



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Qualitat i Seguretat

Informe Justificatiu del contracte per l'adquisició dels Serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de Seguretat en Projectes l'Ajuntament de Barcelona i implantació de les eines necessàries per a la prestació dels serveis, amb mesures de contractació pública sostenible

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	5
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	8
IMPORT MÀXIM DE MODIFICACIÓ _____	8
MODIFICACIONS PER CREIXEMENT DEL SERVEI _____	9
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	13
7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	13
8. REVISIÓ DE PREUS	13
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	13
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	20
SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	20
SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	21
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	23
12. SUBCONTRACTACIÓ.....	23
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	24
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	25
15. LOPDIGDD.....	29
16. FALTES I SANCIONS.....	30
17. PROPOSTA.....	30



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Barcelona gestiona una ciutat d'1,6 milions de ciutadans, unes 200.000 empreses i un teixit associatiu format per més de 10.000 entitats.

Disposa d'una oferta de serveis molt amplia, emmarcada en diferents àmbits: serveis socials, mobilitat, educació, salut, cultura i oci, promoció econòmica, etc. sempre amb la vocació de servir a la ciutadania i a realitzar la gestió de la ciutat que te encomanada de forma òptima, àgil i eficient.

Aquests serveis, s'han d'oferir amb garanties i seguretat TIC pel ciutadà i per la pròpia ciutat, i això suposa protegir la informació personal del ciutadà, garantir els serveis i protegir la pròpia gestió de la ciutat i de l'Administració Municipal.

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) té delegades les funcions de Seguretat en les Tecnologies de la Informació i Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, i exerceix de Responsable de Seguretat TIC, en funció de la seva organització interna, d'acord amb els preceptes, estàndards internacionals en matèria de seguretat TIC i en especial, amb els requeriments que la normativa de protecció de dades estableix en els entorns automatitzats.

L'IMI, per exercir aquesta funció delegada de la Seguretat Corporativa TIC i en la seva vocació d'oferir els millors serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona i al ciutadà, té la necessitat de licitar un conjunt de serveis de seguretat TIC per cobrir els requeriments actuals i de futur en aquesta matèria.

La informació relativa a aquests serveis, es troba disgregada en un gran nombre de sistemes d'informació i tractaments legals diferents la qual cosa porta a la necessitat de disposar de serveis de Govern, Risc i Compliment (GRC) de la seguretat i serveis de Seguretat en Projectes per tal de que es pugui gestionar la seguretat corporativa i disposar d'un coneixement integrat i global dels nivells de seguretat municipal, dels riscos TIC a que està exposat l'Ajuntament, del nivell de compliment tècnic de la legalitat, de l'establiment de normes de seguretat de l'Administració Municipal, i que els requeriments de seguretat estiguin implementats en els projectes TIC i el seu desenvolupament.

L'interès municipal d'aquesta contractació rau en garantir l'adequada gestió de la seguretat tant de les dades dels ciutadans i com de la pròpia ciutat, competència que té delegada l'IMI per a la protecció dels sistemes d'informació i tractaments de l'Ajuntament de Barcelona.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.



Enguany, el contracte corresponent a aquests serveis, expedient 17000217, finalitza el proper 27 d'agost. Per motius interns de coordinació i planificació de les parts implicades, l'adjudicació d'aquest nou contracte està prevista per al 4T2021. Donat que es produïa un gap temporal entre la finalització del contracte actual i la previsió d'adjudicació del contracte objecte d'aquest informe, preveient la situació crítica de manca de cobertura d'aquests serveis, l'IMI te en procés de licitació un contracte de serveis requerits de mínims que li permetran donar resposta a les necessitats que puguin sorgir des de l'acabament del contracte actual i l'adjudicació del nou contracte objecte d'aquest informe.

Així doncs, donat que l'IMI o te els recursos necessaris per a donar continuïtat a aquest servei es planteja aquest contracte per donar continuïtat al serveis esmentat, ajustant alguns aspectes del servei per actualitzar-lo en les necessitats i en les volumetries actuals.

Seguim amb l'estratègia de contractar els dos serveis en un únic contracte per aprofitar les economies d'escala i sinèrgies existents donat que el servei de la seguretat en el disseny aprofita totes les directives i els tractament del riscos de les noves tecnologies per materialitzar-les en el disseny de la seguretat en els projectes. L'experiència del contracte en curs ha estat molt positiva en relació a aquest aspecte de sinèrgies.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de serveis de govern de la seguretat mitjançant una oficina tècnica encarregada de garantir un alt nivell de seguretat en el tractament i gestió de la informació i serveis TIC que l'IMI proporciona a l'Ajuntament de Barcelona, donant compliment als estàndards internacionals en matèria de seguretat i la legislació aplicable, inclòs el marc normatiu propi de l'IMI i la jurisprudència i resolucions dictades en aquest àmbit per tribunals i organismes independents, així com la seguretat en projectes que té per objectius minimitzar la probabilitat que a la posada en producció de nous serveis o sistemes d'informació s'implantin amb vulnerabilitats de seguretat, incompleixin les normatives de seguretat que li siguin d'aplicació (tant internes de l'IMI com externes) i/o no estiguin alineats amb l'estratègia de seguretat de l'IMI.

L'objecte es concreta en les següents línies d'actuació:

- Govern de la seguretat de la informació
- Gestió del risc TIC corporatiu
- Gestió del cos normatiu de seguretat
- Seguretat en proveïdors
- Control normatiu
- Plans d'auditoria



- Divulgació normativa
- Suport en matèria de seguretat de la informació
- Gestió del Registre d'Incidents
- Gestió d'excepcions
- Implantar els procediments, controls i tasques durant el cicle de vida dels projectes per augmentar el nivell de protecció dels sistemes de l'Ajuntament de Barcelona
- Garantir la seguretat en totes les etapes del cicle de vida dels projectes

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (serveis informàtics)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per a poder portar a terme les tasques objecte del contracte amb les garanties, la qualitat i l'exigència que es requereixen. És per això que es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert de regulació harmonitzada amb publicitat tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de desembre de 2021 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 26 mesos i 15 dies comptats a partir d'aquesta data.

Els primers quinze dies corresponen a la fase de recepció del servei. A tal efecte s'estableix aquest període inicial per a procedir al traspàs del servei del proveïdor actual al nou adjudicatari, si fos el cas. Aquesta fase de l'execució del contracte serà sense cost per l'IMI, per tant l'adjudicatari no podrà emetre cap factura per les tasques efectuades durant l'esmentada fase. Aquesta fase de transició no tindrà lloc pel cas que el proveïdor actual esdevingui també adjudicatari d'aquest contracte, i conseqüentment en aquest supòsit l'inici del contracte serà el 15 de desembre de 2021.

L'import total del contracte serà 1.095.178,59 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (229.987,50 €), suposa un import total de 1.325.166,09 €.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos d'inversió de l'IMI dels exercicis indicats a la taula següent i amb la següent distribució:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2021	21.061,13 €	4.422,84 €	25.483,97 €
2022	505.467,04 €	106.148,08 €	611.615,12 €
2023	505.467,04 €	106.148,08 €	611.615,12 €
2024	63.183,38 €	13.268,50 €	76.451,88 €
TOTAL	1.095.178,59 €	229.987,50 €	1.325.166,09 €

Costos directes i indirectes (IVA exclòs):

Costos directes	
Costos salarials - Salari Brut	601.530,93 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	204.520,51 €
TOTAL	806.051,44 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	70.091,43 €
Benefici industrial (20%)	219.035,72 €
TOTAL	289.127,15 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	1.095.178,59 €

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte.

El càlcul del pressupost d'aquest contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte.

Al tractar-se de serveis que requereixen l'adscripció de perfils professionals qualificats i molt especialitzats no s'ha fet ús dels preus/hora/perfils establerts a l'AMH ni dels establerts als llocs IMI, i s'ha realitzat una consulta al sector sobre els preus dels perfils professionals que són necessaris per la prestació dels serveis propis de l'objecte del contracte. Com a resultat d'aquesta consulta i del coneixement del mercat que tenen els propis tècnics de l'IMI, s'ha determinat el cost/hora de cada perfil.

La utilització de preus de mercat ve determinada pels següents factors:

- No té sentit utilitzar perfils de l'acord marc, doncs són únicament orientats a desenvolupament (desenvolupadors, analistes, arquitectes de programari...).
- Els perfils de ciberseguretat no són equiparables als perfils IMI, donada la forta especialització per tal de protegir una corporació com ho és l'Ajuntament de Barcelona.

Per realitzar el càlcul del preu de la licitació s'ha realitzat una consulta a quatre empreses del mercat, expertes en aquesta tipologia de serveis de seguretat de la informació per a entitats amb complexitat similar a l'Ajuntament de Barcelona. L'IMI considera aquestes quatre empreses suficients com a exemples representatius del mercat per aquest tipus de licitacions. En el mercat de les tecnologies relacionades amb la Seguretat de la Informació les empreses consultades són suficientment representatives del serveis en l'àmbit de govern de la seguretat, gestió de riscos i compliment del cos normatiu, a més de disposar de la expertesa necessària per incloure la seguretat des de la conceptualització i disseny dels serveis TIC.

Amb els preus de referència obtinguts arrel de la consulta a les empreses del mercat, que esdevenen confidencials, s'ha fet la mitja aritmètica per tal de tenir el valor que es considera adequat pels conceptes mencionats. Els valors mostrats són per cost/hora de cada perfil un cop realitzada la referida mitjana aritmètica:

Perfils	Mitjana (€/hora) IVA inclòs)
Cap d'Oficina GRC	91,58 €
Consultor GRC	68,84 €
Auditor GRC	63,92 €
Divulgador GRC	66,67 €
Responsable Seguretat en Projectes	91,58 €
Tècnic sènior arquitecte seguretat	68,84 €
Tècnic sènior consultoria seguretat	68,84 €
Responsable de contracte	91,58 €

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert, per tant, a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en % (FTE), i prenent com a referència el preu mig obtingut de la referida consulta realitzada a 4 empreses de l'àmbit de l'objecte del contracte

La taula següent detalla el càlcul del preu de licitació:



Perfils	Número de persones	Dedicació (%)	Hores estimades	Preu/Hora (€/hora) IVA exclòs	Cost total
Cap Oficina GRC	1	10%	390	75,69	29.518,33 €
Consultor GRC	1,7	100%	6630	56,89	377.170,29 €
Auditor GRC	1	70%	2730	52,83	144.216,20 €
Divulgador GRC	1	52%	2028	55,10	111.732,74 €
Responsable Seguretat en Projectes	1	10%	390	75,69	29.518,33 €
Tècnic sènior arquitecte seguretat	1	55%	2145	56,89	122.025,68 €
Tècnic sènior consultoria seguretat	1,2	100%	4680	56,89	266.237,85 €
Responsable de contracte	1	5%	195	75,69	14.759,16 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 1.325.166,09 € (IVA 21% inclòs) es la següent:

Pressupost IVA inclòs	Capítol	2021	2022	2023	2024
	II	7.411,88 €	394.750,04 €	394.750,04 €	58.379,79 €
P.11.6178.01 Pla tecnològic i evolutius IMI*	VI	18.072,09 €	216.865,08 €	216.865,08 €	18.072,09 €

**Les tasques corresponents a la despesa de capítol VI son les descrites a la clàusula 4.9 del plec de prescripcions tècniques.*

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precisades:

IMPORT MÀXIM DE MODIFICACIÓ

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% de l'import del contracte. Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.



El següent quadre mostra la distribució d'importos corresponents a les possibles modificacions per les causes anteriorment referenciades i la distribució sobre els diferents serveis:

Pressupost net del contracte	Percentatge d'ampliació	Import total d'ampliació
1.095.178,59 €	20%	219.035,72 €

MODIFICACIONS PER CREIXEMENT DEL SERVEI

L'esforç estimat per acomplir amb els serveis objecte del contracte abasten a tota la corporació municipal, la qual es troba en una clara tendència cap a la sobirania tecnològica i empoderament del ciutadà, cosa que en matèria de seguretat suposa una tendència a l'alça de requeriments de serveis de ciberseguretat i de privacitat en el disseny. Fruit d'aquesta dinàmica, els serveis que donen suport a les activitats de la corporació poden créixer alhora que creix l'amplitud de l'abast a què cal donar cobertura.

La causa prevista per modificar el contracte és l'augment de l'esforç de seguretat previst inicialment per als següents àmbits o serveis l'objecte del contracte:

(per als càlculs s'ha pres com a referència, com a màxim, un esforç del 100% de dedicació de les persones adscrites al servei per 1.800 hores/any del càlcul de l'import de licitació de contracte de l'apartat 4 d'aquest document)

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, així com l'import de cada possible modificació, s'obtingran després d'aplicar el percentatge de rebaixa de la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

- a) En relació a l'apartat 4.2.2 del plec de prescripcions tècniques i els 5 continguts formatius anuals previstos a la taula de volumetria: aquests continguts treballen per mitigar, entre altres riscos, el desconeixement de la normativa de seguretat de l'Ajuntament per tal d'evitar l'incompliment normatiu. La normativa està subjecte a canvis aliens a l'Ajuntament o l'IMI per la relació de dependència que té de la legalitat i normativa estatal vigent en cada moment, pel que és factible que es produeixin canvis no previstos i sigui necessari produir més continguts formatius.

La dedicació per crear 1 contingut formatiu és d'un 5% FTE, que realitza el perfil 'Divulgador GRC' detallat en aquest mateix document.

%FTE	cost/any FTE	total €
5%	99.180,00 €	4.958,93 €

De l'FTE d'un 4% estimat del perfil 'Divulgador' per un contingut de formació, en resulta 4.958,93 € (IVA exclòs) per cada contingut addicional a ampliar.



- b) En relació a l'apartat 4.1.5 del plec de prescripcions tècniques i als 3 informes sota demanda previstos a la taula de volumetria: tenen la funció de gestionar i garantir el compliment normatiu en seguretat per part de l'Ajuntament ja sigui per sistemes o projectes específics, ja sigui emmarcat en la governança. La normativa està subjecte a canvis aliens a l'Ajuntament o l'IMI per la relació de dependència que té de la legalitat i normativa estatal vigent en cada moment, pel que és factible que es produeixin canvis no previstos i sigui necessari realitzar més informes.

La dedicació per crear 1 informe és d'un 2% FTE, que realitza el perfil 'Consultor GRC' detallat en aquest mateix document.

%FTE	cost/any FTE	total €
2%	102.406,61 €	2.048,13 €

De l'FTE d'un 2% estimat del perfil 'Consultor' per un informe, en resulta 2.048,13 € (IVA exclòs) per cada informe addicional.

- c) En relació a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques i a la gestió de la bústia de seguretat per dur a terme les actuacions de suport regular i incidències del servei, els volums previstos a la taula de volumetria, que ja inclouen el previsible creixement orgànic: aquesta pot tenir variacions significatives en funció de l'augment de la demanda per conjuntures endògenes com ara ciberatacs, modificacions de les normatives de seguretat, etc. La dedicació prevista de la taula de volumetria del plec de prescripcions tècniques de 450 hores en actuacions de suport anuals, es reparteixen en 600 peticions amb càrrega de treball i 360 peticions que es redireccionen, i suposen una mitjana de 0,47 h per petició, per 100 peticions resulten 47 hores, que equival a un 2,61% FTE.

%FTE	cost/any FTE	total €
2,61%	102.406,61 €	2.672,81 €

De l'FTE estimat del perfil 'Consultor GRC' per atendre 100 peticions de la bústia, i aplicant el cost de perfil 'Consultor' detallat en aquest mateix document, en resulten 2.672,81 € (IVA exclòs) per cada 100 peticions addicionals.

- d) En relació a l'apartat 4.2.1 del plec de prescripcions tècniques i al control de proveïdors dels 3 nivells pels volums previstos a la taula de volumetria, que ja inclouen el previsible creixement orgànic: poden tenir variacions significatives en funció de la demanda per la conjuntura de contractació de proveïdors, com ara creixement no previst de serveis, nous serveis no previstos, substitució d'infraestructures no previstes, etc.



La volumetria de controls és l'establerta al plec de prescripcions tècniques, i la dedicació prevista per 1 control de proveïdor que realitza el perfil 'Auditor' es troba a la següent taula:

nivell	proveïdors	controls/any	hores/control
1	15	1	6
2	12	2	8
3	7	4	10

nivell control	hores x control	%FTE	cost/any FTE	total €
1	6	33,33%	95.087,60 €	316,96 €
2	8	44,44%	95.087,60 €	422,61 €
3	10	55,56%	95.087,60 €	528,26 €

De l'FTE del perfil 'Auditor GRC', l'ampliació d'un control de nivell 1 suposa 316,96 €, d'un control de nivell 2 suposa 422,61 € i d'un control de nivell 3 suposa 528,26 €, en tots ells IVA exclòs.

Tenint en compte que la metodologia de control de proveïdors requereix més controls pels proveïdors de nivell més alt, i això suposarà que si s'amplia el nombre de proveïdors s'haurà de multiplicar aquests preus pel nombre de controls necessaris. Per exemple si modifiquem per auditar un proveïdor de nivell 3 i es preveu 1 any de vigència del contracte, l'ampliació suposarà 538,26 per 4 controls:

nivell	controls/any	hores/control	Hores anuals	Total anual
1	1	6	6	316,96
2	2	8	16	845,22
3	4	10	40	2.113,06

- e) La participació del Departament de Seguretat en Projectes que l'IMI dugui a terme (mitjançant contractació externa o projectes desenvolupats internament) que inclou les tasques de l'apartat 4.9 *Servei de Seguretat en Projectes*, d'acord amb el model establert a l'apartat 4.9.4 *Consultoria de projectes* del plec de prescripcions tècniques.

Tots els nous projectes que ho requereixin han de poder gaudir d'aquest servei, addicionals a la volumetria indicada i ajustat als projectes dins d'una dedicació màxima del 100% de la dedicació d'1 FTE del perfil de Tècnic sènior consultoria seguretat indicat al plec de prescripcions tècniques.



La mitjana per la volumetria dels 3 últims exercicis suposa una mitjana de 25 participacions en projectes per exercici d'un FTE, el que suposa un 4% de mitjana de dedicació per projecte. Tenint en compte el cost del perfil de *Tècnic sènior en consultoria de seguretat* (102.406,61 € € per any) suposaria un cost de 4.096,26 € (IVA exclòs) per cada participació addicional en projecte.

- f) La gestió de Projectes de Seguretat que l'IMI dugui a terme (mitjançant contractació externa o projectes desenvolupats internament) que inclou les tasques de l'apartat *4.10 Participació en Projectes de Seguretat*, addicionals a la volumetria indicada i ajustat als projectes dins d'una dedicació màxima de 12% de la dedicació d'1 FTE del perfil de Tècnic sènior consultoria seguretat indicat al plec de prescripcions tècniques.

En funció de la dimensió en seguretat de cada projecte es requeriran diferents dedicacions d'esforç:

- Projecte amb una dedicació alta: 10% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació mitjana: 6% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació baixa: 3 % d'un FTE

Si un projecte requereix mes d'un 10% es contemplaran per hores de FTE del perfil de Tècnic sènior en consultoria de seguretat.

Tenint en compte el cost per cada gestió de projecte addicional del perfil de Tècnic sènior en consultoria de seguretat en base a la complexitat del projecte següent :

- Projecte amb una dedicació alta: 10% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació mitjana: 6% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació baixa: 3 % d'un FTE

Tipus projecte	FTE	Hores/any	Cost sense IVA
Projecte amb una dedicació alta	10%	180	10.240,66 €
Projecte amb una dedicació mitjana	6%	106	6.144,40 €
Projecte amb una dedicació baixa	3%	53	3.072,20 €



6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 2.409.392,90 € donat que es preveu la pròrroga i modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions	Total
2021	21.061,13 €	-	36.505,95 €	57.567,08 €
2022	505.467,04 €	-	36.505,95 €	541.972,99 €
2023	505.467,04 €	-	36.505,95 €	541.972,99 €
2024	63.183,38 €	442.283,66 €	36.505,95 €	541.972,99 €
2025	-	505.467,04 €	36.505,96 €	541.973,00 €
2026	-	147.427,89 €	36.505,96 €	183.933,85 €
TOTAL	1.095.178,59 €	1.095.178,59 €	219.035,72 €	2.409.392,90 €

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació adoptat un mes abans de la finalització de la vigència inicial del contracte per un o més períodes de com a màxim la durada inicial del contracte (26 mesos).

Atenent la previsió de l'article 29.2 de la LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa contractista si l'avís d'aquesta es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. El contractista haurà de presentar la seva conformitat, de forma expressa, a la proposta de pròrroga formulada pel servei tècnic corresponent.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa només atindrà el preu com a criteri vinculat amb l'objecte del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris de valoració són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor....fins a 40 punts

Plantejament general i tècnic del contracte	fins a	6	punts
S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un plantejament general del projecte, demostrant la millora dels mínims requerits descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, en els apartats corresponents a l'objecte, abast i descripció dels serveis. Es valoraran específicament els següents aspectes:			
Proposta més detallada de l'exposició de l'estratègia per afrontar el servei que millor mostri l'enteniment de l'objecte del contracte.	fins a	2	punts
S'avaluarà la claredat i detall de la descripció de les metodologies de treball emprades, la gestió de la qualitat i el mecanisme de seguiment del servei	fins a	2	
Descripció detallada de les tasques i activitats, així com els seus objectius i manera d'afrontar-los i lliurables associats	fins a	2	
Justificació criteri: El plantejament general del contracte ha de demostrar la bona comprensió de les necessitats de l'IMI en quant als serveis àmbit de l'actual plec. Un bon coneixement dels diferents apartats que conformen l'abast i l'objecte del present contracte permetrà al licitador oferir un millor servei a l'IMI i, per extensió a l'Ajuntament.			
Model de relació	fins a	2	punts
Es valorarà l'amplitud i claredat dels models de gestió del risc descrit a l'apartat 5.1 <i>Model de Relació IMI/Adjudicatari</i> del plec de prescripcions tècniques a generar per al servei als diferents destinataris, valorant-se específicament:			
Detall del model de relació entre el personal de l'adjudicatari que presta el servei i els equips especialitzats de l'adjudicatari i l'acompanyament que fa l'empresa al personal adscrit al contracte	fins a	2	
Justificació criteri: Donats els creixents riscos de ciberseguretat i donada l'especialització i agilitat que es requereix per abordar nous riscos, és rellevant la disponibilitat i predisposició per part de l'adjudicatari d'aportar personal especialitzat en les noves tecnologies, en aspectes,			



temes puntuals o metodologies en aquells casos que l'equip que presta el servei així ho requereixi.

Govern de la seguretat	fins a	2	punts
<p>Es valorarà l'amplitud i claredat dels models de reporting descrit a l'apartat 4.1.1 <i>Govern de la Seguretat Corporativa</i> del plec de prescripcions tècniques a generar per al servei als diferents destinataris, valorant-se específicament:</p> <p>La proposta de sistema de reporting que defineixi amb més claredat els diferents models d'informe i report a generar, periodicitats, públic objectiu, i interacció entre ells pel servei Govern de la Informació</p>			
	fins a	2	
<p>Justificació criteri: Pel govern corporatiu de la seguretat, una major amplitud i claredat dels models de reporting repercutirà una millor governança i gestió de la seguretat corporativa que els hi correspon a les gerències i altres Entitats de l'Ajuntament així com a les àrees, direccions o departaments de l'IMI ament operatives i tecnològiques.</p>			
Gestió del risc TIC corporatiu	fins a	4	punts
<p>Es valorarà l'amplitud i claredat dels models de gestió del risc descrit a l'apartat 4.1.2 <i>Gestió del risc TIC corporatiu</i> del plec de prescripcions tècniques a generar per al servei als diferents destinataris, valorant-se específicament:</p> <p>Metodologia de gestió del catàleg d'amenaques (identificació i inventariat)</p> <p>Integració de la metodologia d'anàlisi de riscos en eina GRC (Archer)</p>			
	fins a	2	
	fins a	2	
<p>Justificació criteri: El coneixement i l'expertesa, per part de l'equip posat a disposició del contracte en metodologies de gestió de riscos, permet una resposta més ràpida tot aportant una major eficiència en la prestació del servei .</p>			
Adequació normativa a la seguretat informació	fins a	4	punts
<p>Es valorarà la precisió a l'hora d'abordar els aspectes clau en matèria de compliment dels diferents marcs regulatoris que són d'aplicació a l'IMI, descrits en l'apartat 4.2.2 <i>Control normatiu</i> del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran especialment les adequacions a què l'Ajuntament es veu abocat a gestionar en relació als canvis en marcs regulatoris:</p> <p>Metodologia integració legislació aplicables a l'Ajuntament al marc normatiu</p> <p>Metodologia de mapeig requeriments de seguretats derivats del PIA en la classificació de la informació i en el marc de controls de seguretat</p> <p>Integració metodologia Gestió i Informes d'incidents de seguretat en</p>			
	fins a	2	
	fins a	1	
	fins a	1	



eina corporativa (Lucia)

Justificació criteri: El coneixement de la normativa bàsica aplicable a les administracions públiques permet oferir un marc de controls de seguretat millor adaptat a la realitat de l'Ajuntament i per tant un millor servei molt més eficient i millor orientat als serveis objecte del contracte.

Auditoria Seguretat Informació

fins a **3** punts

Es valorarà la metodologia proposada pel licitador per planificar, executar i fer el seguiment dels diferents tipus d'auditoria tal com s'explicita en l'apartat 4.2.3 Plans d'auditoria.

Es valorarà especialment:

Claredat i idoneïtat en la definició dels passos, activitats, interlocutors que participen cada una de les fases del procés d'auditoria

fins a 2

Contempli implicació d'especialistes de l'adjudicatari en funció de la naturalesa de l'auditoria a realitzar

fins a 1

Justificació criteri: Una millor metodologia de planificació, execució i seguiment de les auditories de seguretat de la informació permetrà una major focalització en aquells aspectes realment importants i obtenint uns resultats més clars i comprensibles per les àrees afectades, obtenint així un servei de major qualitat.

Control de Proveïdors

fins a **4** punts

Es valorarà la proposta aportada pel licitador per planificar, executar i fer el seguiment dels diferents tipus de proveïdor tal com s'explicita en l'apartat 4.2.1 Seguretat en proveïdors.

Es valorarà especialment:

Detall en la proposta de la metodologia de control a proveïdors

fins a 2

Integració amb la metodologia IMI descrita en el Plec tècnic

fins a 2

Justificació criteri: El fet que el licitador disposi d'una proposta de control de proveïdors és estratègic donat que els proveïdors que treballen per l'administració pública estan obligats a complir la seguretat i la normativa aplicable. Una bona metodologia garanteix la seguretat que apliquen els proveïdors i, per tant, la seguretat de l'Ajuntament i una qualitat superior en els treballs realitzats.

Divulgació Seguretat de la Informació

fins a **3** punts



Es valoraran les tasques destinades a la divulgació de la seguretat de la informació descrites a l'apartat 4.3 *Divulgació normativa* en relació als continguts, metodologia, tipus de sessions, així com públic objectiu a què es destinarà, i totes aquelles condicions que es considerin distintives i que millorin el pla de divulgació requerit al plec de prescripcions tècniques.

En concret, es valoraran:

Detall del pla de formació en quant a continguts, abast, públic objectiu, eines,...

fins a 1

Detall del pla de divulgació en quant a continguts, abast, públic objectiu, eines,...

fins a 1

Diversitat en la metodologia d'impartició de la formació en funció del públic destinatari: personal tècnic IMI, personal adscrit al Departament de seguretat, usuaris finals de l'Ajuntament, personal directiu IMI, personal directiu Ajuntament,...

fins a 1

Justificació criteri: Avui en dia el risc més gran de les organitzacions en front a incidents de ciberseguretat és la manca de conscienciació i formació en matèria de seguretat dels usuaris. Una bona formació i conscienciació contínua i efectiva del personal de l'Ajuntament suposa minimitzar substancialment els riscos de ciberseguretat de les TIC de l'Ajuntament, i per tant és rellevant.

Suport en matèria de GRC i Projectes

fins a 2 punts

Es valorarà la metodologia aportada pel licitador per gestionar com un servei d'atenció especialitzat, en el suport i assessorament descrit en l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècnic, en relació a la metodologia i els perfils que es podran disposar pel servei i quina disposició de obtenir perfils experts ja siguin tecnològics com de l'àmbit legal d'acord amb els següents paràmetres de puntuació:

Que la metodologia proposada especifiqui els nivells de servei així com el perfil professional de l'especialista en funció de la naturalesa del corpus de coneixement que atindrà la petició en cada tram de l'escalat en funció de la naturalesa de la consulta a resoldre (Nivells de servei i perfil professional en l'escalat de peticions)

fins a 2

Justificació criteri: L'especialització dels components de l'equip permet oferir un servei de suport més efectiu i eficient davant les peticions que els arribin.

Model de govern i metodologia de la Seguretat en el disseny

fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on el licitador expliqui el model i la metodologia que farà servir per tal de donar compliment als requeriments establerts a l'apartat 4. *Descripció dels servei*. En concret, es valorarà:

· Proposta metodològica per l'establiment polítiques de Seguretat en Projectes d'acord als mínims requerits a l'apartat 4.9.1. *Govern i*

fins a 2



seguiment de la Seguretat en el Disseny

· Proposta metodològica per l'establiment de nous processos o adaptació dels existents per la implantació de Seguretat en Projectes d'acord als mínims requerits a l'apartat 4.9.1. <i>Govern i seguiment de la Seguretat en el Disseny</i>	fins a	1
· Proposta d'estructura per al Llibre Blanc d'arquitectures d'acord als mínims requerits a l'apartat 4.10 <i>Servei de Seguretat en el Disseny</i>	fins a	1
· Proposta metodològica per garantir les tasques establertes per la fase de Definició/Gestió de la Demanda. Ha d'incloure els mínims requerits a l'apartat 4.9.2 <i>Metodologia de la Seguretat en el Disseny</i> del plec de prescripcions tècniques	fins a	1
· Proposta metodològica per garantir les tasques establertes per la fase de Desenvolupament. Ha d'incloure els mínims requerits a l'apartat 4.9.2 <i>Metodologia de la Seguretat en el Disseny</i> del plec de prescripcions tècniques	fins a	1
· Proposta metodològica per garantir les tasques establertes per la fase de Posada en producció. Ha d'incloure els mínims requerits a l'apartat 4.9.2 <i>Metodologia de la Seguretat en el Disseny</i> del plec de prescripcions tècniques	fins a	1
· Proposta metodològica per garantir que la major part de projectes puguin desenvolupar-se sense o amb poca participació explícita de l'Àrea de Seguretat gràcies a la classificació mitjançant l'autoavaluació i paràmetres, i les indicacions estàndard segons s'indica a l'apartat 4.9.2 <i>Metodologia de la Seguretat en el Disseny</i> del plec de prescripcions tècniques	fins a	1
· Proposta metodològica relacionada amb el manteniment i gestió d'eines del pipeline de l'IMI segons s'indica a l'apartat 4.9.6 <i>El Pipeline en el cicle de visa de desenvolupament</i> del plec de prescripcions tècniques, que garanteixi l'execució de les activitats descrites amb eficàcia i amb la menor despesa de recursos possible.	fins a	2

Justificació criteri: Una millor metodologia ha de permetre una correcta classificació de la demanda de seguretat en projectes i establir els mecanismes per l'acompliment eficient del servei i amb un model de govern que permeti avaluar l'eficiència i el rendiment del servei.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica.....fins a 60 punts

Preu ofert	fins a 30 punts
<p>La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli els preus unitaris/perfils més baixos que siguin admissibles, és a dir, que no siguin anormalment baixos i que no superin el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:</p> $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$ <p>Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.</p>	

Experiència demostrable dels perfils en l'àmbit del contracte	fins a 8 punts																					
<p>Es valorarà l'experiència dels perfils detallats que formin part de l'equip de treball adscrit al contracte, segons hagin participat per sobre de la durada inicialment requerida pel compliment de la solvència tècnica mínima exigida a l'apartat 7 del Plec de Prescripcions Tècniques.</p> <p>La puntuació s'aplica seguint la següent taula:</p> <table> <tr> <td>1 punt per any més que el mínim del Responsable del Contracte</td> <td>fins a</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>0,5 punts per any més que el mínim del Consultor</td> <td>fins a</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>0,5 punts per any més que el mínim del Cap d'oficina GRC</td> <td>fins a</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>0,5 punts per any més que el mínim del Auditor</td> <td>fins a</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>0,5 punts per any més que el mínim del Responsable de Seguretat en Projectes</td> <td>fins a</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>0,5 punt per any més que el mínim del Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat</td> <td>fins a</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>0,5 punt per any més que el mínim del Tècnic sènior especialista en arquitectures de seguretat</td> <td>fins a</td> <td>1</td> </tr> </table> <p>Justificació criteri: L'experiència és un criteri objectiu que té relació directa sobre la qualitat del servei objecte del contracte; a més experiència, major qualitat en el resultat del servei.</p>		1 punt per any més que el mínim del Responsable del Contracte	fins a	2	0,5 punts per any més que el mínim del Consultor	fins a	1	0,5 punts per any més que el mínim del Cap d'oficina GRC	fins a	1	0,5 punts per any més que el mínim del Auditor	fins a	1	0,5 punts per any més que el mínim del Responsable de Seguretat en Projectes	fins a	1	0,5 punt per any més que el mínim del Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat	fins a	1	0,5 punt per any més que el mínim del Tècnic sènior especialista en arquitectures de seguretat	fins a	1
1 punt per any més que el mínim del Responsable del Contracte	fins a	2																				
0,5 punts per any més que el mínim del Consultor	fins a	1																				
0,5 punts per any més que el mínim del Cap d'oficina GRC	fins a	1																				
0,5 punts per any més que el mínim del Auditor	fins a	1																				
0,5 punts per any més que el mínim del Responsable de Seguretat en Projectes	fins a	1																				
0,5 punt per any més que el mínim del Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat	fins a	1																				
0,5 punt per any més que el mínim del Tècnic sènior especialista en arquitectures de seguretat	fins a	1																				



Millora certificacions perfils	fins a	18	punts
S'atorgarà la puntuació dels perfils adscrits i dedicats al contracte atenent a les quantitats de certificacions presentades pels licitadors del personal posat directament a disposició del contracte: Els punts s'atorgaran a raó de:			
2 punts per cada certificació del personal entre les següents: CISM, CRISC, CISA, ITIL Service Manager, ISO27001 Lead Implementer, ISO27001 Lead Auditor, fins a un màxim de 6 punts	fins a	6	
2 punts per cada certificació del personal d'entre les següents: CISSP, CCSP i PMP, fins a un màxim de 4 punts	fins a	4	
2 punts per cada certificació (2 certificacions) d'entre les següents certificacions: AWS Cloud Practitioner/ AWS Associate Solutions Architect / AWS Security Specialty / Microsoft Azure Fundamental-Level / Microsoft Azure Security Engineer fins a un màxim de 4 punts.	fins a	4	
2 punt per certificació del producte Archer: RSA Archer Certified Professional	fins a	4	
Justificació criteri: La incorporació a l'equip adscrit al contracte del màxim de tècnics formats garanteix un equip millor capacitats amb coneixements específics dels aspectes tècnics derivats de l'àmbit i domini de les certificacions amb una relació directa sobre la qualitat i l'eficiència del servei.			

Millora ANS Seguretat en Projectes	fins a	4	punts
S'atorgaran punts per la reducció de les franges de temps de resposta, diagnòstic i resolució, millorant el mínim exigint al plec de prescripcions tècniques a raó de:			
1 punt reducció a la meitat en el temps de resposta	fins a	1	
1 punt reducció a la meitat en el temps de diagnòstic	fins a	1	
1 punt reducció a la meitat en el temps de resolució	fins a	2	
Justificació criteri: La reducció dels temps de servei permet oferir una millor prestació del servei que es tradueix en millor qualitat als clients interns.			

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de 732.329,00 € IVA exclòs.



En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 488.219,00 € (IVA exclòs).

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2. *Característiques professionals* del plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors també hauran d'acreditar conforme l'empresa disposa d'una plantilla formada per un mínim de professionals experts amb les següents certificacions (disposar a la plantilla d'un mínim de professional amb les següents certificacions):

Certificació	Núm. de Certificats professionals
CISSP / CSSLP / CCSP	8
CISM / ISO27001 Lead Auditor / Implementer	8
CISA / CRISC	8
CEH / OSCP /CHFI	4

Les certificacions de personal de plantilla de l'empresa que es facin servir per acreditar aquesta solvència tècnica de l'empresa licitadora no es podran fer servir al mateix temps per acreditar cap de les millores de certificacions perfils posats a disposició del contracte puntuades com a criteri a la clàusula 9a d'aquest informe. És a dir, la solvència tècnica de l'empresa no es podrà acreditar a través de certificacions que es valorin com a millora de l'equip posat a disposició del contracte i viceversa.

En cas que això succeeixi les certificacions aportades per l'empresa es tindran en compte en primer lloc als efectes d'acreditar la totalitat de la solvència tècnica de l'empresa.

Aquesta tipologia de certificacions és per assegurar la solvència professional al món de la seguretat de l'empresa. Son certificacions que adequades a l'experiència necessària per al tipus de servei requerit al plec.

Donada l'especialització del servei i els riscos de ciberseguretat a la que està exposat l'Ajuntament, la possessió d'aquestes certificacions garanteix la qualitat i l'experiència requerides en aquest servei per a fer front a aquests riscos.



Els acrònims que figuren a la taula anterior es corresponen a:

- CISA (Certified Information Systems Auditor)
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)
- CISM (Certified Information Security Manager)
- ISO 27001 Lead Auditor / Implementer
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- OSCP (Offensive Security Certified Professional)
- CHFI (Computer Hacking Forensic Investigator)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- CSSLP (Certified Secure Software Lifecycle Professional)
- CCSP (Certified Cloud Security Professional)

La solvència requerida permet assegurar la capacitat professional de l'empresa i esdevenint per altre banda un criteri poc exigent i no restrictiu de la concurrència, donat que una mateixa persona sol tenir més d'una certificació d'aquest tipus, una per perfil d'experiència professional.

Així mateix, es requereix que les empreses licitadores acreditin disposar de:

- Certificació ENS (Esquema Nacional de Seguretat) en la prestació de serveis de Seguretat de la Informació relacionats amb l'objecte del contracte.

Garanteix que les empreses que treballen i col·laboren amb les administracions públiques compleixen amb els requeriments de Seguretat exigits a les Administracions Públiques. Les Administracions públiques per donar garanties i protecció als ciutadans s'han dotat de l'Esquema Nacional de Seguretat, que és un marc comú de mesures a implementar per garantir l'accés, integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, informació i serveis que gestionen en l'exercici de les seves competències.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020/1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 38.1 de la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social de minusvàlids o norma que el substitueixi.



De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El director de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

12. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

No es podran donar més de dos nivells de subcontractació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin



considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.



L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1-D-2020-1081, de 3 de desembre, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i



dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebra les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.



- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.



L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració



d'excel·lència i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquesta clàusula, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

15.LOPDIGDD

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte l'empresa contractista no tindrà accés a cap dada personal emmagatzemada a servidors de l'IMI.



16. FALTES I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat de Condicions Essencials del contracte. Es tindran en compte les següents:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de control i seguiment del servei del contracte i les actes de les reunions amb la periodicitat i contingut mínim previstos en l'apartat 5.3 *Seguiment del contracte* del plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - La manca de la qualitat dels productes a entregar d'acord amb allò exigint a l'apartat 4 – *Descripció dels serveis* del plec de prescripcions tècniques
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitades a la clàusula 13 del present document.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

17. PROPOSTA

Per tot això la Direcció que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, que suposa una



despesa d'1.095.178,59 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 1.325.166,09 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.

Aquest informe justificatiu ha estat emès per la Sra. Neus Bellavista Arimany, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

Sra. Ana Bastida Vila
Directora de Qualitat i Seguretat