



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**

*Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica*

C/ Tànger, 98, pl 11  
08018 - Barcelona  
Telèfon 93 291 81 00  
[www.bcn.cat](http://www.bcn.cat)

# **INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DE LA SUBSCRIPCIÓ DEL PROGRAMARI CISCO WEBEX PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



## **Índex**

<b>1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA .....</b>	<b>4</b>
<b>4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>5</b>
<b>4.1. DURADA DEL CONTRACTE .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....</b>	<b>5</b>
<b>4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS</b>	<b>5</b>
<b>5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE .....</b>	<b>6</b>
<b>6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....</b>	<b>6</b>
<b>7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....</b>	<b>6</b>
<b>8. REVISIÓ DE PREUS.....</b>	<b>6</b>
<b>9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....</b>	<b>7</b>
<b>10. SUBCONTRACTACIÓ.....</b>	<b>9</b>
<b>11. MESA DE CONTRACTACIÓ.....</b>	<b>9</b>
<b>12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....</b>	<b>9</b>
<b>13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>9</b>
<b>14. LOPDIGDD.....</b>	<b>10</b>
<b>15. FALTES I SANCIONS.....</b>	<b>11</b>
<b>16. PROPOSTA.....</b>	<b>11</b>



## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE**

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), en el decurs del mes d'abril de 2020, en plena pandèmia, va iniciar la contractació d'emergència a l'empresa SIRT per dotar a l'Ajuntament d'una eina que permetés la realització de reunions virtuals.

Després d'analitzar les diferents opcions (Teams, Zoom, Jitsi, Webex...) a nivell de Gerència i donat que ja es disposava d'una sèrie de llicències dins del contracte de Telefonia i que Cisco va posar a la disposició de l'Ajuntament llicenciament de proves, es va optar per Webex.

El contracte d'emergència incloïa:

- 125 llicències per reunions virtuals (Webex Meetings).
- 5 llicències multiskill que a més de reunions permeten realitzar webinars i formacions.
- Desenvolupament a mida per tal d'integrar Webex amb Outlook, optimitzant l'ús de llicències dedicades a aquesta integració (s'han destinat 51 llicències per donar servei a més de 1000 usuaris).
- 
- Suport tècnic i funcional als usuaris del servei Webex.

El llicenciament es va activar al juny de 2020. El desenvolupament a mida de la integració es va implantar al desembre 2020.

Durant els primers mesos de 2021 s'han donat una sèrie de situacions en les quals s'ha posat de manifest que la integració amb Outlook, que en el seu moment es va implementar per cobrir de forma ràpida un servei que esdevenia essencial i urgent, no cobreix totes les necessitats dels usuaris de l'Ajuntament i està donant molts problemes d'ús; hi ha una limitació pel que fa a la immediatesa (s'han de convocar reunions amb un mínim de 10 minuts d'antelació) i hi existeix una forta dependència de la càrrega d'Outlook, en concret durant el passat mes de març d'enguany s'han triplicat les incidències a gestionar per l'equip de suport Webex pel retard en la resposta d'acceptació de la sol·licitud de reunió (incidència en anàlisi amb Microsoft des de mitjans de març). A finals d'abril la incidència continua en anàlisi per part de Microsoft i durant abril totes les reunions convocades a través de la integració no han pogut iniciar-se (unes 400 setmanals). Tot això fa indispensable revisar el sistema implementat per contracte d'emergència i era vital abordar un canvi de model de forma urgent.

Derivat d'aquesta situació es va adjudicar a SIRT el canvi de les llicències en curs al nou model d'Active Users per dotar als usuaris d'una eina que permeti convocar reunions, fins i tot de forma immediata, sense assignar una llicència a cada usuari. Dins d'aquest exercici s'ha identificat el model Active Users com el que millor s'ajustava a les necessitats, que per a l'Ajuntament era de 125 llicències i, amb "mode active", permetria fins als 1000 usuaris planificar reunions amb immediatesa i sense dependència de l'Outlook.

Així doncs l'IMI necessita contractar la renovació del servei de manteniment les llicències del producte Cisco WEBEX instal·lades en els sistemes de l'Ajuntament de Barcelona des de l'abril de 2020 per dotar a l'Ajuntament de Barcelona d'una eina que permetés la realització de reunions virtuals, donant continuïtat al servei y assegurant la correcta prestació.



L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de renovar el corresponent servei de suport i manteniment del programari Cisco Webex en la modalitat Flex Plan Active User, que inclou l'accés Webex Control Hub Pro Pack, Webex App & Meetings, Webex Events, Webex Training, Webex Support i registre equips de sala Webex, per assegurar el correcte funcionament d'aquests sistemes informàtics emprats per l'organització municipal i que ha de permetre prestar un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que els fa servir.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la subscripció del programari Cisco Webex en modalitat Flex Plan Active User per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 2, 3 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 48000000-8 (Paquets de software i sistemes d'informació)

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

## **3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA**

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte. És per això que proposa l'adquisició dels productes mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.



## **4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE**

### **4.1. DURADA DEL CONTRACTE**

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 d'octubre de 2021 o del dia següent a la seva formalització si aquest fos posterior i tindrà una durada de 12 mesos.

### **4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE**

Aquest contracte tindrà un import total de 59.946,48 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (12.588,76 €) suposa un import total de 72.535,24 €. Aquesta quantitat anirà a càrrec al pressupost de l'any 2021.

El sistema de determinació de preus és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

Els preu unitari màxim per llicència es troba establert a la columna "Preu unitari màxim (IVA exclòs)" de l'Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33a LCSP, la quantia d'aquesta partida del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquesta partida del contracte condicionat a la quantitat de subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant el corresponent preu unitari.

D'acord amb la previsió de l'article 16.3.a) LCSP, l'IMI no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 72.535,24 € (IVA 21% inclòs) és la següent:

<b>Any</b>	<b>Finançament</b>	<b>Import</b>
2021	Capítol 2	72.535,24 €
	<b>Total</b>	<b>72.535,24 €</b>

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els subministraments i serveis associats especificats en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

### **4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS**

La determinació del preu que justifica l'import de licitació del contracte s'ha establert en base a tres consultes a empreses del sector i s'ha calculat la mitjana dels preus oferts per les tres empreses consultades.

S'ha sol·licitat a tres proveïdors que treballen habitualment amb l'IMI la cotització dels subministraments objecte del contracte i els seus serveis associats al present procés de licitació.



El següent quadre presenta les cotitzacions resultants d'aquesta consulta i el càlcul del valor mitja que constitueix la base del preu de sortida de la present licitació.

Preu mig per llicència (IVA exclòs)	Previsió llicències	Preu total IVA exclòs	IVA	Preu total (IVA inclòs)
185,02 €	324 unitats	59.946,48 €	12.588,76 €	72.535,24 €

## 5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, no contempla causes de modificació contractuals.

## 6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 59.946,48 €, donat que no es preveu la pròrroga ni la modificació del contracte, i es distribueix de la forma descrita a la següent taula:

Any	VE prestació	VE Pròrroques	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2021	59.946,48 €	0,00 €	0,00 €	59.946,48 €
<b>TOTAL</b>	<b>59.946,48 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>59.946,48 €</b>

## 7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Aquest contracte no contempla la pròrroga del mateix.

## 8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.



## **9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ**

Aquesta direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert simplificat de tramitació sumària, d'acord amb allò previst a l'article 159.6 de la LCSP, atenent al valor estimat del contracte i als criteris d'adjudicació previstos, tot considerant que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

Per tant, només es publicarà l'anunci de licitació en el perfil del contractant durant un termini de 10 dies hàbils perquè les empreses interessades puguin presentar les seves ofertes, i, eximint als mateixos de la presentació d'altra documentació administrativa fins l'adjudicació del contracte, amb la voluntat d'incrementar la transparència, la simplificació i l'eficiència en els procediments de licitació endegats per aquest Institut.

En virtut d'allò que exigeix l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat de tramitació sumària (art. 159.6 la LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles a la vegada que s'atén a la urgència de disposar d'equips per a prestar el servei al qual van destinats.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa només atindrà el preu com a criteri vinculat amb l'objecte del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Els criteris de valoració són els següents:

- **Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica**  
..... fins a 100 punts
- Pel preu ofert del contracte..... 100 punts

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se consegüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.



S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. El preu queda com a únic criteri donat que l'únic objecte del contracte és la subscripció del programari i, per tant, el producte es troba perfectament definit, no sent possible variar terminis d'entrega ni introduir-hi modificacions de cap classe.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



## **10. SUBCONTRACTACIÓ**

En el present contracte resta prohibida la subcontractació. Ateses les característiques del seu objecte i abast, on únicament es contempla el manteniment de programari i el suport que finalment presta el propi fabricant, l'adjudicatari actuarà com a partner d'aquest, i per tant com un mer intermediari entre l'IMI i el fabricant CISCO, mancant de sentit per tant deixar oberta aquesta possibilitat.

## **11. MESA DE CONTRACTACIÓ**

Atès el procediment no es constitueix Mesa de contractació.

## **12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els subministres i els seus serveis associats inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els serveis que s'indiquen en el punt 3 i concordants, del plec de prescripcions tècniques.

## **13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els subministres i serveis associats inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevenint, per tant, adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Per últim, les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.



## **De caràcter social:**

### **13.1 Comunicació inclusiva.**

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

### **13.2 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

## **14. LOPDIGDD**

Per la tipologia del present contracte, essent un manteniment de software, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.



## **15. FALTES I SANCIONS**

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP (Llei de contractes del Sector Públic).

## **16. PROPOSTA**

Per tot això, el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de Contractació aprovi, per a la contractació dels subministraments i serveis associats detallats, la despesa de 59.946,48 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suma un import total de 72.535,24 € d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe de necessitat ha estat emès per la Sra. Carmen Sánchez Cobas, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé  
Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica