

Ayuntamiento de Barcelona

Informe Técnico

ÍNDICE

Índice.....	2
Antecedentes.....	3
Análisis.....	4
Información adicional.....	5

ANTECEDENTES

Informe solicitado por el Ayuntamiento de Barcelona (Institut Municipal d'Informàtica) en relación a los problemas de las empresas licitadoras a la hora inscribirse y presentar ofertas a través de la Plataforma de Licitación electrónica.

ANÁLISIS

El día 22 de julio de 2021 sobre las 12:30 se produce una caída de las comunicaciones del servidor lnosys, lo que provoca que las empresas licitadoras no puedan realizar ninguna gestión en el Portal de Licitación electrónica.

Adjuntamos correo del proveedor informando de la incidencia:



Buenos días,

Lamentamos informales que a nivel de CPD principal hemos sufrido una **caída de comunicaciones ajena a nosotros** y que hemos activado el protocolo de contingencia para restaurar lo antes posible el servicio

Les mantendremos informados.

Un saludo,

El equipo de lnosys

El servicio se restablece aproximadamente a partir de las 13:20 del día 22 de julio de 2021, como se puede comprobar en la actividad de la plataforma:

Presentacions							
Presentacions realitzades per les empreses licitadores: Ofertes, millores, esmenes, licitacions, etc. Nombre de registres trobats: 12458							
<input type="button" value="Visualitzar"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Informes"/>							
	Tipus de presentació	Data	Hora de presentació	Mode de presentació	Entitat	Identificador de la presentació	
	Inicial						
	Inicial	22/07/2021	10:34	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037542	
	Inicial	22/07/2021	10:34	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037543	
	Inicial	22/07/2021	10:40	Electrónica	Institut Municipal Parcs i Jardins	P000037546	
	Inicial	22/07/2021	10:43	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037555	
	Inicial	22/07/2021	10:50	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037559	
	Inicial	22/07/2021	10:56	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037560	
	Inicial	22/07/2021	11:16	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037563	
	Inicial	22/07/2021	11:30	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037565	
	Inicial	22/07/2021	11:30	Electrónica	Institut Municipal d'Informàtica	P000037566	
	Inicial	22/07/2021	11:33	Electrónica	Tractament i Selecció de Residus, SA	P000037568	
	Inicial	22/07/2021	11:52	Electrónica	Institut Municipal d'Informàtica	P000037571	
	Inicial	22/07/2021	13:22	Electrónica	Tractament i Selecció de Residus, SA	P000037661	
	Inicial	22/07/2021	13:23	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037662	
	Inicial	22/07/2021	13:26	Electrónica	Ajuntament de Barcelona	P000037665	
	Inicial	22/07/2021	13:30	Electrónica	Institut Municipal d' Hisenda	P000037666	

INFORMACIÓN ADICIONAL

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 20000: Sistema de Gestión de los Servicios TI

Las dos últimas normas son específicas para la Plataforma.