



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: M0190
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Construcció serveis de gestió de documents a la Zona Provisional d'OpenText. Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 (Manteniment de software de tecnologia de la informació).
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 18.148,84 € IVA tipus 21% : 3.149,80 € Pressupost net (sense l'IVA): 14.999,04 € Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.

Antecedents

L'any 2014 es va definir el projecte eArxiu d'instal·lació i implementació de la nova plataforma tecnològica d'*Enterprise Information Management* (en endavant, EIM) que ha de suportar el nou Model de Gestió Documental (en endavant, MGDE) de l'Ajuntament de Barcelona.

El projecte eArxiu, amb número de contracte 15000578, ha estat gestionat per l'IMI i impulsat per la DSMA de la Gerència de Recursos. És però, un projecte transversal i estratègic ja que l'Arxiu Electrònic és la base tecnològica que garanteix el desenvolupament de qualsevol dels processos d'administració electrònica implementats informàticament fins ara i en el futur a l'IMI. Aquesta infraestructura permet emmagatzemar, compartir, evitar la fuga d'informació confidencial, organitzar i gestionar la informació (continguts i documents) de l'organització de forma transversal.

És important també esmentar la nova *Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques*. Tots els punts clau d'aquesta nova regulació estan relacionats amb l'administració electrònica i destaca com a peça indispensable pel seu compliment l'Arxiu Electrònic.

Un d'aquests punts clau fa referència a la digitalització de documents. En aquest sentit, dins del projecte eArxiu (expedient 15000578, finalitzat), s'ha desenvolupat un Mòdul de Digitalització Segura (en endavant MDS) que cobreix la normativa de la *Llei 39/2015* i també del Protocol de Digitalització Segura de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest MDS està integrat a la plataforma OpenText a l'eina *Enterprise Scan* de la pròpia suite d'Opentext.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona està impulsant el projecte d'Escaneig en Origen per tal de dotar d'eines de digitalització segura a les oficines de registre i evitar així l'entrada de documents físics a les unitats gestores per a la seva tramitació. Per aquest motiu, l'aplicació de registre Ariadh@ s'està



adaptant per integrar el MDS als procediment d'entrada d'assentaments registrals i gestionar els documents electrònics resultants de l'escaneig segur al gestor documental OpenText.

Simultàniament, des de l'any 2018, està en funcionament el servei d'AM d'eArxiu, que té com a objecte la realització del manteniment correctiu, manteniment recurrent, desenvolupament d'evolutius identificats i oficina tècnica (expedient 18000076, formalitzat el 3-8-2018, en curs).

Abast

L'abast d'aquest contracte s'emmarca en la integració de l'Ariadn@ amb el MDS.

Consisteix en la construcció dels serveis del MDS necessaris per la gestió de carpetes i documents escanejats i desats a la Zona Provisional d'OpenText .

Seguint el funcionament general del MDS, des de la aplicació client es podran fer crides diverses al MDS per escanejar. Cada crida vindrà determinada pel tipus de document i la seva naturalesa (còpia autèntica o còpia simple). Momentàniament, els documents escanejats quedaran en una zona pròpia de l'aplicació. Un cop finalitzats els escanejors, es farà una última crida al MDS per agrupar tots els documents en una única carpeta i un únic identificador que, en el cas de l'Ariadn@, s'identificarà amb el número d'assentament registral.

Queda clar que les activitats d'escaneig i les actuacions per agrupar els documents a la seva ubicació final es succeeixen de manera asíncrona i en moments diferents i seran controlades per l'aplicació client amb diverses invocacions al MDS.

Si es donés el cas que algun document escanejat, finalment l'aplicació decideix no ubicar-lo a la carpeta definitiva, el MDS l'eliminarà automàticament segons una regla temporal definida i configurada prèviament.

Els serveis inclosos en aquest contracte són:

1. Creació de carpetes a la Zona Provisional
2. Ubicar documents temporalment a l'àrea d'aplicació Ariadn@
3. Desar els documents d'un assentament a la capeta destí de la Zona Provisional
4. Neteja de la zona d'aplicació

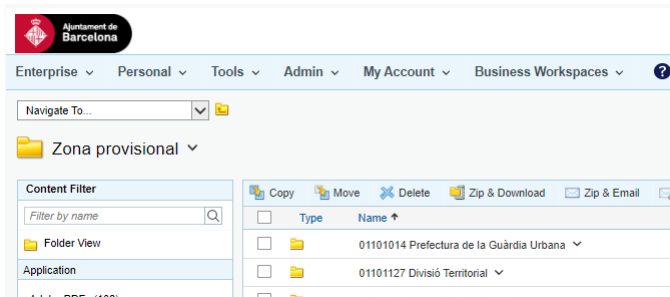
1. Creació de carpetes a la Zona Provisional

Creació de carpetes d'assentament de registre a les diferents àrees de la Zona Provisional (en endavant ZP). Aquestes carpetes emmagatzemaran tots els documents digitalitzats d'un únic assentament de registre.

- Un carpeta de la ZP s'identifica per una unitat gestora de l'Ajuntament
- Aquest servei crearà una sub-carpeta relativa a un assentament de registre sota la carpeta de la unitat gestora destinatària de l'assentament



- Aquesta carpeta de registre tindrà les metadades específiques següents:
 - Data de registre
 - Número d'assentament

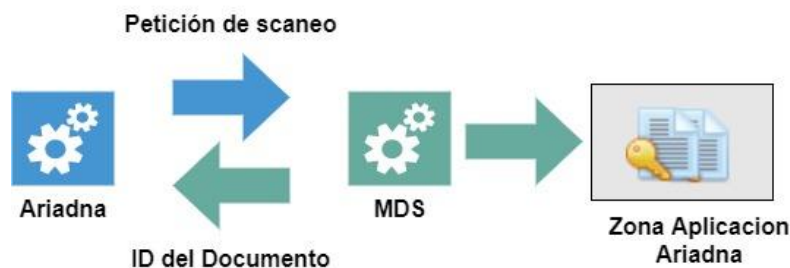


- Crear una categoria nova al OT *Content Server* anomenada *Registre* amb aquestes metadades per tal de permetre realitzar cerques sobre aquests atributs.

2. Ubicar documents temporalment a l'àrea d'aplicació Ariadn@

El MDS ha de permetre la digitalització segura de documents des de l'aplicació Ariadn@ o des de qualsevol altra. El MDS ha de desar els documents escanejats a la ubicació indicada per l'aplicació que l'invoca.

- Un cop l'escaneig a finalitzat, el MDS retornarà a l'Ariadn@ la relació dels identificadors dels documents creats sota una mateixa petició (id Petició).
- El MDS desarà els documents a l'àrea d'aplicació Ariadn@, al OT *Content Server*
- En el cas que la ruta informada per l'Ariadn@ no existeixi, el MDS la crearà (/Aplicacions/Ariadna/<id Petició>).
- Quan el procés finalitzi, el MDS notificarà a l'aplicació el resultat de l'operació (èxit, excepcions o errors).



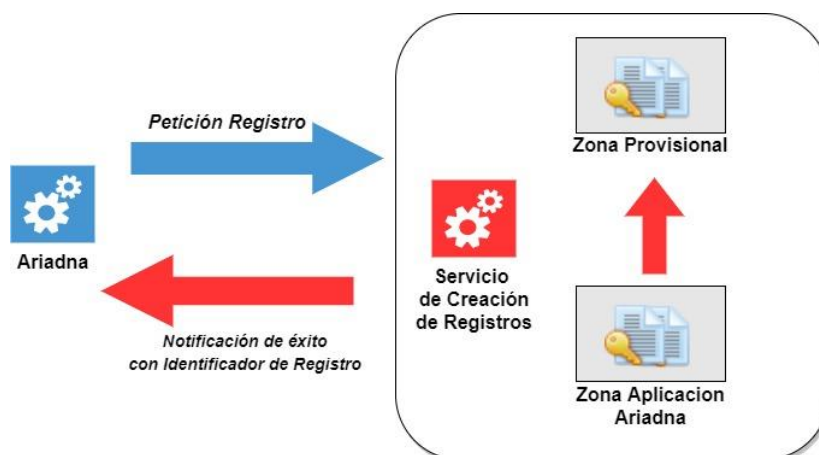
Esquema de crida a l'API MDS per a la digitalització de documents cap a la zona d'aplicació d'Ariadna.



3. Desar els documents d'un assentament a la capeta destí de la Zona Provisional (Creació carpeta Registre)

El MDS permetrà ubicar el conjunt de documents escanejats d'un mateix assentament de registre a la carpeta destí de la Zona Provisional que l'aplicació li indiqui.

- L'aplicació Ariadn@ invocarà novament al MDS indicant la relació dels id dels documents d'un únic assentament i que es troben a la zona d'aplicació Ariadn@.
- Igualment, la invocació informarà la carpeta específica o ruta de la carpeta dins de la Zona provisional on s'han de desar definitivament els documents relacionats.
- Aquest servei del MDS localitzarà els documents, crearà la carpeta de l'assentament de registre (si no existeix) i hi mourà els documents.
- L'objecte creat tindrà el format de carpeta de categoria "Registre" (veure punt 1) que ha d'incloure les metadades número d'assentament i data de registre.
- Un cop els documents s'hagin mogut a la carpeta, el MDS notificarà a l'aplicació Ariadn@ l'èxit de l'operació o l'error si s'ha produït alguna incidència (en aquest cas caldrà gestionar els errors detectats).
- Aquesta notificació ha d'incloure l'identificador del registre (número d'assentament) de la invocació de l'aplicació Ariadn@.



Esquema de crida a l'API del Servei Creació Carpeta Registre

4. Neteja de la zona d'aplicació

Segons el requeriments funcionals descrits als punts 2 i 3, es possible que alguns documents no es moguin a cap carpeta de Registre de la Zona Provisional i quedin a la zona d'aplicació d'Ariadn@.

Per tal d'eliminar aquests documents sobrants, es requereix:

- Crear un procés automatitzat de neteja de manera que, donat un període de temps estipulat, elimini els documents que per data hagin sobrepassat el límit de temps establert.

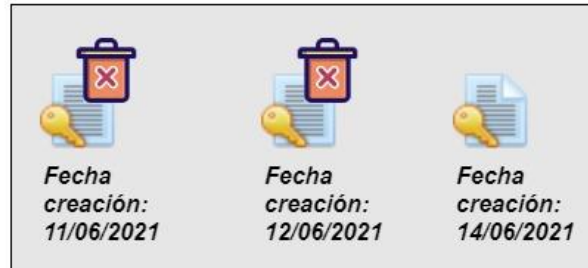


Fecha actual: 18/06/2021

Limite de días : 5



**Servicio
de Creación
de Registros**



Zona Aplicacion Ariadna

Esquema exemple de crida al servei (programat) per a la neteja de la zona d'aplicació d'Ariadna@ en CS

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

Les tasques a realitzar per part de l'adjudicatari són:

- Tasques d'anàlisi funcional, desenvolupament, proves i desplegament a Producció de l'IMI dels serveis requerits i integrats al MDS.
- Creació o actualització de la documentació funcional i tècnica segons la metodologia ADINET.
- Configuració dels serveis en API-CONNECT i CtrlUser i desplegament en l'entorn de kubernetes a través del portal d'orquestrador de l'IMI.
- Desenvolupament del pla de proves, documentació i execució.
- Les proves s'executaran als entorns d'integració i pre-producció.
- Tasques de gestió del projecte.



Altres requeriments (seguretat i tècnics)

- Els desenvolupaments han de seguir les especificacions d'Arquitectura de l'IMI amb OpenFrame4.
- S'ha d'incloure sistema de traces (logs).

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 18.148,84 € IVA inclòs, dels quals 14.999,04€, corresponen al pressupost net i 3.149,80 € al 21% d'IVA suportat.

El preu de licitació s'ha calculat en funció de l'esforç previst per la construcció, proves i posada en funcionament dels serveis requerits integrats al MDS. En concret, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents. Es detallen a continuació els càlculs:

Servei	Perfil	% dedicació	Preu perfil	Preu / hora /perfil
Construcció serveis ZP MDS	Responsable de contracte	5,00%	77,28	3,86
	Consultor júnior OPENTEXT	10,00%	68,06	6,81
	Arquitecte OPENTEXT	30,00%	81,68	24,50
	Analista/Arquitecte J2EE	20,00%	60,09	12,02
	Analista programador J2EE	16,50%	43,58	7,19
	Programador J2EE	18,50%	32,96	6,10
	Preu perfil tipus			

Tasques del contracte	Hores
Anàlisi funcional	24,36
Construcció	121,83
Proves	41,11
Documentació	21,32
Posada en Producció	51,78
Gestió	39,68
TOTAL HORES	300,08

Import total segons preu perfil i hores previstes	
Preu perfil tipus x total hores	60,48 € x 300,08
Import total IVA inclòs	18.148,84 €
Import total sense IVA	14.999,04 €



Lloc de realització de la prestació

El lloc de prestació del servei serà a les dependències de l'IMI o en connexió a la xarxa de l'IMI segons es determini pels requeriments de seguretat de la COVID-19.

Inici de les prestacions i termini d'execució

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva adjudicació i amb una duració màxima de 6 setmanes.

Criteris d'adjudicació

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.



L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>).

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que la licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 6 de setembre de 2021 per la Sra. Rosa Capella i Minguell, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Desenvolupament, amb el vistiplau de,

Sra. Joana Serra Bosch
(per encàrrec de funcions)
Directora de Desenvolupament