



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**

*Direcció de Qualitat i Seguretat*

C/ Tànger, 98, pl 12

08018 - Barcelona

Telèfon 93 291 81 00

[www.bcn.cat](http://www.bcn.cat)

# **INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE PER AL DESPLEGAMENT DE CERTIFICATS I SEGELLS PER A LA SIGNATURA ELECTRÒNICA A NEBULA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



## **Índex**

<b>1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. OBJECTIUS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS .....</b>	<b>4</b>
<b>4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>5</b>
<b>5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....</b>	<b>6</b>
<b>6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....</b>	<b>6</b>
<b>7. REVISIÓ DE PREUS .....</b>	<b>7</b>
<b>8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ .....</b>	<b>7</b>
<b>9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....</b>	<b>13</b>
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA .....	13
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL .....	14
<b>10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....</b>	<b>14</b>
<b>11. SUBCONTRACTACIÓ.....</b>	<b>15</b>
<b>12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....</b>	<b>16</b>
<b>13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>17</b>
<b>14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....</b>	<b>21</b>
<b>15. FALTES I SANCIONS.....</b>	<b>21</b>
<b>16. PROPOSTA.....</b>	<b>23</b>



## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

L'institut Municipal d'Informàtica (en endavant IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i els seus organismes autònoms.

Concretament, l'IMI participa en el disseny i execució de l'estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix assessorament i suport en tots aquells projectes o programes de l'Ajuntament que requereix una estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions i impulsa i executa projectes tecnològics de diversa índole.

L'IMI té delegada la funció de la seguretat TIC de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona ha implantat la signatura electrònica en els seus procediments administratius amb diverses actuacions. El present contracte de l'IMI vol facilitar encara més la signatura electrònica, millorar-ne la seguretat i oferir la signatura electrònica també en mobilitat.

L'interès públic del present contracte rau en la necessitat que l'Ajuntament disposi de:

- Custòdia i signatura centralitzada de certificats segells, que garanteix la seguretat i el govern dels credencials municipals.
  - o Això permet agilitzar les respostes automàtiques a les peticions d'alguns tràmits de ciutadà i facilita els processos de contractació pública
- Custòdia i signatura centralitzada de certificats d'empleat públic, que garanteix la seguretat i el govern dels credencials municipals.
  - o Això permet agilitzar les signatures dels empleats, que es tradueix en una major celeritat en les tramitacions dels procediments municipals.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present contracte són els serveis de canvi de custòdia distribuïda a custòdia centralitzada de certificats i segells, i la gestió del canvi de signatura en diferents aparells a signatura centralitzada.

A continuació una llista de les principals tasques a realitzar:

1. L'obtenció de totes les TCAT P
2. El desplegament de tots els segells i de tots els certificats personals als servidors de seguretat corporatius NEBULA/HSM.
3. La migració de les polítiques de signatura implicades, canviant la configuració de les signatures al MCSE de client o servidor a signatures a l'NEBULA/HSM.
4. L'acompanyament a l'empleat públic el canvi dels certificats de T-CAT a T-CAT P.
5. El suport a l'empleat en la gestió del nou certificat.



## **2.1. OBJECTIUS**

- Centralitzar els certificats de signatura dels empleats públics de manera que sempre els tinguin accessibles al NEBULA i no hagin de portar cap targeta ni lector per signar, sinó accedir al seu certificat, degudament autenticat, des de qualsevol dispositiu connectat a la xarxa corporativa, des d'un portàtil, estació o mòbil i que amb aquest certificat es pugui autenticar i signar a totes les eines corporatives al seu abast.
- L'empleat públic també haurà de poder accedir, i amb el certificat, autenticar-se i signar a llocs web d'altres organismes.
- Centralitzar els segells de signatura de manera que no estiguin distribuïts en diferents servidors. Tenir els segells tots custodiats en servidor segur i que les aplicacions que els vulguin fer servir, mitjançant la integració amb el Mòdul Comú de Signatura Electrònica (MCSE) facin les signatures dins d'aquest servidor segur.
- Custodiar amb seguretat segells i certificats de signatura, protegits d'accessos i usos indeguts
- Garantir l'accés confidencial als certificats.
- Garantir la traçabilitat de l'accés i ús dels certificats tant per autenticació com per signatura, guardant els logs d'accés.
- Evitar els incidents produïts per errors dels dispositius de signatura.
- Permetre la signatura des d'un porta signatures en el mòbil de manera que no calgui lector de targeta.
- Oferir la signatura electrònica també en mobilitat.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72222300-0 (Serveis de tecnologia de la informació).

## **3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades.

La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.



#### 4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i durant 12 mesos comptats a partir d'aquesta data.

Aquest contracte tindrà un import total de 57.375,31 € , IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 69.424,13€.

D'aquesta quantitat: 8.678,01 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2021, i 60.746,12 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2022.

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en hores, prenent com a referència l'experiència prèvia en projectes similars.

El preu/h del perfil correspon al determinat per l'Acord Marc de selecció d'empreses per al desenvolupament de projectes TIC de l'Ajuntament de Barcelona del 2019. Aquest preu/h conté tota despesa associada al perfil (marge benefici, seg. social, i altres costos associats al perfil que li suposa a l'empresa adjudicatària).

La taula següent detalla el càlcul del preu de licitació:

Perfils	Hores estimades	Preu/Hora (€/hora) IVA inclòs	Cost total (IVA inclòs)
<b>Analista Programador .NET</b>	345	44,20 €	15.249,00 €
<b>Programador .NET</b>	1100	38,26 €	42.086,00 €
<b>Cap de Projecte</b>	160	68,07 €	10.891,20 €
<b>Consultor Sènior</b>	16	74,87 €	1.197,93 €
<b>TOTAL</b>	<b>1616</b>		<b>69.424,13 €</b>

La relació entre els perfils emprats com a referència pel càlcul del preu del projecte amb els rols que es requereixen per aquest és la següent:

Perfil Contractació	Rol Projecte
<b>Analista Programador .NET</b>	Tècnic
<b>Programador .NET</b>	Tècnic de Suport al canvi
<b>Cap de Projecte</b>	Cap de Projecte Sènior
<b>Consultor Sènior</b>	Responsable seguretat



El pressupost net es desglossa de la manera següent:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	27.870,63 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	14.357,60 €
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>42.228,23 €</b>

<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (6,4%)	3.672,02 €
Benefici industrial (20%)	11.475,06 €
<b>TOTAL (Suma costos indirectes)</b>	<b>15.147,08 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>57.375,31 €</b>
---	--------------------

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

Aquest contracte per l'import total de 69.424,13 € (IVA inclòs) es finança amb càrrec al capítol VI de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona d'acord amb el quadre de detall següent:

<b>Finançament</b>	<b>Any</b>
<b>8.678,01 €</b>	2021
<b>60.746,12 €</b>	2022

## 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de 57.375,31 € (IVA exclòs) donat que no es preveu la pròrroga ni tampoc modificacions del contracte.

<b>Any</b>	<b>VE prestació</b>	<b>Total</b>
<b>2021</b>	7.171,91 €	7.171,91 €
<b>2022</b>	50.203,40 €	50.203,40 €
<b>TOTAL</b>	<b>57.375,31 €</b>	<b>57.375,31 €</b>

## 6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte no es podrà prorrogar.



## **7. REVISIÓ DE PREUS**

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

## **8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ**

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació no harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa al manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris de valoració són els següents:

**Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica .... fins a 67 punts**

- **Valoració del preu ..... fins a 35 punts**



La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofertat pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

• **Augment del període de suport i garantia ..... fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin millores del període de suport i de garantia especificats al plec de prescripcions tècniques, a l'apartat 7.4 Garantia.

La valoració es realitzarà a raó de 2 punts per cada mes addicional, fins a un màxim de 3 mesos addicionals.

Justificació criteri: La fiabilitat dels sistemes d'informació un cop finalitzat el projecte és molt variable. Quan més llarg sigui el període de suport de l'empresa que ha gestionat el canvi, millor serà la qualitat de la gestió del canvi i per tant es reduirà l'impacte dels canvis en el personal de l'Ajuntament.

• **Millora en els temps d'acords de nivells de servei ..... fins a 14 punts**

Es tindran en compte les propostes dels licitadors que redueixin substancialment el temps d'atenció i resolució a la incidència millorant el mínim exigít al plec de prescripcions tècniques, als apartats 3.1.1, 3.1.3.4 i 3.1.3.4.1 a raó de millora en l'atenció i resolució de la incidència en les següents valors:

Si es millora en atenció i resolució de la incidència en els següents valors:

- Atenció a la incidència           menys de 4 hores laborables
- Resolució                            menys de 8 hores laborables

S'atorgaran ..... 7 punts

Si es millora en l'atenció i resolució de la incidència en els següents valors:

- Atenció a la incidència           menys de 2 hores laborables





- **Nivell d'automatització obtenció T-CAT-P ..... fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a aquelles solucions que proposin una major automatització dels processos i procediments per l'obtenció de cada T-CAT P segons es detalla al PPT apartat 3.1.3.6, procediment per obtenir una TCAT P.

En concret, s'estima que es poden automatitzar els passos 1, 2, 5 i 8. Es poden fer massivament els passos 1, 2 i 5 i es pot automatitzar el procediment de càrrega de la TCAT P a NEBULA, al pas 8.

- S'atorgaran 2 punts per l'automatització de cadascun dels 1, 2, 5 i 8, essent un màxim de ..... 8 punts

Justificació criteri: Quant més es puguin automatitzar els passos per obtenir i carregar una TCAT P a NEBULA més àgil serà el procediment. Donat el volum de certificats que s'han de gestionar, el millor és fer processos que es puguin realitzar de forma automàtica i massiva. Quan més automàtic i menys manual, menys possibilitat d'error manual. Per la càrrega inicial del certificat TCATP a NEBULA es pot construir un procediment d'execució automàtica.

### **LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.



### **MESURA SOCIAL.**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

### **Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor ... fins a 33 punts**

#### **• Pla de desplegament dels segells i de les signatures ..... fins a 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Desplegament, d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques a l'apartat 3.1.3.1 que minimitzi els errors amb el menor esforç de personal de l'IMI i/o departament municipal. En particular, s'avaluarà:

- Valoració del pla en el seu conjunt: coherència i idoneïtat de la planificació del desplegament i migració. D'acord amb el calendari del projecte presentat, caldrà especificar les principals fites a tenir en compte en el Pla de Desplegament ..... 2 punts
- Nivell d'ajudes en els processos manuals (a més ajuda millor puntuació) ..... 2 punts

**Justificació criteri:** Quant més automatitzat i més ben detallat estigui el pla de desplegament, l'impacte de la gestió del canvi serà menor, minimitzarà la possibilitat d'errors i reduirà la càrrega de treball manual. Abans d'iniciar el projecte (i, per tant, abans de conèixer el detall



de les dades de l'Ajuntament), el licitador ha de transmetre que sap on caldrà focalitzar els esforços en aquest àmbit, fonamental en el projecte.

• **Pla de suport ..... fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major grau de detall en la definició del Pla de Suport respectant els mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques 3.1.3.4 i 3.1.3.4.1. Es valorarà específicament:

- El grau de detall en la descripció del servei de suport prestat ..... 2 punts
- El grau de detall en la descripció del procediment i els punts de millora proposats ..... 2 punts
- El grau de detall en la descripció del servei d'atenció a la bústia de servei ..... 2 punts
- Model de relació plantejat amb l'IMI durant aquest període ..... 2 punts

**Justificació criteri:** El suport en la gestió del canvi és fonamental per a l'èxit del projecte de migració de les signatures i segells. Un pla de suport amb un disseny realista i coherent amb la resta de paràmetres del projecte tindrà un impacte important per a l'èxit de la gestió canvi.

• **Pla de comunicació ..... fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Comunicació 3.1.3.2 d'acord amb els següents criteris:

- Utilització d'eines multimèdia de qualitat (vídeos, animació, etc.) en la proposta de comunicació i divulgació ..... 2 punt
- El grau de detall en la identificació de les audiències clau per a la comunicació, des d'un punt de vista tant funcional com orgànic ..... 2 punt
- El cronograma que millor asseguri una gestió del canvi apropiada per part dels usuaris del nou sistema ..... 2 punt

**Justificació criteri:** Comunicar i divulgar a tots els departaments afectats de l'Ajuntament tot disposant d'unes eines de divulgació àgil i que mostrin els trets principals del canvi és de gran ajuda per aquestes comunicacions i facilitaran en un futur la utilització del sistema. A més, una millora del pla de comunicació garantirà que el conjunt d'usuaris del sistema siguin coneixedors de tot el procés de posada en marxa i desplegament de les noves signatures i segells.

• **Pla de formació ..... fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major grau de detall en la definició del pla de Formació, respectant els mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques de l'apartat 3.1.3.3. Es valorarà específicament:

- El programa de formació previst per a cada col·lectiu/perfil implicat ..... 2 punts



- La facilitat de reutilització de la documentació i altre material de formació generat i la disponibilitat d'un repositori per a reaprofitar en següents cursos o sessions de formació ..... 2 punts
- Utilització d'eines multimèdia de qualitat (vídeos, animació, etc.) en la proposta de comunicació i divulgació ..... 2 punts
- Documentació online accessible de forma indefinida i actualitzada ..... 2 punts

**Justificació criteri:** Assegurar el coneixement específic de cada col·lectiu implicat per assegurar la continuïtat de l'ús adequat i manteniment dels certificats i segells un cop finalitzat el contracte. La qualitat del material utilitzat és important, ja que permetrà realitzar una formació i una transmissió dels coneixements més eficient.

- **Pla de qualitat ..... fins a 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una proposta del Pla de Qualitat de l'apartat 7.6 que permetin valorar específicament l'organització i les eines destinades a garantir la qualitat dels serveis. Es valorarà específicament:

Enumeració dels indicadors de qualitat del desplegament de segells ..... fins a 2 punts

Enumeració dels indicadors de qualitat en el desplegament de TCAT P ..... fins a 2 punts

**Justificació criteri:** Un pla de qualitat ben dissenyat i que es desenvolupi de forma correcta garanteix que els objectius del projecte s'assoliran plenament.

- **Pla de transferència de coneixement ..... fins a 3 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Transferència de coneixement de l'apartat 3.1.3.5, respectant els mínims establerts al plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Es valorarà específicament:

- El grau de definició del Pla de transferència de coneixement i els seus mecanismes per tal d'assegurar que aquest traspàs de l'adjudicatari a l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos ..... 2 punts
- La millor proposta de matriu d'escalat ..... 1 punt

**Justificació criteri:** Un bon pla de transferència del coneixement garanteix oferir continuïtat en el servei de suport als usuaris amb la mateixa qualitat.

## **9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA**

### **9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de



l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 85.788,99 euros. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

## 9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims cinc anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 57.192,66 euros.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula *6.2 Característiques Professionals* del plec de prescripcions tècniques.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social d'acord amb allò previst al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

## 10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui



- El Director de Planificació d'aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

## **11.SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.



Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

## **12.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
  - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
  - La dignitat i llibertat de les persones.



### **13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

#### **13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

#### **13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

#### **13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.



S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

#### 13.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

#### 13.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:



- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*\* S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

### 13.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i



eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

### 13.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

### 13.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.



L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

## 14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

### Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** Nom i cognoms, DNI, correu electrònic i número de telèfon.

La finalitat del tractament de dades és per fer l'acompanyament a l'empleat públic al canvi dels certificats de T-CAT a T-CAT P i el suport a l'empleat en la gestió del nou certificat.

## 15. FALTES I SANCIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al projecte:

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
1	Entre 1 i 10 dies	0,5% facturació fita per cada dia de retràs
	Més de 10 dies	1% facturació fita per cada dia de retràs
2	Entre 1 i 10 dies	0,5% facturació prevista per cada dia
	Més de 10 dies	1% facturació prevista per cada dia
3a	Entre 1 i 10 dies	0,5% facturació prevista per cada dia
	Més de 10 dies	1% facturació prevista per cada dia
3b	Entre 1 i 10 dies	0,2% facturació prevista per cada dia
	Més de 10 dies	0,5% facturació prevista per cada dia
4	Entre 1 i 10 dies	0,2% facturació prevista per cada dia



	Més de 10 dies	0,5% facturació prevista per cada dia
--	----------------	---------------------------------------

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
  - No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada un mes.
  - La detecció de quatre o més No Conformitats Majors en l'auditoria realitzada, d'acord amb la clàusula del Plec de prescripcions tècniques 7.7.1.4
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
  - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
  - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
  - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
  - Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
  - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
  - En quant a les Revisions d'Auditories d'acord amb la clàusula del Plec de prescripcions tècniques 7.7.1.5:
    - No presentar en els terminis indicats un Pla d'Acció per corregir la causa arrel de les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
    - Incomplir el Pla d'Acció definit a les Revisions d'Auditories.
    - No esmenar les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
    - La reiteració de No Conformitats Majors en més de 2 auditories consecutives.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i



respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

## **16. PROPOSTA**

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 57.375,31 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 69.424,13 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe de justificació ha estat emès, en data 8 de setembre de 2021, per la Sra. Mercè Mestre Antolí, tècnica responsable del contracte i adscrita a la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'IMI, amb el vistiplau de

Sra. Ana Bastida Vila  
Directora de Qualitat i Seguretat  
Institut Municipal d'Informàtica