



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE HARDWARE I MICROCODI DE MAINFRAME, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE.....	3
2.1. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ _____	3
3. SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
4. ORGANITZACIÓ	4
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ.....	4
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	4
5.2. DURADA DEL CONTRACTE _____	4
5.3. GARANTIA _____	4
5.4. CERTIFICACIÓ EN VIGOR DEL FABRICANT _____	5
5.5. PREACORD CONTRACTACIÓ SERVEIS DE MANTENIMENT DE MICROCODI AMB EL FABRICANT ____	5
6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE.....	5
6.1 FACTURACIÓ.....	5
7. PROPOSTA ECONÒMICA.....	6
8. CLÀUSULES GENERALS DE SEGURETAT	6
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES _____	6
8.2. RESPONSABLE DE SEGURETAT _____	7
8.3. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____	7
8.4. CONFIDENCIALITAT _____	8
8.5. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____	8
8.6. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____	9
8.7. GESTIÓ D'INCIDENTS _____	9
8.8. DIMENSIONAMENT/GESTIÓ DE CAPACITATS _____	9
8.9. ESBORRAT I DESTRUCCIÓ _____	10
8.10. FORMACIÓ I CONSCIENCIACIÓ _____	10
9. ANNEXOS.....	11
9.1. ANNEX 1: INVENTARI DE HARDWARE OBJECTE DEL CONTRACTE _____	11
9.2. ANNEX 2: INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____	13



1. INTRODUCCIÓ

L'IMI té la necessitat de mantenir el hardware i el microcodi del Mainframe, que és el servidor que s'encarrega dels sistemes corporatius tradicionals, de entre d'altres Hisenda, i Econòmic Financer.

Per donar cobertura a les possibles avaries dels components del Mainframe (Procés i Emmagatzematge) així com a les actualitzacions del microcodi (Programes lligats al funcionament dels hardware), es requereix disposar d'un contracte que garanteixi el subministrament i/o reparació de peces de hardware així com de la revisió i l'actualització del microcodi.

Aquest contracte dóna servei de continuïtat a sistemes d'informació i necessitats de diversos departaments de tot l'Ajuntament de Barcelona que són necessaris per a la gestió dels serveis que presta a la ciutadania. El correcte funcionament d'aquests sistemes són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és la revisió periòdica del hardware de mainframe i el subministrament i/o reparació de peces; la revisió periòdica del microcodi i la seva actualització.

El hardware objecte del contracte es detalla a l'annex 9.1 d'aquest plec.

2.1. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La contractació es realitzarà pel procediment obert de tramitació ordinària i subjecte a regulació harmonitzada, tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

3. SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

- Reparació de hardware de Mainframe tant de procés com d'emmagatzemament garantint la disponibilitat i subministrament de peces tantes vegades com calgui sense cap limitació i la substitució o reparació dels equips incloent la ma d'obra necessària per a dur a terme aquesta reparació.

Les reparacions s'iniciaran el mateix dia en què es detecti una incidència i en horari de 24x7 de dilluns a diumenge i de 00:00 a 24:00 hores.



- Revisions preventives com a mínim semestrals de hardware i firmware.
- Revisió, subministrament i actualitzacions de microcodi.

4. ORGANITZACIÓ

La Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI gestiona el hardware de Mainframe i presta serveis de Tècnica de Sistemes de Mainframe. Els responsables de Mainframe i l'equip de Tècnics de Sistemes seran els interlocutors per part de l'IMI i tindran la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels serveis.

El licitador com a mínim oferirà un contacte tècnic expert en el suport de hardware i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

El proveïdor haurà de prestar els serveis de reparació i actualització de hardware i microcodi a les dependències de IMI.

5.2. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de gener de 2022 o del dia següent a la formalització si aquesta es posterior, i fins al 30 de juny de 2022.

5.3. GARANTIA

En ser un contracte de manteniment de hardware, l'adjudicatari es responsabilitzarà de les reparacions, ma d'obra i peces de recanvi de les màquines del contracte, i donarà servei de garantia fins a l'expiració del contracte. Durant aquest període l'adjudicatari estarà obligat a resoldre les anomalies detectades imputables a l'adjudicatari.

Aquesta garantia afecta al manteniment correctiu per reparació, al manteniment correctiu per substitució, a la configuració dels equips i a les peces de recanvi.

Durant el termini d'execució del contracte, tant les reparacions com les peces subministrades per reparacions de la maquinària, sempre que no siguin consumibles, tindran la garantia següent:



- Les reparacions de sis mesos.
- Les peces noves adquirides de dos anys.
- Les peces reparades un any sempre que el defecte de la peça no es degui a un mal us o a causes externes.

5.4. CERTIFICACIÓ EN VIGOR DEL FABRICANT

És requisit tècnic d'obligat compliment que les empreses licitadores tinguin el vigor la certificació del fabricant que acrediti la seva capacitat per a oferir els serveis de suport i manteniment sobre els equips afectats en l'Annex 1 del present plec, i hauran de garantir el subministrament de peces originals o compatibles certificades per el fabricant, les actualitzacions, pedaços i correccions de firmware, programes de diagnòstic, instrumental i manuals actualitzats.

La documentació que acrediti estar en possessió de la certificació en vigor per part del fabricant s'haurà d'incloure en el sobre electrònic BC.

5.5. PREACORD CONTRACTACIÓ SERVEIS DE MANTENIMENT DE MICROCODI AMB EL FABRICANT

És requisit tècnic d'obligat compliment que les empreses licitadores hagin formalitzat un preacord o precomanda personalitzada de serveis de manteniment de microcodi amb el fabricant IBM per a l'IMI.

La documentació que acrediti estar en possessió d'aquesta precomanda i el compromís de contractar el referit servei amb el fabricant s'haurà d'incloure en el sobre electrònic BC

6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 105.356,89 € IVA inclòs, dels quals 87.071,81 € corresponen al pressupost net i la resta de 18.285,08 € a l'IVA del 21 %.

Aquesta quantitat de 105.356,89 € anirà a càrrec del pressupost de l'IMI per l'any 2022.

6.1 FACTURACIÓ

L'adjudicatari facturarà els serveis per trimestres vençuts.

Es facturaran només els serveis realment prestats, i únicament per la part proporcional de l'import d'adjudicació respecte al temps efectiu de contracte. Per tant, en cas de que l'inici del contracte fos posterior a 1 de gener de 2022 no es facturaria el període fins a l'inici del contracte, detraient-lo del preu d'adjudicació.



L'import a facturar de la part corresponen al servei regular serà el resultat de dividir el preu ofert, detraient, si escau, la part que al paràgraf anterior s'especifica, entre els trimestres efectius de contracte, amb excepció de la primera i darrera factura si el contracte no ha estat formalitzat el primer dia del mes. En aquest cas, el primer i últim termini de facturació contindrà l'import corresponent des del primer dia de servei del contracte fins al darrer dia de servei del trimestre en curs.

7. PROPOSTA ECONÒMICA

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format Word, Excel, Power Point, MSProject o Acrobat.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre tancat, **el sobre BC, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació, així com la resta de documentació que s'estableix en aquest plec.**

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxius independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

8. CLÀUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local dependent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.



Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. RESPONSABLE DE SEGURETAT

L'adjudicatari nomenarà un Responsable de Seguretat, el qual haurà de vetllar pel compliment dels següents requeriments:

- Actuar d'interlocutor únic per a tots els aspectes de seguretat del contracte.
- Garantir que tots els serveis prestats pel proveïdor a l'Ajuntament es realitzen d'acord al model i requeriments de seguretat establerts per l'IMI i seguint la normativa de seguretat vigent.
- Garantir i liderar dins la seva organització la correcta implantació dels nivells de seguretat i les seves corresponents mesures (tècniques, organitzatives i jurídiques), així com les directrius en matèria de seguretat establertes per l'IMI.
- Assegurar que tot el personal de l'adjudicatari que prestarà serveis a l'Ajuntament, passi per un pla de conscienciació i formació en matèria de seguretat.
- Informar al seu personal qualsevol obligació a què l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en les polítiques i instruccions de l'Administració Municipal en cas que els sigui d'aplicació i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Administració Municipal.
- Mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

8.3. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.



8.4. CONFIDENCIALITAT

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Administració Municipal.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Administració Municipal, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.5. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.



8.6. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació de l'Administració Municipal, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en la política i instruccions de l'Administració Municipal que els sigui d'aplicació, i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Administració Municipal. L'empresa contractada haurà de mantenir disponible en tot moment la informació o treballs resultants de l'objecte del contracte, amb la finalitat de comprovar el compliment de les mesures i controls previstos en aquest apartat.

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en que van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap responsable de contracte de l'Administració Municipal, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Administració Municipal o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa contractada que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Administració Municipal.

8.7. GESTIÓ D'INCIDENTS

L'adjudicatari informarà a l'IMI-Seguretat de qualsevol incident de seguretat, seguint el Procediment de Notificació i Gestió de Incidències de Seguretat TIC de l'Ajuntament de Barcelona establert per l'IMI.

L'adjudicatari col·laborarà amb l'IMI-Seguretat en la resolució de qualsevol incident produït en el seu entorn, proporcionant totes les evidències requerides.

8.8. DIMENSIONAMENT/GESTIÓ DE CAPACITATS

El proveïdor disposarà del personal necessari amb les qualificacions professionals adients, per a la prestació del servei de forma adequada.



8.9. ESBORRAT I DESTRUCCIÓ

L'adjudicatari haurà de seguir els estàndards i normes de l'IMI respecte a l'esborrat i destrucció de suports d'informació. S'aplicarà a tot tipus d'equips susceptibles d'emmagatzemar informació, incloent mitjans electrònics i no electrònics. Els suports que hagin de ser reutilitzats per a una altra informació o alliberats a una altra organització hauran de ser objecte d'un esborrat segur del seu contingut. S'hauran de destruir de forma segura els suports en cas de que la naturalesa del suport no permeti un esborrat segur o quan així ho requereixi el procediment associat al tipus d'informació continguda, fent us dels productes certificats per l'IMI.

Periòdicament i segons les necessitats de recurrència d'aquestes activitats, s'haurà d'informar i lliurar al responsable del contracte el certificat de destrucció corresponent, on quedarà especificat com a mínim, el identificador dels actius, el mètode d'esborrat i/o destrucció emprat, la data de l'activitat i el destí dels actius.

8.10. FORMACIÓ I CONSCIENCIACIÓ

L'adjudicatari haurà de formar regularment al personal en aquelles matèries que requereixin per a l'acompliment de les seves funcions, en particular en relació a configuració de sistemes, detecció i reacció a incidents, i gestió de la informació i dades personals en qualsevol tipus de suport.

L'Ajuntament podrà demanar evidències de les diferents accions de formació i conscienciació que l'adjudicatari ha realitzat sobre el personal assignat a l'execució del contracte.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès pel Sr. Ruben Soler Ortiz, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i sistemes de l'IMI



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1: INVENTARI DE HARDWARE OBJECTE DEL CONTRACTE

Hardware amb suport de reparacions i recanvis

Tipus màquina	Model	Numero serie	Servei
2421	961	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	1051	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	1120	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	1301	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	3153	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	4313	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	4412	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	5708	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	7091	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	7092	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2421	7823	75DFL30	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2828	H06	8497627	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
2828	5940	8497627	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3584	L23	78A5059	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3584	1643	78A5059	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DAA0E	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DAEC1	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DAF14	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DB289	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DB28C	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius



3592	E07	78DB298	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DB299	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	E07	78DB2C6	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	C07	78F0737	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	3441	78F0737	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	4444	78F0737	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	C07	78F0737	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	3441	78F0737	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3592	4444	78F0737	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3952	F05	7817512	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3952	3518	7817512	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius
3952	4875	7817512	Reparació en els locals de IMI 24x7 el mateix dia de l'avaria de dilluns a Diumente 00:00- 24:00) inclosos dies festius

Hardware amb suport de microcodi

Tipus	Model	numero serie	Servei
2421	961	75DFL30	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3584	L23	78A5059	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DAA0E	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DAEC1	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DAF14	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DB289	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DB28C	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DB298	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DB299	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	E07	78DB2C6	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3592	C07	78F0737	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius
3952	F05	7817512	Anàlisi anual de dilluns a divendres de 07:00-18:00 excepte festius



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

9.2. ANNEX 2: INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes:
rsoler@bcn.cat

En l'assumpte del correu, cal indicar: Manteniment hardware i microcodi Mainframe

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes.