



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Qualitat i Seguretat

Informe justificatiu del contracte de serveis de govern de seguretat de la informació, amb mesures de contractació pública sostenible.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	5
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	8
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	8
7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	8
8. REVISIÓ DE PREUS	8
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	8
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	13
SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	13
SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	14
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	15
12. SUBCONTRACTACIÓ.....	15
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	16
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	16
15. LOPDIGDD	20
16. FALTES I SANCIONS.....	20
17. PROPOSTA.....	21



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Informàtica, IMI endavant, és responsable de la seguretat de la informació en la gestió i en la prestació dels serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona. I La funció de govern de la seguretat de la informació recau sobre la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'IMI. Pel que fa a aquesta funció, l'IMI considera imprescindible el control, seguiment i divulgació de la normativa de seguretat. Aquestes activitats requereixen d'una dedicació continua que garanteixi la correcta gestió dels riscos de seguretat i de les incidències, així com l'aplicació de les bones pràctiques de seguretat de la informació en el disseny dels nous serveis. Es tracta doncs dels serveis de govern de seguretat de la informació gestionada a través dels serveis TIC que l'IMI ofereix a la corporació municipal i a la ciutadania.

L'anterior contracte en vigor, corresponent a aquests serveis, expedient 21000101, va finalitzar el proppassat 30 de desembre de 2021. La Direcció de Qualitat i Seguretat ha estat treballant en la conceptualització i redacció del nou contracte (21000112) que havia de donar continuïtat a aquests serveis i que tenia prevista la seva adjudicació per al segon trimestre de 2022, però que, degut a una infracció no esmenable de les normes reguladores del procediment d'adjudicació han portat a l'òrgan de contractació a prendre la decisió de desistir del referit procediment, per tal de tornar a licitar des de l'inici.

Aquest contracte tindrà la durada de 5 mesos i quinze dies, a l'espera de l'adjudicació d'aquest nou contracte, un cop iniciada novament la licitació, de mes llarga durada; concretament de 26 mesos i quinze dies, prorrogables. Per tant, preveient la situació crítica de manca de cobertura d'aquests serveis, l'IMI requereix, amb la licitació d'aquest contracte, dels serveis mínims que li permetin donar resposta a les necessitats que puguin sorgir des de l'acabament del contracte actual i l'adjudicació de la nova licitació abans referida.

Així doncs, la necessitat del present contracte s'explica en base a l'impacte que suposaria la manca dels serveis de govern de la seguretat d'informació corporativa, en especial, la gestió de riscos i d'incidents, el control, seguiment i divulgació de la normativa i l'aplicació de les bones pràctiques en els disseny dels serveis. La Direcció de Qualitat i Seguretat no disposa dels recursos necessaris per garantir un correcte funcionament de les activitats relacionades i es troba en la difícil situació d'haver de donar continuïtat a les mateixes.

L'interès municipal d'aquesta contractació rau en garantir l'adequada gestió de la seguretat tant de les dades dels ciutadans i com de la pròpia ciutat, competència que té delegada l'IMI per a la protecció dels sistemes d'informació i tractaments de l'Ajuntament de Barcelona.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest



procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de serveis de govern de la seguretat mitjançant una oficina tècnica encarregada de garantir un alt nivell de seguretat en el tractament i gestió de la informació i serveis TIC que l'IMI proporciona a l'Ajuntament de Barcelona, donant compliment als estàndards internacionals en matèria de seguretat i la legislació aplicable, inclòs el marc normatiu propi de l'IMI i la jurisprudència i resolucions dictades en aquest àmbit per tribunals i organismes independents, així com la seguretat en projectes que té per objectius minimitzar la probabilitat que a la posada en producció de nous serveis o sistemes d'informació s'implantin amb vulnerabilitats de seguretat, incompleixin les normatives de seguretat que li siguin d'aplicació (tant internes de l'IMI com externes) i/o no estiguin alineats amb l'estratègia de seguretat de l'IMI.

L'objecte es concreta en les següents línies d'actuació:

- Govern de la seguretat de la informació
- Gestió del cos normatiu de seguretat
- Seguretat en proveïdors
- Control normatiu
- Plans d'auditoria
- Divulgació normativa
- Suport en matèria de seguretat de la informació
- Gestió del Registre d'Incidents
- Gestió d'excepcions
- Implantar els procediments, controls i tasques durant el cicle de vida dels projectes per augmentar el nivell de protecció dels sistemes de l'Ajuntament de Barcelona
- Garantir la seguretat en totes les etapes del cicle de vida dels projectes

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (serveis informàtics)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos



públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per a poder portar a terme les tasques objecte del contracte amb les garanties, la qualitat i l'exigència que es requereixen. És per això que es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert simplificat amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 d'abril de 2022, o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 5 mesos i 15 dies comptats a partir d'aquesta data.

Els primers quinze dies corresponen a la fase de recepció del servei. A tal efecte s'estableix aquest període inicial per a realitzar el traspàs del servei del proveïdor actual al nou adjudicatari. Aquesta fase de l'execució del contracte serà sense cost per l'IMI, per tant l'adjudicatari no podrà emetre cap factura per les tasques efectuades durant l'esmentada fase. Aquesta fase de transició no tindrà lloc pel cas que el proveïdor actual esdevingui també adjudicatari d'aquest contracte, i conseqüentment en aquest supòsit l'inici del contracte serà el 15 d'abril de 2022.

L'import total del contracte serà 99.821,58 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (20.962,53 €), suposa un import total de 120.784,11 €.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de capítol II de l'IMI dels exercicis indicats a la taula següent i amb la següent distribució:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2022	99.821,58 €	20.962,53 €	120.784,11 €
TOTAL	99.821,58 €	20.962,53 €	120.784,11 €

El pressupost net es desglossa de la manera següent ¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	54.827,37 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	18.641,31 €
TOTAL (Suma costos directes)	73.468,68 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	6.388,58 €
Benefici industrial (20%)	19.964,32 €
TOTAL (Suma costos indirectes) + (benefici industrial)	26.352,90 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)+ (benefici industrial):	99.821,58 €
--	--------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en % (FTE), i prenent com a referència la taula del model de justificació de llocs de treball de l'IMI.

La utilització dels costos de perfils IMI es justifica pel fet que la naturalesa i característiques dels perfils requerits per aquest contracte no s'adeqüen al servei els perfils de l'acord marc (estan orientats a desenvolupament, AM's i arquitectes de programari), per tant utilitzem la taula de costos de personal IMI. Ajustem els perfils alts dels costos dels llocs de treball de l'IMI en alguns perfils (cap de projecte i consultors) perquè es requereix una expertesa molt especialitzat.

La taula següent detalla el càlcul del preu de licitació:

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



TAULA COSTOS I.M.I. 2021 PER LLOCS DE TREBALL						
LLOCS DE TREBALL	TOTAL COST ANYAL (1)	COST MES	NUM MESOS	% DEDICACIO	NUM RECURSOS	COST CONTRACTE (sense IVA)
A1/A2 nivell 26		CAP DE SERVEI				
màxim (2)	91.109,39	7.592,45	0,0	0	0,00	0,00
mínim (3)	72.143,98	6.012,00	0,0	0	0,00	0,00
mitja aritmètica	81.926,00	6.827,17	5,0	40	1,00	13.654,33
A1/A2 nivell 24		CONSULTOR GRC I PROJECTES				
màxim	79.119,79	6.593,32	0,0	0	0,00	0,00
mínim	60.104,81	5.008,73	0,0	0	0,00	0,00
mitja aritmètica	73.291,50	6.107,63	5,0	100	2,00	61.076,25
A1/A2 nivell 22		DIVULGADOR I CONSCIENCIACIÓ				
màxim	69.546,23	5.795,52	0,0	0	0,00	0,00
mínim	53.395,26	4.449,61	0,0	0	0,00	0,00
mitja aritmètica	60.218,40	5.018,20	5,0	100	1,00	25.091,00

La distribució dels perfils és mitjançant la següent vinculació:

- Cap de servei: A1/A2 nivell 26
- Consultor GRC: A1/A2 nivell 24
- Consultor Projectes: A1/A2 nivell 24
- Divulgador i conscienciació: A1/A2 nivell 22

El total del pressupost es calcula de la següent manera:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2022	99.821,58 €	20.962,53 €	120.784,11 €€
Total	99.821,58 €	20.962,53 €	120.784,11 €€

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte no preveu modificacions.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 99.821,58 € donat que no es preveu cap pròrroga ni modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	Total
2022	99.821,58 €	0,00 €	0,00 €	99.821,58 €
TOTAL	99.821,58 €	0,00 €	0,00 €	99.821,58 €

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

No es preveu cap pròrroga del contracte.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Aquesta Direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert de tramitació simplificada, motivat pel fet que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis serà de tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:



1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica.....fins a 100 punts

Preu ofert	fins a 30 punts
<p>La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:</p> $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació result}$ <p>Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.</p>	

Experiència demostrable dels perfils en l'àmbit GRC del contracte	fins a 6 punts
--	-----------------------



Es valorarà l'experiència dels perfils detallats que formin part de l'equip de treball adscrit al contracte, segons hagin participat per sobre de la durada mínima requerida pel compliment de la solvència tècnica exigida a l'apartat 7.2 del Plec de Prescripcions Tècniques. Els punts obtinguts seran acumulables sempre fins al màxim de 6 punts:

1 punt per any adicional d'experiència més que el mínim exigít al Responsable de Contracte	fins a	3	punts
1 punt per any adicional d'experiència més que el mínim exigít al perfil Consultor de GRC	fins a	2	punts
1 punt per any més adicional d'experiència que el mínim exigít al perfil Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat	fins a	1	punt

Justificació criteri: L'experiència és un criteri objectiu que té certa relació directa sobre la qualitat del servei final. A més experiència més qualitat.

Millora certificacions perfils posats a disposició del contracte fins a **16** punts

S'atorgaran les següents puntuacions atenent a la quantitat de certificacions, addicionals a les mínimes exigides a l'apartat 7.2 del plec de prescripcions tècniques, presentades pels licitadors i en relació als components de l'equip adscrit al contracte d'entre les següents. Els punts s'atorgaran a raó de:

2 punts per cada certificació fins a un màxim de 6 punts (3 certificacions) d'entre les següents certificacions: CISM, CRISC, CISA, ITIL Service Manager, ISO27001 Lead Implementer, ISO27001 Lead Auditor que disposi el personal d'aquest contracte entre els perfils de "Consultor GRC" o "Divulgació i Comunicació GRC" fins a 6 punts

2 punts per cada certificació fins a un màxim de 6 punts (3 certificacions) d'entre les següents certificacions: CISSP, CSSP, CSX, PMP, OSCP de que disposi el perfil de "Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat". fins a 6 punts

2 punts per cada certificació fins a un màxim de 4 punts (2 certificacions) d'entre les següents certificacions: AWS Cloud Practitioner/ AWS Associate Solutions Architect / AWS Security Specialty / Microsoft Azure Fundamental-Level / Microsoft Azure Security Engineer de que disposi el personal adscrit al contracte per a qualsevol dels perfils. fins a 4 punts

Justificació criteri: La incorporació a l'equip adscrit al contracte del màxim de tècnics formats garanteix un equip millor capacitat amb coneixements específics dels aspectes tècnics derivats de l'àmbit i domini de les certificacions amb una relació directa sobre la qualitat, l'eficiència del servei i això deriva en minimitzar riscos de ciberseguretat en l'Ajuntament.



Millora ANS Seguretat en Projectes	fins a 6 punts
S'atorgaran punts per la reducció de les franges de temps de resposta, diagnòstic i resolució, millorant el mínim exigint a l'apartat 4.4.1 del plec de prescripcions tècniques a raó de:	
2 punts per reducció a la meitat en el temps de resposta	fins a 2 punts
2 punts per reducció a la meitat en el temps de diagnòstic	fins a 2 punts
2 punts per reducció a la meitat en el temps de resolució	fins a 2 punts
Justificació criteri: La reducció dels temps de servei permet oferir un millor prestació del servei que es tradueix en millor qualitat als clients interns.	

Millora en les volumetries del contracte	fins a 42 punts
Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin les volumetries especificades a l'apartat 4 del plec de Prescripcions tècniques. S'atorgaran punts:	
2 punts per cada control de proveïdors de Nivell 3 addicional al requerit en volumetries (3 Controls de Grans proveïdors) en el Servei de Seguretat en Proveïdors de l'apartat 4.2.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a 4 punts
2 punts en l'elaboració d'un informe de compliment addicional al requerit en volumetries (1 informe) en el Servei de Control Normatiu de l'apartat 4.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a 4 punts
1 punt per cada Informe de Revisió de clàusules de contractes / Convenis addicionals al requerit en volumetries (3 revisió de clàusules de contractes / Convenis) en el Servei de Control Normatiu de l'apartat 4.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a 2 punts
2 punts per cada elaboració de clàusules especials de contractes / Convenis al requerit en volumetries (1 elaboració de clàusules especials) en el Servei de Control Normatiu de l'apartat 4.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a 4 punts
2 punts per cada revisió de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat de sistemes addicional al requerit en volumetries (10 revisions de sistemes d'informació analitzats en anys anteriors) en el Servei de Control Normatiu de l'apartat 4.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a 8 punts
2 punt per cada acció o contingut de conscienciació continua addicional al requerit en volumetries (2 accions i 2 continguts) en el Servei de Divulgació normativa de l'apartat 4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fin a 6 punts



1 punt per cada 10 hores de gestions de la bústia de seguretat, actuacions de suport regular i incidències de servei addicionals al requerit en volumetries (de les 125 hores previstos en el plec) en el Servei de Suport en matèria de seguretat de la informació de l'apartat 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a	2	punts
1 punt per cada Tasca de suport especials-puntuals del Servei addicionals al requerit en volumetries (2 actuacions de suport previstos en el plec) en el Servei de Suport en matèria de seguretat de la informació de l'apartat 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a	3	punts
3 punts per cada seguiment de nous projectes addicional als requerit en volumetries (de 4 projectes previstos en el Plec) en el servei de Seguretat en el Disseny de l'apartat 4.8 del Plec de Prescripcions Tècniques.	fins a	9	punts
Justificació criteri: Incrementar el número mínim en quant a la volumetria dels diferents serveis té una traducció, atesa la major dedicació, en la millora del servei resultant del contracte.			

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.



MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10.CRITERIS DE SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de 87.387,00 € IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període



SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 87.000,00 € (IVA exclòs).

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques.

Es requereix que les empreses licitadores acreditin disposar de:

- Certificació ENS (Esquema Nacional de Seguretat) en la prestació de serveis relacionats amb l'objecte del contracte.

Garanteix que les empreses que treballen i col·laboren amb les administracions públiques compleixen amb els requeriments de Seguretat exigits a les Administracions Públiques. Les Administracions públiques per donar garanties i protecció als ciutadans s'han dotat de l'Esquema Nacional de Seguretat, que és un marc comú de mesures a implementar per garantir l'accés, integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, informació i serveis que gestionen en l'exercici de les seves competències.

- Ser partner Gold o Platinum de RSA (RSA Archer).

El Servei es sustenta amb RSA ARCHER, que permet integrar controls de tots els sistemes d'informació de l'Ajuntament, processos d'integració amb la CMDB i la Gestió de Riscos corporatius.

Així mateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.



11.MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

12.SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment dels ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori quan la subcontractació representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.



El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

13.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1-D-2020-1081, de 3 de desembre, s'inclouen al contracte les següents



condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació



podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.



L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar



dels seus treballadors i permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquesta clàusula, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cap cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

15.LOPDIGDD

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte l'empresa contractista no tindrà accés a cap dada personal emmagatzemada a servidors de l'IMI.

16.FALTES I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat de Condicions Essencials del contracte. Es tindran en compte les següents:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de control i seguiment del servei del contracte i les actes de les reunions amb la periodicitat i contingut mínim previstos en l'apartat 5.3 *Seguiment del contracte* del plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - La manca de la qualitat dels productes a entregar d'acord amb allò exigint a l'apartat 4 – *Descripció dels serveis* del plec de prescripcions tècniques
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitades a la clàusula 13 del present document.



- Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
- L'aplicació d'una segona falta lleu.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

17. PROPOSTA

Per tot això la Direcció que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, que suposa una despesa de 97.424,24 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 120.784,11 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert simplificat i de tramitació ordinària per l'adjudicació del contracte.

Aquest informe justificatiu ha estat emès per la Sra. Neus Bellavista Arimany, Cap del Departament de Seguretat i tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

Sra. Ana Bastida Vila
Directora de Qualitat i Seguretat