



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR DE SERVEIS D'IDENTITATS I ACCESSOS

Dades del contracte

Peticció de contracte: M0153

Tipus contracte: Serveis

L'objecte del contracte és un contracte menor de serveis per donar continuïtat a les necessitats de mínims en relació a:

1.- Pla actuacions cyber prioritàries en què s'està treballant intensament per la reducció de riscos de ciberseguretat, i que entre d'altres actuacions, es requereixen donar continuïtat i completar la implementació del pla a les següents tasques:

- Continuació amb la implementació de la nova política de contrasenyes i de la caducitat de les credencials progressiva a tota l'organització.
- Millorar el model de segon factor d'autenticació corporatiu per usuari.
- Desplegament del segon factor d'autenticació als usuaris de l'Ajuntament que accedeixen a la xarxa corporativa a través de l'accés remot conjuntament amb Recursos Humans de l'Ajuntament per evitar atacs tipus *Ransomware*.

2.- Donar continuïtat als serveis regulars d'identitats i accessos:

- Suport a les autoritzacions i els accessos.
- Integracions de sistemes d'informació a OAM.
- Suport a projectes en temes d'Identitats i Accessos.
- Neteja de recursos dels usuaris antics.
- Suport als Processos de Cicle de vida de la identitat i qualitat de repositoris d'usuaris.
- Suport especialista a incidents de seguretat d'usuaris i credencials.
- Suport de Nivell 3 a GetAccess.
- Suports al Nivell3 de OAM de Lloc de treball.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (Serveis informàtics).



Pressupost de licitació (IVA inclòs) 17.981,53 €
IVA tipus 21%: 3.120,76 €
Pressupost net (sense l'IVA) 14.860,77 €
Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.

Antecedents

L'Ajuntament, a través de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI), ha impulsat un **"Pla actuacions cyber prioritàries"** que es compon d'unes actuacions de protecció a curt termini i d'altres a mig termini. Aquestes actuacions s'han estat implementant, però manquen realitzar 3 tasques per reduir riscos de ciberseguretat que es requereixen per finalitzar el pla.

Per altra banda, hi ha uns serveis regulars i infraestructurals en relació amb les d'identitats i accessos que requereixen tenir continuïtat pel bon funcionament dels serveis corporatius.

Aquestes tasques, el Pla de Ciberseguretat i els serveis regulars, recauen en uns serveis de suport que han finalitzat el 10 de juny de 2021. S'està tramitant la licitació d'un nou contracte de renovació dels serveis de govern i arquitectura d'identitats per a la coordinació i gestió tècnica dels serveis relacionats amb usuaris en el domini de controls d'accés, autenticacions, autoritzacions i credencials (CAAA), amb mesures de contractació pública sostenible, amb codi d'expedient 21000070, que actualment s'estaven prestant i que es preveu la seva adjudicació per al proper mes d'octubre de 2021, però ens trobem amb la necessitat de donar continuïtat a aquest servei. Identifiquem les tasques més crítiques que es requereix com a serveis mínims per l'execució d'aquest pla d'actuacions Cyber prioritàries, així com un mínim de **serveis regulars per garantir la continuïtat d'aquests serveis**, fins l'inici de l'execució del contracte que actualment s'està tramitant.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a



l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

L'Institut Municipal d'Informàtica no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis. És per això, que considera i proposa un contracte menor amb concurrència.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'Ajuntament, a través de l'IMI, ha impulsat un "**Pla actuacions cyber prioritàries**" que es compona d'unes actuacions de protecció a curt termini i d'altres a mig termini. Per portar a terme les de curt termini hi ha tres actuacions de mínims per a poder donar continuïtat a l'execució del Pla de Ciberseguretat:

- Continuació de la implementació de la **caducitat de les credencials** per tal de **forçar el canvi** periòdic de contrasenyes corporatives un mínim de 2 vegades a l'any. Per perfils crítics, aquesta freqüència ha de ser major. Aquesta caducitat es va iniciar l'octubre del 2020 i és un procés continu que acabarà l'octubre de 2021.
- **Desplegament de la Segona fase del segon factor d'autenticació (2FA)** per als accessos remots d'usuaris Ajuntament conjuntament amb Recursos Humans. Durada de l'actuació fins a l'octubre de 2021.
- **Millora/evolució del Segon Factor d'Autenticació (2FA)** per als usuaris que accedeixen a la xarxa corporativa a través de l'accés remot de l'Ajuntament. Aquest és un procés continu i cal garantir la seva prestació fins l'inici de l'execució del contracte núm. 21000070.

De la mateixa manera, identifiquem el mínim de **serveis regulars que ha de donar continuïtat a les necessitats sobre identitats i accessos per no afectar als diferents Serveis corporatius i Projectes que requereixen el funcionament normal de l'Ajuntament:**

- **Suport** a integracions de sistemes d'informació a OAM.
- **Suport** als Processos de Cicle de vida de la identitat i qualitat de repositoris d'usuaris.
- **Neteja** dels recursos dels usuaris antics, de tal manera que a l'organització no hi hagi recursos assignats a usuaris que ja no pertanyen a l'organització.
- **Suport** als Processos de Cicle de vida de la identitat i qualitat de repositoris d'usuaris.
- **Suport** especialista incidents de seguretat d'usuaris i credencials.
- **Suport** de Nivell 3 a GetAccess.
- **Suports** al Nivell3 d'OAM del Lot5 del departament de Lloc de treball.
- **Traspàs** del servei a l'empresa a la qual s'adjudiqui el plec amb codi d'expedient 21000070, per tal que es pugui garantir la continuïtat del servei. El traspàs es farà amb treball conjunt entre ambdues parts on l'empresa sortint haurà de proporcionar tota la documentació relativa al servei ofert.



C/ Tànger, 98, pl 11
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

Degut al suport de Nivell 3 a GetAccess, l'empresa ha d'estar certificada en Entrust GetAccess.

La taula de Serveis i hores valorades per a cada tasca identificada és la següent:

Tasca	Hores	Perfil	EUR/h (IVA incl.)	Total (IVA incl.)
Continuar amb implementació caducitat de les credencials	20	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	1.195,80 €
Millora/evolució del segon factor d'autenticació	10	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	597,90 €
	22	Tècnic sènior especialista en evolutius i integracions	45,74 €	1.006,28 €
Desplegament del 2FA a usuaris Ajuntament	50	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	2.989,50 €
Suport a les autoritzacions i accessos	10	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	597,90 €
Integracions de sistemes d'informació a OAM	45	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	2.690,55 €
Suport a projectes en temes d'Identitats i Accessos	35	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	2.092,65 €
Neteja dels recursos dels usuaris antics	20	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	1.195,80 €
Suport als Processos de Cicle de vida de la identitat i qualitat de repositoris d'usuaris	30	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	1.793,70 €
Suport especialista a incidents de seguretat d'usuaris i credencials	15	Consultor i Arquitecte de CAAA	59,79 €	896,85 €
Suport de Nivell 3 a GetAccess	20	Tècnic sènior especialista en tècnica de sistemes	41,78 €	835,60 €
Suports al Nivell3 de OAM de Lloc de treball	25	Tècnic sènior especialista en tècnica de sistemes	41,78 €	1.044,50 €
Traspàs del servei	25	Tècnic sènior especialista en tècnica de sistemes	41,78 €	1.044,50 €
Total hores	327			17.981,53 €

Per al càlcul de l'import del contracte, s'han agafat com a referència els preus de personal IMI, atès que els perfils que s'adeqüen a aquest contracte no hi són als perfils de l'acord marc (no és ni un projecte de desenvolupament, ni d'AM, ni d'oficina tècnica de suport a desenvolupament):



TAULA COSTOS I.M.I. 2019 PER LLOCS DE TREBALL						
LLOCS DE TREBALL	TOTAL COST	COST	NUM	%	NUM	COST
	ANYAL (1)	MES	MESOS	DEDICACIO	RECURSOS	CONTRACTE (sense IVA)
A1/A2 nivell 26						
màxim (2)	88.947,81	7.412,32	1,0	100	1,00	7.412,32
mínim (3)	69.782,53	5.815,21	0,0	0	0,00	0,00
mitja aritmètica	72.284,33	6.023,69	0,0	0	0,00	0,00
A1/A2 nivell 24						
màxim	80.313,61	6.692,80	0,0	0	0,00	0,00
mínim	57.060,21	4.755,02	0,0	0	0,00	0,00
mitja aritmètica	68.044,09	5.670,34	1,0	70	1,00	3.969,24
A1/A2 nivell 22						
màxim	67.740,48	5.645,04	0,0	0	0,00	0,00
mínim	55.097,20	4.591,43	0,0	0	0,00	0,00
mitja aritmètica	62.152,54	5.179,38	1,0	100	1,25	6.474,22

Per al perfil de "Consultor i Arquitecte CAAA", i donada la forta especialització i exigència en el grau de professionalitat requerit, s'ha determinat que s'utilitzarà com a preu el valor màxim de la taula de costos de personal, amb l'objectiu d'adequar-se al corresponent preu del mercat.

Considerant 150 hores mensuals, el preu hora amb IVA deriva en el Següent:

	Sense IVA		Amb IVA	
	Total Cost MES	Cost Hora	Total Cost MES	Cost Hora
Consultor i Arquitecte de CAAA	7.412,32	49,42	8.968,90	59,79
Tècnic sènior especialista en tècnica de sistemes	5.670,34	37,80	6.861,11	45,74
Tècnic sènior especialista en evolutius i integracions	5.179,38	34,53	6.267,05	41,78



Pressupost base de licitació:

Tal i com s'indica a la taula de Serveis i hores valorades per a cada tasca identificada, la despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 17.981,53 € IVA inclòs, dels quals 14.860,77 €, corresponen al pressupost net i 3.120,76 € al 21% d'IVA suportat.

Lloc de realització de la prestació

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme els serveis des de les seves pròpies instal·lacions, però en qualsevol moment es pot requerir pel responsable del contracte de l'IMI que el servei s'executés en les dependències de l'IMI, en un màxim del 60% d'aquest contracte. En cas de ser necessari degut a força major (com en el cas actual de pandèmia), tots els serveis es portaran des de les instal·lacions de l'adjudicatari.

En les ocasions que ho requereixin, es podrà demanar el desplaçament a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines que siguin necessàries per a la prestació d'aquest.

Les reunions que es derivin d'aquest contracte, ja siguin comitès, reunions tècniques o d'usuaris es podran fer en qualsevol dependència municipal de la ciutat de Barcelona, tot i que es prioritzaran les oficines de l'Institut Municipal d'Informàtica.

Inici de les prestacions i termini d'execució

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva adjudicació i la finalització dels serveis arribarà com màxim fins el 14 d'octubre de 2021.

Criteris d'adjudicació

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:



C/ Tànger, 98, pl 11
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

LOPDIGDD

Per la tipologia i abast del present contracte, l'adjudicatari podrà tenir accés a dades de caràcter personal d'usuaris de l'Ajuntament de Barcelona que tenen la consideració de dades de nivell baix de tipus identificatiu (nom, cognoms, DNI i codi de matrícula). La finalitat per a la qual l'adjudicatari podrà tenir accés a aquestes dades de caràcter personal és la d'administrar i operar les plataformes que gestionen identitats i autoritzacions als usuaris. Els tractaments i els servidors on es troben les dades són propietat de l'Ajuntament de Barcelona. Els sistemes d'informació on es troben les dades disposen del nivell de seguretat adequat per a protegir aquestes dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

La selecció del proveïdor es farà segons el criteri del preu.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que la licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.



Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 21 de juny de 2021 per la Sra. Neus Bellavista Arimany, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció de Qualitat i Seguretat, amb el vistiplau de,

Ana Bastida Vila
Directora de Qualitat i Seguretat