

Institut Municipal d'Informàtica
Departament Administratiu-Financer

Tànger, 98, planta 11
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
Fax 93 291 82 61
www.bcn.cat

Contracte 21000176 (Lot 2)

ACTA DE LA SESSIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE ELECTRÒNIC C **I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ**

A la ciutat de Barcelona, catorze de febrer de l'any dos mil vint-i-dos.

Essent les 10:15 hores, mitjançant eines telemàtiques de reunions en línia, es constitueix la Mesa de contractació en la forma que s'assenyalarà, per procedir a l'obertura del sobre electrònic C corresponent a l'oferta econòmica i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, i elevar a l'Òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, si s'escau, a favor de la proposició més avantatjosa d'acord amb l'ordre de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació que han optat pel procediment obert, que té per objecte els **Serveis d'atenció, manteniment i evolució del Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible – Serveis de suport presencial (Lot 2)**, amb un pressupost base de licitació de 1.563.194,13 euros, IVA exclòs.

Assistents:

President:

- Sr. Francisco Rodríguez i Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona (en endavant, IMI) per delegació del President en data 17 de juny de 2019.

Vocals:

- Sr. Francesc Gisbert Sempere, Funcionari de la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona per delegació de l'Interventor General de l'Ajuntament de Barcelona
- Sr. Ignasi Fernández i Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI
- Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI
- Sr. Jacint Agulló León, Tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI

Secretària i Vocal de la Mesa:

- Sra. Ana María Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI per delegació expressa del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020, que també actua com a vocal.

La persona que s'incorpora per primera vegada a la present Mesa de contractació, declara verbalment i expressa en aquest acte que no concorre en cap conflicte d'interessos, i, que regeix el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la Disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

La Secretària constata l'assistència de quòrum legal i el President obre la sessió.

Vist el resultat de la sessió de la Mesa de contractació celebrada el dia 25 de gener de 2022, la Mesa es constitueix als efectes d'examinar l'informe tècnic dels criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor emès pels serveis tècnics en data 9 de febrer de 2022, i, procedir en acte públic a l'obertura del sobre electrònic C on hi consta l'oferta econòmica i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica recollits en el Plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació, corresponent a les propostes de les empreses licitadores que han resultat inicialment admeses.

La Secretària de la Mesa distribueix l'informe dels serveis tècnics i dona la paraula al Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, que actua com a vocal de la Mesa, per exposar detalladament el document aportat, així com la proposta de ponderació de les proposicions de les empreses licitadores que inicialment han resultat admeses, pel què fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor indicats en el corresponent Plec de clàusules administratives particulars.

D'acord amb l'establert a la clàusula 10a del plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte de referència, *"la valoració dels subapartats dels criteris sotmesos a judicis de valor es realitzarà en base al detall i a la qualitat de la solució descrita a l'oferta presentada, d'acord amb els següents paràmetres, assignant la corresponent puntuació en funció de la relació que s'indica a continuació:*

- **A. Nivell de Detall i Qualitat insuficient:** Nivell de presentació esquemàtic en què no es detallen, en relació a l'objecte del contracte, els aspectes més rellevants del mateix.
- **B. Nivell de Detall i Qualitat superficial:** Nivell de presentació esquemàtic en què es detallen de forma superficial, en relació amb l'objecte del contracte, els aspectes més rellevants del mateix.
- **C. Nivell de Detall i Qualitat estàndard:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat correcte en l'execució del mateix.
- **D. Nivell de Detall i Qualitat notable:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat notable en l'execució del mateix.
- **E. Nivell de Detall i Qualitat excel·lent:** Nivell de presentació detallat i que de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte de contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat excel·lent i amb valor diferencial en l'execució del mateix.

La taula de ponderació de la qualificació de nivell obtingut i el percentatge que s'aplicarà sobre la puntuació màxima prevista per al subapartat a valorar fa referència al següent:

QUALIFICACIÓ	% SOBRE PUNTUACIÓ MÀXIMA EN CADA SUBAPARTAT
<i>A</i>	<i>0%</i>
<i>B</i>	<i>25%</i>
<i>C</i>	<i>50%</i>
<i>D</i>	<i>75%</i>
<i>E</i>	<i>100%</i>

(...)"

En conseqüència, la proposta de ponderació de les proposicions presentades i admeses per les empreses licitadores, pel què fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor, sotmesa a consideració de la Mesa és la que detalladament s'incorpora a l'informe tècnic adjunt, i, que a mode de resum pels diferents blocs de criteris de valoració esdevé la següent:

Institut Municipal d'Informàtica
Departament Administratiu-Financer

Tànger, 98, planta 11
 08018 - Barcelona
 Telèfon 93 291 81 00
 Fax 93 291 82 61
www.bcn.cat

Taula resum

Concepte	Puntuació màxima	COS		TRINITECH		SEMIC	
		Qualif	Punts	Qualif	Punts	Qualif	Punts
Model de Relació	6		1		2,5		3
Millores en el model de relació	2	B	0,5	B	0,5	D	1,5
Detall proposat pels informes	2	B	0,5	E	2	D	1,5
Proposta d'un nou model de relació	2	A	0	A	0	A	0
Equip de treball (proposta model organitzatiu i metodologia)	4		2,5		3		3,5
Proposta model organitzatiu equip de treball	2	D	1,5	E	2	D	1,5
Metodologia equip de treball	2	C	1	C	1	E	2
Fases del servei: adquisició i transició del servei	4		2,5		2		3,5
Millores i detall del Pla de Transició del Servei	2	D	1,5	B	0,5	E	2
Grau de definició de recursos i procediments	2	C	1	D	1,5	D	1,5
Acords de Nivell de Servei	4		0,5		2		3,5
Nous llinars dels ANS	2	B	0,5	D	1,5	E	2
Nous ANS	2	A	0	B	0,5	D	1,5
Pla de Qualitat del Servei	6		2,5		5,5		4
Pla de qualitat	2	B	0,5	E	2	D	1,5
Proposta d'auditories	2	C	1	D	1,5	C	1
Processos de millora continua	2	C	1	E	2	D	1,5
Eines de suport a l'operació	2		0,5		2		2
Eines de suport a l'operació	2	B	0,5	E	2	E	2
Detall i adaptació de la descripció dels processos d'operació de Serveis	8		3,5		4,5		6,5

Gestió d'incidències	2	B	0,5	C	1	C	1
Gestió de problemes	2	C	1	E	2	D	1,5
Gestió de la capacitat	2	B	0,5	B	0,5	E	2
Gestió de la configuració i inventari	2	D	1,5	C	1	E	2
Descripció i adaptació de les capacitats logístiques vinculades a la prestació del servei	6		3,5		6		3
Adaptació de les capacitats logístiques	2	C	1	E	2	D	1,5
Retirada del material informàtic obsolet	2	C	1	E	2	B	0,5
Gestió de la reutilització	2	D	1,5	E	2	C	1
TOTAL	40		16,50		27,50		29,00

La Mesa analitza l'informe tècnic trobant conforme l'esmentada puntuació i la fa seva.

A continuació es dóna obertura al públic de la sessió telemàtica de la Mesa, a la qual hi assisteixen els representants de les empreses licitadores.

Seguidament, el President dóna a conèixer el resultat de les valoracions atorgades a les empreses licitadores admeses pels criteris avaluable en base a judicis de valor, i en acte públic, es fa la obertura del sobre electrònic C, de la proposició econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica de les empreses licitadores admeses, i es dóna lectura del seu contingut, oferint el següent resultat amb la puntuació corresponent a cadascun dels criteris:

1. Oferta econòmica

Empresa Licitadora	IMPORT TOTAL (IVA exclòs)
COS MANTENIMIENTO, S.A.	1.078.999,53 €
TRINITECH EUROPE, S.L.U.	999.891,90 €
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.	1.063.560,60 €

Institut Municipal d'Informàtica
Departament Administratiu-Financer

Tànger, 98, planta 11
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
Fax 93 291 82 61
www.bcn.cat

2. Altres criteris avaluables de forma automàtica:

- Per la millora en el dimensionament de l'equip en la fase d'execució:

Empresa Llicitadora	Millora en el dimensionament de l'equip en la fase de transició			
	$10\% < X \leq 20\%$	$20\% < X \leq 50\%$	$50\% < X \leq 80\%$	$80\% < X \leq 100\%$
COS MANTENIMIENTO, S.A.				X
TRINITECH EUROPE, S.L.U.				X
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.				X

- Per la millora en la reducció del període de transició:

Empresa Llicitadora	Millora en la reducció del període de transició			
	1 setmana de reducció	2 setmanes de reducció	3 setmanes de reducció	4 setmanes de reducció
COS MANTENIMIENTO, S.A.				X
TRINITECH EUROPE, S.L.U.				X
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.				X

- Per la millora en la formació i experiència de l'equip de treball:

Empresa Llicitadora	Per la inclusió en l'equip fix/permanent de persones amb certificacions ITIL 4 i/o Lean IT			Per la inclusió de perfil adicional al programador de sistemes que acreditiforació o experiència mínima de 2 anys en alguna de les següents tecnologies: powershell, llenguatge d'scripting de sistemes, o programació en python orientada a automatització de processos i configuracions (programació de sistemes)
	ITIL	LEAN IT	ITIL i LEAN IT	
COS MANTENIMIENTO, S.A.	6 Perfils (Gestor de Serveis TIC) (Consultor Tecnològic) (Tècnics Suport presencial 1; 2; 3 i 4)	-	-	2 Perfils (Tècnic suport presencial 1 i 2)
TRINITECH EUROPE, S.L.U.	6 Perfils (Consultor Tecnològic) (5 Tècnics de suport presencial)	-	1 Perfil (Gestor de servei)	2 Perfils
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.	-	-	-	2 Perfils (TG o VEBG)

El President de la Mesa dóna per acabada la part pública de la sessió, i convida a sortir de la Sala als representants de les empreses licitadores.

A continuació, la Secretària informa que cap de les proposicions econòmiques presentades per les empreses licitadores admeses supera la xifra màxima de preu especificada en la clàusula 2 del plec de clàusules administratives particulars, per la qual cosa no excedeixen el pressupost net de la licitació.

En aquest moment la Secretària posa de manifest que cap de les ofertes econòmiques presentades han incorregut en valors anormals o desproporcionats d'acord amb allò assenyalat en la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

La Mesa decideix continuar la sessió, i, procedeix a l'atorgament de la puntuació de l'oferta econòmica i dels criteris avaluable de forma automàtica de les proposicions admeses a licitació, seguint els apartats fixats a la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars.

A continuació s'indica el resum global de la puntuació obtinguda respecte als criteris de valoració automàtics:

Empresa Llicitadora	CRITERIS AUTOMÀTICS				PUNTUACIÓ TOTAL
	Preu	Dimensionament de l'equip en la fase d'execució	Reducció període de transició	Formació i experiència equip professional Realització de cursos de formació	
COS MANTENIMIENTO, S.A.	27,51	15,00	8,00	5,00	55,51
TRINITECH EUROPE, S.L.U.	32,00	15,00	8,00	5,00	60,00
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.	28,38	15,00	8,00	2,00	53,38

Així doncs, les empreses presentades obtenen la següent puntuació total, corresponent a la suma dels criteris que depenen d'un judici de valor i els criteris avaluable de forma automàtica:

Empresa Llicitadora	Puntuació CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 60 punts)	Puntuació CRITERIS EN BASE JUDICIS DE VALOR (màxim 40 punts)	TOTAL PUNTUACIÓ (màxim 100 punts)
COS MANTENIMIENTO, S.A.	55,51	16,50	72,01
TRINITECH EUROPE, S.L.U.	60,00	27,50	87,50
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.	53,38	29,00	82,38

En conseqüència, l'ordre de classificació final per ordre decreixent, és el següent:

Núm. Ordre	EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ TOTAL
1	TRINITECH EUROPE, S.L.U.	87,50

2	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.	82,38
3	COS MANTENIMIENTO, S.A.	72,01

La Mesa dóna la seva conformitat a l'esmentada puntuació, i, acorda i acorda per unanimitat, elevar a l'Òrgan de contractació la proposta de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació, i iniciar els tràmits adients per tal de requerir a l'empresa TRINITECH EUROPE, S.L.U. la documentació administrativa necessària així com la garantia definitiva procedent per tal d'adjudicar-li el contracte de referència per l'import total de 1.209.869,20 (dels quals 999.891,90 euros corresponen al preu net i 209.977,30 euros al 21% de l'IVA) amb càrrec al pressupost dels anys 2022 al 2025, en haver resultat l'oferta presentada més avantatjosa.

Acabada la sessió, s'estén la present acta que signa el President juntament amb mi, la Secretària, que ho certifico en el lloc i hora abans indicats.

EL PRESIDENT DE LA MESA

LA SECRETÀRIA DE LA MESA

Francisco Rodríguez Jiménez

Ana Maria Hernández Sánchez