



## PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

**CONTRACTE PER A LA RENOVACIÓ DE LA PLATAFORMA MULTICANAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (PMAC), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

**TRAMITACIÓ ORDINÀRIA**

**PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT (art. 156 LCSP)**

<b>Codi de contracte</b>	21000113	<b>Descripció contracte</b>	Subministrament i serveis associats per a la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.
--------------------------	----------	-----------------------------	--

<b>Import Pressupost base</b>	3.214.218,36 (IVA inclòs)	<b>Tipificació contracte</b>	COZSNNN	<b>Codi CPV</b>	72267100-0 64214200-1 30210000-4
-------------------------------	------------------------------	------------------------------	---------	-----------------	--

**\*Òrgan de contractació** GERÈNCIA DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA en ús de les facultats delegades pel President de l'IMI en data 17-06-2019

**\*Departament econòmic** DEPARTAMENT ADMINISTRATIU-FINANCER DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE BARCELONA

**\*Òrgan destinatari** DIRECCIÓ D'OPERACIONS I SISTEMES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE BARCELONA

\*Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

### Índex

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte .....	3
Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte .....	5
Clàusula 3. Durada del contracte .....	9
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant. ....	10
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació .....	10
Clàusula 6. Publicitat de la licitació .....	10
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència .....	10
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores .....	12
Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions	16
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes .....	19
Clàusula 11. Mesa de contractació .....	26
Clàusula 12. Obertura de les proposicions.....	27
Clàusula 13. Adjudicació del contracte.....	27
Clàusula 14. Garantia definitiva .....	29



Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte .....	30
Clàusula 16. Execució del contracte .....	30
Clàusula 17. Abonaments al contractista .....	31
Clàusula 18. Revisió de preus.....	31
Clàusula 19. Responsable del contracte .....	32
Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista .....	33
Clàusula 21. Modificació del contracte .....	41
Clàusula 22. Recepció i termini de garantia.....	42
Clàusula 23. Subcontractació .....	43
Clàusula 24. Cessió del contracte .....	43
Clàusula 25. Demora en les prestacions .....	44
Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte .....	44
Clàusula 27. Resolució del contracte .....	47
Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors .....	48
Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos .....	49
<b>ANNEX 1</b> .....	<b>52</b>
<b>ANNEX 2</b> .....	<b>53</b>
<b>ANNEX 3</b> .....	<b>54</b>
<b>ANNEX 4</b> .....	<b>55</b>
<b>ANNEX 5A</b> .....	<b>56</b>
<b>ANNEX 5B</b> .....	<b>59</b>



# Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte

## **1. Objecte del contracte.**

L'objecte de la present licitació és la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció Multicanal (en endavant, PMAC), mitjançant l'adquisició en propietat per l'Ajuntament de Barcelona del maquinari, programari i llicències necessaris per a la implantació de la nova PMAC evolucionada, així com la prestació dels serveis associats d'instal·lació, configuració, administració, manteniment i explotació de la mateixa, i especialment, la posada a disposició del servei a la DIAC, incloent l'actualització d'aplicacions, el desenvolupament de noves funcionalitats, evolutius, el suport i l'assistència tècnica a la gestió configuració i posta en producció dels sistemes i aplicacions utilitzades, amb mesures de contractació pública sostenible.

Aquesta contractació inclou:

- el subministrament i implantació de la nova plataforma PMAC amb manteniment de 3 anys de fabricant, i
- servei de garantia, administració, manteniment i explotació de la nova plataforma PMAC per a la durada total del contracte que és de 3 anys, prorrogable fins a 2 anys més addicionals;
- l'administració, manteniment i explotació de l'actual plataforma PMAC fins la migració del servei productiu a la nova plataforma PMAC;
- la provisió dels canals de veu i els serveis associats d'operadora de telefonia (xarxa intel·ligent, numeració, DDIs, ...) previstos al present plec via tecnologia SBC amb SIP/trunk;
- el desmantellament de la plataforma PMAC actual quan ja estigui migrada a la nova.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Valoració del preu màxim 35%
- Oferta anormalment baixa (per no adequació de l'oferta als costos salarials)
- Informació de la subcontractació en fase de licitació i d'execució
- Pagament del preu a empreses subcontractistes
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Comunicació inclusiva (Llenguatge i imatge no sexistes)
- Persones treballadores amb discapacitat
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
- Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
- Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
- Recollida selectiva de residus

En la preparació d'aquest contracte s'han realitzat consultes preliminars del mercat segons les previsions de l'article 115 LCSP. L'anunci de les consultes es va publicar en el perfil de



contractant en data 29 de juny de 2020 amb la voluntat de conèixer l'estat del mercat pel què respecta a les tecnologies de contact center per a la present licitació:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=viewCtn&idDoc=64855914&lawType=\)](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=viewCtn&idDoc=64855914&lawType=)).

Concretament es va sol·licitar informació a tots els operadors econòmics i altres agents participants en el mercat que tinguin un interès legítim en la licitació per al subministrament, implantació i serveis de manteniment i administració de la Nova Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Barcelona (PMAC); i en concret, sobre els conceptes relatius al disseny de la nova arquitectura per a la PMAC, així com el maquinari de computació i emmagatzematge més adient per aquesta i per als serveis necessaris per a la DIAC; aspectes relatius a la migració del servei de la plataforma actual a la nova plataforma; l'adquisició, instal·lació i configuració de l'electrònica de comunicacions necessària amb els CPDs de l'IMI i dels diferents programaris i llicències associades que permetin a la plataforma operar de forma completa i el més simple i eficaç possible; adquisició, subministrament, instal·lació i configuració de la solució de backup i restauració necessària per salvaguardar tots els sistemes instal·lats i les dades associades, entre d'altres aspectes concrets consultats, segons es desprèn del formulari contingut al document "Estructura Consulta-preliminar Vdef.pdf" que s'adjunta al present plec.

L'informe de resultat de la consulta es va publicar en el perfil de contractant en data 3 de desembre de 2020 i s'incorpora com a document annex al present plec "Informe\_resultat\_RFI\_PMAC-vdef signat.pdf".

Arran de la consulta preliminar efectuada, la decisió estratègica ha estat apostar per la mateixa arquitectura de la solució existent, però actualitzada tant en hardware com en software, degut a què, a banda del coneixement ja adquirit amb aquesta solució, permetrà aprofitar les llicències adquirides i poder aconseguir així doncs amb menys temps l'adequació de les integracions ja realitzades al nostre servei d'atenció al ciutadà.

L'abast dels subministraments i tipologies dels serveis inclosos en l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva als epígrafs 2 i 3 del plec de prescripcions tècniques, i amb els requeriments exigits per a la solució a l'epígraf 4 i concordants del plec anteriorment referenciat.

Atesa la naturalesa i els objectius del contracte, els codis de CPV idonis per a la seva aplicació són: 30210000-4 (Màquines processadores de dades hardware); 64214200-1 (Serveis de centraleta telefònica); i, 72267100-0 (Manteniment de software de tecnologia de la informació).

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient.

## **2. Règim jurídic.**

D'acord amb l'article 18 LCSP, el contracte té naturalesa mixta perquè inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments i a un contracte de serveis.

El règim jurídic de l'adjudicació es regeix per les prescripcions corresponents al contracte de subministraments atenent que la prestació del contracte de subministrament té un valor estimat superior.



Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 21 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

És d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; el Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i resta de normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades que esdevé d'aplicació, de conformitat amb l'article 35.1 apartat d) de la LCSP.

Aquest contracte es regula pel [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible](#), el [Decret d'alcaldia de 3 de desembre de 2020](#) que aprova el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, i el [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

L'Ajuntament de Barcelona, en data de 10 de febrer de 2016, es va adherir al projecte *Electronics Watch* <http://electronicswatch.org/ca> als efectes de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat de les persones treballadores on es produeixen els béns, productes específics o components adquirits de tipus electrònic. Amb aquest objectiu, l'Ajuntament de Barcelona demana al contractista que dugui a terme la diligència deguda perquè, en els centres de producció, es compleixi el Codi de Normes Laborals recollit per *Electronics Watch (Annex III Formulari de divulgació\_Electronic Watch.docx i Codigo EW\_v.2.1\_May\_2019.docx)*.

## Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost **base** de licitació és de 3.214.218,36 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

2.656.378,81 euros, **pressupost net**

557.839,55 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 21%

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà excloua.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/os i la/es partida/es pressupostaria/àries següent/s:

Any	Actuació	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	-	D/21601	92612	0900	222.124,58 €	21	46.646,16 €	268.770,74 €



2022	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	1.725.675,08 €	21	362.391,77 €	2.088.066,85 €
2023	-	D/21601	92612	0900	259.857,28 €	21	54.570,03 €	314.427,31 €
2023	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	80.000,00 €	21	16.800,00 €	96.800,00 €
2024	-	D/21601	92612	0900	259.857,28 €	21	54.570,03 €	314.427,31€
2024	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	80.000,00 €	21	16.800,00 €	96.800,00 €
2025	-	D/21601	92612	0900	22.070,07 €	21	4.634,71 €	26.704,78 €
2025	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	6.794,52 €	21	1.426,85 €	8.221,37 €

Pressupost base

3.214.218,36 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Atès que el contracte es formalitza en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

El pressupost màxim del contracte es desglossa per subministraments i serveis de la següent manera:

any	concepte	capítol 2	capítol 6	Total (iva exclòs )	IVA	Total (iva inclòs)
2022	Adquisició de la nova plataforma, llicències, manteniment fabricant 3 anys, implantació i projectes evolutius		1.725.675,08 €	1.725.675,08 €	362.391,77 €	2.088.066,85 €
	Explotació i manteniment de la/les plataforma/es	222.124,58 €		222.124,58 €	46.646,16 €	268.770,74€
	<b>total</b>	<b>222.124,58 €</b>	<b>1.725.675,08 €</b>	<b>1.947.799,66 €</b>	<b>409.037,93 €</b>	<b>2.356.837,59 €</b>
2023	Implantació projectes evolutius		80.000,00 €	80.000,00 €	16.800,00 €	96.800,00 €
	Explotació i manteniment de la nova plataforma	259.857,28 €		259.857,28 €	54.570,03 €	314.427,31 €
	<b>total</b>	<b>259.857,28 €</b>	<b>80.000,00 €</b>	<b>339.857,28 €</b>	<b>71.370,03 €</b>	<b>411.227,31 €</b>
2024	Implantació projectes evolutius		80.000,00 €	80.000,00 €	16.800,00 €	96.800,00 €
	Explotació i manteniment de la nova plataforma	<b>259.857,28 €</b>		259.857,28 €	54.570,03 €	314.427,31 €
	<b>total</b>	<b>259.857,28 €</b>	<b>80.000,00 €</b>	<b>339.857,28 €</b>	<b>71.370,03 €</b>	<b>411.227,31 €</b>



2025	Implantació projectes evolutius		6.794,52 €	6.794,52 €	1.426,85 €	8.221,37
	Explotació i manteniment de la nova plataforma	22.070,07 €		22.070,07 €	4.634,71 €	26.704,78 €
	<b>total</b>	<b>22.070,07 €</b>	<b>6.794,52 €</b>	<b>28.864,59 €</b>	<b>6.061,56 €</b>	<b>34.926,15 €</b>
<b>TOTAL</b>		<b>763.909,21 €</b>	<b>1.892.469,60 €</b>	<b>2.656.378,81 €</b>	<b>557.839,55 €</b>	<b>3.214.218,36 €</b>

Els licitadors no podran superar els imports màxims fixats per a cadascun dels serveis i/o subministraments amb càrrec a cadascun dels capítols. Els licitadors que superin aquests màxims restaran exclosos de la licitació.

D'altra banda, aquest import total de 3.214.218,36 euros (IVA inclòs) queda dividit dos grans blocs:

- 2.289.888,22 euros (IVA inclòs) en concepte de subministrament i implantació de la nova infraestructura i projectes evolutius.
- 924.330,14 euros (IVA inclòs) en concepte de servei de manteniment i explotació de la PMAC.

A continuació detallem el desglossament de l'import de licitació per les diferents partides que identifiquem al nou contracte:

### Subministrament i implantació

El subministrament i implantació s'ha de dividir en cinc parts:

- 1- Infraestructura i maquinari: servidors i equipament d'accés a xarxa pública de telefonia i elements frontera per l'aïllament de la xarxa de telefonia de la PMAC de la xarxa de comunicacions unificades de l'Ajuntament de Barcelona.

A partir de les dades obtingudes de la prospecció dels equipaments que han d'estar inclosos, s'obté una estimació de cost de 483.897,15 euros (IVA inclòs).

- 2- Programari : Cost de programaris especialitzats de virtualització, gestió, recuperació i de contact center, basats en estàndards oberts de comunicació.

De l'estudi de mercat dels desenvolupaments que han d'estar inclosos s'obté una estimació de cost de 584.806,10 euros (IVA inclòs).

- 3- Garantia del fabricant: Inclou els serveis de garantia del maquinari i programari per a tot el període d'explotació de 36 mesos (des de l'1/2/2022 fins el 31/1/2025).

A partir de les dades obtingudes de la prospecció de la garantia per part del fabricant dels equipaments que han d'estar inclosos, s'obté una estimació de cost mensual de 527.602,71 euros (IVA inclòs).

- 4- Implementació: Esforços requerits al llarg del període previst de 8 mesos per a la implementació i configuració de la plataforma, disseny i implementació de les interfícies, informes, registrament, monitorització i estratègies d'encaminament del contact center, fins la posada en funcionament dels tres entorns (producció, pre-producció i desenvolupament) de la nova plataforma totalment operativa per la DIAC.



A partir de les dades obtingudes de la prospecció dels esforços que han d'estar inclosos, s'obté una estimació de cost de 300.116,78 euros (IVA inclòs)

5- Projectes i necessitats evolutives del servei:

A partir de les dades obtingudes de la prospecció dels esforços que han d'estar inclosos, s'obté una estimació de cost de 393.465,48 euros (IVA inclòs).

Servei de Manteniment i Explotació de la nova plataforma:

- 1- Serveis de manteniment i explotació de la plataforma, inclou el manteniment preventiu i correctiu, administració, actualització de programari, adequació de interfícies i nous desenvolupament requerits per la DIAC.

A partir de les dades obtingudes de la prospecció de mercat per al servei de manteniment i explotació de la nova plataforma, s'obté una estimació de cost mensual de 25.675,84 euros (IVA inclòs), que per al termini del període d'explotació de la plataforma evolucionada que serà de 36 mesos ascendeix a un total de 924.330,14 euros (IVA inclòs).

El pressupost net dels diferents serveis que componen l'objecte del contracte es desglossa de la manera següent <sup>1</sup>:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	396.185,85 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	134.703,19 €
Despeses infraestructura**	1.935.062,18 €
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>2.465.951,22 €</b>

<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (6,4%)***	46.164,26 €
Benefici industrial (20%)	144.263,33 €
<b>TOTAL (Suma costos indirectes)</b>	<b>190.427,59 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>2.656.378,81 €</b>
---	-----------------------

\* Percentatge calculat sobre el salari brut.

\*\* Inclou cost manteniment llicenciaments

\*\*\* Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura

Per al càlcul d'aquests subministraments i serveis vist el resultat de la RFI prèviament efectuada, així com la decisió estratègica presa en conseqüència, ha estat la d'optar per la mateixa arquitectura de la solució existent, però actualitzada tant en hardware com en software, en atenció al coneixement ja adquirit amb aquesta solució que permet aprofitar les llicències ja adquirides, i poder assolir conseqüentment amb més celeritat l'adequació de les integracions ja realitzades al nostre servei d'atenció al ciutadà. Per altra banda, no s'han pres

<sup>1</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



en consideració certes partides incloses a la RFI que finalment no han estat objecte de la present licitació, com és el cost de proveir els accessos externs per a l'entrada/sortida de trucades, i en canvi, s'han incorporat d'altres no previstos a la consulta preliminar però proposats en aquesta contractació com a millores innovadores relatives als serveis cognitius.

Així doncs, i de conformitat amb la motivació i justificacions contingudes a l'apartat 4 de l'informe de necessitat de "Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte" s'ha determinat aquest pressupost de licitació.

**2. El valor estimat (VE) del contracte** és de 4.138.746,89 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuit el contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	Totals
2022	1.947.799,66 €		90.826,32 €	2.038.625,98 €
2023	339.857,28 €		106.255,15 €	446.112,43 €
2024	339.857,28 €		106.255,15 €	446.112,43 €
2025	28.864,59 €	424.680,97 €	106.255,15 €	559.800,71 €
2026		485.202,38 €	106.255,15 €	591.457,53 €
2027		41.208,97 €	15.428,84 €	56.637,81 €
<b>Totals</b>	<b>2.656.378,81 €</b>	<b>951.092,32 €</b>	<b>531.275,76 €</b>	<b>4.138.746,89 €</b>

### Clàusula 3. Durada del contracte

La durada del contracte serà de 36 mesos comptadors a partir del dia 1 de febrer de 2022 o del dia següent al de la seva data de formalització, si aquesta fos posterior.

La durada total del contracte incloent les eventuales pròrrogues serà de de 60 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes de fins a un màxim de 24 mesos addicionals per als serveis de gestió d'incidències, monitorització i actuació, administració, nous desenvolupaments i/o serveis de negoci, service manager, manteniment, suport del fabricant i suport als responsables de la DIAC, descrits als apartats 5.2 a 5.9 del plec de prescripcions tècniques.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.



## Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

1. L'òrgan de contractació és el Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica i l'interlocutor d'aquest contracte és el Sr. Joan Blanco Catafal, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, correu electrònic [jblanco@bcn.cat](mailto:jblanco@bcn.cat), i adreça social a av. Diagonal, 220, (08018) Barcelona.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf)

## Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

## Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el [perfil de contractant](#).

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

## Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.



### **Mesura social.-**

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

#### **A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 1.500.000,00 €. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

#### **B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

D'acord amb l'article 89.1.a) i 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys subministraments i serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim per l'import de 500.000,00 €.

D'acord amb l'article 89.1.a) i 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials d'acord amb el que disposa la clàusula 7 del Plec de Prescripcions.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

### **Mesura social.-**

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada així com la estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.



No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

## Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic (A, B i C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

Les dades de les empreses que participin en aquesta licitació seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, publicada al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 294, el dia 6 de desembre de 2018 i amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Aquestes dades es cediran, per a la publicació de les mateixes, a la Plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) com a perfil de contractant; els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil de licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per a les finalitats indicades.

Es pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament: pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona, indicant en l'assumpte "Exercici de Dret LOPDGDD". Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: [protecciodedades.eco@gencat.cat](mailto:protecciodedades.eco@gencat.cat)

Cadascun dels sobres electrònics presentats per l'empresa licitadora únicament ha d'incloure la documentació per a la qual està destinat. Si dins d'un sobre s'inclou informació que permet el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.



## **Sobre electrònic A.**

El sobre ha de contenir:

### 1. El document DEUC.

Per obtenir el document DEUC, l'empresa licitadora s'ha de descarregar el fitxer en format xml que es penjarà al [perfil de contractant](#), guardar-lo en el seu ordinador i anar al servei [en línia del Ministerio de Hacienda](#), indicar que és un operador econòmic i que vol importar un DEUC, en aquest moment s'ha d'annexar el document en format xml i seguir les instruccions indicades en aquest servei en línia (es pot trobar una guia "DEUC: guia d'ús per als licitadors" en el [perfil de contractant](#)).

En la part IV, del DEUC: "Criteris de selecció", s'haurà de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". **NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.**

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta cadascun dels empresaris ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari. A més del DEUC, aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, segons model [annex 1](#).

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveuen els articles 75 i 140.1.c) LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

2. Segons l'obligació d'informació de la subcontractació prevista en la clàusula 7a l'empresa licitadora ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC, així com la declaració responsable segons model [annex 2](#); i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses que tinguin intenció de subcontractar degudament signat emplenant les parts II a V.

3. En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, **una declaració responsable manifestant alternativament**, segons el model [annex 3](#) que l'empresa licitadora que representa i/o la subcontractista:

- no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la



informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

4. Declaració responsable (Annex 4 - Drets Humans) on s'estableix que l'empresa contractista i/o la subcontractista:

- No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.
- No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

5. Declaració de l'empresa licitadora, d'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si liciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol segons la qual la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre.

L'Institut podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

### **Sobres electrònics B i C:**

#### **Sobre electrònic B** (Judici de valor)

Aquest sobre electrònic ha de contenir la documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor, assenyalats en la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec, i amb el contingut següent, requerit a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques:

- **Resumen executiu (màxim 6 pàgines)**
- **Plantejament general del projecte (màxim 60 pàgines)**  
En aquesta secció el licitant ha d'exposar el seu enteniment del projecte i les línies principals de la seva estratègia per afrontar-lo tenint en compte els requeriments exposats en el plec de

prescripcions tècniques. El licitador presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

En tot cas, caldrà com a mínim presentar els següents punts i plans pel servei:

- Arquitectura de la solució, la qual inclou el maquinari dels entorns de producció, pre-producció i desenvolupament, amb requeriments d'espais, consum energètic, dissipació calorífica i demés condicions ambientals. Es preveu un entorn virtualitzat per a tots els servidors de la PMAC.
- Arquitectura de programari, amb especificació dels components i mòduls proposats.
- Detall de tot l'equipament, llicències i productes inclòs, indicant totes les referències dels productes amb la nomenclatura del/s fabricants.
- Anàlisi i solució proposada per a cada funcionalitat i requeriment expressat als apartats 4 del present plec. Arquitectura funcional. Canals d'entrada. Informes. Integracions.
- Equip de treball
- Pla d'aprovisionament, instal·lació i posta en marxa de la nova PMAC d'acord amb l'apartat 5.1 del present plec.
- Pla del servei de gestió d'incidències d'acord amb l'apartat 5.2 del present plec.
- Pla del servei de monitorització i actuació d'acord amb l'apartat 5.3 del present plec.
- Pla del servei d'administració d'acord amb l'apartat 5.4 del present plec.
- Pla del servei de nous desenvolupaments i/o serveis de negoci d'acord amb l'apartat 5.5 del present plec.
- Pla del servei de service manager d'acord amb l'apartat 5.6 del present plec.
- Pla del servei de gestió del manteniment d'acord amb l'apartat 5.7 del present plec.
- Pla del servei de suport del fabricant d'acord amb l'apartat 5.8 del present plec.
- Pla del servei de suport als responsables de la DIAC d'acord amb l'apartat 5.9 del present plec.
- Pla d'aprovisionament del servei de garantia d'acord amb l'apartat 8.2 del present plec.

Al sobre electrònic s'ha d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

**Aquesta documentació ha d'anar signada per l'empresa licitadora o persona que el representi.**

### **Sobre electrònic C** (criteris automàtics)

Aquest sobre ha de contenir l'oferta econòmica, **signada per l'empresa licitadora o persona que el representi**, i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10,



“Criteris de valoració de les ofertes” del present plec, de conformitat amb l'annex 5A que s'adjunta al present plec.

L'oferta econòmica desglossarà els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent. En annex 5B s'adjunta el model.

**Tots els arxius inclosos a cadascun dels sobres, individualment, hauran d'estar degudament signats amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.**

## Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions

1. De conformitat amb el que la disposició adicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació adicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

3. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim de 30 dies naturals a comptar des del dia de l'enviament de l'anunci de licitació al DOUE.

L'anunci en el perfil de contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>



La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

**IMPORTANT:** Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

A aquests efectes, es recomana la consulta prèvia dels requisits tècnics a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/requisitos-tecnicos>

En el citat enllaç, les empreses licitadores podran conèixer tots els aspectes tècnics necessaris.

#### **ALGUNS ASPECTES TÈCNICS A TENIR EN COMPTE:**

**Certificat digital:** Els certificats acceptats per aquest sistema són aquells admesos pel Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, entre els quals es troben els més estesos a nivell nacional com el de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, Camerfirma, Firma Professional o el DNI Electrònic, i també altres certificats d'àmbit europeu i internacional. Es poden consultar els certificats admesos revisant el document de certificats admesos.

**Java d'Oracle:** Aquest és un component fonamental per executar l'aplicació d'elaboració i presentació d'ofertes. L'entorn Java ha d'estar actualitzat a l'última versió.

Per comprovar la versió o descarregar-la, cal accedir a la següent pàgina web:

<http://java.com/es/>

**Descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes:** Per poder licitar electrònicament cal descarregar prèviament l'aplicació de presentació d'ofertes. Aquesta aplicació quedarà instal·lada en l'ordinador i es podrà accedir-hi mitjançant la icona d'accés directe sense necessitat d'estar dins de la Plataforma de Licitació Electrònica.

L'aplicació permet crear ofertes sense necessitat d'estar connectat a Internet, i desar els canvis fins que es decideixi presentar-les electrònicament.

Es pot descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>

**Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.:** Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/login>

**EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.**



*Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dill-div 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a [soporte.licitadores@pixelware.com](mailto:soporte.licitadores@pixelware.com).*

**Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.**

**El caràcter electrònic de la presentació de proposicions no exclou l'obligatorietat de les empreses d'incloure, en la mateixa plataforma de licitació electrònica, els documents que es troben als annexos d'aquest plec. En cas que hi hagi contradicció entre allò expressat als documents signats i allò introduït als formularis de la plataforma, prevaldrà allò declarat a la documentació signada.**

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format de text estàndard: .rtf .

Format de text natiu Star Office: .sxw

Format de text natiu de Abiword: .abw

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpentDocument text: .odt

Format OpentDocument full de càlcul: .ods

Format OpentDocument presentació: .odp

Format OpentDocument imatge: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard



acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat) amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

## Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.....fins a 40 punts**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40% de la puntuació total.



En aquests criteris, tot i que s'indiquen els aspectes que es valoraran i la ponderació que s'atorgarà per a cada concepte, mantenen un cert grau de subjectivitat en tant que a priori no es disposa de la certesa envers la solució que aportaran les diferents empreses licitadores que concorrin, així com la respectiva concreció tècnica de les diferents propostes, donat que l'execució del contracte és especialment complexa i pot requerir l'ús de diverses metodologies.

- Es valorarà millor les ofertes que realitzin una proposta més exhaustiva de la plataforma proposada segons els requeriments indicats a l'apartat 4.1, especificant la solució pels 3 entorns diferenciats de producció, pre-producció i desenvolupament ..... fins a 7,5 punts
  - Solució tecnològica de la plataforma proposada, indicant l'arquitectura i la solució pels tres entorns diferenciats de producció, preproducció i desenvolupament. Migració del servei de primaris a SIP/Trunk.
    - a) Descripció de la Solució tecnològica de la plataforma..... fins a 2 punts
    - b) Descripció de l'entorn de producció i la seva implantació (producció, preproducció, desenvolupament). Dimensionaments i capacitats ..... fins a 2 punts
    - c) Descripció de l'entorn de preproducció i la seva implantació. Dimensionaments i capacitats ..... fins a 1 punt
    - d) Descripció de l'entorn de desenvolupament i la seva implantació. Dimensionaments i capacitats ..... fins a 0,5 punts
    - e) Descripció del pla de migració del servei basant en tecnologia de primaris a servei basat en SIP/trunk amb SBC. Connectivitat i redundància proposada..... fins a 2 punts

- Es valorarà millor les ofertes que realitzin un estudi més exhaustiu i millorin els següents requeriments funcionals, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 4.2 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 4 punts

Es tindran en compte els següents paràmetres:

- Trucades telefòniques d'entrada (Inbound); Correu electrònic; Interacció web; Trucades telefòniques sortint (Outbound); Callback; Peticions de Backoffice; WebRTC; Xarxes socials.

S'atorgaran 0,5 punts per la correcta descripció i claredat en el compliment i millores de cada requeriment funcional dels diferents canals indicats fins a un màxim de 4 punts.

- Es valorarà millor les ofertes que realitzin un estudi més exhaustiu, millorin o aportin més valor als informes de negoci per la DIAC segons s'estableix a l'apartat 4.3 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 2 punts

Es tindran en compte els següents paràmetres:

- Informes: Informes pel SAT (Servei Atenció Telefònica) de temps real i històrics; Informes del CCE (Contact Center Extern) de temps real i històrics; Informes d'AMB de temps real i històric.

S'atorgarà 1 punt per la correcta descripció dels informes de temps real i 1 punt per la dels informes històrics fins a un màxim de 2 punts.



- Es valorarà millor les ofertes que descriguin les propostes amb detall i aportin més valor a les integracions sol·licitades a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 3,5 punts

Es tindran en compte els següents paràmetres:

- Integració de la gravació de trucades; Control de qualitat; Serveis TTS i STT; Servei de xat integrat amb el portal de tràmits; Centralita corporativa ajuntament; Correu corporatiu; Escriptori de l'informador.

S'atorgaran 0,5 punts per la correcta descripció i claredat en el compliment de cada integració fins a un màxim de 3,5 punts.

- Aprovisionament, instal·lació i posta en marxa de la nova PMAC. S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un pla de migració amb les millors propostes i amb majors garanties operatives segons l'apartat 5.1 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 7 punts

Es valoraran els següents aspectes:

- a) Pla d'aprovisionament de la nova plataforma ..... fins a 1 punt
- b) Pla d'instal·lació i configuració ..... fins a 2 punts
- c) Pla de testing i certificació de la instal·lació ..... fins a 2 punts
- d) Pla de migració de l'actual a la PMAC a la nova. Pas a producció..... fins a 2 punts

- Es valorarà millor les ofertes que proposin uns processos pel servei de gestió d'incidències més complert d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 5.2 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 3 punts

- Es valorarà la proposta relativa als circuits i procediments de gestió de les incidències en la mesura que optimitzin la seva gestió. Es tindran en compte els següents aspectes:

- a) La rapidesa en la comunicació, en quant es presentin garanties d'optimització en les tasques de recepció, tramitació i resposta dels circuits i procediments de gestió de les incidències ..... fins a 1 punt
- b) La visualització i control de l'estat de les incidències, en quant es presenti la informació de l'estat de les incidències, de forma que es faciliti, per una banda, la seva identificació i visualització, a la vegada que es garanteixi una òptima supervisió i control ..... fins a 1 punt
- c) El mínim temps de reacció i resolució més efectiva, en quant es presentin millores que garanteixin la més ràpida resolució de les incidències..... fins a 1 punt

- Es valorarà millor les ofertes que proposin un Pla de monitorització i actuació la plataforma que ofereixi millors garanties operatives, no només de les situacions de les incidències de servei, sinó també de health check preventiu dels diferents elements, segons l'apartat 5.3 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 2 punts

- Els punts s'atorgaran a raó de:

- Descripció detallada del sistema de monitorització i CIs (configuration items) proposats a monitoritzar, especialment de monitorització preventiva per preveure situacions de risc de servei..... fins a 1 punt

- Descripció d'un òptim procés d'actuació respecte la monitorització..... fins a 1 punt



- Es valorarà millor les ofertes que proposin un Pla de serveis d'administració de la plataforma que ofereixi millors garanties operatives, segons l'apartat 5.4 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 2 punts
    - Els punts s'atorgaran a raó de:
      - Descripció detallada dels perfils proposats per a l'administració dels sistemes de contact center en tant en quant aquest perfils permetin disposar dels millors recursos per les tasques d'administració tècnica del servei ..... fins a 1 punt
      - Descripció detallada de les tasques d'administració a realitzar per cada perfil en tant en quant aquestes repercuteixin en una millor operativa del servei ..... fins a 1 punt
  
  - Es valorarà la proposta del licitador pel què fa a la proposta de nous desenvolupaments i serveis de negoci de la DIAC, segons l'apartat 5.5 del plec de prescripcions tècniques..... fins a 2 punts
    - Es tindrà en compte la proposta per a optimitzar el desenvolupament i implantació de nous evolutius dels serveis sobre la PMAC, així com el Pla de formació i el Pla de posada en marxa.  
  
S'atorgaran fins 2 punts per les propostes que mostrin de manera efectiva com s'aprovisionaran els nous serveis de negoci i evolutius que demani la DIAC, valorant el procediment de implementació de cada una de les fases valorant especialment la proposta de certificació, del pla de formació i el pla de pas a producció.
  
  - Es valorarà la proposta del licitador pel què fa a la proposta de valor de la figura del service manager del contracte, segons l'apartat 5.6 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 1 punt
    - Concreció de les tasques del service manager a l'àmbit del seguiment del servei. Organització del servei. Model proposat de relació. Proposta de valor del Service Manager per a la millora del servei.  
  
S'atorgarà fins 1 punt a aquelles propostes que mostrin major valor afegit i potenciïn el servei ofert a la DIAC amb la figura del service manager del contracte.
  
  - Es valorarà millor les ofertes que proposin un Pla de manteniment de la plataforma que contingui una descripció més clara i detallada, tant pel que fa a la qualitat dels recursos com en la dedicació, segons els apartats 5.7 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 2 punts
    - Descripció detallada del pla de manteniment preventiu de l'equipament, pla de manteniment correctiu de l'equipament, pla d'actualització de l'equipament i cicle de vida del procés de manteniment de l'equipament.
- Es tindrà en compte :
- a) Que la proposta de procediments d'actualització de versions sigui més efectiva i que garanteixi la major compatibilitat amb els sistemes en funcionament..... fins a 1 punt



- b) Que es garanteixi disposar de les darreres versions de software estables a producció especificant un pla d'actualització de canvis de major release detallat..... fins a 1 punt
- Es valorarà millor les ofertes que proposin un Pla de suport de fabricant a les tasques de manteniment i explotació amb descripció més clara i detallada, tant en qualitat dels recursos com en descripció de les activitats, segons l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 2 punts
    - Els punts s'atorgaran a raó de:
      - Descripció detallada de les activitats i atribucions a executar pel servei de suport del fabricant en tant en quant repercuteixin en una millor resposta del fabricant en la proposta de valor del disseny de la instal·lació i per a donar ràpida i efectiva resposta a qualsevol incidència que es pugui produir al servei, minimitzant els temps d'indisponibilitat i garantint el servei d'atenció a la ciutadania ..... fins a 1 punt
      - Que els acords de cooperació i suport amb els diferents fabricants proporcionin les majors garanties de suport per l'equipament..... fins a 1 punt
  - Es valorarà millor les ofertes que proposin un Pla de suport als responsable de la DIAC amb descripció més clara i detallada, tant en qualitat dels recursos com en descripció de les activitats, segons l'apartat 5.9 del plec de prescripcions tècniques ..... fins a 2 punts
    - Els punts s'atorgaran a raó de:
      - Descripció detallada del servei per facilitar a la DIAC una millor resposta a les seves necessitats de forma proactiva..... fins a 1 punt
      - Propostes complementàries de formació a la DIAC, jornades d'innovació, participació en esdeveniments sectorials, etc. .... fins a 1 punt

**Puntuació total d'aquests criteris (B): 40 punts**

**La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i única en el sobre electrònic B.**

- **Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica ..... fins a 60 punts**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, la puntuació mínima dels criteris avaluables automàticament és igual al 60% de la puntuació total.

- **Valoració del preu..... 35 punts**

- **MESURA SOCIAL.**-

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de 35 punts.



La puntuació no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A continuació es descriu la metodologia per al càlcul de la puntuació associada als paràmetres econòmics del contracte.

#### **Metodologia per al càlcul de l'import de l'oferta:**

##### **La distribució dels 35 punts és:**

- **Subministrament i implantació de la infraestructura ..... 22 punts**
  - **Manteniment i explotació de la PMAC per un període de 36 mesos .....  
..... 10 punts**
  - **Projectes d'enginyeria per evolutius de negoci..... 3 punts**
- 
- **Per la millora dels Acords de Nivell de Servei..... fins a 11 punts**

Es valoraran les ofertes que ofereixin millores als nivells de servei exigits a l'apartat 5.2 a raó de:

- En la resolució d'incidències ..... fins a 9 punts
  - Millora temps resolució crítica ..... 1,5 punts per cada hora de millora amb un màxim de 2 hores (màxim 3 punts)
  - Millora temps resolució incidències greus ..... 0,75 punts per cada hora de millora amb un màxim de 4 hores (màxim 3 punts)
  - Millora temps resolució incidències lleus ..... 0,375 punts per cada hora de millora amb un màxim de 8 hores (màxim 3 punts)
- En la superació del nivell mensual de disponibilitat ..... fins a 2 punts
  - 0,5 punts per cada dècima de millora (0,1%) fins a un màxim de 0,4%.



- **Per la reducció del temps d'implementació ..... fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les ofertes que proposin un termini d'implementació de la nova PMAC més reduït respecte a la data de posada en producció (apartat 5.1 del plec de prescripcions tècniques) amb totes les funcionalitats indicades a l'apartat 4 del mateix plec.

S'atorgarà 2 punts per cada setmana completa d'avançament fins a un màxim de 4 setmanes.

- **Per la millora dels terminis de valoració de recursos de nous desenvolupaments ..... fins a 2 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les ofertes que proposin uns terminis de valoració de recursos per a nous desenvolupaments més reduït, d'acord amb l'establert a l'apartat 5.5 del plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà 1 punt per cada dia de reducció del termini de valoració de recursos necessaris per a nous desenvolupaments i/o serveis de negoci, fins a un màxim de 2 punts.

- **Per la millora del suport a la dimensió de negoci de la DIAC ..... fins a 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les ofertes que proposin una ampliació de la disponibilitat de recursos per a realitzar el suport a la DIAC en la dimensió de negoci, d'acord amb l'establert a l'apartat 5.9 del plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà 1 punt per a cada hora setmanal addicional fins a un màxim de 4 hores addicionals.

**Puntuació total d'aquests criteris (C): 60 punts**

**La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables de forma automàtica s'ha d'incloure necessàriament i única al Sobre electrònic C.**

**Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluables mitjançant judici de valor i avaluables automàticament) (B+C): 100 punts**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.



D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

### **MESURA SOCIAL.**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **Clàusula 11. Mesa de contractació**

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President/a: Francisco Rodríguez Jiménez, per delegació del President de l'IMI en data de 17 de juny de 2019.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. Sra. Ana M. Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI, per delegació del Secretari general de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020.	- Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI.
2. Sr. Jesús Carrero López, Interventor	- Sr. Francesc Gisbert Sempere,



adjunt a la Intervenció General

3. Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprov. TIC i Gestió Ec. de l'IMI

4. Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

5. Sr. Joan Blanco Catafal, tècnic responsable del contracte, de la Direcció d'Operacions i Sistemes l'IMI

funcionari de la Intervenció General

- Sr. Javier Pérez Ribó, Cap del Departament Administratiu i Financer de l'IMI.

- Sra. Ana M. Bastida Vilà, Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI.

- Sra. Sònia Cárdenas Monroy, tècnica adscrita a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

## Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En tot cas, l'obertura del sobre electrònic C es realitzarà en acte públic. La data i lloc s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#).

## Clàusula 13. Adjudicació del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres. Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.



La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la declaració del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de Recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona, i s'obindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha comproment a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats en aquest plec.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

Per a l'acreditació de la solvència econòmica:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional:

- Relació dels principals subministraments i serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els subministraments i serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels subministraments i serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.
- Declaració de què subcontractarà com a màxim el ....% del pressupost de licitació del contracte, impostos exclosos, i que no subcontractarà la part o parts del contracte indicades en el criteri de solvència econòmica financera d'aquest plec. En aquesta declaració s'ha de relacionar la part que no subcontractarà.
- L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim



d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

3. D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

4. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat en el DEUC presentat per l'empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

## Clàusula 14. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

En el present contracte no s'exigeix garantia complementària.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de l'Institut, c/ Tànger 98, 11a planta de Barcelona, 08018, Edifici Interface, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució, els quals hauran d'ésser **intervinguts per Notari, Corredor de Comerç o Agent de Canvi i Borsa**. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.



## Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el [perfil de contractant](#).

**Es fa l'advertiment que aquesta s'efectuarà mitjançant notificació telemàtica amb l'eina d'eNotum de la CAOC d'acord amb l'establert a l'article 44.2 i 3 en concordança amb l'apartat primer de la Disposició addicional 15a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.**

2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, el contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'Institut sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el [perfil de contractant](#). L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.

## Clàusula 16. Execució del contracte

L'execució del contracte s'iniciarà el dia 1 de febrer de 2022 o el dia següent a la data de la seva formalització, si aquesta fos posterior.

El període entre l'1 de febrer de 2022 i el 22 de febrer de 2022 serà de transició, en el que es procedirà al traspàs de coneixement i d'administració de l'empresa sortint a l'empresa entrant, sense que l'empresa entrant cobri per la prestació del servei que encara no serà de la seva responsabilitat. En el supòsit que l'empresa entrant esdevingui l'actual adjudicatària no tindrà lloc aquest període de transició.



A partir del 23 de febrer de 2022, l'empresa adjudicatària assolirà la responsabilitat de l'administració de la plataforma actual. Des de l'1 de febrer l'empresa adjudicatària iniciarà els procediments necessaris de compra, configuració, instal·lació i posta en marxa del maquinari perquè pugui entrar en servei la nova plataforma en el període màxim de 8 mesos des de l'inici del contracte (1 d'octubre de 2022). El temps durant el qual la plataforma actual estigui operativa sense que s'hagi implantat la nova, el seu manteniment i explotació serà a càrrec de l'adjudicatari.

## Clàusula 17. Abonaments al contractista

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.  
El preu s'abonarà en euros.

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir d'un import a tant alçat corresponent a la totalitat de la prestació atenent la impossibilitat de desglossar els costos.

El contractista haurà de presentar les factures corresponents a les prestacions executades de forma telemàtica d'acord amb les instruccions contingudes a l'apartat "Facturació" del perfil de contractant ([www.bcn.cat/perfildecontractant](http://www.bcn.cat/perfildecontractant)). Els punts d'entrada de les factures electròniques són Pimefactura i el CAOC i el codi DIR3 que cal indicar en tots els camps és el LA0007818, que correspon a l'Institut Municipal d'Informàtica.

L'adjudicatari facturarà els serveis objecte del contracte, d'acord amb les condicions assenyalades en l'apartat 10.3 del plec de prescripcions tècniques. En el cas que s'hagin de facturar feines corresponents a diferents partides pressupostàries s'haurà de presentar una factura independent per cadascuna d'elles. En cap cas, s'acceptaran factures que facin referència a diferents posicions pressupostàries.

A la factura, l'adjudicatari hi farà constar la referència al "Codi contracte" i a la "Posició Pressupostària" que s'indiquin en la notificació administrativa d'adjudicació del contracte. Caldrà que hi constin les dades fiscals de l'Institut Municipal d'Informàtica, CIF: P5801908D, Avinguda Diagonal 220, 08018 Barcelona, així com, els imports amb l'IVA desglossat i, en el cas que sigui facturació recurrent, el període de facturació que correspongui.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en períodes mensuals. Cada factura serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.

## Clàusula 18. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.



## Clàusula 19. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

Es designa al Sr. Joan Blanco Catafal, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, com la persona responsable d'aquest contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.

Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.

Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.

Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.

Informar la devolució o cancel·lació de garanties.

Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.

Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.

Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.

Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.

Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.



## Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista

### 1. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

#### 1.1 **De caràcter social:**

##### 1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

##### 1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

##### 1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.



#### 1.1.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aportï la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

#### 1.1.5 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

#### 1.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.



En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha de lliurar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### 1.1.7 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26.

#### 1.1.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.



### 1.1.9 Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial

L'empresa contractista ha d'acreditar que els béns objecte del contracte s'han fabricat respectant les normes sociolaborals vigents a l'Estat espanyol, la UE i aprovades per l'OIT, especialment la convenció sobre Drets de l'Infant de 1990 o la convenció Internacional sobre la protecció de drets dels Treballadors Migratoris i dels seus familiars.

L'empresa contractista ha de presentar una declaració responsable en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte. La persona responsable del contracte pot requerir en qualsevol moment documentació o certificacions acreditatives.

El Contractista haurà de complir amb les següents obligacions contractuals que tenen el caràcter d'essencials:

- a) El compliment de totes les lleis, amb els estatuts i regulacions que siguin aplicables en matèria laboral, contra l'esclavitud i el tràfic de persones; i / o
- b) El desenvolupament de la seva activitat d'acord amb el Codi, els UNGP, i unes Condicions de Comercialització Socialment Responsables.
- c) El Contractista haurà de, amb la deguda diligència, identificar i mitigar els riscos de possibles incompliments, remeiar els incompliments efectius i evitar que es tornin a produir successius incompliments de les normes del Codi durant la producció dels Béns i en l'execució del Contracte.
- d) Amb l'objectiu d'actuar amb la deguda diligència, el Contractista haurà, almenys, durant el període de durada del Contracte:
  - o Utilitzar la capacitat de negociació que tingui sobre els subministradors, incloent els drets contractuals i els incentius comercials que siguin viables, per obtenir, amb la intenció de millorar contínuament, els Béns d'acord amb el Codi, els UNGP, i unes Condicions de comercialització Socialment Responsables.
  - o Emprar esforços raonables i proporcionats per a incloure, en els seus contractes amb els Subministradors:
    - Una disposició que obligui el Subministrador a adquirir els Béns de conformitat amb el Codi; i
    - Disposicions esglaonades perquè tinguin efecte davant incompliments del Subministrador en la seva obligació d'obtenir els Béns de conformitat amb el Codi;
  - o Implementar un sistema adequat de formació dirigit als empleats del Contractista per a assegurar el compliment del Codi;
  - o Notificar a l'Afiliada i / o Electronics Watch tan aviat com tingui coneixement d'un incompliment, o potencial incompliment del Codi o de les presents Condicions, o de qualsevol suposada o efectiva esclavitud moderna i / o treballs forçats i / o tràfic de persones relacionat amb el procés de producció dels Béns; i
  - o Emprar esforços raonables i proporcionats per aconseguir que els seus subministradors cooperin i es comprometin a entaular diàleg amb Electronics Watch per posar remei i prevenir incompliments.

#### Obligacions del Contractista:

#### Divulgació i Verificació

1. En un termini de vint (25) dies laborables a partir de la data del Contracte, i de manera gratuïta, el Contractista haurà de, a través de l'emplenament d'un formulari de Divulgació



segons document adjunt *Annex III\_Formulari de divulgació\_Electronic Watch.docx*, informar a l'entitat Afiliada o autoritat contractual de:

- a) Les Fàbriques encarregades de la producció dels Béns (incloent la seva denominació social i el seu domicili social al complet);
- b) Els productes o components específics produïts en cada Fàbrica.

El Contractista haurà de notificar a l'entitat Afiliada o autoritat contractual tan aviat com sigui raonablement possible qualsevol canvi en la informació inclosa en el formulari de Divulgació del que tingui coneixement.

2. El Contractista haurà d'emprar esforços raonables i proporcionats per divulgar el resum o la totalitat de les conclusions (o, l'informe d'auditoria, si la seva divulgació fos possible) que, en matèria de compliment normatiu haguessin estat realitzades sobre les Fàbriques durant els últims vint i quatre (24) mesos i que haguessin estat descoberts i obtinguts a través d'investigacions. Aquestes divulgacions s'han de fer en un termini de vint (25) dies laborables a partir de la data del Contracte.

El Contractista haurà de realitzar investigacions sobre tots els subministradors directes cada sis (6) mesos per comprovar si s'han obtingut posteriors conclusions (o, informe d'auditories, si la seva divulgació fos possible) en matèria de compliment del Codi, i perquè si així fos, es divulguessin en virtut del que disposa l'apartat anterior.

#### Obligacions del Contractista respecte del Subministrador:

1. Davant l'evidència d'un incompliment del Codi per part del Subministrador, el Contractista haurà de col·laborar amb l'entitat Afiliada o l'autoritat contractual i amb Electronics Watch i emprar esforços raonables i proporcionats per:

- a) Facilitar l'accés a les Fàbriques als Supervisors quan hi hagi hagut un efectiu o potencial incompliment, incloent:
  - Visites a totes les plantes de treball, hostals, i residències pertinents;
  - Entrevistes als treballadors sense presència de supervisors o directius;
  - Anàlisi dels registres rellevants de la Fàbrica:
    - Convenis de negociació col·lectiva;
    - Expedients de personal;
    - Registres de les hores de treball i dels salaris pagats;
    - Registres dels pagaments a la seguretat social, contribucions a les pensions, i vacances pagades;
    - Procediments de reclamació de danys;
    - Llibres de registre disciplinari;
    - Polítiques de seguretat i salut; i
    - Altres registres importants de la fàbrica; i
- b) Obtenir i proporcionar a l'entitat Afiliada o autoritat contractual totes les conclusions en matèria de compliment normatiu i plans de mesures correctives, de manera escrita, en relació amb l'efectiu o potencial incompliment;
- c) Obtenir i proporcionar a l'entitat Afiliada o autoritat contractual l'inventari dels químics utilitzats i emmagatzemats i els informes de seguiment de salut i seguretat i impacte ambiental realitzats amb respecte de cada Fàbrica quan hi hagi hagut un efectiu o potencial incompliment dels estàndards de salut i seguretat del codi; i
- d) Informar l'entitat Afiliada o autoritat contractual en el cas que les seves condicions comercials i les condicions comercials dels seus subministradors afectin de manera



adversa la seva conformitat amb el Codi a les Fàbriques específiques, contravenint les Condicions de Comercialització Socialment Responsables.

2. El Contractista haurà de:

- a) Complir, i fer servir esforços raonables i proporcionats per assegurar que els subministradors compleixen, amb totes les lleis, estatuts i regulacions aplicables sobre denúncia d'irregularitats, que estiguin en vigor en la jurisdicció on es produeixen els Béns;
- b) Implementar i mantenir, i emprar esforços raonables i proporcionats per assegurar que els subministradors implementen i mantenen, unes polítiques apropiades de denúncia d'irregularitats per assegurar la protecció i el suport de qualsevol dels seus empleats / dels empleats dels subministradors que notifiqui al contractista, a l'entitat Afiliada o autoritat contractual i Electronics Watch qualsevol efectiu o potencial incompliment d'aquestes Condicions o de qualsevol llei, estatut o regulació aplicable; i
- c) Sense perjudici que un contractista o Subministrador (segons el cas) mantingui o no les suficients / adequades polítiques de denúncia d'irregularitats, emprar mitjans raonables i proporcionats per assegurar que les persones que denunciïn aquestes irregularitats i que puguin patir un tracte desfavorable com a conseqüència de comunicar importants irregularitats obtinguin una compensació adequada; i
- d) Implementar i mantenir una política de denúncia d'irregularitats, tal com s'esmenta en l'apartat 9 b, que com a mínim:
  - o Fomenti l'obertura i el suport a les persones que denunciïn aquestes irregularitats que comuniquin importants irregularitats, sense perjudici que després es determini que eren errònies;
  - o Protegeixi les persones que denunciïn aquestes irregularitats de qualsevol tracte desfavorable com a conseqüència de comunicar irregularitats genuïnes i estableixi un agent que es dediqui de manera específica a la denúncia d'irregularitats perquè sigui responsable d'investigar qualsevol tracte d'aquest tipus; i
  - o Estableixi sancions disciplinàries perquè siguin d'aplicació a qualsevol empleat que dugui a terme amenaces o actes de represàlia contra les persones que denunciïn aquestes irregularitats.

### Transparència

1. El Contractista accepta que l'entitat Afiliada o autoritat contractual i / o Electronics Watch posi a disposició del públic la següent informació (en la mesura que ho permeti la llei de la jurisdicció aplicable):

- a) La identitat dels subministradors i de les Fàbriques esmentades en el formulari de Divulgació; i
- b) Els informes de supervisió d'Electronics Watch relacionats amb el Contractista (un cop el Contractista hagi tingut una oportunitat raonable de revisar i gestionar les conclusions d'aquests informes de supervisió).

2. El Contractista haurà d'emprar esforços raonables i proporcionats per obtenir qualsevol consentiment legalment necessari per a la publicació de la informació indicada en l'apartat anterior.

3. Quan la informació proporcionada pel Contractista es comparteixi amb tercers (com els supervisors i altres entitats Afiliades a Electronic Watch, per permetre'ls que contribueixin a la seva verificació), aquells tercers es comprometran a no realitzar cap divulgació posterior o cap ús d'aquesta informació llevat que la llei els obligués a fer-ho.



El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

### **1.2 Normativa en matèria de protecció de dades:**

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

### 2. Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es dugui a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

### 3. Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social o a qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e. Fer una correcta gestió ambiental del subministrament, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars



dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.

- g. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- h. En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista, no obstant això, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'adjudicatari ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'adjudicatari ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

- i. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- j. Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- k. Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- l. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- m. Complir amb les condicions d'execució dels serveis requerides al plec de prescripcions tècniques.
- n. No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP



- o. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

## Clàusula 21. Modificació del contracte

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà modificar el contracte d'acord amb l'establert als articles 203 i 204 de la LCSP per les següents causes previstes:

La plataforma PMAC s'ha dissenyat considerant que les necessitats de la DIAC poden canviar durant el període del contracte, tan des del punt de vista de la capacitat de la plataforma, com dels serveis que pot oferir.

La constant evolució tecnològica actual podria generar noves necessitats de serveis per part de l'Ajuntament en el decurs dels propers 3 anys, que requeririen realitzar modificacions o ampliacions tecnològiques per poder assumir aquestes noves necessitats d'atenció amb la ciutadania.

En aquest sentit, s'han identificat 3 punts de focus en els que caldria actuar durant la durada de contracte, i pels quals podem estimar l'esforç econòmic que podria representar que fossin abordats. Aquestes ampliacions representen un import de 531.275,76 €, IVA exclòs, i queden agrupades segons el següent escandall:

### **1. Implantació de PCI a la nova PMAC de l'Ajuntament de Barcelona.**

Actualment, l'Ajuntament de Barcelona permet que el ciutadà iniciï tràmits mitjançant l'atenció telefònica que inclouen el pagament de tributs, taxes o multes durant el transcurs de la trucada. El sistema actual requereix fer aquest tràmit en 2 trucades diferenciades, ja que per implantar el pagament automatitzat amb targetes bancàries es requereix d'una solució que compleixi amb estàndard PCI (Payment Card Industry). Amb la plataforma PMAC que compleixi en PCI, es podria donar el servei de pagament amb targeta complert durant el transcurs de la trucada. Es contempla com a possible solució a aquesta necessitat, implantar una solució PCI per la PMAC, per un import màxim estimat de 120.470,41 € (iva exclòs). Pels càlculs del cost ens basem en la necessitat de personal especialitzat equivalent a 1,5 FTEs. Ens hem basat en els preus de la "taula de costos de l'Institut Municipal de informàtica" que certifica la Cap del Departament de RRHH i basant-nos en els perfils sol·licitats, concretament en el nivell 24 d'import màxim, per l'alta especialització que es requereix pels perfils necessaris per donar resposta a les demandes del plec (80.313,61€/any).

### **2. Prova de concepte de serveis cognitius d'atenció al ciutadà.**

Aprofitant que la tecnologia de serveis cognitius i de l'aprenentatge automàtic cada cop avança més ràpid, es preveu una prova de concepte per a implantar el reconeixement de veu (català i castellà) per substituir les opcions tancades de les locucions per IVR (resposta de veu interactiva) que permetin, a banda de conèixer de la veu del ciutadà, des del principi, el motiu de la seva trucada, que el sistema de reconeixement pugui processar aquesta informació per a



donar-li la resposta adequada o adreçar-lo a la cua d'atenció especialitzada en la temàtica que busqui el ciutadà. Es contempla com a possible ampliació del contracte l'execució d'una prova de concepte de serveis cognitius per la DIAC quan correspongui, i per un import màxim estimat de 172.177,85 € (iva exclòs). Pels càlculs del cost ens basem en la necessitat de personal especialitzat equivalent a 2,15 FTEs. Ens hem basat en els preus de la "taula de costos de l'Institut Municipal de informàtica" que certifica la Cap del Departament de RRHH i basant-nos en els perfils sol·licitats, concretament en el nivell 24 d'import màxim, per l'alta especialització que es requereix pels perfils necessaris per donar resposta a les demandes del plec (80.313,61€/any).

### **3. Ampliació de llocs d'agent d'atenció telefònica, llicències o més capacitat de canals.**

Durant el passat contracte (Exp. C0207 2015 376) es va requerir d'una ampliació de llocs d'agents per augmentar la capacitat d'atendre més trucades simultànies. La situació de partida del contracte serà disposar de 300 llicències d'agents i 390 canals simultanis. Es preveu poder créixer fins a un màxim 150 llicències més d'agents i en ampliar 150 canals de veu més. Aquesta ampliació també es podria disposar, en cas de necessitat de servei, per ampliar les llicències de recursos de xat (pel portal de tràmits) o qualsevol altre llicència de les que disposem actualment. Per tal d'admetre una nova ampliació de llocs d'agent durant aquesta contractació, s'estima necessari poder ampliar el contracte actual en 238.627,50 € (iva exclòs) que permetria donar cabuda fins a un 50% més d'agents, en cas que la DIAC decidís créixer en capacitat d'atenció. Pels càlculs del cost ens basem en l'ampliació prevista i executada al vigent contracte de la PMAC amb un preu unitari de 1.590,85 € (iva exclòs).

Les modificacions previstes en aquests apartats en calcularan en base a aquests preus màxims aplicant la corresponent baixa licitatòria efectuada per l'empresa adjudicatària.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

## **Clàusula 22. Recepció i termini de garantia**

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Institut, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

3. A partir de la data de recepció del contracte, començarà a computar el termini de garantia, que serà de 2 anys per als equipaments i material emprat en la instal·lació, així com per als serveis associats per qualsevol defecte de fabricació i/o instal·lació o incorrecte funcionament derivat del programari o maquinari instal·lat, a comptar des de l'acceptació de la instal·lació per part de l'Institut, i de conformitat amb els requeriments exigits a la clàusula 8.2 del plec de prescripcions tècniques, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 de la LCSP.



## Clàusula 23. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista podrà subcontractar sense cap límit de % màxim del pressupost net de licitació amb el condicionant que no es donin més de dos nivells de subcontractació, i amb l'obligatorietat d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Els subcontractistes queden obligats davant del contractista, que és qui respon de l'execució del contracte davant l'Administració i també de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 5 del Reial decret llei 14/2019 i l'article 215.4 de la LCSP.

## Clàusula 24. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.



## Clàusula 25. Demora en les prestacions

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
  2. La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.
  3. Quan l'empresa contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.
- Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.
4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.
  5. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

## Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

Les penalitzacions a les que donaran lloc els incompliments dels temps de resposta seran:

- **Incompliment del temps de posada en producció de la nova PMAC en un temps superior a 8 mesos des de l'adjudicació del contracte:** Qualsevol dia addicional sense posar en funcionament a producció la nova PMAC en les condicions indicades al plec de condicions tècniques (apartat 5.1), serà penalitzada amb un 0,1% de l'import associat al "subministrament i implantació nova infraestructura" de la PMAC.

En el cas que l'adjudicatari hagués millorat el temps d'implementació en la seva oferta, aquestes penalitzacions s'aplicaran amb la referència del nou temps d'implementació ofert.

- **Resolució d'incidència crítica en un temps superior a 4 hores:** Qualsevol hora o fracció addicional per a resoldre la incidència serà penalitzada amb un 5% de l'import mensual (IVA inclòs) del servei de manteniment i explotació adjudicat.

En el cas que l'adjudicatari hagués millorat els nivells de servei en la seva oferta, aquestes penalitzacions s'aplicaran sota els nous nivells de servei.



- **Resolució d'incidència greu en un temps superior a 8 hores:** Qualsevol hora o fracció addicional per a resoldre la incidència serà penalitzada amb un 2% de l'import mensual (IVA inclòs) del servei de manteniment i explotació adjudicat.

En el cas que l'adjudicatari hagués millorat els nivells de servei en la seva oferta, aquestes penalitzacions s'aplicaran sota els nous nivells de servei.

- **Resolució d'incidència lleu en un temps superior a 24 hores:** Qualsevol hora o fracció addicional per a resoldre la incidència serà penalitzada amb un 0,5% de l'import mensual (IVA inclòs) del servei de manteniment i explotació adjudicat.

En el cas que l'adjudicatari hagués millorat els nivells de servei en la seva oferta, aquestes penalitzacions s'aplicaran sota els nous nivells de servei.

- **Disponibilitat anual inferior al 99,95%:** Qualsevol centèsima (0,01%) o fracció de diferència amb la disponibilitat anual esperada serà penalitzat amb un 0,5 % de l'import anual (IVA inclòs) del servei de manteniment i explotació adjudicat.

- **Disponibilitat mensual inferior al 99,50%:** Qualsevol dècima (0,1%) o fracció de diferència amb la disponibilitat mensual esperada serà penalitzat amb un 0,5 % de l'import mensual (IVA inclòs) del servei de manteniment i explotació adjudicat.

En el cas que l'adjudicatari hagués millorat els nivells de servei en la seva oferta, aquestes penalitzacions s'aplicaran sota els nous nivells de servei.

- **Penalitzacions per incompliment dels terminis de lliurament de documentació:**

Cada dia d'endarreriment respecte la data límit d'entrega acordada per a la presentació de la documentació de qualsevol índole (incloses les actes definides al punt 6 del plec de prescripcions tècniques) exigida en el plec de prescripcions tècniques serà penalitzat amb un 0,5% de l'import mensual (IVA inclòs) del servei de manteniment adjudicat.

La suma de les penalitzacions no podrà superar, en cap cas, l'import corresponent al 5% de l'import net d'adjudicació del contracte, ja que aquesta circumstància podria ser motiu de resolució del contracte.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i/o Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Institut i Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

Es justifica aquesta penalització atès l'alt impacte que té el servei de la PMAC i especialment el telèfon del 010 com a canal principal del ciutadà per interactuar amb l'Ajuntament, així com per l'afectació en la imatge com a prestadors de servei de l'Ajuntament en vers la ciutadania,



especialment en l'actual època de pandèmia en que el 010 ha esdevingut un canal prioritari de l'Ajuntament per poder donar resposta a les peticions de la ciutadania.

A més es tipifiquen les següents faltes:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Faltes greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

### Sancions contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Institut pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:



- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte entès com a import d'adjudicació.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Institut s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

#### Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduït-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Institut podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot un cop escoltada l'empresa contractista, declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Institut i/o Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda, i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament.

La imposició de penalitats per incompliment contractual no està subjecta a un termini de caducitat.

## Clàusula 27. Resolució del contracte

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
  - a) La demora en l'inici de les prestacions.
  - b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.



- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
- d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- f) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016
- g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
- h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- j) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- k) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- m) L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- o) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

## Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte, que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, també procedirà la interposició de recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini



d'un mes comptat a partir del dia següent al de la corresponent publicació o recepció de la notificació, segons escaigui.

Contra la resolució expressa del recurs d'alçada, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent hàbil al de la recepció de la notificació. Contra la desestimació tàcita del recurs d'alçada, que s'entendrà produïda un cop transcorreguts tres mesos comptats des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del dia següent al que s'hagi produït la desestimació per silenci administratiu.

També es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

## Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos

- **Transparència.**

Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Retribucions del personal directiu

L'empresa adjudicatària resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

Personal adscrit

L'adjudicatari haurà de lliurar, a l'inici del contracte i anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que aquesta estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

Qualitat dels serveis públics

Les empreses licitadores hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.



- **Integritat i conflictes d'interessos.**

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les empreses proveïdores i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord als principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de l'article 3.2 de l'esmentat Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

Tot d'acord amb l'article 1.3 i 64 LCSP que estableixen el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos, els criteris d'actuació i codi de comportament que hauran de seguir les empreses seran:

1. adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.
2. respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
3. eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.
4. no realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.
5. no donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal de l'Institut i/o Ajuntament de Barcelona ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
6. facilitar el compliment del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona i les normes relatives als conflictes d'interessos per part de tota persona que intervingui en el procediment de contractació.
7. comunicar a la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

#### Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses empresa licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dol, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penaltats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

- **Bústia ètica.**

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les proveïdores i mitjans externs estan subjectes, en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona, a les



normes reguladores de la bústia ètica i de bon govern, aprovades per la Comissió de Govern, en sessió de 6 d'octubre de 2016,.

L'òrgan gestor de la bústia pot conèixer de les accions, situacions o omissions en els processos de contractació pública, en el marc de l'execució del contracte corresponent i, en especial, en la prestació de serveis públics municipals.

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les proveïdores i mitjans externs han de col·laborar amb l'òrgan gestor de la bústia, en l'exercici de les seves funcions.



**ANNEX 1  
MODEL DE DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES  
(UTE)**

El/la senyor/a ..... amb DNI núm. .... en representació de l'empresa ..... amb NIF núm. ....; el/la senyor/a ..... amb DNI núm. .... en representació l'empresa ..... amb NIF núm. ....;<sup>2</sup>

**DECLAREN**

- a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació que té per objecte la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, núm. Expedient 21000113 amb el següent percentatge de participació en l'execució del contracte:  
 ... % l'empresa .....<sup>1</sup>  
 ... % l'empresa .....
- b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.
- c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a ..... amb DNI núm. ....
- d) Que la denominació de la UTE a constituir és ..... ; i el domicili per a les notificacions és ..... núm. telèfon .....; núm. de fax .....; adreça de correu electrònic (@) .....

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració,

(Lloc, data i signatura electrònica de cadascuna de les empreses integrants)

<sup>2</sup> Complimentar la mateixa informació en cas que la UTE estigui integrada per més de dos empresaris



## **ANNEX 2 MODEL DE DECLARACIÓ DE SUBCONTRACTACIÓ<sup>3</sup>**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb *número d'expedient 21000113 que té per objecte la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona*

### **MANIFESTA:**

Que d'acord amb la previsió de l'article 215 LCSP, i, en compliment de la mesura social continguda a la clàusula 7a del plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte de referència, comunico que per a l'execució de l'esmentat contracte en cas de resultar l'empresa adjudicatària, resultarà necessari subcontractar l'execució parcial d'acord amb les següents determinacions, amb el compromís explícit de complir amb els terminis de pagament que estableix la legislació vigent:

- a) *Identificació del nom o el perfil empresarial*
- b) *Determinació de la/les part/s del contracte a realitzar pel/s subcontractista/es*
- c) *Indicació del % sobre el preu total del contracte que suposarà la/es prestació/ons subcontractada/es.*
- d) *Si s'escau, presentar altre DEUC separat de cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar degudament signat.*

Que tots els documents relacionats amb aquesta subcontractació es presentaran davant l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona quan així ho requereixi.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

---

<sup>3</sup> *Presentar altre DEUC, si escau, separat per a cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar degudament omplert i signat.*



### **ANNEX 3 DECLARACIÓ EN RELACIÓ ALS PARADISOS FISCALS<sup>4</sup>**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 21000113 que té per objecte la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

#### **MANIFESTA:**

Que En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, l'empresa que representa:

*(escollir una de les opcions)*

no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.]

té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

<sup>4</sup> En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.



## **ANNEX 4 DECLARACIÓ DRETS HUMANS**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació *del contracte amb número d'expedient 21000113* que té per objecte la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

### **DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT <sup>5</sup>**

**Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:**

No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

No intervén/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

Que reconeix que falsejar aquesta declaració comportarà la imposició de penalitats i si escau la resolució del contracte.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

---

<sup>5</sup> En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.



**ANNEX 5A  
DOCUMENT D'OFERTA ECONÒMICA I COMPROMÍS DE CRITERIS AVALUABLES  
DE FORMA AUTOMÀTICA**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 21000113 que té per objecte la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques pel preu total de ..... (IVA exclòs) (en lletres i xifres) amb el següent desglossament:

**OFERTA ECONÒMICA:**

	Preu sense IVA	.... euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA	.... euros
	Preu del contracte	.... euros

**I amb el següent desglossament per a cadascun dels elements que conformen l'objecte del contracte:**

Concepte	Import** (IVA exclòs)
SUBMINISTRAMENT I IMPLANTACIÓ NOVA INFRAESTRUCTURA	..... €* <i>No podrà superar 1.567.291,52 €</i>
PROJECTES D'ENGINYERIA PER EVOLUTIUS DE NEGOCI	..... €* <i>No podrà superar 325.178,08 €</i>
SERVES DE MANTENIMENT I EXPLOTACIÓ DE LA PMAC	..... €* <i>No podrà superar 763.909,21 €</i>
<b>TOTAL IVA EXCLÒS</b>	..... €

*\*\*Els licitadors no podran superar els preus per subministraments i serveis màxims especificats a la clàusula 2a d'aquest plec. En cas de superar-se quedaran exclosos de la licitació.*

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."



### **COMPROMÍS DE MILLORES:**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte *número d'expedient 21000113* que té per objecte la contractació de la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques **i amb els següents compromisos per a la millora dels serveis:**

- **MILLORA DELS ACORDS DE NIVELL DE SERVEI**

<b>Per la millora dels nivells de servei exigits a la clàusula 5.2 del PPT.</b>													
<b>Màxim 11 punts</b>													
<b>Marcar amb "X" l'opció que correspongui</b>													
<b>Resolució d'incidències</b>													
<b>Millora temps de resolució incidència crítica</b>		<b>Millora temps de resolució incidència greu</b>				<b>Millora temps de resolució incidència lleu</b>							
1h	2h	1h	2h	3h	4h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h
....	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
<b>Superació del nivell mensual de disponibilitat</b>													
0,1%		0,2%				0,3%				0,4%			
....		....				....				....			

- **PER LA REDUCCIÓ DEL TEMPS D'IMPLEMENTACIÓ**

<b>Per la reducció del termini d'implementació de la nova PMAC respecte a la data de posada en producció (clàusula 5.1 PPT) amb totes les funcionalitats requerides a la clàusula 4 PPT</b>			
<b>Màxim 9 punts</b>			
<b>Marcar amb "X" l'opció que correspongui</b>			
<b>Per cada setmana completa d'avançament</b>			
1 setmana	2 setmanes	3 setmanes	4 setmanes
....	....	....	....



- **PER LA MILLORA DELS TERMINIS DE VALORACIÓ DE RECURSOS DE NOUS DESENVOLUPAMENTS**

<b>Per la reducció del termini de valoració de recursos per a nous desenvolupaments requerit a la clàusula 5.5 PPT</b> Màxim 2 punts Marcar amb "X" l'opció que correspongui	
<b>Per cada dia de reducció en el termini de valoració de recursos necessaris per a nous desenvolupaments i/o serveis de negoci</b>	
1 dia	2 dies
....	....

- **PER LA MILLORA DEL SUPORT A LA DIMENSIÓ DE NEGOCI DE LA DIAC**

<b>Per l'ampliació de la disponibilitat de recursos per a realitzar el suport a la DIAC en la dimensió de negoci segons allò requerit a la clàusula 5.9 PPT</b> Màxim 4 punts Marcar amb "X" l'opció que correspongui			
<b>Per cada hora setmanal addicional</b>			
1 hora	2 hores	3 hores	4 hores
....	....	....	....

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."



**ANNEX 5B  
DOCUMENT DESGLOSSAMENT DE COSTOS OFERTA ECONÒMICA**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte número d'expedient 21000113 que té per objecte la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, en compliment de l'establert a la clàusula 8a d'aquest plec s'incorpora el següent desglossament de costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i, imputant l'IVA amb partida independent, aplicant el conveni ....., i d'acord amb l'oferta econòmica proposada."

Costos directes <sup>6</sup> (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals)	..... €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial) PREU NET	
---	--

..... % IVA	
-------------	--

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

<sup>6</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.