

Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. Indiqueu que es permet la subcontractació parcial del servei, existeix algun tipus de limitació % de subcontractació?

Tal i com s'indica a la clàusula 23 del PCAP i de conformitat amb allò establert als articles 215 i 216 de la LCSP es permet la subcontractació de les prestacions objecte del present contracte, i d'acord amb això i a tenor de l'establert en la normativa legal d'aplicació, tenint en compte que al plec de referència no s'ha establert expressa i específicament cap tipus de prestació dins l'abast del contracte que hagi d'executar-se directament pel contractista, en conseqüència no hi ha cap tipus de limitació de % per a la subcontractació per part de les empreses licitadores.

Així mateix, les subcontractacions hauran de complir amb els requeriments exigits a l'apartat segons de l'article 215 de la LCSP, i les empreses a subcontractar no podran estar incurses en cap prohibició de contractar a l'empara d'allò establert a l'article 71 de la LCSP, així com acreditar els requeriments mínims de solvència exigits als plecs que regeixen la present licitació per a la realització de la part que se'ls hi encomanaria executar en cas de resultar adjudicatària del contracte.

2. Indiqueu que els partners subcontractats hauran d'estar validats per l'Ajuntament de Barcelona, quin és el procediment per demanar a l'Ajuntament si un partner és vàlid o no?

Entenem a priori, atès que no hem trobat cap altra referència explícita a la qüestió que es planteja, que us referiu a l'incís establert a la clàusula 11.4 del PPT "Clàusula per a la protecció de dades de caràcter personal", en concret al següent paràgraf: "L'adjudicatari s'obliga a demanar autorització a l'Ajuntament de Barcelona respecte de quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Per tal que aquestes tasques puguin ésser realment subcontractades, l'Ajuntament de Barcelona haurà d'haver donat permís exprés i escrit. Només llavors, actuant en nom i representació d'aquest Ajuntament, l'empresa contractada formalitzarà el corresponent contracte amb la empresa o empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament de l'Ajuntament de Barcelona. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació. "

3. Indiqueu que només s'accepta un 1r nivell de subcontractació, què implica que només es pugui subcontractar a un nivell?

Que no es possibilita l'opció perquè l'empresa que s'hagi proposat com a subcontractada procedeixi posteriorment a subcontractar novament les prestacions que hauria d'executar aquesta, per tal de preservar el compliment de les condicions d'execució requerides als plecs.



Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I
RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS
AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

4. En la clàusula 7 apartat B del PCAP, s'indica que les persones que disposen de les certificacions requerides han d'estar en plantilla. S'accepta que estiguin en plantilla de l'empresa subcontractada?

Sí, no hi ha cap limitació perquè les certificacions que es requereixen disposar formin part de la plantilla de l'empresa o empreses a subcontractar informant preceptivament d'aquest fet. En cas de resultar l'empresa adjudicatària, caldria acreditar per part de cadascuna de les empreses subcontractades el compliment de disposar efectivament de dites certificacions en resposta al requeriment preceptiu amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte.

Aquest precepte de fet el que reproduïx és l'obligatorietat per part de l'empresa licitadora i si s'escau de la contractista d'informar en el decurs de l'execució del contracte, si es donés el supòsit de qualsevol canvi respecte al plantejament inicial de subcontractacions, de les empreses amb què subcontractarà les prestacions, i l'Institut validarà que aquestes tal i com s'ha dit amb anterioritat no estiguin incurses en cap prohibició per a contractar amb les administracions públiques, que acreditin estar al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries i amb la seguretat social, així com el compliment dels requeriments de solvència exigits per a la part que hauran d'executar en el decurs de la vida del contracte (als efectes de partnership, certificacions, característiques dels perfils professionals a adscriure, etc.)

5. Podeu indicar el part number del Fluke?

8FMLW12

6. En l'excel d'inventari no apareix l'Alienvault però si en canvi en l'annex 6 a. Per tant tenim dubtes de si s'ha de mantenir o no. En cas afirmatiu ens caldria tenir la informació.

Es disposa de "AlienVault Unified Security Management". S'haurà de mantenir fins que s'hagi finalitzat la posta a punt i la configuració del SIEM QRADAR, així com haver finalitzat la migració dels casos d'us definits en AV cap a QRADAR. Tal i com s'especifica al punt 4.1.5.1. Posta a punt i configuració SIEM i ELK pels objectius del SOC del PPT.

7. Podeu indicar el serial number dels catalyst 9400?

FXS2445Q3P9, FXS2445Q3Q8, FXS2445Q3UJ, FXS2445Q3Q1

8. Checkpoint: Ens podeu confirmar que s'han de mantenir (garanties) els 5800 tenint en compte que teniu de previsió de migrar aquesta plataforma?

No caldrà mantenir els 5800. L'adjudicatari sí que s'haurà d'encarregar de la operació de la nova plataforma.

Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

9. A nivell formal del plec hem detectat que hi ha apartats que no puntuen . És així?

- Model de relació, 5 pàgs.
- Proposta de gestió de projectes, 5 pàgs.

És correcte

10. En el PCAP i en els annexes de preus, surt el concepte “fibra fosca” però en l'apartat tècnic no tenim cap referència. Ens podeu facilitar els detalls tècnics de la fibra a mantenir?

El concepte de fibra fosca és un circuit que el nou adjudicatari haurà de contractar a l'operador que ell consideri entre IMI i la seu de l'adjudicatari per tal de proveir el servei (monitorització, gestió, accessos, etc..) a través d'aquest circuit.

11. Referent al inventari desglossat en dues pestanyes, ens podeu indicar si els equips disposen de manteniment de fabricant i quina és la data en què expiren?

A l'inventari consten els serials numbers dels equipaments, pel que el licitador pot fer la consulta als fabricants.

La família de switchos i equipament de cpd no disposen de garantia de fabricant. En cas d'avaria l'adjudicatari haurà de substituir-los per un igual o de característiques similars.

12. Quina/quines eines de ticketing corporatiu estaran involucrades al servei?

HP Service Manager, Easyvista, Jira, entre altres.

13. Amb quin proveïdor esta contractada la fibra fosca? (no sabem si hi apareix al inventari detallat)

El concepte de fibra fosca és un circuit que el nou adjudicatari haurà de contractar a l'operador que ell consideri entre IMI i la seu de l'adjudicatari per tal de proveir el servei (monitorització, gestió, accessos, etc..) a través d'aquest circuit.

14. Al plec s'indica que les eines i els informes seran entregats en català. Totes les comunicacions seran en català? Els perfils que prestin servei al IMI tindran que parlar català?

El català és la llengua pròpia de l'Ajuntament de Barcelona, com a tal, ha d'ésser la llengua d'ús normal i general en les seves activitats.

15. Podeu indicar el part number de les cabines huawei?

2102350SHR9WH3000071
2102350SHR9WH3000053

16. En la pàgina 15 del PCA apareix una taula con los requisitos de solvencia Pel Servei OSAT con unas certificaciones que no podrán ser aportadas para la valoración del equipo de trabajo (cláusula 10). Por otro lado aparece en PPT Apartado 8 RRHH, pg 100 un listado de certificaciones mínimas que debe cubrir el equipo de trabajo. Així, el licitador haurà de valorar el nombre d'FTEs necessaris per a cada perfil, proposant ampliacions o enfocaments diferents, i que assegurin el compliment i la qualitat dels serveis descrits en el present plec. Aquesta

Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

proposta d'ampliacions serà valorada positivament. Com a mínim l'equip haurà de comptar amb tècnics certificats amb els següents certificats: CCNP Routing, Checkpoint CCSA, CCNA Wireless, F5 LTM, Palo Alto CNSE, ITIL V3 Foundation, -, CISSP, -o similars.

- Se habla de número de FTEs para el equipo de trabajo. ¿Eso quiere decir que los recursos deben ser siempre a tiempo completo?. ¿Pueden ofertarse recursos a tiempo parcial, siempre y cuando se supere la dedicación mínima exigida?

L'equip de treball s'ha d'organitzar tenint en compte el número mínim de FTEs total i el número mínim de FTEs per perfil definits al PPT. Aquesta serà la proposta que s'avaluarà. Per tant, sí es poden ofertar recursos a temps parcial, sempre que es compleixi amb els requisits mínims establerts (tant de FTEs totals com de FTEs per perfil).

- Los perfiles que pueden colaborar con la OSAT con precio unitario en proyectos o consultoría ¿pueden también aportar sus certificaciones para cubrir este mínimo exigido? ¿Dónde se debe aportar esta información para que sea valorada en la parte subjetiva?.

Les certificacions mínimes requerides s'han d'aportar amb l'equip permanent d'OSAT. Els perfils que només entrin per col·laborar en projectes amb preu unitari no poden comptabilitzar en les certificacions mínimes requerides.

- ¿Como debemos entender el "o similares"?

Similar s'entén com una certificació anàloga per un altre fabricant dels que s'especifica.

17. Por otro lado en el apartado 8.2.1 aparecen los requisitos mínimos para cada perfil solicitado. En este caso también hay que cubrir unos requisitos mínimos por perfil entendemos que pueden solapar con los que se piden para el equipo completo, si es así:

- ¿dónde se debe incluir estas certificaciones mínimas?.

A la proposta tècnica que s'ha de contenir al sobre electrònic B, tal i com es requereix tant a la clàusula 8 del PCAP com a l'apartat 10.1 del PPT, no es requereix la descripció exhaustiva dels nivells de qualificacions i experiència per a cadascun dels perfils professionals que es proposin adscriure, atès que inicialment al sobre electrònic A s'ha d'haver aportat preceptivament la declaració responsable conforme l'empresa licitadora es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 8 del plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb això, serà a l'empresa millor classificada a qui se li requereixi l'esmentada declaració responsable així com l'acreditació documental del compliment del nivell de qualificació i experiència mínimes requerides així com les ofertes com a compromisos de millora per part de l'empresa licitadora en qüestió.

- ¿Se debe aportar una descripción en la oferta técnica de cada perfil a nivel de cualificación y experiencia?

Es contesta amb l'anterior.

Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

18. En el apartado de herramientas (4.2.3 Einas). ¿Es posible proponer una solución alternativa de automatización que cubra la funcionalidades requeridas y obtener los puntos valorados (por ejemplo en el caso de Tower RedHat?, O solo es posible obtener el punto suministrando las licencias solicitadas.

Tal i com s'indica a l'apartat 4.2.3.1 llicències per automatitzar processos, es valora que l'adjudicatari aporti llicències d'aquesta plataforma per a 100 hosts més per tal d'ampliar els processos a automatitzar.

19. Lugar de prestación del servicio (Apartado 9.2 y 9.3). Al margen de que esto pueda cambiar (y sin tener en cuenta en escenario COVID actual que también puede influir en la situación de partida), nos queda claro las necesidades en remoto, pero ¿Cuál es el planteamiento del IMI de cara a la prestación de servicios en local ?. Es decir, es posible aclarar si hay previsión de que parte de los recursos presten sus servicios en las instalaciones del IMI, por ejemplo el equipo mínimo exigido en la tabla 1?.

Es pot requerir que per necessitats del servei una sèrie de perfils, per exemple, service manager, arquitecte n3, tècnic especialista, pugin estar algunes jornades (o de forma permanent durant un temps si fos necessari) a qualsevol de les instal·lacions de l'IMI

20. En el apartado 9.10 se habla del plan de Calidad y auditoría interna del modelo ISO 20.000 del IMI.

- ¿Tienen actualmente el IMI un Sistema de Gestión certificado ISO 20.000?.

Per als serveis objecte d'aquest contracte no es disposa de la certificació ISO 20.000

- ¿El adjudicatario deberá seguir este modelo de procesos del IMI?.

El model de processos de l'IMI està basat en ITIL. L'adjudicatari haurà de seguir aquest model.

- ¿Las herramientas ITSM y de Gestión de proyectos (y otras) del IMI deben ser utilizadas por el licitador e incorporarlas al modelo de servicio propuesto?. En caso negativo ¿se debe indicar en la propuesta los procesos del licitador y las vías de integración con los del IMI?.

L'adjudicatari haurà de fer us de les eines que l'IMI posi a la seva disposició per desenvolupar el Servei. El licitador pot incloure la seva proposta d'eines que consideri rellevants per proveir el millor Servei. No cal indicar els processos ni vies d'integració amb les del IMI.

- En cualquier caso, ¿Es posible tener información de la situación actual de implantación de procesos y herramientas para la gestión del servicio para poder incluir mejoras en la propuesta sobre dicha situación una vez conocida?.

El licitador pot incloure la seva proposta d'eines que consideri rellevants per proveir el millor Servei.

Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

21. Criterios de valoración de la propuesta técnica

- En la parte del catálogo de servicios me queda la duda si lo que se valora son las aportaciones sobre el propio catálogo de servicios IMI del apartado 4 del PPT (nuevos servicios que se puedan prestar a los usuarios desde la OSAT, etc.).

Es valoren les propostes tècniques de serveis que millorin l'actual catàleg de serveis.

- En el apartado de valoración "Servéis de Support Expert en Comunicacions i Seguretat" habla que se valorará la variedad y volúmenes de los profesionales propuestos. Dado que el equipo de trabajo ya se ha solicitado en un apartado anterior, ¿Debemos entender como que debemos caracterizar en este apartado el resto de recursos que prestan el servicio de soporte sin dedicación específica?

En aquest apartat s'ha d'especificar els diferents perfils de treball i dedicació dels professionals proposats que podran oferir serveis de suport expert i que no formen part de l'equip permanent del servei

- En los servicios de consultoría nuevamente se solicita un número de horas y los perfiles profesionales (entendemos nuevamente que no son los del equipo dedicado sino del área de ingeniería) que ofrecerán este servicio. ¿Se debe ofrecer un mínimo de horas en este apartado y el resto se pueden facturar por precio unitario?

El servei de consultoria, tot i que és ofert per personal de l'equip "no permanent" d'OSAT, és un servei inclòs dins els serveis base d'OSAT. Per tant, aquestes hores no es podran facturar a preu unitari. El licitador ha d'indicar quantes hores dedicarà a aquestes tasques.

22. En relació al apartat del plec sobre considerar valors desproporcionats:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Servei Regular SOC i OSAT així com Variable de projectes de l'OSAT

De la suma dels imports del servei regular que inclou els serveis OSAT i SOC i el variable de projectes en els següents supòsits:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Entenem que al càlcul de la pressumpta baixa suma la part variable de projectes (tarifes a proposar) i el servei regular (fixed price)? Aquest càlcul es basaria en aplicar les tarifes proposades en l'estimació del pressupost per projectes que ha fet l'IMI (planes 8 i 9 del PCAP)?

El càlcul de valors anormals o desproporcionats es realitza tenint en compte tant el servei regular d'OSAT i SOC, com el variable a projectes. El càlcul es basa en la comparativa de les ofertes rebudes

Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

23. L'apartat del PA pàg,28 "Servei de Monitorització i Detecció d'Incidents" indiqueu:

- Per la millor proposta de l'Operació del cas d'ús que sigui completa i procedimentada incloent la formalització del servei SOC, el seu pla de desenvolupament i les millores i evolució de l'organització del servei fins a 1 punt
- Per la millor proposta d'identificació, detecció, categorització d'incidents així com la notificació, gestió i comunicació d'incidents fins a 1 punt

Entenem que la millor proposta s'endurà els punts i la resta cap, és correcte??

Aquesta pregunta no procedeix. Forma part del mètode d'avaluació dels criteris.

24. En relación a la solvencia económica, técnica y a los certificados de buena ejecución que también deben incluirse, ¿podrían confirmar si se deben presentar en la propuesta inicial o solo en el caso de ser adjudicatarios?

Només es requeriran a l'empresa millor classificada com a documentació preceptiva a l'adjudicació

25. ¿Pueden indicar si se deben incluir en el sobre A, en el caso de que se deban incluir en la propuesta inicial?

Al sobre electrònic A només han de declarar els extrems que es requereixen a la clàusula 8a – Sobre electrònic A del PCAP mitjançant la documentació que es requereix en els diferents apartats continguts en aquella (DEUC's i declaracions responsables).

26. Per llicències el virtual Firewall de Checkpoint ens fa falta saber el nº de cores. (Checkpoint MTA).

4 cores

27. Per poder dimensionar correctament les actuacions especials ens podries donar més informació? Poder duració mitja d'aquestes intervencions, número de recursos necessaris...

La informació relativa es troba a l'apartat 4.2.2.5 del PPT

28. Per fer la proposta adient per la integració del Quadre de comandament de seguretat que gestiona l'oficina de GRC ens faltaria conèixer possibles mecanismes d'integració de l'eina (Api's, etc...)

El quadre de comandament (QdC) s'ha elaborat en base a estàndards de la indústria i es representa en un dashboard els indicadors definits amb el seu nivell de compliment, agrupats en les categories del NIST. No hi ha una eina específica que permeti carregar automàticament les dades que alimenten el QdC, tot i que hi ha prevista una evolució d'aquest quadre de comandament, en aquest sentit, requerirà mecanismes d'integració específics i estàndards de mercat.



Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I
RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS
AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

29. Eina de ticketing: Per altres licitacions coneixem l'existència de Easyvista i el seu funcionament, el fet que es liciti conjuntament OSAT i SOC, implica que només existeixi un grup de suport/resolutor? O hi haurà un per cada part? OSAT i SOC.

No implica que només hagi d'existir un únic grup de suport/resolutori.

30. Dins dels criteris avaluable de forma automàtica, es puntua amb 4 punts l'ampliació de la garantia estesa. (pàg 32) Entenem que només es aplicable als productes que el fabricant no limiti la seva compra ? (EOS, EOL,). En cas de no ser així, quin es el model de garantia que s'hauria d'aplicar?

Tot producte de nova compra ha d'anar amb garantia estesa i el llicenciament necessari per proporcionar el servei. S'aplicarà el criteri d'ampliació de garanties a tots els productes i en el moment de la compra de l'equipament no ha d'existir cap limitació coneguda per part del fabricant.

31. En el PCAP quadre eines aportació OSAT, en quin apartat s'indiquen les millores? En l'esquema del sobre B, apareixen els apartats:

- f) Millores i Evolució del Servei (màxim 4 pàgines).
- g) Aportació eines addicionals (màxim 2 pàgines)

I segons els punts explicats en la Clàusula 10, hauria de ser abans del punt g) però no correspon.

Tal i com s'indica a l'aclariment publicat el 7/9/21: s'informa que aquest criteri s'ha d'entendre inclòs dins de la proposta tècnica que presentin les licitadores (sobre B), concretament a l'apartat "i) Gestió, operació, administració i manteniment" que es menciona a l'apartat "10.1.contingut sobre electrònic B" del Plec de Prescripcions Tècniques, tot respectant l'estructura de la proposta tècnica mencionada i la limitació establerta d'un màxim de 3 pàgines.

32. En la clàusula 10 del PCAP, s'indica:

Aportació d'eines de gestió de l'OSAT fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes **d'eines aportades** pels licitadors que es descriu a la documentació presentada en el sobre electrònic B punt de l'estructura "Aportació eines de gestió de l'OSAT", que presentin una Proposta Tècnica que, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.3 del Plec de prescripcions tècniques permetin disposar del tipus d'eines de gestió que s'indiquen.

Es valoraran específicament les Propostes Tècniques que incorporin les següents eines de gestió: EINA	PUNTUACIÓ
Eina per automatització de tasques fins a 100 hosts més (apartat 4.2.3.1 del PPT)	1 punt
Eina que doni visibilitat dels entorns cloud i kubernetes (apartat 4.2.3.2 del PPT)	2 punts
Eina de gestió de la configuració i canvis (apartat 4.2.3.3 del PPT)	1 punt
Eina d'inventari automàtic (apartat 4.2.3.4 del PPT)	1 punt
Eina de sondes artificials (apartat 4.2.3.5 del PPT)	1 punt



Setembre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

Sin embargo, en la cláusula 8, donde se describen los capítulos que deben constar en la oferta técnica incluida en el Sobre electrónico B, no aparece dicho apartado "Aportació eines de gestió de l'OSAT".

¿Podrían indicarnos la letra del apartado en el que debemos consignar esta información?

Tal i com s'indica a l'aclariment publicat el 7/9/21: s'informa que aquest criteri s'ha d'entendre inclòs dins de la proposta tècnica que presentin les licitadores (sobre B), concretament a l'apartat "i) Gestió, operació, administració i manteniment" que es menciona a l'apartat "10.1.contingut sobre electrònic B" del Plec de Prescripcions Tècniques, tot respectant l'estructura de la proposta tècnica mencionada i la limitació establerta d'un màxim de 3 pàgines.

33. En el apartat 4.2.3.5 es demana una eina de sondes artificials però necessitem saber el número de dispositius remots per dimensionar-ho.

Com a mínim 10 dispositius remots