



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció d' Estratègia i Nous Projectes*

C/ Tànger, 98, pl10  
08018 - Barcelona  
Telèfon 93 291 81 00  
www.bcn.cat

# **Informe Justificatiu del contracte per serveis de suport i manteniment del sistema de gestió d'emergències de la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona anomenat Mycelium amb mesures de contractació pública sostenible**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



## **Índex**

<b>1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>5</b>
<b>5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC) .....</b>	<b>7</b>
<b>6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....</b>	<b>8</b>
<b>7. REVISIÓ DE PREUS.....</b>	<b>8</b>
<b>8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ .....</b>	<b>8</b>
<b>9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA .....</b>	<b>8</b>
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA .....	15
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL .....	15
<b>10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....</b>	<b>16</b>
<b>11. SUBCONTRACTACIÓ.....</b>	<b>16</b>
<b>12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....</b>	<b>18</b>
<b>13. FALTES I SANCIONS.....</b>	<b>18</b>
<b>14. PROPOSTA.....</b>	<b>24</b>
<b>15. ANNEX 1 DETALL DEL FINANÇAMENT DEL CONTRACTE.....</b>	<b>25</b>



## 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

El Novembre del 2009 es va posar en explotació el sistema pel servei de gestió d'emergències de la Guàrdia Urbana (GUB) i Bombers de Barcelona (SPEIS) anomenat Mycelium. Es desplega una solució multi agència, és a dir, una configuració amb dos entorns de despatx (Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona) a més a més de l'entorn per a la recepció i captura de les trucades a la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona (entorn Calltaker) entrada de trucades a través de les línies telefòniques 092 i 080 i 112.

D'ençà, el sistema ha estat operatiu i sotmès a evolutius, incorporant integració amb tercers sistemes d'informació i adaptant el sistema a les noves necessitats dels seus usuaris a través d'evolutius específics.

El sistema d'informació incorpora un servei de suport 24x7 de tercer nivell a partir del qual es realitzen les tasques administració del sistema Mycelium i es presta suport tècnic davant d'una incidència. Aquest servei de suport combina l'actuació de suport presencial, a la pròpia sala d'emergències (dependències del carrer Lleida, 28), amb l'actuació de suport de forma remota fora dels horaris d'oficina. El servei actua de forma coordinada amb la resta d'unitats organitzatives de l'IMI que són necessàries per a la gestió del sistema d'informació Mycelium.

A finals del 2010 es posa en marxa una extensió del sistema Mycelium per als terminals embarcats. Aquesta solució que ha evolucionat en 2017 amb el programa anomenat MPS permet accedir a la informació de la incidència en temps real des del vehicle recurs assignat per a la seva resolució.

La solució MPS està plenament integrada com una peça més dins el sistema Mycelium permetent un intercanvi d'informació en temps real, entre la gestió implementada a la Sala d'Emergències i aquella que es fa des dels dispositius embarcats en els vehicles que es desplacen al lloc de l'incident.

La solució MPS actualment està desplegada i operativa sobre 150 vehicles (patrulles) de la Guàrdia Urbana.

En tant que el sistema Mycelium ha esdevingut, des de la seva implantació, una peça clau pel funcionament de la GUB i SPEIS a l'hora de gestionar les emergències, resulta estratègic mantenir el seu funcionament, suport i evolució incorporant en el futur altres elements d'informació per millorar-lo.

Els serveis d'incidents i emergències de GUB i SPEIS gestionen diàriament més de 1.000 incidents de diferents prioritats o gravetats.

Com a resultat d'una demanda directa dels ciutadans, és a dir, d'una trucada actualment al 112 (el 080 i 092 es van deshabilitar l'any 2019), s'atenen de mitjana més de 550 incidents diaris, el que resulta una mitjana de més de 23 incidents cada hora.



D'aquests incidents anuals, n'hi ha uns 5.000 de prioritat URGENT. Fent la mitjana, podem veure que trobem més de 130 incidents urgents diaris, o sigui més de 5 incidents urgents de mitjana per hora.

Aquests incidents urgents suposen en molts casos que hi ha persones o bens en greu risc. Una aturada del sistema té importants repercussions en la gestió d'aquests incidents.

L'actual contracte que garanteix el funcionament i suport del sistema Mycelium i MPS acaba el 31 de juliol del 2021. Per això necessitem la tramitació d'un nou contracte que asseguri els serveis de manteniment a partir de l'anterior data.

L'interès públic d'aquest nou contracte rau en aconseguir els objectius de:

- Disposar d'eines i metodologies eficients que responguin a les necessitats de GUB i SPEIS per fer front a les situacions d'emergències i demandes ciutadanes.
- Facilitar i millorar la gestió diària dels recursos humans i materials de GUB i SPEIS, la qual cosa redunda en un millor eficàcia del servei i una millor atenció a la ciutadania.
- Aportar transparència al ciutadà sobre les accions dutes a terme per a la resolució de les seves demandes.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és el subministrament dels serveis de suport i manteniment del sistema de gestió d'emergències de la GUB i SPEIS de Barcelona anomenat Mycelium amb mesures de contractació pública sostenible.

En el marc d'aquest contracte es realitzarà, igualment, la renovació del Hardware servidor.

Així doncs, es contemplen els següents subministraments i serveis associats:

- Adquisició, Instal·lació de Hardware Servidor i migració del software servidor sobre el nou Hardware segons s'indica en l'apartat 4.2 del plec tècnic.
- Administració, manteniment i suport de tot el maquinari (Hardware) en la seva part servidora així com la gestió dels serveis de garantia. Administració i manteniment de programari / llicències d'I/CAD (Software de Despatx d'emergències, software per a vehicles embarcats), Base de dades i altres segons s'indica en l'apartat 4.6 del plec tècnic.
- Serveis d'operació, gestió, administració, manteniment, actualització i suport tècnic de la totalitat d'elements inclosos al contracte segons s'indica en l'apartat 4.3, 4.4 i 4.7 del plec tècnic.



- Serveis de manteniment evolutiu (canvis en configuracions i millores amb la implementació d'addins) en el marc de la plataforma de software actual ( I/CAD versió 9.3.) segons s'indica en l'apartat 4.8 del plec tècnic.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar els codis CPV núm. 50312610-4 *Mantenimiento de equipo de tecnología de la información*, així com el 30211300-4 *Plataformas informáticas*.

### **3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis ni infraestructura pròpia a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

### **4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE**

Aquest contracte entrarà en vigor a partir del 15 de juliol del 2022, o el dia següent a la seva formalització si és posterior i tindrà una durada de 36 mesos amb possibilitat de 12 mesos de pròrroga.

El contracte tindrà un import total de 2.321.567,00 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent 487.529,07 € suposa un import total 2.809.096,07 €.

Aquesta quantitat anirà amb càrrec al pressupost de l'IMI dels anys següents:

ANY	IMPORT NET	IVA (21%)	TOTAL IVA inclòs
2022	551.972,00 €	115.914,12 €	667.886,12 €
2023	707.838,00 €	148.645,98 €	856.483,98 €
2024	707.838,00 €	148.645,98 €	856.483,98 €
2025	353.919,00 €	74.322,99 €	428.241,99 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.321.567,00 €</b>	<b>487.529,07 €</b>	<b>2.809.096,07 €</b>

Repartits de la següent forma:



### Cost sense IVA

	2022	2023	2024	2025	TOTAL
CAP 2	353.919,00 €	707.838,00 €	707.838,00 €	353.919,00 €	2.123.514,00 €
CAP 6	198.053,00 €				198.053,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>551.972,00 €</b>	<b>707.838,00 €</b>	<b>707.838,00 €</b>	<b>353.919,00 €</b>	<b>2.321.567,00 €</b>

### Cost amb IVA

	2022	2023	2024	2025	TOTAL
CAP 2	428.241,99 €	856.483,98 €	856.483,98 €	428.241,99 €	2.569.451,94 €
CAP 6	239.644,13 €				239.644,13 €
<b>TOTAL</b>	<b>667.886,12 €</b>	<b>856.483,98 €</b>	<b>856.483,98 €</b>	<b>428.241,99 €</b>	<b>2.809.096,07 €</b>

El CAP 6 correspon al FP- Capítol 6 Pla Tecnològic (P.11.6178.01)

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

Pel càlcul del present contracte ens hem basat en dos aspectes:

#### 1) COST DEL HARDWARE

El Departament d'Operacions i Sistemes de l'IMI, a partir de l'actual hardware més les millores que ells han considerat de l'actual infraestructura, han fet una consulta a 5 proveïdors del sector.

La mitjana resultant del cost de les diferents ofertes incloent el valor del hardware més els serveis indicats en l'apartat 4.2 del plec tècnic ha estat de 239.644,13 € IVA inclòs.

#### 2) COST DE LA RESTA DE SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT

A partir dels costos del contracte actual (única referència possible del cost del servei) i tenint en compte les diferències respecte del contracte actual hem calculat el cost total d'aquest apartat considerant:



CONCEPTE	CONTRACTE ACTUAL	NOU CONTRACTE	COMENTARIS
Manteniment llicències Mycelium	426.582,00 €	763.106,00 €	Increment degut a les 15 llicències noves regularitzades l'any 2021
Manteniment llicències Oracle	153.504,00 €	169.260,00 €	Increment indicat per Oracle
Hores per nous desenvolupament	151.987,00 €	299.884,00 €	Es dobla la dotació pressupostària passant de 50.000 € any a 100.000 € any perquè es dobla la bossa d'hores per nous desenvolupaments que passa a ser de 2.700 hores en total
Administració i suport 24x7	506.947,00 €	408.219,00 €	Nova modalitat pactada amb la GUB ACTUAL 12 hores presencials, la resta remot NOVA PROPOSTA 8 hores presencials, la resta en remot
Administració infraestructura	346.536,00 €	346.536,00 €	Administració infraestructura 24x7 remot Manteniment hard servidor Backups Administració virtualitzacions Sistema Operatiu i Bases de Dades
Coordinació contracte	123.152,00 €	136.509,00 €	Gestió i coordinació proveïdors i serveis Hexagon Planificació i seguiment del servei Interlocució única
<b>TOTAL NET</b>	<b>1.708.708,00 €</b>	<b>2.123.514,00 €</b>	
IVA	358.828,68 €	445.937,94 €	
<b>TOTAL IVA inclòs</b>	<b>2.067.536,68 €</b>	<b>2.569.451,94 €</b>	

La suma dels dos apartats dona un cost total del contracte de 2.809.096,07 €, IVA inclòs.

La distribució de costos del contracte serà

#### CÀLCUL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES PEL PROJECTE sense IVA

	Benefici Industrial (10%)	Cost Indirecte (8%)	Cost Material	COST PERSONAL		
				Salari brut	Seguretat Social (34%)	Salari Net
	232.156,70 €	151.308,58 €	198.053,00 €	1.740.048,72 €	591.616,56 €	1.148.432,15 €
<b>TOTAL</b>	<b>232.156,70</b>	<b>151.308,58</b>	<b>198.053,00</b>	<b>1.740.048,72 €</b>		
<b>TOTAL PLEC sense IVA</b>	<b>2.321.567,00 €</b>					
<b>IVA al 21%</b>	<b>487.529,07 €</b>					
<b>TOTAL IVA inclòs</b>	<b>2.809.096,07 €</b>					

- Benefici industrial és el 10 % del COST 36 MESOS (2.321.567,00 €)
- Cost indirecte és el 8% del COST 36 MESOS (2.321.567,00 €) menys el benefici industrial menys el cost del material.
- Salari Brut és el COST 36 MESOS (2.321.567,00 €) menys el benefici industrial menys els costos indirectes i menys el cost del material.
- Seguretat Social és el 34% del salari brut
- Salari net és la resta del salari brut menys el cost de la Seguretat Social.

### 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 3.029.405,00 € donat que es preveu pròrroga del contracte.



Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2022	551.972,00 €			551.972,00 €
2023	707.838,00 €			707.838,00 €
2024	707.838,00 €			707.838,00 €
2025	353.919,00 €	353.919,00 €		707.838,00 €
2026		353.919,00 €		353.919,00 €
TOTAL	2.321.567,00 €	707.838,00 €		3.029.405,00 €

## 6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos pels serveis de suport i manteniment. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per l'empresari.

## 7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

## 8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat. L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) LCSP) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat de que existeixin variacions en l'execució de mateix.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:



**8.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA, PER ORDRE DECREIXENT D'IMPORTÀNCIA ..... FINS A 64 PUNTS**

**8.1.1. Valoració del preu..... fins a 34 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Justificació del criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

**8.1.2. Eines de monitorització del servei ..... fins a 12 punts**

Es valorarà com millora de l'eina de monitorització del servei, que ha de complir les condicions descrites en l'apartat 4.9 del plec tècnic, la implantació d'una consola web per a la gestió.

Els punts s'atorgaran a raó de:

- Consola web de monitorització que doni estadístics del servei..... 4 punts
- Consola web de monitorització que doni historials del servei..... 4 punts
- Consola web de monitorització que doni gràfiques
- explicatives de l'estat del servei..... 4 punts

Els punts atorgats poden ser acumulatius.

**Justificació criteri:** Es tindran en compte les propostes dels licitadors que implantin una consola web per millorar el servei de monitorització demanat en l'apartat 4.10 del plec tècnic. Implantar la solució web permet la consulta àgil i descentralitzada pels diferents usuaris del sistema mycelium amb el que es facilita no només veure què està passant a la xarxa, sinó que a més ofereix pistes per tenir una idea del que succeirà en el futur, tant referent a possibles



fallades com referent a previsió d'augment de capacitats de IT. Permet també consultar la informació multi plataforma (pc, tablet, mòbil...)

8.1.3. Millora en el període de la garantia dels desenvolupaments ..... fins a 9 punts

Es valorarà la millora de la garantia mínima de sis mesos exigida en l'apartat 14.4 del plec de prescripcions tècniques fins a un màxim total de nou mesos. Els punts s'atorgaran a raó de:

- Ampliació fins a 7 mesos (un mes d'ampliació).....3 punts
- Ampliació fins a 8 mesos (dos mesos d'ampliació)..... 6 punts
- Ampliació fins a 9 mesos (tres mesos d'ampliació)..... 9 punts

Els punt atorgats no poden ser acumulatius.

**Justificació criteri:** Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin el període mínim de garantia exigint en el plec tècnic. L'extensió del temps de garantia, si els licitadors ho proposen, té una traducció econòmica en la mida que pot evitar els costos de manteniment durant el temps d'extensió.

8.1.4. Dimensionament de l'equip durant la transició ..... fins a 9 punts

Es compara el número de recursos assignats al servei en la fase de transició amb el número de recursos assignats en la fase d'execució del servei. Es distribuïran com a màxim els 6 punts d'aquest criteri en base a aquesta ràtio, atenent al quadre següent:

- Entre el 80,00% i el 100 % del personal ..... 9 punts
- Entre el 50,00% i el 79,99% del personal ..... 6 punts
- Entre el 20,00% i el 49,99% del personal ..... 3 punts
- Per menys del 20% del personal ..... 0 punts

**Justificació del criteri:** L'establiment d'aquest criteri té com a finalitat garantir la continuïtat del servei en el cas del canvi de proveïdor. Durant la fase de transició no es facturen els serveis donat que el servei efectiu el donarà l'empresa sortint i l'adjudicatari del present contracte a d'aplicar els recursos i els mètodes necessaris per assumir amb garanties el servei per quan comenci a prestar-lo. Donat que aquest període és crític i els riscos són molt grans, es valora que el proveïdor dediqui el màxim de personal durant la fase de recepció dels serveis que garanteixi la continuïtat del servei, amb els nivells de serveis i qualitat exigits.

**Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:**

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.



Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

**MESURA SOCIAL.**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

**Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:**

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

**8.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENDENT D'UN JUDICI DE VALOR, PER ODRE DECREIXENT D'IMPORTÀNCIA ..... FINS A 36 PUNTS**

Per l'elaboració de la proposta tècnica, a raó de:

**8.2.1. Desenvolupament d'evolutius ..... fins a 6 punts**

Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats als evolutius que s'aniran desenvolupant durant la durada del contracte.



Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.8 del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà específicament:

- La claredat dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts
- El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels desenvolupaments evolutius, en quant assegurí una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada desenvolupament . fins a 2 punts
- L'organització de les tasques dels desenvolupaments evolutius i la interrelació entre els diferents subserveis, en quant es garanteixi una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts

**Justificació del criteri:** Un bon disseny dels procediments dels desenvolupaments evolutius , dels procediments relacionats, la metodologia de càlcul d'esforç i l'organització de les tasques de manteniment, aporta garanties un alt grau de coneixement del propi procés i assegura una execució eficient del servei.

**8.2.2. Manteniment correctiu ..... fins a 6 punts**

Es valorarà la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i els procediments associats

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits als apartats 4.3, 4.6 i 4.7 del plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4 del Plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà específicament:

- La claredat del diagrama de flux de manteniment correctiu i els procediments associats mostrats, i que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts
- Que sigui el més complet possible, incloent informació i documentació addicional que garanteixi la comprensió del procés ..... fins a 2 punts
- L'organització de les tasques de manteniment correctiu, en quant es garanteixi una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts

**Justificació del criteri:** Un bon disseny del procés de Manteniment Correctiu, dels procediments relacionats i gestió coherent i òptima de recursos, aporta un alt grau de coneixement del propi procés i assegura una execució eficient del servei.



8.2.3. Pla de transició ..... fins a 6 punts

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 9.1 i 9.3 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis del contracte i garantir la seva continuïtat. Es valorarà específicament:

- La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques per a cada servei d'aplicació ..... fins a 2 punts
- La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts
- El grau de definició dels procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts

**Justificació del criteri:** Es considera la transició com un servei crític, el qual, si no s'executa amb totes les garanties de qualitat i de traspàs de la informació, pot portar a una execució posterior deficient dels serveis.

8.2.4. Millora del pla de qualitat ..... fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Qualitat.

Es valorarà específicament:

- Procediments de seguiment del contracte que permetin controlar i monitoritzar l'execució del servei segons el Pla de Qualitat ..... fins a 2 punts
- Organització proposada per a la Gestió de la qualitat i eines destinades a garantir la qualitat del codi ..... fins a 2 punts
- Procediments que permetin minimitzar la dedicació de l'IMI i de l'Ajuntament de Barcelona en la supervisió, control i validació.....fins a 2 punts

**Justificació criteri:** Un bon Pla de Qualitat del Servei garantirà l'assegurament del compliment del servei d'acord als procediments establerts a l'IMI. El pla de Qualitat ha de permetre quantificar la qualitat global del contracte i dels seus entregables. S'entén la qualitat a garantir, tant des d'una vessant metodològica, com també des d'una vessant orientada a l'exhaustivitat de les proves per garantir entregables lliures d'errors.

8.2.5. Millora del pla de riscos..... fins a 4 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Riscos. Es valorarà específicament:



- Matriu de riscos preliminar que reculli els riscos més crítics ..... fins a 2 punts
- Propostes d'accions per a mitigar aquests riscos i mesures de contingència ..... fins a 2 punts

**Justificació criteri:** Una detecció precoç dels riscos del contracte permetrà gestionar una execució del mateix amb garanties d'èxit.

**8.2.6. Suport ..... fins a 4 punts**

Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats. Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits a l'apartat 4.9 del plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims ANS establerts en l'apartat 17 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts
- Suport funcional: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic, i, es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport Funcional ..... fins a 2 punts

**Justificació del criteri:** L'atenció i suport a l'usuari és un dels eixos del manteniment d'aplicacions. Per això, un bon disseny del procés de Suport i dels procediments relacionats, aporta un alt grau de coneixement del propi procés i assegura una execució eficient del servei i assegurant la qualitat de la relació usuari – adjudicatari.

**8.2.7. Reporting ..... fins a 4 punts**

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis de descrits a l'apartat 4.9.2 del plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

- Informes de seguiment del servei: informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts

S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin millores als Informes de seguiment del servei: informe comitè de seguiment, informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari, respectant els mínims establerts als apartats 4.9.2 i 7.2 del plec de prescripcions tècniques, que permeti analitzar els canvis en la prestació del servei que es puguin produir i prendre les decisions més adequades al respecte, la visualització de les dades i el seu tractament de manera àgil, de manera que s'ajudi a la presa de decisions i a l'execució dinàmica de les reunions.



**Justificació del criteri:** Una millora dels informes de seguiment aportarà als responsables del contracte i dels serveis per part de l'IMI més informació per gestionar i controlar la qualitat del servei, de manera que s'estructuri la informació adequadament i s'agilitzin les preses de decisions.

- Memòria anual ..... fins a 2 punts

S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin millores a la Memòria Anual, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.9.2 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la visualització de la informació global del servei i la seva interpretació.

**Justificació del criteri:** La memòria anual complementa la informació dels informes de seguiment i és important perquè permet veure a més alt nivell i d'una forma més genèrica com s'està desenvolupant el contracte.

## 9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

### 9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de 1.160.783,50 € IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### 9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 89.1 i 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments i serveis de naturalesa igual o similar als de l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 773.855,67 €.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 8.2 de *Recursos Humans* del plec de prescripcions tècniques.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020/1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.



Tanmateix, les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

## **10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ**

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal d'Informàtica que pot delegar en la Directora d'Operacions de l'Institut Municipal d'Informàtica
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica que pot delegar en el responsable del servei d'emergències Mycelium.

## **11. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

En el present contracte s'admetrà una subcontractació per un import màxim del 40% de l'import de licitació.

Solament es contempla la subcontractació en les següents tasques descrites en l'apartat 4.6.2 del plec tècnic:

- Instal·lació i/o configuració de servidors.
- Instal·lació i/o configuració de servidors i eines de bases de dades.
- Instal·lació i manteniment dels servidors virtualitzats. (per als 3 entorns definits, Producció (amb Contingència), Preproducció i Desenvolupament)
- Instal·lació i manteniment del sistema operatiu així com altre programari no I/CAD que es requereix pel correcte funcionament de la part servidora del sistema Mycelium.



- Suport a les incidències que a primer nivell no s'han pogut solucionar, en cas de desbordament de l'atenció a l'usuari, també han d'assumir l'atenció de primer nivell.

Aquestes tasques es poden subcontractar perquè no impliquen coneixement del nucli de la solució proposada per implantar el sistema d'informació d'emergències per part de l'adjudicatari. Són tasques directament relacionades amb el suport del hardware i l'atenció als usuaris en un primer nivell d'incidències, tasques que poden ser executades per moltes empreses existents en el mercat. La resta de tasques associades al contracte demanen coneixement del core del producte sobre el que està implantat l'actual sistema d'informació d'emergències, que com s'indica en l'apartat 2 del plec tècnic és la solució I/CAD (Computer Aided Dispatch) d'Hexagon.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.



## **12.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

## **13.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1-D-2020-1081, de 3 de desembre, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

### **De caràcter social:**

#### **13.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES**

Quan una empresa subcontractista al•legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al•legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

#### **13.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.



### 13.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

### 13.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix,



cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

### 13.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- • Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- • L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- • En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*\* S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

### 13.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.



En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

### 13.7. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

### 13.8. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.



L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

#### **Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte**

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

## **14.FALTES I SANCIONS**

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst al text refós de la LCSP (Llei de Contractes del Sector Públic)



L'aplicació de penalitzacions al contracte resultant d'aquest procés es realitzarà per incompliment dels ANS

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant l'execució del contracte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

#### 14.1. FALTA LLEU

Es considerarà una falta lleu:

- No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada (informe de seguiment mensual).
- Incompliment del nivell de servei ANS d'atenció i resolució de les incidències relacionades en l'apartat 17 del plec de prescripcions tècniques.
- Incompliment del nivell de servei ANS per increment del 40 % dels valors del temps de resolució que apareix en les taules dels apartats 17.2.2, 17.3, 17.4.1 i 17.4.2.

#### 14.2. FALTA GREU

Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:

- L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitat en l'apartat 12 del present document.
- Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Incompliment del nivell de servei ANS per increment del 60 % dels valors del temps de resolució que apareix en les taules dels apartats 17.2.2, 17.3, 17.4.1 i 17.4.2.

#### 14.3. FALTA MOLT GREU

Es considerarà falta molt greu:

- L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
- L'execució parcial del contracte amb empreses que no hagi comunicat formalment l'empresa contractista, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omisió.
- Impagament del preu al subcontractista, en el termini legal fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre de mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- Incompliment del nivell de servei ANS per increment del 100 % dels valors del temps de resolució que apareix en les taules dels apartats 17.2.2, 17.3, 17.4.1 i 17.4.2.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

#### 14.4. SANCIONS

Els imports de penalització per cada tipologia de falta són:



- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte.

## **15. CLÀUSULA D'ACCESSOS POTENCIALS**

L'adjudicatari no tindrà accés a les dades personals, tal com s'indica en els apartats 16.4 i 16.5 del plec tècnic.

En el cas de possibles accessos potencials en virtut dels quals destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

## **16. PROPOSTA**

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels subministraments i serveis detallats, la despesa de 2.321.567,00 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable (487.529,07 €) suma un total de 2.809.096,07 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe tècnic de necessitat ha estat emès pel Sr. Josep Clotet Ciruelo, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Directora d'Estratègia i Nous Projectes  
Sra. Joanna Serra Bosch



## 17.ANEX 1 DETALL DEL FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

Any 2022  
Import 428.241,99 € IVA inclòs  
Tipus Cap 2  
Tasques del contracte finançades Serveis suport i manteniment Mycelium

Any 2022  
Import 239.644,13 € IVA inclòs  
Tipus Cap 6 FP- Capítol 6 Pla Tecnològic  
Tasques del contracte finançades Nou hard sistema Mycelium

Any 2023  
Import 856.483,98 € IVA inclòs  
Tipus Cap 2  
Tasques del contracte finançades Serveis suport i manteniment Mycelium

Any 2024  
Import 856.483,98 € IVA inclòs  
Tipus Cap 2  
Tasques del contracte finançades Serveis suport i manteniment Mycelium

Any 2025  
Import 428.241,99 € IVA inclòs  
Tipus Cap 2  
Tasques del contracte finançades Serveis suport i manteniment Mycelium

### PRÒRROGA

Any 2025  
Import 428.241,99 € IVA inclòs  
Tipus Cap 2  
Tasques del contracte finançades Serveis suport i manteniment Mycelium

Any 2026  
Import 428.241,99 € IVA inclòs  
Tipus Cap 2  
Tasques del contracte finançades Serveis suport i manteniment Mycelium