



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció d'Operacions i Sistemes

Av. Diagonal, 220, pl. 3a

08018 - Barcelona

Telèfon 93 291 81 00

www.bcn.cat

Informe Justificatiu per a la contractació del servei transversal de Robotització Automàtica de Processos (RPA) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT.....	7
4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	7
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	10
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	10
7. REVISIÓ DE PREUS	10
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	10
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	16
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	16
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	16
10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	18
11. SUBCONTRACTACIÓ.....	18
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	18
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	20
14. CLÀUSULA D'ACCESSOS POTENCIALS.....	25
15. FALTES I SANCIONS.....	25
16. PROPOSTA.....	26



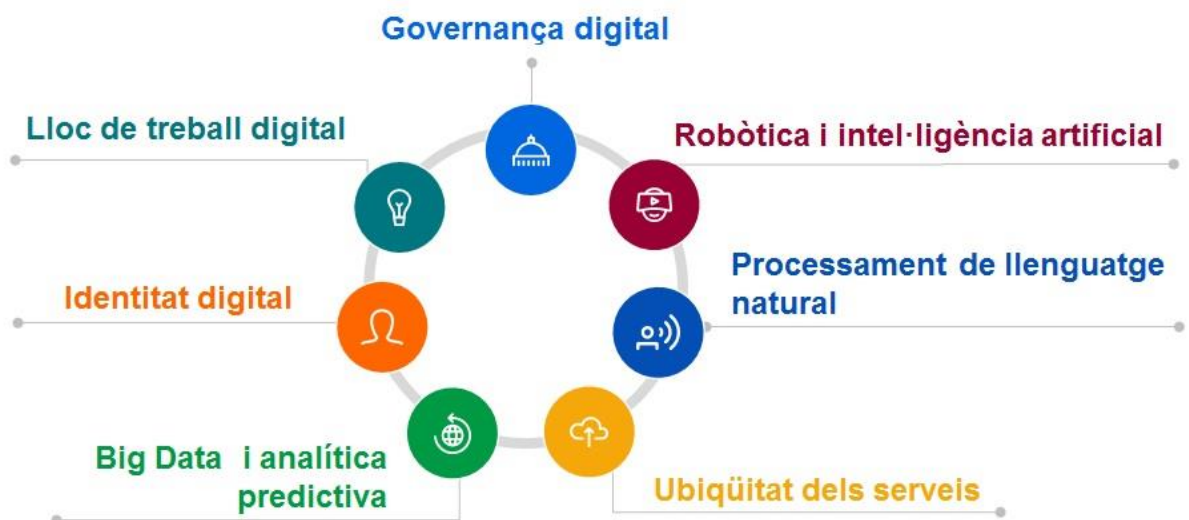
1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI), des del moment de la seva creació, es va dissenyar per tal d'estendre les Tecnologies de la Informació en el si de l'Ajuntament de Barcelona.

L'IMI està configurat com un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona, Ens instrumental, que es troba adscrit a la Gerència d'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports de l'Ajuntament.

L'IMI té per objectiu subministrar tota mena de serveis informàtics i de telecomunicacions a l'Ajuntament de Barcelona i als organismes i empreses públiques que en depenen.

Aquest organisme, alineat amb l'estratègia per la transició digital de l'Ajuntament de Barcelona 2020 – 2023, ha definit un pla per donar resposta a les necessitats tecnològiques de l'Ajuntament, basat amb la següent estructura:



Les tecnologies de robotització automàtica de processos (en endavant, RPA) permeten replicar les accions d'un humà interactuant amb la interfície d'usuari d'un sistema informàtic aconseguint que les tasques repetitives i de poc valor afegit es deleguin en aquest sistema robòtic, alliberant temps de l'usuari que aquest pot dedicar a altres processos que sí requereixen del seu judici de valor.

D'aquesta manera les tecnologies RPA aconsegueixen:

- Reduir els costos de gestió administratiu.
- Assegurar la consistència de les dades així com l'optimització de recursos.



- Millorar l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de les dades, minimitzant errors.

Com a conclusió, aquestes fortaleses de la tecnologia RPA han de permetre una millor qualitat del servei del negoci que la incorpori, a part de l'alliberament de temps de l'usuari que aquest pot dedicar a tasques més estratègiques augmentant la seva motivació.

Així doncs, degut a les necessitats sorgides en diverses àrees de l'Ajuntament de Barcelona, l'IMI té el deure de proporcionar el servei de robotització automàtica de processos, per prestar-lo com un servei corporatiu àgil i escalable, adequat a les necessitats de l'organització, tal i com descriu el Pla Tecnològic de l'Estratègia de Transició Digital de l'Ajuntament de Barcelona, on es determina que s'utilitzi un ecosistema tecnològic per facilitar aquesta transició digital oferint serveis de màxima qualitat, innovadors i simples, conformant aquests objectius l'interès públic d'aquest contracte.

A l'actualitat aquest servei està cobert pel contracte núm. 20000100 (expedient L0116), que finalitzarà el proper 31 de desembre de 2021, el qual garanteix el manteniment de les llicències dels diferents components que conformen la solució actual de robotització, descrita a l'apartat 1.2 del plec de prescripcions tècniques.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és garantir la continuïtat, l'escalabilitat i el manteniment de la infraestructura i dels components necessaris, per la correcta prestació servei d'RPA de l'Ajuntament de Barcelona, incloent tots els productes i serveis que es detallen al punt 3 del Plec de Prescripcions Tècniques, inclosa l'avaluació de les necessitats d'automatització que tinguin els diferents negocis per tal de realitzar una anàlisi previ. Aquests fets proporcionaran, per una banda el control i els informes d'ús corresponents als treballs executats pels agents robot a l'entorn productiu, i per altra banda, proporcionar dades objectives al negoci per tal d'avaluar els possibles beneficis de la automatització d'un, o més, procés/os de negoci.

El manteniment d'aquesta plataforma d'RPA permet dotar de la infraestructura necessària al servei, permetent que tant els nous automatismes a desenvolupar, com els ja operatius, tots ells basats en tecnologia UiPath, disposin d'una plataforma d'operació que funcioni com a repositori de versions del codi de cada un dels automatismes, com a repositori de la traçabilitat i dels indicadors d'ús de cada procés automàtic i, alhora, garantint una alta disponibilitat de la mateixa, així com un alt rendiment en l'execució del procés.



L'objectiu principal que es persegueix amb l'execució d'aquest contracte és proporcionar i mantenir, de forma corporativa i transversal, la infraestructura tecnològica d'RPA, basada en tecnologia UiPath, per donar servei a les necessitats que tenen els diferents negocis de l'Ajuntament de Barcelona d'implantar solucions fundades en aquesta tecnologia.

La implantació d'aquesta tecnologia permet augmentar la qualitat dels serveis on s'aplica, maximitzant l'eficiència en els processos de negoci, aconseguint un augment de la capacitat productiva alhora de ser capaç d'absorbir volums de càrrega extraordinaris que podrien posar en perill la continuïtat del servei i que, d'una altra manera, serien més costosos d'assumir.

Adicionalment, amb l'aplicació d'aquesta tecnologia, s'augmenta la garantia, la confidencialitat i la transparència dels processos de negoci, assegurant la consistència de les dades tractades i l'execució pautada i documentada del procés.

Finalment, l'aplicació d'aquesta tecnologia, també permet alliberar temps als usuaris dels processos de negoci, delegant en automatismes les que tasques repetitives que, tot i ser imprescindibles, no aporten valor al negoci, permetent que aquests recursos puguin ser dedicats a altres tasques en les que sí aporten aquest valor afegit.

Per fer-ho serà necessari:

- Garantir el servei i el manteniment operatiu de la infraestructura actual, i prevista, definides al punt 1.2 del present contracte, assegurant les comunicacions entre els diferents elements implicats.
- Gestió de les incidències relacionades amb la plataforma del servei, incorporant-se a la plataforma única de seguiment d'incidències definida per l'IMI (HP – Service Manager). En aquesta gestió d'incidències, s'ha d'incloure tot el necessari pel correcte funcionament del servei.

Alguns exemples d'incidències podrien ser:

- Si des de l'orquestrador no es té visibilitat amb algun dels agents robot
- Si no es compleix amb l'alta disponibilitat de la plataforma d'orquestració
- Si, durant l'execució d'algun procés automàtic, es detecta un mal funcionament provocant errors d'execució del procés no contemplats per l'automatisme.
- Orquestració, monitorització i control d'indicadors, a través de la plataforma d'orquestració del servei, dels diferents agents robot, detallat al punt 1.2 del present contracte, que estiguin en entorn productiu. Aquests informes contemplaran els indicadors d'ús globals en funció de cada negoci i de cada procés automatitzat. Les tasques també han de servir per detectar, de forma proactiva, possibles riscos de cada un dels processos orquestrats.



- Acompanyament pel llicenciament de l'agent robot a l'estació de treball de l'usuari, per tal que sigui orquestrat a través de la plataforma d'orquestració corporativa del servei.
- Disposar i mantenir, a la plataforma d'orquestració, d'un entorn de desenvolupament/test, a part de l'entorn productiu, on, els equips responsables dels nous desenvolupaments RPA UiPath, avaluaran els nous automatismes per assegurar-ne la consistència i la seva qualitat, així com per realitzar les proves d'usuari i de rendiment necessàries, abans de la seva posada en producció.
- Gestió de les tasques d'homologació i documentació, als repositoris de codi i de documentació corporatius, respectivament, així com del manteniment de cadascun dels components reutilitzables del servei d'RPA. Les tasques d'homologació consistiran en l'avaluació del rendiment del component així com superar el pla de qualitat, abans que aquest sigui posat a disposició de tercers.
- Avaluació de fins a dotze noves necessitats d'automatitzacions de processos de negoci identificant el cas d'ús i generant un informe de la seva viabilitat detallant, en cas favorable: la complexitat estimada basada en les integracions necessàries així com en les excepcions de negoci i d'aplicació identificades, la identificació de punts del flux del procés on sigui recomanable utilitzar, o desenvolupar, components reutilitzables, i, finalment, una estimació del retorn de la seva possible implantació.
- Aquesta avaluació servirà com una "guia de bones pràctiques", a disposició del Negoci, per tal d'orientar-lo en la seva definició, a alt nivell, facilitant les tasques de definició de l'automatisme, si es que finalment es decideixi portar a terme la seva implementació.
- La direcció global extrem a extrem de les tasques del contracte.
- La interlocució amb la direcció de projecte de l'IMI.
- La coordinació dels diferents actors que intervenen al contracte.
- La supervisió i seguiment de les tasques detallades en aquest plec.
- Manteniment de la informació en l'eina de seguiment de projectes de l'IMI (Sciforma a l'actualitat) on, cada 15 dies, s'actualitzarà el grau d'avenç i les fites assolides o, si s'escau, les noves planificacions que hi hagi.
- De dotar el contracte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament d'aquestes tasques, des de la direcció del projecte fins a la posada en operació del sistema de forma integral, així com del compliment de les clàusules de garantia, definides a l'apartat 7.4 del present contracte.



Atesa la naturalesa del contracte i el seu objecte d'aprovisionar els serveis necessaris per l'automatització de processos, les llicències necessàries per la correcta prestació del servei incloent el seu manteniment, així com els projectes d'evolució necessaris per transformar-lo en un sistema d'automatització des-atès, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50324100-3 (Serveis de manteniment de sistemes), de la nomenclatura de vocabulari comú de contractes públics, aprovat pel Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2008.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

La Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar, a les funcions abans esmentades, els recursos humans propis necessaris especialitzats en la robotització automàtica de processos, donats els requeriments pel que fa a la dimensió de l'equip i les noves funcions de planificació atribuïdes a la Direcció.

La contractació es realitzarà pel procediment simplificat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat, i, en les condicions previstes als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i amb durada d'un any.

Aquest contracte tindrà un import total de 87.300,00 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 105.633,00 €, amb càrrec al pressupost de l'any 2022, tal i com es detalla en aquest mateix apartat.

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en hores, prenent com a referència l'experiència prèvia en projectes similars.



El preu/h del perfil correspon al determinat per l'Acord Marc de selecció d'empreses per al desenvolupament de projectes TIC de l'Ajuntament de Barcelona del 2019. Aquest preu/h conté tota despesa associada al perfil (marge benefici, seg. social, i altres costos associats al perfil que li suposa a l'empresa adjudicatària).

La taula següent detalla el càlcul del preu de licitació:

Perfil	Preu/hora IVA exclòs	% dedicació	hores/any ^(*)	total sense IVA
Cap de Projecte RPA	56,22 €	16,00%	1800	16.191,36 €
Analista Funcional RPA	38,70 €	65,00%	1800	45.279,00 €
Arquitecte d'Infraestructura RPA	49,66 €	15,00%	1800	13.408,20 €
Consultor RPA	45,00 €	15,00%	1800	12.150,00 €
Import net				87.028,56 €

(*) *Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública*
(https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-3156)

Aquest import s'arrodoneix a 87.300, 00 euros (IVA exclòs) per tal d'aproximar-lo al màxim a les previsions de l'IMI en quant a preu per processos de negoci i de gestió, resultant de la consulta a proveïdors en anys anteriors i de l'actualització dels preus de licitació d'altres contractes que han estat en execució.

El pressupost es desglossa de la manera següent:

Per l'avaluació de de la viabilitat i possible implantació de 12 nous processos de negoci	14.760,00€
Per la gestió, en entorn productiu, de 13 agents robots orquestrats	72.540,00€
Import net 2022	87.300,00€
IVA 21%	18.333,00€
TOTAL 2022	105.633,00€

El sistema per la determinació del preu és a tant alçat.

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta del licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.



Aquests imports estan basats en els pressupostos demanats als diferents proveïdors en quant a l'estimació del cost per a la prestació dels serveis licitats, corresponents a les partides de la taula anterior de: Orquestració d'agents robot en entorn productiu; avaluació de possibles nous processos de negoci a automatitzar.

A continuació detallem l'estimació dels costos directes i indirectes corresponent d'aquests serveis:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Net	58.771,14€
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	19.982,19€
TOTAL (Suma costos directes)	78.753,33€

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (3%)	2.435,67€
TOTAL (Suma costos indirectes)	2.435,67€
Benefici industrial (7%)	6.111,00€

TOTAL DE COSTOS PART DE SERVEIS (directes + indirectes + benefici industrial):	87.300,00 €
---	--------------------

Les anualitats pressupostàries on s'aplicarà el total de 105.633,00 € (IVA 21% inclòs) són les següents:

Any	Capítol II	Import (iva inclòs)
2022	D/22799/92612	105.633,00 €
Total		105.633,00 €

Aquest contracte, per l'import total de 105.633,00€ (IVA inclòs), es finança amb càrrec al capítol II de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.



5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 87.300,00 € donat que no es preveuen pròrrogues i/o modificacions del contracte.

Any	VE subministrament i prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment cost econòmic	SUMA
2022	87.300,00 €	0,0€	0,0€	87.300,00 €
TOTAL	87.300,00 €	0,0€	0,0€	87.300,00 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

No es preveu la possibilitat de pròrroga del contracte.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Atès l'import del contracte i juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a la tramitació del procediment obert simplificat.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.



3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa a la informació de la subcontractació en les fases de licitació i execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica.....fins a 75 punts

- Valoració del preu
- Per la millora en el nombre de robots a orquestrar
- Per la millora en el nombre d'anàlisis de nous processos de negoci a automatitzar
- Per la millora de l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte
- **Valoració del preu fins a 35 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



Justificació criteri: Per valorar les propostions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula definida anteriorment.

• **Per la millora en el nombre de robots a orquestrar..... fins a 20 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una major capacitat d'orquestració d'agents robots, d'acord amb els requeriments establerts i previstos a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques, a raó de:

- 10 punts per a l'orquestració de fins a 2 agents robots més dels definits a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.
- 15 punts per a l'orquestració de fins a 3 agents robots més dels definits a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.
- 20 punts per a l'orquestració de fins a 4 agents robots més dels definits a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació criteri: Es valorarà el major nombre d'agents orquestrats millorant així la qualitat del servei prestat de tal manera que noves implantacions de robots a l'organització siguin posades en producció amb la qualitat necessària.

• **Per la millora en el nombre d'anàlisis de nous processos de negoci a automatitzar..... fins a 15 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major nombre de propostes d'anàlisi de nous processos de negoci a automatitzar, d'acord amb els requeriments establerts i previstos a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques, a raó de:

- 5 punts per la realització d'1 nou anàlisi d'una nova proposta de procés negoci a automatitzar, a part de les ja definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.
- 10 punts per la realització de 2 nous anàlisis de noves propostes de processos negoci a automatitzar, a part de les ja definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.
- 15 punts per la realització de 3 nous anàlisis de noves propostes de processos negoci a automatitzar, a part de les ja definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació criteri: Es valorarà el major nombre d'anàlisis de nous processos de negoci a automatitzar a realitzar millorant així la qualitat del servei prestat pel fet de poder analitzar i objectivar noves propostes d'implantació d'automatismes millorant, en conseqüència cas



favorable, la seva implantació a les màximes àrees de negoci en les que s'organitza de l'Ajuntament de Barcelona.

• **Per l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte..... fins a 5 punts**

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat 6 del Plec de prescripcions tècniques per a l'acreditació de la solvència tècnica exigida, per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 1,5 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Arquitecte d'Infraestructura**, tant en tasques en entorns RPA com en infraestructures cloud, fins a un màxim de 2 anys més (3 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Analista Funcional**, fins a un màxim de 2 anys més (2 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més amplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en el perfil d'analista funcional d'automatització de processos redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable donada la seva major expertesa en la resolució dels nous projectes a desenvolupar, així com en el perfil d'Arquitecte d'Infraestructura donada la millora en el servei d'evolucionar-lo cap un model des-atès.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.



Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor....fins a 25 punts

- Model de Relació
- Model de Comunicació i Seguiment



- Model del Pla de Qualitat
- **Model de relació fins a 10 punts**

En aquest apartat es valorarà el detall, la qualitat i l'adaptació a les necessitats de l'IMI del model de relació realitzada per l'empresa licitant.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una millora del model organitzatiu en relació al Model de relació, agafant com referència allò exigint a l'apartat 5.1 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà específicament i de manera proporcional:

- Model de relació que sigui més senzill, fluid, i transparent Fins a 2 punts
- Model de gestió del servei en quant estigui millor definit pel que fa a les responsabilitats, funcions i tasques Fins a 2 punts
- Model de l'estructura operativa que proporcioni l'estabilitat necessària al servei Fins a 2 punts
- Anàlisi detallat dels riscos i proposta de mitigació i correcció dels mateixos Fins a 2 punts
- Eines proposades per fer el reporting, els informes de seguiment i els informes d'avaluació de les noves propostes de processos de negoci a automatitzar..... Fins a 2 punts

Justificació de criteri: Un encertat model de relació definit, és el primer pas per un seguiment efectiu del servei que permeti en forma proactiva corregir desviaments respecte als objectius i terminis associats al projecte, així com una correcta gestió de riscos.

- **Model del Pla de Qualitat fins a 10 punts**

En aquest apartat es valorarà el detall, la qualitat i l'adaptació a les necessitats de l'IMI del model del Pla de Qualitat realitzada per l'empresa licitant.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una millora del model organitzatiu en relació al Model del Pla de Qualitat, agafant com a referència allò exigint als apartats 7.7 i 7.8 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà específicament i de manera proporcional:

- La visió global estructurada de les activitats a assolir Fins a 2 punts
- Les mètriques i indicadors associades a l'assoliment d'aquestes activitats Fins a 2 punts
- Per la coherència i viabilitat del pla de proves Fins a 2 punts
- Per la coherència i viabilitat de la gestió dels nous components automàtics reutilitzables a homologar..... Fins a 2 punts
- Per la coherència i viabilitat de la gestió d'errors Fins a 2 punts



Justificació de criteri: El Pla de Qualitat és un instrument bàsic per assegurar el correcte desenvolupament del projecte amb l'aplicació dels criteris de qualitat, permetent detectar i corregir riscos i/o errors, abans i durant la seva posada en producció.

• **Model de Comunicació i Seguiment fins a 5 punts**

En aquest apartat es valorarà el detall, la qualitat i l'adaptació a les necessitats de l'IMI del model de comunicació i seguiment realitzada per l'empresa licitant.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una millora del model de comunicació i seguiment del servei, agafant com referència allò exigint a l'apartat 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà específicament d'acord amb els següents paràmetres:

- Proposta de quin ha de ser el contingut dels informes, així com dels indicadors de seguiment més rellevants Fins a 1 punt
- Grau de detall, coherència, idoneïtat i millores als informes de seguiment del servei Fins a 2 punts
- Exemple/Proposta de lliurament de l'informe d'avaluació d'un nou procés de negoci a automatitzar Fins a 2 punts

Justificació de criteri: El model de comunicació i seguiment ha de garantir una comunicació fluïda i clara, proporcionant un mètode d'anàlisi efectiu i exhaustiu de la qualitat dels serveis prestats.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir el valor mínim de 100.000,00 €, IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 89.1.a) i 90.1a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments i serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 150.000,00 €.



El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

D'acord amb l'article 90.1h), els equips tècnics que com a mínim han d'estar a disposició de l'empresa licitadora per executar el contracte s'estableixen a la clàusula 6. "Recursos Humans del plec de prescripcions tècniques. A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula anteriorment referenciada.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1r de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.



10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- La directora de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica, o la Sra. Joana Serra Bosch, Directora d'Estratègia i Nous Projectes del mateix Institut, en qui delegaria.
- El Sr. Jordi Rodríguez Masip, tècnic responsable del contracte adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica, o el Sr. Jaume Deu Moliner, tècnic adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes del mateix Institut, en qui delegaria.

11. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels



moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquesta requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'Ajuntament i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'Ajuntament aquest fet serà susceptible de sanció.



13.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

El present contracte defineix un model de comunicació i seguiment amb l'objectiu de proporcionar un mètode d'anàlisi efectiu i exhaustiu de la qualitat dels serveis prestats, exigint que aquests comunicats i informes es realitzin seguint les normes de comunicació inclusiva. En el cas de la mesura sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat, s'exigeix ja que és d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Finalment, la mesura per al manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual, s'exigeix per garantir que l'equip de treball destinat a aquest projecte no variï i permeti el manteniment d'un equip de professionals que tinguin el grau d'expertesa i experiència necessàries, exigides per a l'execució del contracte.

De caràcter social:

13.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.



13.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

13.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.



*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

13.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

* S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.



13.7. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

13.8. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013,



de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

14. CLÀUSULA D'ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

15. FALTES I SANCIONS

Es tindran en compte les següents faltes i sancions:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - La manca de la qualitat dels informes.
 - Reiterat incompliment d'algun dels nivells de servei definits a l'apartat 7.9 del plec de prescripcions tècniques.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicat a la clàusula 12 del present document.
 - Reiterada manca de qualitat detectada en els documents i/o informes.



- L'aplicació d'una segona falta lleu en termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

16. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 87.300,00 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 105.633,00 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, amb càrrec al pressupost de l'IMI de l'exercici 2022, i la convocatòria del corresponent procediment obert de tramitació simplificada per a la seva adjudicació.

Aquest informe ha estat emès en data 9 de setembre de 2021 pel Sr. Jordi Rodríguez Masip, tècnic responsable del contracte adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, i amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI