



Setembre 2021

Subministrament i serveis associats per a la renovació de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. El Plec de prescripcions tècniques, al l'apartat "2. OBJECTE" (pàg. 7), respecte al subministrament i implantació de la nova PMAC, en el següent punt indica que caldrà:

- Instal·lar i configurar els diferents programaris (virtualitzadors, sistemes operatius, middleware, programari necessari per les còpies, automatitzadors, etc.), certificats, i les llicències associades que permetin operar la PMAC de forma completa i el més simple i eficaç possible.

Es requereix la instal·lació i configuració, però no queda clar si és necessari adquirir els diferents programaris, certificats i les llicències associades.

Efectivament, es requereix adquirir els diferents programaris, certificats i les llicències associades.