

Setembre 2021

Serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. A l'apartat 4.6 del PPT diu "s'està implantant una eina de Gestió d'Incidents (descrita en l'apartat 4.6.2 d'aquest plec)", però ni en el document ni a l'índex consta cap apartat 4.6.2. Podríeu a) indicar-nos quina és la eina de gestió d'incidents que s'està implantant; i b) facilitar-nos el contingut de l'apartat 4.6.2?

A l'índex figura l'apartat 4.8.2 Eina de Registre d'Incidents on es detalla l'eina corresponent i les tasques previstes.

2. En el mateix apartat 4.6 del PPT es demana que l'adjudicatari desenvolupi la tasca de "Manteniment i evolució d'una eina per la gestió del registre d'incidents corporatius". Cal proposar una eina de registre d'incidents? O l'eina de gestió d'incidents que s'està implantant ja té la funcionalitat de servir de registre d'incidents?

[Apartat 4.8.2 Eina de Registre d'Incidents](#)

3. S'espera que l'Oficina de GRC i Seguretat participi en la implantació de l'eina de Gestió d'Incidents?

L'Oficina de GRC és la responsable de l'eina de Gestió d'Incidents, de la seva implantació i evolució, manteniment i suport tècnic, de la qualitat de la informació continguda i de vetllar pel desplegament d'usuaris i que els usuaris assignats la facin servir.

4. A l'apartat 4.3 del PPT diu "Els continguts per a la impartició de la formació, que aporti l'usuari, hauran de ser adaptats en funció del públic destinatari (personal tècnic IMI, personal adscrit al Departament de seguretat, usuaris finals de l'Ajuntament, personal directiu IMI, personal directiu Ajuntament,...)", ens podríeu indicar alguna referència en quant a volumetries (número de destinataris) d'aquestes categories d'usuaris.

Els Tallers de formació en seguretat aniran dirigits a col·lectius concrets, i la volumetria dependrà entre altres coses del col·lectiu al que vagi dirigit i al fet de si la formació és presencial (volum estimat entre 30-60 persones) o és online.

5. Pel que fa a la formació: l'Ajuntament o l'IMI disposen d'alguna plataforma o solució d'e-learning que es pugui fer servir en el marc del contracte de serveis de l'Oficina de GRC?

Actualment existeix un servei basat en Moodle per la formació virtual del personal corporatiu.

Setembre 2021

Serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

6. Pel que fa a la gestió de projectes: existeix a l'IMI una Oficina de Gestió de Projectes (PMO)? (L'interès de la pregunta és per comprendre millor la relació o interacció de la Gestió de Projectes de Seguretat amb la Gestió de Projectes de TI que actualment estigui duent a terme l'IMI, inclosa la alineació amb una metodologia pròpia de gestió de projectes, si és que n'hi ha).

L'IMI disposa d'una PMO, encarregada de la gestió dels diferents projectes gestionats des de l'IMI i de la definició i evolució de les diferents metodologies de desenvolupament vigents a l'IMI.

L'Oficina GRC, a través del seu Servei de Seguretat en Projectes, vetlla perquè el projectes compleixin amb els estàndards de seguretat corporativa fixats pel departament de Seguretat de l'IMI. Des de l'anàlisi de riscos fins a definició de requeriments o participació en el disseny de la solució o en la millora contínua de la metodologia de seguretat en tot el cicle de vida del projecte.

Tota la descripció de les funcionalitats del Servei de Seguretat en Projectes de l'oficina GRC es troba definit en els punt 4.9, 4.10 i 4.11 del Plec de Prescripcions Tècniques.

7. Les certificacions de personal de plantilla de l'empresa que es facin servir per acreditar la solvència tècnica, han d'estar actives o és suficient amb tenir-les?

Les certificacions de personal de plantilla de l'empresa que es facin servir per acreditar la solvència tècnica han d'esser actives en el cas d'aquelles que siguin susceptibles d'esser inactivades.

8. Segons el plec de prescripcions tècniques, es requereixen complimentar 15 capítols amb un màxim de fulls per cadascun d'ells. Però el plec de clàusules administratives, informa que es puntuen 10 capítols dels requerits. De manera que no hi ha puntuació pels capítols de:

- Gestió del registre d'incidents corporatius (màxim 15 pàgines)
- Millora seguiment del contracte (màxim 10 pàgines)
- Pla de qualitat del servei (màxim 5 pàgines)
- Pla de devolució del Servei (màxim 5 pàgines)

Aquests capítols no es puntuen però sí que són d'interès de saber com es plantejaran dins del marc del contracte.

9. En la pàgina 15 del PCAP diu "Així mateix el sobre electrònic C haurà de contenir l'acreditació de la part de solvència tècnica en els termes establerts a la clàusula 7a d'aquest plec, i conforme la plantilla de l'empresa licitadora està formada per un mínim de professionals experts amb les següents certificacions (disposar a la plantilla d'un mínim de professional amb les següents

Setembre 2021

Serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

certificacions*):". La clàusula 7a fa referència a "A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA", entenem que es tracta d'un error i el paràgraf anterior hauria de fer referència a la clàusula 7b. Es correcte?

Quan al PCAP es fa referència a "7a" és l'abreviació de "setena", per tant engloba el total de la clàusula 7 en general.

10. En la pàgina 20, en la clàusula 10 del PCAP, en el punt de Gestió del risc TIC corporatiu es valora "Metodologia de gestió del catàleg d'amenaques (identificació i inventariat) ". Les metodologies que s'apliquen avui en dia gestionen de forma integral els riscos, no únicament del catàleg d'amenaques. Es valorarà la metodologia de gestió de risc o únicament es valorarà el catàleg d'amenaques?

El catàleg d'amenaques justificant la identitat de la proposta.

De ser el segon cas, es poden ampliar els requeriments de la metodologia de gestió del catàleg d'amenaques, mencionada en el punt 4.1.2.1.Catàleg d'amenaques del Plec de Prescripcions Tècniques?

La resposta és SI justificant la identitat de la proposta.

11. En la part de certificacions que milloren els criteris objectius de perfils. Alguna de les següents certificacions: RSA SE Associate in Archer, RSA SE Master in Archer o RSA SE Professional in Archer. Pot convalidar a la certificació valorada fins un màxim de 4 punts de: RSA Archer Certified Professional?

Segons Informació de RSA, la certificació que es correspon a la requerida en "RSA Archer Certified Professional" vàlida a partir del gener del 2019 és correspon la nova de "RSA Archer Certified Expert – Administrator". Les demés no es corresponen a la certificació exigida.