



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: M0218
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Renovació serveis de manteniment software Uniflow Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267000-4 (serveis de manteniment i reparació de software).
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 4.150,30 € IVA tipus 21% (720,30 €) Pressupost net (sense l'IVA) 3.430,00 €
<u><i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</i></u>

Antecedents

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) va implantar un model de gestió d'impressió a les seves dependències que tenia com a objectiu principal el proveir d'eines que milloressin l'eficiència tècnica i econòmica del servei d'impressió. Aquest model es va implantar basat en la solució Uniflow, de Canon, la qual incorporava les eines necessàries per a complir els objectius definits per l'IMI.

Eventualment no s'havia renovat aquest servei de suport del software Uniflow per la previsió d'una propera substitució per una altra plataforma corporativa d'impressió. La necessitat de tornar a contractar el manteniment, ha estat pel suport en la implementació de la nova plataforma i una incidència tècnica del producte Uniflow, que va ocasionar un tall de servei crític ja que totes les impressores dels organismes connectats a Uniflow no van imprimir mentre no es va poder resoldre. Canon España SA va donar atenció a la urgència i va facturar els serveis amb les factures 2108600013670 i 2108600019719 amb càrrec a l'autorització per fer front a despeses vàries aprovada per expedient núm. 20000184.

El contracte amb el que es presta actualment aquest servei d'impressió és el 21000088 que té per objecte del contracte, la renovació de serveis de manteniment de software Uniflow, que finalitzarà el 31 de desembre del 2021, data en què l'IMI preveia que cada organisme hauria fet les licitacions pel manteniment de les seves impressores incloent el traspàs a la solució centralitzada d'impressió HCP, de forma que es podria tancar la plataforma.

L'IMI va traspasar a la nova plataforma HCP les seves impressores que encara estaven a Uniflow, però alguns organismes han prorrogat el servei que tenien fins a final de l'any 2021 i no han realitzat la licitació com estava previst. Aquests organismes són:

- Fundació BIT (1 impressora)



- Fundació Picasso (5 impressores)
- Paisatge Urbà (4 impressores)
- Institut Municipal d'Hisenda (16 impressores)

La Fundació BIT no es va contemplar en l'anterior contracte perquè inicialment van assegurar que no utilitzaven el sistema d'impressió centralitzat d'Uniflow, però en el seguiment que fa l'IMI s'ha pogut constatar a posteriori que l'està utilitzant sobretot per còpies i escaneig.

La plataforma HCP, anomenada One Q fins que l'empresa que la va adquirir va donar-li el nom de la seva solució d'impressió HCP, cobrirà el manteniment dels d'equips multifuncionals de l'IMI amb el contracte 21000003 fins l'1 de març de 2025. Cada organisme farà la seva licitació de serveis d'impressió i el nou adjudicatari assumirà en el preu el cost de les llicències d'HCP.

Així doncs, a data d'avui, i amb l'objectiu de donar continuïtat a la solució actual de gestió de la impressió basada en Uniflow, l'IMI ha de renovar el servei de manteniment i suport d'aquest programari durant el proper any, donant el temps necessari per a fer les licitacions oportunes que s'han compromès a realitzar cada organisme en els primers mesos de l'any vinent. Aquestes accions dutes a terme, s'orienten a discontinuar la solució Uniflow en el catàleg de serveis de l'IMI el proper 31 de desembre de 2022.

Aquesta renovació del servei de manteniment i suport de la solució Uniflow és integral i inclou:

- a) El software servidor Uniflow instal·lat en els servidors centrals de l'IMI i que presta servei a tota la plataforma Uniflow.
- b) El software client instal·lat als equips multifuncionals que presten servei a l'Institut Municipal d'Hisenda, a la Fundació Picasso, a l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i a la Fundació Bit.

L'interès públic del contracte rau en la millora de les prestacions dels processos interns de l'Ajuntament de Barcelona amb noves necessitats tecnològiques que cal implementar atès que repercuteixen en els serveis que es presten als ciutadans amb una millor eficiència.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a



l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'IMI és propietari de manera perpètua del dret d'ús de les llicències de software de la solució d'impressió Uniflow. Es requereix una renovació del servei de manteniment d'aquest programari per donar continuïtat al servei d'impressió fins el 31 de desembre de 2022. L'objectiu és tancar aquest servei d'impressió amb Uniflow en aquesta data.

Els serveis de manteniment hauran de cobrir els components software que s'especifiquen a continuació:

- 1 Llicència del servidor Uniflow.
- 26 Llicències Uniflow corresponents als equips multifuncionals dels organismes municipals.

Aquests serveis de manteniment i suport hauran de garantir, per tots els components software del programari Uniflow a mantenir:

- L'actualització de les versions.
- Suport tècnic en la resolució de possibles incidències.
- La possibilitat de modificar i/o ampliar llicències.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 4.150,30 €, IVA inclòs, dels quals 3.430,00 €, corresponen al pressupost net i 720,30 € al 21% d'IVA suportat.

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	21602	92612	0900	3.430,00 €	21	720,30 €	4.150,30 €

La determinació del preu que justifica l'import de licitació del contracte s'ha establert d'acord al preu de referència obtingut de l'oferta del propi fabricant (Canon), el qual és a tant alçat.

Lloc de realització de la prestació

El proveïdor haurà d'aportar medis logístics suficients per a la prestació del servei des de les seves instal·lacions. En cas de no poder resoldre una petició de servei de manera remota, el proveïdor garantirà la presència d'un tècnic especialista en les pròpies dependències municipals.



Inici de les prestacions i termini d'execució

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2022 o a partir del dia següent a la data d'adjudicació si aquesta fos posterior i fins, com a màxim, el 31 de desembre de 2022.

Criteris d'adjudicació

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui



afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 7 d'octubre de 2021 per la Sra. Carmen Sánchez Cobas, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé
Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica