

25 d'abril de 2022

Contractació dels serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) de les Gerències relacionades amb els serveis d'Informació i Atenció a les Persones de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. Sirius en la transició ha aparegut en anys anteriors, enlloc d'en un sol any és correcte?

Sirius és una aplicació inclosa en un pla de diversos projectes que s'aniran executant durant diferents anys. Cadascun d'aquests projecte dona lloc a nous mòduls de la mateixa aplicació que són els que any a any s'han de traspasar a l'equip de manteniment, i per tant no hi ha un únic període de transició sinó un cada any del contracte.

2. El rol d'atenció a persones usuàries, a quin perfil correspon?

És el perfil encarregat del subservei Suport-Help Desk del Serveis Transversals de Manteniment (STM) inclosos al plec.

3. El rol de maquetador, a quin perfil correspon?

És el perfil encarregat de traduir els dissenys gràfics a pantalles de les aplicacions de manera que es pugui mostrar als usuaris finals el disseny proposat pels dissenyadors.