	E	1



BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	107-108; 116-119	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Estructuren el seu model en tres comitès: direcció, seguiment i estratègic, definint les tasques de cada comitè, els assistents i la seva periodicitat.</p> <p>Detallen els perfils dels tècnics, la seva dedicació, les funcions i detallen els rols principals.</p> <p>Aporten centres de Gestió Remota Multicloud de Fujitsu i TAM de VMWare per a proporcionar una millora contínua de la plataforma VMWare.</p>	E	1
CV4.2	116	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Mostren esquema gràfic amb els principals rols implicats en la gestió del contracte tant pel què fa a la seva organització com pel què fa a l'IMI i les seves relacions.</p> <p>Fan referència a un model de seguiment per canalitzar els intercanvis d'informació.</p> <p>Aporten account CTO per reforçar la visió tecnològica de l'IMI en línia amb la visió de negoci.</p>	E	1
CV4.3	106-114	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basat en ITIL descriuen l'objectiu del model.</p> <p>Expliquen els principals equips implicats, els seus perfils, les seves funcions i les tasques assignades. Millora contínua basada en la metodologia de Fujitsu Sense and Respond, seguint els principis de Lean Services.</p>	E	1



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	94-102	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen les diferents etapes que proposen pel seu pla de posada en marxa: provar, transformar, testar, go-live i desmantellar.</p> <p>Explicita l'abast de la col·laboració amb CPD2 i posa a disposició del mateix l'eina de migració VMWare HCX.</p> <p>Inclouen descripció dels equips de treball. Aporten consultor de migració i serveis professionals de VMWare.</p>	E	2
CV5.2	97; 100	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciament amb Oracle i es proposa prestar el servei des dels dos CPD's.</p> <p>Justifiquen amb un estudi perquè no caldrà adquirir noves llicències.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè cal fer servir cpu pinning dificultant poder oferir funcionalitats d'alta disponibilitat.</p>	D	1,5
CV5.3	103-104	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Detallen les principals activitats del pla: definició i planificació, transferència coneixement, transferència operació i finalització. Adjunten planificació.</p> <p>El pla de treball de la Devolució inclourà les accions formatives per a la transferència de coneixement.</p>	E	1



3.6. RESUM PUNTUACIÓ FUJITSU

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació Fujitsu
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	10,50
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	34



3.7. NTT

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	34-42	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució basada en SDDC i equips HCI. Inclouen descripció de la solució i característiques generals.</p> <p>En el CPD Principal configuren per treball 12 nodes i 4 nodes per gestió.</p> <p>En el CPD Secundari configuren 14 nodes per treball i 4 nodes per gestió.</p>	E	2
CV1.2	71-77	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Fan una proposta basada en maquinari i programari Oracle i descriuen els avantatges d'aquesta solució.</p> <p>Per producció dediquen el següent maquinari: per les Bases de Dades han escollit una plataforma de maquinari i programari combinada optimitzada per executar Oracle Database; 1 servidor per les funcions d'Oracle Advanced suport gateway i 2 servidors per OIM i OAM.</p> <p>Pels entorns no productius proposen 3 servidors per les Bases de Dades, OIM i OAM.</p> <p>L'emmagatzemament per OIM i OAM en el CPD Principal i per a tots els serveis en el CPD Secundari s'aprovisionarà des de cabina de disc.</p> <p>Els servidors de management de Oracle Linux Virtualization Manager residirant en VM en el clúster generalista.</p>	D	1,5



		No es dona la màxima puntuació perquè es parla de reaprofitar algun dels servidors existents.		
CV1.3	43-44	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri. Els equips de còmput s'inclouen dins de la granja SDDC. Per l'emmagatzematge proposen disc extern i inclouen descripció de les característiques de la cabina. No es dona la màxima puntuació perquè manca el dimensionament del disc necessari per les bústies.	D	1,5
CV1.4	45	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. La seva proposta és la mateixa que per les càrregues generals dins del clúster SDDC tant en el CPD Primari com en el CPD Secundari.	E	1
CV1.5	45	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen proveir còmput i disc de la solució SDDC i en cas d'augmentar les necessitats de disc apunten a la solució que donen per al servei de fitxers que suporta Hadoop de forma nativa.	E	1
CV1.6	18	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Les propostes pels elements de xarxa, firewalls i balancejadors es consideren adequades. Han configurat dos firewalls en clúster en el CPD Primari, i 1 firewall stand-alone per al CPD Secundari, així com la mateixa distribució per als balancejadors. Pel què fa als switchos, per cada CPD proposen 2 Spine i 6 Leaf.	E	2
CV1.7	45-46	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen un sistema d'emmagatzematge basat en una solució NAS Scale-Out i detallen les característiques tècniques de la solució i els seus aspectes diferencials.	E	1



CV1.8	47	<p>Proposta de maquinari detallada que no garanteix el nivell de qualitat o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Proposen un sistema d'emmagatzematge d'objectes dedicat per al CPD1.</p> <p>Per al CPD2 proposen aprofitar maquinari existent.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè si bé el storage ofert està ben dimensionat, no obstant això es considera excessiu 5 nodes per donar servei només de 10 TB, i perquè es parla de reutilitzar maquinari existent.</p>	B	0,25
-------	----	--	---	------

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	60-61	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>L'arquitectura de la solució SDDC està basada en Vmware Cloud Foundation.</p> <p>Inclouen descripció de la solució i dels avantatges d'aquesta solució.</p> <p>Organitzen les càrregues en 2 WD de treball (un per cada CPD) i 1 MD de gestió pels dos CPDs configurat en stretched clúster.</p> <p>L'arquitectura no SDDC està basada en el maquinari dedicat a les càrregues Oracle i el virtualitzador Oracle Linux VM.</p>	E	2
CV2.2	62; 71	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta és vSphere Enterprise Plus 7.0 i Oracle Linux VM.</p> <p>Descriuen les seves característiques, components i funcionalitats principals.</p>	E	2



CV2.3	63-69	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva solució és vSAN Enterprise 7.0 i inclouen descripció de les seves característiques i funcionalitats principals.</p>	E	2
CV2.4	9; 23-25	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa NSX per tal d'efectuar la virtualització de la xarxa. Es considera adequada la proposta. Garanteix la correcta virtualització de la xarxa i la seva integració amb les propostes de virtualització de còmput i emmagatzematge, així com la integració amb els equips físics de la xarxa underlay.</p>	E	2
CV2.5	86-91	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per a la gestió de les operacions i administració de les infraestructures han escollit vRealize Operations. Inclouen descripció de la solució i les principals característiques.</p> <p>Per a una gestió centralitzada dels logs es recolzen en l'eina vRealize Log Insight. Descriuen l'eina i detallen les seves característiques tècniques.</p>	E	2
CV2.6	91-95	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>De cara a l'automatització de les tasques incorporaran la seva suite d'eines: Puppet, Ansible i Salstack.</p> <p>Reforçaran aquesta suite amb vRealize Automation i vRealize Orchestrator.</p> <p>Inclouen descripció i característiques d'aquestes darreres eines.</p>	E	1



CV2.7	95-102	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen les eines de Trend Micro Network Protect for Storage Server per sistemes d'emmagatzematge NAS i Deep Security per servidors.</p> <p>Afegeixen descripció i característiques de les dues eines.</p>	E	1
-------	--------	--	---	---

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	69	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation i fan referència a AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud i Oracle Cloud.</p> <p>Això garanteix la hibridació amb els clouds hiperescalars i l'extensió de xarxes.</p>	E	1
CV3.2	69	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation i fan referència a AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud i Oracle Cloud.</p> <p>Això garanteix la hibridació amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix hipervisor.</p>	E	1
CV3.3	69	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation i fan referència a AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud i Oracle Cloud.</p> <p>Això garanteix la hibridació amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix virtualitzador d'emmagatzematge.</p>	E	1



CV3.4	69	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation i fan referència a AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud i Oracle Cloud.</p> <p>Això garanteix la hibridació amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix virtualitzador de xarxes.</p>	E	1
CV3.5	69	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation i fan referència a AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud i Oracle Cloud.</p> <p>Això garanteix la hibridació amb els clouds hiperescalars i la utilització del mateix pack d'eines de gestió.</p>	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	123-132	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen la seva proposta en un model propi i descriuen els diferents punts que defineixen la seva estructura.</p> <p>Es disposarà d'un equip dedicat a l'IMI i d'un equip de suport expert. Inclouen esquema dels equips d'operació i administració, i un altre amb els diferents nivells de servei, perfils i responsabilitats.</p> <p>Aporten acords de suport d'alt nivell amb els principals fabricants de la infraestructura TIC.</p>	E	1
-------	---------	--	---	---



CV4.2	135-137	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Defineixen un marc de relació entre IMI, NTT i proveïdors externs. Es defineixen una sèrie de comitès que cobrir el model a nivell estratègic, tàctic i operatiu detallant les seves activitats i assistents.</p> <p>Aporten consulta de l'estat del servei en temps real mitjançant quadre de comandament, morning check amb estat del servei a primera hora i resum dia anterior.</p>	E	1
CV4.3	133-135; 139-142	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Relaten els diferents objectius del model de govern del servei i expliquen els rols i funcions de l'equip de dedicat a aquesta finalitat.</p> <p>Descriuen les metodologies i procediments (basats en ITIL) per portar a terme les principals tasques de la gestió del servei.</p> <p>Model "Customer centric" basat en Lideratge, Equilibri, Especialització, Proximitat i Coneixement, Adaptació i Eficiència.</p>	E	1



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	104-116	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen trasllat sense riscos i amb el mínim impacte als usuaris, i per aconseguir-ho exposen una sèrie de característiques, entre les que inclouen conèixer detalladament les dependències entre aplicacions de negoci, la infraestructura i els processos de negoci.</p> <p>Mostren cronograma del pla, descriuen l'oficina de posada en marxa i els seus components, els diferents comitès i els perfils implicats.</p> <p>Aporten oficina de posada en marxa amb perfils d'arquitectura dels fabricants, continuïtat de l'equip de posada en marxa en la prestació del servei regular i 12 Jornades de Oracle Advanced Customer services.</p>	E	2
CV5.2	78-79; 116	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciamnt amb Oracle i els serveis es presten des dels dos CPDs minimitzant l'adquisició de llicències i maquinari.</p> <p>Informe detallat de com es justifica que no cal adquirir noves llicències i perquè es garanteix el compliment dels acords de llicenciamnt amb Oracle.</p>	E	2
CV5.3	pg 117-122	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Presenten una planificació d'activitats i tasques, els equips implicats i descriuen les diferents etapes de traspàs del servei, documentació i coneixement. S'involucra al personal clau de la prestació del servei en la devolució i aporten formació funcional i tècnica.</p>	E	1



3.8. RESUM PUNTUACIÓ NTT

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació NTT
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	10,25
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	12
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	5
	37	35,25



3.9. UTE DXC-ABAST

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	17-23	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Fan una detallada explicació del maquinari escollit per la seva solució SDDC i les configuracions proposades per cada CPD.</p> <p>Plantegen 4 nodes gestió amb 13 nodes treball al CPD Primari, i 4 nodes gestió amb 9 nodes treball al CPD Secundari.</p>	E	2
CV1.2	23-24	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen un clúster de servidors on hi hauria 3 nodes al CPD Primari, i 2 nodes al CPD Secundari. En aquests clústers s'allotjarien tant les bases de dades com els serveis OIM i OAM.</p> <p>L'emmagatzemament és presentarà des d'una cabina de disc híbrida.</p> <p>Aporten les característiques tècniques dels equips i la configuració proposada.</p>	E	2
CV1.3	25	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta planteja ubicar els servidors dins de la plataforma SDDC i presentar el disc des de cabina de disc híbrida.</p> <p>Detallen dades de la configuració i rendiment de la cabina.</p>	E	2



CV1.4	26	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen incloure aquesta càrrega en el maquinari descrit per les càrregues generals.</p> <p>Els recursos necessaris per aquesta càrrega de treball estan inclosos en la configuració del clúster de càrregues generals.</p>	E	1
CV1.5	25	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Proposen incloure aquesta càrrega en el maquinari descrit per les càrregues generals.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es té en compte que els serveis de Big Data requereixen storage de baix cost, ni es fa referència a la facilitat d'ús d'eines d'open source.</p>	C	0,5
CV1.6	26-30	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La solució de xarxa proposada contempla tots els elements requerits: switches, balancejadors i firewalls.</p> <p>Per donar resposta a les necessitats plantejades en comunicacions, proposen una solució amb clúster amb topologia SPINE – LEAF, de vuit equips i quatre equips per a connexions a 10Gb al CPD Principal, i dos equips al CPD Secundari, tots connectats en doble camí per assegurar l'alta disponibilitat dels mateixos.</p> <p>També proporcionen dos equips firewall i dos balancejadors, un per CPD.</p>	E	2
CV1.7	31-32	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució NAS basada en una plataforma d'emmagatzematge scale-out i enumeren els avantatges d'aquesta solució.</p> <p>Inclouen definició de l'arquitectura proposada i la seva configuració.</p>	E	1



CV1.8	33	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Utilitzen la mateixa solució que per al servei de fitxers ja que especifiquen que aquesta disposa de S3 API per l'emmagatzematge d'objectes.	E	1
-------	----	---	---	---

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	36; 51	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri. La tecnologia escollida per la solució SDDC és VMware Cloud, i adjunten una descripció de l'arquitectura SDDC proposada per als 2 CPDs incloent un petit esquema. També mostren l'arquitectura per a les càrregues no SDDC que correspondria als serveis Oracle amb infraestructura dedicada i dels sistemes d'emmagatzemament bloc i fitxer. No es dona la màxima puntuació perquè es parla d'implantar la versió 6.7 de la suite de Vsphere quan hi ha la versió 7 que incorpora novetats importants.	D	1,5
CV2.2	38-40	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. vCloud Foundation i Oracle Linux VM són les opcions escollides. Inclouen descripció de les característiques dels dos virtualitzadors, el primer per garantir els requeriments de virtualització de l'entorn SDDC, i el segon pels requeriments de virtualització de còmput per les càrregues d'Oracle.	E	2
CV2.3	44-45	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen la tecnologia VMware vSAN i descriuen les seves característiques i funcionalitats. També inclouen una proposta de configuració i dimensionament.	E	2



CV2.4	46-47	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa NSX. Es considera adequada. Garanteix els requeriments de virtualització de xarxa i proporciona integració nativa amb els virtualitzadors de còmput i d'emmagatzemament proposats. Fan referència a l'orquestració entre les xarxes underlay i overlay amb aquesta solució.</p>	E	2
CV2.5	58	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Utilitzen la suite manager de VMware (Log Insight i Operations) i també disposarà d'eines d'altres fabricants D'aquesta manera cobreixen la gestió dels registres de l'entorn virtual i els generats per la pròpia infraestructura.</p>	E	2
CV2.6	58	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Utilitza vRealize Automation i altres eines proporcionades pels fabricants. Així cobreixen l'automatització de les operacions de l'entorn virtual i les pròpies de la gestió de la infraestructura.</p>	E	1
CV2.7	59-64	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen solucions del fabricant Trend Micro. Enumeren els diferents requeriments del plec i afirmen el seu compliment mitjançant la tecnologia Trend Micro Deep Security.</p>	E	1



BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment del criteri mitjançant l'ús de VMware Cloud Foundation amb vMotion. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització.	E	1
CV3.2	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment del criteri mitjançant l'ús de vSphere tant en el cloud privat com en el públic. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització i el mateix hipervisor.	E	1
CV3.3	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment del criteri mitjançant l'ús de vSAN tant en el cloud privat com en el públic. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització d'emmagatzemament.	E	1
CV3.4	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment del criteri mitjançant l'ús de NSX tant en el cloud privat com en el públic. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització de xarxes.	E	1
CV3.5	49	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment del criteri mitjançant l'ús d'eines VMware tant en el cloud privat com en el públic. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució d'eines de gestió per entorns virtualitzats.	E	1



BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	96-97	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen un model organitzatiu on proporcionen una gestió única del servei, un equip de treball que garanteixi el coneixement requerit i asseguri el nivell de qualitat exigida i una xarxa d'experts de suport.</p> <p>Fan referència a Oficina tècnica d'exploració i Consultor de l'OTE.</p>	E	1
CV4.2	98-100	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el model de relació en la qualitat en la prestació dels serveis i la transparència en la presa de decisions.</p>	E	1
CV4.3	101-103	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La metodologia de gestió de serveis és pròpia i està basada en el model ITIL.</p> <p>La gestió del servei s'articula per part de l'Oficina Tècnica d'Exploració, enumerant les seves tasques principals: gestió de la demanda i la capacitat, gestió de qualitat, gestió de riscos i gestió del coneixement. Fan referència a un model de lliurament de servei industrialitzat.</p>	E	1



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	67-83	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri. Basen el pla en la seva metodologia pròpia de transició i transformació.</p> <p>Descriuen l'estructura global de l'equip encarregat de la seva execució i detallen les diferents tasques amb les responsabilitats principals dels implicats, la durada del pla i la relació de fites i documentació associada. Pla de transició i transformació integrat. No es dona la màxima puntuació perquè no s'especifiquen les estratègies de treball i possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
CV5.2	83	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri. Es presta servei des dels dos CPD's.</p> <p>S'ofereix l'experiència de DXC-Abast per ajudar si cal en les migracions.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè el CPU pinning dificulta l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5
CV5.3	84-85	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen una metodologia que garanteix que els nivells de servei i la qualitat romandran inalterables durant tot el període.</p> <p>Inclouen un gràfic amb les diferents fases, la garantia de la transferència de coneixement i l'opció de portar a terme simulacres de devolucions.</p> <p>Aporten un responsable de devolució del servei i el personal clau que ha participat en la prestació del servei col·laborarà en l'etapa de devolució.</p>	E	1



3.10. RESUM PUNTUACIÓ UTE DXC-ABAST

Críteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació UTE DXC- ABAST
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11,50
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	11,50
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4
	37	35



3.11. ATOS

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	32-34	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen nodes hiperconvergens tant per funcions de gestió com per càrrega de treball. Fan un dimensionament de 16 nodes de càrrega de treball i 4 nodes de gestió pel CPD Primari, i 9 nodes de càrrega de treball i 4 nodes de gestió pel CPD Secundari.</p> <p>Descriuen detalladament les característiques dels servidors en cadascun dels casos.</p>	E	2
CV1.2	51	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen dues granges basades en OLVM i 4 nodes pel CPD Primari i 3 nodes pel CPD Secundari.</p>	E	2
CV1.3	47-48	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una plataforma compartida composta per una granja VMware per cada CPD on el CPD Primari tindria 10 nodes i el Secundari 8 nodes.</p> <p>El disc es presentarà des de cabines externes disc SAS.</p> <p>En cas de migració a 365 es poden incorporar els nodes alliberats a la granja SDDC.</p>	E	2



CV1.4	47-48	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>En el cas de SAP tradicional també exposen els criteris i en cas de migració a SAP HANA es poden incorporar els nodes alliberats a la granja SDDC.</p>	E	1
CV1.5	47-49	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Plataforma convergent compartida per Exchange, SAP i CityOS.</p>	E	1
CV1.6	35	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Solució de xarxa que cobreix requeriments de maquinari, firewalls i balancejador.</p> <p>Arquitectura basada en Spine-Leaf amb 10 switches al CPD Principal (2 spine, 2 leaf, 2 border leaf i 2 out of band) i 10 switches pel CPD Secundari.</p> <p>Proposen 4 firewalls en clúster per cada CPD i 2 balancejadors en clúster al CPD Principal i 1 stand-alone al CPD Secundari.</p>	E	2
CV1.7	55-58	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Fan una proposta HCI unificada per al servei de fitxers i l'emmagatzemament d'objectes (i backup).</p> <p>Trobem una descripció detallada de la solució, la seva configuració i llicenciamnt.</p>	E	1
CV1.8	55-58	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Mateixa proposta que per al servei de fitxers.</p>	E	1



BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	6; 32-34; 47-49	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri. Configuració bessona en cada un dels CPD SDDC Cloud Foundation Hyperconvergent.</p> <p>Solució tradicional per a SAP, Exchange i CityOS amb Vsphere Enterprise plus, NSX i Vrealize operations i emmagatzemament de cabina.</p> <p>Oracle infraestructura dedicada.</p> <p>No es dona la màxima puntuació ja que barrejar llicències de Vcloud Foundation i altres llicències WMWare fora del paraigües de Vcloud Foundation, tot i que optimitza el cost de llicènciament dificulta el manteniment de la plataforma.</p>	C	1
CV2.2	19-22	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen els casos de virtualització per les càrregues generals (Vmware VSphere 7.0 Enterprise Plus) com per la càrrega Oracle (Oracle Linux VM). Explicació detallada de cada producte enumerant funcionalitats i integracions de cada producte.</p>	E	2
CV2.3	22-24	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basa la seva solució en VSAN Enterprise inclosa en la suite Vmware Cloud Foundation 4.0.</p> <p>Fa una descripció detallada de les característiques del producte, la integració amb la resta de productes proposats i la seva configuració.</p>	E	2
CV2.4	24	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució NSX tant per les càrregues SDDC com per la resta..</p> <p>NSX Data Center reproduceix el model de xarxa en programari, detallant les seves capacitats en la definició i gestió de les comunicacions.</p>	E	2



		Integració amb la resta d'equipaments de comunicacions (balancejadors i tallafocs).		
CV2.5	62-64	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva proposta en vRealize Operations Manager (SDDC) i Standard (no SDDC) per a la gestió d'operacions; i ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana) per a la gestió de logs.	E	2
CV2.6	68-74	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen VRealize Automation com a eina per l'automatització segons els requeriments expresats en el plec.	E	1
CV2.7	74	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Han escollit la solució CrowdStrike com antivirus (Falcon Prevent) i antimalware (Falcon Insight) incloent descripció de característiques, funcionalitats i dels seus components.	E	1

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	9	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Vmware Cloud Foundation assegura el compliment del requeriment. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització i facilitar l'extensió de xarxes.	E	1
CV3.2	9	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Vmware Cloud Foundation assegura el compliment del requeriment. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització de còmput i el mateix hipervisor.	E	1



CV3.3	9	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Vmware Cloud Foundation assegura el compliment del requeriment. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització d'emmagatzemament.	E	1
CV3.4	9	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Vmware Cloud Foundation assegura el compliment del requeriment. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir la mateixa solució de virtualització de xarxes.	E	1
CV3.5	9	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Vmware Cloud Foundation assegura el compliment del requeriment. Garanteixen la hibridació amb els clouds hiperescalars al fer servir el mateix pack d'eines de gestió dels recursos de virtualització.	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	114-117	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Incorpora la figura de Gerent de seguretat i responsable de ciberseguretat. Personal format en coneixements de client per reforçar si cal l'equip. Organització dedicada a l'IMI recolzada per una organització de suport compartida.	E	1
-------	---------	--	---	---



CV4.2	118-120	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Organització a tres nivells. Combinació d'elements formals, informals i mecanismes de control.</p> <p>S'incorpora un steering board on participaria el Client Executive Partner d'Atos.</p> <p>Es creen nous comitès d'Innovació, millora contínua, gestió de la demanda i negoci.</p>	E	1
CV4.3	102-111	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Fan una definició del seu model de gestió del servei on indiquen el seu ajust als requeriments de l'IMI i el compliment amb la metodologia ITIL.</p> <p>Exposen les principals activitats en què es basen per una òptima gestió del servei: gestió de la disponibilitat, gestió dels nivells de servei, gestió de la capacitat, gestió dels canvis, gestió del coneixement, gestió de incidències, gestió de problemes (pg 110), millora contínua.</p> <p>Fan referència a un model de prestació unificat.</p>	E	1

BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	80-94	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Model de govern conjunt de tots els participants amb pla de comunicació a tots els participants.</p> <p>Proposa: Anàlisi de l'àmbit, criticitat i dependències dels aplicatius. Gestió de Riscos i Metodologia Àgil de migració.</p>	E	2
-------	-------	---	---	---



CV5.2	96-97	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicènciament amb Oracle.</p> <p>Es presta servei des dels dos CPD's.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè el CPU pinning dificulta l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5
CV5.3	97-101	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposa : Comitè de traspàs. Auditoria i control del pla de devolució. Informe d'avaluació de la devolució.</p> <p>Garanteix la transferència del coneixement adequat mitjançant avaluació periòdica del coneixement adquirit.</p>	E	1

3.12. RESUM PUNTUACIÓ ATOS

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació ATOS
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	12
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	11
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	35,50



3.13. ECONOCOM

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	37-38	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen diferents models d'equips segons les càrregues de treball.</p> <p>Diferencien clústers per Windows, Linux, Big Data i per cada cas ens donen dimensionament i característiques dels equips.</p> <p>4 nodes gestió amb 9 nodes treball (CPD Primari) per a càrregues de treball Windows i 9 nodes treball (CPD Primari) per a càrregues de treball Linux, a més d'1 node (CPD Primari) consoles de gestió, balancejadors, antivirus.</p> <p>4 nodes gestió (CPD Secundari) amb 4 nodes treball (CPD Secundari) per a càrregues de treball Windows i 6 nodes treball (CPD Secundari) per a càrregues de treball Linux, a més d'1 node (CPD Primari) consoles de gestió, balancejadors.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè es considera que els servidors de gestió estan infradimensionats.</p>	D	1,5



CV1.2	38-43	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Per les càrregues de treball proposen dos nodes a cada CPD amb Oracle KVM i ens descriuen la seva configuració.</p> <p>Com a sistema d'emmagatzematge proposen disc on també hi aniran els serveis de File Server.</p> <p>Ens detallen les característiques de la cabina, configuració i dimensionament.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè es considera que l'entorn de producció està infradimensionat, i és un risc que l'entorn productiu només funcioni amb 1 node quan s'hagi d'aplicar manteniment en l'altre node, o calgui fer un reinici d'un node.</p>	D	1,5
CV1.3	44-45	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen cabines de disc per les bústies i les màquines virtuals les aprovisionen en el clúster Windows.</p> <p>Inclouen descripció de les característiques de la cabina, configuració i dades de rendiment.</p>	E	2
CV1.4	pg 18	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta per aquest servei és utilitzar recursos dels dedicats al clúster Linux inclòs dins de la infraestructura SDDC.</p>	E	1
CV1.5	13; 19	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen un clúster dedicat amb disc extern dimensionat amb 3 nodes treball (CPD Primari) i 2 nodes treball (CPD Secundari).</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es fa referència a què es faciliti l'ús d'eines d'open source.</p>	D	0,75



CV1.6	55-56	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen la solució en una arquitectura ACI Multi-Pod i proposen per al CPD Principal 2 nodes controladora APIC, 8 switchos leaf, 2 border leaf i 2 spine i per al CPD Secundari 2 APIC, 4 leaf, 2 border leaf i 2 spine.</p> <p>També es configuren 2 firewall i 2 balancejadors en alta disponibilitat en el CPD Principal i 1 firewall i 1 balancejador stand-alone al CPD Secundari.</p> <p>El nombre i la distribució dels equipaments compleix amb els requeriments.</p>	E	2
CV1.7	46-48	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Pel Servei de Fitxers la proposta és una solució NAS unificada amb els serveis d'Oracle i Big Data. Detallen les característiques de la cabina en accés NAS i el seu dimensionament.</p> <p>Afegeixen dades de simulacions fetes per ells per garantir que el rendiment és òptim.</p>	E	1
CV1.8	88-90	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Han escollit una solució per emmagatzemament d'objectes que proposen utilitzar, també per al backup, i exposen les seves característiques tècniques i dades de capacitat.</p> <p>4 nodes (CPD Principal) i 4 (CPD Secundari).</p>	E	1



BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	51-59; 77	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>L'arquitectura de la solució SDDC està fomentada en les característiques de VMware Cloud Foundation 4.0 Enterprise i proposen desplegar un stack en cada CPD i fer distribució en clústers Windows, Linux i Big Data. L'arquitectura de la solució no SDDC es basa en les característiques del virtualitzador Oracle Linux KVM per les càrregues Oracle més emmagatzemament extern.</p> <p>Clúster dedicat a les eines de gestió.</p>	E	2
CV2.2	60; 64; 78-70	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>VMware vSphere és la solució adoptada per la infraestructura SDDC i inclouen diagrama amb un esquema de la distribució dels nodes.</p> <p>Oracle Linux KVM per Oracle i descriuen els clústers, ubicació i dimensionament.</p>	E	2
CV2.3	68-71	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>VMware vSAN és la solució proposada i descriuen les seves funcionalitats. També inclouen estudis de rendiment dels diferents clústers proposats.</p>	E	2
CV2.4	72	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució de Cloud Foundation amb NSX-T.</p> <p>NSX-T és el component de xarxa natiu per la solució SDDC de VMware Cloud Foundation, i és un producte madur que ofereix moltes sinergies amb la resta de components, consistència en el servei i alt rendiment.</p>	E	2



CV2.5	93; 99	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva proposta en la suite vRealize: Operations, LogInsigh i Network Insight afegint descripció de cadascuna. Amb aquesta proposta cobreixen la gestió de logs i la gestió d'operacions de tot l'entorn virtualitzat.	E	2
CV2.6	95	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la proposta en vRealize Automation i vRealize Orchestrator. Amb aquesta proposta garanteixen les tasques d'automatització de tot l'entorn virtualitzat.	E	1
CV2.7	99-102	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen Deep Security de Trend Micro i aporten descripció de les funcionalitats, arquitectura de la solució i asseguren la seva integració amb clouds públics. També fan referència a Server Protect for Storage.	E	1

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	59	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Garanteixen les capacitat d'hibridació amb entorns hyperescalars a l'utilitzar la tecnologia VMware Cloud Foundation Enterprise i la seva capacitat d'extensió de xarxes	E	1
CV3.2	59	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Garanteixen les capacitat d'hibridació amb entorns hyperescalars a l'utilitzar la tecnologia VMware Cloud Foundation Enterprise i per tant el mateix hipervisor.	E	1



CV3.3	59	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Garanteixen les capacitat d'hibridació amb entorns hyperescalars a l'utilitzar la tecnologia VMware Cloud Foundation Enterprise i per tant el mateix virtualitzador d'emmagatzemament.	E	1
CV3.4	59	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Garanteixen les capacitat d'hibridació amb entorns hyperescalars a l'utilitzar la tecnologia VMware Cloud Foundation Enterprise i per tant el mateix virtualitzador de xarxa.	E	1
CV3.5	59	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Garanteixen les capacitat d'hibridació amb entorns hyperescalars a l'utilitzar la tecnologia VMware Cloud Foundation Enterprise i per tant el mateix pack d'eines de gestió.	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	133-135	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Mostren un esquema gràfic del seu model amb tots els rols implicats i les responsabilitats associades. Diferencien una organització focalitzada a l'IMI i una organització de suport. Afegeixen proposta de repartiment de la dedicació dels diferents rols definits anteriorment. Gestió del servei i projectes organitzada en oficines, projectes i enginyeria.	E	1
-------	---------	--	---	---



CV4.2	143-148	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Detallen un model focalitzat en la coordinació i descriuen els processos de govern i control, indicadors i reporting, així com les eines utilitzades.</p> <p>Aporten un comitè d'evolució tecnològica i un pla de qualitat aplicat a garantir la relació.</p>	E	1
CV4.3	135-140	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Extensa descripció del model de gestió del servei amb esquemes gràfics, nivells de servei, horaris, serveis correctius, serveis preventius i una classificació d'activitats segons la tipologia de la tasca associada a la gestió del servei</p> <p>Fan referència al compliment dels requeriments ITIL, qualitat basada en ISO 9001 i Total Quality Management.</p>	E	1

BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	115-120; 128	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Exposen el seu pla de posada en marxa de forma extensa mitjançant esquemes gràfics, definicions dels mecanismes de control de qualitat, dels òrgans de suport, de les fases amb calendari i una classificació de les activitats associades.</p> <p>Detallen procediments segons plataformes i la dedicació dels recursos.</p> <p>Aporten metodologia pròpia per a fer la Due Dilligence, Oficina de projectes de Nexica (PMO), Oficina de serveis de Nexica (SMO) i serveis professionals dels fabricants.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no s'especifiquen possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
-------	--------------	---	---	-----



CV5.2	126	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat però no ajustat a tots els requeriments del servei.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciament amb Oracle i es proposa prestar servei des dels dos CPD's.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es detallen les estratègies de migració i perquè el CPU pinning dificulta l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5
CV5.3	99-100; 128-132	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Enumeren les tasques necessàries per executar el pla amb un esquema gràfic i una descripció de totes les activitats associades a cada fase.</p> <p>La devolució es regirà mitjançant una metodologia pròpia basada en com a mínim 5 punts de control. Fan una descripció detallada de totes les fases del pla. Aporten increment del període de devolució de 2 a 3 mesos si l'IMI ho demana, informe devolució amb resum accions realitzades i lliçons apreses, i tallers de coordinació i control de la devolució.</p>	E	1

3.14. RESUM PUNTUACIÓ ECONOCOM

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació ECONOCOM
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	10,75
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	12
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4
	37	34,75



3.15. BT

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Vaoració	Puntuació
CV				
CV1.1	26-27	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una configuració SDDC i un dimensionament tant pels servidors dedicats a la gestió com pels dedicats a les càrregues de treball per als dos CPDs.</p> <p>4 nodes gestió (CPD Primari) Servidors i Workload domain, 8 nodes treball (CPD Primari), 4 nodes gestió (CPD Secundari) Servidors i Workload domain 6 nodes treball (CPD Secundari).</p>	E	2
CV1.2		<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Per als serveis OIM i OAM proposen virtualització tradicional amb 1 servidor per CPD Principal i 1 servidor per CPD Secundari i fan una descripció de les seves característiques.</p> <p>Per a les bases de dades proposen solució de tipologia Oracle Database Appliance i fan una descripció de les característiques.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè el servei d'OAM i OIM es presta amb un únic servidor per CPD que pot dificultar el manteniment.</p>	D	1,5
CV1.3	6-7; 12; 30-33	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una plataforma amb els següents elements: 4 nodes i 1 cabina per al CPD Primari, i 3 nodes i 1 cabina per al CPD Secundari.</p> <p>Inclouen proposta de configuració i dimensionament del maquinari.</p>	E	2



CV1.4	23	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen incloure aquesta càrrega de treball dins de la granja SDDC dedicada a les càrregues generals.	E	1
CV1.5	6-7; 12; 30-33	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri. Mateixa solució que pel servei Exchange. No es dona la màxima puntuació perquè no s'indica si es facilita l'ús d'eines d'open source.	D	0,75
CV1.6	37	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Es proposa una solució ACI Multi-Pod per als dos CPDs amb 4 nodes Spine i 8 nodes Leaf repartits de forma simètrica amb integració amb 3 firewalls (2 al CPD Principal i 1 al Secundari) i 3 Balancejadors (2 al CPD Principal i 1 al Secundari). Es considera una solució adequada.	E	2
CV1.7	39	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Fan una proposta unificada per al servei de fitxers i l'emmagatzemament d'objectes on inclouen proposta de dimensionament per allotjar les dades dels dos serveis amb una cabina a cada CPD. Fan referència a la possibilitat de fer rèpliques entre els CPDs, xifrar les dades o integrar-se amb cabina d'alt rendiment.		1
CV1.8	39	Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. La seva proposta per aquest servei és utilitzar la mateixa infraestructura descrita per al servei de fitxers.	E	1



BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	26; 38-40	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Inclou descripció de les característiques del producte, configuració, dimensionament i esquema de l'arquitectura.</p> <p>SDDC Cloud Foundation Hyperconvergent i solució tradicional per a Exchange i CityOS amb Vcloud Foundation sense VSAN i emmagatzemament de cabina.</p> <p>Oracle infraestructura dedicada per OAM i OIM, i BD Oracle amb hardware especialitzat.</p> <p>Planteja una arquitectura que facilita la implantació de DR (VMWare HCX).</p>	E	2
CV2.2	27-28; 41	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri. Han escollit Vsphere 7.0 (Cloud Foundation Enterprise) i Oracle VM Server com a virtualitzadors de les seves plataformes.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè s'ofereix Oracle VM Server per virtualitzar les càrregues d'OAM i OIM quan aquesta tecnologia de virtualització està sent substituïda per Oracle per Oracle Linux Virtualization Manager.</p>	C	1
CV2.3	30-31	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva elecció és VMware vSAN 7. Fan una proposta de dimensionament i volumetries per configurar correctament les granges SDDC per als 2CPDs.</p>	E	2
CV2.4	48	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen integrar les capacitats de la tecnologia ACI amb NSX per tal de poder administrar la xarxa física i virtual.</p>	E	2



		Amb aquesta combinació s'obtenen beneficis com l'auto descobriment, control i visibilitat en temps real i normalització del tràfic.		
CV2.5	47;49-50	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Tant per a la gestió de logs com per a la gestió de les operacions utilitzen les eines de vRealize: Operations Manager i Log Insight. Inclouen definició i abast de les dues eines pel què fa a la gestió dels registres i les tasques d'operació de l'entorn virtualitzat.	E	2
CV2.6	50-51	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. En aquest cas VMware vRealize Automation és la solució escollida, incloent definició de la plataforma i descripció de les seves característiques.	E	1
CV2.7	52-56	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen solucions de Trend Micro. Deep Security MPS en el cas de l'antivirus, amb definició de les seves característiques i relació de sistemes operatius i versionats compatibles. Per obtenir les funcions d'antimalware apunten a la possibilitat d'afegir llicències de Network Security i System Security. Afegeixen altres elements de Seguretat com la protecció per l'emmagatzemament amb Server Protect for Storage.	E	1



BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	10	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva hibridació amb les capacitats que ofereix VMware Cloud Foundtion 4. Es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack per a la virtualització de les infraestructures, i facilitar així l'extensió de xarxes.	E	1
CV3.2	10	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva hibridació amb les capacitats que ofereix VMware Cloud Foundtion 4. Es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack per a la virtualització de les infraestructures, i per tant el mateix hipervisor.	E	1
CV3.3	10	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva hibridació amb les capacitats que ofereix VMware Cloud Foundtion 4. Es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack per a la virtualització de les infraestructures, i per tant el mateix virtualitzador d'emmagatzemament.	E	1
CV3.4	10	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva hibridació amb les capacitats que ofereix VMware Cloud Foundtion 4. Es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack per a la virtualització de les infraestructures, i per tant el mateix virtualitzador de xarxes.	E	1
CV3.5	10	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen la seva hibridació amb les capacitats que ofereix VMware Cloud Foundtion 4. Es garanteix la integració amb els clouds hiperescalars al fer servir el mateix pack d'eines de gestió de l'entorn virtualitzat.	E	1



BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	4-7; 17-19	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es detallen els recursos assignats i com s'organitzen. No es dona la màxima puntuació perquè no es detalla com afavoreix l'eficiència i qualitat del servei.</p>	D	0,75
CV4.2	14-20	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>El seu model es basa en 3 nivells: estratègic, tàctic i operatiu. Expliquen amb detall els 3 nivells, la seva configuració i les seves responsabilitats.</p> <p>Aporten roles com Change Manager i Responsable de Seguretat.</p>	E	1
CV4.3	4; 7-13	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Fan referència que el seu model es basa en les recomanacions ITIL.</p> <p>Detallen plans de manteniment, tasques d'administració i eines.</p> <p>Aporten el concepte Canal Digital BT.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es parla de l'entorn multi-proveïdor.</p>	D	0,75



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	10-11-12-13	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Basen el pla de Posada en Marxa en tres processos: gestió del coneixement, gestió d'eines i gestió operacional.</p> <p>Amb aquesta proposta assegurin un mínim tall de servei. Fan referència als serveis professionals tant de la seva organització com d'altres fabricants. Fan referència a l'Oficina posada en marxa i a les eines que utilitzaran.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no s'especifiquen les estratègies de treball i possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
CV5.2	20-21	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciamnt amb Oracle i es proposa prestar el servei des dels dos CPD's.</p> <p>Instal·lació realitzada pel fabricant.</p> <p>Trasllat Bases de dades mitjançant Oracle Data Guard i migració OAM i OIM mitjançant ARCServe.</p>	E	2
CV5.3	22-23	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el seu Pla de Devolució en la metodologia de Seguiment de projectes i descriuen les diferents fases del pla.</p> <p>Col·laboració en el trasllat del maquinari del CPD secundari.</p> <p>Fan referència a la qualitat de la documentació a transferir i en el comitè de devolució del servei.</p>	E	1



3.16. RESUM PUNTUACIÓ BT

Críteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació BT
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11,25
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	11
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	2,50
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	34,25



3.17. UTE CLARANET

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	32	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen entorn SDDC i plantegen clústers diferenciats pels servidors amb SO Windows i SO Linux en cada CPD i fan una descripció dels components dels servidors.</p> <p>Clúster 6 nodes Windows (CPD Primari) i clúster 5 nodes Windows (CPD Secundari).</p> <p>Clúster 6 nodes Linux (CPD Primari) i clúster 5 nodes Linux (CPD Secundari).</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es detallen els nodes dels workload domain de gestió de la plataforma SDDC.</p>	D	1,5
CV1.2	35-37	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per les bd de Producció han escollit una plataforma de maquinari i programari combinada optimitzada per executar Oracle Database, i un clúster de virtualització KVM per a les bd no productives en el CPD Secundari.</p> <p>Per als serveis OIM i OAM proposen un clúster de virtualització KVM en el CPD Principal i aprofitar el clúster ja existent en el CPD Secundari pels serveis OIM i OAM no productius.</p> <p>CPD Primari 2 servidors amb virtualització KVM (OAM i OIM).</p> <p>CPD Secundari 2 servidors amb virtualització KVM (OAM,OIM i BD).</p>	E	2



CV1.3	37-38	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Inclouen els servidors dedicats a aquest servei dins de la plataforma SDDC però en un clúster a banda, i com a solució d'emmagatzematge utilitzen una cabina i fan menció en distribuir la solució en els 2 CPDs.</p> <p>Detallen les especificacions tècniques dels servidors i les cabines.</p> <p>Clúster 4 nodes (CPD Primari) i clúster 4 nodes (CPD Secundari).</p>	E	2
CV1.4	40	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva idea és tenir el SAP Tradicional en un clúster propi dins de la plataforma SDDC i utilitzar emmagatzematge SDS distribuït.</p> <p>Inclouen descripció dels equips que conformen la solució SDDC.</p> <p>Clúster 4 nodes (CPD Primari) i clúster 4 nodes (CPD secundari).</p>	E	1
CV1.5	45	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Interpreten que no forma part del contracte i que si estigués dintre s'implementaria dins de la infraestructura SDDC.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es té en compte que els serveis de Big Data requereixen storage de baix cost, ni es fa referència a la facilitat d'ús d'eines d'open source.</p>	C	0,5
CV1.6	25	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Les propostes com a solució de maquinari de xarxa, firewall i balanceig es consideren una solució adequada.</p> <p>Configuren 4 switchos Spine, 8 Leaf per CPD, 2 firewalls en clúster per al CPD Principal i 1 stand-alone per al Secundari i el mateix pel què fa als balancejadors.</p>	E	2



CV1.7	46-47	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen cabina de disc com a solució per a emmagatzemar tot l'espai necessari per les càrregues de feina que no es despleguin dins de la plataforma SDDC ja sigui bloc o fitxer.</p> <p>Detallen descripció tècnica de la cabina i distribució dels diferents pools de disc per controladora.</p> <p>Fan menció a rèplica de dades entre els dos CPDs, certificació VSAN Ready i tiering automàtic.</p>	E	1
CV1.8	49-50	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Basen la seva solució en una plataforma dedicada escalable amb alt rendiment i accés a les dades amb protocol S3 entre altres.</p> <p>Detallen una configuració de 6 nodes (CPD Principal) i 3 nodes (CPD Secundari).</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè es tracta d'una solució sobredimensionada pel què fa a la capacitat requerida.</p>	D	0,75

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	51	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una arquitectura dissenyada a partir de les característiques de la tecnologia VMware Cloud Foundation Enterprise i afegeixen un esquema de la mateixa.</p> <p>Workload domain de càrregues de treball dividits en clústers.</p> <p>Clusterització de màquines virtuals en funció del llicenciamnt del programari.</p>	E	2
-------	----	---	---	---



CV2.2	54-56; 66	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Les tecnologies de virtualització de computació escollides són VMware vSphere 7.0 i Oracle Linux VM. Enumeren els components de la solució i les seves característiques.</p>	E	2
CV2.3	58	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La tecnologia de virtualització d'emmagatzematge és VMware vSAN 7.0.</p> <p>Descriuen la solució i les seves característiques.</p>	E	2
CV2.4	36; 60	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució NSX-T i per tant es considera adient.</p> <p>Aquesta solució per virtualitzar la xarxa compleix amb els requeriments, i al formar part del mateix stack que la solució per a la virtualització de còmput i disc, garanteix la integració de tot l'entorn amb els equips dedicats a la xarxa underlay.</p>	E	2
CV2.5	69-70; 73-74	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Presenten tot un ecosistema d'eines dissenyades per augmentar la seguretat, la traçabilitat i l'operativitat de la gestió diària a través del portal Claranet Online.</p> <p>Fan referència a les eines de vRealize com Log Insight i Operations i també detallen una plataforma ELK per complir amb la retenció de traces requerida.</p>	E	2



CV2.6	75-76	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Presenten un conjunt d'eines amb els objectius de minimitzar errors, disposar de traçabilitat i incrementar la productivitat.</p> <p>Enumeren les diferents eines escollides i les seves funcionalitats com Vrealize Automation, Vrealize Orchestrator, SDDC Manager, HPE One View, Arista CloudVision o AWX (Open source Ansible Tower).</p>	E	1
CV2.7	78-79	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen VMware Carbon Black Cloud Endpoint Standard com a eina de seguretat a nivell de virus i malware. Descriuen l'eina i apunten la possibilitat d'ampliar la suite per cobrir altres aspectes de seguretat.</p>	E	1

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	64	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Justifiquen el compliment del criteri gràcies a l'extensió de la capa NSX-T de VMware.</p>	E	1
CV3.2	64	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Justifiquen el compliment d'aquest criteri degut a que els hyperescalars disposen de la capa de virtualització VMware.</p>	E	1
CV3.3	64	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Justifiquen el compliment d'aquest criteri degut a que els hyperescalars disposen de vSAN.</p>	E	1



CV3.4	64	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment d'aquest criteri degut a què els hyperescalars disposen de NSX.	E	1
CV3.5	64	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Justifiquen el compliment d'aquest criteri degut a què han escollit eines dels fabricants que utilitzen els hyperescalars.	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	113-118	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el seu model en tres blocs: govern TIC, gestió del servei i operació del servei. Presenten un diagrama de l'organització i descripció dels perfils i també detallen la dedicació dels diferents equips. Aporten un responsable de seguretat i qualitat que té a disposició una oficina de Claranet externa a l'IMI i un increment del nombre de FTEs en un total de 9,5.	E	1
CV4.2	119-122	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. La seva proposta vetlla pel manteniment i coordinació de la interlocució a nivell estratègic, tàctic i operatiu. Descriuen els diferents òrgans de govern i les seves funcions. Aporten un coordinador transversal i fan proposta de mecanismes de coordinació amb altres oficines de l'IMI (reunions i canals de comunicació).	E	1



CV4.3	103-108	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Presenten una proposta basada en una estratègia Customer Centric aplicant el marc de referència ITIL V4.</p> <p>Descriuen la metodologia , les condicions del servei i una relació dels serveis a prestar.</p> <p>Aporten un responsable de la demanda.</p>	E	1
-------	---------	---	---	---

BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	83	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Basen el pla de Posada en Marxa en una mínima disrupció del servei, consecució en el mínim temps, estalvi de costos i transparència.</p> <p>Fan referència a les eines, la migració dels serveis crítics i un pla de Comunicació i Gestió del Canvi.</p> <p>No es dona la màxima puntuació per que no s'especifiquen les estratègies de treball i possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
CV5.2	94-98	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciamnt amb Oracle, es presta servei des dels dos CPD's i ofereixen suport del fabricant.</p> <p>La proposta garanteix el compliment dels acords de llicenciamnt i minimitza l'adquisició de llicències i maquinari al compartir els entorns no productius la mateixa infraestructura per a BD i per altres productes Oracle.</p>	E	2



CV5.3	99-100	Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Exposen un pla orientat a garantir el servei mantenint els nivells de servei compromesos i realitzant un traspàs eficient. Fan una descripció detallada de totes les fases del pla incloent sessions de formació, 3 mesos addicionals de consultes, resolució de dubtes i aclariments. Devolució realitzada per l'equip de servei regular.	E	1
-------	--------	--	---	---

3.18. RESUM PUNTUACIÓ UTE CLARANET

Críteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació UTE CLARANET
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	10,75
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	12
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	35,25



3.19. IBERMATICA

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	31; 33; 35; 36	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per les càrregues generals proposen una solució basada en un clúster vSAN.</p> <p>Mostren quadres amb les configuracions de CPU, RAM i disc.</p> <p>Proposen 8 servidors detallant les seves característiques per al CPD Primari i 7 servidors per al CPD Secundari. Per la gestió configuren 4 servidors per cada CPD.</p>	E	2
CV1.2	39-41	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una granja Oracle VM per a les càrregues Oracle i mostren quadre amb el dimensionament de CPU, RAM i disc.</p> <p>Per la seva proposta han configurat 3 servidors per al CPD Principal i 2 servidors per al CPD Secundari. Com a solució d'emmagatzematge han escollit una cabina que oferirà disc a les càrregues Oracle i a aquelles càrregues sota VMware que requereixin disc bloc extern. Expliquen característiques de la solució i dimensionament.</p>	E	2



CV1.3	37; 40	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Els servidors virtuals s'aprovisionaran en un clúster de 3 servidors per al CPD Principal i 2 servidors per al CPD Secundari.</p> <p>El disc s'aprovisionarà d'una cabina externa.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè l'espai per a les bústies està infradimensionat.</p>	C	1
CV1.4	37; 40	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta és la mateixa que en el cas de l'Exchange dins del mateix clúster.</p> <p>El clúster compta en prou recursos per allotjar aquesta càrrega de feina.</p>	E	1
CV1.5	35-36	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>La seva proposta és la mateixa que en el cas de l'Exchange dins del mateix clúster.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no fa referència a facilitar l'ús d'eines open source.</p>	D	0,75
CV1.6	18; 45	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució Spine-leaf com a plataforma de xarxa i equips firewalls junt amb balancejadors. Es considera una proposta adequada.</p> <p>Configuren 3 firewalls (2 CPD Principal i 1 CPD Secundari), 3 balancejadors (2 CPD Principal i 1 CPD Secundari) i 4 switchos Spine (2 a cada CPD) i 8 switchos Leaf (4 a cada CPD).</p>	E	2
CV1.7	41-42	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució HCI explicant les característiques del producte amb 6 nodes per cada CPD amb tecnologia NAS per fitxers i protocol S3 per objectes.</p>	E	1



CV1.8	41-42	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen la mateixa solució que per al servei de fitxers.</p> <p>El dimensionament de la proposta és suficient per a les dues càrregues de feina.</p>	E	1
-------	-------	---	---	---

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	48-52; 63-65	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>L'arquitectura de la solució SDDC està basada en VMware Cloud Foundation 4, inclouen descripció de l'arquitectura amb esquema gràfic.</p> <p>L'arquitectura per la solució no SDDC es basa en el disseny de referència d'Oracle Virtual Machine. Es disposarà d'un clúster en cada CPD amb connectivitat amb la solució d'emmagatzematge de bloc.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè es barregen càrregues de SAP i Exchange en un entorn amb pocs servidors.</p>	C	1
CV2.2	54-55; 63-65	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>La seva proposta per entorn SDDC és vSphere. Descriuen les seves característiques i funcionalitats principals.</p> <p>Per entorn no SDDC detallen les principals característiques d'OVM, els seus components i dades de les llicències necessàries.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè OVM està sent substituït per Oracle Linux Virtualization Manager (KVM).</p>	C	1
CV2.3	55	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva solució és vSAN i inclouen descripció de les seves característiques i funcionalitats principals, sent una solució extesa i que s'integra nativament amb la</p>	E	2



		resta de components de virtualització proposats..		
CV2.4	50	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Es proposa Vmware NSX i per tant es considera una solució adequada. La solució garanteix els requeriments, facilita la gestió i aporta una solució completa amb la resta de l'stack de VMware Cloud Foundation. Amb NSX les funcions de xarxa estan integrades en l'hipervisor i distribuïdes en l'entorn SDDC.	E	2
CV2.5	72-77	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen vRealize LogInsight i vRelaize Operation. Inclouen descripcions de les solucions i característiques tècniques. Detallen la facilitat de gestió tants dels registres de logs com de les operacions per a l'administració de la infraestructura i des de la consola unificada.	E	2
CV2.6	67-71	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen eines pròpies dels fabricants per a la gestió de la infraestructura i vRealize Auotmation per a la gestió de l'entorn virtual. Inclouen descripció de vRealize Automation, característiques tècniques i proposta de serveis inclosos.	E	1
CV2.7	42; 83-83	Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. La seva proposta està basada en la suite Trend Micro Deep Security. Inclouen característiques i funcionalitats dels diferents productes inclosos en la suite i els avantatges oferts per aquesta.	E	1



BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de Cloud Foundation. Aquesta elecció garanteix la integració amb clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack de virtualització i facilitar així l'extensió de xarxes.	E	1
CV3.2	58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de Cloud Foundation. Aquesta elecció garanteix la integració amb clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack de virtualització, i per tant no requerir canviar d'hipervisor.	E	1
CV3.3	58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de Cloud Foundation. Aquesta elecció garanteix la integració amb clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack de virtualització, i per tant integrar la mateixa solució d'emmagatzemament.	E	1
CV3.4	58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de Cloud Foundation. Aquesta elecció garanteix la integració amb clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack de virtualització, i per tant la mateixa solució de xarxes.	E	1
CV3.5	58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de Cloud Foundation. Aquesta elecció garanteix la integració amb clouds hiperescalars al fer servir el mateix stack de virtualització, i el mateix pack d'eines de gestió.	E	1



BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	110-115	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Detallen la seva proposta de model organitzatiu, inclouen gràfic amb les àrees, rols i responsabilitats i també especifiquen el dimensionament dels equips.</p> <p>Exposen de forma detallada la descripció dels rols i les seves funcions.</p> <p>Presenten una organització per piles tecnològiques i aporten base de dades de coneixement i Oficina tècnica de dinamització.</p>	E	1
CV4.2	106-110	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el seu model de relació en una identificació d'elements i procediments que regeixen l'operativa diària, uns òrgans de coordinació i un seguiment mitjançant monitoratge i reporting. Afegeixen un servei de millora contínua.</p> <p>Aporten sistemes de comunicació, control i coordinació i rol de Customer Success Manager.</p>	E	1
CV4.3	98-102	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen les tasques a tenir en compte per una òptima gestió del servei basat en ITIL i detallen les característiques del suport preventiu, suport correctiu i suport evolutiu.</p> <p>Enumeren activitats pròpies de la gestió del servei.</p> <p>Aporten millora contínua basada en Cicle Deming PDCA i SCRUM.</p>	E	1



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	86-91	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Descriuen les característiques del pla proposat, les fases plantejades (Anàlisi, Elaboració, Execució i Mesura) i les eines a utilitzar. No es dona la màxima puntuació perquè no s'especifiquen les estratègies de treball i possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
CV5.2	91	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicenciament amb Oracle i es presta servei des dels dos CPD's. No es dona la màxima puntuació perquè cal fer servir CPU pinning, dificultant l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5
CV5.3	pg 91-95	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Detallen els diferents rols i responsabilitats dels equips implicats en el pla de devolució, les activitats d'aquesta fase, un cronograma, una relació dels lliurables i un quadre resum dels riscos. Es proposa el mateix equip que ha de prestar el servei regular. Aporten transferència de la base de dades de coneixements generada i anàlisi de riscos.</p>	E	1

3.20. RESUM PUNTUACIÓ IBERMÀTICA

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació IBERMÀTICA
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	10,75
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	10
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4
	37	32,75



3.21. T-SYSTEMS

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	39-40	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per a càrregues generals proposen 9 nodes de treball per al CPD Principal, 6 nodes de treball per al CPD Secundari i 4 nodes de gestió en cada CPD. Exposen els requeriments i dimensionament.</p>	E	2
CV1.2	77-80	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen 5 nodes en el CPD Principal i 3 nodes en el CPD Secundari.</p> <p>Detallen requeriments i dimensionament a més de les característiques del servidor.</p> <p>L'emmagatzemament es presentarà des d'una cabina amb disc compartida amb el servei SAP. Descriuen les característiques de la cabina i dels seus components.</p>	E	2
CV1.3	41-42	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen per a la càrrega Exchange 4 nodes en el CPD Principal i 3 nodes en el CPD Secundari. Detallen requeriments i dimensionament a més de les característiques dels nodes.</p> <p>Com a solució per l'emmagatzemament es presentarà disc d'alta capacitat servit per una cabina multi propòsit.</p>	E	2



CV1.4	42-43; 77-80	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen per a les càrregues SAP 4 nodes en el CPD Principal i 4 nodes en el CPD Secundari. Detallen requeriments i dimensionament a més de les característiques dels nodes.</p> <p>La solució d'emmagatzemament per aquest servei és la mateixa que per Oracle.</p>	E	1
CV1.5	43-44	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen afegir aquesta càrrega en la infraestructura per Exchange i fer l'ampliació quan calgui.</p> <p>Calculen redimensionament afegint els requeriments d'aquesta càrrega i proposen 5 servidors pel CPD Principal i 6 servidors per al CPD Secundari.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no s'indica que es faciliti l'ús d'eines d'Open Source.</p>	D	0,75
CV1.6	36-40	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>L'equipament de xarxa compleix amb els requisits establerts, així com els equips de firewall i balancejadors.</p> <p>Proposen 2 Spine i 8 Leaf per a cada CPD a més d'equips d'Out of Band (4 al CPD Principal i 3 al Secundari).</p> <p>Proposen també 2 tallafocs per CPD i 2 balancejadors al CPD Principal i 1 al Secundari.</p>	E	2
CV1.7	48-49	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>El servei de fitxers el donarà una solució d'emmagatzemament configurada per atendre les càrregues del servei defitxers, correu i backup. Detallen les característiques tècniques de la solució i algunes de les seves funcionalitats.</p>	E	1



CV1.8	49-50	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Per aquest servei proposen una solució dedicada amb emmagatzemament d'objectes amb 3 nodes a cada CPD.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè la solució de hardware està sobredimensionada pel que fa a la capacitat requerida.</p>	C	0,5
-------	-------	---	---	-----

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	54-60; 71-74	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen basar la solució SDDC en la tecnologia de VMware i descriuen els diferents components de l'stack. Mostren un diagrama gràfic de la solució.</p> <p>Per l'emmagatzemament hi haurà disc vSAN (Management i General) i disc extern (SAP i Exchange).</p> <p>Per les càrregues Oracle infraestructura dedicada i disc de cabines compartides.</p>	E	2
CV2.2	61-65	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen vSphere Enterprise Plus per l'entorn SDDC. Detallen les seves característiques, prestacions i avantatges.</p> <p>Per l'entorn no SDDC proposen Oracle Linux KVM com arquitectura final i preveuen entorns amb Oracle VM per problemes de versionat.</p>	E	2
CV2.3	65-67	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen VMware vSAN i inclouen descripció de les seves característiques, prestacions i avantatges principals.</p>	E	2



CV2.4	49; 66-68	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es considera que la solució aportada és adequada. Es proposa una arquitectura NSX – DVS NSX-T Data Center té com a principal objectiu simplificar les xarxes, la seguretat, l'automatització i les operacions d'arquitectures i marcs d'aplicacions emergents que tenen entorns d'endpoints heterogenis i piles tecnològiques diferents. Es detallen característiques de la solució i es garanteixen requeriments de prestació, integració i gestió.</p>	E	2
CV2.5	91-93	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen vRealize Operations per a una gestió d'operacions intel·ligent. Descriuen l'eina i les seves prestacions.</p> <p>La gestió de logs la faran amb vRealize Log Insight. Descriuen l'eina i detallen les seves prestacions.</p>	E	2
CV2.6	95-98	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Com a plataforma d'automatització proposen vRealize Automation afegint descripció de l'eina, les seves prestacions i la seva integració amb altres eines.</p>	E	1
CV2.7	99-105	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen com a solució per la protecció antivirus i antimalware de servidors i sistemes de fitxers Trend Micro Deep Security i Server Protect for Storage. Afegint descripció de les seves característiques tècniques, prestacions a l'hora de cobrir la seguretat tant pel què fa a servidors com solucions d'emmagatzematge i integracions de les dues eines amb la infraestructura proposada.</p>	E	1



BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	70	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Aquesta elecció garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i l'extensió de xarxes.</p>	E	1
CV3.2	70	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Aquesta elecció garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i l'ús d'un únic hipervisor.</p>	E	1
CV3.3	70	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Aquesta elecció garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i l'ús d'una única solució de virtualització d'emmagatzematge.</p>	E	1
CV3.4	70	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Aquesta elecció garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i l'ús d'una única solució de virtualització de xarxes.</p>	E	1
CV3.5	70	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Ja que es podran integrar amb el SDDC ubicat en Cloud Públic i tenir una gestió i operació consolidada. Aquesta elecció garanteix la integració amb els clouds hiperescalars i l'ús de les mateixes eines de gestió.</p>	E	1



BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	128-132; 139-142	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen un model organitzatiu basat en la qualitat de servei, eficiència, innovació i coneixement.</p> <p>Expliquen la localització del servei, horaris, coordinació amb altres equips, metodologia i eines.</p> <p>Fan menció a la governança de CPD (Gestió del servei i Operació del servei), obsolescència i renovació tecnològica.</p>	E	1
CV4.2	146-147	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Mostren esquema gràfic amb els diferents òrgans de govern segons els diferents nivells de relació (Estratègic, Tàctic i Operatiu) i les reunions de seguiment.</p> <p>Descriuen els diferents comitès, rols implicats, els seus objectius i la periodicitat.</p> <p>S'habilitaran mecanismes de suport i coordinació amb altres equips.</p> <p>Incorporen una àrea d'arquitectura i innovació i fan referència a la qualitat i seguretat amb visió multi proveïdors.</p>	E	1
CV4.3	132-137; 146-147	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen detalladament els aspectes claus del model proposat i els diferents processos per la gestió del servei segons les fases del projecte. Basat en ITIL en un entorn multi proveïdor inclouen descripció dels principals processos i eines.</p>	E	1



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	108-118	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen un pla basat en la rapidesa, continuïtat i integritat. Expliquen les seva organització i metodologia per assolir-ho. Enumeren els rols amb la descripció de les funcions de cadascun.</p> <p>Detallen la planificació per fases, plantegen la creació de sub-projectes segons les càrregues i detallen l'estratègia per cada un.</p> <p>Aporten tècnics dedicats al projecte i tècnics amb coneixements específics i la figura del responsable del DataCenter.</p>	E	2
CV5.2	118-120	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Informe detallat de com organitzar la distribució de BD i com es justifica que es garanteix el compliment dels acords de llicenciamnt amb Oracle.</p> <p>Els serveis es presten des dels dos CPDs minimitzant l'adquisició de llicències i maquinari.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè el CPU pinning dificulta l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5
CV5.3	124-127	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Detallen les tasques i responsabilitats on inclouen sessions de traspàs de coneixement.</p> <p>Descriuen els equips de treball i la documentació per fer seguiment del pla.</p> <p>Pla de devolució actualitzat al llarg de la vigència del contracte amb possibilitat d'una prova un any abans de la data prevista de devolució.</p> <p>Aporten suport de especialistes de T-Systems amb els proveïdors entrants per fer pilots i proves i indicadors de la idoneïtat de la devolució.</p>	E	1



3.22. RESUM PUNTUACIÓ T-SYSTEMS

Críteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació T-SYSTEMS
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11,25
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	12
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	35,75



3.23. LOGICALIS

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	23-24	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen una solució basada en SDDC on residiran totes les càrregues excepte Oracle. Fan referència a 3 clústers: WAS, SDDC i Management.</p> <p>Per al clúster WAS defineixen una configuració de 4 servidors per Producció i 5 servidors per No Producció. Inclouen descripció dels components.</p> <p>Per al clúster SDDC proposen 16 servidors per Producció i 10 servidors per No Producció. Inclouen descripció dels components.</p> <p>Per al clúster Management 4 servidors en cada CPD.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè es considera que els servidors de gestió estan infradimensionats i hi ha més recursos en el clúster WAS no productiu que en el productiu.</p>	D	1,5
CV1.2	24-25; 28-30	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Les càrregues Oracle s'ubicaran en 1 clúster de 4 servidors en el CPD Primari i 4 servidors en el CPD Secundari i ens detallen els seus components.</p> <p>Per a l'emmagatzemament, la proposta és una cabina de disc dedicada per al CPD Principal. Per al CPD Secundari proposen consolidar les càrregues Oracle i Exchange en una mateixa cabina.</p>	E	2



CV1.3	30-31	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen un servei actiu-actiu en els dos CPDs on els servidors s'inclouen en el clúster SDDC.</p> <p>Per l'emmagatzemament proposen un sistema dedicat en el CPD Principal. Per al CPD Secundari la solució és la comentada en el punt anterior.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè les arquitectures de cabines Exchange són diferents en el CPD Primari i Secundari sense que es justifiqui el motiu.</p>	D	1,5
CV1.4	25	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Servidors en clúster SDDC Generalista.</p> <p>Detallen que el clúster Generalista disposa de prous recursos per encabir també aquesta càrrega de feina.</p>	E	1
CV1.5	25	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Proposen definir un clúster SDDC per aquesta càrrega amb 4 servidors per cada CPD i inclouen característiques i dimensionament.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es té en compte que els serveis de Big Data requereixen storage de baix cost ni es fa referència a què la solució faciliti l'ús d'eines d'open source.</p>	C	0,5
CV1.6	32	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa una solució ACI Multi-Pod amb equipament adequat per a firewalls i de balanceig. Es considera adequada.</p> <p>Per al CPD Principal proposen 2 equips IPN, 2 equips Spine, 6 equips Leaf, 2 equips APIC i 2 equips més per la gestió de totes les plataformes.</p> <p>Per al CPD Secundari proposen 2 equips IPN, 2 equips Spine, 5 equips Leaf, 1 equip APIC i 2 equips per la gestió.</p> <p>A més configuren 2 firewalls en clúster per al CPD Principal i 1 en el CPD Secundari i la mateixa distribució per als balancejadors.</p>	E	2



CV1.7	30-31	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució NAS basada en una cabina per al CPD Principal i una segona cabina per al CPD Secundari. Expliquen característiques de la solució i configuració per cada cas.</p>	E	1
CV1.8	33	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen solució basada una infraestructura dedicada per l'emmagatzemament d'objectes on inclouen descripció de la solució i configuració.</p> <p>No s'indica si s'instal·larà en els dos CPDs.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè la proposta està sobredimensionada pel què fa a la capacitat requerida.</p>	D	0,75

BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	42-46; 59-60	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>L'arquitectura de la solució SDDC està basada en Vmware Cloud Foundation.</p> <p>Descriuen la seva proposta d'arquitectura SDDC amb esquema gràfic de l'stack inclòs i detallen els diferents components. Workload domain de càrregues de treball dividit en clústers WAS i Generals.</p> <p>L'arquitectura per la solució no SDDC es basa en servidors x86 amb un sistema d'emmagatzemament extern.</p>	E	2
-------	--------------	---	---	---



CV2.2	46-47; 59-60	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta és vSphere i OLVM. Descriuen les seves característiques de vSphere, components i funcionalitats principals.</p> <p>Detallen característiques d' OLVM i inclou descripció de les funcionalitats de la solució.</p>	E	2
CV2.3	47-49	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva solució és vSAN i inclouen descripció de les seves característiques i funcionalitats principals.</p>	E	2
CV2.4	48	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa que sigui la plataforma ACI la que implementi la virtualització de la xarxa integrant-se amb VMware Center.</p> <p>Amb aquesta integració s'estenen les polítiques de seguretat i segmentació a la capa de virtualització i es disposa d'un únic punt d'automatització i administració. Es considera que la proposta és adequada.</p>	E	2
CV2.5	74-75	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat i ajustat a requeriments. Proposen vRealize LogInsight i vRealize Operation.</p> <p>Inclouen descripcions de les solucions i característiques tècniques.</p>	E	2
CV2.6	74	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen vRealize Automation per a la gestió de l'entorn virtual i inclouen descripció de la solució.</p>	E	1



CV2.7	75-79	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La seva proposta està basada en els productes de Trend Micro Deep Security per als servidors i Network Protect for Storage per al emmagatzemament.</p> <p>Inclouen característiques i funcionalitats dels dos productes inclosos i els avantatges oferts per aquests.</p>	E	1
-------	-------	--	---	---

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	53	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation i ACI Anywhere.</p> <p>Amb aquesta elecció garanteixen la comunicació i la integració amb els clouds hiperescalars facilitant la extensió de xarxes.</p>	E	1
CV3.2	53	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation (vSphere) i ACI Anywhere.</p> <p>Amb aquesta elecció garanteixen la comunicació i la integració amb els clouds hiperescalars garantint l'ús del mateix hipervisor.</p>	E	1
CV3.3	53	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation (vSAN) i ACI Anywhere.</p> <p>Amb aquesta elecció garanteixen la comunicació i la integració amb els clouds hiperescalars garantint l'ús del mateix virtualitzador de disc.</p>	E	1
CV3.4	53	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de CISCO ACI o NSX.</p> <p>Amb aquesta elecció garanteixen la comunicació i la integració amb els clouds hiperescalars garantint l'ús</p>	E	1



		del mateix virtualitzador de xarxes.		
CV3.5	53	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el compliment d'aquest requeriment en l'elecció de VMware Cloud Foundation (vRealize) i ACI Anywhere. Amb aquesta elecció garanteixen la comunicació i integració amb els clouds hiperescalars garantint l'ús de les mateixes eines de gestió.	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	109-112	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Proposen un model organitzatiu distribuït en dues àrees: àrea de control i àrea tècnica. Detallen les dues àrees i mostren esquema gràfic amb els diferents rols inclosos a cada àrea. Inclouen descripció d'aquests rols i el nombre de recursos per cada rol. Aporten rol de Transition Manager i fan referència a un model industrialitzat.	E	1
CV4.2	119-122	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Basen el seu model de relació en tres nivells: estratègic, tàctic i operatiu i mostren gràfic amb els diferents comitès i perfils tant pel què fa a la seva organització com a l'organització de l'IMI i les seves relacions. Inclouen definició dels comitès i els plans de comunicació. Fan referència a les incidències d'alt impacte i aporten accés als centres remots de suport i panell d'experts.	E	1



CV4.3	112-118	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>El seu model està basat en ITIL i en metodologies pròpies.</p> <p>Detallen les eines escollides per portar a terme la gestió del servei, els principals serveis a gestionar i els diferents elements d'infraestructura a gestionar.</p>	E	1
-------	---------	---	---	---

BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	94-99	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen les diferents fases del projecte, mostren un cronograma i la composició dels diferents equips implicats.</p> <p>Interlocució amb empreses terceres amb un pla de contactes, anàlisi de metodologies i eines de les empreses.</p>	E	2
CV5.2	66	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Es garanteixen els acords de llicènciament amb Oracle i es proposa prestar el servei des dels dos CPD's.</p> <p>S'estudia com minimitzar l'ús de les llicències.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè cal fer servir CPU pinning, dificultant l'alta disponibilitat i no facilita la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	D	1,5
CV5.3	106-108	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Descriuen les característiques del pla, mostren un cronograma i detallen les activitats a realitzar entre les quals es troba la transferència de coneixement. Aporten una gestió global de la devolució del servei. Es traslladarà l'après en el Pla de trasllat per a que generi sinergies en el pla de Devolució al personal que presta servei regular i personal especialitzat en transicions.</p>	E	1



3.24. RESUM PUNTUACIÓ LOGICALIS

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació LOGICALIS
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	10,25
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	12
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	3
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	4,50
	37	34,75



3.25. VODAFONE

BLOC1 Proposta de Maquinari, fins a 12 punts

	Pàgina	Evidències	Valoració	Puntuació
CV				
CV1.1	40-43	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Les càrregues generals residiran en una plataforma SDDC amb 4 nodes de gestió a cada CPD.</p> <p>Proposen 4 hosts ESXi de treball en el CPD Principal i 3 hosts ESXi en el CPD Secundari.</p> <p>Detallen les característiques de la configuració i dimensionament dels equips.</p>	E	2
CV1.2	42-43	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per Oracle proposen una plataforma pròpia amb 3 servidors per al CPD Principal i 2 servidors per al CPD Secundari dels quals detallen la seva configuració.</p> <p>El disc es presentarà des de cabina SAN de la qual es detallen les característiques.</p>	E	2
CV1.3	44	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen una solució actiu-actiu on els servidors residiran en la plataforma SDDC (2 hosts per cada CPD) i el disc es presentarà des de cabina externa.</p>	E	2
CV1.4	44	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen dos hosts en cada CPD dins de la infraestructura SDDC.</p>	E	1



CV1.5	44; 57	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Dediquen dos hosts en cada CPD dins de la infraestructura SDDC.</p> <p>Proposen l'opció d'utilitzar disc extern en cabina compartida.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no s'indica que faciliti l'ús d'eines d'Open Source.</p>	D	0,75
CV1.6	45-46	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Tant la tecnologia de xarxa com els equipaments de firewall i balancejador es consideren adequats.</p> <p>Proposen 6 switchos TOR i 2 inter-rack per al CPD Principal i 2 switcho TOR per al CPD Secundari. Pel què fa a balancejador, 2 en alta disponibilitat en el CPD Primari i 1 en el Secundari. Per als firewall mateixa distribució.</p>	E	2
CV1.7	42-43	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Per prestar el servei de disc NAS i emmagatzematge d'objectes S3, ofereixen una solució HCI. Descriuen la solució, dimensionament tant per CPD Principal com CPD Secundari i afegixen l'ús com a destí dels backups per aquesta solució.</p>	E	1
CV1.8	42-43	<p>Proposta de maquinari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen la mateixa solució que per al servei de fitxers.</p> <p>Detallen que la infraestructura proposada per al servei de fitxers està dimensionada i compte amb el protocol S3 per poder encabir també aquest servei.</p>	E	1



BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari, fins a 12 punts

CV2.1	48-49; 64-66	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La infraestructura s'implementarà fent ús del programari VMware Cloud Foundation Enterprise del qual detallen les seves característiques, funcionalitats i arquitectura proposada.</p> <p>Distribució en un únic Workload domain Generalista però assignant host ESXi per a càrregues de Correu, SAP i CityOS.</p> <p>Per als entorns no SDDC proposen virtualització tradicional basada en Oracle VM amb accés a emmagatzematge compartit a disc SAN. Es descriuen els diferents components d'aquesta Cabina que proporciona servei de fitxers, objectes i s'utilitzarà per emmagatzemar backups.</p>	E	2
CV2.2	50-51; 64-66	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Proposen vSphere Enterprise Plus per l'entorn SDDC detallant els principals components de la solució i algunes de les característiques.</p> <p>Per l'entorn no SDDC el virtualitzador és Oracle VM.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè OVM està sent substituït per Oracle Linux KVM.</p>	C	1
CV2.3	53-54	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen VMware vSAN i inclouen descripció de la solució, les seves característiques tècniques i funcionalitats, justificant la seva elecció com a virtualitzador d'emmagatzematge.</p>	E	2
CV2.4	52-53	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Es proposa NSX i per tant es considera adequada la proposta.</p> <p>Es detallen components del NSX Data Center, característiques i funcionalitats que garanteixen els</p>	E	2



		requeriments de virtualització de la xarxa.		
CV2.5	54	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Proposen vRealize Operations per l'administració intel·ligent i la seva monitorització.</p> <p>Proposen vRealize Log Insight per l'administració i anàlisi dels registres en temps real.</p>	E	2
CV2.6	77-79	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Han escollit vRealize Automation i Orchestrator com a plataforma d'automatització detallant les seves característiques principals i eines de fabricant per a la gestió automatitzada de la infraestructura.</p>	E	1
CV2.7	85-88	<p>Proposta d'arquitectura i programari detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>La solució proposada es basa en el fabricant Sophos, mitjançant el Sophos Central Intercept X amb EDR per a servidors afegint detallada descripció de les seves funcionalitats.</p>	E	1

BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid, fins a 5 punts

CV3.1	51; 58	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Garanteixen el compliment del criteri d'extensió de xarxes a l'utilitzar la mateixa solució que els clouds hiperescalars.</p>	E	1
CV3.2	51; 58	<p>Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Garanteixen el compliment del criteri d'ús d'un únic hipervisor a l'utilitzar la mateixa solució que els clouds hiperescalars.</p>	E	1



CV3.3	51; 58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Garanteixen el compliment del criteri de virtualització d'emmagatzematge a l'utilitzar la mateixa solució que els clouds hiperescalars.	E	1
CV3.4	51; 58	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Degut a què la solució de Cloud Públic estarà basada en el SDDC de VMware i a les funcionalitats de HCX. Garanteixen el compliment del criteri de virtualització de xarxa a l'utilitzar la mateixa solució que els clouds hiperescalars.	E	1
CV3.5	77	Proposta d'hibridació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Ja que vRealize permet la integració en plataformes híbrides de núvols. Garanteixen el compliment del criteri d'ús de les mateixes eines de gestió a l'utilitzar la mateixa solució que els clouds hiperescalars.	E	1

BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei, fins a 3 punts

CV4.1	121-122	Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments. Detallen els diferents equips dedicats a les fases de posada en marxa de CPD1 i CPD2 i per al servei regular amb perfils i dedicació. També detallen els horaris i la localització dels equips. Aporten centre de suport Vodafone i qualitat basada en la millora contínua.	E	1
-------	---------	--	---	---



CV4.2	114-120	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Detallen els nivells funcionals del model (Estratègic, Tàctic i Operatiu), la relació de rols de les dues organitzacions i els perfils implicats en cada fase del projecte.</p> <p>Afegeixen la descripció dels diferents comitès necessaris per al govern del contracte amb els seus components i responsabilitats.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es parla de la relació amb els altres proveïdors.</p>	D	0,75
CV4.3	105-110	<p>Proposta de govern del servei detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Proposen un pla d'Explotació per assegurar el correcte i continu funcionament del servei descrivint els objectius d'aquest pla.</p> <p>Fan referència a què a la seva metodologia de gestió del servei segueix el model ITIL i descriuen detalladament els processos més rellevants per a la gestió del servei.</p> <p>Model de gestió en capes.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es parla de l'entorn multi-proveïdor.</p>	D	0,75



BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució, fins a 5 punts

CV5.1	94-100	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat notable o no s'ajusta a algun requeriment del criteri.</p> <p>Els objectius del pla proposat són rapidesa i mínima disrupció i enumeren els diferents trasllats i transformacions a tenir en compte. Enumeren els serveis que es posaran en marxa per cada CPD i descriuen l'Oficina de Posada en Marxa amb roles i funcions.</p> <p>Aporten metodologia Vodafone Project Excellence basada en PMI i tècnics sènior de SAP Basis.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no s'especifiquen les estratègies de treball i possibles acords amb les empreses administradores.</p>	D	1,5
CV5.2	67-70	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat estàndard o no s'ajusta a més d'un dels requeriments del criteri.</p> <p>Es proposa prestar el servei des dels dos CPD's i s'aportaran administradors d'Oracle.</p> <p>No es dona la màxima puntuació perquè no es valora com pot afectar als acords de llicenciament i per què cal fer servir CPU pinning, dificultant l'alta disponibilitat i no facilitant així la flexibilitat en el desplegament dels serveis.</p>	C	1
CV5.3	101-104	<p>Proposta de planificació detallada que garanteix un nivell de servei de qualitat excel·lent i ajustat a requeriments.</p> <p>Basen el pla en els processos de desinstal·lació, la continuïtat del servei i la gestió del coneixement. Per això detallen la planificació amb les tasques a tenir en compte i també fan referència a la garantia de continuïtat del servei, la protecció dels nous proveïdors, retorn d'actius i el traspàs del coneixement.</p> <p>Fan referència a la protecció de proveïdors entrants amb suport, accés al maquinari i programari i formació. Es faran 5 sessions formatives.</p>	E	1



3.26. RESUM PUNTUACIÓ VODAFONE

Criteris de valoració	Puntuació màxima	Puntuació Vodafone
BLOC1 Proposta de Maquinari	12	11,75
BLOC2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari	12	11
BLOC3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid	5	5
BLOC4 Proposta de Govern i Qualitat del servei	3	2,50
BLOC5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució	5	3,50
	37	33,75

4. TAULA RESUM DE PUNTUACIONS

EMPRESA	Bloc 1 Proposta de Maquinari (12 punts)	Bloc 2 Proposta d'arquitectura i solucions de programari (12 punts)	Bloc 3 Proposta que faciliten el pas a Cloud Híbrid (5 punts)	Bloc 4 Proposta de Govern i Qualitat del servei (3 punts)	Bloc 5 Propostes de Plans de Posada en marxa, Transformació i Devolució (5 punts)	TOTAL PUNTS (Màxim 37 punts)
HITACHI	11,50	11	5	3	4	34,50 de 37 punts
UTE MEDIAPRO- TELFÒNICA	11,75	12	5	3	4,50	36,25 de 37 punts
FUJITSU	11	10,50	5	3	4,50	34 de 37 punts
NTT	10,25	12	5	3	5	35,25 de 37 punts
UTE DXC-ABAST	11,50	11,50	5	3	4	35 de 37 punts
ATOS	12	11	5	3	4,50	35,50 de 37 punts
ECONOCOM	10,75	12	5	3	4	34,75 de 37 punts
BT	11,25	11	5	2,50	4,50	34,25 de 37 punts
UTE CLARANET	10,75	12	5	3	4,50	35,25 de 37 punts
IBERMÀTICA	10,75	10	5	3	4	32,75 de 37 punts
T-SYSTEMS	11,25	12	5	3	4,50	35,75 de 37 punts
LOGICALIS	10,25	12	5	3	4,50	34,75 de 37 punts
VODAFONE	11,75	11	5	2,50	3,50	33,75 de 37 punts



5. ORDRE DE CLASSIFICACIÓ

Un cop analitzades les ofertes tècniques avaluables segons criteris sotmesos a judici de valor de les empreses licitadores inicialment admeses, resulta la següent puntuació per ordre decreixent:

1. UTE MEDIAPRO-TELEFÒNICA	→ 36,25 punts de 37
2. T-SYSTEMS	→ 35,75 punts de 37
3. ATOS	→ 35,50 punts de 37
4. NTT	→ 35,25 punts de 37
5. UTE CLARANET	→ 35,25 punts de 37
6. UTE DXC-ABAST	→ 35,00 punts de 37
7. ECONOCOM	→ 34,75 punts de 37
8. LOGICALIS	→ 34,75 punts de 37
9. HITACHI	→ 34,50 punts de 37
10. BT	→ 34,25 punts de 37
11. FUJITSU	→ 34,00 punts de 37
12. VODAFONE	→ 33,75 punts de 37
13. IBERMATICA	→ 32,75 punts de 37

Aquest informe tècnic de valoració ha estat emès en data 28 de juliol de 2020 pel Sr. Federico Lombart Badal, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Jordi Cirera Gonzalez
Director d'Operacions i Sistemes IMI

Barcelona, a 28 de Juliol de 2020.