



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

C/ Tànger, 98, pl 11
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES L·LICÈNCIES ASSOCIADES AL MAQUINARI DE L'OSAT, PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. ANTECEDENTS _____	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	4
2. OBJECTE	4
3. ABAST	4
3.1. SERVEIS INCLOSOS _____	4
3.2. INFORMACIÓ DE LES L·LICÈNCIES _____	4
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ	6
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	6
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	6
5.2. GARANTIA _____	6
6. OFERTA ECONÒMICA	6
6.1. FACTURACIÓ _____	7
7. PROPOSTA TÈCNICA	7
8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT	7
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES _____	7
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____	8
8.3. CONFIDENCIALITAT _____	8
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____	9
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____	9
9. ANNEXOS	11
9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____	11
9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES _____	12
9.2.1. DETALL DELS ELEMENTS DE MAQUINARI DE CADA FABRICANT. _____	12



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) ha adoptat un model de gestió de les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona basat en el principi de proveir aquelles solucions que millorin l'eficiència tècnica, la gestió administrativa de les contractacions i l'eficiència econòmica dels actuals serveis TIC, amb l'objectiu final d'oferir un servei de màxima qualitat a la ciutadania i fer de Barcelona una ciutat innovadora.

Pel que la fa l'eficiència tècnica, aquest model TIC es vertebrava en dos eixos principals:

- **Modernització i consolidació tecnològica:**
 - Millorar el model de cloud computing, amb la incorporació d'un Centre de Processament de Dades (CPD) en el que la majoria de maquinari i serveis resideixin en instal·lacions de l'Ajuntament de Barcelona, i una part secundària, en un Cloud privat.
 - Aprofitar les millores tecnològiques, presents i futures, del mercat TIC per a prestar un servei més segur i robust a l'Ajuntament de Barcelona.
- **Eficiència i transformació del model de serveis TIC:**
 - Obtenir més i millors prestacions per a l'Ajuntament de Barcelona amb els mateixos recursos econòmics.
 - Dedicar els recursos humans de l'IMI a la prestació de serveis de valor afegit.
 - Transformar la prestació de serveis cap a models basats en l'adquisició de la computació de dades com un servei corrent.

En base a aquest model, la prestació de serveis TIC necessita d'una consolidació tecnològica amb l'objectiu de millorar l'eficiència, la seguretat tecnològica i l'eficàcia dels serveis TIC que es presten actualment als diferents departaments i organismes dependents. Així mateix, necessita donar resposta a nous requeriments de servei, tant pel que fa a les necessitats de l'organització, com al desplegament de noves tecnologies. Per tot plegat, i afegint el desplegament de noves solucions i la singularitat dels nous i constants reptes de ciberseguretat, es del tot imprescindible la continuïtat del servei que presta l'Oficina de Serveis Avançats de Seguretat en Telecomunicacions (en endavant, OSAT), sota la Direcció d'Operació i Sistemes de l'IMI, per a garantir i vetllar pel bon funcionament i seguretat de la prestació de serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona.

Amb més detall, l'OSAT proporciona el servei d'implantació, adaptació, gestió, suport i evolució tècnica de la infraestructura tecnològica del NUS de comunicacions, dels elements de xarxa i dels CPD nucli, així com el manteniment de l'equipament amb garanties esteses de fabricant i presta els serveis d'operació i vigilància activa de la seguretat. Una de les tasques principals de l'OSAT és la gestió i operativa d'aquesta infraestructura tecnològica, tant necessària com imprescindible, per



al bon funcionament dels serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona. Igualment, en el model de transformació digital, és imprescindible vetllar per la seguretat informàtica en la que l'OSAT realitza les tasques operatives relacionades amb aquest objectiu. Finalment, i seguint l'estratègia de millora dels serveis públics que presta l'IMI, des de l'OSAT es dona resposta a la necessitat de continuar amb la centralització dels elements de governança dels serveis TIC.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

L'IMI té la necessitat de renovar els serveis de manteniment i suport de les llicències associades al maquinari que actualment utilitza l'OSAT per a prestar els serveis actius d'operació i vigilància activa de la seguretat, mentre es treballa en la licitació d'un nou contracte que ha de cobrir aquests serveis a partir de l'any 2023.

El correcte funcionament d'aquests maquinaris que permeten prestar el servei de l'OSAT són del tot necessaris per a proporcionar un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

2. OBJECTE

L'objecte del contracte és el manteniment i suport de les llicències associades al maquinari de l'OSAT per a l'Ajuntament de Barcelona i que s'enumeren a continuació.

La relació de les llicències associades al maquinari s'indica a l'annex 9.2 del present plec.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del present plec.

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

3.1. SERVEIS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents serveis :

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, acreditant la vigència del servei de manteniment i suport de les llicències.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagin activat les llicències, un fitxer MS Excel® amb els següent format:



Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en el punt 3 i concordants del present plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte està disponible per a la seva utilització o data en que s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en que s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.



4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament i suport dels següents fabricants:

- F5
- Efficient IP
- Infoblox
- Cisco
- Checkpoint
- Fortinet
- Aruba
- TrendMicro
- Tufin

Per altre banda haurà d'oferir un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats en manteniment.

6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a tant alçat per la totalitat de les llicències i serveis associats indicades tot d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.



6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari lliurarà a l'inici del contracte les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 i concordants del present plec. Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari facturarà el contracte d'acord segons les següents instruccions:

- L'adjudicatari presentarà una única factura per la totalitat de l'import del contracte. Serà necessari que les llicències hagin sigut validades pels serveis tècnics de l'IMI. També serà necessari per poder emetre aquesta factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® tal com s'indica anteriorment.

7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.**

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local dependent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el



compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.



Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.



El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès per la Sra. Carmen Sánchez Cobas, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: csanchez@bcn.cat

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte llicències OSAT: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, es podrà contactar amb el telèfon 93 291 83 68.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

La sessió informativa presencial, on es dona resposta a totes les consultes rebudes per correu electrònic, podrà resultar anul·lada, amb motiu de les mesures organitzatives que se n'adoptin a causa de la COVID-19, determinades pel Comitè de Seguiment de l'Ajuntament de Barcelona en coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

En cas que es pugui convocar aquesta sessió informativa, aquesta sessió es celebrarà a partir dels 5 dies hàbils posteriors al dia següent de la data de publicació de l'anunci de licitació a la plataforma de contractació pública del perfil del contractant. El lloc, el dia i l'hora d'aquesta sessió es publicarà a l'anunci de licitació en el perfil del contractant. https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?regCode=view_Detail&idCap=15990903



9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LICÈNCIES

Les llicències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

Suport i Llicència
Elements de maquinari del fabricant F5
Manteniment de Efficient IP
Manteniment de Infoblox
Manteniment equips Cisco
Manteniment de Ccheckpoint
Manteniment de Fortinet
Manteniment d'Aruba
Manteniment de TrendMicro
Manteniment de Tufin

9.2.1. Detall dels elements de maquinari de cada fabricant.

Identificador	Model	Família	Fabricant	Número de sèrie	Versió
F5-1 GL	BIG-IP5800	BALANCEADOR	F5	f5-ppv1-axjr	14.3
F5-2 VF	BIG-IP5800	BALANCEADOR	F5	f5-zebs-pwnd	14.3
Ipamvf	SOLIDserver-1100	DNS/DHCP	EFICIENTIP	CZ7T2S2	6.0.2.P9d amd64
Ipamgl	SOLIDserver-1100	DNS/DHCP	EFICIENTIP	CZ7N2S2	6.0.2.P9d amd64
ipamextgl	TE-820	DNS	INFOBLOX	800201412100119	8.1.6-360192
ipamextvf	TE-820	DNS	INFOBLOX	800201412100080	8.1.6-360192
WLC GL1	AIR-CT5508-50-K9	WIFI	CISCO	FCW1637L07G	8.0.140.0
WLC VF 1	AIR-CT5508-50-K9	WIFI	CISCO	FCW1935B2GK	8.2.151.0
WLC VF-Backup	AIR-CT5508-50-K9	WIFI	CISCO	FCW1802L0MC	8.2.151.0
Checkpoint FW Event	Virtual	FIREWALL	CHECKPOINT	virtual	R80.30
Checkpoint FW mangmt	Virtual	FIREWALL	CHECKPOINT	virtual	R80.30
Checkpoint FW GL	13500	FIREWALL	CHECKPOINT	LR201509009421	R80.30
Checkpoint FW VF	13500	FIREWALL	CHECKPOINT	LR201509009422	R80.30
Fortinet Nimbus	60D	FIREWALL	FORTINET	FWF60D4615018544	v5.2.9,build0736
Fortinet Nimbus	60D	FIREWALL	FORTINET	FWF60D4615018068	v5.2.9,build0736
ClearPass1	5000	AAA	ARUBA	5QHVHX1	6.8.2.109931
ClearPass2	5000	AAA	ARUBA	COXN9Z1	6.8.2.109931
iweb225.OSAT	IMSVA9	Relay	TrendMicro	virtual	9.1.0.2014
iweb226.OSAT	IMSVA9	Relay	TrendMicro	virtual	9.1.0.2014
iweb227.OSAT	IMSVA9	Relay	TrendMicro	virtual	9.1.0.2014
iweb228.OSAT	IMSVA9	Relay	TrendMicro	virtual	9.1.0.2014
WIFI-ARUBA-GL	Aruba7240XM	WIFI	ARUBA	DL0002530ARB	8.2.1.0.64044



WIFI-ARUBA-VF	Aruba7240XM	WIFI	ARUBA	DL0002591ARB	8.2.1.0.64044
Tufin	Virtual	Monitorització	Tufin		19.2 RC1 build 136577
Airwave	Virtual	Monitorització	ARUBA	N/A	8.2.12.1