



## PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

**CONTRACTE DE SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

**TRAMITACIÓ ORDINÀRIA**

**PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT (art. 156 LCSP)**

<b>Codi de contracte</b>	21000130	<b>Descripció contracte</b>	Serveis d'operació de seguretat (SOC) per a la prevenció, detecció i resposta d'incidents i dels serveis informàtics de les oficines de serveis avançats de telecomunicacions (OSAT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.
--------------------------	----------	-----------------------------	--

<b>Import Pressupost base</b>	5.610.616,28 (IVA inclòs)	<b>Tipificació contracte</b>	COZSNNN	<b>Codi CPV</b>	72500000-0 30211300-4 48000000-8
-------------------------------	------------------------------	------------------------------	---------	-----------------	--

**\*Òrgan de contractació** GERÈNCIA DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA en ús de les facultats delegades pel President de l'IMI en data 17-06-2019

**\*Departament econòmic** DEPARTAMENT ADMINISTRATIU-FINANCER DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE BARCELONA

**\*Òrgan destinatari** DIRECCIÓ D'OPERACIONS I SISTEMES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE BARCELONA

\*Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

### Índex

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte .....	3
Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte .....	5
Clàusula 3. Durada del contracte .....	12
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant. ....	13
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació .....	13
Clàusula 6. Publicitat de la licitació .....	13
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència .....	13
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores .....	17
Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions	22
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes .....	25
Clàusula 11. Mesa de contractació .....	34
Clàusula 12. Obertura de les proposicions.....	35



Clàusula 13. Adjudicació del contracte.....	35
Clàusula 14. Garantia definitiva .....	37
Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte .....	38
Clàusula 16. Execució del contracte .....	39
Clàusula 17. Abonaments al contractista .....	39
Clàusula 18. Revisió de preus.....	41
Clàusula 19. Responsable del contracte .....	41
Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista .....	42
Clàusula 21. Modificació del contracte .....	51
Imports màxims de modificació.....	52
Causes de modificació del contracte.....	52
Modificacions per augment o disminució de volumetries en els serveis de suport.....	53
Modificacions per augment d'eines a mantenir.....	56
Modificacions per la incorporació de noves eines o serveis més eficients.....	57
Clàusula 22. Recepció i termini de garantia.....	58
Clàusula 23. Subcontractació .....	58
Clàusula 24. Cessió del contracte .....	59
Clàusula 25. Demora en les prestacions .....	59
Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte .....	59
Clàusula 27. Resolució del contracte .....	63
Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors .....	64
Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos .....	65
<b>ANNEX 1 .....</b>	<b>67</b>
<b>ANNEX 2 .....</b>	<b>68</b>
<b>ANNEX 3 .....</b>	<b>69</b>
<b>ANNEX 4 .....</b>	<b>70</b>
<b>ANNEX 5 .....</b>	<b>71</b>
<b>ACORD DE CONFIDENCIALITAT .....</b>	<b>72</b>
<b>ANNEX 6A .....</b>	<b>77</b>
<b>ANNEX 6B .....</b>	<b>84</b>



# Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte

## **1. Objecte del contracte.**

L'objecte del contracte és la prestació del servei especialitzat de seguretat i telecomunicacions que ens haurà de proporcionar el servei d'implantació, adaptació, gestió, suport i evolució tècnica de la infraestructura tecnològica del nus de comunicacions, dels elements de xarxa i dels CPDs nucli, així com el manteniment de l'equipament amb garanties esteses de fabricant i el seu llicenciament, juntament amb la prevenció, monitorització d'esdeveniments i gestió d'incidents de seguretat emprant les eines que disposa l'IMI de SIEM (Security Information and Event Management) corporatiu (QRADAR) i de logs centralitzats ELK (Elastic Search amb Llicenciament), amb l'abast dels sistemes d'informació i serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona i amb les capacitats tecnològiques i volumètriques que s'indiquen en el plec de prescripcions tècniques.

L'objecte del contracte es concreta en les següents línies d'actuació:

- Vigilància activa, preventiva i reactiva enfront a intrusions i incidents en els serveis i la xarxa del nus, incloent els següents blocs de serveis:
  - Serveis SOC: que comprèn els serveis preventiu per a la detecció i gestió de vulnerabilitats; la monitorització i detecció d'incidents en modalitat 24x7x365 mitjançant la plataforma SIEM; el servei de resposta a incidents molt crítics o d'alt risc (incident handling); així com l'elaboració d'informes de petició d'evidències i l'administració de la plataforma de gestió i correlació d'events de seguretat (SIEM) i logs centralitzats i el procés de millora contínua i evolució del servei juntament amb la coordinació amb altres àrees operatives.
  - Serveis OSAT: que comprèn els serveis de navegació; de connexió de col·laboradors externs; de comunicacions amb els Sistemes d'Informació i de connectivitat remota; serveis de Wireless i de gestió d'adreçament IP Públic i Privat; serveis de seguretat perimetral; així com els serveis de generació de certificats i de control d'accés a la xarxa corporativa.

L'adjudicatari també serà responsable de la gestió, administració, manteniment i recolzament en l'evolució de tots els components de servei, així com del suport expert en comunicacions i seguretat i en els serveis de consultoria del Nus i en aquells altres serveis que es requereixin per a garantir la connectivitat i seguretat per a esdeveniments especials a realitzar per a l'Ajuntament en col·laboració amb l'IMI.

Així mateix, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària proporcionar el suport necessari a serveis transversals de l'organització.

- Subministrament i serveis d'instal·lació i implantació associats de la solució requerida per obsolescència tecnològica dels equipaments actuals i per a la millora de la capacitat d'aquests segons els requeriments exigits al plec de prescripcions tècniques.

L'abast i tipologies dels serveis i subministraments inclosos en l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a l'epígraf 3, 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.



En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Valoració del preu màxim 35%
- Oferta anormalment baixa (per no adequació de l'oferta als costos salarials)
- Informació de la subcontractació en fase de licitació i d'execució
- Pagament del preu a empreses subcontractistes
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Comunicació inclusiva (Llenguatge i imatge no sexistes)
- Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe
- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
- Persones treballadores amb discapacitat

Atesa la naturalesa i els objectius del contracte, els codis de CPV idonis per a la seva aplicació són el 72500000-0 (serveis informàtics); 30211300-4 (plataformes informàtiques per als subministraments de maquinari de tota mena com computació, emmagatzematge i xarxes); i, 48000000-8 (paquets de programari i sistemes d'informació per al subministrament de programari de tota mena com les llicències incloses als serveis OSAT).

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient.

## **2. Règim jurídic.**

D'acord amb l'article 18 LCSP, el contracte té naturalesa mixta perquè inclou prestacions corresponents a un contracte de serveis i a un contracte de subministraments.

El règim jurídic de l'adjudicació es regeix per les prescripcions corresponents al contracte de serveis atenent que la prestació del contracte de serveis té un valor estimat superior.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

És d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; el Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i resta de normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades que esdevé d'aplicació, de conformitat amb l'article 35.1 apartat d) de la LCSP.

Aquest contracte es regula pel [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible](#), el [Decret d'alcaldia de 3 de desembre de 2020](#) que aprova el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, i el [Decret](#)



[d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

## Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost **base** de licitació és de 5.610.616,28 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

4.636.872,96 euros, **pressupost net**

973.743,32 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 21%

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

El sistema de determinació del preu és mixt, una part a tant alçat i una altra a preus unitaris tal i com s'indica a continuació en aquest apartat amb el corresponent desglossament per a cadascuna de les partides que conformen l'àbast del contracte de conformitat a la següent taula de detall:

Provisió o Servei	Capítol	Tipus	Import 2022	Import 2023	Import 2024	Import 2025	IMPORT TOTAL
			IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs
Subministraments	6	Tant alçat	247.293,61 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	247.293,61 €
Variable Projectes	6	Preu unitari	269.406,87 €	293.898,41 €	293.898,41 €	0,00 €	857.203,69 €
<b>Subtotal Cap 6</b>	<b>6</b>		<b>516.700,48 €</b>	<b>293.898,41 €</b>	<b>293.898,41 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.104.497,30 €</b>
Serveis base + lloguer fibra fosca +Manteniment garanties i llicenciament	2	Tant alçat	505.808,19 €	803.205,55 €	803.205,55 €	66.933,80 €	2.179.153,09 €
Servei Preventiu	2	Tant alçat	102.563,60 €	175.754,52 €	175.754,52 €	14.646,21 €	468.718,85 €
Servei SOC	2	Tant alçat	217.775,96 €	259.765,44 €	259.765,44 €	21.647,12 €	758.953,96 €
Servei Incident Handling	2	Preu unitari	38.877,76 €	41.602,56 €	41.602,56 €	3.466,88 €	125.549,76 €
<b>Subtotal Cap 2</b>	<b>2</b>		<b>865.025,51 €</b>	<b>1.280.328,07 €</b>	<b>1.280.328,07 €</b>	<b>106.694,01 €</b>	<b>3.532.375,66 €</b>
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>			<b>1.381.725,99 €</b>	<b>1.574.226,48 €</b>	<b>1.574.226,48 €</b>	<b>106.694,01 €</b>	<b>4.636.872,96 €</b>
IVA			290.162,46 €	330.587,56 €	330.587,56 €	22.405,74 €	973.743,32 €
<b>TOTAL (IVA inclòs)</b>			<b>1.671.888,45 €</b>	<b>1.904.814,04 €</b>	<b>1.904.814,04 €</b>	<b>129.099,75 €</b>	<b>5.610.616,28 €</b>

En cas que alguna empresa licitadora en la seva proposta oferís per la part a tant alçat import superiors (iva exclòs) als especificats en la taula de referència; i/o per la part a preus unitaris imports superiors (iva exclòs) als referenciats en aquest apartat per a la provisió del servei de variable de projectes i servei d'incident handling, estaran exclosos de la licitació per haver superat els preus màxims de la licitació.



L'import d'adjudicació del contracte serà el resultat de la suma dels imports oferts per la part fixa o tant alçat (iva exclòs); i la suma dels imports de 857.203,69 euros (iva exclòs) corresponent al variable de projectes i 125.549,76 euros (iva exclòs) per al servei d'incident handling, determinats ambdós a preus unitaris i que s'aniran consumint en funció dels preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària.

Pel què respecta a l'import corresponent a la part variable (a preus unitaris) i d'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, el pressupost base per a cobrir les despeses corresponents a les prestacions per al variable de projectes i servei d'incident handling té el caràcter estimatiu i de pressupost màxim i limitatiu d'aquesta part del contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat pressupost en atenció a què el preu final per la part dels subministraments addicionals de maquinari i de llicències i serveis d'instal·lació i configuració associats es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Actuació	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	-	D/22799	92612	0900	865.025,51 €	21	181.655,36 €	1.046.680,87 €
2022	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	516.700,48 €	21	108.507,10 €	625.207,58 €
2023	-	D/22799	92612	0900	1.280.328,07 €	21	268.868,89 €	1.549.196,96 €
2023	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	293.898,41 €	21	61.718,67 €	355.617,08 €
2024	-	D/22799	92612	0900	1.280.328,07 €	21	268.868,89 €	1.549.196,96 €
2024	P.11.6178.01	D/64117	92612	0900	293.898,41 €	21	61.718,67 €	355.617,08 €
2025	-	D/22799	92612	0900	106.694,01 €	21	22.405,74 €	129.099,75 €

Pressupost base

5.610.616,28 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte es formalitza en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.



El pressupost net es desglossa de la manera següent <sup>1</sup>:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	2.090.715,15 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	710.843,15 €
Despeses infraestructura**	830.407,87 €
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>3.631.966,17€</b>

<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (6,4%***)	243.613,76 €
Benefici industrial (20%***)	761.293,03 €
<b>TOTAL (Suma costos indirectes + benefici industrial)</b>	<b>1.004.906,79 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:</b>	<b>4.636.872,96 €</b>
---	-----------------------

\*Percentatge calculat sobre el salari brut.

\*\*Cost Manteniment eines segons inventari més subministraments equipament, IVA exclòs.

\*\*\*Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.

La determinació del pressupost base de licitació s'ha fet de conformitat amb allò especificat a l'apartat 6.1 i 6.2 respectivament de l'informe tècnic de necessitat que consta a l'expedient resumidament en base als següents criteris.

Per als serveis base d'OSAT i del manteniment de llicències i garanties, descrits exhaustivament a l'apartat 4 del PPT s'ha fet una consulta prèvia a tres empreses del sector i s'ha en base a aquestes i al coneixement del mercat per part dels serveis tècnics de l'IMI, resultant els següents imports en aquest quadre de detall:

Conceptes	Capítol	3 anys de contracte			
		Import 2022 (IVA inclòs)	Import 2023 (IVA inclòs)	Import 2024 (IVA inclòs)	Import 2025 (IVA inclòs)
<i>Número de mesos</i>		11	12	12	1
Serveis base OSAT	2	590.091,02 €	643.735,66 €	643.735,66 €	53.644,64 €
Lloguer fibra fosca	2	21.936,89 €	23.931,15 €	23.931,15 €	1.994,26 €
Serveis manteniment garanties i llicenciament	2	0,00 €	304.211,90 €	304.211,90 €	25.350,99 €
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>612.027,91 €</b>	<b>971.878,72 €</b>	<b>971.878,72 €</b>	<b>80.989,89 €</b>

Per a la determinació del cost per al subministrament d'equips requerits s'ha realitzat també el càlcul en base a 3 ofertes demanades a diferents proveïdors on s'inclou tant el material com

<sup>1</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



el suport i la instal·lació de cada element. Dels preus resultant s'ha calculat el preu mitjà de cadascun dels ítems d'acord amb la següent taula:

Conceptes	VALOR MIG	
	IVA exclòs	IVA inclòs
DDI (DNS, DHCP, IPAM)	42.768,83 €	51.750,29 €
VPN L2L	75.881,00 €	91.816,01 €
SERVIDORS I CABINES	111.299,78 €	134.672,73 €
SFPs F5 (8 ITEMS)	14.784,00 €	17.888,64 €
SFPs CISCO (8 ITEMS)	2.560,00 €	3.097,60 €
<b>TOTAL</b>	<b>247.293,61 €</b>	<b>299.225,27 €</b>

Per a la determinació de preus del variable a projectes segons es requereix a l'apartat 4.2.8 del PPT s'ha fet un estudi previ segons consta a l'apartat 6.1.4 de l'informe tècnic de necessitat arran del qual s'han definit dos tipus de projectes atenent a la seva complexitat i d'acord a l'experiència pròpia d'OSAT en el decurs de l'any 2020, resultant els següents:

- Projectes de complexitat baixa on hi ha una dedicació menys intensa dels perfils de més nivell i experiència
- Projectes de complexitat alta on hi ha una dedicació més intensa dels perfils de més nivell i experiència

Amb la següent estimació d'hores de dedicació per a cadascuna d'aquestes tipologies:

Perfils	Hores dedicades / mes projectes Compl.	
	BAIXA	ALTA
<b>N2</b>	60	40
<b>N3</b>	40	60
<b>Cap Projecte</b>	30	40

En conseqüència per determinar el cost del preu/hora dels diferents perfils que poden participar en aquests projectes s'ha considerat la consulta a mercat que es va fer el 2019 pel projecte del nou CPD realitzant la corresponent equiparació des perfils d'aquella pels que es requereixen per OSAT i resultant les següents equivalències:

Perfils OSAT	Equivalència	Perfils CPD
Tècnic Nivell 2	equival a	Administrador / Tècnic de Sistemes Júnior
Tècnic Nivell 3	equival a	Tècnic de Sistemes Sènior
Service manager / Cap Projecte	equival a	Arquitecte / Gestor

Així, tenint en compte l'equivalència de perfils considerada, i els preus que es van estimar per aquests perfils, obtenim els preus/hora de cadascun d'ells (considerant els número de setmanes anuals i 40 hores/setmana):



Cost	Tècnic N2	Tècnic N3	Cap Projecte
Preu anual (IVA exclòs)	87.863,00 €	112.210,00 €	133.638,00 €
Preu hora (IVA exclòs)	42,13 €	53,80 €	64,08 €

Tenint en compte el preu/hora obtingut per cada perfil, i el número d'hores estimades en un mes per cada perfil i tipus de projecte (complexitat baixa o alta), obtenim el cost al mes (iva exclòs) per cada tipus de projecte:

COST Projecte Complexitat ALTA - 1 mes	7.476,33 €
COST Projecte Complexitat BAIXA - 1 mes	6.602,09 €

I considerant el cost per mes calculat segons el tipus de projecte, obtenim el cost anual estimat per al variable destinat a projectes:

PROJECTES 2020	DEDICACIÓ (mesos)	
	Compl. Alta	Compl. Mitja
Participació en trasllat CPD Mediacloud	14	-
Adaptació de les connexions VPN per permetre el teletreball	-	6 <sup>2</sup>
Implantació Global Protect	-	5
Prova nou equipament: DNS Guardian	2	-
Prova nou equipament: Stealthwatch	2	-
Prova nou equipament: Allot	1	-
Problema del 010 amb trucades amb VPN (Global Protect)	-	6
Problemes derivats del teletreball	-	6
<b>TOTAL mesos estimats/any</b>	<b>19</b>	<b>23</b>

<b>IMPORT variable a projectes (IVA exclòs)</b>	<b>293.898,41 €</b>
<b>IMPORT variable a projectes (IVA inclòs)</b>	<b>355.617,07 €</b>

En altre ordre de consideracions, per a la determinació dels preus pels serveis del SOC, descrits a l'apartat 4 del PPT, i conformats pels serveis preventiu; de monitorització i detecció d'incidents i d'incident handling, al tractar-se de serveis que requereixen l'adscripció de perfils professionals qualificats, s'ha realitzat una consulta al sector sobre els preus dels perfils professionals que són necessaris per la prestació dels serveis, anteriorment enumerats. I com a resultat d'aquesta consulta i del coneixement del mercat que tenen els propis tècnics de l'IMI, s'ha determinat el cost/hora de cada perfil a tenor de la següent taula resultant:

Perfils	VALOR MIG	
	Preu hora IVA exclòs	Preu hora IVA inclòs
Cap de Servei SOC	67,91 €	82,17 €
Tècnic sènior especialista en SOC	54,11 €	65,47 €
Tècnic Operador SOC nivell 1 (N1)	33,82 €	40,92 €

<sup>2</sup> Tot i que en aquest cas la duració del projecte va ser de 3 mesos (aprox.), la dedicació va ser molt més alta (per això dupliquem el valor dels mesos dedicats)



Tècnic Operador SOC nivell 2 (N2)	43,91 €	53,14 €
Tècnic Administrador plataformes tecnològiques SOC	51,28 €	62,05 €
Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva	63,41 €	76,73 €
Gestor Incidents (handler)	72,23 €	87,39 €
Tècnic sènior de forense i investigació interna	69,86 €	84,53 €

Un cop determinats els preus mitjos de cada perfil professional, s'ha procedit a estimar el percentatge de dedicació anual de cada perfil que serà necessari destinar a cada servei, per executar-lo segons la qualitat i terminis establerts. S'ha pres com a base de càlcul 1.800 hores laborables anuals per cada perfil.

Perfils	% Dedicació	Hores anuals laborables	Preu hora IVA inclòs	IMPORTS ANUALS (IVA exclòs)		
				Servei Preventiu	Servei Monitorització i detecció d'incidents	Servei Incident Handling
Cap de Servei SOC	50 %	900	67,91	00,00 €	61.116,00 €	00,00 €
Tècnic sènior especialista en SOC	65 %	1.170	54,11	00,00 €	63.308,70 €	00,00 €
Tècnic Operador SOC nivell 1 (N1)	74 %	1.332	33,82	00,00 €	45.048,24 €	00,00 €
Tècnic Operador SOC nivell 2 (N2)	50 %	900	43,91	00,00 €	39.522,00 €	00,00 €
Tècnic Administrador plataformes tecnològiques SOC	55 %	900	51,28	00,00 €	50.770,50 €	00,00 €
Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva	100 %	1.800	63,41	114.138,00 €	00,00 €	00,00 €
Gestor Incidents (handler)	32 %	576	72,23	00,00 €	00,00 €	41.602,56 €
Tècnic sènior de forense i investigació interna	49 %	882	69,86	61.612,52 €	00,00 €	00,00 €
<b>TOTAL IVA exclòs</b>		<b>8.550</b>		<b>175.754,51 €</b>	<b>259.765,44 €</b>	<b>41.602,56 €</b>
<b>IVA (21%)</b>				<b>36.908,45 €</b>	<b>54.550,44 €</b>	<b>8.736,54 €</b>
<b>TOTAL</b>				<b>212.662,97 €</b>	<b>314.316,18 €</b>	<b>50.339,10 €</b>

Així doncs resulten els següents imports totals per als serveis base i manteniment de garanties, així com subministraments requerits i variable a projectes:

Provisió o Servei	Capítol	Tipus	Import 2022	Import 2023	Import 2024	Import 2025	IMPORT TOTAL
			IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs
<i>Nombre de mesos</i>			<i>11</i>	<i>12</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	
Serveis base + Manteniment garanties i llicenciament (2023,2024,2025)+lloguer fibra fosca	2	Tant alçat	505.808,19 €	803.205,55 €	803.205,55 €	66.933,80 €	2.179.153,09 €
Subministraments	6	Tant alçat	247.293,61 €				247.293,61 €



Variable Projectes	6	Preu unitari	269.406,87 €	293.898,41 €	293.898,41 €	0,00 €	857.203,69 €
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>			<b>1.022.508,67 €</b>	<b>1.097.103,96 €</b>	<b>1.097.103,96 €</b>	<b>66.933,80 €</b>	<b>3.283.650,39 €</b>
IVA			214.726,82 €	230.391,83 €	230.391,83 €	14.056,10 €	689.566,58 €
<b>TOTAL (IVA inclòs)</b>			<b>1.237.235,49 €</b>	<b>1.327.495,79 €</b>	<b>1.327.495,79 €</b>	<b>80.989,90 €</b>	<b>3.973.216,97 €</b>

\*El manteniment de llicències garanties està exclòs durant l'any 2022

I per a la provisió del servei SOC atenent a què el servei de preventiu, el primer any de contracte, s'iniciarà el 2 de juny de 2022 i per tant no serà un any complet, tal com succeeix en el servei SOC més incident handling que s'iniciarà l' 1 de març de 2022 en resulta la següent taula d'importos:

Provisió o Servei SOC	Capítol	Tipus	Import 2022	Import 2023	Import 2024	Import 2025	IMPORT TOTAL
			IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs
<i>Nombre de mesos</i>			10	12	12	1	
Servei Preventiu	2	A tant alçat	102.563,60 €	175.754,52 €	175.754,52 €	14.646,21 €	468.718,85 €
Servei Monitorització i detecció d'incidents	2	A tant alçat	217.775,96 €	259.765,44 €	259.765,44 €	21.647,12 €	758.953,96 €
Servei Incident Handling	2	Preu unitari	38.877,76 €	41.602,56 €	41.602,56 €	3.466,88 €	125.549,76 €
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>			<b>359.217,32 €</b>	<b>477.122,52 €</b>	<b>477.122,52 €</b>	<b>39.760,21 €</b>	<b>1.353.222,57 €</b>
IVA			75.435,64 €	100.195,73 €	100.195,73 €	8.349,64 €	284.176,74 €
<b>TOTAL (IVA inclòs)</b>			<b>434.652,96 €</b>	<b>577.318,25 €</b>	<b>577.318,25 €</b>	<b>48.109,85 €</b>	<b>1.637.399,31 €</b>

**2. El valor estimat (VE) del contracte** és de 7.904.004,23 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, incloent possibles prorroques i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la provisió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE pròrroga	VE modificacions Increment de cost	Totals
2022	1.381.725,99 €		125.667,93 €	1.507.393,92 €
2023	1.574.226,48 €		141.295,03 €	1.715.521,51 €
2024	1.574.226,48 €		141.295,03 €	1.715.521,51 €
2025	106.694,01 €	1.173.634,06 €	141.295,03 €	1.421.623,10 €
2026		1.280.328,07 €	141.295,03 €	1.421.623,10 €
2027		106.694,01 €	15.627,08 €	122.321,09 €
<b>Totals</b>	<b>4.636.872,96 €</b>	<b>2.560.656,14 €</b>	<b>706.475,13 €</b>	<b>7.904.004,23 €</b>



## Clàusula 3. Durada del contracte

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de gener de 2022 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 36 mesos comptats a partir d'aquesta data.

Pel què respecta al servei SOC més incident handling l'inici de la seva prestació serà a partir de l'1 de març de 2022, i el servei de preventiu el 2 de juny de 2022 respectivament.

Així mateix, de conformitat a allò establert a l'apartat 5.1 s'estableix un període màxim de transició que no excedirà de 2 mesos per cadascun dels respectius trams que inclou aquest, i en cas de millora oferta per part de l'empresa adjudicatària per a la transició dels serveis de l'OSAT serà aquesta la que prevaldrà.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de de 60 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes de fins a un màxim de 24 mesos addicionals. Els serveis susceptibles de ser prorrogats són els serveis base i de manteniment de garanties OSAT, així com els serveis preventiu, monitorització i incident handling, de conformitat amb els següents quadres de detall:

Servei OSAT	Import 2025	Import 2026	Import 2027	IMPORT TOTAL
	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs
<i>Nombre de mesos</i>	11	12	1	
Serveis base + lloguer fibra fosca . + Manteniment garanties i llicenciamnt	736.271,80 €	803.205,55 €	66.933,80 €	1.606.411,15 €
Variable Projectes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>	<b>736.271,80 €</b>	<b>803.205,55 €</b>	<b>66.933,80 €</b>	<b>1.606.411,15 €</b>

Servei SOC	Import 2025	Import 2026	Import 2027	IMPORT TOTAL
	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs
<i>Nombre de mesos</i>	11	12	1	
Servei Preventiu	161.108,31 €	175.754,52 €	14.646,21 €	351.509,04 €
Servei Monitorització i detecció d'incidents	238.118,32 €	259.765,44 €	21.647,12 €	519.530,88 €
Servei Incident Handling	38.135,68 €	41.602,56 €	3.466,88 €	83.205,12 €
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>	<b>437.362,31 €</b>	<b>477.122,52 €</b>	<b>39.760,21 €</b>	<b>954.245,04 €</b>

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de



contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

## Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

1. L'òrgan de contractació és el Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica i les interlocutores d'aquest contracte són la Sra. Neus Bellavista Arimany, tècnica de la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'IMI i la Sra. Sònia Càrdenas Monroy, tècnica de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI respectivament, correus electrònics [nbellavista@bcn.cat](mailto:nbellavista@bcn.cat) i [scardenasm@bcn.cat](mailto:scardenasm@bcn.cat) respectivament, i adreça social a av. Diagonal, 220, (08018) Barcelona.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf)

## Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

## Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el [perfil de contractant](#).

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

## Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o



professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

### **Mesura social.-**

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

### **A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 3.000.000,00 €. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### **B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

D'acord amb l'article 89.1a) i 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments i serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim per l'import de 5.000.000,00 € en subministraments de maquinari, programari i serveis d'instal·lació i configuració; i de 2.000.000,00 en serveis professionals de telecomunicacions i seguretat de les TIC.



D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

Les empreses licitadores hauran de declarar que disposen de:

- Experiència en els últims 5 anys en la realització d'un mínim de 3 treballs que tinguin per objecte l'administració, implantació i gestió de serveis que utilitzin els mateixos tipus d'arquitectures i tinguin un número equivalent de dispositius i aquests siguin de tipologies similars (tipologies tallafocs, routers, switches, core, balancejadors, DNS i equips de seguretat ).
- Experiència en els últims 5 anys en la realització d'un mínim de 3 treballs que tinguin per objecte el Servei de Preventiu, Servei de monitorització vigilància activa i resposta a incidents, administració i operació d'eines SIEM QRADAR i Logs Centralitzats.

Es requereix que les empreses licitadores declari disposar de les següents certificacions:

- Certificació ISO/IEC 20000
- Certificació ISO/IEC 27000

Els licitadors també hauran de declarar responsablement conforme l'empresa disposa d'una plantilla formada per un mínim de professionals experts, amb determinades certificacions.

De les certificacions mínimes que l'empresa ha de declarar disposar, en queden excloses les pròpies certificacions del personal que es posarà a disposició del contracte directament, per tal de tenir major transparència amb les valoracions que es puguin fer de conformitat amb els criteris d'adjudicació d'aquest plec i allò establert en el plec de prescripcions tècniques.

Concretament s'haurà de declarar disposar a la plantilla d'un mínim de professional amb les següents certificacions:

#### ***Pel Servei OSAT***

4 especialitzacions d'arquitectures de Cisco, entre les següents:

Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization  
Advanced Security Architecture Specialization  
Advanced Collaboration Architecture Specialization  
Advanced Data Center Architecture Specialization  
Advanced IP NGN Architecture Specialization  
Advanced SP Architecture Specialization  
Advanced Core and WAN Specialization  
Advanced SP Routing Technology Specialization  
Advanced SP Mobility Technology Specialization  
Advanced Unified Access Specialization

Checkpoint Support Partner Level 3 start o superior

Palo Alto PCNSEvX



**Pel Servei SOC**

Certificació	Núm. de Certificats professionals
CISSP / CSSLP / CCSP	3
CISM / ISO27001 Lead Auditor / Implementer	3
CISA / CRISC	3
CEH / OSCP /CHFI	3
AWS Cloud Practitioner/ AWS Associate Architect / AWS Security Speciality/ Microsoft Azure Fundamental-Level / Microsoft Azure Security Engineer	2

Els acrònims que figuren a la taula anterior es corresponen a:

- CISA (Certified Information Systems Auditor)
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)
- CDP (Certified Data Privacy Professional)
- CISM (Certified Information Security Manager)
- ISO 27001 Lead Auditor / Implementer
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- OSCP (Offensive Security Certified Professional)
- CHFI (Computer Hacking Forensic Investigator)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- CSSLP (Certified Secure Software Lifecycle Professional)
- CCSP (Certified Cloud Security Professional)

Les certificacions de personal de plantilla de l'empresa que es facin servir per acreditar aquesta solvència tècnica de l'empresa licitadora no es podran fer servir al mateix temps per acreditar cap de les millores de certificacions perfils posats a disposició del contracte puntuades com a criteri a la clàusula 10a d'aquest plec. És a dir, la solvència tècnica de l'empresa no es podrà acreditar a través de certificacions que es valorin com a millora de l'equip posat a disposició del contracte i viceversa.

En cas que això succeeixi les certificacions aportades per l'empresa es tindran en compte en primer lloc als efectes d'acreditar la totalitat de la solvència tècnica de l'empresa.

Aquesta tipologia de certificacions és per assegurar la solvència professional al món de les telecomunicacions i de la seguretat de l'empresa. Son certificacions que adequades a l'experiència necessària per al tipus de serveis requerits al plec.

Sense perjudici que es puguin reconèixer certificats equivalents expedients per organismes establerts a qualsevol Estat membre de la unió Europea i/o altres mesures equivalents de garantia de qualitat.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials d'acord amb el que disposa la clàusula 8 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.



### **Mesura social.-**

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada així com la estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

## **Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores**

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic (A, B i C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

Les dades de les empreses que participin en aquesta licitació seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, publicada al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 294, el dia 6 de desembre de 2018 i amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Aquestes dades es cediran, per a la publicació de les mateixes, a la Plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) com a perfil de contractant; els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil de licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per a les finalitats indicades.

Es pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament: pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona, indicant en l'assumpte "Exercici de Dret LOPDGD". Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: [protecciodedades.eco@gencat.cat](mailto:protecciodedades.eco@gencat.cat)



Cadascun dels sobres electrònics presentats per l'empresa licitadora únicament ha d'incloure la documentació per a la qual està destinat. Si dins d'un sobre s'inclou informació que permet el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.

### **Sobre electrònic A.**

El sobre ha de contenir:

#### 1. El document DEUC.

Per obtenir el document DEUC, l'empresa licitadora s'ha de descarregar el fitxer en format xml que es penjarà al [perfil de contractant](#), guardar-lo en el seu ordinador i anar al servei [en línia del Ministerio de Hacienda](#), indicar que és un operador econòmic i que vol importar un DEUC, en aquest moment s'ha d'annexar el document en format xml i seguir les instruccions indicades en aquest servei en línia (es pot trobar una guia "DEUC: guia d'ús per als licitadors" en el [perfil de contractant](#)).

En la part IV, del DEUC: "Criteris de selecció", s'haurà de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta cadascun dels empresaris ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari. A més del DEUC, aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, segons model [annex 1](#).

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveuen els articles 75 i 140.1.c) LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

2. Segons l'obligació d'informació de la subcontractació prevista en la clàusula 7a l'empresa licitadora ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC, així com la declaració responsable segons model [annex 2](#); i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses que tinguin intenció de subcontractar degudament signat emplenant les parts II a V.

3. En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, **una declaració responsable manifestant alternativament**, segons el model [annex 3](#) que l'empresa que representa:



- no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

4. Declaració responsable (Annex 4 - Drets Humans) on s'estableix que l'empresa contractista i/o la subcontractista:

- No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.
- No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

5. Declaració responsable en què l'empresa licitadora haurà de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 8 del plec de prescripcions tècniques.

6. Declaració responsable en què l'empresa licitadora declari haver executat un mínim de 3 treballs que tinguin per objecte l'administració, implantació i gestió de serveis que utilitzin els mateixos tipus d'arquitectures i tinguin un número equivalent de dispositius i aquests siguin de tipologies similars (tipologies tallafocs, routers, switches, core, balancejadors, DNS i equips de seguretat; i, altres 3 que tinguin per objecte el Servei de Preventiu, Servei de monitorització vigilància activa i resposta a incidents, administració i operació d'eines SIEM QRADAR i Logs Centralitzats en els darrers cinc anys.

7. Declaració responsable en què l'empresa licitadora declari disposar de les certificacions ISO/IEC 20000 i ISO/IEC 27000 respectivament.

8. Declaració responsable en què l'empresa licitadora constati les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de conformitat amb el model annex 5.

9. Declaració de l'empresa licitadora, d'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si lliciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol segons la qual la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre.

L'Institut podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al



bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

### **Sobres electrònics B i C:**

#### **Sobre electrònic B** (Judici de valor)

Aquest sobre electrònic ha de contenir la documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor, assenyalats en la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec, i amb el contingut requerit a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques:

- 1.- Resum executiu (màxim 10 pàgines)
- 2.- Model de relació (màxim 5 pàgines)
- 3.- Solució proposada pels serveis (màxim 60 pàgines)
  - a) Plantejament general i tècnic del contracte (màxim 6 pàgines).
  - b) Servei de Preventiu (màxim 5 pàgines).
  - c) Monitorització i Detecció d'Incidents (màxim 5 pàgines).
  - d) Resposta a incidents molt crítics o Alt risc (màxim 5 pàgines).
  - e) Model de reporting d'indicadors del servei (5 pàgines).
  - f) Millores i Evolució del Servei (màxim 4 pàgines).
  - g) Aportació eines addicionals (màxim 2 pàgines)
  - h) Catàleg de Serveis (màxim 4 pàgines).
  - i) Gestió, operació, administració i manteniment (màxim 3 pàgines).
  - j) Estructura organitzativa servei OSAT (màxim 3 pàgines)
  - k) Serveis de suport expert en comunicacions i seguretat (màxim 4 pàgines).
  - l) Serveis de consultoria (màxim 3 pàgines).
  - m) Proposta de gestió de projectes (màxim 5 pàgines).
    1. Equip dedicat (recursos) a aquestes tasques indicant:
      - (1) Organització de l'equip
      - (2) Nombre de personal (i percentatge/estimació de dedicació)
      - (3) Perfils assignats
    2. Metodologia:



- (1) Documentació a presentar
- (2) Seguiment del projecte
- (3) Reunions planificades (la periodicitat de les mateixes haurà de ser aprovada per l'IMI)

#### 4.- Pla formació (màxim 4 pàgines)

Al sobre electrònic s'ha d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

**Aquesta documentació ha d'anar signada per l'empresa licitadora o persona que el representi.**

#### **Sobre electrònic C** (criteris automàtics)

Aquest sobre ha de contenir l'oferta econòmica, **signada per l'empresa licitadora o persona que el representi**, i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10, "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec segons model annex 6A.

L'oferta econòmica desglossarà els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent. En annex 6B s'adjunta el model.

Així mateix el sobre electrònic C haurà de contenir l'acreditació de la part de solvència tècnica en els termes establerts a la clàusula 7a d'aquest plec, i conforme la plantilla de l'empresa licitadora està formada per un mínim de professionals experts amb les següents certificacions (disposar a la plantilla d'un mínim de professional amb les següents certificacions\*):

#### ***Pel Servei OSAT***

4 especialitzacions d'arquitectures de Cisco, entre les següents: Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization Advanced Security Architecture Specialization Advanced Collaboration Architecture Specialization Advanced Data Center Architecture Specialization Advanced IP NGN Architecture Specialization Advanced SP Architecture Specialization Advanced Core and WAN Specialization Advanced SP Routing Technology Specialization Advanced SP Mobility Technology Specialization Advanced Unified Access Specialization
Checkpoint Support Partner Level 3 start o superior
Palo Alto PCNSEvX

#### ***Pel Servei SOC***

Certificació	Núm. de Certificats professionals
CISSP / CSSLP / CCSP	6
CISM / ISO27001 Lead Auditor / Implementer	5
CISA / CRISC	5



CEH / OSCP / CHFI	6
AWS Cloud Practitioner/ AWS Associate Architect / AWS Security Speciality/ Microsoft Azure Fundamental-Level / Microsoft Azure Security Engineer	3

*\*Les certificacions de personal de plantilla de l'empresa que es facin servir per acreditar aquesta solvència tècnica de l'empresa licitadora no es podran fer servir al mateix temps per acreditar cap de les millores de certificacions perfils posats a disposició del contracte puntuades com a criteri a la clàusula 10a d'aquest plec. És a dir, la solvència tècnica de l'empresa no es podrà acreditar a través de certificacions que es valorin com a millora de l'equip posat a disposició del contracte i viceversa.*

*En cas que això succeeixi les certificacions aportades per l'empresa es tindran en compte en primer lloc als efectes d'acreditar la totalitat de la solvència tècnica de l'empresa.*

**Tots els arxius inclosos a cadascun dels sobres, individualment, hauran d'estar degudament signats amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.**

## Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions

1. De conformitat amb el que la disposició addicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el [perfil de contractant](#). Les respostes tindran caràcter vinculant.



3. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim de 30 dies naturals a comptar des del dia de l'enviament de l'anunci de licitació al DOUE.

L'anunci en el [perfil de contractant](#) indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

**IMPORTANT:** Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

A aquests efectes, es recomana la consulta prèvia dels requisits tècnics a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/requisitos-tecnicos>

En el citat enllaç, les empreses licitadores podran conèixer tots els aspectes tècnics necessaris.

#### **ALGUNS ASPECTES TÈCNICS A TENIR EN COMPTE:**

**Certificat digital:** Els certificats acceptats per aquest sistema són aquells admesos pel Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, entre els quals es troben els més estesos a nivell nacional com el de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, Camerfirma, Firma Professional o el DNI Electrònic, i també altres certificats d'àmbit europeu i internacional. Es poden consultar els certificats admesos revisant el document de certificats admesos.

**Java d'Oracle:** Aquest és un component fonamental per executar l'aplicació d'elaboració i presentació d'ofertes. L'entorn Java ha d'estar actualitzat a l'última versió.

Per comprovar la versió o descarregar-la, cal accedir a la següent pàgina web:

<http://java.com/es/>

**Descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes:** Per poder licitar electrònicament cal descarregar prèviament l'aplicació de presentació d'ofertes. Aquesta aplicació quedarà instal·lada en l'ordinador i es podrà accedir-hi mitjançant la icona d'accés directe sense necessitat d'estar dins de la Plataforma de Licitació Electrònica.

L'aplicació permet crear ofertes sense necessitat d'estar connectat a Internet, i desar els canvis fins que es decideixi presentar-les electrònicament.

Es pot descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>



Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.: Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/login>

**EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.**

*Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dill-div 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a [suporte.licitadores@pixelware.com](mailto:suporte.licitadores@pixelware.com).*

**Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.**

**El caràcter electrònic de la presentació de proposicions no exclou l'obligatorietat de les empreses d'incloure, en la mateixa plataforma de licitació electrònica, els documents que es troben als annexos d'aquest plec. En cas que hi hagi contradicció entre allò expressat als documents signats i allò introduït als formularis de la plataforma, prevaldrà allò declarat a la documentació signada.**

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format de text estàndard: .rtf .

Format de text natiu Star Office: .sxw

Format de text natiu de Abiword: .abw

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpenDocument text: .odt

Format OpenDocument full de càlcul: .ods

Format OpenDocument presentació: .odp

Format OpenDocument imatge: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).



És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat) amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

## Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:



•  **criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.....fins a 39 punts**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és inferior al 40% de la puntuació total.

**Aportació d'eines de gestió de l'OSAT ..... fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes **d'eines aportades** pels licitadors que es descriu a la documentació presentada en el sobre electrònic B punt de l'estructura "Aportació eines de gestió de l'OSAT", que presentin una Proposta Tècnica que, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.3 del Plec de prescripcions tècniques permetin disposar del tipus d'eines de gestió que s'indiquen.

Es valoraran específicament les Propostes Tècniques que incorporin les següents eines de gestió:

<b>EINA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Eina per automatització de tasques fins a 100 hosts més (apartat 4.2.3.1 del PPT)	1 punt
Eina que doni visibilitat dels entorns cloud i kubernetes (apartat 4.2.3.2 del PPT)	2 punts
Eina de gestió de la configuració i canvis (apartat 4.2.3.3 del PPT)	1 punt
Eina d'inventari automàtic (apartat 4.2.3.4 del PPT)	1 punt
Eina de sondes artificials (apartat 4.2.3.5 del PPT)	1 punt

**Aportació d'eines addicionals per l'OSAT ..... fins a 2 punts**

- Es valorarà el conjunt **d'eines aportades** pels licitadors, **addicionals** a les disponibles per part de l'IMI, que es descriu a la documentació presentada en el sobre electrònic B punt de l'estructura "g. Aportació eines addicionals", enfocades a facilitar i millorar la gestió, el seguiment i reporting i l'explotació del servei per garantir la qualitat del servei (Pla de capacitat, Pla de continuïtat, Pla de millora contínua, Pla de versions, etc.) ..... **fins a 2 punts**

Es tindran en compte els següents paràmetres:

- Es valorarà la idoneïtat de les eines que proposin les empreses licitadores, valorant les capacitats aportades i l'adaptació a les necessitats reals de l'IMI ..... **fins a 1 punt**
- Descripció de les funcionalitats de les eines proposades. Es valorarà el detall en la descripció de les funcionalitats, la facilitat d'ús i els serveis que es puguin monitoritzar en temps real ..... **fins a 1 punt**

**Proposta Tècnica dels serveis a prestar de l'OSAT..... fins a 8 punts**

- Es valorarà la proposta tècnica de Serveis a prestar que el licitador descriu en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "h. Catàleg de



serveis", compresos en el Catàleg de serveis corporatius i descrits en l'apartat 4.1 del PPT, en funció de la millora en l'oferta de serveis mínims, sempre i quan els serveis proposats es consideri, a criteri tècnic, que són viables en la seva aplicació i útils pels requeriments i necessitats municipals. Es considerarà tant la tipologia dels serveis com les especificacions tècniques ..... **fins a 2 punts**

- Es valorarà la coherència i el detall de la proposta organitzativa que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "j. Estructura organitzativa servei OSAT" identificant clarament els recursos assignats a la prestació del servei d'OSAT amb la seva corresponent dedicació i la millora de recursos addicionals requerits al plec que aportin avantatges en la gestió i execució del servei d'acord als paràmetres descrits a l'apartat 4.2 del PPT ..... **fins a 2 punts**
- Es valorarà la proposta tècnica del Serveis de Suport Expert en Comunicacions i Seguretat que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "k. Serveis de suport expert en comunicacions i seguretat", tenint en compte la varietat i volumetries dels perfils dels professionals proposats, les propostes de valor relatives al servei suport i les estratègies d'evolució del servei d'acord amb els paràmetres i condicions tècniques descrites a l'apartat 4.2.2.3 del PPT ..... **fins a 2 punts**
- Es valorarà la proposta tècnica del Serveis de Consultoria que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "l. Serveis de consultoria" d'acord amb els paràmetres i condicions tècniques descrites a l'apartat 4.2.2.4 del PPT, tenint en compte la varietat i la claredat de la proposta envers les volumetries i hores clarament designades dels perfils professionals proposats, les propostes de valor relatives al servei suport i les estratègies d'evolució del servei de consultoria per a estar alineades amb el servei a prestar ..... **fins a 2 punts**

**Proposta Tècnica dels serveis a prestar del SOC ..... fins a 17 punts**

- Es valorarà la proposta del servei de preventiu que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura " **b. Servei de Preventiu**" que millori el plantejament del servei de preventiu de l'apartat 4.1.1 del plec de prescripcions tècniques, tant pel què fa a la proposta de metodologia i procediments implementats internament com per aquells aspectes que suposin millores substancials en l'efectivitat de la detecció, comunicació i la reducció i/o eliminació d'exposició dels sistemes corporatius a les amenaces detectades. Es valoraran les propostes que s'ajustin millor a les necessitats corporatives ..... **fins a 5 punts**
  - Servei d'anàlisi de vulnerabilitats, es valorarà la metodologia de gestió, els procediments i activitats de l'anàlisi de vulnerabilitats, els criteris de classificació i la prioritització per nivell de gravetat així com les propostes que automatitzin els processos d'anàlisi de Vulnerabilitats ..... **fins a 2 punts**
  - Proposta del servei de ciberintel·ligència, assets, fonts i conceptes a avaluar així com el compromís de reporting per a l'organització ..... **fins a 2 punts**
  - La proposta que proporcioni un servei de notificació d'alertes per les vulnerabilitats MOLT crítiques i d'emergències fora de l'horari laborable (indicats al punts de l'apartat 4.1 ) ..... **fins a 0,5 punts**



- Proposta per la gestió de vulnerabilitats de la xarxa interna així com la de les imatges Dockers corporatives per l'escaneig i detecció de vulnerabilitats corporatives ..... **fins a 0,5 punts**
  
- Es valorarà la proposta del Servei que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "**c. Servei de Monitorització i Detecció d'Incidents**" en relació a l'amplitud, enteniment, claredat, qualitat i idoneïtat del servei de monitorització, gestió d'alertes, detecció i contenció d'incidents descrit a l'apartat 4.1.2 del plec de prescripcions tècniques que ofereixin millors garanties de detecció i contenció d'incidents i que mes s'adeqüin a les formes de treballar de l'IMI, a valorant-se específicament ..... **fins a 6 punts**
  - Funcionament general del Servei en l'organització dels recursos, procediments proposats d'identificació i tractament i escalat d'incidents ..... **fins a 2 punts**
  - Les propostes que presentin un grau d'automatització de tasques d'Operació de Nivell 1 i una millora de l'anàlisi que realitza el Nivell2 ..... **fins a 2 punts**
  - Per la millor proposta de l'Operació del cas d'ús que sigui completa i procedimentada incloent la formalització del servei SOC, el seu pla de desenvolupament i les millores i evolució de l'organització del servei ..... **fins a 1 punt**
  - Per la millor proposta d'identificació, detecció, categorització d'incidents així com la notificació, gestió i comunicació d'incidents ..... **fins a 1 punt**
  
- Es valorarà la proposta del Servei que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "**d. Resposta a incidents molt crítics o Alt risc (incident handling)**" en relació a l'amplitud, qualitat i claredat proposada per a donar resposta a incidents MOLT CRÍTICS o d'ALT RISC, descrit en l'apartat 4.1.2.5 , gestió d'alertes, detecció i contenció d'incidents descrit a l'apartat 4.1.2.1 que millorin el plantejament en relació a garantir una millor gestió dels incidents crítics per l'IMI i per l'Ajuntament ..... **fins a 3 punts**  
 Es tindran en compte els següents paràmetres:
  - La proposta de plantejament de d'organització i dels perfils experts que es posin a disposició per la gestió del servei en relació al incidents molt crítics o d'alt risc de manera que es pugui disposar dels perfils adequats i que millor garanteixin una bona resposta a Incidents Crítics per l'Ajuntament de Barcelona..... **fins a 1 punt**
  - Enfoc de com plantejarà la proposta del pla de resposta a incidents crítics i el Procediment de gestió d'incidents crítics, en tant en quant suposin per l'Ajuntament i l'IMI una resposta ràpida i eficaç en front a un incident de Seguretat molt crític ..... **fins a 2 punts**
  
- Es valorarà la proposta del Servei que el licitador descrigui en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "**f. Millores i Evolució del Servei del SOC**" en relació a les propostes de millora de l'evolució del servei que suposin una millora en la vigilància i protecció dels serveis i infraestructura corporativa ..... **fins a 3 punts**



Es tindran en compte els següents paràmetres:

- Per les millores tecnològiques (Ciberexercici, Campanya de Phishing, Modelatge d'amenaques/Playbooks o campanyes de IOCs) ..... **fins a 2 punts**
- Per les millores i evolució del servei organitzatives (Formalització i constitució del SOC o Pla estratègic de desenvolupament i evolució del SOC) ..... **fins a 1 punt**

**Model de reporting d'indicadors de Servei ..... fins a 4 punts**

Es valorarà la proposta de model de mesurament i indicadors d'activitat pel seguiment dels serveis que el licitador descriu en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "e. Model de reporting d'indicadors del servei":

- Proposta alineada amb els objectius del servei, que permeti avaluar la periodicitat establerta, el rendiment i compliment de la prestació del servei així com els indicadors de seguretat sobre el grau d'exposició, alertes, incidents i vulnerabilitats crítiques i la integració amb el Quadre de Comandament de Seguretat que gestiona l'Oficina de GRC ..... **fins a 2 punts**
- Indicadors d'activitat del Servei, SLAs, Ticketing i compliment del servei. Es valorarà l'automatització de l'obtenció d'aquests elements i la seva visualització en temps real ..... **fins a 2 punts**

**Pla de formació ..... fins a 2 punts**

- Es valoraran les propostes del pla de formació que el licitador descriu en la documentació presentada en el sobre electrònic B en el punt de l'estructura "**Pla de formació**" en funció de la millora respecte dels requisits mínims descrits a l'apartat 9.9 Pla de Formació del PPT, sempre i quan els detalls del Pla de formació proposats es considerin, a criteri tècnic, que són viables en la seva aplicació i útils pels requeriments i necessitats municipals. Els cursos hauran de respondre al temari oficial impartit pel fabricant, incloent la certificació oficial.

Els criteris per la valoració d'aquest Pla de Formació són:

- Per la proposta de cursos i/o seminaris directament dels fabricants (en funció de la idoneïtat del curs, la durada, i l'adaptació a les noves necessitats emergents) i la realització de cursos de seguretat informàtica amb laboratoris ..... **fins a 1 punt**
- Per una planificació de formació basada en la formació contínua de forma coherent i justificada i enfocada als tècnics de l'IMI i/o SAU ..... **fins a 1 punt**

Els cursos proposats hauran de ser relacionats amb l'equipament existent a l'Ajuntament o noves necessitats sorgides durant l'execució del contracte.

**Puntuació total d'aquests criteris (B): 39 punts**



**La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i única en el sobre electrònic B.**

- **Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica ..... fins a 61 punts**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, la puntuació mínima dels criteris avaluables automàticament supera el 60% de la puntuació total.

- **Valoració del preu..... 34 punts**

Segons consta a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, "En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient".

Així doncs l'oferta econòmica de les empreses licitadores es ponderarà en base als següents paràmetres de valoració:

- **Valoració del preu servei regular ..... 23 punts**

D'acord amb l'exposat, s'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs per aquest servei) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Atès que l'IMI està fent esforços en la comptabilitat analítica; es sol·licita que en la proposta econòmica s'inclouin, desglossats, els costos de totes les partides imputables, especificant els costos individuals de cada servei i els manteniments individuals de cada equipament.

Les ofertes de les empreses no podran superar els següents imports màxims per a cadascun dels serveis inclosos:

<b>PROVISIÓ O SERVEI</b>	<b>IMPORT MÀXIM (IVA EXCLÒS)</b>
SERVEIS BASE+LLOGUER FIBRA FOSCA +MANTENIMENT DE GARANTIES I LLICENCIAMENT	2.179.153,09 €
SERVEI PREVENTIU	468.718,85 €
SERVEI SOC	758.953,96 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.406.825,90 €</b>



o **Valoració del preu per al servei d'incident handling ..... 2 punts**

Per aquest servei de variable destinat als serveis d'incident handling es valorarà el preu unitari del perfil involucrat en aquestes tasques, i que a més estan limitats segons els valors de la següent taula:

Servei/Perfil	Tipus facturació	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Punts màxims
Gestor Incidents (handler)	Preu/hora	72,23 €	2

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu unitari/perfil més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible, així com tampoc el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

o **Valoració del preu variable projectes ..... 5 punts**

Per aquest servei de variable destinat a projectes es valorarà el preu unitari dels perfils involucrats en aquestes tasques, i que a més estan limitats segons els valors de la següent taula:

Servei/Perfil	Tipus facturació	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Punts màxims
Tècnic nivell 2	Preu/hora	42.13 €	1
Tècnic nivell 3 /arquitecte	Preu/hora	53.80 €	3
Cap servei / Cap projecte	Preu/hora	64.08 €	1

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli els preus unitaris/perfils més baixos que siguin admissibles, és a dir, que no siguin anormalment baixos i que no superin els pressupostos unitaris màxims admissibles, així com tampoc el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

o **Valoració subministraments requerits ..... 4 punts**

S'aplicarà la següent fórmula a l'import de l'oferta per als subministraments que es requereixen:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El Pressupost net de licitació serà en aquest cas d'un màxim de 247.293,61€ (iva exclòs) preu que s'ha valorat mitjançant la realització de la mitja de tres ofertes de diferents proveïdors.



- **Ampliacions de garantia i llicenciamnt pel conjunt de subministraments requerits ..... 4 punts**

El licitador que ofereixi una garantia i llicenciamnt ampliat dels productes requerits obtindrà una puntuació extra. Es demana una garantia mínima de 3 anys tal i com es pot observar als respectius subapartats del 4.2.4 del PPT. L'ampliació d'aquest termini es valorarà positivament.

- Per cada any extra d'ampliació de garantia i llicenciamnt s'atorgaran 2 punts, fins a un màxim de 4 punts per 2 anys extra de garantia.

- **Realitzar actuacions especials ..... 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica que, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.2.5 del Plec de prescripcions tècniques, es comprometin a realitzar, anualment, més actuacions especials.

- Per cada pack de 6 actuacions especials a l'any es donarà 2 punts, fins a un màxim de 4 punts que s'obtidrien oferint 2 packs de 6 actuacions especials a l'any.

- **Millora de la capacitat de l'equip professional a adscriure a l'execució del contracte..... 9 punts**

En aquest apartat es valorarà que l'empresa licitadora sigui membre d'algun dels equips de resposta a incidents de seguretat informàtica nacionals i europeus, endavant CSIRT (Computer Security Incident Response Team) així com es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que l'empresa licitadora posarà a disposició de l'execució del contracte per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica professional de l'equip a adscriure segons allò exigít a l'apartat 8.2.1 i 8.2.2 del PPT a raó de:

<b>Puntuació a atorgar</b>	<b>PUNTUACIÓ Màxima</b>
Membre de l'organisme internacional FIRST.ORG	1 punt
Membre de l'organisme nacional CERT.ES	1 punt
0,5 punts per cada certificació fins a un màxim d'1 punt (2 certificacions addicionals a la mínima requerida) del perfil de Cap de Servei del SOC	1 punt
0,5 punts per cada certificació fins a un màxim d'1 punt (2 certificacions addicionals a la mínima requerida) del perfil de Gestor de Vulnerabilitats	1 punt
0,5 punts per cada certificació fins a un màxim d'1 punt (2 certificacions addicionals a la mínima requerida) del perfil de Tècnic especialista del SOC	1 punt
0,5 punts per personal amb certificat del producte SIEM QRADAR	0,5 punts
0,5 punts per personal certificat en el producte ELASTIC ELK	0,5 punts
0,5 punts per cada certificació fins a un màxim d'1 punt (2 certificacions addicionals) del perfil de Cap de Servei d'OSAT	1 punt
0,5 punts per cada certificació fins a un màxim d'1 punt (2 certificacions addicionals a	1 punt



la mínima requerida) del perfil de Tècnic de nivell 2 d'OSAT	
0,5 punts per cada certificació fins a un màxim d'1 punt (2 certificacions addicionals a la mínima requerida) del perfil de Tècnic de N3 OSAT	1 punt

- **Increment de volumetries del SOC ..... 8 punts**

Es valorarà la proposta que millori les volumetries següents:

Millora	PUNTUACIÓ Màxima
2 punts per cada l'increment de la capacitat de 500 events per segon (eps) fins a un màxim de 4 punts (de 4.000 a 4.500 -> 2 punts i de 4.000 a 5.000 -> 4 punts)	4 punts
Per l'increment en 200 alertes gestionades al mes (de 1200 a 1400)	2 punts
Per l'increment de casos nous d'ús anuals (de 10 a 15)	2 punts

- **Reducció del termini de transició del servei ..... 2 punts**

Es valorarà la proposta que redueixi els terminis del pla de transició màxim previst segons indicacions establertes a l'apartat 5.1 del plec de prescripcions tècniques per la transició dels serveis de l'OSAT seguint la següent valoració:

- 0,5 punts per la reducció de cada setmana, amb un màxim de 2 punts.

**Puntuació total d'aquests criteris (C): 61 punts**

**La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables de forma automàtica s'ha d'incloure necessàriament i única al Sobre electrònic C.**

**Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluables mitjançant judici de valor i avaluables automàticament) (B+C): 100 punts**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

**Servei Regular SOC i OSAT així com Variable de projectes de l'OSAT**

De la suma dels imports del servei regular que inclou els serveis OSAT i SOC i el variable de projectes en els següents supòsits:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.



Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

### **MESURA SOCIAL.**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **Clàusula 11. Mesa de contractació**

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President/a: Francisco Rodríguez Jiménez, per delegació del President de l'IMI en data de 17 de juny de 2019.



Vocals:

Titulars	Substituts
1. Sra. Ana M. Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI, per delegació del Secretari general de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020.	- Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI.
2. Sr. Jesús Carrero López, Interventor adjunt a la Intervenció General	- Sr. Francesc Gisbert Sempere, funcionari de la Intervenció General
3. Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprov. TIC i Gestió Ec. de l'IMI	- Sra. Mar Giménez-Salinas Botella, Directora de Processos de l'IMI.
4. Sra. Ana Maria Bastida Vilà, Directora de Seguretat de l'IMI.	- Sr. Jordi Cirera González, Director de l'Oficina del Coneixement de l'IMI.
5. Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI.	- Sra. Joana Serra Bosch, Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI
6. Sra. Sònia Càrdenas Monroy, tècnica de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI	- Sr. José Manuel Velilla Balaguer, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

## Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En tot cas, l'obertura del sobre electrònic C es realitzarà en acte públic. La data i lloc s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#).

## Clàusula 13. Adjudicació del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada



a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres. Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la declaració del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de Recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona, i s'obindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha comproment a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats en aquest plec.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

Per a l'acreditació de la solvència econòmica:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional:

- Relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.



- Declaració de què subcontractarà com a màxim el ...% del pressupost de licitació del contracte, impostos exclosos, i que no subcontractarà la part o parts del contracte indicades en el criteri de solvència econòmica financera d'aquest plec. En aquesta declaració s'ha de relacionar la part que no subcontractarà.
- L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.
- Certificats expedits per organismes independents que acreditin que l'empresa licitadora compleix determinades normes de garantia de la qualitat. Els certificats han de fer referència als sistemes d'assegurament de la qualitat basats en la sèrie de normes europees en la matèria, certificats per organismes conformes a les normes europees relatives a la certificació.

Es reconeixeran els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, i també s'acceptaran altres proves de mesures equivalents de garantia de qualitat.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

3. D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

4. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat en el DEUC presentat per l'empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

## Clàusula 14. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert més la suma dels 982.753,45 euros, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha aollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la



totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva. En el present contracte no s'exigeix garantia complementària.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de l'Institut, c/ Tànger 98, 11a planta de Barcelona, 08018, Edifici Interface, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució, els quals hauran d'ésser **intervenuts per Notari, Corredor de Comerç o Agent de Canvi i Borsa**. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

## Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el [perfil de contractant](#).

**Es fa l'advertiment que aquesta s'efectuarà mitjançant notificació telemàtica amb l'eina d'eNotum de la CAOC d'acord amb l'establert a l'article 44.2 i 3 en concordança amb l'apartat primer de la Disposició addicional 15a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.**

2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, el contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'Institut sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el [perfil de contractant](#). L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.



## Clàusula 16. Execució del contracte

L'execució del contracte s'iniciarà el dia 1 de gener de 2022 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior.

Pel què respecta al servei SOC més incident handling l'inici de la seva prestació serà a partir de l'1 de març de 2022, i el servei de preventiu el 2 de juny de 2022 respectivament.

Abans de l'inici del contracte el contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic [ahernandezs@bcn.cat](mailto:ahernandezs@bcn.cat) i [nbellavista@bcn.cat](mailto:nbellavista@bcn.cat) i [scardenasm@bcn.cat](mailto:scardenasm@bcn.cat) el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. Aquest document està disponible al [perfil de contractant](#), on el contractista també trobarà el document "[Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes](#)", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

## Clàusula 17. Abonaments al contractista

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu es determinarà en euros.

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir d'un import a tant alçat corresponent a la totalitat de la prestació atenent la impossibilitat de desglossar els costos.

El contractista haurà de presentar les factures corresponents a les prestacions executades de forma telemàtica d'acord amb les instruccions contingudes a l'apartat "Facturació" del perfil de contractant ([www.bcn.cat/perfildecontractant](http://www.bcn.cat/perfildecontractant)). Els punts d'entrada de les factures electròniques són Pimefactura i el CAOC i el codi DIR3 que cal indicar en tots els camps és el LA0007818, que correspon a l'Institut Municipal d'Informàtica.

L'adjudicatari facturarà els serveis objecte del contracte, d'acord amb les condicions assenyalades en aquest apartat. En el cas que s'hagin de facturar feines corresponents a diferents partides pressupostàries s'haurà de presentar una factura independent per cadascuna d'elles. En cap cas, s'acceptaran factures que facin referència a diferents posicions pressupostàries.

### **Provisió dels subministraments requerits**

Es facturarà la provisió del maquinari als preus a tant alçat oferts per l'empresa adjudicatària segons es vagi lliurant durant el primer semestre de l'any 2022:

	Imports màxims a facturar per any*
Concepte	Import 2022 sense iva
Maquinari	



--	--

*\*A aquests imports se'ls hi aplicarà la baixa licitadora efectuada per l'empresa adjudicatària i es facturaran d'acord amb el nombre de subministraments i serveis lliurats i als preus a tant alçat.*

Per a la provisió del maquinari durant el primer semestre de l'any, es facturarà el 60% de l'import de la provisió de l'equipament el moment del lliurament del maquinari i el 40% restant un cop finalitzada la instal·lació, la configuració, migració si escau, i servei posat en marxa.

L'adjudicatari haurà de presentar un calendari per l'aprovisionament, instal·lació i configuració on es compromet al compliment dels terminis fixats.

### **Servei variable de projectes OSAT**

Pel servei variable de projectes OSAT, apartat 4.2.2.6 del plec de prescripcions Tècniques la facturació serà **variable** i es realitzarà **a mes vençut segons les validacions realitzades per l'IMI** al Comitè de Seguiment d'OSAT.

Un cop realitzats els treballs, el Comitè de Seguiment serà l'encarregat de validar i acceptar els treballs realitzats i d'autoritzar la facturació dels mateixos. En cas que el Comitè de Seguiment no autoritzés l'emissió de la factura mensual corresponent, els treballs no podran ser facturats fins a la seva aprovació.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de serveis realitzats

L'adjudicatari haurà de presentar un calendari dels projectes de posada en marxa on es compromet al compliment dels terminis fixats.

### **Servei base d'OSAT**

El servei regular es facturarà per un import fix mensual a mes vençut a partir del segon mes de contracte.

L'import serà el resultat de dividir el preu anual dels serveis oferts per l'adjudicatari, entre els mesos efectius de l'any a partir del segon mes de contracte.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de serveis realitzats, així com l'aplicació de les penalitzacions corresponents, si fos el cas, a aplicar per incompliment dels ANS del servei, establerts a l'apartat 6. Acords de Nivell de Servei, del Plec de Prescripcions Tècniques.

### **Servei preventiu**

El servei preventiu, descrit a l'apartat 4.1.1 del plec de prescripcions tècniques, es facturarà per un import fix mensual a mes vençut a partir de la finalització de la transició d'aquest servei, prevista per al sisè mes de contracte.

L'import serà el resultat de dividir el preu anual dels serveis oferts per l'adjudicatari, entre els mesos efectius de l'any a partir del segon mes de contracte.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de serveis realitzats, així com l'aplicació de les penalitzacions corresponents, si fos el cas, a aplicar per incompliment dels ANS del servei, establerts a l'apartat 6. Acords de Nivell de Servei, del Plec de Prescripcions Tècniques.

### **Servei SOC**

El servei regular de Monitorització i detecció d'incidents, descrit a l'apartat 4.1.2 del plec de prescripcions tècniques, es facturarà per un import fix mensual a mes vençut a partir del segon mes de contracte.



L'import serà el resultat de dividir el preu anual dels servei ofert per l'adjudicatari, entre els mesos efectius de l'any a partir del segon mes de contracte.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de serveis realitzats, així com l'aplicació de les penalitzacions corresponents, si fos el cas, a aplicar per incompliment dels ANS del servei, establerts a l'apartat 6. Acords de Nivell de Servei, del Plec de Prescripcions Tècniques.

### **Servei incident handling**

Pel servei de resposta a incidents molt crítics o d'alt risc, Incident handling, detallats a l'apartat 4.1.3 i 4.1.4 del plec de prescripcions Tècniques la facturació serà **variable** i es realitzarà **a mes vençut segons les validacions realitzades per l'IMI** al Comitè de Seguiment del SOC.

Un cop realitzats els treballs, el Comitè de Seguiment serà l'encarregat de validar i acceptar els treballs realitzats i d'autoritzar la facturació dels mateixos. En cas que el Comitè de Seguiment no autoritzés l'emissió de la factura mensual corresponent, els treballs no podran ser facturats fins a la seva aprovació.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de serveis realitzats.

L'adjudicatari haurà de presentar els informes vinculats a la gestió de incidents molt crítics, juntament amb els informes d'evidències que se'n derivin.

A la factura, l'adjudicatari hi farà constar la referència al "Codi contracte" i a la "Posició Pressupostària" que s'indiquin en la notificació administrativa d'adjudicació del contracte. Caldrà que hi constin les dades fiscals de l'Institut Municipal d'Informàtica, CIF: P5801908D, Avinguda Diagonal 220, 08018 Barcelona, així com, els imports amb l'IVA desglossat i, en el cas que sigui facturació recurrent, el període de facturació que correspongui.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en períodes mensuals. Cada factura serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.

## **Clàusula 18. Revisió de preus**

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

## **Clàusula 19. Responsable del contracte**

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

Es designa a la Sra. Sònia Càrdenas Monroy, tècnica de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, com la persona responsable d'aquest contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.



Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.

Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.

Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.

Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.

Informar la devolució o cancel·lació de garanties.

Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.

Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.

Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.

Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.

Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

## Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista

### 1. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

#### 1.1 **De caràcter social:**



### 1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

### 1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

### 1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

### 1.1.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè



aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

Aquesta condició te el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

#### 1.1.5 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva.

Aquesta condició te el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

#### 1.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha de lliurar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les



previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### 1.1.7 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26.

#### 1.1.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

### **1.2 Normativa en matèria de protecció de dades:**

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

### 2. Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.



És responsabilitat de l'adjudicatari que no es dugui a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

### 3. Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social o a qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e. Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària **com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, atenent que les dades a tractar s'integren dins la tipologia següent:**



Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

Les úniques dades identificatives a què tindrà accés l'encarregat de tractament en aquest contracte són dades de personal tècnic de l'IMI, d'altres contractes i del propi personal de l'adjudicatari. Necessitarà accedir a aquestes dades per validar que les persones a les quals es proporcionen serveis en forma d'accés a consoles d'administració i/o monitorització ostenten dret a tenir aquest accés.

El tractament de les dades, que consistirà en la seva lectura, es limitarà a verificar si el peticionari està autoritzat a accedir als serveis tècnics que presta el contracte.

Els següents sistemes d'informació amb classificació de seguretat mitja o baixa són propietat de l'Ajuntament, i s'utilitzaran durant l'execució del contracte, si bé l'adjudicatari no ha de fer cap tractament en les dades d'aquests sistemes.

Sistema d'informació	Classificació seguretat
SDI0002 Accidents	Mig
SDI0065 Escoles Bressol	Mig
SDI0070 Expedient d'Ocupació de la Via Pública	Mig
SDI0085 GASETA Gestió de la publicació de la Gasetta Municipal GERENCIA_RECURSOS Mig	Mig
SDI0141 IRIS	Mig
SDI0148 Llicències d'Obres	Mig
SDI0149 Llicències d'Activitats	Baix
SDI0150 Llicències d'Obres Majors GERENCIA_ADJUNTA_URBANISME Mig 140	Mig
SDI0151 Llicències d'ocupació de la Via Pública	Mig
SDI0196 Programa d'activitats escolars	Baix
SDI0210 Registre General d'E/S	Mig
SDI0254 Sistema de Protecció a la Legalitat	Mig
SDI0261 Subvencions GERENCIA_PROMOCIO_ECONOMICA Mig 334	Mig
SDI0267 Tauler d'Edictes	Mig
SDI0169 Padró Municipal d'habitants	Mig
SDI0221 SAP RRHH AJB	Mig
SDI0299 Comerç i Consum GERENCIA_PROMOCIO_ECONOMICA Mig	Mig
SDI0125 Immigració i Interculturalitat	Mig
SDI0166 OAT L'aplicació de Troballes, és interna. Per al ciutadà, es fa mitjançant el portal GERENCIA_RECURSOS Mig 18 Gestió del servei de troballes	Mig
SDI0071 Expedients d'Obres	Mig

I que per a la finalitat de l'accés a les dades referenciades que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, **tindrà les obligacions següents:**



- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.  
Aquesta obligació esdevé essencial del contracte als efectes d'allò previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, de causes de resolució del contracte.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
  1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
  2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
  3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
  1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.



Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2.L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
  - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
  - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
  - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
  - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
  - D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
    - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
    - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
    - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
    - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
  - Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció,



pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.

- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

**En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :**

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Institut i/o Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. »
- ◆ L'empresa contractista, haurà d'especificar:
  - a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades
  - b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
  - c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
  - d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- ◆ L'adjudicatari demostrarà que ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal.



- h. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- i. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- j. Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- k. Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- l. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- m. Complir amb les condicions d'execució dels serveis requerides al plec de prescripcions tècniques.
- n. No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP
- o. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

## Clàusula 21. Modificació del contracte

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà modificar el contracte d'acord amb l'establert als articles 203 i 204 de la LCSP per les següents causes previstes:



Essent aquest un contracte de llarga durada (tres anys i, si s'acaba prorrogant, fins a 5 anys), és molt probable que n'esdevinguin moltes i diverses situacions que facin del tot necessari modificar-lo. Durant la vigència del contracte poden ser aprovats sistemes i aplicacions nous que poden incrementar les necessitats de recursos a contractar.

Per això, i tenint en compte altres causes més generals, **s'han previst les possibilitats de modificacions contractuals següents:**

- 1) Les diferències substancials per l'escreix de volumetries superiors d'allò previst inicialment al contracte i que aflorin durant la vigència del contracte.
- 2) Canvi de les característiques del Servei regular, **augmentant les eines a gestionar sobre la dimensió inicial del contracte o canvi de nivells d'administració de les infraestructures per sobre de la dimensió inicial** del contracte derivades de la necessitat d'adaptar-se als canvis dels serveis.

En tots els casos, el càlcul es farà en funció dels preus fixats al contracte.

En cap cas l'import d'aquestes modificacions en el seu conjunt i per tota la durada del contracte suposarà un increment superior al 20% de l'import del contracte.

- a) L'IMI portarà un control mensual de la facturació per tal que no sigui superat el pressupost anual del contracte.
- b) Dues vegades l'any, preferentment al març i al setembre, s'analitzarà i calcularà el nivell de consum global fins aquell moment i les variacions previsibles del consum en els mesos que segueixen, tot considerant que els mesos en què la demanda de serveis està per sota del llindar del pressupost adjudicat, es podrà compensar amb aquells mesos en què hagi l'efecte contrari, especialment si la seva causa és la variació de volumetria i/o serveis.
- c) En els períodes (març i setembre) on es calculi el nivell de consum global, les modificacions de contracte es justificaran per les causes descrites en els següents apartats.

### **Imports màxims de modificació**

El següent quadre mostra la distribució d'imports (amb IVA exclòs) corresponents a les possibles modificacions per causes precises o previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Serveis	Imports dels Serveis	Import màxim d'ampliació (20%)	Import màxim de disminució (20%)
<b>Serveis de Suport OSAT i serveis de manteniment amb garanties esteses de fabricant</b>	2.179.153,09	435.830,62	435.830,62
<b>Servei de SOC</b>	1.353.222,57	270.644,51	270.644,51
<b>TOTALS</b>	<b>3.532.375,66</b>	<b>706.475,13</b>	<b>706.475,13 €</b>

### **Causes de modificació del contracte**

Així doncs es preveu la possibilitat de modificació del contracte per les següents causes precises i previstes:

- Augment o disminució de volumetries en els serveis de suport.
- Augment d'eines a mantenir.



- Augment del servei de Ciberseguretat del SOC.

Es faran servir els informes mensuals de seguiment del servei i recursos assignats per determinar si cal i quant modificar el contracte.

Al cost econòmic de les modificacions li serà d'aplicació la corresponent baixa licitatòria efectuada per l'adjudicatari.

### **Modificacions per augment o disminució de volumetries en els serveis de suport**

Per tal de poder considerar un augment o disminució de peticions del servei de suport es fixarà, com a criteri, una volumetria de tiquets de resolució consolidada durant 3 mesos amb els següents increments màxims que representen un 20%.

Per tal d'establir un criteri d'augment o disminució dels esforços es calcularà la volumetria d'esforç necessària ponderada amb la següent fórmula i taules de volumetries de l'annex 3 del Plec de prescripcions tècniques:

OSAT	CRITICITAT		
	Alta	Mitja	Baixa
PETICIONS	60	135	90
INCIDÈNCIES	45	160	140
CANVIS	15	40	15

$$\begin{aligned}
 \text{Esforç necessari} = & [ (\text{n}^\circ \text{ de Peticions} + \text{Incidències} + \text{Canvis}) * \text{N}^\circ \text{ Criticitat\_Baixa} ] + \\
 & 2 * [ (\text{n}^\circ \text{ de Peticions} + \text{Incidències} + \text{Canvis}) * \text{N}^\circ \text{ Criticitat\_Mitja} ] + \\
 & 4 * [ (\text{n}^\circ \text{ de Peticions} + \text{Incidències} + \text{Canvis}) * \text{N}^\circ \text{ Criticitat\_Alta} ]
 \end{aligned}$$

Amb aquesta fórmula l'esforç necessari base segons les peticions del Plec de Prescripcions Tècniques (apartat 8: Recursos Humans del plec de prescripcions tècniques) és de 1.395 unitats.

Agafant aquesta base de referència, l'increment dels serveis es calcularà d'acord amb la següent taula de percentatges:

% Increment serveis	Unitats	% Increment costos
Increment amb un 10%	1.534,50	10 % increment dels costos de serveis
Increment d'un 11 a un 20%	1.674,00	20 % increment dels costos de serveis

Així mateix, agafant la mateixa base de referència, el decrement dels serveis es calcularà d'acord amb la següent taula de percentatges:

% Decrement serveis	Unitats	% Decrement costos
Decrement amb un 10%	1.255,50	10 % Decrement dels costos de serveis
Decrement d'un 11 a un 20%	1.116,00	20 % Decrement dels costos de serveis

En cas d'increments o decrements inferiors consolidats es calcularà la proporcionalitat que representa respecte el total de peticions.



1) **Auditories tècniques de seguretat i hacking ètic:** per l'augment no previst de l'abast dels sistemes d'informació, per l'augment de les amenaces.

a) Ampliacions per IPs a escanejar – ampliació sobre la volumetria establerta en l'apartat 4.1.1.2 de plec tècnic, n'adjuntem part de la taula.

Servei d'Escanejos periòdics de vulnerabilitats	Freqüència
Escanejos de vulnerabilitats sobre 600 IPs internes de servidors	6 per any

Per cada paquet de 50 ips internes x 6 escanejos per any valorat en 4% d'un FTE del perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva* que equival a 5.524,28 € IVA inclòs.

b) Ampliacions per hackings ètics – ampliació sobre la volumetria establerta en l'apartat 4.1.1.2 del plec tècnic, n'adjuntem la taula

Volumetria d'auditories tècniques	Quantitat
Test Intrusió extern/Intern – Caixa negra - Hacking ètic per IP (30 IPs diferents i no necessàriament agrupades i al mateix moment)	40 anuals
Auditoria tècnica de sistemes i configuracions de dispositius de seguretat: DNS, IPS i proxys corporatius (elements de comunicacions), wifis, End Point (EDR si fos el cas), MDM, SIEM, WAF, NGFW, AntiSpam, IDS, Serveis IOT, NAC, etc.	3 anuals
Auditoria d'aplicatius web/Serveis: aplicatius web, apps mòbils, productes (Serveis), de complexitat mitjana	3 anuals

Per auditoria segons el nivell de complexitat especificada al plec tècnic i per al perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva*:

Complexitat	Hores	Preu 1 auditoria IVA inclòs
Baixa	35	2.685,41 €
Mitja	70	5.370,83 €
Alta	140	10.741,65 €

2) **Serveis de Ciberintel·ligència:** per un creixement contingent de les alertes o actius a protegir.

Els possibles actius (*assets*) a ampliar seran:

- Protecció de marca
- Monitorització de personal VIP
- Dominis d'Internet
- Perfils de xarxes socials
- Altres conceptes equivalents de ciberintel·ligència equiparables que apareguin amb l'evolució de les amenaces en el món.

La volumetria indicada l'apartat 4.1.1.3 del plec de prescripcions tècniques és la següent:

Volumetries servei ciberintel·ligència	Quantitat
<b>Servei de ciberintel·ligència</b> (amb meitat de remediacions)	30 assets i màxim 13 remediacions anuals.



Per cada paquet de 5 actius de qualsevol tipus dels anteriorment descrits, valorat en 4% d'un FTE del perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva* que equival a 5.524,28 € IVA inclòs.

**3) Monitorització de seguretat per l'augment no previst de l'abast dels sistemes d'informació**

Ampliacions d'EPS – ampliació per paquet de 500 EPS sobre el total de 4.000 previstes a l'apartat 4.1.2 Monitorització i detecció d'incidents, del plec de prescripcions tècniques, amb una valoració de 11.018,34€ IVA inclòs corresponent a un 10.25% d'FTE a la mitjana del preu/h ponderat en esforç de 59,72€ IVA inclòs, incloent els perfils:

Cap de Servei SOC
Tècnic sènior especialista en SOC
Tècnic Operador SOC nivell 1 (N1)
Tècnic Operador SOC nivell 2 (N2)
Tècnic Administrador plataformes tecnològiques SOC

**4) Disseny i creació de casos d'ús per l'aparició de nous models d'amenaques**

Ampliacions per casos d'ús – per l'ampliació d'1 cas d'ús per damunt dels 40 previstos a l'apartat 4.1.2 Monitorització i detecció d'incidents del plec tècnic, i considerant un 1,20% d'FTE del perfil *Tècnic sènior especialista SOC* suposa 2.357,03 € IVA inclòs per cas d'ús implementat amb la corresponent documentació i procediment d'actuació.

**5) Gestió, comunicació i resposta a incidents per un creixement contingent dels incidents de seguretat**

Ampliacions hores incident handler – per l'ampliació d'hores del perfil *Gestor Incidents* descrit en l'apartat 4.1.2 del plec tècnic, en paquets de 25 hores, suposa 2.184,86 € IVA inclòs.

**6) Elaboració d'informes d'evidències (prova electrònica, informes pericials i informes forenses) per un creixement contingent dels incidents de seguretat.**

Per ampliació de les tasques previstes segons la volumetria de l'apartat 4.1.4 del PPT

Volumetries del servei de seguretat reactiva	Quantitat
Tècniques d'anàlisi <b>Informe pericial</b> (tecnologies de forense exhaustives) per a proves a un judici. Ampliable	2 cada 3 anys
Tècniques d'anàlisi <b>prova electrònica o informàtica forense</b> (tecnologies de forense exhaustives) per garanties en el procediment administratiu o de l'Administració Municipal	3 anuals
Tasques de gestió de petició d'evidències, recepció, requerir informació als serveis operatius de l'IMI, recollir informació i elaboració d'informe	12 informes anuals



- a) Ampliar 1 informe pericial – considerant el perfil *Tècnic Sènior de Forense i investigació interna* suposaria segons la complexitat de l'informe i esforç requerit els següents preus:

Complexitat	% FTE	Preu unitat IVA inclòs
Baixa	0,60%	994,08 €
Mitja	1,21%	2.004,73 €
Alta	1,81%	2.998,81 €

- b) Ampliar 1 anàlisi de prova electrònica o informàtica forense: considerant el perfil *Tècnic Sènior de Forense i investigació interna* i en funció de la complexitat:

Complexitat	% FTE	Preu unitat IVA inclòs
Baixa	0,30%	497,04 €
Mitja	0,60%	994,08 €
Alta	1,21%	2.004,73 €

- c) Tasques de gestió de petició d'evidències sense requeriments pericials: ampliació per un paquet de 5 informes considerant un 0,91% d'FTE del perfil *Tècnic Sènior de Forense i investigació interna* suposaria un import de 1.507,69 € IVA inclòs.

### **Modificacions per augment d'eines a mantenir**

Tal com s'indica al punt 4.2.4.5. del Plec de prescripcions tècniques relatiu al servei de Manteniment de les garanties esteses de fabricant, l'adjudicatari serà el responsable de la contractació de les garanties del fabricant de tots els elements (eines) del NUS (Apartat 4.2.3 del Plec de prescripcions tècniques, relatiu a l'inventari).

Durant la vigència del contracte, és possible que augmenti el número d'elements o eines a mantenir.

D'acord amb l'inventari d'eines que seran objecte del servei de manteniment de les garanties esteses de fabricant (incloses a l'Annex 12.1 del Plec de prescripcions tècniques, relatiu a l'inventari) i en el supòsit que s'hagi d'ampliar el número d'eines a mantenir; s'ha considerat classificar les eines que poden ser objecte d'aquesta ampliació en 3 categories:

Categories de l'Eina	Cost màxim del manteniment
Eina tipus Router, Controlador Wifi de complexitat baixa	4.000,00 € any + IVA
Eina tipus Firewall petit o equipament de seguretat petit	10.000,00 € any + IVA
Eina tipus Firewall amb capacitat de filtratge o balancejadors	20.000,00 € any + IVA

En base a la necessitat del manteniment de noves eines incorporades al NUS, es valorarà la modificació del servei de manteniment directe dels fabricants atenent a la taula anterior.



## **Modificacions per la incorporació de noves eines o serveis més eficients**

A més dels serveis prevists i en bona part per la innovació regular i necessària en ciberseguretat, hi ha serveis, tècniques, eines o metodologies noves o incipients que pot convenir incorporar en el futur als serveis del SOC i dels que es disposa aquesta llista enumerativa però no exhaustiva:

- Cyber exercici: Consisteix a realitzar exercicis conjunts de *Red Teaming* i *Blue Teaming* perquè els atacs i les deteccions puguin ser contrastades en temps real per evaluar la resposta del SOC. Amb una valoració de 14.067,00 € IVA inclòs corresponent a un 9,31% d'FTE a la mitjana del preu/h del perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva*
- Treath Hunting: Cerca proactiva d'amenaques internes a partir d'informació d'intel·ligència de seguretat. Amb una valoració de 80.003,84 € IVA inclòs, corresponent a un 53,20% d'FTE a la mitjana del preu/h del perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva* per obtenir 4 informes trimestrals al llarg d'un any.
- Compromise Assessment – Avaluacions de compromís: És una enquesta objectiva d'una xarxa i dels seus dispositius per descobrir incompliments de seguretat desconeguts, programari maliciós i signes d'accés no autoritzat. Més concretament, l'avaluació busca trobar atacants que actualment es troben al medi ambient o que han estat actius en el passat recent.

Es valora en 44.994,64 € corresponent a un 29,92% d'FTE a la mitjana del preu/h del perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva* per obtenir 5 execucions d'avaluació de compromís.

- Campanyes de Deception – Campanyes d'engany: Accions planejades per confondre als atacants i, per tant, fer que prenguin o no prenguin accions específiques que ajudin a les defenses de seguretat informàtica.

Es valora en 70.003,36 € IVA inclòs, corresponent a un 46,55% d'FTE a la mitjana del preu/h del perfil *Tècnic sènior especialista en seguretat preventiva* per obtenir 4 Campanyes d'engany.

- Altres emergents de conceptes no llistats en els anteriors, donat que els riscos de ciberseguretat requereixen agilitat i innovació per anar per davant dels ciberdelinqüents, poden requerir-se noves solucions d'eines o serveis per fer-hi front. En aquest cas es calcularan en base a l'estimació d'esforç en % d'FTE del perfil requerit i el corresponent preu/hora aplicant la baixa licitadora percentual efectuada per l'adjudicatari en la seva oferta per la globalitat del contracte.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



## Clàusula 22. Recepció i termini de garantia

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Institut, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.
2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.
3. A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà de 3 anys en les condicions requerides a l'apartat 4.2.4 del PPT, i en cas de millora oferta per l'empresa adjudicatària serà aquesta la que prevaldrà.

## Clàusula 23. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.



Els subcontractistes queden obligats davant del contractista, que és qui respon de l'execució del contracte davant l'Administració i també de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 5 del Reial decret llei 14/2019 i l'article 215.4 de la LCSP.

## Clàusula 24. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

## Clàusula 25. Demora en les prestacions

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
2. La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.
3. Quan l'empresa contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.
5. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

## Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

En l'apartat 6 "Acords de Nivells de Servei (ANS)" del PPT s'especifica el llistat d'indicadors de mesura i ANS que haurà de complir l'adjudicatari.

En els apartats que venen a continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment d'aquells indicadors i ANS, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.



El compliment correcte dels ANS i indicadors de mesura d'uns apartats, no compensarà les penalitzacions que resultin de l'incompliment d'altres apartats analitzats.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul, sempre que es superin els límits establerts en l'apartat 6.3 "ANS *exigits*" del PPT

En el càlcul de penalitzacions sobre els Indicadors generals serà l'import global de la factura mensual.

L'IMI aplicarà les penalitzacions sobre els indicadors generals sota els següents criteris:

- Quan es sobrepassi el valor de l'indicador durant dos mesos consecutius.
- Quan es sobrepassi el valor de l'indicador en dos mesos qualsevols dels quadrimestres, comptant el mes de càlcul com l'últim mes del quadrimestre.
- Sempre es sobrepassi el valor dels indicadors generals relatius a la seguretat, la continuïtat i capacitat.

A més es tipifiquen les següents faltes:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions si posa en perill la seguretat de les persones o les instal·lacions materials.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- L'incompliment de les obligacions sobre la confidencialitat i tractament de les dades a les que tinguin accés i/o l'incompliment de la implantació de les mesures de protecció sobre les dades personals especificades en el PPT.
- La reiteració de faltes greus imposades (la segona falta greu) per incompliment de la planificació i de les instruccions de l'IMI i/o per l'incompliment dels ANS.
- L'incompliment injustificat del deure de pagament del salari dels treballadors que presten el servei.
- L'incompliment amb el pagament dels manteniments als fabricants dels elements que presten serveis crítics (Veure apartat 4.2.2.2.2 del PPT).
- L'incompliment de més del 60% dels ANS en un mateix mes
- Els incompliments reiterats 9 cops d'un mateix ANS sense obtenir el valor mínim esperat (veure Annex 1 del PPT).
- No poder completar la fase transició d'un servei en el temps definit en l'apartat 5.1 del PPT
- Reiteració en l'alteració/falsificació d'alguna de les dades dels informes i/o càlculs dels ANS.
- L'incompliment de comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omissió.



- L'incompliment en quant a les revisions d'auditories d'acord amb la clàusula 9.11.1 "Auditories" del plec de prescripcions tècniques:
  - o No presentar en els terminis indicats un pla d'acció per corregir la causa arrel de les no conformitats majors detectades a les revisions d'auditories.
  - o Incomplir el pla d'acció definit a les revisions d'auditories.
  - o No esmenar les no conformitats majors detectades a les revisions d'auditories.
  - o La reiteració de no conformitats majors en 2 auditories consecutives.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

**b) Faltes greus:**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi penalitat molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi penalitat molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Incompliment reiterat i no justificat del pla de posada en marxa global.
- L'incompliment reiterat (més de tres faltes lleus imposades per aquest motiu) dels ANS.
- La manca de col·laboració pel què fa a la mesura d'indicadors d'ANS quan conflueixin tots els següents factors:
  - o que la sol·licitud d'informació demanada i el seu termini no representin una càrrega de treball superior a 3 jornades laborals i es disposi d'un mes per a fer l'entrega.
  - o que l'auditor que es designi per l'esmentat procés d'auditoria aportï evidència de la sol·licitud desatesa per l'adjudicatari.
  - o que l'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o, en el seu defecte, no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.
- Hagi estat prèviament sancionat per errors reiterats en les mesures dels indicadors.
- No cobrir la prestació de servei durant el període de vacances del personal assignat (apartat 8 Recursos humans del PPT).
- Alteració/falsificació d'alguna de les dades dels informes i/o càlculs dels ANS.
- L'incompliment de més del 40% dels ANS en un mateix mes.
- Incompliment reiterat 6 cops d'un o varis dels ANS de l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les condicions essencials i especials d'execució del contracte explicitats en aquest plec que no constitueixi falta molt greu.
- No complir amb els requisits establerts a la clàusula 20 d'aquest plec referent a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte en els casos de força major.
- La detecció de 2 o més No Conformitats Majors en l'auditoria realitzada, d'acord amb la clàusula 9.11.1.4 del plec de prescripcions tècniques.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- La no prestació del servei per manca de connexió.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.



c) Faltes Lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Falta d'atenció i compliment del calendari acordat d'accions coordinat per l'IMI
- La reiteració de tres o mes mesos en un període de sis mesos, d'incompliment dels ANS que hagin significat penalitzacions per valor superior a 5% de la factura mensual.
- Errors reiterats (almenys durant tres períodes) en els valors de les mesures dels indicadors
- L'incompliment de més del 20% dels ANS en un mateix mes
- Els incompliments reiterats (almenys durant tres períodes) de més del 20% dels ANS sense obtenir el valor mínim esperat (veure Apartat 6 del PPT).
- Incomplir en 30 dies o menys les dates de lliurament, instal·lació i configuració de maquinari i programari especificades en l'apartat 4.2.5 del PPT.
- No entregar la documentació del servei: Informe de seguiment de cadascun dels serveis associats als serveis, Informe de direcció, informe estratègic o memòria anual, amb la periodicitat i contingut mínim previst o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat segons recull l'apartat 4.2.2.2.6 del PPT.
- No documentar correctament o adjuntar la documentació justificativa de la tasca realitzada en cada servei de contracte a l'eina d'enregistrament de peticions o qualsevol altre eina estipulada per l'IMI.
- No actuar diligentment i realitzar les tasques incloses a l'objecte del contracte que ocasionalment poden causar un dany o perjudici a l'Ajuntament, sent aquest conegut pel proveïdor.
- No aportar les eines de l'àmbit del nus especificades en l'apartat 4.2.3 de PPT en el termini establert.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Sancions contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Institut pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte entès com a import d'adjudicació.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Institut s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.



En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

### Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Institut podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot un cop escoltada l'empresa contractista, declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Institut i/o Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda, i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament.

La imposició de penalitats per incompliment contractual no està subjecta a un termini de caducitat.

## Clàusula 27. Resolució del contracte

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
  - a) La demora en l'inici de les prestacions.
  - b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
  - c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
  - d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
  - e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
  - f) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016



- g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
- h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- j) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- k) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- l) L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- m) L'aplicació d'una falta molt greu.
- n) Esgotament del crèdit pressupostari establert per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte determinades a preus unitaris.
- ñ) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

## Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte, que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, també procedirà la interposició de recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la corresponent publicació o recepció de la notificació, segons escaigui.

Contra la resolució expressa del recurs d'alçada, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent hàbil al de la recepció de la notificació. Contra la desestimació tàcita del recurs d'alçada, que s'entendrà produïda un cop transcorreguts tres mesos comptats des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant



el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del dia següent al que s'hagi produït la desestimació per silenci administratiu.

També es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

## Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos

- **Transparència.**

Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Retribucions del personal directiu

L'empresa adjudicatària resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

Personal adscrit

L'adjudicatari haurà de lliurar, a l'inici del contracte i anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que aquesta estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

Qualitat dels serveis públics

Les empreses licitadores hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

- **Integritat i conflictes d'interessos.**

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les empreses proveïdores i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord els principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de l'article 3.2 de l'esmentat Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

Tot d'acord amb l'article 1.3 i 64 LCSP que estableixen el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos, els criteris d'actuació i codi de comportament que hauran de seguir les empreses seran:



1. adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.
2. respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
3. eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.
4. no realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.
5. no donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal de l'Institut i/o Ajuntament de Barcelona ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
6. facilitar el compliment del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona i les normes relatives als conflictes d'interessos per part de tota persona que intervingui en el procediment de contractació.
7. comunicar a la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

#### Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses empresa licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dol, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

- **Bústia ètica.**

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les proveïdores i mitjans externs estan subjectes, en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona, a les normes reguladores de la bústia ètica i de bon govern, aprovades per la Comissió de Govern, en sessió de 6 d'octubre de 2016,.

L'òrgan gestor de la bústia pot conèixer de les accions, situacions o omissions en els processos de contractació pública, en el marc de l'execució del contracte corresponent i, en especial, en la prestació de serveis públics municipals.

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les proveïdores i mitjans externs han de col·laborar amb l'òrgan gestor de la bústia, en l'exercici de les seves funcions.



**ANNEX 1  
MODEL DE DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES  
(UTE)**

El/la senyor/a ..... amb DNI núm. .... en  
representació de l'empresa ..... amb NIF núm.  
.....; el/la senyor/a ..... amb  
DNI núm. .... en representació l'empresa  
..... amb NIF núm. ....;<sup>3</sup>

**DECLAREN**

a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, núm. Expedient 21000130 amb el següent percentatge de participació en l'execució del contracte:

...,... % l'empresa .....<sup>1</sup>  
...,... % l'empresa .....

b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a ..... amb DNI núm. ....

d) Que la denominació de la UTE a constituir és ..... ; i el domicili per a les notificacions és ..... núm. telèfon .....; núm. de fax .....; adreça de correu electrònic (@) .....

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració,

(Lloc, data i signatura electrònica de cadascuna de les empreses integrants)

<sup>3</sup> Complimentar la mateixa informació en cas que la UTE estigui integrada per més de dos empresaris



## **ANNEX 2 MODEL DE DECLARACIÓ DE SUBCONTRACTACIÓ<sup>4</sup>**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb *número d'expedient 21000130 que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona*

### **MANIFESTA:**

Que d'acord amb la previsió de l'article 215 LCSP, i, en compliment de la mesura social continguda a la clàusula 7a del plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte de referència, comunico que per a l'execució de l'esmentat contracte en cas de resultar l'empresa adjudicatària, resultarà necessari subcontractar l'execució parcial d'acord amb les següents determinacions, amb el compromís explícit de complir amb els terminis de pagament que estableix la legislació vigent:

- a) *Identificació del nom o el perfil empresarial*
- b) *Determinació de la/les part/s del contracte a realitzar pel/s subcontractista/es*
- c) *Indicació del % sobre el preu total del contracte que suposarà la/es prestació/ons subcontractada/es.*
- d) *Si s'escau, presentar altre DEUC separat de cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar degudament signat.*

Que tots els documents relacionats amb aquesta subcontractació es presentaran davant l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona quan així ho requereixi.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

---

<sup>4</sup> *Presentar altre DEUC, si escau, separat per a cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar degudament omplert i signat.*



### **ANNEX 3**

## **DECLARACIÓ EN RELACIÓ ALS PARADISOS FISCALS<sup>5</sup>**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 21000130 que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

### **MANIFESTA:**

Que en aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, l'empresa que representa:

*(escollir una de les opcions)*

no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

---

<sup>5</sup> En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.



## **ANNEX 4 DECLARACIÓ DRETS HUMANS**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació *del contracte amb número d'expedient 21000130* que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

### **DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT <sup>6</sup>**

**Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:**

No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

Que reconeix que falsejar aquesta declaració comportarà la imposició de penalitats i si escau la resolució del contracte.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

---

<sup>6</sup> En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.

## ANNEX 5

### PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 21000130 que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona.

#### MANIFESTA:

Que, d'acord amb la previsió de la Disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i als efectes del compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament, comunico que per a l'execució de l'esmentat contracte com a empresa adjudicatària, s'ofereixen les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent:

(escollir una de les tres)

- mitjançant l'adhesió al codi de conducta [especificar]
- segons certificació emesa per la entitat de certificació.....segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades"
- mitjançant declaració responsable,

Així mateix ens comprometem a comunicar qualsevol canvi respecte a aquesta informació que es produeixi al llarg de la vida del contracte.

(Lloc, data i signatura)."



A Barcelona, a .... de .... de 2021

## ACORD DE CONFIDENCIALITAT

I. D'una banda, l'Institut Municipal d'Informàtica, representat pel Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, en la seva condició de Gerent, en ús de les facultats delegades pel President de l'Institut en data 17 de juny de 2019 i que li confereix l'article 5.2, apartat h) dels Estatuts de l'esmentat Institut Municipal, aprovats per Acord del Consell Plenari, de 14 d'octubre de 2005, i modificats en sessió del Plenari del Consell Municipal de 29 de març de 2019.

(En endavant "IMI")

II. I d'altra banda, la societat ....., representada pel Sr....., de nacionalitat ....., major d'edat i amb D.N.I en vigor ..... en la seva condició de ..... d'acord amb .....

(En endavant el "Licitador")

En endavant l'IMI i el Licitador seran denominats conjuntament com les "Parts".

### EXPOSEN

I. Que el Licitador està avaluant la possibilitat de presentar una oferta en l'expedient de contractació número 21000130 que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

II. Que d'acord amb allò especificat en el Plec de condicions tècniques que regeix el procediment de contractació (en endavant el "Plec"), l'IMI posa a disposició dels licitadors la documentació relativa a la informació relacionada a continuació::

- L'inventari detallat dels elements del NUS-OSAT
- Ubicació dels 2 CPDs de l'IMI

i, a fi de permetre als licitadors l'elaboració d'ofertes degudament fonamentades.

III. Prèviament a la consulta i corresponent recepció de la documentació, els licitadors han de subscriure un acord de confidencialitat amb l'IMI (en endavant l'"Acord").

IV. Que a efectes del present Acord els administradors, directius, executius i empleats del Licitador, seran denominats de forma conjunta el "Personal".

V. Que, en virtut de l'anterior, l'IMI i el Licitador subscriuen el present Acord, amb subjecció a les següents.

### CLÀUSULES

#### 1. CONCEPTE D'INFORMACIÓ CONFIDENCIAL

En aquest Acord tindrà la consideració d' "Informació Confidencial", tota la documentació i informació objecte d'aquest contracte d'acord amb allò assenyalat al Plec, que l'IMI posa a disposició dels interessats per a la seva consulta. En concret, es tracta dels documents segons allò establert a l'annex 12.1 del PPT:

És Informació Confidencial tota la documentació que es lliurarà en el suport digital que subministrin amb caràcter previ el/s licitador/s interessat/s (en endavant la "Documentació Confidencial"):

No tindrà la consideració d'Informació Confidencial:

(1a) la que hagi estat publicada amb anterioritat a la data de la firma d'aquest Acord, o arribi a ser pública, excepte que adquireixi aquest caràcter a causa d'un incompliment de l'Acord imputable al Licitador o al seu Personal;



(1b) la informació que el Licitador disposés amb anterioritat a la qual l'Ajuntament li proporcioni, o hagi estat coneguda de forma independent pel Licitador, sempre que aquest fet sigui posat de manifest a l'Ajuntament; i

(1c) aquella que sigui rebuda a través de tercers sense que impliqui un incompliment d'aquest Acord.

## **2. OBLIGACIONS RELATIVES A LA INFORMACIÓ CONFIDENCIAL**

### **2.1. Regles generals de conducta**

L'IMI posa a disposició del Licitador la Documentació Confidencial únicament als efectes de fer possible l'elaboració de l'Oferta d'acord amb els termes previstos en el Plec. En conseqüència, el Licitador es compromet davant l'IMI que, tant ell com el seu Personal:

(a) tractaran i conservaran en tot moment la Informació Confidencial com a secreta i confidencial, i no la comunicaran ni revelaran directa ni indirectament (tant en forma oral o escrita) a cap altra persona física o jurídica, amb l'única excepció d'aquells membres del seu Personal que participin activa i directament en l'elaboració de l'Oferta, sense prèvia aprovació per escrit de l'IMI (realitzada en els termes que aquest consideri oportuns) o que l'esmentada comunicació o revelació estigui expressament permesa d'acord amb els termes d'aquest Acord. El Licitador es compromet així mateix a que l'esmentada informació no arribi a ser coneguda per tercers, per cap causa que li sigui imputable.

Als efectes del paràgraf anterior s'entendrà que el risc de robatori o pèrdua de la Informació Confidencial és assumit pel Licitador, de tal manera que el fet que la recepció de la Informació Confidencial per tercers es degui a qualsevol d'aquestes causes serà entès com a producte d'una negligència imputable al Licitador;

(b) s'abstindran d'utilitzar la Informació Confidencial per qualsevol altre propòsit (incloent, per no limitat a aquests, qualsevol propòsit competitiu o comercial) distint d'aquells relacionats directament amb l'elaboració de l'Oferta;

(c) limitaran al mínim imprescindible el número de persones que tindran accés a la Informació Confidencial i compliran amb allò que es disposa en la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal i, en particular, en la LOPDGDD;

(d) s'abstindran de contactar, de forma directa o indirecta, amb qualsevol dels altres interessats en la licitació, en relació amb l'elaboració de l'Oferta;

### **2.2. Obligacions del Licitador respecte al seu Personal**

En el cas que l'IMI ho sol·liciti, el Licitador farà que els membres del seu Personal que tinguin accés a la Informació Confidencial assumeixin per escrit compromisos de confidencialitat en termes que siguin conformes amb el present Acord.

Així mateix, el Licitador haurà d'emprar tots els mitjans que estiguin al seu abast per assegurar-se que els membres del seu Personal amb accés a la Informació Confidencial compleixin amb els termes dels compromisos de confidencialitat assumits d'acord amb l'apartat 2.1 anterior.

En tot cas, el Licitador respondrà en qualsevol situació i circumstància de qualsevol incompliment de les obligacions que es deriven del present Acord, fins i tot en el supòsit de que aquest incompliment sigui imputable a un o diversos membres del seu Personal.

## **3. SUPÒSITS EXCEPCIONALS**

No obstant el que es disposa en la Clàusula 2.1. (a), en determinats supòsits excepcionals, i d'acord amb els procediments que s'exposen a continuació per cada cas, el Licitador podrà revelar la Informació Confidencial proporcionada per l'Ajuntament a persones físiques o jurídiques que no siguin membres del seu Personal:

(a) En el supòsit que, per obtenir un assessorament imprescindible en relació amb l'elaboració de l'Oferta, el Licitador necessiti revelar tot o part de la Informació Confidencial a un o diversos assessors externs, ja siguin aquests persones físiques o jurídiques (en endavant els "**Assessors**"). El Licitador haurà d'informar d'aquesta circumstància a l'IMI.



El Licitador farà que els Assessors que tinguin accés a la Informació Confidencial assumeixin per escrit compromisos de confidencialitat, en termes que siguin conformes amb el present Acord.

Així mateix, el Licitador haurà d'emprar tots els mitjans que estiguin al seu abast per assegurar-se de que els Assessors amb accés a la Informació Confidencial compleixen amb els termes dels compromisos de confidencialitat assumits d'acord amb el paràgraf anterior. No obstant, el Licitador no s'exonerarà de responsabilitat respecte dels compromisos assumits en virtut del present Acord, sent responsable de qualsevol incompliment de les obligacions que es deriven d'aquest, inclús en el supòsit que l'esmentat incompliment sigui imputable als Assessors.

(b) En el supòsit que en virtut de mandat legal, per resolució judicial, o d'acord amb les normes d'un òrgan o entitat de caràcter administratiu, econòmic, o d'altre tipus, que resultin aplicables, es requereixi al Licitador o al seu personal perquè revelin tota o part de la Informació Confidencial, aquesta circumstància haurà de ser comunicada d'immediat a l'IMI de manera que aquest pugui buscar els mitjans adequats per prevenir aquesta revelació, o renunciar a l'aplicació de les estipulacions del present Acord. En cas que no fos possible o no es previngués aquesta revelació per qualsevol motiu, el Licitador haurà de revelar exclusivament aquella part de la Informació Confidencial que sigui vàlida i legalment requerida i emprarà tots els esforços comercialment raonables perquè la Informació Confidencial revelada rebi un tractament d'acord amb el seu caràcter confidencial. L'obligació de comunicar a l'IMI que assumeix el Licitador s'entén sense perjudici de dret que aquest té a revelar posteriorment tota o part de la Informació Confidencial que sigui necessària per complir les lleis, reglaments o resolucions citades.

#### **4. PROPIETAT EXCLUSIVA**

El Licitador reconeix que la Informació Confidencial és propietat exclusiva de l'IMI.

La firma d'aquest Acord (a) no confereix al Licitador més drets ni imposa més obligacions que les expressament contemplades en ell i, en particular no suposa la concessió de cap llicència d'explotació de drets de propietat intel·lectual o altres, (b) no impedeix al Licitador la celebració d'acord o contractes de qualsevol tipus amb tercers, (c) ni obliga al Licitador a la celebració d'un contracte sobre qualsevol matèria.

#### **5. RESPONSABILITAT DE L'IMI EN RELACIÓ AMB LA DOCUMENTACIÓ CONFIDENCIAL**

El Licitador declara entendre i acceptar que tal i com estableix expressament el Plec en virtut del present acord l'IMI no està realitzant cap declaració o garantia explícita o implícita sobre l'exactitud o el caràcter complert de la Documentació Confidencial pel que fa a estimacions o previsions futures relacionades amb futurs contractes amb el mateix o similar objecte.

#### **6. DURADA**

Aquest Acord tindrà la mateixa durada que el període de tramitació del Procediment de Contractació.

En tot cas, les obligacions de confidencialitat aquí previstes continuaran en vigor durant el termini de cinc (5) anys després de la seva terminació.

Finalitzat l'Acord, el Licitador tornarà o destruirà, segons el cas, tota la Informació Confidencial facilitada per l'IMI.

#### **7. OBLIGACIÓ DE RETORNAR LA INFORMACIÓ CONFIDENCIAL**

Finalitzat l'Acord, el Licitador haurà de, tant aviat com sigui raonablement possible, i en qualsevol cas, en no més de trenta (30) dies hàbils des de la terminació de l'Acord:

(a) retornar a l'IMI el suport que contingui la Informació Confidencial i totes les còpies de la Documentació Confidencial que hagi efectuat;

(b) destruir tots els anàlisis, recopilacions, estudis i altres documents que hagi preparat i que continguin o d'alguna manera reflecteixin la Informació Confidencial, o hagin estat elaborats amb base a aquesta, així com totes les còpies dels esmentats anàlisis, recopilacions, estudis i altres documents que s'hagin realitzat i que no hagin estat retornats d'acord amb el paràgraf anterior; i



(c) esborrar de tots els ordinadors, processadors de textos o altres suports la Informació Confidencial que continguin o qualsevol altra informació que contingui o reflecteixi Informació Confidencial.

El Licitador haurà de proporcionar a l'IMI, dins de l'esmentat període de trenta (30) dies hàbils, un certificat dirigit a l'IMI i firmat per una persona amb poder de representació del Licitador, confirmant que s'ha donat compliment a l'establert en aquesta Clàusula.

## **8. CLÀUSULA PENAL**

En cas que el Licitador incompleixi qualsevol de les obligacions que li corresponen en virtut d'aquest Acord, estarà obligat a abonar a l'IMI la quantitat de 15.000 euros en concepte de clàusula penal. La penalitat descrita no substituirà la indemnització de danys i perjudicis causats per l'incompliment, i serà exigible tant si l'IMI demana el compliment, com si exigeix la resolució del present Acord.

El Licitador reconeix expressament que la penalització establerta en aquesta Clàusula és proporcionada i adequada a la gravetat dels incompliments i el dany que aquests incompliments tindran sobre l'IMI, renunciant a sol·licitar, de manera ferma i irrevocable, la seva reducció o moderació.

## **9. DISPOSICIONS DIVERSES**

### **9.1. Modificacions**

No serà efectiva cap modificació del present Acord que no consti per escrit i hagi estat firmada pel Licitador i l'IMI.

### **9.2. Invalidesa parcial**

La declaració d'invalidesa, il·legalitat o impossibilitat d'execució de qualsevol de les disposicions contingudes en el present Acord per part de qualsevol tribunal o autoritat no afectarà a la validesa, legalitat i executabilitat de la resta de disposicions contingudes en aquest. El Licitador negociarà amb l'IMI de bona fe per acordar una clàusula vàlida i executable que substitueixi raonablement la clàusula que sigui declarada invàlida, il·legal o no executable, d'acord amb l'esperit d'aquest Acord.

### **9.3. Renúncia**

El no exercici o retard en l'exercici d'algun dels drets, poders o privilegis recollits en el present Acord, no constituirà per si sol una renúncia, ni tampoc un exercici individual o parcial dels citats drets, poders o privilegis serà obstacle per un futur exercici d'aquests.

## **10. COMUNICACIONS**

### **10.1. Forma**

Tota comunicació entre les Partes relativa a l'Acord haurà de fer-se per escrit, sigui per correu, telefax o correu electrònic enviat a les adreces indicades en el següent apartat.

### **10.2. Adreces**

A efectes de comunicacions les Parts designen les següents direccions:

Institut Municipal d'Informàtica  
(a) Domicili: Av. Diagonal, 220 (Direcció d'Operacions)  
(b) Atenció: Sra. Sònia Càrdenas Monroy  
(c) Correu Electrònic: scardenasm@bcn.cat

Licitador  
(a) Domicili: [•]  
(b) Atenció: [•]  
(c) Fax: [•]  
(d) Correu Electrònic: [•]



### 10.3. Canvi d'adreça

Tota comunicació enviada a les adreces que consten en l'apartat precedent s'entendrà correctament efectuada, excepte si el destinatari hagués prèviament notificat a l'altra part un canvi d'adreça amb una antelació mínima de deu (10) dies hàbils per qualsevol de les vies especificades en aquest Acord per realitzar comunicacions.

### 11. LEGISLACIÓ APLICABLE

El present Acord es regirà per les lleis catalanes o de l'Estat espanyol segons resultin d'aplicació.

Com a expressió del seu consentiment, les Parts firmen els dos exemplars en què es formalitza el present Acord, en el lloc i data indicats en l'encapçalament.

Institut Municipal d'Informàtica

P.p.

(\*)

DENOMINACIÓ D'EMPRESA LICITADORA

P.p.

(\*)

Persona autoritzada a recollir la informació

DNI

SIGNATURA



## ANNEX 6A DOCUMENT D'OFERTA ECONÒMICA I COMPROMÍS DE CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 21000130 que té per objecte *els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible*, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques pel preu total de .....<sup>7</sup> (IVA exclòs) (*suma de la part oferta a tant alçat pels serveis regulars i subministraments + 982.753,45 €*) (en lletres i xifres) amb el següent desglossament:

### **OFERTA ECONÒMICA<sup>8</sup>:**

#### **1. Pels serveis regulars:**

<b>Cost del servei base+ manteniment garanties i licenciament</b>	Preu del servei IVA exclòs	IVA	Preu del servei IVA inclòs
- <b>Serveis de suport expert</b>			
- <b>Serveis d'operacions</b>			

\*El preu ofert a tant alçat no podrà ser superior a 2.179.153,09 euros (IVA exclòs)

<b>Cost del servei preventiu</b>	Preu del servei IVA exclòs	IVA	Preu del servei IVA inclòs

\*El preu ofert a tant alçat no podrà ser superior a 468.718,85 euros (IVA exclòs)

<b>Cost del servei SOC</b>	Preu del servei IVA exclòs	IVA	Preu del servei IVA inclòs

\*El preu ofert a tant alçat no podrà ser superior a 758.953,96 euros (IVA exclòs)

<sup>7</sup> *Oferta a tant alçat per als serveis regulars SOC i OSAT i subministraments més la quantia de 982.753,45 € per la part variable corresponent als projectes i servei d'incident handling*

<sup>8</sup> *S'ha d'annexar el desglossament de l'oferta adjunt de conformitat a allò requerit a la clàusula 10.2 PPT.*  
Pàg. 77 de 84



## 2. Pels subministraments:

<b>Cost del subministraments</b>	Preu del servei IVA exclòs	IVA	Preu del servei IVA inclòs

\*El preu ofert a tant alçat no podrà ser superior a 247.293,61 euros (IVA exclòs)

## 3. Pel servei Incident Handling:

<b>Perfil Gestor Incidents (handler)</b>	Preu/h IVA exclòs	IVA	Preu/h IVA inclòs

\*El preu unitari ofert no podrà ser superior a 72,23 euros (IVA exclòs)

## 4. Per al variable de projectes:

<b>Perfil Nivell 2</b>	Preu/h IVA exclòs	IVA	Preu/h IVA inclòs

\*El preu unitari ofert no podrà ser superior a 42,13 euros (IVA exclòs)

<b>Perfil Nivell 3 / Arquitecte</b>	Preu/h IVA exclòs	IVA	Preu/h IVA inclòs

\*El preu unitari ofert no podrà ser superior a 53,80 euros (IVA exclòs)

<b>Cap servei / Cap projecte</b>	Preu/h IVA exclòs	IVA	Preu/h IVA inclòs

\*El preu unitari ofert no podrà ser superior a 64,08 euros (IVA exclòs)

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."



## **DESGLOSSAMENT OFERTA ECONÒMICA**

### **Proposta econòmica dels serveis i subministraments**

El proveïdor haurà de detallar una proposta econòmica dels subministraments i serveis següents:

#### **Adquisicions, instal·lacions, configuracions i posada en marxa segons descrit al punt 4.2.10:**

<b>Concepte</b>	<b>Tipus</b>	<b>Import unitari sense iva</b>
DDI (DNS, DHCP, IPAM)	Maquinari	
Equip amb capacitats per establir VPN site-to-site	Maquinari	
Servidors i Cabines d'OSAT	Maquinari	
SFP's 10G per equipament gestionat per OSAT	Maquinari	
<b>Import total sense IVA</b>		

Oferta econòmica sense IVA per la prestació dels projectes:

<b>Concepte</b>	<b>Hores/perfil</b>	<b>Import unitari sense iva</b>
Projecte Complexitat ALTA - 1 mes	# hores Perfil N2/ cost hora # hores Perfil N3 / cost hora # hores cap projectes/ cost hora	
Projecte Complexitat Baixa - 1 mes	# hores Perfil N2/ cost hora # hores Perfil N3 / cost hora # hores cap projectes/ cost hora	
<b>Import total sense IVA</b>		

Oferta econòmica total sense IVA pel cost de manteniment\* de les garanties i llicenciament dels fabricants desglossat pels anys de vigència del contracte i amb el següent desglossament d'aquest:

<b>Concepte Manteniment i llicenciament a 1 any</b>	<b>Descripció</b>	<b>Import unitari sense iva</b>
<b>Manteniment Cisco ASA</b>		
<b>Manteniment F5</b>		
<b>Manteniment Palo Alto Networks</b>		
<b>Manteniment Pulse Secure</b>		
<b>Manteniment Fortinet</b>		
<b>Manteniment Aruba Networks</b>		



<b>Manteniment Efficient IP</b>		
<b>Manteniment Trendmicro</b>		
<b>Manteniment Fluke</b>		
<b>Manteniment Infoblox</b>		
<b>Manteniment equipament Cabines VMWARE</b>		
<b>Manteniment Checkpoint</b>		
<b>Manteniment equipament CISCO</b>		
<b>Manteniment Alienvault</b>		
<b>Manteniment Tuffin</b>		
<b>Import total sense IVA</b>		

*\*El manteniment de llicències i garanties està exclòs durant l'any 2022*

Adicionalment, aportarà:

- a) Propostes d'ampliacions de les garanties dels subministraments oferts



**COMPROMÍS DE MILLORES:**

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte *número d'expedient 21000130* que té per objecte la contractació dels serveis SOC (*Centre d'Operacions de Seguretat*) i dels serveis OSAT (*Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions*) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques **i amb els següents compromisos per a la millora dels serveis:**

- **MILLORA EN L'AMPLIACIÓ DE GARANTIA I LLICENCIAMENT PEL CONJUNT DE SUBMINISTRAMENTS REQUERITS:**

<b>PROPOSTA AMPLIACIÓ DE LA GARANTIA MÍNIMA REQUERIDA A L'APARTAT 4.2.4 PPT</b> <b>(Marcar amb X l'opció proposada)</b>	
(...) 1 any de garantia i llicenciament addicional	(...) 2 anys de garantia i llicenciament addicional

- **MILLORA PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS ESPECIALS:**

<b>PROPOSTA AMPLIACIÓ PACK D'ACTUACIONS ESPECIALS REQUERIDES ANUALMENT A L'APARTAT 4.2.7 PPT</b> <b>(Marcar amb X l'opció proposada)</b>	
(...) 1 pack de 6 actuacions especials addicionals a l'any	(...) 2 packs de 6 actuacions especials addicionals a l'any

- **MILLORA DE LA CAPACITACIÓ DE L'EQUIP PROFESIONAL A ADSCRIURE A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:**

<b>Pel major grau d'idoneïtat de la solvència tècnica i professional mínimes exigides a l'apartat 8.2.1 i 8.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.</b> <b>(Marcar amb X l'opció proposada)</b>			
<b>Membre de l'organisme internacional FIRST.ORG</b>		<b>Membre de l'organisme internacional CERT.ES</b>	
(....) SÍ	(....) NO	(....) SÍ	(....) NO



<b>Certificacions addicionals a la mínima requerida del perfil de Cap de Servei del SOC (CISM de ISACA, CISSP de ISC2) (ITIL Expert, PMP, PRINCE2 o equivalents)</b>	
(...) Certificació	(...) Certificació
<b>Certificacions addicionals a la mínima requerida del perfil de Gestor de Vulnerabilitats (CISSP, CEH, CSX, OSCP, CSIH, Certificacions de fabricants de vulnerabilitats com Nessus o Qualys)</b>	
(...) Certificació	(...) Certificació
<b>Certificacions addicionals a la mínima requerida del perfil de Tècnic especialista del SOC (CEH, CSX, OSCP, CISA, CSIH, CISSP)</b>	
(...) Certificació	(...) Certificació
<b>Per personal certificat en el producte SIEM QRADAR</b>	
(...) SÍ	(...) NO
<b>Per personal certificat en el producte ELASTIC ELK</b>	
(...) SÍ	(...) NO
<b>Certificacions addicionals a la mínima requerida del perfil Responsable del servei OSAT (De Comunicacions: CCNA o equivalent) (ITIL; PMP; PRINCE2 o equivalents)</b>	
(...) Certificació	(...) Certificació
<b>Certificacions addicionals a la mínima requerida del perfil Tècnic de nivell 2 d'OSAT (SANS, SEC-503, SEC-504, SEC-511 o similar F5-CA:Fonaments d'administració) (CCSA, ACE: Palo Alto; CCNP Security; CCNP Routing &amp; Switching)</b>	
(...) Certificació	(...) Certificació
<b>Certificacions addicionals a la mínima requerida del perfil Tècnic de nivell 3 d'OSAT (Cisco Certified Specialist – Enterprise Core (400-101) 000) (Cisco Certified Specialist – Data Center Design (300-160))</b>	
(...) Certificació	(...) Certificació



- **MILLORA PER A L'INCREMENT DE VOLUMETRIES DEL SOC**

<b>Per la millora en les volumetries mínimes requerides per al SOC</b> Marcar l'opció que correspongui	
<b>Increment de la capacitat de 500 events per segon (eps)</b>	
(.....) De 4.000 a 4.500	(...) De 4.000 a 5.000
<b>Per l'increment en 200 alertes gestionades al mes (de 1200 a 1400)</b>	
SI (.....)	NO (...)
<b>Per l'increment de casos nous d'ús anuals (de 10 a 15)</b>	
SI (.....)	NO (...)

- **MILLORA EN LA REDUCCIÓ DEL TERMINI DEL PLA DE TRANSICIÓ**

<b>PROPOSTA PER A LA REDUCCIÓ DEL TERMINI DEL PLA DE TRANSICIÓ MÀXIM PREVIST DELS SERVEIS OSAT A L'APARTAT 5.1 PPT</b> <b>(Marcar amb X l'opció proposada)</b>				
(...) No ofereix millora	(...) 1 setmana de reducció	(...) 2 setmanes de reducció	(...) 3 setmanes de reducció	(...) 4 setmanes de reducció

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."



### ANNEX 6B DOCUMENT DESGLOSSAMENT DE COSTOS OFERTA ECONÒMICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte número d'expedient 21000130 que té per objecte els serveis SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) i dels serveis OSAT (Oficina de Serveis Avançats de Telecomunicacions) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, en compliment de l'establert a la clàusula 8a d'aquest plec s'incorpora el següent desglossament de costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i, imputant l'IVA amb partida independent, aplicant el conveni ....., i d'acord amb l'oferta econòmica proposada."

Costos directes <sup>9</sup> (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals)	..... €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial) PREU NET	
--	--

..... % IVA	
-------------	--

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

<sup>9</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.  
**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.