

Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

TERCER RECULL DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. Document PPT, capítol 4.2.4.4. Servidors i Cabines d'OSAT, pàg. 66, apartat "Instal·lació de la solució de Backup, disposant de 2 servidors virtuals, 1 per CPD." Provisió de solució de backup

- **Quina solució de backup s'utilitza actualment?**

Tal i com s'especifica a l'apartat 4.2.4. Servidors i Cabines d'OSAT no es disposa de solució de backup, però sí que es realitzen rèpliques de VM entre vCenters.

- **La solució ha d'estar llicenciada per: Quants TB d'informació?, 22TB + 31TB?**

Tal i com s'especifica a l'apartat 4.2.4 Servidors i Cabines d'OSAT :

"Ampliar la capacitat de la cabina del CPD 1 addicional a l'anterior ampliació, amb espai destinat per al Pool de Backup amb 22 TB útils per aguantar el Backup de la plataforma actual amb polítiques de Backup durant 5 anys.

Ampliar la capacitat de la cabina del CPD 2 addicional a l'anterior ampliació, amb espai destinat per al Pool de Backup amb 31 TB útils per aguantar el Backup de la plataforma actual amb polítiques de Backup durant 5 anys".

2. Document PPT, capítol 4.2.4.4. Servidors i Cabines d'OSAT, pàg. 66, apartat "Instal·lació de la solució de Backup, disposant de 2 servidors virtuals, 1 per CPD." Serveis d'instal·lació

- **Hi ha backups actuals que caldria migrar a la nova solució? Per exemple històrics**

No es disposen de backups.

- **S'utilitzen agents d'aplicacions o BBDD per fer còpies de seguretat en calent ?, de quines aplicacions o BBDD?**

No hi ha agents perquè no hi ha solució de backup implementada.

- **¿L'abast inclou (19 + 21) màquines virtuals, o hi ha entorns addicionals?. Per exemple servidors baremetal, cabines de discos per NDMP, etc.**

A dia d'avui no hi ha servidors físics ni cabines a banda de les ja mencionades per ampliar. La solució és per les màquines virtuals actuals i el possible creixement (s'estima entre un 15-25%).

Octubre 2021

 SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I
 RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS
 AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

3. Necessariem saber el número d'EPS que actualment s'estan gestionant a través tant de la plataforma QRadar com en l'entorn Allient vault.

A la plataforma Qradar és de l'ordre de 3500 i en creixement. A nivell d'Allien Vault són de l'ordre de 200.

4. Al document PPT, capítol 4.2.4.4. Servidors i Cabines d'OSAT, es demana renovació de manteniment de les llicències VMWare Essential Plus. Ens heu facilitat els números de sèrie : 4160N-6A3E1-P8K9E-08CK6-9DUM1 H5017-4NL9M-28K8J-0Y12M-3HR71 però necessariem saber si són llicències optimitzades o no. Ens podeu indicar si són d'aquest tipus?

La informació és la següent:

Product	SKU	Qty
VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere	VCS6-ESSL-C	2
Serial Numbers/Activation Code (s):	4160N-6A3E1-P8K9E-08CK6-9DUM1	
VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor	VS6-ESP-C	12
Serial Numbers/Activation Code (s):	H5017-4NL9M-28K8J-0Y12M-3HR71	

5. En el plec es fa referència: *"El proveïdor haurà d'assumir dins les tasques pròpies del Servei, i sense cost addicional, aquelles activitats derivades del trasllat. Habitualment, aquestes tasques es realitzaran fora d'horari laboral."* Aquestes tasques inclouen la mà d'obra de moure els equips, parxeig dels armaris, etc. O el punt va orientat en la gestió dels equips a migrar, balancejos de tràfic, enrutaments?

El punt va orientat a totes dues coses.

6. Revisant les respostes a les preguntes, hem vist la següent:

25. A l'inventari d'equips on s'ha de proposar la renovació de manteniment de garanties de fabricat, l'equip Infoblox TE-820 es troba End of Support per part del fabricant. Quina solució es vol prendre per donar Support?

Els Infoblox han entrat en End of Support i no disposen de garantia de fabricant. En cas d'avaría l'adjudicatari haurà de substituir-los per uns iguals/equivalents/superiors de característiques similars amb el seu corresponent llicenciament DDI per incloure'l com a membre del Grid.

Això implica que cal fer el mateix per la resta d'equips que entren en EoS durant el període del contracte? O només pels Infoblox?

En una altra pregunta s'indica en canvi per exemple que els Fluke estan EOS:

Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

22. Entenem que els items del inventari que no estan especificats els llicenciaments, només caldrà oferir el manteniment hardware?

S'ha de mantenir el hardware i mantenir el software associat del parc de l'inventari a excepció de:

- Palo Alto 5220. La seva renovació es farà a banda.
- Pulse: Només manteniment hardware.
- Fluke. Es troba EoS

Aplica per tot l'equipament.

7. El Pla de Qualitat quin nombre de pàgines té com a màxim, i dins de quin apartat de l'índex indicat en el 10.1 de l'PPT ha d'anar?

No s'especifica un número concret de pàgines per el pla de qualitat. Aquest apartat es considera dins del punt a) Plantejament general i tècnic del contracte i, en tot cas, cal atènyer-se i no superar el número màxim de pàgines de l'apartat.

8. En relació a l'apartat 11.7.12.1 es requereixen mesures preventives i reactives enfront d'atacs de denegació de servei. Diu que és necessari desplegar tecnologies. Són vàlides tecnologies hardware o software?

Pot ser tant Hardware o software. És una clàusula derivada de les mesures de compliment d'ENS. Fa referència a què si s'està proveïent d'un servei SASS o on premise s'han de posar les mesures proporcionals i ajustades al servei per evitar una denegació de servei.

9. En relació a l'apartat 11.7.12.1 es requereixen mesures preventives i reactives en front d'atacs de denegació de servei. El plec afirma que es necessari establir aquestes mesures, entenem que la prevenció del esgotament de les taules d'estats (sessions TCP i UDP), atacs volumètrics o de tipus capa aplicació son necessàries, es correcte?

Es tracta d'una clàusula de les mesures de compliment d'ENS. Fa referència a què si s'està proveïent d'un servei SASS o on premise s'han de posar les mesures proporcionals i ajustades al servei per evitar una denegació de servei.

10. Sobre l'apartat del PPT 4.2.3.5. Eina Sondes Artificials, sobre la consola central a subministrar pot-ser al núvol? O ha de ser infraestructura física que ha de passar a l'Ajuntament al seu CPD?.

Preferiblement infraestructura física. Tal i com s'especifica a l'apartat 4.2.3 Eines del PPT L'adjudicatari estarà obligat a aportar el maquinari necessari i les llicències que calgui per a la implantació de les eines que proposi.

11. Quin número de sondes remotes es requereix com a mínim?

Com a mínim 10 dispositius remots.



Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I
RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS
AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

- 12. Sobre els tipus de tets a realitzar, és requeriment que es pugui fer test de sonda remota a sonda remota (origen-destí) i també de sonda remota a CPD? o solament cal de sonda remota a serveis p. ex. Office 365, Google ...**

La finalitat de les sondes és la de tenir una visió complerta sobre l'estat de les comunicacions a la seu on es troben instal·lades i disposar del màxim d'informació per poder realitzar un troubleshooting. Per tant, ha de ser possible realitzar tests i monitoritzar les comunicacions d'entrada i sortida cap a/des de les diferents destinacions/serveis.

- 13. A la part de simular els fluxos de treball dels usuaris, es requereix que la sonda pugui funcionar amb doble factor d'autenticació per fer "login" en les aplicacions com ara O365? és necessari que per poder comprovar el flux de treball de l'usuari la sonda validi la resposta de l'aplicació a nivell de contingut i també a nivell de possible codi d'error HTTP, en comptes d'únicament validar els temps de resposta?**

Les característiques mínimes a complir es troben a l'apartat 4.2.3.5. Una de les seves finalitats és poder disposar del màxim d'informació possible per poder realitzar troubleshootings.

- 14. Cal que es pugui instal·lar com a agent programari a un PC per poder comprovar el rendiment de la xarxa i dels serveis des de localitzacions remotes com ara la dels teletreballadors?**

Les característiques mínimes a complir es troben a l'apartat 4.2.3.5. La instal·lació de l'agent no és un requisit com a tal, però és vàlid.

- 15. En quant a la funcionalitat de les sondes artificials per a les proves sintètiques, a la part de telefonia IP, es requereix que les sondes puguin connectar-se al sistema de telefonia IP de l'IMI per poder realitzar trucades sintètiques, senyalització inclosa, i comprovar la qualitat de l'àudio, amb els seus valors de pèrdues de trames, jitter, latència, MOS, etc.? Cal que, es puguin simular directament trucades entre elles?**

Les característiques mínimes a complir es troben a l'apartat 4.2.3.5. No és un requisit com a tal, però és vàlid.

- 16. Cal que el sistema sigui compatible amb Iperf per poder realitzar proves de rendiment de xarxa des d'una sonda a un servidor Iperf?**

Les característiques mínimes a complir es troben a l'apartat 4.2.3.5. Preferiblement que sigui complible amb iperf.

- 17. Sobre Efficient IP, actualment a aquest producte el client té contractat el mòdul de Netchange que permet més funcionalitats que el producte bàsic i que no està del tot detallat a l'inventari a mantenir. És necessari mantenir Netchange?**



Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

Sí, és necessari mantenir el mòdul Netchange.

18. Per a la gestió de vulnerabilitats d'imatges Dockers, poden indicar quin és el motor, kubernetes? Quants nodes o pods hi ha? I registres?

Actualment tenim de l'ordre de 500 contenidors i creixent. Parteixen d'aproximadament unes 30 imatges.

19. En relació als requeriments d'ampliació de l'storage, ens podeu confirmar quants slots lliures disposem tant de 2,5" com de 3,5" tant pel CPD1 com pel CPD2?"

CPD1- 10 de 2'5" i 16 de 3'5

CPD2- 11 de 2'5" i 14 de 3'5.

20. Pel CPD 1 es requereixen 6 discos de 3.84TB i adicionalment 22TiB útils en NLSAS. Correcte?

Correcte.

21. Pel CPD 2 es requereixen 6 discos de 3.84TB i adicionalment 31TiB útils en NLSAS. Correcte?

Correcte.

22. Heu confirmat en altres preguntes els serials numbers de vmware essentials pel servidors. Disposeu de llicència vcenter? Si és així, ens podeu fer arribar el serial number?

Product	SKU	Qty
VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere	VCS6-ESSL-C	2
Serial Numbers/Activation Code (s):	4160N-6A3E1-P8K9E-08CK6-9DUM1	
VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor	VS6-ESP-C	12
Serial Numbers/Activation Code (s):	H5017-4NL9M-28K8J-0Y12M-3HR71	

23. En especial ens interessa el cas dels equips Checkpoint, que tenen EOS JUNY 2022, i que per tant entenem (necessariem confirmació) que s'hauran de renovar amb un projecte a part, o en tot cas per l'adjudicatari del concurs de llicenciament i manteniments que heu tret a part per al 2022.

S'allargarà mentre fabricant ens doni suport i ho permeti.

Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

24. Podem assumir que a 01/01/2023 tots els equips que no estiguin en EoS estaran amb el manteniment de fabricant regularitzat?

Sí, es pot assumir.

25. Entenem que fins a data 31/12/2022, els manteniments de fabricant dels equips que surten en l'inventari facilitat, estan a dia i a càrrec de l'actual mantenidor. Ens podeu confirmar si això és correcte?

La contractació de llicències i manteniments s'ha de considerar a partir de l'1 de Gener de 2023.

26. En l'apartat 8.2.1 apareixen requisits mínims per cada perfil sol·licitat. En aquest cas també s'han de cobrir uns requisits mínims per perfil que entenem que es poden solapar amb els que es demanen per a l'equip complet, si fos així:

On s'han d'incloure les certificacions mínimes?

A la proposta tècnica que s'ha de contenir al sobre electrònic B, tal i com es requereix tant a la clàusula 8 del PCAP com a l'apartat 10.1 del PPT, no es requereix la descripció exhaustiva dels nivells de qualificacions i experiència per a cadascun dels perfils professionals que es proposin adscriure, atès que inicialment al sobre electrònic A s'ha d'haver aportat preceptivament la declaració responsable conforme l'empresa licitadora es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 8 del plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb això, serà a l'empresa millor classificada a qui se li requereixi l'esmentada declaració responsable així com l'acreditació documental del compliment del nivell de qualificació i experiència mínimes requerides així com les ofertes com a compromisos de millora per part de l'empresa licitadora en qüestió.

S'ha d'aportar una descripció en l'oferta tècnica de cada perfil a nivell de qualificació i experiència?

Es contesta amb l'anterior.

27. En el perfil N2 OSAT es pot aportar una certificació equivalent de nivell Professional de ARUBA? O forçosament ha de ser CISCO CCNP?

S'ha de complir amb el perfil que es requereix al PPT. En aquest cas és el CCNP R&S o altres disciplines del CCNP com el Security.

28. Manteniment de fabricant: PCAP pàg. 11 es desglossa pressupost per a una sèrie de mesos, consulta. Quan s'indica "El Manteniment de llicències Garanties està exclòs durant l'any 2022", es refereix tant a Garanties de Fabricant com a llicències ?

Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

Sí, durant l'any 2022 el manteniment de llicències i de garanties de fabricant queda exclòs d'aquest contracte. Sí que s'ha de considerar aquest manteniment a partir de l'any 2023.

- 29. Quan s'indica en el quadre del pressupost: "Manteniment Garanties i Llicenciament (2023,2024,2025)", es refereix al fet que només s'han de contemplar les renovacions de garantia dels mesos indicats per cada any? 2023 (12 mesos) + 2024 (12 mesos) + 2025 (1 mes)**

En referència al manteniment de garanties i llicenciament de cadascun dels elements de l'inventari, s'ha de tenir en compte que l'adjudicatari els haurà de renovar per un període de 12 mesos un màxim de 4 renovacions (2 durant la vigència del contracte + 2 durant les possibles pròrrogues).

- 30. I si es vol donar millora d'ampliació de garantia es refereix als mesos restants?: 2025 (11 mesos) + 2026 (12 mesos) + 2027 (1 mes)**

La millora d'ampliació de garantia i llicenciament aplica al nou subministrament detallat l'apartat 4.2.4. SUBMINISTRAMENTS I IMPLANTACIÓ DE LA SOLUCIÓ del PPT. Per la resta d'elements, el manteniment de garanties i llicenciament està inclòs a les pròrrogues.

- 31. Solvències Tècniques: PCAP pàg. 14 s'indica que han de ser referències en l'any de major execució dels últims 3 anys, consulta: En cas de presentar-se en UTE, les referències han de ser del mateix any per a totes les empreses que conformen la UTE? O cada empresa pot aportar les seves referències del seu millor any ??**

No, cada empresa que conformarà part de la UTE haurà d'aportar les seves pròpies referències i no cal que hi hagi coincidència respecte al mateix any per acreditar el superior volum de negoci. Per altra banda la solvència de cadascuna de les empreses que conformen la UTE es ponderarà acumulativament.

- 32. Els dos tipus de referències que sol·liciten (5 milions i 2 milions) poden presentar-se d'anys diferents? O han de ser del mateix any?**

Poden aportar-se respecte exercicis diferents, sempre i quan es compleixi amb les respectives xifres requerides.

- 33. Les referències del 2021 son vàlides?**

Per a l'acreditació de la solvència tècnica exigida sí.



Octubre 2021

SERVEIS D'OPERACIÓ DE SEGURETAT (SOC) PER LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RESPOSTA D'INCIDENTS I DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE LES OFICINES DE SERVEIS AVANÇATS DE TELECOMUNICACIONS (OSAT)

34. Els manteniments del fabricants Juniper i Fluke estan EoSupport, com es vol procedir? que es requereix cotitzar en aquest sentit?

Respecte el Pulse (antic Juniper), no ens consta que estigui EoSupport. S'haurà de renovar manteniment hardware. Respecte el Fluke no caldrà proporcionar el manteniment.

35. Dubte en l'annex 6a. Demaneu aquesta informació. A què es refereix concretament?

“Addicionalment, aportarà: Propostes d'ampliacions de les garanties dels subministraments oferts:”

La millora d'ampliació de garantia i llicenciaments aplica al nou subministrament detallat l'apartat 4.2.4. SUBMINISTRAMENTS I IMPLANTACIÓ DE LA SOLUCIÓ del PPT.