



**INFORME JUSTIFICATIU
PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS
INFORMÀTICS DE L'OFICINA DE SERVEIS
AVANÇATS DE SEGURETAT EN
TELECOMUNICACIONS MUNICIPALS
(OSAT), AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

Índex

1.	Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte	3
2.	Objecte del contracte	4
3.	Justificació de la contractació externa i procediment DE CONTRACTACIÓ	5
4.	Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte	5
5.	Valor estimat del contracte (V.E.C.).....	6
6.	Pròrroga del contracte.....	7
7.	Revisió de preus.....	7
8.	Justificació del Procediment d'Adjudicació I CRITERIS DE VALORACIÓ	7
9.	Criteris de solvència.....	10
9.1.	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	10
9.2.	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	10
10.	Membres de la Mesa de contractació	12
11.	Subcontractació	12
12.	Condicions essencials del contracte	14
13.	Condicions especials d'execució del contracte.....	14
14.	LOPDiGDD	16
15.	Faltes i sancions	16
15.	proposta.....	18

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

La prestació de serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona necessita d'una consolidació tecnològica amb l'objectiu de millorar l'eficiència, la seguretat tecnològica i l'eficàcia dels serveis TIC que es presten actualment als diferents departaments i organismes dependents. Així mateix, necessita donar resposta a nous requeriments de servei, tant pel què fa a les necessitats de l'organització, com al desplegament de noves tecnologies. El desplegament de noves solucions i la singularitat dels nous i constants reptes de Ciberseguretat fan imprescindible la continuació de la contractació d'una oficina de serveis avançats de seguretat en telecomunicacions que garanteixi i vetlli pel bon funcionament i seguretat de la prestació de serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona.

Actualment aquest servei ha estat realitzat pel contracte 16000143 resultant de l'expedient C0207 2016 143 adjudicat a l'any 2016 (2 de juny del 2016) mitjançant procediment obert, amb codi cpv 72267100-0 anomenat "Contracte de serveis informàtics de l'oficina de serveis avançats de seguretat en telecomunicacions municipals (OSAT). Aquest es troba prorrogat fins el proper 23 de setembre de 2021.

Per assolir aquests objectius es requereix contractar un servei que, des d'un punt de vista conjunt de telecomunicacions i seguretat tecnològica, administri, operi i evolucioni l'equipament de xarxa i els elements de seguretat del NUS de comunicacions dels quals disposa actualment l'IMI.

El present contracte té com a objecte la contractació dels serveis informàtics de l'Oficina de Serveis Avançats de Seguretat en Telecomunicacions (en endavant, OSAT); l'OSAT proporciona el servei d'implantació, adaptació, gestió, suport i evolució tècnica de la infraestructura tecnològica del NUS de comunicacions, dels elements de xarxa i dels CPDs nucli, així com el manteniment de l'equipament amb garanties esteses de fabricant i prestar els serveis d'operació i vigilància activa de la seguretat.

Amb la contractació de l'OSAT es vol realitzar la gestió i operativa d'aquesta infraestructura tecnològica, tant necessària com imprescindible, per al bon funcionament dels serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona. Igualment en el model de transformació digital és imprescindible vetllar per la seguretat informàtica que mitjançant el present contracte es realitzaran les tasques operatives relacionades amb aquest objectiu. Així mateix, i seguint l'estratègia de millora dels serveis públics que presta l'IMI, amb aquesta licitació donem resposta a la necessitat de continuar amb la centralització dels elements de governança dels serveis TIC.

En línia amb la política emprendedora i el Nou Model TIC (en endavant, NMTIC) promogut per l'Ajuntament de Barcelona; l'OSAT neix com a resposta a la necessitat de millorar les capacitats de la xarxa i assegurar la governança operativa fent ús del *core* de l'arquitectura.

L'OSAT ha millorat i ha de millorar les capacitats tècnic-operatives, creant un equip de treball que gestioni tant el NUS de comunicacions com la seguretat del NUS. La present licitació té també com a objecte el manteniment de l'equipament amb garanties esteses de fabricant i la

col·laboració i lideratge de la resolució de problemes i incidents greus en la prestació dels serveis TIC.

Amb la present licitació es pretén obtenir una millora en els costos, la capacitat de resposta i la prestació dels serveis objecte de la mateixa.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de garantir el bon funcionament de la infraestructura tecnològica de l'Ajuntament de Barcelona i la seguretat dels serveis digitals que presta l'administració envers el ciutadà. D'entre els serveis TIC que l'IMI presta als ciutadans recauen, entre d'altres, el portal de tràmits, les webs municipals (www.bcn.cat i www.barcelona.cat) i la seguretat en totes les aplicacions corporatives. Això fa necessari garantir la supervisió ininterrompuda de la seguretat en els tràmits de pagaments dels ciutadans i de les transaccions que es realitzen en la plataforma, la vigilància de les estacions de treball corporatives envers la seguretat informàtica que presten els serveis de suport al ciutadà, com per exemple els pc's de les oficines d'atenció ciutadanes.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte son els serveis informàtics de l'oficina operativa de serveis avançats de seguretat i telecomunicacions (en endavant, OSAT), amb mesures de contractació pública sostenible.

Aquests serveis es concreten en la realització de les tasques de seguretat i prevenció necessàries per la protecció de la xarxa de telecomunicacions i dels elements que d'ella depenen, així com la gestió, monitorització i manteniment de tots els elements que integren aquest mecanisme de protecció que conforma el nus de telecomunicacions, on també s'interconnecten les empreses externes i on es dona connectivitat amb internet. (Firewalls, Radius, DNS, NAC, IPS, Switches, Routers, etc.)

L'abast de l'objecte del contracte es troba específica de manera exhaustiva a la clàusula 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 (Mantenimiento de software de tecnología de la información)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics

que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

L'IMI no disposa en aquests moments dels recursos materials, d'infraestructures ni disposa de cap persona amb els perfils adequats per poder assumir amb garanties la prestació d'aquests serveis amb la qualitat i exigència que es requereixen.

És per això que proposa la contractació mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques per a la prestació dels serveis TIC objecte del contracte en benefici de l'interès públic..

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de desembre de 2021, o partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta fos posterior i tindrà una vigència de 3 mesos.

L'inici del servei d'execució s'iniciarà el dia 1 de desembre de 2021.

El càlcul del pressupost del present contracte s'ha elaborat, tenint en compte l'actual cost d'aquests serveis sota l'actual contracte de l'OSAT, incloent-hi les ampliacions realitzades i descomptant les garanties dels equipaments que no serà necessari contractar.

- L'import del contracte es compon de **Serveis de suport**, que engloben:

- Serveis compresos en el Catàleg de serveis corporatius;
- Gestió, operació, administració de l'equipament del NUS;
- SOC: Operació i vigilància activa de seguretat en 24x7;
- Suport expert en aspectes de comunicacions i seguretat, de referència en l'àmbit d'actuació;
- Serveis de consultoria del NUS;
- Serveis d'activitats especials.

Per al càlcul dels **serveis de suport** s'han estimat necessaris: 0,2 Gestor de Compte, 1 Gestor de Servei, 1 Tècnic de nivell 3, 0,5 Tècnic de Nivell 2 en Seguretat, 2 Tècnics Nivell 2 de Comunicacions i 2 Tècnics de nivell 1.

La dedicació d'aquests perfils es correspondrà amb 6,7 persones amb dedicació completa.

Aquest contracte tindrà un import total de 96.800,31 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21%, vigent (20.328,07 €) suposa un import total de 117.128,38 €. Aquest import anirà a càrrec del

capítol II del pressupost de l'IMI dels exercicis 2021 i 2022 amb el següent desglossament IVA inclòs:

Finançament	Anys 2021	Anys 2022
Capítol 2 IMI	39.042,79 €	78.085,59 €
Total	39.042,79 €	78.085,59 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

En cas que algun licitador en la seva proposta oferís un import superior a 96.800,31 € (IVA exclòs) estaran exclosos de la licitació per haver superat el preu màxim de licitació.

En el document Excel adjunt "M0231_Calcul preu contracte OSAT 2021", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

El pressupost net es desglossa de la manera següent ¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	53.167,93 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	18.077,10 €
TOTAL (Suma costos directes)	71.245,03 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	6.195,22 €
Benefici industrial (9,9%)	19.360,06 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	25.555,28 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	96.800,31 €
---	--------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 96.800,31 €, IVA exclòs. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït als contractista, atès que no s'inclouen possibles prorroques ni modificacions, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	VE modificacions amb disminució del cost econòmic	SUMA
2021	32.266,77 €	-	-	-	32.266,77 €
2022	64.533,54 €	-	-	-	64.533,54 €
TOTALS	96.800,31 €	0 €	0 €	0 €	96.800,31 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

El contracte no és prorrogable.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació del procediment obert simplificat i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de les tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

Els criteris que serviran de referència per a l'adjudicació d'aquest contracte, sobre una base màxima de 100 punts, seran els següents:

- **Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica, per ordre decreixent d'importància.....fins a 100 punts**

Valoració del preu..... 80 punts

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la [Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP](#), publicada en la Gasetta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del [Decret d'Alcaldia de 3 de desembre de 2020 de contractació pública sostenible](#).

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de les empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, IVA exclòs, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. Es vinculen 80 punts al criteri del preu atès que, el curt termini d'execució del contracte, que és només de tres mesos, fa pràcticament impossible l'execució efectiva de qualssevol millora que pogués aportar valor als serveis a desenvolupar, tot tenint en compte per altra banda que les tasques a desenvolupar estan molt definides i són generalistes a nivell de mercat i no existeix un factor d'innovació determinant ni importants riscos tecnològics més enllà dels ja inclosos com a millora i que es troben puntuades de manera proporcional.

Realitzar un test d'intrusió a un aplicatiu crític..... 10 punts

Es valorarà amb 32 punts el compromís per part de l'empresa licitadora de realitzar un test d'intrusions a un aplicatiu crític. Aquest test serà realitzat a petició dels tècnics de l'IMI.

Justificació del criteri: Els tests d'intrusió s'engloben dins el suport a l'àrea de vigilància activa de seguretat (apartat 4.3.2 del PPT) i té com a objectiu l'avaluació dels nivells de seguretat associats als serveis i aplicatius publicats en un rang d'adreces acotades amb l'objectiu

d'identificar possibles vulnerabilitats que puguin afectar tant a l'operativa com a la seguretat de la informació o proporcionar accessos no autoritzats.

Realitzar un anàlisi forense pericial.....10 punts

Es valorarà amb 33 punts el compromís per part de l'empresa licitadora de realització d'una anàlisi forense pericial.

Justificació del criteri: La realització d'una anàlisi forense, veure punt 4.3.1 del PPT, permet executar actuacions especials de seguretat i reconstruir el que ha succeït en un sistema després d'un incident de seguretat. Aquesta anàlisi pot determinar qui, des d'on, com, quan i quines accions ha fet un intrús en els sistemes afectats.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat mínim de 100.000 €, IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 50.000 €.

Per garantir l'experiència de l'empresa en projectes de naturalesa igual o similar a l'objecte del present contracte, les empreses hauran d'acreditar estar en possessió de, com a mínim, les certificacions següents:

- Gold Partner de Cisco
- Gold Partner d'Aruba
- Silver Partner Huawei
- Gold Partner Trendmicro
- 3 estrelles CheckPoint
- Advanced Partner de Fortinet.
- Innovator Partner de Palo Alto.

- Per demostrar el coneixement d'EfficientIP l'empresa adjudicatària haurà de tenir com a mínim un tècnic certificat com a Efficient IP Certified Admin a la companyia.

- Per demostrar el coneixement d'AlienVault l'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim un tècnic certificat AUSE (AlienVault USM Security Engineer) i ACSE (AlienVault Certified Security Engineer) a la companyia.

Es demanen aquestes certificacions específiques de certs fabricants per a alguns dels perfils degut a que els actuals elements tant de seguretat com de telecomunicacions a gestionar i mantenir són d'aquests fabricants i el seu ús i comprensió requereix de certs coneixements previs que poden justificar-se fefaentment gràcies a l'obtenció d'aquests documents.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 8.3 de recursos humans del plec de prescripcions tècniques.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dotzena de l'esmentat Reial Decret Llei, en cas en resulti empresa contractista legalment obligada.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sra. Ana M. Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; substituït: Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica.
- L'interventor adjunt a la Intervenció general: Sr. Jesús Carrero López; o funcionari en qui delegui l'interventor general de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Ignasi Fernández Solé; substituït: Sra. Ana Maria Bastida i Vilà, Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI.
- La Directora d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez o persona en qui delegui.
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica Sr. Josep Velilla Balaguer, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica; substituït: Sònia Cárdenas Monroy.

11. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

No es podrà donar més d'un nivell de subcontractació.

En cas de subcontractar, l'adjudicatari ha d'indicar en la fase de licitació, els serveis que té previst subcontractar i les empreses subcontractades d'acord amb allò establert a l'article 215.2.a) de la LCSP; i, durant la fase d'execució l'empresa contractista haurà de comunicar, per escrit, a l'òrgan de contractació la subcontractació que pretén portar a terme segons el que preveu l'article 215 de la LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori quan la subcontractació representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil del contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, amb expressa indicació de l'import i el nom o el perfil empresarial, per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractats a qui s'encomani la seva realització.

Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Atenent a la dispersió territorial del servei o activitat a prestar per l'empresa subcontractada, pot ser necessari que aquesta empresa s'hagi de comprometre a un determinat nivell de presència territorial si no en disposa en el moment de la subcontractació per tal d'assegurar el correcte desenvolupament de la seva activitat en el marc del projecte.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

Si una empresa subcontractada comunica a l'òrgan de contractació que l'empresa contractista incompleix, sense causa contractual que ho justifiqui, els seus deures de pagament del preu en el termini legal fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, el PCAP o el plec de prescripcions tècniques pot preveure com a condició especial d'execució contractual que l'òrgan de contractació ha de fer

el pagament directe a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

L'òrgan de contractació ha de donar audiència prèvia a l'empresa contractista perquè pugui al·legar respecte de la morositat i de la seva causa, segons el que preveu l'article 217 de la LCSP. Si l'empresa contractista no aporta causa que justifiqui l'impagament, s'ha d'activar la mesura social.

Aquesta mesura es complementa amb l'aplicació de la previsió de l'article 217 de la LCSP de comprovació periòdica dels pagaments a les empreses subcontractistes i proveïdores, amb la consideració de condició essencial d'execució i sanció de l'incompliment com a falta molt greu.

L'òrgan de contractació comunicarà a les empreses subcontractistes la regulació continguda en el PCAP o el plec de condicions i requerirà l'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, que declari haver pagat a les empreses subcontractades dins del termini. Així mateix, es podrà requerir certificació periòdica emesa pel contractista del pagament de factures a empreses proveïdores i subcontractistes en l'execució de l'obra.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

L'adscripció del personal per a l'execució del contracte i en tota la seva durada tindrà caràcter d'obligació essencial del mateix.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents

condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

De caràcter social:

13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23 del PCAP, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat del 50% de l'import d'adjudicació.

13.3 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

13.4 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

14. LOPDIGDD

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte l'empresa contractista no tindrà accés a cap dada personal emmagatzemada a servidors de l'IMI.

15. FALTES I SANCIONS

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant l'execució del contracte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent.

Per a la ponderació dels SLA's s'ha considerat la taula i el redactat especificats a l'Annex 1 del PPT.

- **Falta lleu.** Es considerarà una falta lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada (informe de seguiment mensual).
 - La manca de la qualitat dels lliurables.
 - No cobrir la prestació de servei durant el període de vacances del personal assignat (apartat 8.3 Recursos humans del PPT).
 - Els incompliments reiterats 3 cops amb SLA amb llindar 3 o inferior (veure Annex 1 del PPT).

- **Falta greu.** Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes exigits al PPT.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
 - Els incompliments reiterats 3 cops amb SLA amb llindar 2 o inferior (veure Annex 1 del PPT).

- **Falta molt greu:**
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - L'incompliment amb el pagament dels manteniments als fabricants (Veure apartat 4 del PPT i concordants).
 - Els incompliments reiterats 6 cops amb SLA amb llindar 2 o inferior (veure Annex 1 del PPT).

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: un 3 % de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: un 6 % de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: un 10 % de l'import total d'adjudicació del contracte.

15. PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'òrgan de contractació autoritzi la contractació de la provisió dels serveis informàtics de l'Oficina de serveis avançats de seguretat en telecomunicacions municipals (OSAT) de l'Ajuntament de Barcelona per un import total de 117.128,38 € dels quals 96.800,31 € corresponen a l'import net i 20.328,07 € al 21% d'IVA, que aniran a càrrec del pressupost de l'IMI per a l'any 2021 i 2022, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe ha estat emès per la Sra. Sònia Cardenas Monroy, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI