



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Desenvolupament

Informe Justificatiu sobre la necessitat de contractar els serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques basades en el framework Decidim (AM) de la Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



1	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....	4
2	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	5
3	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	6
4	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	6
5	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	9
5.1	IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	10
5.1.1	<i>Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte.....</i>	<i>10</i>
5.2	CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI	10
5.2.1	<i>Modificacions per augment o disminució de volumetries.....</i>	<i>11</i>
5.2.2	<i>Metodologia de modificació de contracte</i>	<i>11</i>
6	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	12
7	PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS	12
8	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	13
8.1	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....	13
8.1.1	<i>Preu ofert.....</i>	<i>13</i>
8.1.2	<i>Aportació d'experiència dels perfils</i>	<i>14</i>
8.1.3	<i>Millora en el percentatge de membres de l'equip amb certificacions de prestigi en agilitat. 15</i>	
8.1.4	<i>Millora en la durada de la garantia</i>	<i>16</i>
8.1.5	<i>Aportació de perfils especialitzats.....</i>	<i>16</i>
8.1.6	<i>Reducció dels valors de tems de l'acord de nivell de servei</i>	<i>17</i>
8.1.7	<i>Aportació del licitador a programari lliure.....</i>	<i>17</i>
9	CRITERIS DE SOLVÈNCIA	19
9.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL.....	19
10	SUBCONTRACTACIÓ	20
11	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	22
12	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	22
13	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	23
14	FALTES I SANCIONS.....	26
15	LOPDGDD	28
16	PROPOSTA.....	28
ANNEX 1:	CONSULTA REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL	29
16.1	CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES	29



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Desenvolupament

16.2 RESPOSTA DE LES EMPRESSES.....	31
16.3 TARIFES MITGES OBTINGUDES.....	32

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



1 Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com objectiu subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i les empreses públiques que en depenen.

Entre les seves funcions està el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals.

Aquestes aplicacions requereixen de manteniment, suport i desenvolupament de funcionalitats fruit de noves necessitats sorgides a les diferents àrees.

El 27 de setembre de 2019 s'adjudica el contracte núm. 19000057, que té per objecte Serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) basades en el framework Decidim de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible a l'empresa CODITRAMUNTANA, SL, amb NIF B55164727.

Aquest contracte es va haver de resoldre el 31 de desembre de 2020 degut a la baixa continuada dels membres de l'equip inicial i que ha fet impossible aconseguir un equip de treball que pogués cobrir les necessitat del contracte amb la qualitat mínima requerida inicialment als plecs.

Amb l'objectiu de poder seguir donant el suport es fa licitar el contracte núm. 20000190, amb data de finalització 31 de març de 2021, que va ser adjudicat a CODEGRAM TECHNOLOGIES, SL amb NIF B65148900.

La Direcció de Recerca, Desenvolupament i Innovació de l'Àrea de Participació de l'Ajuntament de Barcelona és la responsable del projecte Decidim i de l'administració i gestió del projecte Decidim i de les aplicacions basades en aquest framework que dona servei a l'Ajuntament i Ciutadania Decidim.Barcelona, Decidim Barcelona Organitzacions, Decidim Barcelona Pre producció, Metadecidim i Decidim Intern Ajuntament, i qui conforma i designa l'equip de producte.

Mitjançant el present plec per a la contractació dels serveis de gestió de manteniment d'aplicacions informàtiques (AM), l'IMI té com a objectiu el manteniment dels diferents serveis TIC, que poden englobar una o varies aplicacions basades o integrades en Decidim, que es presten a la Gerència de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat (en endavant, CCECiC) i així assegurar la seva mantenibilitat.

Els serveis definits en l'apartat "4. Abast" del plec de prescripcions tècniques s'aplicaran a tots els serveis d'aplicació detallats en l'apartat "10. Requeriments específics" del mateix plec.



L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització d'aquestes aplicacions, així com adaptar-se a les noves necessitats d'una forma més efectiva i eficient.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 Objecte del contracte

L'objecte del contracte son els serveis de manteniment i evolució d'aplicacions informàtiques (AM) basades en el framework Decidim de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques on es detallen els requeriments tècnics, operatius i de gestió que s'hauran de complir en la prestació d'aquest servei.

El manteniment i evolució d'aplicacions informàtiques (AM) consta de tres serveis, descrits en el plec de prescripcions tècniques:

1. Servei de manteniment correctiu
2. Servei de manteniment recurrent
3. Servei transversals de manteniment

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 (Serveis de manteniment de software de la tecnologia de la informació).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.



3 Justificació de la contractació externa i insuficiència de mitjans

L'IMI no disposa de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades, atès que actualment no compta amb personal intern que pugui realitzar aquestes tasques, ni tampoc disposa dels perfils amb suficients coneixements de Ruby On Rails per a poder realitzar les tasques de manteniment sobre el codi font, tecnologia sobre la que està construïda l'aplicació Decidim, i poder assumir amb garanties la prestació d'aquests serveis amb la qualitat i exigència que es requereixen.

És per això que es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4 Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent al de la seva formalització, i contempla una durada màxima de 6 mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 37.384,12 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (7.850,67 €) suposa un import total de 45.234,79 €.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de capítols II de l'IMI de l'exercici 2021.

El sistema de determinació de preus és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

En cap cas es podran superar els següents preus unitaris màxims per perfil:

Perfil	Preu/hora IVA exclòs
Coordinador del contracte / Cap de projecte sènior	56,26 €
Analista programador Ruby On Rails sènior	36,53 €
Analista programador Ruby On Rails júnior	36,02 €

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.



El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	20.533,37€
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	6.981,35€
TOTAL (Suma costos directes)	27.514,72€

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	2.392,58€
Benefici industrial (20%)	7.476,82€
TOTAL (Suma costos indirectes)	9.869,40 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	37.384,12€
---	-------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte.

El contracte ha de donar resposta als serveis de contracte que conformen l'objecte del mateix sobre els serveis d'aplicació que estiguin dins dels seu abast segons l'Annex I del Plec de Prescripcions Tècniques, i inclou també el traspàs al proveïdor del següent contracte de manteniment.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte i en conseqüència el pressupost assignat a cada servei de contracte s'ha calculat atenent a un mètode de càlcul específic adaptat.

L'import total del pressupost s'ha calculat en base a les necessitats i volumetries històriques del contracte que es detallen a l'Annex II del Plec de Prescripcions Tècniques, aplicant les diferents tarifes tal i com es detalla a l'apartat següent.

A continuació es detallen aquests mètodes utilitzats per cadascun dels serveis del present contracte.

1. Manteniment correctiu, Manteniment recurrent i Serveis Transversals de Manteniment

Per al càlcul d'aquests serveis s'ha tingut en compte, per una banda l'esforç necessari per realitzar les tasques associades a cada servei i, per l'altra, el preu estipulat per aquest esforç.

- **Esforç:** per als serveis de manteniment correctiu i recurrent, s'entén per esforç el volum d'incidències tipus (IT) i peticions tipus (PT) que es produeixen en el servei de forma habitual, per als serveis transversals de manteniment el volum de tasca tipus (TT) que es produeixen de forma habitual i pels evolutius identificats les peticions tipus (PT) corresponents. Aquest volum d'incidències tipus (IT), peticions



tipus (PT) i tasques tipus (TT) s'ha calculat a partir d'una línia base, que és el resultat obtingut d'un recull de la informació existent de contractes realitzats amb anterioritat, de similar complexitat i entorn tecnològic. Sobre aquesta línia base, i en els casos que així es considera, s'ha fet una aproximació a les necessitats i volumetries durant la vigència del present contracte. L'esforç dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent es representa en incidències tipus (IT) i peticions tipus (PT) de cada servei/aplicació (en els casos que no hi hagi aplicació però existeixi un servei d'aplicació, i l'esforç es calcula per aquest servei). L'esforç dels serveis transversals de manteniment es representa en tasques tipus (TT) i el d'evolutius identificats en peticions tipus (PT) per cada servei/aplicació. De mitja, s'estima un esforç d'una hora per les incidències, peticions i tasques tipus.

- **Preu:** Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del contracte: manteniment correctiu, manteniment recurrent, i serveis transversals de manteniment, i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil. Cada perfil té assignat un preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017. D'aquesta manera, cada un dels serveis del contracte obté un preu mig del perfil tipus necessari que es presenta en €/Incidència tipus en el cas dels serveis de manteniment correctiu, €/Petició tipus en el cas dels serveis de manteniment recurrent en €/Tasca tipus en el cas dels serveis transversals de manteniment.

A l'Annex I del present document es mostra el detall de la consulta realitzada als diferents proveïdors per estimar el preu de cada perfil.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada un dels serveis de contracte, i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat a servei de contracte com a producte dels dos. Pel càlcul dels preus de perfil es fa servir el mateix procediment utilitzat a l'anterior contracte de manteniment.

El present contracte requereix dels següents perfils amb la distribució i tarifes següents per al manteniment correctiu, manteniment recurrent i serveis transversals de manteniment:

Perfil	% dedicació	Preu perfil	Preu / hora / perfil
Coordinador del contracte / Cap de projecte sènior	13,00%	68,07	8,85
Analista programador Ruby On Rails sènior	44,00%	44,20	19,45
Analista programador Ruby On Rails júnior	43,00%	43,58	18,74
Preu perfil tipus			47,04
Coordinador del contracte / Cap de projecte sènior	14,00%	68,07	9,53
Analista programador Ruby On Rails sènior	45,00%	44,20	19,89
Analista programador Ruby On Rails júnior	41,00%	43,58	17,87
Preu perfil tipus			47,29
Coordinador del contracte / Cap de projecte sènior	13,00%	68,07	8,85



Analista programador Ruby On Rails sènior	42,00%	44,20	18,56
Analista programador Ruby On Rails júnior	45,00%	43,58	19,61
Preu perfil tipus			47,02

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu de contracte s'aplicarà a les anteriors tarifes per perfils, mantenint l'import global del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei.

Aplicant les tarifes per perfil i les volumetries detallades a l'Annex II del Plec de Prescripcions Tècniques pot calcular-se el total del contracte.

Perfil tipus	Preu/Hora	Volumetria	Total
Correctiu	47,04	340,26	16.005,83 €
Recurrent	47,29	301,92	14.277,80 €
STM	47,02	151,01	7.100,49 €
			37.384,12 €

2. Transició

Es considera necessari un temps de traspàs de dues setmanes per poder fer la transició del servei entre proveïdors. Donada la similitud de les diferents tarifes dels perfils Correctiu, Recurrent i Serveis Transversals de Manteniment, es fa servir el 50% del valor mig mensual que aplica al contracte. El que resulta en un preu total de transició 2.670,29 €, IVA exclòs.

Les tasques corresponents a la transició es detallen a l'apartat "4.2.5 Transició" del Plec de Prescripcions Tècniques com a part del manteniment recurrent. Per cobrir aquest traspàs s'aplica la tarifa del servei recurrent, amb la qual cosa obtenim una càrrega de 52,70 hores a afegir a les 249,22 regulars en aquest concepte.

3. Llicències i productes

Aquest plec no contempla cap tipus de llicència de producte.

5 Modificacions del contracte

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precisades en funció de cada un dels serveis objecte d'aquest plec.



5.1 Imports màxims de modificació

El percentatge màxim d'ampliació és del **20,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del **10,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs).

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtidran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

5.1.1 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precises i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Causes previstes de modificació	Import contracte	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució
Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	37.384,12 €	20,00%	7.476,82 €	10,00%	3.738,41 €
TOTAL	37.384,12 €	20,00%	7.476,82 €	10,00%	3.738,41 €

5.2 Criteris de modificació del contracte per servei

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. En la següent taula, es mostra per a cadascun dels serveis del contracte els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

El detall de cadascun d'ells s'especifica en els següents apartats.

Serveis del contracte	Motius de modificació de contracte
	Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions
Manteniment correctiu	X
Manteniment recurrent	X
Serveis Transversals de Manteniment	X



5.2.1 Modificacions per augment o disminució de volumetries

Les volumetries que s'han utilitzat per calcular el valor del contracte estan expressades en l'Annex II: Volumetries i dades del plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte.

La modificació de les volumetries detallades a l'Annex II del PPT, motivades per l'operativa de l'execució del contracte o l'entrada/sortida d'un o més Serveis/Aplicacions, que impliquen un augment o decrement en les volumetries, seran motiu de modificació del contracte.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

Davant les modificacions de contracte **és responsabilitat de l'adjudicatari el manteniment de l'estructura o piràmide organitzativa de rols i perfils**. Aquesta informació haurà de ser presentada per l'adjudicatari en el comitè de direcció posterior a l'aprovació de la modificació.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

5.2.2 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis/aplicacions, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

En cas de modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions, es presentaran les necessitats en el comitè de direcció per tal d'obtenir la seva aprovació, que haurà de quedar reflectida i documentada en l'acta de reunió del comitè.

Serà el Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzat pel Comitè de Direcció, iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'IMI el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran les tarifes que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta.



6 Valor Estimat del contracte (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de **79.574,77 € IVA exclòs**. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

	Ve. Prestació	VE. Eventuals pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
2021	37.384,12 €		3.738,41 €	-1.869,21 €	41.122,53 €
2022		34.713,83 €	3.738,41 €	-1.869,21 €	38.452,24 €
Total	37.384,12 €	34.713,83 €	7.476,82 €	-3.738,41 €	79.574,77 €

7 Pròrroga del contracte i revisió de preus

La vigència del present contracte, i per tant tots els serveis que inclou, podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, per períodes de fins a un màxim de 6 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 de la LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa contractista si l'avís d'aquesta es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. El contractista haurà de presentar la seva conformitat, de forma expressa, a la proposta de pròrroga formulada pel servei tècnic corresponent.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.



8 Justificació del procediment d'adjudicació i criteris de valoració de les ofertes

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació del procediment obert simplificat i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de les tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

8.1 Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica.

Es presenten aquests criteris en ordre decreixent d'importància.

El màxim de puntuació que es pot obtenir en base aquests criteris automàtics és de **100 punts**

8.1.1 Preu ofert

La puntuació per aquest criteri és de **fins a 52 punts**

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la [Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP](#), publicada en la Gasetta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se consegüentment l'aplicació de la previsió del [Decret d'Alcaldia de 3 de desembre de 2020 de contractació pública sostenible](#).



S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix resultant del total de multiplicar cada preu unitari ofert per l'estimació de volumetries establerta a la clàusula 4 d'aquest informe, sense excedir del preu unitari màxim de cada perfil, que no sigui anormalment baix i no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de les empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, IVA exclòs, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. En aquesta licitació es vinculen 52 punts al preu ja que les tasques a desenvolupar estan molt definides i són generalistes a nivell de mercat i no existeix un factor d'innovació determinant ni importants riscos tecnològics més enllà dels ja inclosos com a millora i que es troben puntuades de manera proporcional.

8.1.2 Aportació d'experiència dels perfils

Es valora la aportació de perfils de l'equip amb experiència **fins a 10 punts**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa licitadora per sobre dels requisits mínims de solvència tècnica i professional dels perfils que formen part de l'equip definit a l'apartat "10.4 – Perfils adjudicatari del PPT.

La puntuació obtinguda es basa en el percentatge de l'equip que supera un llindar d'experiència següent:

Perfil	Llindar	Experiència aportada (anys)	Punts obtinguts
Cap Projecte:	anys	4 ó 5	3
		6 ó més	4
Analista P. Ruby On Rails Sènior	3 anys	4 ó 5	3
		6 ó més	4
Analista P. Ruby On Rails Júnior	2 anys	3	1
		4 ó més	2

La millora aportada en quant a experiència en els perfils anteriors només aplicarà amb persones amb una dedicació superior al 30% en el servei.



Per altra banda, aquesta millora s'haurà de garantir durant la totalitat del servei, malgrat rotacions de persones durant el mateix.

Justificació criteri: Es valorarà la millora de l'experiència dels perfils pel què fa a la seva expertesa atès que l'objecte del contracte requereix un elevat grau d'experiència a nivell de negoci en aquest tipus de projectes, així com una profunda experiència en les tecnologies utilitzades. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats anteriorment referits a la millora de l'experiència mínima requerida incideixen directament en la qualitat del servei a prestar, en particular, la millora de la categoria dels programadors i programadores millorarà la qualitat del codi resultant. Definint un equip mínim i valorant-se la seva millora, es permet una major competència en la licitació basada en la qualitat dels treballadors i treballadores. Aportar millores a l'equip, no tan sols augmenta la qualitat del producte obtingut sinó que també sol repercutir en una reducció del temps de desenvolupament.

8.1.3 Millora en el percentatge de membres de l'equip amb certificacions de prestigi en agilitat.

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de fins a 9 punts

Es valorarà la capacitació professional de l'equip tècnic de l'empresa licitadora que executarà el contracte. L'objecte d'aquest contracte requereix un elevat grau de coneixement i experiència a nivell de negoci en metodologies i pràctiques àgils. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats a continuació referits als coneixements de l'equip incideixen directament en la qualitat del servei a prestar en aquest contracte.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on hi hagi un major percentatge de membres de l'equip amb certificats rellevants. En particular, s'avaluarà:

Certificacions Scrum	Punts a assolir			
	X≤25%	25%<X≤50%	50%<X≤75%	75%<X
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell de Fonaments ⁽¹⁾ .	0	1	2	3
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell d'Scrum Developer ⁽²⁾ .	0	1	2	3
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell d'Scrum Master ⁽³⁾ .	0	1	2	3

Els nivells de certificacions segons organitzacions són els següents:

Nivell de Certificació	Scrum Alliance	Scrum.org	EXIN
(1) Fonaments	Certified Scrum	Professional Scrum	Exin Agile Scrum



	Master CSM, Certified Scrum Professional Scrum Master CSP-SM	Master I – PSM-I	Foundations
(2) Developer	Certified Scrum Developer CSD, Advanced Certified Scrum Developer A- CSD	Professional Scrum Developer - PSD	
(3) Scrum Master	Advanced Certified Scrum Master A-CSM	Professional Scrum Master II – PSM-II, Professional Scrum Master III – PSM-III	Exin Agile Scrum Master

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que aportin personal amb certificacions àgils de prestigi internacional (organitzacions Scrum.org, Scrum Alliance, EXIN) en la mesura que garanteixen un coneixement sòlid dels principis, pràctiques àgils en general, i del marc Scrum en particular que contribueixen a garantir l'èxit del contracte.

8.1.4 Millora en la durada de la garantia

La puntuació màxima per aquest criteri és de fins a 9 punts
Es valorarà una ampliació addicional del termini de garantia mínim exigít definit en els termes de l'apartat 5.5 el plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà 1 punt fins a un màxim de 9 per cada mes d'ampliació del termini de garantia.

Justificació criteri: L'ampliació del termini de garantia permet un major abast temporal en les operacions de les unitats de treball afectades, permetent ampliar la cobertura de casuístiques relacionades amb l'operativa del programari objecte dels serveis detallats al plec de prescripcions tècniques.

8.1.5 Aportació de perfils especialitzats

La puntuació màxima per aquest criteri és de **fins a 8 punts**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa licitadora per sobre dels requisits quant als perfils que formen part de l'equip definit a l'apartat 10.4 del PPT.

- Aportació d'un perfil especialitzat en Sistemes
 - Per l'aportació d'un perfil júnior 1 punt
 - Per l'aportació d'un perfil sènior 2 punts
- Aportació d'un perfil especialitzat en Seguretat
 - Per l'aportació d'un perfil júnior 1 punt



- Per l'aportació d'un perfil sènior 2 punts
- Aportació d'un perfil especialitzat en UI/UX
 - Per l'aportació d'un perfil júnior 1 punt
 - Per l'aportació d'un perfil sènior 2 punts
- Aportació d'un perfil especialitzat en HTML/CSS
 - Per l'aportació d'un perfil júnior 1 punt
 - Per l'aportació d'un perfil sènior 2 punts

Justificació criteri: Es valorarà la millora de la capacitat tècnica mínima requerida de l'equip professional que es posarà a disposició de l'execució del contracte envers la solvència tècnica i professional mínima requerida en quant a l'adscripció de perfils addicionals als perfils que han estat considerats com a obligatoris, atès l'afegit de la qualitat que comporten per a l'execució del contracte. La qualitat de l'equip és de gran importància a l'hora de dur a bon terme el projecte, la millora de l'equip amb perfils especialitzats que aportin gran valor resulta aconsellable per aconseguir millors resultats. Els perfils proposats permetran la millora en tots els aspectes del desenvolupament, ja que abasten des de la definició del sistema aplicant fins l'assegurament de la qualitat de la seva implementació.

8.1.6 Reducció dels valors de tems de l'acord de nivell de servei

Es valora la reducció del temps de resolució d'incidència T_{reso} , el temps de tancament T_{tanc} i el temps de tancament de problemes Pr_{tanc} indicats en la taula de la secció 9.1.2 del plec de prescripcions tècniques, s'atorgaran **fins a 6 punts**

- Reducció de T_{reso} d'incidències de criticitat normal 8 a hores laborables 2 punts
- Reducció de T_{tanc} d'incidències de criticitat greu i normal a la meitat 2 punts
- Reducció de Pr_{tanc} de problemes a la meitat 2 punts

Justificació del criteri: es considera que una reducció d'aquests terminis en els nivells d'acord de servei resultarà en un millor servei a l'usuari final i propiciarà l'estabilització dels sistemes i serveis d'aplicacions que es mantenen en aquest contracte. Aquests acords de nivell de servei permeten gestionar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametritzen el grau de consecució acordat per a cada servei. En la millora d'aquests indicadors resultarà una millor qualitat.

8.1.7 Aportació del licitador a programari lliure

Es valorarà l'aportació del licitador a codi obert o programari lliure al llarg dels darrers 5 anys, en els quals hagi publicat a GitHub llibrerries o a altres repositoris de codi lliure, com a Gitlab, Gitea, BitBucket, etc. amb un màxim de **6 punts**

Cal aportar les referències al repositori i prova d'autoria, cal que hagin estat publicades amb data anterior a la licitació i que estiguin també publicades a algú repositori de paquets



(rubygems.org en el cas de llibreries de ruby, pypi.org en el cas de python, npm en el cas de Javascript, etc). Per últim cal que tinguin un mínim de 10 "stars" i 10 "forks" en la plataforma de compartició on s'hagi allotjat el projecte, per tal de demostrar que hagi sigut útil per la comunitat de desenvolupadores. Tots aquests dades han de complir-se abans de la data anterior a la licitació.

S'atorga un punt per cada llibreria o sistema publicat fins un màxim de 6 punts.

Justificació criteri: La publicació de codi font en repositoris públics denota la implicació del licitador en els sistemes de codi obert i la qualitat amb la qual està treballant. En el desenvolupament obert d'aquest projecte es valora la implicació dels contractista amb aquesta pràctica. La publicació en codi obert demostra l'ús d'eines de repositori de codi.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL



Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà excloua si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9 Criteris de solvència

9.1 Solvència econòmica, financera, tècnica i professional

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següent:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o



en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de **35.000,00 €**, IVA exclòs. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **35.000,00 €**.
- Els licitadors hauran d'acreditar haver participat en un o mes projectes de tecnologia Ruby On Rails durant els darrers 5 anys d'import mínim de 35.000,00 euros IVA exclòs. Hauran d'indicar import, percentatge de participació, les dates de durada del projecte i el destinatari públic o privat.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 10.4 "Perfils adjudicatari". Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn d'aplicacions Decidim té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

Tanmateix, les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

10 Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a



l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

No es podran donar més de dos nivells de subcontractació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.



Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

11 Membres de la mesa de contractació

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- La Secretària delegada de l'IMI: Sra. Ana María Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; o lletrat/da en qui delegui.
- L' Interventor Adjunt a la Intervenció General: Sr. Jesús Carrero López, o funcionari de la Intervenció General en qui delegui l'Interventor General de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Director de de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI: Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui.
- La Directora de Desenvolupament de l'IMI, per encàrrec de funcions: Sra. Joana P. Serra Bosch, o persona en qui delegui.
- El Tècnic responsable del contracte de l'IMI: Sr. Jordi Miró Miranda o persona en qui delegui.

12 Condicions essencials del contracte

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es dugui a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes



característiques professionals i tècniques que les exigides a la clàusula 10.4 del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari, i sense el consentiment de l'IMI, aquest fet podrà ser susceptible de sanció.

L'adscripció del personal a l'execució del contracte i en tota la seva durada tindrà caràcter d'obligació essencial del mateix.

13 Condicions especials d'execució del contracte

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1-D-2020-1081, de 3 de desembre, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en l'apartat segon del present annex, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

De caràcter social:



11.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

11.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

11.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

11.4 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:



- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

11.5 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars. L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

11.6 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla



com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

14 Faltes i sancions

El fet que s'hagin realitzat totes les validacions i acceptacions contemplades a la metodologia Agile (Annex III del plec de prescripcions tècniques), i s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat 13 i 14 d'aquest informe.

A la clàusula 9 del plec de prescripcions tècniques (PPT) es detallen els detriments en la facturació que s'aplicaran en cas d'incompliment dels ANS requerits al PPT o aquells que s'hagin ofert com a millora per part de l'adjudicatari.

La falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant l'execució del contracte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- **Falta lleu.** Es considerarà una falta lleu qualsevol de les situacions següents:
 - No entregar la documentació del servei: Informe de seguiment de cadascun dels serveis associats als serveis, Informe de direcció, informe estratègic, etc., amb la periodicitat i contingut mínim previst a l'apartat "4.3.3.1 Reporting" del Plec de Prescripcions Tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - No documentar correctament o adjuntar la documentació justificativa de la tasca de manteniment realitzada en cada servei de contracte a l'eina d'enregistrament de peticions o qualsevol altre eina estipulada per l'IMI.
 - Incompliment dels ANS Tancament de problemes "Pr tanc" de l'apartat 9.1.2 del plec de prescripcions tècniques.
 - Incompliment dels ANS de l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques.
 - Incompliment per part de l'adjudicatari de lliurar els increments "Fets" tal com es detalla a l'apartat 4 de l'Annex III: Metodologia AGILE, del plec de prescripcions tècniques.

- **Falta greu.** Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:



- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - L'incompliment de les Condicions Essencials i Especials d'Execució del Contracte explicitades als apartats 13 i 14 del present document que no constitueixin falta molt greu.
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
 - No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
 - No complir amb els requisits establerts a la clàusula 10.4 "Perfils adjudicatari" del plec de prescripcions tècniques referents a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte en els casos de força major.
 - La detecció de 2 o més No Conformitats Majors en l'auditoria realitzada, d'acord amb la clàusula 8.3 del Plec de prescripcions tècniques.
- **Falta molt greu:**
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - En quant a les Revisions d'Auditories d'acord amb la clàusula 8.3 del Plec de prescripcions tècniques:
 - No presentar en els terminis indicats un Pla d'Acció per corregir la causa arrel de les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - Incomplir el Pla d'Acció definit a les Revisions d'Auditories.
 - No esmenar les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - La reiteració de No Conformitats Majors en 2 auditories consecutives.
 - No comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omissió.
 - Incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: 3% del pressupost base de licitació.
- Faltes greus: 6% del pressupost base de licitació.
- Faltes molt greus: 10% del pressupost base de licitació.



L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

15 LOPDGDD

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** nom i cognoms, e-mail, imatge/veu.
- **personals:** sexe, llengua vehicular preferent.

L'accés a les dades personals es restringeix de manera exclusiva als casos en els quals els tècnics requereixin d'aquestes dades per tal de poder resoldre una incidència.

https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/sites/default/files/relacio_tractaments.pdf

Codi de tractament 262

Les dades s'emmagatzemen en un servidor actualment extern a l'IMI i l'adjudicatari, propietat d'un tercer i que es troba ubicat dins de la Unió Europea.

16 Proposta

Per tot això, el Director que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) basades en el framework Decidim de l'Ajuntament de Barcelona, que suposa una despesa per un import màxim de **45.234,79 €**, IVA inclòs, dels quals 37.384,12 € corresponen al pressupost net i la resta de 7.850,67 € a l'IVA del 21%, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària per l'adjudicació del contracte.

Aquest informe justificatiu ha estat emès pel Sr. Jordi Miró Miranda, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

Joana P. Serra Bosch
(per encàrrec de funcions)
Directora de Desenvolupament



Annex 1: Consulta realitzada per estimar el preu de cada perfil

Per realitzar la justificació del preu de les licitacions AM es va realitzar una consulta dels preus dels diferents perfils inclosos als serveis AM i es va calcular la mitja aritmètica per a cada perfil de totes les respostes rebudes.

A continuació es detalla/adjunta la següent documentació de referència:

- Correu electrònic enviat a les empreses.
- Resposta de les empreses.
- Tarifes mitges obtingudes.

16.1 Correu electrònic enviat a les empreses

From: ROCA VILALTA, XAVIER [<mailto:xroca@bcn.cat>]

Sent: Tuesday, April 11, 2017 3:23 PM

Subject: Consulta preus per perfil

Benvolguts/des,

Des de la Direcció de Desenvolupament de l'IMI estem preparant els plecs dels nous contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes

En aquesta ocasió, volem estimar el seu cost basant-nos en els preus de mercat. Amb aquest objectiu hem iniciat un procés de consulta al sector per tal d'obtenir aquests preus.

Us preguem que ens faciliteu els vostres preus/tarifes per aquells perfils, dels que es relacionen a continuació, que podeu oferir dins del vostre catàleg de serveis. La unitat de mesura serà l'hora, per tant us demanem els preus hora de cada un d'aquests perfils, sense IVA.

Els preus que us demanem són per marcs contractuals que van des del projecte de construcció (durada mitja, 6 a 18 mesos) fins al manteniment estable d'aplicacions (llarga durada, de 3 a 5 anys). Per tant, en cas de tenir preus diferents per ambdós marcs ens agradaria disposar d'ambdós.

Els perfils que es demanen, a no ser que s'especifiqui el contrari, són sènior amb un mínim de 2 anys com a tal.

Podeu fer-los arribar en el format que us sigui més còmode a mi mateix (Xavi Roca, xroca@bcn.cat).

PERFILS DEMANDATS

- Independent de la tecnologia
- * Responsable de contracte
- * Cap de projecte sènior
- * Cap de projecte júnior
- * Responsable de servei Sènior
- * Responsable de servei Júnior
- * Auxiliar suport a la gestió
- * Atenció usuaris
- * Formador



Tecnologia SAP:

- * Consultor sènior SAP
- * Consultor SAP
- * Analista programador SAP
- * Programador SAP

Tecnologia J2EE

- * Arquitecte J2EE
- * Analista J2EE
- * Analista programador J2EE
- * Programador J2EE

Tecnologia .NET

- * Arquitecte .NET
- * Analista .NET
- * Analista programador .NET
- * Programador .NET

Tecnologia PYTHON

- * Arquitecte PYTHON
- * Full Stack Developer en PYTHON
- * Analista PYTHON
- * Analista programador PYTHON
- * Programador PYTHON

Tecnologia PHP (Principalment DRUPAL i WORDPRESS)

- * Arquitecte PHP
- * Full Stack Developer en PHP
- * Analista PHP
- * Analista programador PHP
- * Programador PHP

Tecnologia LAMP EN GENERAL

- * Programador de sistemes
- * Maquetador
- * Dissenyador
- * Programador JAVASCRIPT / ANGULAR / REACT

Tecnologia MÒBIL (Natiu/Webapp/Híbrida)

- * Arquitecte MOBILE
- * Full Stack Developer MOBILE ANDROID
- * Full Stack Developer MOBILE IOS
- * Full Stack Developer WINDOWS MOBILE
- * Full Stack Developer WEBAPPS
- * Full Stack Developer WEBAPPS HÍBRIDES

Tecnologia BI (Business Intelligence)

- * Cap de projecte BI
- * Consultor sènior BI
- * Consultor júnior BI
- * Arquitecte BI
- * Analista BI
- * Analista programador BI

Tecnologia GIS

- * Arquitecte GIS
- * Analista GIS
- * Analista programador GIS



* Programador GIS

Tecnologia CLIENT/SERVIDOR

* Analista programador DELPHI

* Analista programador CENTURA

* Analista programador NOTES

Ens agradaria disposar d'aquesta informació abans del 30.ABR, encara que agrairem que l'envieu quan abans millor.

Gràcies per la vostra col·laboració

Xavier Roca Vilalta

Direcció d'Estratègia i Nous Projectes

Institut Municipal d'Informàtica

Ajuntament de Barcelona

c. Tànger, 98 pl.12

08018 Barcelona

Telèfon 932918216 / Mòbil 659127531

[*xroca@bcn.cat*](mailto:xroca@bcn.cat)

[*http://www.bcn.cat/egovernment*](http://www.bcn.cat/egovernment)

16.2 Resposta de les empreses

Veure arxiu adjunt "PreusSector.rar"

Les empreses que han col·laborat, malgrat la llista de convidats va ser més gran, són:

- ALTRAN
- APSL
- ATOS
- BETTERCONSULTANTS
- BIRCHMAN
- CASTINO
- CONCATEL
- CONNECTIS
- CONVISTA
- DAVINCI
- DELOITTE
- E_TICS
- ES._LOGICALIS
- EVERIS
- IBERMATICA
- ICE



- IECISA
- INDRA
- ITHINK
- NEXUSGEOGRAPHICS
- OMITSIS
- OPENTRENDS
- SEIDOR
- SOPRASTERIA
- TECHEDGE
- T-SYSTEMS
- VASS
- VILT-GROUP
- WORDLINE

16.3 Tarifes mitges obtingudes

Detallades a la columna E de l'Excel adjunt "***Càlcul detallat import de contracte_AM_Decidim, full Perfils***".