

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1) Seidor S.A., el 30/11/21

Veiem en l'apartat 8.2 del Plec Tècnic i la Clàusula 2 de l'Administratiu que els FTES mínims necessaris per al Lot 1 són 6,5.

D'altra banda, veiem que en els criteris addicionals, es valora l'aportació d'entre un 80-100% addicional a l'equip mínim, és a dir, entre 11,7 i 13 FTEs totals per al Lot1. És correcte? Aplica a tots el lots, ex. El lot 2, serien entre 17,1 i 19 FTE?

Perfil	Lot 1 Gestió del Lloc de Treball	Lot 2 Suport Presencial	Lot 3 Operació i Mantenimen t	Lot 4 Serveis Finaliste s	Lot 5 Serveis Base
Gestor de serveis TIC	1	0,5	1	1	1
Consultor tecnològic	1	1	1	1	1
Project Mànager	0,5	-	-	-	-
Tècnic especialista de projectes estratègics	2	-	-	-	-
Tècnic de suport presencial	-	8	-	-	-
Administració	-	-	3,75	2	3
Operació	-	-	3	3	3
Programador de sistemes	1	-	1	-	-
Gestor documental/Reporting	1	-	-	-	-

D'altra banda, en els criteris de valoració es diu "Per als LOTS 1 i 3, en què es demana un perfil de programador de sistemes, no s'atorgarà cap punt per aquest perfil, i sí pel perfil addicional que inclogui en l'equip que compleixi aquest requisit". Quin és aquest perfil addicional?

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

En relació a la seva pregunta:

"D'altra banda, veiem que en els criteris addicionals, es valora l'aportació d'entre un 80-100% addicional a l'equip mínim, és a dir, entre 11,7 i 13 FTEs totals per al Lot1. És correcte? Aplica a tots els lots, ex. El lot 2, serien entre 17,1 i 19 FTE?"

En resposta, confirmem que tal com apareix al Plec de Condicions Administratives sota l'epígraf "

"Criteri de valoració d'aplicabilitat a tots els LOTS", es valora el **"Dimensionament addicional de l'equip en la fase d'execució"** segons el barem indicant que en el cas que el dimensionament estigui comprès entre el 80% i el 100% de l'equip mínim, la puntuació a atorgar serà la màxima, és a dir 15 punts.

Aquest criteri s'aplica a tots els Lots, i efectivament pel cas del LOT 1, donat que el dimensionament mínim és de 6.5 FTE, s'atorgaran 15 punts si el dimensionament proposat està comprès entre 11.7 i 13 FTE. Pel LOT 2, donat que el dimensionament mínim és de 9.5 FTE s'atorgaran 15 punts si el dimensionament proposat està comprès entre 17.1 i 19 FTE.

Respecte a la seva pregunta: *"D'altra banda, en els criteris de valoració es diu "Per als LOTS 1 i 3, en què es demana un perfil de programador de sistemes, no s'atorgarà cap punt per aquest perfil, i sí pel perfil addicional que inclogui en l'equip que compleixi aquest requisit". Quin és aquest perfil addicional?"* Als diferents lots es valora per el personal proposat, sigui que formin part de l'equip mínim, sigui que formin part dels **perfils i recursos addicionals** que el licitador pugui presentar, l'experiència en powershell, llenguatges d'scripting de sistemes, o programació en python, a raó d'un punt per FTE, sense tenir en compte per fer aquest càlcul, pel cas dels LOTS 1 i 3, el perfil de programador de sistemes, ja que es aquest perfil tindrà aquesta experiència i per tant no representa una millora. Per la mateixa raó el màxim de punts pels LOTS 1 i 3 per aquest millora és d'un punt i en canvi per la resta de LOTS 2.

En resposta, explícitament, al plec es parla d'equip o de perfil addicional donat que els licitadors poden presentar ampliacions o millores en l'equip, i s'informa que per calcular els punts a atorgar per aquest aspecte es tindrà en compte tot l'equip (llevat per els LOTS 1 i 3 del perfil de programador de sistemes).

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

2) Datalab Tecnologia S.A., el 1/12/21.

Sobre un dels criteris de valoració.

En la pàgina 30 del plec clàusules administratives diu:

Dimensionament adicional de l'equip en la fase d'execució.....fins a 15 punts

Es valorarà positivament el dimensionament adicional de l'equip proposat per l'empresa licitadora durant l'execució del servei (apartat 7.2 del plec de prescripcions tècniques). D'acord amb això, s'estableix una comparativa envers el número de recursos adicionales assignats al servei en la fase d'execució del servei i els recursos mínims requerits (apartat 8.2 del plec de prescripcions tècniques).

Es distribuïran com a màxim els 15 punts d'aquest criteri en base a aquest rati, atenent al quadre següent:

- Més del 80% i el 100% de personal adicional 15 punts
- Més del 50% i el 80% de personal adicional 10 punts
- Més del 20% i el 50% de personal adicional 8 punts
- Entre el 10% i el 20% de personal adicional 4 punts

En el concurs anterior hi havia un apartat similar (**Dimensionament de l'equip en la fase de transició**) però que feia referència al dimensionament de l'equip en la fase de **transició** i no en la fase d'execució.

Es tracta de un nou criteri o de un error en el text?

Respecte a la seva pregunta, tal com diu el plec de condicions administratives es donen fins 15 punts als licitadors que es comprometin a dimensionar l'equip que presta el servei normal per sobre del mínim exigít, durant tota la vigència del contracte.

En referència al canvi que s'ha fet en les valoracions respecte a l'anterior licitació, aquest canvi es basa en que aporta més valor el que aquest sobre dimensionament s'apliqui a tota l'etapa d'execució. Per altra banda, el criteri lligat a l'etapa de transició, s'ha canviat de valorar la dimensió de l'equip a valorar el resultat, en quant a la reducció en temps.

En definitiva és un nou criteri, no un error.

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

3) Datalab Tecnologia S.A., el 6/12/21.

1.- Valoració de Perfils Informe de Necessitat i Idoneïtat:

Pel cas específic dels perfils de Administració (A2 Nivell 20) i Operació (c1 nivell 22) crec que podria haver un error. En la pàgina 15 pel Lot3 s'estableix el cost de aquests perfils en:

- A2 Nivell 20 (Administració) en 44.266,30€
- C1 Nivell 22 (Operació) en 58.053,85€

En el concurs de 2019 els valors eren:

- Administració (Tècnic/a 3): 56.503,71€
- Operació (Tècnic/a 4): 47.714,23€

A més en el plec de prescripcions tècniques s'estableixen requeriments superiors pel perfil d'administració (Experiència mínima de 3 anys d'experiència en activitats i/o serveis de consultoria i/o tecnologia) que pel perfil d'operació (Experiència mínima d'1 any en serveis relacionats amb les TI.)

Quin criteri tenim que adoptar per presentar l'equip de treball?.

2.- Proposta Tècnica:

En referència a la descripció de la proposta tècnica a presentar hi ha 3 apartats que suposo que són específics per lots concrets:

- Gestió del coneixement (pàg. 72) Lot1
- Seguiment i gestió de projectes estratègics (pàg. 72) Lot1
- Detall i adaptació de les capacitats logístiques, retirada i reutilització del parc informàtic (pàg. 73) Lot2

Suposo que si la proposta no correspon a aquest lot3 aquest apartats no s'han de presentar. Es només per estar segur, ja que en la mateixa pàgina 73 s'estableixen altres apartats on s'indiquen que corresponen a un lot concret:

- Projecte d'aplicació als serveis de Lot 3
- Projecte d'aplicació als serveis de Lot 4
- Projecte d'aplicació als serveis de Lot 5

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

Respecte a la seva pregunta, cal presentar un equip de treball adequat per desenvolupar les tasques objecte del contracte, tenint en compte en especial, els requisits indicats al punt 8 "Equip de Treball" del Plec de prescripcions tècniques, on efectivament es demana més experiència per un perfil d'administrador que d'operador donat que les tasques a desenvolupar pel primer són més complexes.

Per altra banda, no hi ha cap error en els imports especificats a l'informe justificatiu. Els càlculs dels costos estan indicats com a referència i en cap cas conformen un criteri.

En referència a *Proposta Tècnica*:

Respecte a la qüestió plantejada, un licitador pot presentar-se a diferents Lots i ha d'adaptar el contingut de la proposta tècnica al objecte de cada lot.

Els que es presentin al Lot 1 "Gestió del Lloc de Treball" han de detallar les seves propostes respecte a la "gestió del coneixement" i al "seguiment i gestió de projectes estratègics", els que es presentin al Lot 2 "Suport Presencial" han de detallar les seves propostes respecte al "Detall i adaptació de les capacitats logístiques, retirada i reutilització del parc informàtic", i els que es presentin als Lots 3, 4 i 5, detallar les seves propostes respecte al projecte corresponent a cada lot.

4) ATOS, el 14/12/21.

En relació amb el criteri objectiu de 15 punts associat al dimensionament addicional de l'equip en la fase d'execució del servei que mostrem tot seguit :

Dimensionament addicional de l'equip en la fase d'execució.....fins a 15 punts	
Es valorarà positivament el dimensionament addicional de l'equip proposat per l'empresa licitadora durant l'execució del servei (apartat 7.2 del plec de prescripcions tècniques). D'acord amb això, s'estableix una comparativa envers el número de recursos addicionals assignats al servei en la fase d'execució del servei i els recursos mínims requerits (apartat 8.2 del plec de prescripcions tècniques).	
Es distribuiran com a màxim els 15 punts d'aquest criteri en base a aquest rati, atenent al quadre següent:	
- Més del 80% i el 100% de personal addicional	15 punts
- Més del 50% i el 80% de personal addicional	10 punts
- Més del 20% i el 50% de personal addicional	8 punts
- Entre el 10% i el 20% de personal addicional	4 punts

volem preguntar genèricament per tots els lots:

1. Confirmar que es tracta d'ampliació de l'equip al llarg de la fase regular del servei a diferència del plec publicat al 2019 en que aquest criteri objectiu es referia només a l'etapa de transició del servei tal i com figura a la següent imatge

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

Dimensionament de l'equip en la fase de transició..... fins a 10 punts	
Es valorarà positivament el dimensionament de l'equip proposat pel licitador en la transició del servei (apartat 7.1 del plec de prescripcions tècniques). D'acord amb això, s'estableix una comparativa envers el número de recursos assignats al servei en la fase de transició al número de recursos assignats a la fase d'execució del servei. Es distribuïran com a màxim els 10 punts d'aquest criteri en base a aquest rati, atenent al quadre següent:	
- Més del 80% i fins el 100% del personal	10 punts
- Més del 50% i fins el 80% del personal	6 punts
- Igual o més del 20% i fins el 50% del personal	2 punts
- Per menys del 20% del personal	0 punts

2. En cas en que efectivament es considerin com a recursos addicionals del servei regular, quina seria la dedicació estimada per aquests recursos?
3. En cas en que la dedicació estimada per l'IMI fos propera al 100% i una empresa es comprometés amb el 80-100% d'increment per aconseguir els 15 punts objectius, entenem que l'equip de servei hauria d'estar constituït per perfils amb nivells salarials d'aproximadament el 50% de l'indicat per l'IMI dins de l'informe de necessitat i idoneïtat que justifica aquest expedient de contractació.
4. Donat que l'IMI ha formulat el pressupost del contracte en base als "*costos salarials anuals de l'IMI corresponent a l'exercici 2021 per llocs de treball equivalent*", fins a quin punt un escenari en que els nivells salarials de l'equip de servei fossin la meitat d'aquests costos salarials seria incompatible amb el compliment dels convenis col·lectius sectorials vigents que es sol·licita en les consideracions de baixes temeràries (pàgina 33 del plec administratiu)

Informar-li que s'ha revisat la redacció d'aquest apartat del plec administratiu, i properament s'emetrà una nota aclaridora i es modificaran els documents afectats, indicant que el dimensionament addicional al que es refereix aquest criteri de valoració, efectivament és per la fase d'execució, però només té en compte el perfil de consultor tecnològic.

5) COS, el 15/12/21

Preguntas
A Parte que el IMI tenga almacén con inventario, también se requiere que el adjudicatario tenga su propio almacén e inventario de equipos?
Sería posible disponer de un listado de los modelos y Marcas de los equipos en uso? (los que están en garantías y los que no)
Confirmación que el equipo de trabajo del lote 2 y lote 3 trabajaran en la oficina del adjudicatario, y en caso que sea necesario se trasladara, en situaciones puntuales, al lugar de la incidencia, incluyendo el programador de Sistemas para el Lote-3

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

Algunos agentes pueden realizar actividades de otros lotes?

Les gustaria mantener algunos de los técnicos que están trabajando en el IMI ?

Es posible tener métricas de incidencias y Peticiones del lote-2 y Lote-3

La herramienta para el soporte remoto a los equipos (LOTE-3), la suministra el IMI, o será el adjudicatario quien tenga que suministrarla?

1) Respecto a si el adjudicatario tiene la obligación de tener o no un almacén, en el pliego de condiciones técnicas en el punto

"4.2.2 Desplegament massiu de maquinari i Trasllats" se indica que es responsabilidad del adjudicatario las actividades de logística y almacenamiento, en el apartado "4.2.4 Activitats transversals", bajo el epígrafe de "Logística" se indica explícitamente "Disposar de magatzem i laboratori de reparacions propi". En este sentido sin embargo, el sentido de "propi" no se refiere a la propiedad de las instalaciones, sino a tenerlo permanentemente.

Respecto a de si tiene que tener o no un inventario propio, en el pliego de condiciones técnicas se establece la obligatoriedad del adjudicatario de mantener el inventario corporativo que dispone el IMI, tanto de los equipos instalados en las diferentes dependencias municipales, como de los equipos almacenados en el almacén del IMI, actualmente ubicado en la Avenida Diagonal 220, como de cualquier equipo propiedad municipal independientemente de su localización física (por ejemplo mientras se reparan). Cada licitador decidirá si además tiene o no un inventario propio de aquellos equipos que tenga en su almacén.

2) No consideramos conveniente ni necesario, proporcionar esta lista, dado que incluiría tanto estaciones de trabajo, como portátiles, tabletas, impresoras, multifuncionales, escáners, ratones, teclados, pantallas, dockstations, lectores de tarjetas de certificados, auriculares, webcams, por citar los principales elementos.

Al principio del contrato el adjudicatario tendrá acceso al inventario disponible en dicho momento de todos los elementos, aunque hay que recordar que mantener actualizado y con la calidad adecuada el inventario es precisamente responsabilidad del adjudicatario.

En cuanto a las garantías, le informamos que por defecto todos los equipos se compran con una garantía de 5 años, completa, incluyendo mano de obra y repuestos, y a prestar in-situ. Aquellos equipos que excepcionalmente no dispongan de esta cobertura, se tratarán de forma específica en lo que respecta a las obligaciones del adjudicatario expresadas en el punto "4.2.1 Activitats de Manteniment i Suport".

3) Efectivamente el personal que preste el servicio correspondiente al Lote 3 lo hará en las instalaciones del adjudicatario, y solo se desplazará a las instalaciones del IMI, o a cualquier otra dependencia municipal bajo requerimiento cuando sea imprescindible.

El personal que preste el servicio correspondiente al Lote 2, de forma habitual prestará su servicio en las dependencias municipales, y no será necesario un requerimiento explícito por parte del IMI, según el tipo de modalidad en que preste el servicio (de campo o dedicado). Aunque presta su servicio en las dependencias municipales, no tendrá asignado un puesto de trabajo (mesa) fijo.

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

4) Respecto a si algunos agentes pueden realizar actividades de otros lotes, en el pliego no se solicitan personas, sino FTE. Si una persona está asignada parcialmente a un lote, puede prestar servicio en el tiempo restante a otro lote.

Para clarificar la situación, con un ejemplo. Si un adjudicatario asigna a una persona al 50% a un lote, y la misma persona al 50% a otro lote, deberá trabajar precisamente en esos porcentajes para cada uno de los lotes. Si se asigna a una persona al 100% en un lote, entonces no puede trabajar en otro lote. Eso no excluye que pueda haber movilidad entre lotes, siempre respetando las reglas indicadas en el apartado "8 Equip de treball" del pliego de condiciones técnicas.

5) Respecto a su pregunta "Les gustaría mantener algunos de los técnicos que están trabajando en el IMI?" esto resulta ser una cuestión completamente ajena al IMI, incluyéndose en un ámbito competencial exclusivo de las políticas estratégicas, laborales y de auto-organización de las empresas licitadoras.

6) Respete a si es posible tener métricas de incidencias y Peticiones del lote-2 y Lote-3, no consideramos adecuada su difusión. En el apartado "10 Acords de nivell de servei" del plec de condicions tècniques" y en la cláusula "21 Modificació del contracte" se detallan las métricas y volumetrías que se exigen, y en base a las cuales hay que preparar las propuestas. En este sentido, recordar que si en su propuesta presenta alguna mejora a las mismas, pasa a ser de obligado cumplimiento en sustitución de las mínimas indicadas en los puntos anteriormente expuestos. En el inicio del contrato, el adjudicatario dispondrá de toda la información histórica al respecto.

7) Respecto a la herramienta de control remoto a emplear por el lote 3, la proporciona el IMI. Ello no impide, que si el licitador quiere proponer otra herramienta lo pueda hacer, siempre y cuando no tenga ningún impacto económico, técnico o ergonómico, tanto sobre las infraestructuras TIC municipales, como en el personal del IMI, como en los usuarios del ayuntamiento de Barcelona.

6) COS, el 16/12/21

Las herramientas (mencionadas y las no mencionadas) que actualmente usa el IMI, Existe alguna que quieran que tenga mejor funcionabilidad y que quiera Optimizar?.
El IMI vería con buenos ojos que se configure y despliegue un portal de autoservicio?
El la parte de Formación, verían favorable una plataforma de E-learning?, y de que tecnología quisieran que se realizan las formaciones también para los Usuarios?
Existe en el IMI servicios actualmente que quieran mejorar y que no este reflejado en el pliego? (referente al servicio actual).
Actualmente realizan algún tipo de monitorización en las impresoras?, si se podría realizar con Nubepriint?.

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

Es posible realizar contacto asistido a las personas VIP?, si es así cuanto serian?.

El IMI esta con el interés de integrar alguna herramienta con HPSM?

Actualmente el IMI usa alguna herramienta para monitorizar el funcionamiento de las estaciones de trabajo?, si es afirmativo cual es?, si es negativo tiene alguna en mente?

En primer lugar, informarle que una vez elaborada y aprobada internamente la respuesta, se remite por correo al que la ha realizado. Posteriormente se publica en el portal de licitaciones.

1) Respecto a las herramientas que actualmente usa el IMI, la posible mejora de las mismas no es objeto del presente contrato. Lo que si se valora en este concurso son las herramientas adicionales a las especificadas en el apartado "11.4 Eines" del pliego de condiciones técnicas, valoración que se detalla en diferentes puntos de la Cláusula "10 Criteris de valoració de les ofertes" del pliego de condiciones administrativas particulares (principalmente en la página 27, "Criteri de valoració d'aplicabilitat als Lots 2, 3, 4 i 5 Eines de suport a l'operació.....fins a 2 punts"). También se valoran las herramientas que se presenten en el Lote 1 para la gestión del conocimiento y el seguimiento de proyectos estratégicos (página 26 del mismo pliego).

2) Respecto al portal de autoservicio, el IMI ya dispone de este servicio.

3) Respecto a la formación, el Ayuntamiento de Barcelona, ya dispone de una plataforma de e-learning basada en moodle. Respecto a la tecnología en la cual realizar las formaciones que incluyan en su propuesta, en el pliego de especificaciones técnicas no se indica ninguna, y por tanto se pueden realizar en cualquier tecnología, simplemente se evaluarán las características e impacto de la(s) tecnología(s) propuesta(s).

4) Respecto a su pregunta de si "Existe en el IMI servicios actualmente que quieran mejorar y que no esté reflejado en el pliego? (referente al servicio actual).", hay que indicar, que tal como aparece profusamente en los pliegos, uno de los objetivos del contrato en licitación es la mejora de todos los servicios existentes, mejora tanto en el momento de la adjudicación y puesta en marcha del contrato, como posteriormente durante su ejecución.

5) Respecto a la monitorización de las impresoras, en estos momentos no se están monitorizando el 100% de las impresoras instaladas. Respecto a la herramienta tal como se indica en el punto "20.4.2 Monitoratge" del pliego de condiciones técnicas" els diferents adjudicataris dels serveis són responsables d'implantar i mantenir les eines que permetin monitorar tots els seus serveis, per al control del rendiment, capacitat i disponibilitat dels serveis, i l'escalat d'incidències de la forma més automatitzada possible" y por tanto los adjudicatarios son libres para escoger las herramientas que consideren necesarias.

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

6) Respecto a su pregunta : "Es posible realizar contacto asistido a las personas VIP?, si es así cuanto serian?." entendemos que preguntan sobre la posibilidad de coger el control remoto de la estación. En este sentido el coger el control remoto está habilitado para todas las estaciones y personas usuarias.

7) Respecto a su pregunta: "El IMI está con el interés de integrar alguna herramienta con HPSM?", este interés no está explícito en los pliegos ni forma parte directa del objeto del contrato. Si un licitador considera necesario o conveniente que alguna de las herramientas que proponga para la prestación del servicio esté integrada con HPSM, es libre de proponerlo, y por tanto se analizará.

8) Respecto a la monitorización de las estaciones de trabajo en estos momentos no se está realizando de forma global y permanente. Si un licitador considera que es necesario o conveniente realizar dicha monitorización, puede incluirlo en su propuesta, siguiendo las reglas específicamente indicadas para la monitorización en el punto "20.4.2 Monitoratge" del pliego de condiciones técnicas ".

7) Seidor S.A., el 20/12/21

"Els criteris de puntuació sota judici de valor del Lot 3 i el lot 5 no encaixen amb el còmput explícit en la Pàgina 30 del PCAP: Pel Lot 3 sumen un total de 46 punts i ells expliciten 41, i pel Lot 5 sumen un total de 49 i ells expliciten 45. Quina seria la puntuació correcta?"

Comentar-li que hem revisat el plec, confirmem que no hi ha error i que els números que es mostren a la pàgina 30 del PCAP són correctes.

Al no haver indicat en la seva pregunta, quins elements ha inclòs en las sumes que considera errònies, no podem detallar més la nostra resposta. Si ho considera necessari, torni-la a plantejar indicant en base a quins conceptes fer els càlculs.

Desembre 2021

Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

8) Seidor S.A., el 20/12/21

T'adjunto una taula resum de les puntuacions on es veu que no són coincidents.

Bona tarda, una vegada analitzats els números que ens ha fet arribar, i que a continuació incloem:

	LOT1	LOT2	LOT3	LOT4	LOT5
Avaluable mitjançant judici de valor					
Criteri de valoració d'aplicabilitat a tots els LOTS					
Model de Relació	6	6	6	6	6
Equip de treball (proposta model organitzatiu i metodologia)	4	4	4	4	4
Fases del servei: adquisició i transició del servei	4	4	4	4	4
ANS	4	4	4	4	4
Pla de Qualitat del servei	6	6	6	6	6
Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 1					
Gestió del Coneixement	8	0	0	0	0
Seguiment i gestió de projectes estratègics	4	0	0	0	0
Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 4					
Migració a Exchange 2019 de la plataforma actual	0	0	0	6	0
Hibridació al nivell Office365 de la plataforma actual	0	0	0	6	0
Criteri de valoració d'aplicabilitat als Lots 2, 3, 4 i 5					
Eines de suport a l'operació	0	2	2	2	2
Detall i adaptació de la descripció dels processos d'operació de Serveis	0	8	10	10	10
Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 2					
Descripció i adaptació de les capacitats logístiques vinculades a la prestació del servei	0	6	0	0	0
Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 3					
Procés d'inventari físic	0	0	5	0	0
Definir un nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball	0	0	2	0	0
Identificar les fases per la implantació del nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius	0	0	2	0	0
Explotació del nou entorn d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball	0	0	1	0	0
Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 5					
Estudi, revisió i aplicació de millores dels processos lligats a la gestió d'usuaris i aprovisionament	0	0	0	0	5
Plataformes de gestió d'accessos i identitats	0	0	0	0	4
Plataformes de gestió d'accessos (OAM)	0	0	0	0	2
Plataformes de gestió d'identitats (OIM)	0	0	0	0	2
Total Punts - Judici de valor	36,00	40,00	46,00	48,00	49,00
Avaluable automàticament					
Criteri de valoració d'aplicabilitat a tots els LOTS					
Mesura Social	29	32	32	24	27
Dimensionament addicional de l'equip en la fase d'execució	15	15	15	15	15
Reducció del període de Transició	8	8	8	8	8
Formació i experiència de l'equip de treball	4	5	4	5	5
Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 1:					
Cursos de Formació	8	0	0	0	0
Total Punts avaluació automàtica	64,00	60,00	59,00	52,00	55,00
TOTAL PUNTS	100,00	100,00	105,00	100,00	104,00

hem observat que el Lot 3, inclou els següents criteris:

Procés d'inventari físic 5 punts

Definir un nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball 2 punts

Identificar les fases per la implantació del nou procés d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball 2 punts

Explotació del nou entorn d'inventari físic d'estacions i dispositius de lloc de treball 1 punt

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

Definir un nou procés d'inventari físic, identificar les fases per la implantació, i l'explotació del nou entorn d'inventari físic són subcriteris del criteri "[Procés d'inventari físic](#)" i per això suma 5 punts dues vegades.

De la mateixa forma, el lot 5 inclou:

Plataformes de gestió d'accessos i identitats 4

Plataformes de gestió d'accessos (OAM)2

Plataformes de gestió d' identitats (OIM) 2

Tant les plataformes de gestió d'accessos (OAM) com Plataformes de gestió d'identitats (OIM) són subcriteris del criteri "[Plataformes de gestió d'accessos i identitats](#)" i per això suma 4 punts dues vegades.

9) Btactic., el 21/12/21.

Sobre el contracte 21000176, que vàreu comentar ahir, concretament sobre el lot 4, ens agradaria saber:

- S'ha de substituir l'actual sistema de correu electrònic amb Exchange de l'ajuntament?
- Si és així, per poder dimensionar el llicenciament de Zimbra, que seria l'opció que proposarem, quin volum de bústies i quin perfil tenen les mateixes?, quan parlo de perfil, bàsicament quines estan utilitzant Outlook amb Exchange i dispositius mòbils amb EAS, i quines només correu i IMAP
- S'ha de proveir també d'una solució de filtratge avançat d'antivirus, antispam i solució ATP?, o només s'ha de proveir els serveis de correu electrònic?
- Respecte de la solució d'emmagatzematge i gestió de fitxers col·laboratius, quina solució existeix actualment?, s'ha de migrar tot el contingut a l'actual?
- Quina solució de videoconferència s'està utilitzant ara? es pot migrar a una solució opensource com Jitsi o BigBlueButton?
- Quina solució de missatgeria instantània s'està utilitzant? s'han de migrar els continguts actuals?

En relació a la informació que sol·licita, li comuniquem que tal com apareix al Plec de Condicions Administratives Particulars a la clàusula "Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes", sota l'epígraf "Criteri de valoració d'aplicabilitat al Lot 4" (pàgines 26 i 27) s'especifiquen que les úniques actuacions d'evolució de la plataforma actual de correu, basada en Exchange 2013 i instal·lada on-premises, són la "Migració a Exchange 2019 de la plataforma actual" i la "Hibridació al núvol Office365 de la plataforma actual".

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

En quant a solucions de filtratge avançat d'antivirus, antispam i solució ATP, les anteriors plataformes s'han de configurar amb totes les garanties de seguretat, privacitat i bon govern essent aquests elements part essencial de la proposta que ens presentin els licitadors.

Respecte a la solució d'emmagatzematge i gestió de fitxers col·laboratius, solució de videoconferència i solució de missatgeria instantània aquestes possibles migracions no es valoren dins del present procés de licitació.

10) COS, el 22/12/21.

Referente al **LOTE-2**, y sobre el mantenimiento del parque informático, el pliego dice:

El manteniment hardware comprèn la restitució de la funcionalitat d'un equip mitjançant la reparació o substitució dels components afectats.

La substitució es limitarà a aquells casos en què no sigui possible la reparació o que la reparació comporti disminucions de prestacions i fiabilitat. Es substituirà un equip complet

en els següents casos:

- Equips que no puguin ser reparats en els terminis acordats. Per aquests casos, s'acordarà amb l'IMI una substitució temporal amb la provisió d'un equip de substitució d'igual o superior característiques a càrrec de l'adjudicatari.

- Equips considerats com irreparables. Per aquests casos, s'acordarà amb l'IMI una substitució definitiva per equips d'igual o superior característiques i que formi part dels equips que en aquell moment estiguin homologats per l'IMI. El nou equip anirà a càrrec de l'adjudicatari fins al 5è any de vida de l'equip. A partir del 5è any anirà a càrrec de l'IMI.

En caso de avería de un equipo o dispositivo, ¿las piezas o componentes para su reparación las suministrará el IMI?

Para responder explícitamente a su pregunta "En caso de avería de un equipo o dispositivo, ¿las piezas o componentes para su reparación las suministrará el IMI?", en ningún caso las piezas o componentes las suministrará el IMI.

1a Resolució Dubtes EXPEDIENT 21000176		 Ajuntament de Barcelona Institut Municipal d'Informàtica
Desembre 2021	Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible	

Los equipos, estaciones de trabajo, periféricos, en general todo el equipamiento incluido en los servicios del contrato, se adquiere con una garantía completa (incluyendo piezas, mano de obra y reparación en las instalaciones del ayuntamiento) por un periodo de 5 años.

Tal como se indica en el pliego "El manteniment hardware comprèn la restitució de la funcionalitat d'un equip mitjançant la reparació o substitució dels components afectats", y por tanto el adjudicatario del Lote 2 es la empresa responsable de la restitución de la funcionalidad (hay que remarcar la restitución de la funcionalidad, ya que incluye si fuera necesario la reconfiguración de los elementos reparados o sustituidos), aunque durante los primeros 5 años, se limitará en general delante de una notificación de avería a certificar que efectivamente hay una avería hardware, que esta no es trivial (p.e. papel encallado, o conectores "sueltos"), y en caso de confirmarse, tramitar con el prestatario de los servicios de garantía el que el equipo se repare o sustituya de acuerdo con todos los términos indicados en el pliego.

En caso de que el equipo tenga más de 5 años, y esté fuera de garantía, en general, se considera que se ha acabado su periodo útil y se sustituye por un equipo que el IMI proporciona, siendo responsabilidad del adjudicatario del lote 2, la restitución de la funcionalidad, es decir retirar el equipo o periférico averiado e instalar el equipo nuevo. De forma muy excepcional, el adjudicatario del Lote 2 deberá presentar un presupuesto de reparación, que incluya todos los elementos (piezas, mano de obra, logística, etc.) y procederá a la reparación del equipo una vez aceptado, si es el caso, el presupuesto.

De hecho, durante los primeros 5 años de los equipos, el adjudicatario del lote 2, básicamente en cuanto a reparaciones se refiere, lo que hace es gestionar las garantías, aunque como máximo garante, cubrirá aquellos aspectos que el prestatario de la garantía no ejecute de acuerdo con los requisitos, básicamente prestando un equipo de cortesía en caso de que la garantía no se preste en tiempo, o sustituyendo el equipo.