



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

C/ Av. Diagonal 220
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

**INFORME JUSTIFICATIU PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'ADMINISTRACIÓ DE LA
INFRAESTRUCTURA, MANTENIMENT,
OPERACIÓ I SUPORT DE LA PLATAFORMA
DE VÍDEO ATENCIÓ CIUTADANA DE
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE
N0057**



ÍNDEX

1.	3
2.	5
3.	6
4.	7
5.	8
6.	9
7.	9
8.	9
9.	13
9.1.	13
9.2.	13
10.	15
11.	15
12.	17
13.	17
14.	18
15.	27
16.	Error! No s'ha definit el marcador.



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, l'IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i els seus organismes autònoms. Concretament, l'IMI participa en el disseny i execució de l'estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix assessorament i suport en tots aquells projectes o programes de l'Ajuntament que requereix una estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions i impulsa i executa projectes tecnològics de diversa índole.

Entre les seves funcions està el desenvolupament, estabilització i evolució de solucions TIC eficients i productives tant per la ciutadania com pels empleats municipals. La naturalesa d'aquestes aplicacions és diversa, tenint en compte factors com la criticitat, el volum d'usuaris, el volum de dades i l'entorn funcional i tecnològic sobre els quals operen. Aquestes mateixes aplicacions requereixen suport i desenvolupament de noves funcionalitats fruit de noves necessitats sorgides a les diferents àrees implicades.

Fins el març de 2020, les Atencions i Tramitacions a la Ciutadania es podien fer a través de tres canals de comunicació:

- Presencialment a qualsevol de les OACs de l'Ajuntament de Barcelona, o altres dependències destinades a aquesta interacció
- A través del telèfon del 010
- Mitjançant l'Oficina Virtual de Tràmits de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona

El març de 2020 esclata la crisi sanitària provocada per un nou coronavirus, el SARS-CoV-2, provocant situacions de confinament i restriccions de mobilitat a la ciutadania. Això va provocar que tota aquella tramitació que no es podia fer ni per l'Oficina Virtual de Tràmits ni trucant al 010, i que requeria d'atenció presencial a les dependències que correspongués, no es pogués realitzar.

Al maig de 2020, i degut a la criticitat dels serveis inajornables que l'Ajuntament de Barcelona presta a la ciutadania, l'IMI rep l'encàrrec de crear un nou servei que permeti posar a l'abast dels serveis d'atenció un canal de comunicació per vídeo conferència (àudio i vídeo) entre el personal de l'Ajuntament i la Ciutadania, de forma que ni el treballador municipal, ni el ciutadà requereixin de desplaçaments a les oficines de l'Ajuntament per a dur a terme la tramitació que correspongui.



S'inicia així, la construcció d'un servei per proporcionar atenció de forma remota i que contempli:

- Proporcionar les eines per identificar al ciutadà o ciutadana sense l'ús de certificats digitals, mitjançant el servei de videotrucada
- Proporcionar les eines per l'intercanvi de documents entre agent de l'Ajuntament i ciutadà o ciutadana
- Generació d'indicadors per l'avaluació del servei
- Suport en tot allò que implica la Gestió del Canvi:
 - o Suport en la formació de les eines desplegadas/desenvolupades
 - o Suport en la definició i modificació de nous fluxos de treball
- Suport en la resolució d'incidències

El pilot arrenca amb 2 Sectors implicats: la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana (en endavant, la DIAC) i l'Institut Municipal d'Hisenda IMH (en endavant, l'IMH), cadascun d'ells amb 30 usuaris.

El Pilot s'inicia el 23 de juliol del 2020 i té una durada de 3 mesos. A la finalització del Pilot es manté un servei d'operació i administració de la plataforma i de suport i acompanyament als usuaris fins el 22 de juliol de 2021. Aquest Pilot es va contractar amb número d'expedient **20002138** per part de la Gerència de Recursos.

Finalitzat el Pilot, el servei es va mantenir mitjançant el contracte amb número d'expedient **21000095** d' 1 any de durada (8 mesos de durada més 4 de pròrroga), i amb la intenció que durant aquest any, fins el 12 d'agost de 2022, redactar en paral·lel els Plecs d'un Acord Marc per a la futura continuïtat i ampliació dels serveis oferts.

Val a dir que altres sectors com l'Àrea de Seguretat i Prevenció i la de Serveis Socials també van iniciar el procés de posada en marxa dels seus pilots durant l'any 2021, i que un cop exhaurits els mateixos, també es van adherir al contracte **21000095** de manteniment dels serveis.

Actualment, els quatre sectors comentats anteriorment (DIAC, IMH, Serveis Socials i Seguretat i Prevenció) es troben en fase de manteniment, amb suport fins el 12 d'agost del 2022.

D'aquesta manera, s'està permetent a la ciutadania realitzar atencions i tramitacions a distància, sense haver de desplaçar-se a cap dependència de l'Ajuntament de Barcelona. Igualment, els operadors o informadors de l'Ajuntament poden realitzar aquestes atencions bé sigui a les seves oficines o dependències o bé des de qualsevol altra ubicació i així, estar protegits i coberts davant eventuais mesures restrictives de moviment.



Aquesta inversió té com a objectiu mantenir el servei que actualment es proporciona a totes les àrees implicades, més enllà del 12 d'agost de 2022, per en paral·lel, donar temps a la licitació i formalització del futur Acord Marc que ha de donar continuïtat a aquest servei, i que es preveu estigui disponible al proper 2023.

L'interès públic d'aquest contracte rau en continuar oferint aquest servei a la ciutadania permetent així realitzar atencions i tramitacions a distància, sense haver de desplaçar-se a cap dependència de l'Ajuntament de Barcelona. Igualment, els operadors o informadors de l'Ajuntament poden realitzar aquestes atencions bé sigui a les seves oficines o dependències o bé des de qualsevol altra ubicació donades les mesures restrictives de moviment.

Aquesta inversió permetrà continuar donant servei tal com s'està donant fins ara, a partir de la data de finalització del contracte actual.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Durant la vigència de la situació de pandèmia, s'han aprovat diverses normes estatals dirigides a ordenar l'aplicació de mesures que s'han considerat necessàries per a protegir les persones del risc de contagi.

En l'àmbit de l'Ajuntament de Barcelona, aquesta situació d'excepcionalitat creada per la crisi ha tingut un gran impacte econòmic que ha obligat a prendre mesures i criteris addicionals en l'àmbit de la contractació del sector públic municipal, aturant o reduint contractacions.

Per aquest motiu, en el plec de prescripcions tècniques que s'adjunta es planteja la contractació d'aquelles tasques estrictament necessàries i essencials per mantenir i donar suport a la plataforma A-VICI pel que fa a tots aquells sectors que l'empren.

L'objecte d'aquesta contractació és mantenir la plataforma A-VICI, proporcionant així un canal de comunicació no presencial entre l'Ajuntament de Barcelona i la ciutadania. Aquesta plataforma també incorpora les eines tant d'identificació al ciutadà o ciutadana sense l'ús de certificats digitals, mitjançant el servei de vídeo trucada, i alhora proporciona les eines per intercanviar documents entre personal de l'Ajuntament i la ciutadania.

Per tant, aquesta contractació ha d'abastar els següents punts:



- Administració dels serveis d'infraestructures TIC dimensionats per donar servei al volum d'usuaris indicats pels Sectors (veure apartat "3.1.1. Infraestructura" del Plec Tècnic).
- Servei de manteniment de recurrents i correctius (veure apartats "3.1.2. Servei de manteniment correctiu del servei" i "3.1.3. Servei de manteniment recurrent del servei" del Plec Tècnic).
- Servei d'indicadors de qualitat, que informin de l'ús del servei (veure apartat "3.5.1. Reportint" del Plec Tècnic")
- Servei d'indicadors del propi servei (veure apartat "3.5.2. Memòria Anual" del Plec Tècnic")
- Suport a informadors i tramitadors (veure l'apartat "3.3. SUPORT" del Plec Tècnic")
- Gestió del Canvi (veure l'apartat "3.4. GESTIÓ DEL CANVI" del Plec Tècnic")
- Creació de la documentació tècnica, funcional i els manuals d'ús del servei si correspon (veure l'apartat "3.3.3. Documentació funcional i tècnica" del Plec Tècnic")
- Suport a incidències tècniques (veure l'apartat "3.4.3. Pla de suport" del Plec Tècnic")

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, descrits als apartats anteriorment referenciats del plec de prescripcions tècniques, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72212900-8 (Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar, a les funcions abans esmentades, els recursos humans propis necessaris.

En primer lloc, per la manca de coneixements tècnics per administrar una plataforma com la que és objecte aquesta contractació.

D'altra banda, les actuals funcions i tasques del personal de l'IMI dedicats a aquesta iniciativa estan orientats al control i seguiment del contracte i a la validació i acompanyament. Per tant, l'IMI necessita cobrir l'administració, manteniment, operació i suport de tot el servei amb la garantia d'ANS establerts al servei.

La contractació es realitzarà pel procediment obert simplificat, amb publicitat al perfil del contractant, tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.



4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del 13 d'agost de 2022, o bé a partir del dia següent a la seva formalització, si fos posterior, i tindrà una durada de 8 mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 66.342,00 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 80.273,82 €, amb càrrec als pressupostos dels anys 2022 i 2023, tal i com es detalla en aquest mateix apartat.

Aquest càlcul de l'import de licitació, donat que es tracta d'un servei no estàndard, s'ha realitzat en funció dels costos del propi projecte pilot executat al llarg dels anys 2020 i 2021 vers aquest servei, i del contracte de manteniment de serveis 21000095 executat al llarg dels anys 2021 i 2022.

El pressupost net es desglossa de la manera següent, segons els perfils tècnics necessaris:

Perfil	Cost €/hora	% Dedicació	Total (iva exclòs)
Cap de projecte	60.00€	22,97%	16.320,00€
Arquitecte d'Infraestructura	50.00€	3,92%	3.745,20€
Analista Funcional	50.00€	3,92%	3.745,20€
Administració i tècnica de sistemes	50.00€	48,65%	28.800,00€
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	50.00€	3,92%	3.745,20€
Desenvolupadors Front-End	50.00€	3,92%	3.745,20€
Desenvolupadors Back-End	50.00€	3,92%	3.745,20€
Personal de suport	24.00€	8,78%	2.496,00€
TOTAL		100%	66.342,00€

A continuació detallem l'estimació dels costos directes i indirectes corresponent d'aquests serveis:

Costos directes	
Costos salarials - Salari Net	38.748,42€



Costos salarials - Seguretat Social (34%)	19.961,31€
TOTAL (Suma costos directes)	58.709,73€

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (3%)	1.761,30 €
Benefici industrial (10%)	5.870,97 €
TOTAL (Suma costos indirectes)+benefici industrial	7.632,27 €

TOTAL DE COSTOS PART DE SERVEIS (directes + indirectes)+benefici industrial:	66.342,00 €
---	-------------

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

Aquest import anirà a càrrec del pressupost de capítol 2 de l'IMI dels exercicis 2022 i 2023 segons les taules següents de distribució per anualitats:

Finançament	Any 2021	Any 2022	Total
Capítol II CP2C - Operació i Sistemes i FP23-CP2C - Operació i Sistemes	41.464,00 €	24.878,00 €	66.342,00€

TOTAL CAPÍTOL II			
Any	Pressupost net	IVA	Import total
2022	41.464,00 €	8.707,44 €	50.171,44 €
2023	24.878,00 €	5.224,38 €	30.102,38 €
Total	66.342,00 €	13.931,82 €	80.273,82 €

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de **99.513, 00 €** donat que es preveu pròrroga.



Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2022	41.464,00 €	0 €	0 €	41.464,00 €
2023	24.878,00 €	33.171,00 €	0 €	58.049,00 €
TOTAL	66.342,00 €	33.171,00 €	0 €	99.513,00 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació per un període màxim igual a 4 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 de la LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa contractista si l'avís d'aquesta es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a tramitació ordinària pel procediment obert simplificat.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

- Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
- Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a què les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica
..... fins a 100 punts



● **Valoració del preu..... fins a 70 punts**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu. La puntuació que s'atorga pel preu supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

Donats els serveis del contracte i el seu abast, tot atenent a què son uns serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos i que aquests queden perfectament definits i amb tot detall al plec de prescripcions tècniques, entenem que no hi ha marge per criteris qualitius més enllà dels ja definits als plec de prescripcions tècniques i els que consten en aquest apartat.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal de 5 de març:

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{Oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{Oferta més econòmica})} * \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

● **Per la millora en els Nivells de Servei Exigibles fins a 10 punts**

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat "7.8.1. Tasques de suport tècnic: gestió i resolució de les incidències" del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte, distribuint els punts en funció de les millores que concretin:

Resolució d'incidències	Temps de resolució	Disminució del nivell d'acord de servei	Punts atorgats
Incidència crítica	8 hores	4 hores	5 punts
Incidència greu	24 hores	16 hores	3 punts
Incidència normal	40 hores	24 hores	2 punts



Justificació del criteri: Es considera que una millora en els nivells de servei resultarà en un millor servei a l'usuari final i propiciarà l'estabilització dels sistemes i serveis d'aplicacions que es mantenen en aquest contracte. Aquests acords de nivell de servei permeten gestionar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametritzen el grau de consecució acordat per a cada servei. En la millora d'aquests indicadors resultarà una millor qualitat.

- **Capacitació professional fins a 20 punts**

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "6 Recursos Humans" del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 2 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Cap de projecte**, fins a un màxim de 5 anys més (10 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **d'Arquitecte d'Infraestructura**, en el rol d'Arquitecte, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Analista Funcional**, pel que fa el propi rol d'Analista en l'àmbit de desenvolupament d'aplicacions web, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà especificar:

- Client
- Descripció (màx. 100 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la solvència tècnica mínima requerida per a l'admissió a la licitació. L'objecte, dimensió i complexitat del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de la tecnologia de la solució implementada redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.



- El volum i complexitat del servei, amb 4 àrees sectorials, amb els seus corresponents usuaris amb diferents necessitats, els serveis-aplicacions de diferent tecnologies i diferent grau de maduresa, implica que una major experiència i expertesa del **Cap de projecte** derivarà en una major qualitat de coordinació i gestió en l'execució del servei.
- La complexitat de determinats àmbits i serveis com és el cas de l'atenció ciutadana de forma remota o per vídeo conferència, amb un important volum de suport i necessitats normatives o de negoci, implica que una major experiència i expertesa de l'**Analista Funcional** derivarà en una millor resposta, prioritització, gestió i qualitat de l'execució d'aquests serveis concrets.
- La diversitat i complexitat d'elements que té l'ecosistema d'aquest servei (Jitsi, Nextcloud, Azure, dockers, kubernetes), així com el nombre d'integracions existents entre sistemes, implica que una major experiència i expertesa de l'**Arquitecte d'Infraestructura** revertirà en una millor resposta i qualitat de les tasques tècniques amb alta complexitat en l'execució del servei.

LÍMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir



informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat mínim a 150.000€, IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 70.000€.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.



L'adjudicatari haurà de declarar haver participat en un o més projectes amb les tecnologies objecte d'aquesta contractació, és a dir, Jitsi i Nexcloud (especificades al punt "14. Annex V: Eines Core de la Plataforma", del plec de prescripcions tècniques) en projectes de creació de plataformes d'Atenció a la Ciutadania mitjançant sistemes de vídeo conferències que permetin la realització i gestió de tràmits i consultes, durant els darrers 3 anys. Haurà d'indicar import, les dates de durada del projecte, el destinatari públic o privat, havent d'acreditar l'empresa que es proposi adjudicatària el certificat emès per aquestes entitats on s'han prestat els serveis tecnològics objecte d'aquesta contractació.

Igualment, l'adjudicatari haurà de declarar haver participat en un o més projectes amb el programari V-TRAMIT (especificada al punt "15. Annex VI: VTRAMIT", del plec de prescripcions tècniques) durant els darrers 3 anys. Haurà d'indicar les dates de durada del projecte, el destinatari públic o privat, havent d'acreditar l'empresa que es proposi adjudicatària el certificat emès per aquestes entitats on s'han prestat els serveis tecnològics objecte d'aquesta contractació.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, d'acord amb l'article 90.1.h) LCSP, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat "6. Recursos Humans". Aquesta exigència es justifica en el fet que la plataforma A-VICI té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1r de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- **President:** Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- **La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica:** Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; substitut: Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica
- **L'intendent adjunt a la Intervenció general:** Sr. Jesús Carrero López substitut: Sr. Francesc Gisbert-i.-Sempere, funcionari de la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona.
- **El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica:** Sr. Ignasi Fernández Solé ; substitut: Sr. Francisco Javier Pérez Ribó, Cap del Departament Administratiu i Financer de l'IMI.
- **La directora d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica:** Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez; substitut: Sra. Ana Bastida Vila, Directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica.
- **El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica:** Sr. **Jordi Garrudo Vela**; substitut: Sr. Raul Cuadrado Santolaria, tècnic de la direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica.

11. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

En cas de subcontractar, l'empresa licitadora ha d'indicar en la fase de licitació, els serveis que té previst subcontractar i les empreses subcontractades d'acord amb allò establert a l'article 215.2.a) de la LCSP; i, durant la fase d'execució l'empresa contractista haurà de comunicar, per escrit, a l'òrgan de contractació la subcontractació que pretén portar a terme segons el que preveu l'article 215 de la LCSP.



D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

No es podran donar més de dos nivells de subcontractació.

Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Si una empresa subcontractada comunica a l'òrgan de contractació que l'empresa contractista incompleix, sense causa contractual que ho justifiqui, els seus deures de pagament del preu en el termini legal fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita



contra la morositat en les operacions comercials, al PCAP que regeix aquest contracte s'estableix com a condició especial d'execució contractual que l'òrgan de contractació farà el pagament directe a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

L'òrgan de contractació ha de donar audiència prèvia a l'empresa contractista perquè pugui al·legar respecte de la morositat i de la seva causa, segons el que preveu l'article 217 de la LCSP. Si l'empresa contractista no aporta causa que justifiqui l'impagament, s'ha d'activar la mesura social.

Aquesta mesura es complementa amb l'aplicació de la previsió de l'article 217 de la LCSP de comprovació periòdica dels pagaments a les empreses subcontractistes i proveïdores, amb la consideració de condició essencial d'execució i sanció de l'incompliment com a falta molt greu.

L'òrgan de contractació comunicarà a les empreses subcontractistes la regulació continguda en el PCAP i requerirà l'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, que declari haver pagat a les empreses subcontractades dins del termini. Així mateix, es podrà requerir certificació periòdica emesa pel contractista del pagament de factures a empreses proveïdores i subcontractistes en l'execució de les prestacions.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.



Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

El present contracte defineix un model de comunicació i seguiment amb l'objectiu de proporcionar un mètode d'anàlisi efectiu i exhaustiu de la qualitat dels serveis prestats, exigint que aquests comunicats i informes es realitzin seguint les normes de comunicació inclusiva. En el cas de la mesura sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat, s'exigeix ja que és d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Finalment, la mesura per al manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual, s'exigeix per garantir que l'equip de treball destinat a aquest projecte no variï i permeti el manteniment d'un equip de professionals que tinguin el grau d'expertesa i experiència necessàries, exigides per a l'execució del contracte.

De caràcter social:

13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

13.2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.



Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació directament vinculada a l'objecte del contracte i atès que intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució de l'objecte del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP,



s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

13.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació a l'objecte del contracte atès que hi intervenen relacions personals o elements de comunicació entre l'adjudicatari i l'IMI.

13.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.



*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació directament vinculada a l'objecte del contracte i la seva durada atès que intervenen relacions personals durant la seva execució.

13.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.



L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

13.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant la seva aplicabilitat respecte a l'objecte del contracte i l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

14. TIPOLOGIA DE LES DADES A TRACTAR

Les dades tractades per l'adjudicatari s'integren dins la tipologia següent:



Altres dades (nivell baix):

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives

L'adjudicatari necessitarà accedir a aquestes dades per poder desenvolupar les tasques inherents al contracte. Dites actuacions requeriran tenir accés a les dades catalogades per tal de validar que les persones a les quals es proporcionen els serveis n'ostenten el dret a tenir-hi aquest accés, per gestionar la informació objecte de l'assistència telemàtica i per validar el correcte funcionament dels sistemes implicats.

Les úniques dades identificatives a què tindrà accés l'encarregat de tractament en aquest contracte són dades de personal tècnic de l'IMI, d'altres contractes i del propi personal de l'adjudicatari. Necessitarà accedir a aquestes dades per validar que les persones a les quals es proporcionen serveis en forma d'accés a consoles d'administració i/o monitorització ostenten dret a tenir aquest accés.

El tractament de les dades, que consistirà en la seva lectura, es limitarà a verificar si el peticionari està autoritzat a accedir als serveis tècnics que presta el contracte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

L'adjudicatari, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:



- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.



- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 - 1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.

c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

- 2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.
- La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:
 - a) La naturalesa de la violació de les dades
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.



- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.



- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Institut i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15. FALTES I SANCIONS

Es tindran en compte les següents faltes i sancions:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - o La manca de la qualitat dels informes.
 - o Reiterat incompliment d'algun dels nivells de servei definits a l'apartat 7.8 del plec de prescripcions tècniques, o si s'escau millores compromeses per l'empresa adjudicatària.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - o L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitat a la clàusula 12 del present document.
 - o Reiterada manca de qualitat detectada en els documents i/o informes.
 - o L'aplicació d'una segona falta lleu.
 - o Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - o L'aplicació d'una segona falta greu.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:



- Faltes lleus: fins al 3% de l'import de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

16. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 66.342,00 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 80.273,82,00 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, amb càrrec als pressupostos de l'IMI dels exercicis 2022 i 2023, i la convocatòria del corresponent procediment obert de tramitació simplificada per a la seva adjudicació.

Aquest informe ha estat emès en data 22 de març de 2022 pel Sr. Jordi Garrudo Vela, tècnic responsable del contracte adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, i amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI