



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DEL PROGRAMARI CISCO WEBEX PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. ANTECEDENTS _____	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	4
2. OBJECTE	4
3. ABAST	4
3.1. SERVEIS INCLOSOS _____	4
3.2. INFORMACIÓ DE LES L·LICÈNCIES _____	5
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ	6
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	6
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	6
5.2. GARANTIA _____	6
6. OFERTA ECONÒMICA	6
6.1. FACTURACIÓ _____	7
7. PROPOSTA TÈCNICA	7
8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT	7
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES _____	7
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____	8
8.3. CONFIDENCIALITAT _____	8
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____	9
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____	9
9. ANNEXOS	11
9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____	11
9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES _____	12



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), en el decurs del mes d'abril de 2020, en plena pandèmia, va iniciar la contractació d'emergència a l'empresa SIRT per dotar a l'Ajuntament d'una eina que permetés la realització de reunions virtuals.

Després d'analitzar les diferents opcions (Teams, Zoom, Jitsi, Webex...) a nivell de Gerència i donat que ja es disposava d'una sèrie de llicències dins del contracte de Telefonia i que Cisco va posar a la disposició de l'Ajuntament llicenciament de proves, es va optar per Webex.

El contracte d'emergència incloïa:

- 125 llicències per reunions virtuals (Webex Meetings).
- 5 llicències multiskill que a més de reunions permeten realitzar webinars i formacions.
- Desenvolupament a mida per tal d'integrar Webex amb Outlook, optimitzant l'ús de llicències dedicades a aquesta integració (s'han destinat 51 llicències per donar servei a més de 1000 usuaris).
- Suport tècnic i funcional als usuaris del servei Webex.
-

El llicenciament es va activar al juny de 2020. El desenvolupament a mida de la integració es va implantar al desembre 2020.

Durant els primers mesos de 2021 s'han donat una sèrie de situacions en les quals s'ha posat de manifest que la integració amb Outlook, que en el seu moment es va implementar per cobrir de forma ràpida un servei que esdevenia essencial i urgent, no cobreix totes les necessitats dels usuaris de l'Ajuntament i està donant molts problemes d'ús; hi ha una limitació pel que fa a la immediatesa (s'han de convocar reunions amb un mínim de 10 minuts d'antelació) i hi existeix una forta dependència de la càrrega d'Outlook, en concret durant el passat mes de març d'enguany s'han triplicat les incidències a gestionar per l'equip de suport Webex pel retard en la resposta d'acceptació de la sol·licitud de reunió (incidència en anàlisi amb Microsoft des de mitjans de març). A finals d'abril la incidència continua en anàlisi per part de Microsoft i durant abril totes les reunions convocades a través de la integració no han pogut iniciar-se (unes 400 setmanals). Tot això fa indispensable revisar el sistema implementat per contracte d'emergència i era vital abordar un canvi de model de forma urgent.

Derivat d'aquesta situació es va adjudicar a SIRT el canvi de les llicències en curs al nou model d'Active Users per dotar als usuaris d'una eina que permeti convocar reunions, fins i tot de forma immediata, sense assignar una llicència a cada usuari. Dins d'aquest exercici s'ha identificat el model Active Users com el que millor s'ajustava a les necessitats, que per a l'Ajuntament era de 125 llicències i, amb "mode active", permetria fins als 1000 usuaris planificar reunions amb immediatesa i sense dependència de l'Outlook.



1.2. SITUACIÓ ACTUAL

L'IMI té la necessitat de donar continuïtat al servei renovant el corresponent dret d'ús d'aquests productes del fabricant CISCO, el producte que s'adapta millor a les nostres necessitats actualment, és Cisco Webex en la modalitat Flex Plan Active User que inclou l'accés Webex Control Hub Pro Pack, Webex App & Meetings, Webex Events, Webex Training, Webex Support i registre equips de sala Webex, permetent que les reunions virtuals es facin amb la qualitat necessària per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

2. OBJECTE

L'objecte del contracte és la subscripció del programari Cisco Webex en modalitat Flex Plan Active User per a l'Ajuntament de Barcelona.

El mínim de llicències d'usuari a subscriure és de 324 unitats i han d'incloure com a mínim els següents productes i unitats*:

Model	Producte	Unitats
A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)	1
A-AUD-EDGAUD-USER	Webex Edge Audio(1)	324
A-AUD-TOLLDIALIN	Meetings Toll Dial-IN Audio (1)	324
A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device registration Entitlement	4000
A-FLEX-MSUITE-ENT	Cloud Meetings Entitlement	4000
A-FLEX-NBRS-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement	1600
A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	4000
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	96000
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	4000
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1

**Aquestes unitats mínimes s'hauran d'incrementar de manera adient i en proporció al número de llicències efectivament activades si aquestes fossin d'un número superior a les inicialment previstes, per tal que aquestes siguin plenament operatives.*

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

3.1. SERVEIS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents serveis :

- El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.
- El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti la vigència del servei de manteniment i suport de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.



L'adjudicatari haurà d'assegurar a l'IMI un interlocutor de suport per a la resolució de consultes i incidències, ja siguin tècniques, comercials, administratives o de qualsevol naturalesa referent a l'objecte del contracte.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagi formalitzat el mateix, un fitxer MS Excel® amb els següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte està disponible per a la seva utilització o data en que s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en que s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel®



com aquesta documentació no han de ser incloses en l'oferta del licitador, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.

4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament de Cisco Webex i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats en subscripció Flex Plan Active User.

6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a **preus unitaris** d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.



6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari procedirà a lliurar, en l'inici del contracte, les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 i concordants del present plec. Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari procedirà a presentar la facturació del contracte, en una única factura pel 100% del total del contracte:

- Per a l'abonament de la mateixa, serà imprescindible:
 - o la validació de les llicències i la seva activació per part dels serveis tècnics de l'IMI
 - o haver lliurat del document en format MS Excel® que s'indica en el punt 3.1 i 3.2 del present plec.

7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.**

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **AC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el



compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.



Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.



El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès per la Sra. Carmen Sánchez Cobas, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: csanchez@bcn.cat

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, es podrà contactar amb el telèfon 93 291 83 68.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes.

La sessió informativa presencial, on es dona resposta a totes les consultes rebudes per correu electrònic, podrà resultar anul·lada, amb motiu de les mesures organitzatives que se n'adoptin a causa de la COVID-19, determinades pel Comitè de Seguiment de l'Ajuntament de Barcelona en coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

En cas que es pugui convocar aquesta sessió informativa, aquesta sessió es celebrarà a partir dels 5 dies hàbils posteriors al dia següent de la data de publicació de l'anunci de licitació a la plataforma de contractació pública del perfil del contractant. El lloc, el dia i l'hora d'aquesta sessió es publicarà a l'anunci de licitació en el perfil del contractant. https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?regCode=viewDetail&idCap=15990903



9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LICÈNCIES

Model	Llicència	Unitats mínimes	Preu unitari màxim (IVA exclòs)
A-FLEX-AUM	AU Meetings(1)	324	185,02 €