



Informe justificatiu del contracte de serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible



ÍNDEX

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3.	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT, I, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	5
4.	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	6
4.1.	METODOLOGIA PER LA DETERMINACIÓ DE PREUS.....	11
4.2.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	18
5.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	22
6.	PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	23
7.	REVISIÓ DE PREUS.....	23
8.	CRITERIS DE SOLVÈNCIA	23
8.1.	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	23
8.2.	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	24
9.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	25
9.1.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	25
9.2.	CRITERIS DE VALORACIÓ	26
9.2.1.	<i>Regles per a la valoració dels criteris</i>	26
9.2.2.	<i>Criteris de valoració i puntuació màxima</i>	28
9.2.3.	<i>Criteris de valoració quantificables de forma automàtica</i>	32
9.2.4.	<i>Criteris de valoració dependents d'un judici de valor</i>	37
10.	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.	45
11.	SUBCONTRACTACIÓ	47
12.	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	48
13.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	48
14.	COMPLIMENT INSATISFACTORI DELS SERVEIS.....	54
14.1.	INCOMPLIMENT DEL NIVELLS DE SERVEI (ANS)	54
14.2.	FALTES I SANCIONS	55
15.	PROPOSTA	62



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Barcelona disposa d'una plataforma de sistemes informàtics i parc d'estacions de treball que possibiliten als treballadors desenvolupar la seva feina i faciliten l'atenció a la ciutadania. Aquests sistemes requereixen de serveis associats de manteniment i evolució per tal de mantenir operatius de forma contínua aquests serveis i ser prestats amb la màxima qualitat a més d'adaptar-se de forma continuada a les noves necessitats.

El Servei d'atenció, manteniment i evolució del lloc de treball que és motiu de contractació en aquest procés, implica:

- El manteniment d'aquestes estacions client ubicades en l'entorn de treball dels empleats de l'Ajuntament de Barcelona, mostradors d'atenció al ciutadà o espais de treball col·lectius.
- El manteniment dels perifèrics associats a aquests ordinadors.
- El manteniment d'altres dispositius informàtics singulars sobre els que l'usuari final pot interaccionar.
- La gestió dels sistemes operatius d'aquests ordinadors.
- La gestió i administració dels elements software client instal·lats en aquests ordinadors.
- L'administració i operació d'aquells Serveis Tecnològics bàsics directament relacionats amb l'operativitat d'aquestes estacions de llocs de treball: Identificació d'usuaris, repositori de fitxers, Gestors documentals, etc.
- L'evolució tecnològica, l'adaptació funcional i la millora de capacitats vinculada a les plataformes descrites.
- Queda exclòs de l'abast d'aquest contracte l'aprovisionament del hardware necessari per a lliurar aquests Serveis Tecnològics bàsics.

Actualment, des de l'1 d'agost del 2019 s'està executant el contracte núm. 19000029 Expedient (J0254), que ja inclou la prestació dels serveis anteriorment referenciats. Aquest contracte tenia una durada de 34 mesos i en conseqüència té prevista la seva finalització el proper 1 de juny de 2022.

Donat que aquests serveis són essencials per garantir el bon funcionament dels llocs de treball que han de permetre desenvolupar les tasques i funcions del personal de l'Ajuntament de Barcelona, es fa necessari donar continuïtat als serveis anteriorment descrits.

L'interès públic del contracte rau en l'increment d'eficiència que el nou contracte aportarà als serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona que comportarà una reducció en la despesa, i les millores en els citats serveis, la qual cosa incrementarà el temps de disponibilitat de les estacions de treball dels empleats municipals,



elements indispensables per accedir als diferents serveis TIC, que els permeten desenvolupar les seves funcions, impactant positivament finalment, tant sobre el ciutadà com sobre la gestió de la ciutat.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació es la contractació dels serveis de suport, manteniment, control i evolució dels serveis relacionats amb el lloc de treball de l'Ajuntament de Barcelona per tal de mantenir operatius de forma contínua aquests serveis i ser prestats amb la màxima qualitat.

D'acord amb allò establert a l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'objecte d'aquest contracte admet la seva divisió en lots, atès que cadascun esdevé susceptible d'utilització i aprofitament separat tot constituint la totalitat una unitat funcional, i conseqüentment, atesa la complexitat i especialització necessàries per a les diferents àrees d'interès en la prestació d'aquests serveis, el contracte actual s'ha dividit en cinc lots:

Lot 1: Gestió del Lloc de Treball

Es concentren en aquest lot totes aquelles activitats vinculades amb l'assistència al Govern dels Serveis vinculats al Lloc de Treball. En concret, les següents:

- Garantir la correcta coordinació, control, gestió i seguiment dels projectes i dels serveis relacionats amb lloc de treball.
- Assegurar la millora contínua.
- Proveir les capacitats tècniques i humanes per a executar els projectes estratègics que determinin les línies d'evolució de les plataformes.
- Oficina de Projectes de transformació.
- Garantir que el coneixement derivat de les tasques objecte del conjunt dels 5 LOTs es reculli, organitzi i preservi.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72510000-3 (*Servicios de gestión relacionados con la informática*).



Lot 2: Suport presencial

Serveis d'atenció i suport presencial a tots els usuaris de l'Ajuntament, podent ser de camp o dedicat.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50300000-8 (*Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual*).

Lot 3: Operació i manteniment del lloc de treball

Serveis de gestió de la plataforma de lloc de treball per assegurar el seu correcte funcionament amb els estàndards de qualitat exigits per l'IMI.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (*Servicios informáticos*).

Lot 4: Serveis finalistes

Serveis lliurats a l'usuari final: eines de col·laboració, missatgeria, etc.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (*Servicios informáticos*)

Lot 5: Serveis base

Serveis tecnològics de suport als serveis finalistes directament relacionats amb l'operativitat de les estacions dels llocs de treball: Identificació d'usuaris, repositori de fitxers, serveis centrals d'impressió, etc.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (*Servicios informáticos*)

Al plec tècnic apartat 4 (Abast) es descriuen exhaustivament els serveis que conformen l'abast de cadascun dels anteriors lots.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT, I, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa actualment dels suficients recursos tècnics ni personals per assumir amb garanties la prestació d'aquests serveis amb la qualitat i exigència que es requereixen i per això es proposa la contractació d'aquests serveis a empreses externes.



La relació dels perfils professionals mínims necessaris per a la prestació dels serveis dels diferents lots de manera plenament satisfactòria i complint els ANS es detalla en el quadre resum inclòs a l'apartat 8.2 del Plec Tècnic.

La contractació es realitzarà per procediment obert tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

El procés està dividit en cinc Lots. D'acord amb allò que estableix l'art. 99.4.a) de la LCSP, en el curs del procediment, no es limita la participació simultània per part de les empreses licitadores a cap dels lots.

No obstant això, d'acord amb el model de gestió dels serveis plantejats i amb la finalitat d'evitar situacions que obstaculitzin la competència efectiva, es limita la selecció d'una única empresa licitadora en diversos lots d'acord amb els següents paràmetres:

- Una mateixa empresa licitadora només es podrà seleccionar en un màxim de dos lots pel què respecta a l'adjudicació dels lots núm. 2; 3; 4 i 5 respectivament.
- Una mateixa empresa licitadora només es podrà seleccionar per al lot núm. 1.

Els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar la documentació del sobre electrònic A el LOT i/o LOTS en què participaran, així com indicar, si s'escau, al sobre electrònic C el seu ordre de preferència en l'adjudicació si poden estar subjectes a les limitacions anteriorment esmentades.

Aquesta limitació es justifica tant pel principi de promoció de les empreses locals de dimensió petita i mitjà (PYMES), i també a nivell tècnic, ja que encara que són LOTS diferents, tenen una interdependència tècnica bastant forta, i el fet de garantir que n'hi hagi més d'un adjudicatari és positiu, ja que l'efecte de vigilància que es genera entre ells és més positiu que els beneficis que comporta que sigui el mateix adjudicatari, donat que aquests beneficis bàsicament són deguts al coneixement compartit, aspecte que garanteix LOT 1.

Tal i com s'ha indicat amb anterioritat, l'empresa adjudicatària del Lot 1 (Gestió del Lloc de Treball) no podrà resultar adjudicatària de cap altre Lot, degut al caràcter de control i supervisió que té l'abast i finalitat d'aquest.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveu que el contracte entri en vigor l'endemà següent a la seva formalització, i, tindrà una durada de 3 anys comptats a partir d'aquesta data.

L'inici de la prestació efectiva dels serveis serà l'1 de juny del 2022, o l'endemà següent a la seva formalització, si aquesta esdevé posterior. Els adjudicataris dels diferents LOTS en el període comprès entre l'inici del contracte i l'inici de la prestació efectiva dels serveis,



procediran a executar totes les tasques de traspàs del servei del proveïdor actual, de forma que puguin prestar els serveis amb el nivell exigít, d'acord amb allò especificat en el plec de prescripcions tècniques, des del primer dia d'inici de la prestació efectiva del servei. L'adjudicatari no podrà emetre cap factura per les tasques efectuades durant aquest període.

Els càlculs pressupostaris estan fets sota el supòsit que el contracte entrarà en vigor l'1 d'abril del 2022. En base a aquest supòsit es carregaran al pressupost els següents períodes:

	2022	2023	2024	2025
Lot 1	7 mesos	12 mesos	12 mesos	5 mesos
Lot 2	7 mesos	12 mesos	12 mesos	5 mesos
Lot 3	7 mesos	12 mesos	12 mesos	5 mesos
Lot 4	7 mesos	12 mesos	12 mesos	5 mesos
Lot 5	7 mesos	12 mesos	12 mesos	5 mesos

L'import de licitació del contracte és de 6.886.390,52 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (1.446.142,01 €) suposa un import total de 8.332.532,53 €. D'aquesta quantitat, es farà la següent distribució econòmica per lots (**iva exclòs i inclòs respectivament**):

Lot	Costos		Pressupost 2022	Pressupost 2023	Pressupost 2024	Pressupost 2025	Import màxim total
	Mensual	Anual					
Lot 1	33.652,99€	403.835,92€	235.570,95 €	403.835,92 €	403.835,92 €	168.264,97 €	1.211.507,76 €
Lot 2	43.422,06€	521.064,71€	303.954,41 €	521.064,71 €	521.064,71 €	217.110,30 €	1.563.194,13 €
Lot 3	44.490,71€	533.888,48€	311.434,94 €	533.888,48 €	533.888,48 €	222.453,53 €	1.601.665,43 €
Lot 4	33.017,00€	396.204,05€	231.119,03 €	396.204,05 €	396.204,05 €	165.085,02 €	1.188.612,15 €
Lot 5	36.705,86€	440.470,35€	256.941,04 €	440.470,35 €	440.470,35 €	183.529,31 €	1.321.411,05 €
Sub_TOTAL	191.288,63€	2.295.463,51€	1.339.020,37 €	2.295.463,51 €	2.295.463,51 €	956.443,13 €	6.886.390,52 €
IVA	40.170,61€	482.047,33€	281.194,29 €	482.047,33 €	482.047,33 €	200.853,06 €	1.446.142,01 €
TOTAL (IVA inc)	231.459,24€	2.777.510,84€	1.620.214,66 €	2.777.510,84 €	2.777.510,84 €	1.157.296,19 €	8.332.532,53 €

Lot	Pressupost 2022	Pressupost 2023	Pressupost 2024	Pressupost 2025	Import màxim total
Lot 1	285.040,85 €	488.641,46 €	488.641,46 €	203.600,62 €	1.465.924,39 €
Lot 2	367.784,84 €	630.488,30 €	630.488,30 €	262.703,46 €	1.891.464,90 €
Lot 3	376.836,28 €	646.005,06 €	646.005,06 €	269.168,77 €	1.938.015,17 €
Lot 4	279.654,03 €	479.406,90 €	479.406,90 €	199.752,87 €	1.438.220,70 €
Lot 5	310.898,66 €	532.969,12 €	532.969,12 €	222.070,47 €	1.598.907,37 €
TOTAL (IVA inc)	1.620.214,66 €	2.777.510,84 €	2.777.510,84 €	1.157.296,19 €	8.332.532,53 €

La partida pressupostària on s'aplicarà l'import total de 8.332.532,53 € (IVA 21% inclòs) és el capítol II de l'IMI.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.



****L'empresa adjudicatària no podrà repercutir a l'Institut cap cost associat per causa d'infra subministrament inicial de maquinari i/o de llicències.**

Seguidament adjuntem la taula de càlcul del desglossament de costos directes/indirectes, detallant-ne les partides i imports que els integren:

Pel Total del contracte

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	3.782.375,69 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	1.286.007,74 €
Despeses infraestructura **	
TOTAL (Suma costos directes)	5.068.383,43 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)*	440.728,99 €
Benefici industrial (20%)	1.377.278,10 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	1.818.007,09 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	6.886.390,52 €
---	-----------------------

**Percentatge calculat sobre el salari brut.*

*** L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost en concepte d'infraestructura*

****Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.*

Atenent a cada un dels lots el desglossament de costos directes/indirectes és el següent:

Pel LOT 1

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	665.425,16 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	226.244,55 €
Despeses infraestructura **	
TOTAL (Suma costos directes)	891.669,71 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)*	77.536,50 €
Benefici industrial (20%)	242.301,55 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	319.838,05 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.211.507,76 €
---	-----------------------

**Percentatge calculat sobre el salari brut.*

*** L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost en concepte d'infraestructura*



***Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.

Pel LOT 2

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	858.590,21 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	291.920,67 €
Despeses infraestructura **	
TOTAL (Suma costos directes)	1.150.510,88 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)*	100.044,42 €
Benefici industrial (20%)	312.638,83 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	412.683,25 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.563.194,13 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

** L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost en concepte d'infraestructura

***Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.

Pel LOT 3

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	879.720,71 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	299.105,04 €
Despeses infraestructura **	
TOTAL (Suma costos directes)	1.178.825,75 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)*	102.506,59 €
Benefici industrial (20%)	320.333,09 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	422.839,68 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.601.665,43 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

** L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost en concepte d'infraestructura

***Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.



Pel LOT 4

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	652.849,66 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	221.968,88 €
Despeses infraestructura **	
TOTAL (Suma costos directes)	874.818,54 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)*	76.071,18 €
Benefici industrial (20%)	237.722,43 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	313.793,61 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.188.612,15 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

** L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost en concepte d'infraestructura

***Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.

Pel LOT 5

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	725.789,95 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	246.768,58 €
Despeses infraestructura **	
TOTAL (Suma costos directes)	972.558,53 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)*	84.570,31 €
Benefici industrial (20%)	264.282,21 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	348.852,52 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.321.411,05 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

** L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost en concepte d'infraestructura

***Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.



4.1. Metodologia per la determinació de preus

Per al càlcul d'aquests serveis s'ha tingut en compte el preu estipulat dels recursos mínims necessaris per a realitzar les tasques de cada servei.

Com a justificació pressupostària s'han sol·licitat els costos salarials (sou brut + costos socials) anuals de l'IMI corresponent a l'exercici 2021 per llocs de treball equivalents, tot tenint en compte la naturalesa i característiques dels perfils requerits per aquest contracte que no s'adeqüen a la tipologia dels perfils de l'Acord Marc d'homologació, orientats aquests últims a serveis propis de desenvolupament, serveis de manteniment i arquitectes de programari a grans trets. El següent quadre presenta les cotitzacions resultants i el càlcul del valor mitjà que constitueixen la base dels preus de sortida dels serveis a licitar:

Taula de costos anuals IMI 2021 per llocs de treball			
LLOCS DE TREBALL		TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES
A1/A2 nivell 26	Màxim (2)	91.109,39 €	7.592,45
	Mínim (3)	72.143,98 €	6.012,00
	Mitja aritmètica	81.926,00 €	6.827,17
A1/A2 nivell 24	Màxim	79.119,79 €	6.593,32
	Mínim	60.104,81 €	5.008,73
	Mitja aritmètica	73.291,50 €	6.107,63
A1/A2 nivell 22	Màxim	69.546,23 €	5.795,52
	Mínim	53.395,26 €	4.449,61
	Mitja aritmètica	60.218,40 €	5.018,20
A2 nivell 20	Màxim	50.905,34 €	4.242,11
	Mínim	35.330,84 €	2.944,24
	Mitja aritmètica	44.266,30 €	3.688,86
C1 nivell 22	Màxim	61.907,08 €	5.158,92
	Mínim	55.196,16 €	4.599,68
	Mitja aritmètica	58.053,85 €	4.837,82
C1 nivell 20	Màxim	56.752,90 €	4.729,41
	Mínim	48.729,65 €	4.060,80
	Mitja aritmètica	53.025,07 €	4.418,76

1	Inclou sou brut + costos socials
2	Cost del personal de cada grup millor retribuït
3	Cost del personal de cada grup menor retribuït



Per cada LOT s'ha fet una assignació dels diferents rols indicats al Plec d'Especificacions Tècniques a l'apartat 8.2 quedant de la següent manera:

Càrrec Funcional	Equivalent IMI	Lot 1 Gestió del Lloc de Treball	Lot 2 Suport Presencial	Lot 3 Operació i Manteniment	Lot 4 Serveis Finalistes	Lot 5 Serveis Base	TOTAL
Gestor de serveis TIC	A1/A2 nivell 24	1	0,5	1	1	1	4,5
Consultor tecnològic	A1/A2 nivell 22	1	1	1	1	1	5
Project Màner	A1/A2 nivell 24	0,5	-	-	-	-	0,5
Tècnic especialista de projectes estratègics	A1/A2 nivell 22	2	-	-	-	-	2
Tècnic de suport presencial	C1 nivell 20	-	8	-	-	-	8
Administració	A2 nivell 20	-	-	3,75	2	3	8,75
Operació	C1 nivell 22	-	-	3	3	3	9
Programador de sistemes	A1/A2 nivell 22	1	-	1	-	-	2
Gestor documental/Reporting	C1 nivell 20	1	-	-	-	-	1
		6,5	9,5	9,75	7	8	40,75

Resultant d'aquesta comparativa s'obtenen els següents imports per cada lot:



LOT 1

Taula de costos anuals IMI 2021 per llocs de treball						
LLOCS DE TREBALL		TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES	NUM RECURSOS	COST ANUAL SENSE IVA	COST MENSUAL SENSE IVA
A1/A2 nivell 26	Màxim (2)	91.109,39	7.592,45			
	Mínim (3)	72.143,98	6.012,00			
	Mitja aritmètica	81.926,00	6.827,17		0,00	0,00
A1/A2 nivell 24	Màxim	79.119,79	6.593,32			
	Mínim	60.104,81	5.008,73			
	Mitja aritmètica	73.291,50	6.107,63	1,50	109.937,25	9.161,44
A1/A2 nivell 22	Màxim	69.546,23	5.795,52			
	Mínim	53.395,26	4.449,61			
	Mitja aritmètica	60.218,40	5.018,20	4,00	240.873,60	20.072,80
A2 nivell 20	Màxim	50.905,34	4.242,11			
	Mínim	35.330,84	2.944,24			
	Mitja aritmètica	44.266,30	3.688,86			
C1 nivell 22	Màxim	61.907,08	5.158,92			
	Mínim	55.196,16	4.599,68			
	Mitja aritmètica	58.053,85	4.837,82			
C1 nivell 20	Màxim	56.752,90	4.729,41			
	Mínim	48.729,65	4.060,80			
	Mitja aritmètica	53.025,07	4.418,76	1,00	53.025,07	4.418,76
			TOTAL	6,50	403.835,92	33.652,99
			TOTAL AMB IVA		488.641,46	40.720,12



LOT 2

Taula de costos anuals IMI 2021 per llocs de treball						
LLOCS DE TREBALL		TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES	NUM RECURSOS	COST ANUAL SENSE IVA	COST MENSUAL SENSE IVA
A1/A2 nivell 26	Màxim (2)	91.109,39	7.592,45			
	Mínim (3)	72.143,98	6.012,00			
	Mitja aritmètica	81.926,00	6.827,17			
A1/A2 nivell 24	Màxim	79.119,79	6.593,32			
	Mínim	60.104,81	5.008,73			
	Mitja aritmètica	73.291,50	6.107,63	0,50	36.645,75	3.053,81
A1/A2 nivell 22	Màxim	69.546,23	5.795,52			
	Mínim	53.395,26	4.449,61			
	Mitja aritmètica	60.218,40	5.018,20	1,00	60.218,40	5.018,20
A2 nivell 20	Màxim	50.905,34	4.242,11			
	Mínim	35.330,84	2.944,24			
	Mitja aritmètica	44.266,30	3.688,86			
C1 nivell 22	Màxim	61.907,08	5.158,92			
	Mínim	55.196,16	4.599,68			
	Mitja aritmètica	58.053,85	4.837,82			
C1 nivell 20	Màxim	56.752,90	4.729,41			
	Mínim	48.729,65	4.060,80			
	Mitja aritmètica	53.025,07	4.418,76	8,00	424.200,56	35.350,05
			TOTAL	9,50	521.064,71	43.422,06
			TOTAL AMB IVA		630.488,30	52.540,69



LOT 3

Taula de costos anuals IMI 2021 per llocs de treball						
LLOCS DE TREBALL		TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES	NUM RECURSOS	COST ANUAL SENSE IVA	COST MENSUAL SENSE IVA
A1/A2 nivell 26	Màxim (2)	91.109,39	7.592,45			
	Mínim (3)	72.143,98	6.012,00			
	Mitja aritmètica	81.926,00	6.827,17			
Gestió Projectes 2	Màxim	79.119,79	6.593,32			
	Mínim	60.104,81	5.008,73			
	Mitja aritmètica	73.291,50	6.107,63	1,00	73.291,50	6.107,63
A1/A2 nivell 22	Màxim	69.546,23	5.795,52			
	Mínim	53.395,26	4.449,61			
	Mitja aritmètica	60.218,40	5.018,20	2,00	120.436,80	10.036,40
A2 nivell 20	Màxim	50.905,34	4.242,11			
	Mínim	35.330,84	2.944,24			
	Mitja aritmètica	44.266,30	3.688,86	3,75	165.998,63	13.833,22
C1 nivell 22	Màxim	61.907,08	5.158,92			
	Mínim	55.196,16	4.599,68			
	Mitja aritmètica	58.053,85	4.837,82	3,00	174.161,55	14.513,46
C1 nivell 20	Màxim	56.752,90	4.729,41			
	Mínim	48.729,65	4.060,80			
	Mitja aritmètica	53.025,07	4.418,76		0,00	0,00
			TOTAL	9,75	533.888,48	44.490,71
			TOTAL AMB IVA		646.005,06	53.833,75



LOT 4

Taula de costos anuals IMI 2021 per llocs de treball						
LLOCS DE TREBALL		TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES	NUM RECURSOS	COST ANUAL SENSE IVA	COST MENSUAL SENSE IVA
A1/A2 nivell 26	Màxim (2)	91.109,39	7.592,45			
	Mínim (3)	72.143,98	6.012,00			
	Mitja aritmètica	81.926,00	6.827,17			
A1/A2 nivell 24	Màxim	79.119,79	6.593,32			
	Mínim	60.104,81	5.008,73			
	Mitja aritmètica	73.291,50	6.107,63	1,00	73.291,50	6.107,63
A1/A2 nivell 22	Màxim	69.546,23	5.795,52			
	Mínim	53.395,26	4.449,61			
	Mitja aritmètica	60.218,40	5.018,20	1,00	60.218,40	5.018,20
A2 nivell 20	Màxim	50.905,34	4.242,11			
	Mínim	35.330,84	2.944,24			
	Mitja aritmètica	44.266,30	3.688,86	2,00	88.532,60	7.377,72
C1 nivell 22	Màxim	61.907,08	5.158,92			
	Mínim	55.196,16	4.599,68			
	Mitja aritmètica	58.053,85	4.837,82	3,00	174.161,55	14.513,46
C1 nivell 20	Màxim	56.752,90	4.729,41			
	Mínim	48.729,65	4.060,80			
	Mitja aritmètica	53.025,07	4.418,76			
			TOTAL	7,00	396.204,05	33.017,00
			TOTAL AMB IVA		479.406,90	39.950,58



LOT 5

Taula de costos anuals IMI 2021 per llocs de treball						
LLOCS DE TREBALL		TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES	NUM RECURSOS	COST ANUAL SENSE IVA	COST MENSUAL SENSE IVA
A1/A2 nivell 26	Màxim (2)	91.109,39	7.592,45			
	Mínim (3)	72.143,98	6.012,00			
	Mitja aritmètica	81.926,00	6.827,17			
A1/A2 nivell 24	Màxim	79.119,79	6.593,32			
	Mínim	60.104,81	5.008,73			
	Mitja aritmètica	73.291,50	6.107,63	1,00	73.291,50	6.107,63
A1/A2 nivell 22	Màxim	69.546,23	5.795,52			
	Mínim	53.395,26	4.449,61			
	Mitja aritmètica	60.218,40	5.018,20	1,00	60.218,40	5.018,20
A2 nivell 20	Màxim	50.905,34	4.242,11			
	Mínim	35.330,84	2.944,24			
	Mitja aritmètica	44.266,30	3.688,86	3,00	132.798,90	11.066,58
C1 nivell 22	Màxim	61.907,08	5.158,92			
	Mínim	55.196,16	4.599,68			
	Mitja aritmètica	58.053,85	4.837,82	3,00	174.161,55	14.513,46
C1 nivell 20	Màxim	56.752,90	4.729,41			
	Mínim	48.729,65	4.060,80			
	Mitja aritmètica	53.025,07	4.418,76			
			TOTAL	8,00	440.470,35	36.705,86
			TOTAL AMB IVA		532.969,12	44.414,09

En resum els costos anual (comptant anys de servei complert) i mensual és el següent:

Lot	Costos	
	Mensual	Anual
Lot 1	33.652,99€	403.835,92€
Lot 2	43.422,06€	521.064,71€
Lot 3	44.490,71€	533.888,48€
Lot 4	33.017,00€	396.204,05€
Lot 5	36.705,86€	440.470,35€
Sub_TOTAL	191.288,63€	2.295.463,51€
IVA	40.170,61€	482.047,33€
TOTAL (IVA inc)	231.459,24€	2.777.510,84€



El detall de l'import de cada Lot per cada any en funció de l'inici de la prestació dels serveis està especificat a la taula que s'ha inclòs a l'inici del punt 4.

4.2. Modificació del contracte

A tots els lots, excepte el lot 1, es preveu de la possibilitat d'ampliació del contracte. Aquesta condició serà vigent a partir dels 6 mesos de l'inici de la prestació efectiva del servei.

Lot 1

No es preveu cap possibilitat de modificació del contracte.

Lot 2, 3, 4 i 5

Totes les activitats a realitzar per l'adjudicatari d'aquests lots mantenen una alta dependència amb la volumetria de tiquets (incidències i peticions) que s'han d'atendre durant el període de contractació.

Atenent a la sèrie històrica d'aquestes volumetries s'estableix un llinar mensual màxim d'incidències i de peticions. Aquest llinar s'ha establert com la mitjana de la volumetria de tiquets del primer trimestre del 2021 incrementant un 50% en incidències i un 25% en peticions, llevat del Lot 2 en el qual es té en compte la incidència de la pandèmia i s'ha establert un increment del 25% en incidències i del 12,5% en peticions.

Derivat d'aquesta situació, la modalitat de teletreball fa necessari incloure el lliurament i/o trasllat d'equipament a domicili del personal municipal ubicat a la ciutat de Barcelona.

A efectes de càlcul de peticions s'estableix que cada 4 sol·licituds de lliurament i/o trasllat es computi com una petició.

Per altra banda, es preveuen implantacions de nous serveis i/o modificacions de serveis existents inclosos als lots 2, 3, 4 i 5 que implicarien una alteració en els esforços per a la prestació dels serveis descrits a l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques: *Serveis de cada lot, descripció i criticitat*.

És per això que s'ha dotat a aquests lots de la possibilitat d'ampliació del contracte fins a un 20% del seu import màxim de licitació de cadascun dels lots 2, 3, 4 i 5.

Davant del risc que aquests fets tinguin un alt impacte en el número d'incidències i peticions que els lots 2, 3, 4 i 5 hauran de gestionar, s'estima necessari dotar-lo d'una possibilitat d'ampliació esglaonada en funció de l'evolució real del número de tiquets registrats.

Amb objecte d'assegurar la possible tendència creixent en el número de tiquets, no s'iniciarà cap procés de modificació de contracte fins que el nombre d'ocurrències sigui superat en un període de 3 mesos consecutius pel cas de les peticions i de 4 mesos consecutius pel cas de les



incidències. En cas de no ser superat, les incidències i les peticions seran assumides per l'adjudicatari.

Es preveu una modificació del contracte fins un 15% per incidències i fins un 30% per peticions del seu import màxim de licitació del lot.

Així com es preveu la possibilitat d'ampliació del contracte, es preveu també la possibilitat de reduir el contracte amb les mateixes condicions, però a la inversa.

Es considera possibilitat d'ampliació a partir de la desena més propera al valor del llindar.

En la següent taula resum s'indiquen, per a cadascun dels lots, tot diferenciant incidències i peticions:

- El percentatge de tiquets.
- El llindar mensual màxim.
- El nombre mínim de mesos en el que s'ha de mantenir l'increment de tiquets respecte al llindar per poder demanar ampliació del contracte.
- L'increment percentual en volumetria de tiquets abans de demanar ampliació del contracte.
- L'increment percentual en import del contracte.

	Lot 2		Lot 3		Lot 4		Lot 5				
	Percentatge volumetria	Llindar	Percentatge volumetria	Llindar	Percentatge volumetria	Llindar	Percentatge volumetria	Llindar	Mesos abans de demanar ampliació	Increment en volumetria abans de demanar ampliació	Increment en import
Incidències	73%	484	94%	588	28%	300	55%	727	4	20%	15%
Peticions	27%	161	6%	28	72%	644	45%	411	3	10%	10%
										20%	20%
										30%	30%

En resum, les ampliacions previstes en funció del volum susceptible de modificació previst pels lots 2, 3, 4 i 5 respectivament es resumeixen en la següent taula (imports IVA exclòs):

		Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5
	Increment en import	Import ampliació anual	Import ampliació anual	Import ampliació anual	Import ampliació anual
Incidències	15%	57.056,59 €	75.278,27 €	16.640,57 €	36.338,80 €
Peticions	10%	14.068,75 €	3.203,33 €	28.526,69 €	19.821,17 €
	20%	28.137,49 €	6.406,66 €	57.053,38 €	39.642,33 €
	30%	42.206,24 €	9.609,99 €	85.580,07 €	59.463,50 €



Lot	Any	VE modificacions amb increment del cost econòmic +20%
Lot 1	2022	0,00 €
	2023	0,00 €
	2024	0,00 €
	2025	0,00 €
	2026	0,00 €
	2027	0,00 €
	2028	0,00 €
Total		0,00 €
Lot 2	2022	60.790,88 €
	2023	104.212,94 €
	2024	104.212,94 €
	2025	43.422,06 €
	2026	
	2027	
	2028	
Total		312.638,82 €
Lot 3	2022	62.286,99 €
	2023	106.777,70 €
	2024	106.777,70 €
	2025	44.490,71 €
	2026	
	2027	
	2028	
Total		320.333,10 €
Lot 4	2022	46.223,81 €
	2023	79.240,81 €
	2024	79.240,81 €
	2025	33.017,00 €
	2026	
	2027	
	2028	
Total		237.722,43 €
Lot 5	2022	51.388,21 €
	2023	88.094,07 €
	2024	88.094,07 €
	2025	36.705,86 €
	2026	
	2027	
	2028	
Total		264.282,21 €
Total	2022	220.689,89 €
	2023	378.325,52 €
	2024	378.325,52 €
	2025	157.635,63 €
	2026	
	2027	
	2028	
Total		1.134.976,56 €



El valor màxim de les ampliacions previstes és de 1.134.976,56 €, que representa el 16,48% del valor estimat de la prestació.

Al cost econòmic de les modificacions li serà d'aplicació la corresponent baixa licitatòria efectuada per l'adjudicatari de cadascun dels Lots.

A partir de l'oferta econòmica global es sol·licitaran a les empreses licitadores els costos unitaris de cadascun dels perfils professionals.



5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 14.525.180,34 € sense incloure l'IVA.

Lot	Any	VE prestació	VE eventuais pròrroges	VE eventual pròrroga excepcional Art. 29.4 LCSP	VE modificacions amb increment del cost econòmic +20%	Total
Lot 1	2022	235.570,95 €				235.570,95 €
	2023	403.835,92 €				403.835,92 €
	2024	403.835,92 €				403.835,92 €
	2025	168.264,97 €	235.570,95 €			403.835,92 €
	2026		403.835,92 €			403.835,92 €
	2027		168.264,97 €	235.570,95 €		403.835,92 €
	2028			100.958,98 €		100.958,98 €
Total		1.211.507,76 €	807.671,84 €	336.529,93 €	0,00 €	2.355.709,53 €
Lot 2	2022	303.954,41 €			60.790,88 €	364.745,29 €
	2023	521.064,71 €			104.212,94 €	625.277,65 €
	2024	521.064,71 €			104.212,94 €	625.277,65 €
	2025	217.110,30 €	303.954,41 €		43.422,06 €	564.486,77 €
	2026		521.064,71 €			521.064,71 €
	2027		217.110,30 €	303.954,41 €		521.064,71 €
	2028			130.266,18 €		130.266,18 €
Total		1.563.194,13 €	1.042.129,42 €	434.220,59 €	312.638,82 €	3.352.182,96 €
Lot 3	2022	311.434,94 €			62.286,99 €	373.721,93 €
	2023	533.888,48 €			106.777,70 €	640.666,18 €
	2024	533.888,48 €			106.777,70 €	640.666,18 €
	2025	222.453,53 €	311.434,94 €		44.490,71 €	578.379,18 €
	2026		533.888,48 €			533.888,48 €
	2027		222.453,53 €	311.434,94 €		533.888,47 €
	2028			133.472,12 €		133.472,12 €
Total		1.601.665,43 €	1.067.776,95 €	444.907,06 €	320.333,10 €	3.434.682,54 €
Lot 4	2022	231.119,03 €			46.223,81 €	277.342,84 €
	2023	396.204,05 €			79.240,81 €	475.444,86 €
	2024	396.204,05 €			79.240,81 €	475.444,86 €
	2025	165.085,02 €	231.119,03 €		33.017,00 €	429.221,05 €
	2026		396.204,05 €			396.204,05 €
	2027		165.085,02 €	231.119,03 €		396.204,05 €
	2028			99.051,01 €		99.051,01 €
Total		1.188.612,15 €	792.408,10 €	330.170,04 €	237.722,43 €	2.548.912,72 €
Lot 5	2022	256.941,04 €			51.388,21 €	308.329,25 €
	2023	440.470,35 €			88.094,07 €	528.564,42 €
	2024	440.470,35 €			88.094,07 €	528.564,42 €
	2025	183.529,31 €	256.941,04 €		36.705,86 €	477.176,21 €
	2026		440.470,35 €			440.470,35 €
	2027		183.529,31 €	256.941,04 €		440.470,35 €
	2028			110.117,59 €		110.117,59 €
Total		1.321.411,05 €	880.940,70 €	367.058,63 €	264.282,21 €	2.833.692,59 €
Total	2022	1.339.020,37 €			220.689,89 €	1.559.710,26 €
	2023	2.295.463,51 €			378.325,52 €	2.673.789,03 €
	2024	2.295.463,51 €			378.325,52 €	2.673.789,03 €
	2025	956.443,13 €	1.339.020,37 €		157.635,63 €	2.453.099,13 €
	2026		2.295.463,51 €			2.295.463,51 €
	2027		956.443,13 €	1.339.020,37 €		2.295.463,50 €
	2028			573.865,88 €		573.865,88 €
Total		6.886.390,52 €	4.590.927,01 €	1.912.886,25 €	1.134.976,56 €	14.525.180,34 €



Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, donat que es preveuen possibles pròrrogues i modificacions del contracte, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació per un període màxim de 24 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 de la LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa contractista si l'avís d'aquesta es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

8.1. Solvència econòmica i financera.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, per a cada LOT ha de tenir un valor estimat superior als valors indicats en aquest quadre:

Lot	Import
Lot 1	403.835,92 €
Lot 2	521.064,71 €



Lot 3	533.888,48 €
Lot 4	396.204,05 €
Lot 5	440.470,35 €

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

8.2. Solvència tècnica o professional.

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims cinc anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim dels següents valors en euros per a cadascun dels Lots:

Lot	Import
Lot 1	403.835,92 €
Lot 2	521.064,71 €
Lot 3	533.888,48 €
Lot 4	396.204,05 €
Lot 5	440.470,35 €

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris, d'acord amb el que disposa l'apartat 8 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques.

Tanmateix, les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de



novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

9.1. Justificació del procediment d'adjudicació

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

- Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i serà de tramitació ordinària.

- Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a què les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix.
- Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020/1081, de 3 de desembre de 2020, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel què fa a la informació de la subcontractació en les fases de licitació i execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures



contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, mesures de conciliació familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

9.2. Criteris de valoració

9.2.1. Regles per a la valoració dels criteris

La valoració dels subapartats dels criteris sotmesos a judicis de valor es realitzarà en base al detall i a la qualitat de la solució descrita a l'oferta presentada, d'acord amb els següents paràmetres, assignant la corresponent puntuació en funció de la relació que s'indica a continuació.

- **A. Nivell de Detall i Qualitat insuficient:** Nivell de presentació esquemàtic en què no es detallen, en relació a l'objecte del contracte, els aspectes més rellevants del mateix.
- **B. Nivell de Detall i Qualitat superficial:** Nivell de presentació esquemàtic en què es detallen de forma superficial, en relació amb l'objecte del contracte, els aspectes més rellevants del mateix.
- **C. Nivell de Detall i Qualitat estàndard:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat correcte en l'execució del mateix.
- **D. Nivell de Detall i Qualitat notable:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat notable en l'execució del mateix.
- **E. Nivell de Detall i Qualitat excel·lent:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte de contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat excel·lent i amb valor diferencial en l'execució del mateix.

La taula de ponderació de la qualificació de nivell obtingut i el percentatge que s'aplicarà sobre la puntuació màxima prevista per al subapartat a valorar fa referència al següent:

QUALIFICACIÓ	% SOBRE PUNTUACIÓ MÀXIMA EN CADA SUBAPARTAT
A	0%
B	25%
C	50%
D	75%
E	100%



Exemple de valoració: Criteri de valoració 9.2.4.1 – Model de Relació - 9 punts

Licitador 1	Punt Màx. criteri	Qualificació obtinguda	Puntuació REAL equivalent
Subapartats			
Proposta d'un nou model de relació	2 punts	E	2 PUNTS
Millores presentades en el model de relació atenent a les necessitats de l'IMI	2 punts	C	1 PUNT
Detall proposat sobre continguts dels informes a presentar en els Comitès definits	2 punts	A	0 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL			3 PUNTS
Licitador 2	Punt Màx. criteri	Qualificació obtinguda	Puntuació REAL equivalent
Subapartats			
Proposta d'un nou model de relació	2 punts	E	2 PUNTS
Millores presentades en el model de relació atenent a les necessitats de l'IMI	2 punts	A	0 PUNTS
Detall proposat sobre continguts dels informes a presentar en els Comitès definits	2 punts	A	0 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL			2 PUNTS



9.2.2. Criteris de valoració i puntuació màxima

En la següent taula apareixen els criteris de valoració, la puntuació màxima i els lots als que apliquen:

		PUNTUACIÓ MÀXIMA				
		LOT 1	LOT 2	LOT 3	LOT 4	LOT 5
Criteris de valoració quantificables de forma automàtica		64	60	59	52	55
9.2.3.1	Oferta econòmica	29	32	32	24	27
9.2.3.2	Dimensionament de l'equip addicional en la fase d'execució	15	15	15	15	15
	>80% i <100%	15				
	>50% i <80%	10				
	>20% i <50%	8				
	>10% i <20%	4				
9.2.3.3	Reducció del període de transició	8	8	8	8	8
9.2.3.4	Formació i experiència de l'equip de treball	4	5	4	5	5
	Inclusió de persones amb certificacions de ITIL 4 i/o Lean IT	3	3	3	3	3
	Inclusió de persones amb coneixements de sistemes de scripting i programació	1	2	1	2	2
9.2.3.5	Cursos de formació	8	0	0	0	0
Criteris de valoració dependent d'un judici de valor		36	40	41	48	45
9.2.4.1	Model de relació	6	6	6	6	6
	Millores presentades en el model de relació atenent a les necessitats de l'IMI	2	2	2	2	2
	Detall proposat sobre continguts dels informes a presentar en els Comitès de seguiment definits	2	2	2	2	2
	Proposta d'un nou model de relació	2	2	2	2	2
9.2.4.2	Equip de treball	4	4	4	4	4
	Proposta de model organitzatiu	2	2	2	2	2

		PUNTUACIÓ MÀXIMA				
		LOT 1	LOT 2	LOT 3	LOT 4	LOT 5
Metodologia		2	2	2	2	2
9.2.4.3	Fases del servei: Transició i Adquisició del servei	4	4	4	4	4
	Millora i detall dels procediments, activitats i tasques de les fases de Transició i adquisició del servei	2	2	2	2	2
	Organització recursos i equips	2	2	2	2	2
9.2.4.4	Acords de Nivells de Servei	4	4	4	4	4
	Millora en l'indadors requerits	2	2	2	2	2
	Proposta de nous ANS	2	2	2	2	2
9.2.4.5	Pla de Qualitat	6	6	6	6	6
	Detall i adequació del Pla de Qualitat definit	2	2	2	2	2
	Detall i adequació del processos d'auditoria proposats	2	2	2	2	2
	Detall i adequació dels processos de millora contínua proposats	2	2	2	2	2
9.2.4.6	Gestió del coneixement	8				
	Estructura i processos per la gestió del coneixement	2				
	Metodologia proposada per a la gestió de la qualitat en l'àmbit particular de la gestió del coneixement	2				
	Millora en els terminis de les fases de la gestió del coneixement	2				
	Eines associades a la gestió del coneixement	2				
9.2.4.7	Seguiment i gestió de projectes estratègics	4				
	Detall i adaptació a les necessitats proposades	2				
	Eines associades a l'execució d'aquest seguiment	2				
	Migració a Exchange 2019 i hibridació al núvol plataforma actual				12	
	Migració a Exchange 2019				6	
	Descripció d'arquitectura i desplegament				1	
	Pla de migració				1	
	Pla de gestió del canvi i coexistència				2	
	Migració dels entorns Onpremise 2013 a 2019				2	

		PUNTUACIÓ MÀXIMA				
		LOT 1	LOT 2	LOT 3	LOT 4	LOT 5
	Hibridació al núvol Office365				6	
	Descripció del projecte i desplegament				1	
	Pla de migració				1	
	Pla d'hibridació				2	
	Hibridació de l'entorn actual				2	
	Plataformes de gestió d'accessos i identitats					4
	Plataformes de gestió d'accessos (OAM)					2
	Anàlisi de la situació actual del servei, actualitzacions i optimització					1
	Proposta d'execució del projecte					1
	Plataformes de gestió d'identitats (OIM)					2
	Anàlisi de la situació actual del servei, actualitzacions i optimització					1
	Proposta d'execució del projecte					1
9.2.4.8	Eines de suport a l'operació		2	2	2	2
	Eines addicionals aportades a l'operació del servei dins de l'àmbit d'abast del Lot		2	2	2	2
	Creació d'un nou procés d'inventari			5		
	Definir un nou procés d'inventari físic d'estacions de lloc de treball			2		
	Implantar un nou procés d'inventari			2		
	Explotació del nou entorn d'inventari físic			1		
	Estudi, revisió i aplicació de millores en els processos de gestió d'usuaris i aprovisionament de recursos					5
	Projecte d'estudi i revisió dels processos de gestió d'usuaris					2
	Aplicació de les millores dels processos					2
	Proposta d'execució del projecte					1
9.2.4.9	Detall i adaptació de la descripció dels processos d'operació de Serveis		8	10	10	10
	Gestió d'incidències		2	2	2	2
	Gestió de problemes		2	2	2	2
	Gestió de capacitat		2	2	2	2

		PUNTUACIÓ MÀXIMA				
		LOT 1	LOT 2	LOT 3	LOT 4	LOT 5
Gestió de la Configuració i Inventari			2	2	2	2
Monitoratge				2	2	2
9.2.4.10	Descripció i adaptació de les capacitats logístiques vinculades a la prestació del servei i gestió del material obsolet.		6			
	Adaptació de les capacitats logístiques		2			
	Retirada del material informàtic obsolet		2			
	Gestió de la reutilització		2			



9.2.3. Criteris de valoració quantificables de forma automàtica

Fins un màxim de 64, 60, 59, 52 o 55 punts, depenent de cadascun dels lots.

Criteri de valoració d'aplicabilitat a tots els LOTS

Oferta econòmica Lot 1	fins a 29 punts
Oferta econòmica Lot 2.....	fins a 32 punts
Oferta econòmica Lot 3.....	fins a 32 punts
Oferta econòmica Lot 4.....	fins a 24 punts
Oferta econòmica Lot 5.....	fins a 27 punts

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Segons consta a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018 , *"En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient"*. Ateses les característiques dels serveis contractats, la puntuació que s'atorga pel preu no supera en cap dels lots el 35% de la puntuació total de conformitat amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament anteriorment referenciada.

D'acord amb l'exposat, s'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat, sense IVA, ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. La



justificació del criteri rau òbviament en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

Dimensionament addicional de l'equip en la fase d'execució.....fins a 15 punts

Es valorarà positivament el dimensionament addicional de l'equip proposat per l'empresa licitadora durant l'execució del servei (apartat 7.2 del plec de prescripcions tècniques). D'acord amb això, s'estableix una comparativa envers el número de recursos addicionals assignats al servei en la fase d'execució del servei i els recursos mínims requerits (apartat 8.2 del plec de prescripcions tècniques).

Es distribuïran com a màxim els 15 punts d'aquest criteri en base a aquest rati, atenent al quadre següent:

- Més del 80% i el 100% de personal addicional15 punts
- Més del 50% i el 80% de personal addicional10 punts
- Més del 20% i el 50% de personal addicional8 punts
- Entre el 10% i el 20% de personal addicional.....4 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquest criteri té com finalitat ampliar els recursos per tal de garantir la prestació efectiva del servei de manera satisfactòria, donant una major eficiència en la prestació i suportar excepcionalitats esdevingudes en el servei..

Reducció del període de Transició fins a 8 punts

Per la reducció en el període de transició establert de 2 mesos de conformitat a allò establert a l'apartat 7.1 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran 2 punts per setmana de reducció, fins un màxim de 8 punts (4 setmanes). L'adjudicatari haurà de posar els recursos necessaris per garantir el servei en les condicions establertes al plec tècnic de referència, tenint en compte la reducció proposada..... fins a 8 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquest criteri té com finalitat reduir el temps requerit per a que el nou adjudicatari prengui el control i dugui a terme la prestació efectiva del servei de manera satisfactòria, tot garantint la continuïtat del servei.

Formació i experiència de l'equip de treballfins a 5 punts

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica professional de l'equip professional a adscriure a l'execució del contracte establerts als apartats 8.2 i 8.3 del plec de prescripcions tècniques a raó de:



a) Per la inclusió en l'equip fix/permanent de persones amb certificacions de ITIL 4 i/o Lean IT.

S'atorgaran 0,5 punts per cada persona inclosa que disposi d'una certificació, i 0,75 punts per cada persona amb les dues certificacions,fins a 3 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquest criteri té com finalitat que l'empresa adjudicatària posi en disposició recursos alineats amb la metodologia de treball i de gestió de serveis de l'IMI, tal com es descriu a l'annex 4 del plec de prescripcions tècniques i/o alternativament Lean IT, com a model de gestió Lean Manufacturing aplicat a l'entorn tecnològic. Aquest fet garantirà una major adaptació de les persones en els processos associats al servei.

b) Per la inclusió de persones amb formació i experiència mínima de 2 anys en powershell, llenguatges d'scripting de sistemes, o programació en python orientada a automatització de processos i configuracions (programació de sistemes).

Per als LOTS 2, 4 i 5 s'atorgarà 1 punt per cada persona que acrediti formació o experiència mínima de 2 anys en alguna de les tecnologies indicades, fins un màxim de 2 punts.

Per als LOTS 1 i 3, en què es demana un perfil de programador de sistemes, no s'atorgarà cap punt per aquest perfil, i sí pel perfil addicional que inclogui en l'equip que compleixi aquest requisit..... fins a 1 punt

Justificació criteri: L'establiment d'aquest criteri té com finalitat que l'empresa adjudicatària posi en disposició recursos amb un major grau d'idoneïtat, en quant a les tasques que requereixen programació als processos i configuracions dels sistemes inclosos en els respectius serveis. Aquesta millora en els requeriments mínims de l'equip professional adscrit a l'execució del contracte considerem que redundarà en una millor capacitat per a la prestació del servei per part de l'adjudicatari.

Per al LOT 1:

Cursos de formaciófins a 8 punts

S'atorgaran 2 punts per cada curs formatiu que es proposi impartir en el marc de l'execució dels serveis objecte del LOT 1 respecte les matèries que tot seguit es relacionen i en les condicions requerides en aquest apartat. Els cursos es descriuen a continuació:

- **Fonaments d'ansible** - Formació Automatització & Ecosistema DevOps:

Tecnologia d'automatització de TI simple i sense agents que ens permet millorar els processos i proporcionar un únic llenguatge per les pràctiques de DevOps en tota l'organització.

És una solució de codi obert de Red Hat amb la qual podem orquestrar el desplegament de serveis de tota la nostra infraestructura de TI, ja sigui gestionar configuracions,



l'aprovisionament de recursos, el desplegament automàtic d'aplicacions i moltes altres tasques de TI d'una forma neta i senzilla.

- **Professional Scrum Product Owner :**

Objectiu: Afavorir una millor creació de valor entre els equips que fan servir Scrum.

- **Lean IT a la Pràctica (Inclou Lean IT Foundation):**

Lean s'enfoca en la comprensió del valor per al client, en la millora contínua dels processos que proporcionen aquest valor, en la forma de gestionar el rendiment, en la forma d'organització i en l'actitud i comportament necessaris. Lean IT s'aplica a tot el domini TI, des dels requeriments fins a manteniment.

- **Power Automate:**

Power Automate és un sistema empresarial de Microsoft que permet integrar i sincronitzar dades i aplicacions de forma automatitzada, amb l'objectiu d'augmentar la productivitat i l'eficiència empresarial.

A més d'automatitzar processos i tasques d'una forma senzilla i intuïtiva, també permet disposar d'un flux funcional sense la necessitat de desenvolupar codi (o amb un mínim de codi m). Power Automate permet connectar dos o més aplicacions (Office 365 o de tercers) i realitzar accions que automatitzen els processos empresarials més rutinaris.

Els cursos es prestaran presencialment, i estaran dimensionats per un màxim de 15 alumnes. Aquests cursos s'hauran de realitzar durant el primer any del contracte.

L'adjudicatari aportarà el local adient per prestar els cursos tenint en compte la situació de la pandèmia COVID-19 en el moment de realitzar-los. En cas de força major es realitzaran telemàticament.

Justificació criteri: L'establiment d'aquest criteri té com finalitat que l'empresa adjudicatària ofereixi la impartició de cursos de formació que capacitin al personal de l'IMI en noves eines i millors pràctiques. D'aquesta manera es podrà executar i gestionar el contracte amb una major qualitat i eficiència, tot buscant la millora contínua.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o



de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



9.2.4. Criteris de valoració dependents d'un judici de valor

Fins un màxim de 36, 40, 41, 48 o 45 punts, depenent de cadascun dels lots.

Criteri de valoració d'aplicabilitat a tots els LOTS

Model de Relació fins a 6 punts

En atenció als següents aspectes sobre el model de prestació del servei referenciats a l'apartat 6 del Plec de Condicions Tècniques i sempre respectant els mínims establerts, es valorarà específicament:

- a) Millores presentades en el model de relació proposat atenent a les necessitats tècniques de l'IMI fins a 2 punts
- b) Detall proposat sobre continguts dels informes a presentar en els Comitès de seguiment definits fins a 2 punts
- c) Proposta d'un nou model de relació.....fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris estan enfocats a garantir la coordinació i comunicació entre tots els equips implicats en el servei, com aspecte cabdal del treball entre equips heterogenis de diferents organitzacions, beneficiant de forma indirecta als serveis TIC que l'IMI presta al conjunt de l'organització municipal i als ciutadans. Amb l'ànim de la millora contínua en la prestació del servei es proposa als licitadors que presentin, a partir de la seva experiència, un nou model de relació que permeti millorar, si escau, el model actual.

Equip de treball fins a 4 punts

L'equip de professionals assignat al contracte haurà d'incloure com a mínim els perfils requerits a l'apartat 8 del Plec de Prescripcions Tècniques. Sempre respectant els mínims establerts, es valorarà específicament:

- a) La proposta de model organitzatiu de l'equip de treball presentat per l'adjudicatari. Es valorarà el grau de detall en la descripció dels aspectes organitzatius de l'equip de treball que afavoreixin la prestació del servei fins a 2 punts
- b) La metodologia de l'equip de treball presentat per l'adjudicatari. Es valorarà el grau de detall en la descripció de la metodologia de treball emprada per l'equip de treball amb la que executarà les tasques associades a la prestació del servei..... fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris estan enfocats a garantir l'adequació tècnica i professional dels recursos humans que l'adjudicatari destini per a la prestació dels



serveis descrits al contracte, tant en el present com els mecanismes per mantenir aquesta adequació durant tot el període temporal del contracte.

Fases del servei: adquisició i transició del servei fins a 4 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Transició i adquisició del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 7.1 i 7.2 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat i estructura organitzativa.

Es valorarà específicament:

- a) Millores i nivell de detall en la definició d'activitats, tasques, planificació i seguiment del Pla de Transició del Servei fins a 2 punts
- b) El grau de definició de dedicació de recursos i dels procediments que assegurin una correcta adquisició del servei i d'altres mecanismes addicionals per tal d'assegurar el traspàs fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris estan enfocats a garantir la continuïtat del servei en el cas de canvi de proveïdor. Donat que aquest període és crític i els riscos són molt grans, es necessita que el proveïdor entrant tingui un pla detallat i viable de la recepció del servei.

Acords de Nivell de Servei fins a 4 punts

Es valorarà la proposta que el licitador faci per aquesta part del servei, d'acord als següents aspectes:

- a) S'atorgarà millor puntuació a les propostes de nous llindars dels acords de nivell de servei que millorin els mínims especificats en l'apartat 10.2 del Plec de Prescripcions Tècniques fins a 2 punts
- b) S'atorgarà millor puntuació a les propostes de nous acords de nivell de servei addicionals als mínims especificats en l'apartat 10.2 del Plec de Prescripcions Tècniques fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris estan orientats a garantir el correcte funcionament de les estacions de treball, minimitzant les interrupcions i/o degradacions del nivell de servei derivades d'incidències sobre el mateix. D'altra banda, amb aquest criteri, es contribueix a assegurar la qualitat del servei, en benefici de l'Ajuntament i els ciutadans.

Pla de Qualitat del Servei fins a 6 punts

En atenció als aspectes sobre qualitat del servei referenciats a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques i sempre respectant els mínims establerts, es valoraran específicament les millores sobre els continguts de:



- a) Pla de Qualitat del subapartat 9.1 PPT. S'avaluarà el detall i adequació de l'esmentada proposta base de Pla de Qualitat en la mesura que facilitin la posada en marxa i el seguiment d'un procés de millora contínua del servei i facilitin la mesura objectiva del mateix fins a 2 punts
- b) Auditories del subapartat 9.2 PPT. S'avaluarà el detall i adequació de la proposta d'auditories i específicament la cobertura de les auditories proposades respecte a l'abast del servei motiu de licitació fins a 2 punts
- c) Detall i adequació dels processos de millora contínua proposats. S'avaluarà el detall i adequació de la proposta dels diferents processos de millora contínua per tal de garantir el manteniment durant tota la durada del contracte de la qualitat del servei motiu de licitació..... fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris està orientat a garantir l'excel·lència del servei lliurat i conseqüentment implica l'establiment de mètriques de servei i metodologies que assegurin la millora contínua del mateix.

Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 1

Gestió del Coneixement fins a 8 punts

En atenció als aspectes sobre la gestió del coneixement referenciats a l'apartat 4.1.5 del plec de prescripcions tècniques i sempre respectant els mínims establerts, es valorarà específicament:

- a) L'estructura i processos per a la gestió del coneixement fins a 2 punts
- b) Metodologia proposada per a la gestió de la qualitat en l'àmbit particular de la gestió del coneixement fins a 2 punts
- c) Millora en els terminis proposats respecte a les fases per a la millora de la gestió del coneixement fins a 2 punts
- d) Eines associades a la gestió del coneixement fins a 2 punts

Es valorarà amb 0,5 punts cada eina proposada associada a la gestió del coneixement.

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris està orientat a garantir que la informació i documentació de la base de dades de l'IMI sigui suficient per tal que el coneixement derivat de la resta de contractes es conservi i estigui a disposició de l'IMI, per tal d'assegurar posteriorment l'execució dels mateixos.

Seguiment i gestió de projectes estratègics..... fins a 4 punts

En atenció als aspectes sobre el seguiment i gestió de projectes estratègics referenciats a l'apartat 4.1.3 del plec de prescripcions tècniques es valorarà específicament:



- a) El detall de la definició dels aspectes organitzatius i capacitats tècniques i humanes per a dur a terme les tasques requerides..... fins a 2 punts
- b) Les eines associades a l'execució d'aquest seguiment fins a 2 punts

Es valorarà amb 0,5 punts cada eina proposada associada al seguiment, informes, i quadres de comandament i d'altres relativa a la gestió de projectes.

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris està orientat a garantir l'execució de projectes estratègics per tal de dur a terme la revisió, millora i reorientació tecnològica contínua en què es troba l'IMI i que determinen les línies d'evolució de les plataformes.

Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 4

Tot i que l'evolució i les actualitzacions de les plataformes es contemplen dins de l'abast d'aquest contracte, es valoraran de manera específica els següents apartats:

Migració a Exchange 2019 de la plataforma actual fins a 6 punts

En aquest apartat es valorarà específicament el detall del pla de migració de la plataforma actual de correu OnPremises de Microsoft Exchange 2013 a la versió d'Exchange 2019:

- a) Per l'apartat de descripció d'arquitectura del nou entorn Exchange 2019 i el seu desplegament en temps i recursos d'infraestructura necessarisfins a 1 punt
- b) El detall del pla de migració de la plataforma Onpremises actual a la futura detallant les fases del projecte i els aspectes de coexistència dels entorns de correu amb la valoració en temps i recursos necessarisfins a 1 punt
- c) Pla de gestió del canvi i aspectes de coexistència entre els diferents entorns i descripció del nou model d'operació fins a 2 punts
- d) Migració dels entorns Onpremises 2013 a 2019. Per la proposta d'execució del projecte sense impacte en l'equip del servei de lot 4 i per dur a terme les migracions dels entorns segons els plans prèviament definits..... fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris està orientat a garantir l'execució del projecte per tal de dur a terme la millora i actualització tecnològica contínua en què es troba l'IMI i que determinen les línies d'evolució de les plataformes referenciades sense impacte en l'equip de servei de Lot 4. Aquest projecte d'evolució obeeix a la necessitat de mantenir actualitzat l'entorn de correu onpremises seguint els requeriments per part del fabricant de la solució.



Hibridació al núvol Office365 de la plataforma actual fins a 6 punts

En aquest apartat es valorarà específicament el detall del pla de migració cap al núvol Office365 de les bústies de la plataforma OnPremises:

- a) Per l'apartat de descripció del projecte i el seu desplegament en temps i recursos d'infraestructura necessarisfins a 1 punt
- b) El detall del pla de migració de la plataforma Onpremises actual a Office365 detallant les fases del projecte i els aspectes de coexistència dels entorns de correu amb la valoració en temps i recursos necessarisfins a 1 punt
- c) Pla d'hibridació de l'entorn de correu Onpremises al núvol Office365 incloent la gestió del canvi, aspectes de coexistència entre bústies en els diferents entorns i descripció del nou model d'operació de l'entorn híbrid..... fins a 2 punts
- d) Hibridació de l'entorn actual al núvol Office365. Per la proposta d'execució del projecte sense impacte en l'equip del servei de lot 4 i per dur a terme les migracions dels entorns segons els plans prèviament definits..... fins a 2 punts

Justificació criteri: L'establiment d'aquests criteris està orientat a garantir l'execució del projecte per tal de dur a terme la millora i actualització tecnològica contínua en què es troba l'IMI i que determinen les línies d'evolució de les plataformes referenciades sense impacte en l'equip de servei de Lot 4. Aquest projecte d'hibridació obeeix a la necessitat d'alinejar l'actual tecnologia de correu onpremises cap als serveis al núvol.

Criteri de valoració d'aplicabilitat als Lots 2, 3, 4 i 5

Eines de suport a l'operació..... fins a 2 punts

En atenció als aspectes referenciats a l'apartat 11.4 del plec de prescripcions tècniques es valoraran les eines addicionals aportades per a l'operació del servei dins l'àmbit d'abast del Lot.

Es valorarà amb 0,5 punts cada eina addicional proposada amb l'objectiu de complementar i/o millorar les funcionalitats de les eines actuals indicades.

Justificació criteri: Les eines TIC que suporten la prestació d'un servei són bàsiques per la qualitat, estabilitat, eficàcia i eficiència del servei, aspecte encara més important pels serveis TIC interns com el que és objecte de la present licitació. Encara que en el plec tècnic es detallen les eines TIC corporatives ja en ús, i que l'adjudicatari haurà d'emprar obligatòriament, l'adjudicatari pot emprar altres eines addicionals que ell determini per complementar les corporatives, en tot allò que aquestes no facin, o per millorar-les.



Detall i adaptació de la descripció dels processos d'operació de Serveis..... fins a 10 punts (Lots 3, 4, i 5) 8 punts (Lot 2)

Es valorarà la proposta que el licitador faci per aquesta part del servei, d'acord als següents aspectes, detallats al Plec de Prescripcions Tècniques, especialment a l'annex 4:

a) Gestió d'incidències..... fins a 2 punts

Es valorarà el procediment de gestió d'incidències on es detallin les millores a implementar i el pla d'acció per remeiar la recurrència de les incidències.

b) Gestió de problemes fins a 2 punts

Es valorarà el procediment de gestió de problemes on es detallin les accions a dur a terme per tal d'agilitzar la seva resolució i remeiar-los.

c) Gestió de capacitat del producte o servei..... fins a 2 punts

Es valorarà el procediment de gestió de la capacitat on es detalli el pla d'acció per optimitzar la gestió de recursos, preveure l'evolució i adequar el consum.

d) Procés de Gestió de la Configuració i Inventari fins a 2 punts

Es valorarà el procediment de gestió de la configuració i inventari on es detallin les eines i processos per disposar d'informació precisa i fiable dels actius i serveis TIC de l'IMI.

e) Monitoratge del producte o servei fins a 2 punts (Lots 3, 4 i 5)

Es valorarà la definició del servei de monitoratge que inclogui tots els serveis i permeti controlar el rendiment, la capacitat i la disponibilitat dels mateixos.

Justificació criteri: El model de gestió de serveis TIC de l'IMI té com a finalitat controlar i vetllar perquè els serveis estiguin disponibles, accessibles, mantinguts, actualitzats, informats, difosos i governats i perquè compleixin amb les expectatives previstes per l'Ajuntament. Els anteriors processos són els processos més importants de l'operació d'un servei TIC per la qual cosa són clau per la prestació dels serveis dels Lots 2, 3, 4 i 5.

Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 2

Descripció i adaptació de les capacitats logístiques vinculades a la prestació del servei..... fins a 6 punts

Adaptació de les capacitats logístiques fins a 2 punts

En atenció als aspectes referenciats a l'apartat 4.2.4 del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la descripció i adaptació de les capacitats logístiques vinculades a la prestació del



servei, de forma que es garanteixi la prestació de tots els serveis que formen part de l'abast d'aquest Lot, tal com es descriuen en l'apartat 4.2 del Plec d'Especificacions Tècniques.

Retirada del material informàtic obsolet..... fins a 2 punts

L'abast inclou qualsevol tipus de material informàtic. La retirada del material es realitzarà portant-ho des de la localització física en què estigui fins a una deixalleria o punt verd. En el cas de les estacions de treball, i discos durs externs, s'haurà de certificar que es destrueix de forma segura el contingut complet dels discos.

Gestió de la reutilització..... fins a 2 punts

El servei inclourà la gestió de la reutilització del material segons les seves característiques en base al conveni signat entre l'Ajuntament i Pangea.org.

Justificació criteri: Totes les activitats incloses al Lot 2, Suport Presencial, que impliquin maquinari necessiten d'una important capacitat logística, tant per tenir estocs per fer front a les necessitats del servei amb agilitat, com per poder fer els diferents trasllats i lliuraments de maquinari al diferents serveis municipals presents a la totalitat del territori municipal. Analitzar si els medis logístics proposats pel licitador són els adequats per la prestació del servei donada la seva criticitat i impacte en el lloc de treball. Es pretén garantir amb aquests criteris l'operativitat del parc informàtic de l'Ajuntament de Barcelona.

Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 3

En atenció als aspectes referenciats a l'apartat 4.3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la definició, creació i explotació de l'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball.

**Definir un nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball
..... fins a 2 punts**

Es valorarà la definició d'un nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball que contempli tot el cicle de vida de l'equipament (incloent de forma específica el registre de la retirada dels equips), així com la recopilació a més de les dades pròpies del maquinari de l'estació les següents:

- Dades del maquinari connectat a l'estació. Com a mínim nombre de pantalles i característiques de les mateixes
- Dades del programari instal·lat a les estacions així com estadístiques del seu us.
- Situació i configuració del programari principal. Com a mínim recollir la presència i actualització del programari antimalware.



Identificar les fases per la implantació del nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball fins a 2 punts

Es valorarà la identificació de les fases d'implantació del nou procés d'inventari definit anteriorment, detallant les tasques a dur a terme i el seu cronograma.

Explotació del nou entorn d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball fins a 1 punt

Es valorarà la definició del model de gestió de l'inventari i creació dels informes necessaris per a la seva explotació. El sistema recollirà les dades, i les emmagatzemarà en una base de dades. S'haurà de recollir el històric dels canvis (com a mínim les connexions) durant tota la vida de l'equipament. Les dades hauran d'alimentar la CMDB corporativa.

Justificació criteri: Aquest procés d'inventari té com a finalitat controlar i vetllar pels actius corporatius i requereix que la informació d'inventari estigui disponible, accessible, mantinguda, actualitzada i governada per complir amb les expectatives previstes en aquest lot.

Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 5

En atenció als aspectes referenciats a l'apartat 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques es valoraran les millores dels processos lligats a la gestió d'usuaris i aprovisionament de recursos i l'optimització de les seves plataformes.

Tot i que l'evolució i les actualitzacions de les plataformes es contemplen dins de l'abast d'aquest contracte, es valoraran de manera específica els següents apartats:

Estudi, revisió i aplicació de millores dels processos lligats a la gestió d'usuaris i aprovisionament de recursos..... fins a 5 punts

- Creació d'un projecte d'estudi i revisió dels processos lligats a la gestió d'usuaris i aprovisionament de recursos. La gestió d'usuaris actual està repartida entre diferents plataformes, les principals Microsoft Active Directory i Oracle Access Manager. El model actual d'aprovisionament de recursos està basat en la pertinència a grups, amb assignació manual dels usuaris als diferents grups..... fins a 2 punts
- Aplicació de les millores dels processos objecte de l'estudi i revisió del punt anterior. L'objectiu del projecte es millorar totes les eines que suporten el cicle de vida dels usuaris i dels recursos assignats als mateixos..... fins a 2 punts
- Per la proposta d'execució del projecte sense impacte en l'equip del servei de lot 5 i per dur a terme aquestes tasques segons el pla prèviament definit. L'execució del



projecte ha d'adequar-se al Pla de projecte definit i no ha d'interferir en l'operativa de l'equip de servei. fins a 1 punt

Justificació criteri: La gestió d'usuaris i l'assignació de recursos són accions fonamentals per la gestió òptima dels serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona. Disposar d'uns processos optimitzats i actualitzats és quelcom imprescindible per l'operativa dels serveis que conformen part d'aquest lot.

Plataformes de gestió d'accessos (OAM)..... fins a 2 punts

- Anàlisi de la situació actual del servei, proposta d'actualitzacions de la plataforma i proposta d'optimització de la plataforma i del servei..... fins a 1 punt
- Per la proposta d'execució del projecte sense impacte en l'equip del servei de lot 5 i per dur a terme aquestes tasques segons el pla prèviament definit..... fins a 1 punt

Justificació criteri: La plataforma de gestió d'autoritacions és una estructura transversal dels serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona. Disposar d'aquesta plataforma optimitzada i actualitzada és quelcom imprescindible per l'organització i per l'execució dels serveis que conformen part d'aquest lot.

Plataformes de gestió d'identitats (OIM)..... fins a 2 punts

- Anàlisi de la situació actual del servei, proposta d'actualitzacions de la plataforma i proposta d'optimització de la plataforma i del servei..... fins a 1 punt
- Per la proposta d'execució del projecte sense impacte en l'equip del servei de lot 5 i per dur a terme aquestes tasques segons el pla prèviament definit..... fins a 1 punt

Justificació criteri: La plataforma de gestió d'identitats és una estructura transversal dels serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona. Disposar d'aquesta plataforma optimitzada i actualitzada és quelcom imprescindible per l'organització i per l'execució dels serveis que conformen part d'aquest lot.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; substitut: Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI.



- L'interventor adjunt a la Intervenció general: Sr. Jesús Carrero López; o funcionari en qui delegui l'interventor general de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Ignasi Fernández Solé; substitut: Sr. Francisco Javier Pérez Ribó, Cap del Departament Administratiu i Financer de l'IMI.
- La directora d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez substituta: La directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica, Sra. Ana Maria Bastia Vilà.
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Jacint Agulló i León, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica. Substitut: Sr. Javier Oro García, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica.



11. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria



cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat 8 del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI, aquest fet serà susceptible de sanció.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.



S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.



**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.



Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada,



excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en l'apartat segon del present annex, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.



14. COMPLIMENT INSATISFACTORI DELS SERVEIS

14.1. Incompliment del Nivells de Servei (ANS)

L'IMI podrà aplicar penalitzacions per l'incompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) establerts a l'apartat 10.2 del PPT.

El càlcul de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul, a partir del valor de l'indicador i els diferents llindars especificats al capítol 10.2 del PPT, fent servir la següent fórmula:

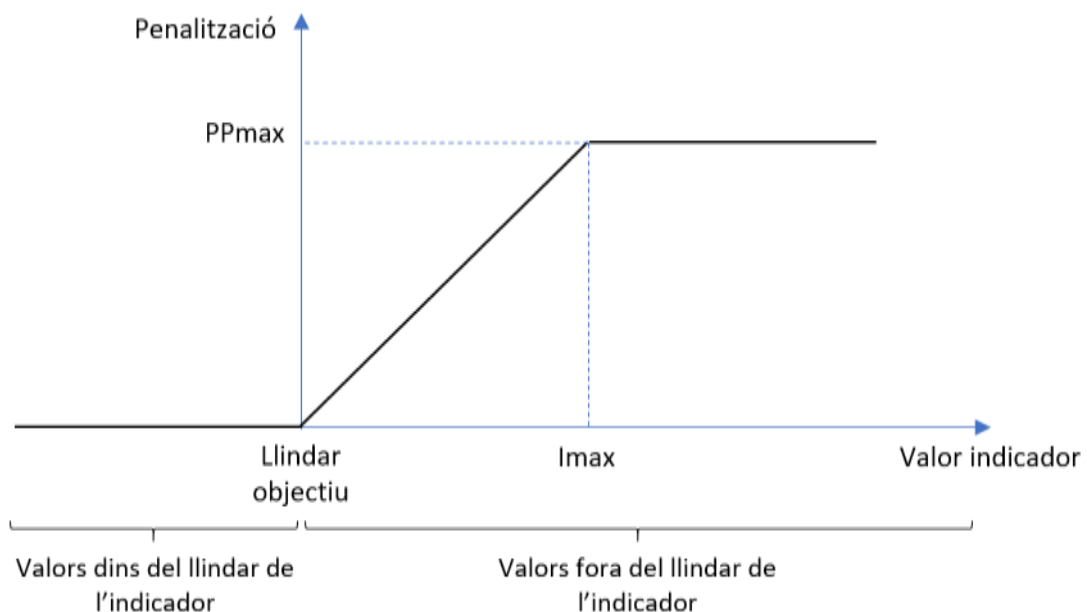
$$\text{Penalització: } \frac{|\text{Llindar indicador} - \text{Indicador obtingut}|}{|\text{Llindar indicador} - \text{Imax}|}$$

On:

- **Llindar indicador:** és el valor de l'indicador a partir del qual es considera incompliment de l'ANS (especificats a l'apartat 10.2 del PPT)
- **Imax:** és el valor màxim de l'indicador a partir del qual s'aplicarà la màxima penalització. S'obté afegint el 20% a l'indicador obtingut:

Imax: Indicador obtingut

- **PPmax:** percentatge màxim de penalització aplicable: 10%





D'acord amb l'article 192 de la LCSP, l'import de les penalitzacions no podrà ser superior al 10% del preu del contracte.

Exemple de càlcul de la penalització:

	Fórmula	Valor
Llindar indicador		< 5%
Indicador obtingut		7%
Imax	Indicador obtingut * 1,2 = 7 * 1,2 = 8,4	8,4%
PPmax		10%

$$\text{Penalització: } \frac{|5\% - 7\%|}{|5\% - 8,4\%|} * 10\% = 5,88\%$$

La penalització seria d'un 5,88%, que s'aplicaria a la suma de l'import mensual dels elements facturables afectats, associats al servei, pel període de càlcul de la penalització.

14.2. Faltes i sancions

Per tots els lots s'apliquen les mateixes faltes i sancions.

Penalitzacions per incompliment de fites:

Un cop transcorregut el període de transició d'un mes, s'aplicarà la penalització per demora en l'inici del servei a raó de 2.000 €/dia, IVA inclòs fins a un límit de 10 dies a partir del qual l'IMI pot optar per la resolució del contracte.

Penalitzacions per a l'aplicació de faltes:

Es tindran en compte les següents faltes i sancions, a partir del segon mes de prestació del servei:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - No enregistrar les accions portades a terme en la resolució d'una incidència a l'eina corporativa de resolució d'incidències.
 - No enregistrar les accions portades a terme en el diagnòstic i resolució d'una petició.
 - L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats a l'apartat 10.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.



- Reiterada manca de qualitat en els informes de seguiment del servei, quan els continguts presentin mancances d'acord als mínims requerits a l'apartat 4.1.6 del plec de prescripcions tècniques.
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - L'incompliment de les obligacions essencials del contracte i en especial l'adscripció al contracte de perfils professionals que no compleixen els requisits mínims de l'apartat 8.3 del plec de prescripcions tècniques.
 - L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: multa de fins a un 3% del preu del contracte.
- Faltes greus: multa de fins a un 6% del preu del contracte.
- Faltes molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte.

L'aplicació d'una segona falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En el desenvolupament de les tasques derivades de la prestació del servei definit en el present contracte, es poden produir potencialment accessos a dades personals en la manipulació i operació dels següents sistemes:

- Plataforma de directoris
- Fitxers de xarxa
- Plataforma de correu electrònic
- Servei de gestió d'identitats

Les dades tractades per l'adjudicatari s'integren dins la tipologia següent:

- Altres dades (nivell baix)
- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.



- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.

infraccions: administratives

Condicció especial d'execució

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

L'adjudicatari, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.



3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.

- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
 - Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
 - Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
 - Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
 - Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
 - Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
 - Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
 - En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 - 1.L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.
- Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:
- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.



- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
 - D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.



- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. »

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.



L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Institut i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.



15. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació dels serveis detallats, per un import màxim de 8.332.532,53 €, IVA inclòs, dels quals 6.886.390,52 € corresponen al pressupost net i la resta 1.446.142,01 € a l'IVA del 21 %, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de prescripcions Tècniques que s'annexa a aquest document, convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada.

D'aquesta quantitat, es farà la següent distribució:

Lot	Costos		Pressupost 2022	Pressupost 2023	Pressupost 2024	Pressupost 2025	Import màxim total
	Mensual	Anual					
Lot 1	33.652,99€	403.835,92€	235.570,95 €	403.835,92 €	403.835,92 €	168.264,97 €	1.211.507,76 €
Lot 2	43.422,06€	521.064,71€	303.954,41 €	521.064,71 €	521.064,71 €	217.110,30 €	1.563.194,13 €
Lot 3	44.490,71€	533.888,48€	311.434,94 €	533.888,48 €	533.888,48 €	222.453,53 €	1.601.665,43 €
Lot 4	33.017,00€	396.204,05€	231.119,03 €	396.204,05 €	396.204,05 €	165.085,02 €	1.188.612,15 €
Lot 5	36.705,86€	440.470,35€	256.941,04 €	440.470,35 €	440.470,35 €	183.529,31 €	1.321.411,05 €
Sub_TOTAL	191.288,63€	2.295.463,51€	1.339.020,37 €	2.295.463,51 €	2.295.463,51 €	956.443,13 €	6.886.390,52 €
IVA	40.170,61€	482.047,33€	281.194,29 €	482.047,33 €	482.047,33 €	200.853,06 €	1.446.142,01 €
TOTAL (IVA inc)	231.459,24€	2.777.510,84€	1.620.214,66 €	2.777.510,84 €	2.777.510,84 €	1.157.296,19 €	8.332.532,53 €

Lot	Pressupost 2022	Pressupost 2023	Pressupost 2024	Pressupost 2025	Import màxim total
Lot 1	285.040,85 €	488.641,46 €	488.641,46 €	203.600,62 €	1.465.924,39 €
Lot 2	367.784,84 €	630.488,30 €	630.488,30 €	262.703,46 €	1.891.464,90 €
Lot 3	376.836,28 €	646.005,06 €	646.005,06 €	269.168,77 €	1.938.015,17 €
Lot 4	279.654,03 €	479.406,90 €	479.406,90 €	199.752,87 €	1.438.220,70 €
Lot 5	310.898,66 €	532.969,12 €	532.969,12 €	222.070,47 €	1.598.907,37 €
TOTAL (IVA inc)	1.620.214,66 €	2.777.510,84 €	2.777.510,84 €	1.157.296,19 €	8.332.532,53 €

Aquest informe tècnic ha estat emès pel Sr. José Javier Oro García, tècnic adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI