



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Qualitat i Seguretat

C/ Tànger, 98, pl 10
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

**INFORME JUSTIFICATIU
PER A LA CONTRACTACIÓ SERVEIS DE GESTIÓ DE
L'AVALUACIÓ DE SATISFACCIÓ DE L'IMI I DE
CONSTRUCCIÓ D'INFOGRAFIES/VIDEOTUTORIALS
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA A
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA AMB MESURES
DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4
2 OBJECTE DEL CONTRACTE	4
2.1 LOT 1 – ESTUDI DE SATISFACCIÓ ANUAL IMI _____	6
ENTREVISTES PRESENCIALS A NIVELL DIRECTIU I GERENCIAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	6
ENQUESTA ON-LINE A PERSONES USUÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	6
LÍNIA GRÀFICA.....	6
ENQUESTA ON-LINE A PERSONES USUÀRIES CLAU (REFERENTS DE NEGOCI) A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	7
2.2 LOT 2 – INFOGRAFIES/VIDEOTUTORIALS DE L'IMI _____	7
LÍNIA GRÀFICA.....	7
FASES D'EXECUCIÓ.....	7
FORMAT DE LES ENTREGUES.....	8
3 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT	9
4 DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	9
4.1 LOT-1_____	9
4.2 LOT-2_____	10
5 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	11
5.1 LOT-1 _____	12
5.2 LOT-2 _____	12
6 PRÒRROGA DEL CONTRACTE	12
7 REVISIÓ DE PREUS	12
8 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	13
8.1 PER AL CONTRACTE LOT-1 _____	13
8.2 PER AL CONTRACTE LOT-2_____	21
9 CRITERIS DE SOLVÈNCIA	27
9.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	27
9.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	28
10. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	29
11 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	29
12 SUBCONTRACTACIÓ	30



13 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	31
14 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	31
15. LOPDIGDD	36
16. FALTES I SANCIONS	36
17. PROPOSTA	38
17.1 LOT 1.....	39
17.2 LOT 2.....	39



1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

La Missió de la Direcció de Qualitat i Seguretat (DQiS) consisteix en assegurar la qualitat dels serveis TIC prestats a l'Ajuntament, amb mesures d'eficiència, qualitat i millora contínua en la provisió de les solucions-serveis, informant, comunicant i treballant col·laborativament de manera àgil amb les àrees de l'Ajuntament per garantir que les necessitats són cobertes. Alhora que proposant solucions de forma centralitzada i alineada amb l'estratègia municipal, per promoure l'eficàcia i eficiència mitjançant el seu ús.

Com a responsables, de la qualitat TIC dels clients, es planteja la necessitat de conèixer les percepcions i valoracions que fan els responsables de les àrees executives, respecte els canvis organitzatius i les oportunitats de millora que s'han produït a l'IMI, per tal de poder donar resposta a les noves necessitats que es plantegin; així com el disseny i producció de conceptes funcionals i tecnològics mitjançant infografies i/o videotutorials.

L'interès públic del contracte és la millora del servei que presta l'IMI mitjançant per una banda el coneixement de les percepcions i/o valoracions dels nostres usuaris per permetre donar resposta a les noves necessitats que es plantegin mitjançant l'enquesta de satisfacció anual, i per altra millorar la comunicació de les diferents iniciatives i projectes als diferents públics objectius de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant uns mecanismes de comunicació gràfica com són l'elaboració d'infografies/videotutorials per fer-los més entenedors.

Aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits i l'accés sense cost a la informació.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte té dos àmbits, per una banda en aquesta funció de detectar les possibles percepcions i/o valoracions que fan els nostres usuaris, es on l'IMI té la necessitat de poder disposar del seu feedback, via la construcció de l'enquesta de satisfacció anual que realitza l'IMI i on es realitzen tasques internes de recull, anàlisi de dades i identificació d'àrees de millora amb possibles propostes.

Per altra banda, a nivell comunicatiu, s'ha identificat la necessitat de poder dissenyar gràficament tot un seguit de conceptes funcionals i tecnològics, mitjançant mapes mentals gràfics, vídeos relacionats amb diverses iniciatives /projectes, per fer-los més entenedors als diferents públics objectius de l'Ajuntament de Barcelona. La voluntat és publicar-los en els diferents canals: Web IMI, Intranet Ajuntament, Espai IMI en xarxa, o d'altres canals de publicació interns: butlletí Mes a Mes, informació específica amb dades en format numèric, gràfic i/o vídeo, que aglutinin indicadors/missatges clau a informar/formar a l'organització municipal.



En aquest sentit, es pretén la contractació dels serveis, on en base els briefings específics dels conceptes tecnològics/funcionals a explicar, es gestioni la producció del mateix, creant les infografies i/o videotutorials ad-hoc associats.

D'acord amb el que estableix l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'objecte d'aquest contracte admet el seu fraccionament en lots, atès que cadascun és susceptible d'utilització i aprofitament separat però la totalitat constitueix una unitat funcional. Per aquest motiu, les normes procedimentals i de publicitat que s'aplicaran en l'adjudicació de cada lot es determinaran en funció del valor acumulat del conjunt, de manera que cada lot s'adjudicarà separatament seguint el procediment que correspondria a tots dos conjuntament.

Es consideren que són susceptibles de ser explotades separatament, de conformitat amb la següent divisió:

1. LOT-1: Gestió de l'avaluació de satisfacció anual IMI en base a entrevistes presencials, i enquesta on-line a persones usuàries referents i persones usuàries de l'Ajuntament de Barcelona

L'objecte del LOT-1 és la contractació dels serveis de gestió de l'avaluació de satisfacció en base a entrevistes presencials a persones directives de l'Ajuntament de Barcelona, juntament amb les tècniques d'avaluació mitjançant eines on-line de la satisfacció d'un grup clau de referents i persones usuàries en general de l'Ajuntament de Barcelona

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 79320000-3 (Serveis d'enquestes d'opinió pública)

2. LOT-2: Serveis de construcció d'infografies/videotutorials per l'Institut Municipal d'Informàtica

L'objecte del LOT-2 és la contractació dels serveis de construcció d'infografies/videotutorials en base a una línia gràfica i estil base definit que permetin disposar de conceptualitzacions gràfiques en format digital de conceptes a modelar definits per l'Institut Municipal d'Informàtica.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 79822500-7 (Serveis de disseny gràfic)

Degut a les especificitats tècniques i del coneixement especialista de les funcions requerides a executar en els lots (entrevistes presencials amb anàlisi percepció i disseny gràfic), així com



per fomentar i facilitar la participació directa de petites i mitjanes empreses, no hi ha cap limitació en la licitació i conseqüent adjudicació de cadascun dels lots.

És a dir, els licitadors podran presentar oferta per ambdós lots, i se'ls podrà adjudicar ambdós, sempre que acreditin els criteris de solvència tècnica i econòmica definits.

2.1 LOT 1 – ESTUDI DE SATISFACCIÓ ANUAL IMI

Les tasques a desenvolupar per part de l'adjudicatari, en el Lot 1, sense caràcter limitat són l'enquesta presencial i les enquestes on-line per avaluar la satisfacció del servei prestat per l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona, en base a:

ENTREVISTES PRESENCIALS A NIVELL DIRECTIU I GERENCIAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

- **Públic:** Mostra representativa de responsables d'àrea i direccions dels diferents sectors i departaments. Alts directius que per interès específic de l'IMI són susceptibles de ser entrevistats i que podrien haver participat o no en les entrevistes en períodes anteriors.
- **Objectiu:** L'objectiu és realitzar un treball de camp amb entrevistes personals presencials (o amb videoconferència sota criteri de l'Ajuntament-IMI) en profunditat sota un guió que ha de contemplar l'execució de l'estudi estructurat en els diferents blocs temàtics a tractar, definit amb la Direcció de Qualitat i amb l'objectiu final de recollir els outputs quantitatius que facilitin a l'IMI informació valuosa de primera mà per obtenir la retroalimentació i identificació de variables independents i dependents dels serveis de l'IMI.

ENQUESTA ON-LINE A PERSONES USUÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

- **Públic:** Conjunt de persones usuàries representatives de les diferents àrees de Barcelona per l'obtenció d'un mínim d'una mostra del 30% de la plantilla d'usuaris de l'Ajuntament.
- **Objectiu:** Recollir el grau de satisfacció dels diferents serveis i el de satisfacció general.

LÍNIA GRÀFICA

- L'empresa licitadora haurà de generar la línia gràfica de tota la comunicació de l'estudi de satisfacció d'acord amb la línia gràfica de l'Ajuntament i de l'IMI, pels comunicats a enviar, enquestes, informes, entre d'altres.



ENQUESTA ON-LINE A PERSONES USUÀRIES CLAU (REFERENTS DE NEGOCI) A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

- **Públic:** persones usuàries amb més coneixement TIC, acostumades a relacionar-se amb l'IMI per canalitzar les peticions i serveis entre l'IMI i els diferents departaments de l'Ajuntament.
- **Objectiu:** Valorar específicament el grau de satisfacció d'un públic més proper i acostumat a interactuar amb l'IMI.

2.2 LOT 2 – INFOGRAFIES/VIDEOTUTORIALS DE L'IMI

Les tasques a desenvolupar per part de l'adjudicatari, en el Lot 2, sense caràcter limitat són el disseny de la línia gràfica de les "Infografies/videotutorials de l'IMI" a més de les fases necessàries per la creació de les infografies/videotutorial (anàlisi prèvia, briefing i desenvolupament) i el seguiment de l'execució del servei, en base a:

LÍNIA GRÀFICA

L'empresa licitadora haurà de generar la línia gràfica de les Infografies de l'IMI per tal de tenir un codi d'infografia únic per l'IMI. A tal efecte, haurà de tenir en compte la línia gràfica de l'Ajuntament (document adjunt) i la línia gràfica de les infografies prèvies de l'IMI. En el cas dels videotutorials, i en base a unes directrius establertes com a línia gràfica dels videotutorials per part de l'Ajuntament, l'empresa licitadora haurà de generar una línia gràfica dels videotutorials de l'IMI on ha de tenir en compte aspectes com l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori, entre d'altres (document complet en procés de redacció).

FASES D'EXECUCIÓ

- **Anàlisi Prèvia Infografia/videotutorial:** inclou aquelles accions o iniciatives que facilitin la recerca i la prospecció dels diferents elements que hauran de facilitar la construcció del relat sota el format de reunions, entrevistes, sessions prèvies d'anàlisi de la informació. El licitador haurà de garantir que totes les persones que participaran en la conceptualització i execució de la infografia i/o videotutorial estaran presents en la reunió amb el client per identificar l'essència de la mateixa, així com consulta d'elements ja existents i disposats en diferents canals interns/externs.
- **Briefing del concepte:** Concepte creatiu, definició i proposta dels continguts: Creació del mapa mental, de l'alineament amb el disseny gràfic, de l'estructuració dels missatges, estudi i adequació del format adient, entre d'altres.
- **Desenvolupament de les infografies i/o videotutorials** atenent als diferents graus de complexitat i l'adaptació als canals que es requereixi de totes les peces a crear. Anàlisi dels requeriments tècnics i funcionals, disseny i planificació del desenvolupament, integració amb canals digitals corporatius, desenvolupament tècnic, realització de les

infografies i/o videotutorial en català amb traducció a l'anglès i castellà a càrrec de l'adjudicatari, test/proves...

- En el procés de creació de les infografies i/o videotutorials, es permetrà realitzar com a mínim 2 iteracions per cada etapa del procés (anàlisi previ, briefing i desenvolupament), per arribar a obtenir la infografia i/o videotutorial requerit

Entenem com iteració l'acte de repetir un procés amb l'objectiu d'aconseguir una meta desitjada, objectiu o resultat. El fet d'afegir o modificar aspectes del text que s'incorporin a la infografia no es considera una iteració.

FORMAT DE LES ENTREGUES

Grau de complexitat	Descripció	Format infografia	Format videotutorial	Format entrega	Complexitat de síntesi del contingut	Desenvolupament
ALT	Infografia interactiva per integrar en web i responsive. /Videotutorial formatiu alt	Codi / animació	Videotutorial informatiu o formatiu de com a màxim 10 minuts amb gravació pantalla d'ordinador, animació i veu explicativa	Fonts emprades i editables ilustrador Font vídeo	Mig	Sí
MIG	Infografia partir de contingut pendent de sintetitzar/ Videotutorial formatiu mig	2D, en diferents formats, vector (arxiu raw) , pdf, . fonts emprades	Videotutorial informatiu o formatiu de com a màxim 5 minuts amb gravació pantalla d'ordinador, animació i veu explicativa	Fonts emprades, arxiu multimèdia en cas de ser animat, editables ilustrador Font vídeo	Mig	No, Si (videotutorial)
BAIX	Infografia senzilla a partir d'un contingut sintetitzat /Videotutorial formatiu bàsic	2D, en diferents formats, vector (arxiu raw) , pdf, . fonts emprades	Videotutorial informatiu o formatiu de com a màxim 3 minuts amb gravació pantalla d'ordinador, animació i veu explicativa	Fonts emprades i editables ilustrador Font vídeo	Baix	No, Si (videotutorial)



3 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

L'IMI no disposa en aquests moments ni de l'estructura necessària, ni de la capacitat d'anàlisi, ni dels recursos necessaris humans i/o tecnològics per poder fer front a les diferents demandes definides en l'abast del contracte atenent a la relació dels perfils professionals mínims necessaris que es requereixen per a la prestació dels serveis dels diferents lots de manera plenament satisfactòria i amb l'acompliment dels ANS requerits a l'apartat 7 d'aquest plec, per la qual cosa es proposa la contractació dels serveis empreses externes.

La contractació es realitzarà pel procediment obert simplificat amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4 DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i la seva durada serà de 18 mesos, amb possibilitat d'una pròrroga del contracte fins a un màxim de 18 mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 51.870,00 € , IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 62.762,70 € . D'aquesta quantitat: 28.840,35 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2022, i 33.922,35 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2023.

El pressupost net es desglossa de la següent manera:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	27.339,84 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	14.084,16 €
TOTAL	41.424,00 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura	4.142,40 €
Benefici industrial	6.213,60 €
TOTAL	10.356,00 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	51.780,00 €
---	--------------------

4.1 LOT-1

La durada del contracte del Lot 1 tindrà vigència des del dia següent a la seva formalització i la seva durada serà de 18 mesos.

El contracte del Lot 1 tindrà un import total de 39.270,00 € , IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 47.516,70 € . D'aquesta quantitat: 23.758,35€ aniran



amb càrrec al pressupost de l'any 2022, 23.758,35€ aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2023.

Per obtenir el càlcul del pressupost per a les tasques dels serveis d'avaluació de la satisfacció de les persones usuàries de l'Institut Municipal d'Informàtica s'ha emprat els contractes anteriors que facultaven l'execució dels serveis.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 47.516,7 € (IVA 21% inclòs) és la següent:

Finançament	Any 2022	Any 2023
22799/92612 (Cap 2)	23.758,35 €	23.758,35€
Total	23.758,35 €	23.758,35 €

4.2 LOT-2

La durada del contracte del Lot-2 tindrà vigència des del dia següent a la seva formalització i la seva durada serà de 18 mesos.

El contracte del Lot-2 tindrà un import total de 12.600,00 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 15.246,00 €. D'aquesta quantitat: 5.082,00 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2022 i 10.164,00€ aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2023.

Per obtenir el càlcul del pressupost per a les tasques dels serveis de "construcció d'infografies/videotutorials" s'ha emprat els contractes anteriors que facultaven l'execució dels serveis.

Aquests llindars de la despesa dels pressupostos del Lot-2 pot variar a la baixa, ja que està subjecte a la demanda interna del servei, que marcarà l'import total a aplicar.

A nivell de desglossament el volum d'infografies/videotutorials valorades a executar en el període de contractació és:

Any licitació	Nombre d'infografies/videotutorials	Grau de complexitat
1	1	Alt
1	2	Mig
1	2	Baix
2	2	Alt
2	4	Mig
2	4	Baix

S'ha considerat per la construcció d'una infografia/videotutorial la dedicació d'un recurs pel període de 2 jornades (màxim 12 hores), en base als contracte d'infografies i la



dedicació en crear videotutorials que es va generar durant el període 2019-2021 i la dedicació necessària en construir les infografies en base a la seva complexitat

Per a una infografia/videotutorial de complexitat baixa, s'ha considerat la necessitat d'1 recurs.

Per a una infografia/videotutorial de complexitat mitja, s'ha considerat la necessitat de 2 recursos.

Per a una infografia/videotutorial de complexitat alta, s'ha considerat la necessitat de 4 recursos.

Any licitació	Número infografies /videotutorials	Grau de complexitat	Cost	Total	Total anual
1	1	Alt	2.000,00 €	2.000,00 €	5.082€
1	2	Mig	1.000,00 €	2.000,00 €	
1	2	Baix	541,00 €	1082,00 €	
2	2	Alt	2.000,00 €	4.000,00 €	10.164,00€
2	4	Mig	1.000,00 €	4.000,00 €	
2	4	Baix	541,00 €	2.164,00 €	
			Total	15.246,00 €	

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 15.246,00 € (IVA 21% inclòs) és la següent:

Finançament	Any 2022	Any 2023
22799/92612 (Cap 2)	5.082,00 €	10.164,00 €
Total	5.082,00 €	10.164,00€

5 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de 103.740, 00 € IVA exclòs.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	VE modificacions amb decrement del cost econòmic	SUMA
2022	23.835 €			-840 €	23.835 €
2023	28.035 €			-1.680 €	28.035 €
2024		28.035 €		-1.680 €	28.035 €
2025		23.835 €		-840 €	23.835 €
TOTAL	51.870 €	51.870 €		-5.040 €	103.740 €



Que es distribueix entre els dos lots de la següent manera:

5.1 LOT-1

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 78.540,00 euros, incloent la pròrroga i tenint en compte que no es preveuen modificacions contractuals.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2022	19.635 €			19.635 €
2023	19.635 €			19.635 €
2024		19.635 €		19.635 €
2025		19.635 €		19.635 €
TOTAL	39.270 €	39.270 €		78.540 €

5.2 LOT-2

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 25.200,00 euros, incloent la pròrroga i tenint en compte que no es preveuen modificacions contractuals amb increment del cost econòmic.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	VE modificacions amb decrement del cost econòmic	SUMA
2022	4.200 €			-840 €	4.200 €
2023	8.400 €			-1.680 €	8.400 €
2024		8.400 €		-1.680 €	8.400 €
2025		4.200 €		-840 €	4.200 €
TOTAL	12.600 €	12.600 €		-5.040 €	25.200 €

6 PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Contracte lot 1 :

Aquest contracte és prorrogable per un període màxim de 18 mesos.

Contracte lot-2:

Aquest contracte és prorrogable per un període màxim de 18 mesos.

7 REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.



8 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g LCSP) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

8.1 PER AL CONTRACTE LOT-1

La puntuació màxima serà de 100 punts.

L'adjudicació d'aquest contracte es realitzarà seguint criteris objectius de valoració automàtica i subjectius, de la forma següent:

Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica fins a 75 punts

- **Preu ofert fins a 40 punts**

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

La puntuació que s'atorga al criteri del preu supera el 35% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, degut al fet que les característiques tècniques i funcionals de la present contractació, i com a esquema resultant ja s'han definit els criteris automàtics adients per poder disposar d'una oferta suficientment concreta per validar l'eficiència i idoneïtat de la proposta, l'ampliació dels quals no redundaria en una major qualitat de la prestació.



Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu a tant alçat (IVA exclòs) ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula referenciada.

- **Millora en el volum d'entrevistes presencials, les categories a estudiar i el temps requerit per l'anàlisi previ en els perfils directius i/o gerencials fins a 18 punts**

S'atorgarà millor puntuació al model que incorpori més entrevistes presencials a executar en el procés:

- Es valorarà el número de propostes d'entrevistes presencials (mínim 20) descrit en el punt 5.1.1 del plec de prescripcions tècniques) que es proposi executar:
 - Millora en 2 entrevistes in-situ addicionals fins a 1 punt
 - Millora en 4 entrevistes in-situ addicionals fins a 4 punts
 - Millora en 6 entrevistes in-situ addicionals fins a 8 punts

Les entrevistes addicionals permetran aprofundir i disposar d'un coneixement més ampli i cobertura dels diferents aspectes que afecten al nivell de satisfacció i qualitat percebuda de l'àmbit del públic objectiu definit com a perfil directiu/gerencial. Es proposaran en base al públic segment objectiu definit per part de l'IMI.

S'atorgarà millor puntuació al model que en l'anàlisi previ sigui més eficient en com estructurar i implementar les entrevistes presencials a executar:

- Es valorarà la reducció en el temps mínim exigit per fer l'anàlisi previ de l'estudi de les entrevistes presencials (màxim 15 dies naturals segons descrit en el punt 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques) que es proposi executar:
 - Millora de reducció d'1 dia natural en l'execució de l'anàlisi (temps final: 14 dies naturals) fins a 1 punt
 - Millora de reducció de 5 dies naturals en l'execució de l'anàlisi (temps final: 10 dies naturals) fins a 3 punts
 - Millora de reducció de 7 dies naturals en l'execució de l'anàlisi (temps final: 8 dies naturals) fins a 5 punts
 - Millora de reducció de 10 dies naturals en l'execució de l'anàlisi (temps final: 5 dies naturals) fins a 7 punts

Les entrevistes addicionals permetran aprofundir i disposar d'un coneixement més ampli i cobertura dels diferents aspectes que afecten al nivell de satisfacció i qualitat



percebuda de l'àmbit del públic objectiu definit com a perfil directiu/gerencial. Es proposaran en base al públic segment objectiu definit per part de l'IMI.

- Es valorarà dins la proposta d'entrevista presencial, el número de categories relacionades a entrevistar (mínim 8 descrites en el punt 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques) que es proposi executar:
 - Millora en 1 categoria adicional a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 9 categories) fins a 1 punt
 - Millora en 2 categories adicionales a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 10 categories) fins a 2 punts
 - Millora en 3 categories adicionales a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 11 categories) fins a 3 punts

Les entrevistes presencials seran enriquides per aquelles categories adicionales que proporcionin més detall d'anàlisi de la informació obtinguda sobre la qualitat percebuda i el nivell de satisfacció que l'IMI proporciona en l'execució dels seus serveis a l'Ajuntament de Barcelona.

Justificació criteri: Una millora en el volum d'entrevistes presencials a realitzar, així com en el volum de categories a analitzar dins l'entrevista presencial, permetrà disposar d'un anàlisi pel perfil directiu/gerencial més profund i poder proposar plans d'acció de millora envers a aquest segment de població focus que requereix d'un nivell de servei ad-hoc dins l'organització municipal

- **Proporció de repartiment pressupostari de les partides assignades a entrevista presencial, enquesta on-line usuaris Ajuntament, enquesta on-line usuaris referent Ajuntament de Barcelona fins a 5 punts**
 - Proporció dedicada a cadascuna de les partides assignades, en base al pressupost de licitació
 - (EP – EOL - EOLR) (55% - 25% - 20%)fins a 1 punt
 - (EP – EOL - EOLR) (65% - 20% - 15%) fins a 2 punts
 - (EP – EOL - EOLR) (70% - 15% - 15%) fins a 5 punts

Justificació criteri: Una millora de la dedicació de la part pressupostària en les diferents partides del projecte aportarà una dedicació dels recursos més eficient i eficaç per assolir l'objectiu de disposar d'un conjunt qualificat de la mostra on obtenir informació mes útil per a la posterior presa de decisions.



- **Ampliació en el volum de categories addicionals a obtenir de l'enquesta on-line, en base a l'escenari mínim definit fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació al model que incorpori més categories definides en base l'escenari mínim de l'enquesta on-line:

- Es valorarà dins la proposta d'enquesta on-line, el número de categories relacionades a entrevistar (mínim 8 descrites en el punt 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques) que es proposi executar
 - Millora en 1 categoria addicional a analitzar dins l'enquesta on-line (total: 9 categories) fins a 1 punt
 - Millora en 2 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 10 categories) fins a 2 punts
 - Millora en 3 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 11 categories) fins a 3 punts
 - Millora en 4 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 12 categories) fins a 4 punts
 - Millora en 5 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 13 categories) fins a 5 punts
 - Millora en 6 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 14 categories) fins a 6 punts

Justificació criteri: Les enquestes on-line seran enriquides per aquelles categories addicionals que proporcionin més detall d'anàlisi de la informació obtinguda sobre la qualitat percebuda i el nivell de satisfacció que l'IMI proporciona en l'execució dels seus serveis a l'Ajuntament de Barcelona.

- **Ampliació en el volum de categories addicionals a obtenir de l'enquesta on-line per els referents específics de negoci, en base a l'escenari mínim definit fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació al model que incorpori més categories definides en base l'escenari mínim de l'enquesta on-line:

- Es valorarà dins la proposta d'enquesta on-line, el número de categories relacionades a entrevistar (mínim 8 descrites en el punt 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques) que es proposi executar:
 - Millora en 1 categoria addicional a analitzar dins l'enquesta on-line (total: 9 categories) fins a 1 punt



- Millora en 2 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 10 categories) fins a 2 punts
- Millora en 3 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 11 categories) fins a 3 punts
- Millora en 4 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 12 categories) fins a 4 punts
- Millora en 5 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 13 categories) fins a 5 punts
- Millora en 6 categories addicionals a analitzar dins l'entrevista presencial (total: 14 categories) fins a 6 punts

Justificació criteri: Les enquestes on-line seran enriquides per aquelles categories addicionals que proporcionin més detall d'anàlisi de la informació obtinguda sobre la qualitat percebuda i el nivell de satisfacció que l'IMI proporciona en l'execució dels seus serveis a l'Ajuntament de Barcelona.

L'oferta econòmica caldrà ser acreditada en la forma que un 80% de la mateixa sigui atribuïble a costos directes del personal assignat al projecte, i el 20% restant pot ser atribuït a costos indirectes i benefici industrial.

L'oferta econòmica estarà incursa en valors anormals o desproporcionats quan estigui per sota, en un percentatge del 10%, de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores, o en el cas d'un únic licitador, en un percentatge del 20% respecte al pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior al 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una de les dues ofertes més baixes sempre que una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix, tinguin un diferencial superior al 5%.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte per càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.



MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, per ordre decreixent d'importància fins 25 punts

Es valorarà la proposta en funció de:

- **Per al procés més òptim de llançament del contracte fins a 2 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una millora dels requeriments mínims de la fase de "Llançament del contracte", detallats a l'apartat 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:



- Proposta de mecanisme i eina de compartició d'informació entre els diferents membres del projecte fins a 2 punts

Justificació criteri: El procés de validació i llançament del contracte és clau per al funcionament del projecte. Cal garantir que la feina i les conclusions del contracte són conegudes per l'òrgan de direcció del projecte i que l'IMI disposa de tota la informació i coneixement en el transcurs del mateix.

● **Per la metodologia emprada en l'execució de les entrevistes presencials fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin el contingut de les activitats previstes a l'apartat 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els següents aspectes:

- Identificació de quines tasques es faran per garantir la identificació de tots els stakeholders del contracte fins a 1 punt
- Identificació de quines tasques es faran per executar els processos objecte d'aquest contracte fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per analitzar les percepcions del personal a entrevistar fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per tal de documentar la entrevista presencial i presentar els resultat obtinguts fins a 2 punts

Justificació criteri: El resultat obtingut de les entrevistes presencials, serà funció de la metodologia emprada en l'execució de les entrevistes presencials, tenint en compte el procés d'anàlisi de la situació actual, identificant quins són els interlocutors clau per obtenir una segmentació prou significativa i efectiva sobre el públic objectiu, on es validin quin seran els processos per obtenir la informació categoritzada, quin serà el procés d'anàlisi de la informació obtinguda i la proposta de mostra del resultat. Com més detallada estigui la proposta realitzada per l'adjudicatari i el seu equip, es podrà valorar millor la seva capacitat de gestió.

● **Per la metodologia emprada en l'execució de les enquestes on-line..... fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin el contingut de les activitats previstes a l'apartat 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els següents aspectes:

- Identificació de quines tasques es faran per garantir la identificació de tots els stakeholders del contracte fins a 1 punt
- Identificació de quines tasques es faran per executar els processos objecte d'aquest contracte fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per analitzar els resultats de les enquestes on-line fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per tal de documentar el resultat de les enquestes on-line fins a 2 punts



Justificació criteri: El resultat obtingut l'execució de les enquestes on-line, serà funció de la metodologia emprada en la seva execució, tenint en compte el procés d'anàlisi de la situació actual, identificant quins són els interlocutors clau per obtenir una segmentació prou significativa i efectiva sobre el públic objectiu, on es validin quin seran els processos per obtenir la informació categoritzada, quin serà el procés d'anàlisi de la informació obtinguda i la proposta de mostra del resultat. Com més detallada estigui la proposta realitzada per l'adjudicatari i el seu equip, es podrà valorar millor la seva capacitat de gestió.

- **Per la metodologia emprada en l'execució de les enquestes on-line dels referents de negoci fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin el contingut de les activitats previstes a l'apartat 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els següents aspectes:

- Identificació de quines tasques es faran per garantir la identificació de tots els stakeholders del contracte fins a 1 punts
- Identificació de quines tasques es faran per executar els processos objecte d'aquest contracte fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per analitzar les percepcions del personal a entrevistar fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per tal de documentar el resultat de les enquestes on-line fins a 2 punts

Justificació criteri: El resultat obtingut l'execució de les enquestes on-line, serà funció de la metodologia emprada en la seva execució, tenint en compte el procés d'anàlisi de la situació actual, identificant quins són els interlocutors clau per obtenir una segmentació prou significativa i efectiva sobre el públic objectiu, on es validin quin seran els processos per obtenir la informació categoritzada, quin serà el procés d'anàlisi de la informació obtinguda i la proposta de mostra del resultat. Com més detallada estigui la proposta realitzada per l'adjudicatari i el seu equip, es podrà valorar millor la seva capacitat de gestió.

- **Millores en el procés de tancament del contracte fins a 2 punts**

Es valorarà:

- Procediment previst per a la validació del resultat entregat pel servei fins a 1 punt
- Procediment previst per a la transferència de coneixement a l'IMI fins a 1 punt

Justificació criteri: El procés de validació i tancament del servei és clau, perquè la feina i les conclusions siguin conegudes i acceptades per l'òrgan de direcció del projecte i que l'IMI disposa de la informació i coneixement suficient per tirar-lo endavant.



La definició dels processos de validació i de transferència de coneixement validarà les capacitats de l'adjudicatari i del seu equip en quant a la seva capacitat per garantir el correcte tancament del servei.

8.2 PER AL CONTRACTE LOT-2

La puntuació màxima serà de 100 punts.

L'adjudicació d'aquest contracte es realitzarà seguint criteris objectius de valoració automàtica i subjectius, de la forma següent:

Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica fins a 75 punts

- **Preu ofert fins a 40 punts**

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

La puntuació que s'atorga al criteri del preu supera el 35% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, degut al fet que les característiques tècniques i funcionals de la present contractació, i com a esquema resultant ja s'han definit els criteris automàtics adients per poder disposar d'una oferta suficientment concreta per validar l'eficiència i idoneïtat de la proposta, l'ampliació dels quals no redundaria en una major qualitat de la prestació.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu a tant alçat (IVA exclòs) ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula referenciada.

- **Millora en el volum de dedicació de recursos assignat a les categories d'infografia/videotutorial (Alta, Mitja, Baixa)..... fins a 25 punts**

S'atorgarà millor puntuació al model que incorpori més dedicació de recursos a executar en les infografies/videotutorials, segons el descrit en el punt 5.2.4 del plec de prescripcions tècniques:

- Es valorarà el número de recursos addicionals que es proposi ampliar en la categoria d'infografia/videotutorial Complexitat Alta (Infografia/Videotutorial Alta = 4)
 - Millora en 1 recurs addicional fins a 1 punt
 - Millora en 2 recursos addicionals fins a 3 punts
 - Millora en 3 recursos addicionals fins a 5 punts



- Millora en 4 recursos addicionals fins a 7 punts

Els recursos addicionals dedicats a gestionar una infografia/videotutorial de complexitat alta permetrà poder disposar de més temps en l'anàlisi prèvia, la creació del briefing del concepte (incloent el concepte creatiu, la definició i proposta dels continguts), així com la creació del format interactiu, en el cas, que sigui necessari.

- Es valorarà el número de recursos addicionals que es proposi ampliar en la categoria d'infografia/videotutorial de Complexitat Mitja (Infografia Mitja = 2)

- Millora en 1 recurs addicional fins a 1 punt
- Millora en 2 recursos addicionals fins a 3 punts
- Millora en 3 recursos addicionals fins a 5 punts
- Millora en 4 recursos addicionals fins a 7 punts
- Millora en 5 recursos addicionals fins a 9 punts

Els recursos addicionals dedicats a gestionar una infografia/videotutorial de complexitat mitja permetrà poder disposar de més temps en l'anàlisi prèvia, la creació del briefing del concepte (incloent el concepte creatiu, la definició i proposta dels continguts).

- Es valorarà el número de recursos addicionals que es proposi ampliar en la categoria d'infografia/videotutorial Complexitat Baixa (Infografia Baixa = 1)

- Millora en 1 recurs addicional fins a 1 punt
- Millora en 2 recursos addicionals fins a 3 punts
- Millora en 3 recursos addicionals fins a 5 punts
- Millora en 4 recursos addicionals fins a 7 punts
- Millora en 5 recursos addicionals fins a 9 punts

Justificació criteri: Els recursos addicionals dedicats a gestionar una infografia/videotutorial de complexitat baixa permetrà poder disposar de més temps en l'anàlisi prèvia, la creació del briefing del concepte (incloent el concepte creatiu, la definició i proposta dels continguts).

- **Millora en el volum de d'infografies/videotutorials proposat per sobre del nivell definit base (Alta, Mitja, Baixa) fins a 10 punts**

S'atorgarà millor puntuació al model que incorpori més dedicació de recursos a executar en les infografies/videotutorials:

- Es valorarà dins la proposta el volum addicional d'infografies/videotutorials proposades segons la complexitat (mínim descrits en el punt 5.2.4 en el plec de prescripcions tècniques) que es proposi executar



Infografia/videotutorial Complexitat Alta

- Millora en 1 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques fins a 1 punt
- Millora en 2 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Millora en 3 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques..... fins a 3 punts

Infografia Complexitat Mitja

- Millora en 1 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques fins a 1 punt
- Millora en 2 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Millora en 3 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques..... fins a 3 punts

Infografia Complexitat Baixa

- Millora en 1 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques fins a 1 punt
- Millora en 2 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Millora en 3 infografies/videotutorials addicionals a les definides com a mínim en el plec de prescripcions tècniques..... fins a 4 punts

Justificació criteri: Un volum addicional d'infografies/videotutorials permetrà disposar d'una capacitat més alta per part de l'equip de Comunicació de l'IMI per oferir la creació de propostes gràfiques a tota l'organització.



L'oferta econòmica caldrà ser acreditada en la forma que un 80% de la mateixa sigui atribuïble a costos directes del personal assignat al projecte, i el 20% restant pot ser atribuït a costos indirectes i benefici industrial.

L'oferta econòmica estarà incursa en valors anormals o desproporcionats quan estigui per sota, en un percentatge del 10%, de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores, o en el cas d'un únic licitador, en un percentatge del 20% respecte al pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior al 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una de les dues ofertes més baixes sempre que una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix, tinguin un diferencial superior al 5%.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte per càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors



les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, per ordre decreixent d'importància fins 25 punts

Es valorarà la proposta en funció de:

- **Per al procés més òptim de llançament del contracte fins a 2 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una millora dels requeriments mínims de la fase de "Llançament del contracte", detallats a l'apartat 6.2 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- Proposta de mecanisme i eina de compartició d'informació entre els diferents membres del projecte fins a 2 punts

Justificació criteri: El procés de validació i llançament del contracte és clau per al funcionament del projecte. Cal garantir que la feina i les conclusions del contracte són conegudes per l'òrgan de direcció del projecte i que l'IMI disposa de tota la informació i coneixement en el transcurs del mateix.

- **Per la metodologia emprada en l'anàlisi previ de les infografies/videotutorials fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin el contingut de les activitats previstes a l'apartat 6.2. del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els següents aspectes:



- Identificació de quines tasques s'executaran per garantir la identificació de tots els interlocutors necessaris en la participació de la infografia/videotutorial fins a 1 punt
- Identificació de quines tasques s'empraran per analitzar quins són els punts clau a trametre en la infografia/videotutorial fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques s'empren per garantir la identificació de tots els requeriments per poder realitzar els mapes mentals..... fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per documentar l'anàlisi previ i presentar els resultat obtinguts fins a 2 punts

Justificació criteri: En funció de la metodologia emprada en cadascuna de les fases de l'anàlisi previ de la informació, el missatge a promocionar i publicar serà més adient per aconseguir els objectius de la comunicació.

- **Per la metodologia emprada en la creació del briefing de les infografies/videotutorials fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin la descripció de les tasques previstes en el 6.2 del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els següents aspectes:

- Identificació de quines tasques es desglossen dins el briefing proposat per la creació de la infografia /videotutorial..... fins a 1 punt
- Identificació de quines tasques es faran per garantir la creació del concepte creatiu alineat amb l'anàlisi prèvia fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per la definició i proposta dels continguts a implementar en el mapa mental fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per tal de documentar el resultat de la generació del briefing que ha d'incloure la infografia/videotutorial a dissenyar fins a 2 punts

Justificació criteri: En funció de la metodologia emprada en cadascuna de les fases de l'anàlisi previ de la informació, el missatge a promocionar i publicar serà més alineat el missatge a trametre conceptualment amb la imatge que es vol comunicar.

- **Per la metodologia emprada en el desenvolupament de la infografia interactiva/videotutorial (en el cas d'infografia/videotutorial de complexitat alta) fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin el contingut de les activitats previstes a l'apartat 6.2. del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els següents aspectes:



- Identificació de quines tasques es faran per garantir la identificació de tots els stakeholders del contracte fins a 1 punt
- Identificació de quines tasques es faran per executar els processos objecte d'aquest contracte per garantir els requeriments tecnològics fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per la definició i proposta dels continguts a implementar en la infografia web/videotutorial fins a 2 punts
- Identificació de quines tasques es faran per tal de documentar el resultat de la generació del briefing que ha d'incloure la infografia/videotutorial a dissenyar fins a 2 punts

Justificació criteri: En funció de la metodologia emprada en cadascuna de les fases de l'anàlisi prèvia de la informació, el missatge a promocionar i publicar serà més adient la infografia interactiva construïda/videotutorial i l'impacte comunicatiu en els canals digitals serà superior.

- **Millores en el procés de tancament del contracte fins a 2 punts**

Es valorarà:

- Procediment previst per a la validació del resultat entregat pel servei fins a 1 punt
- Procediment previst per a la transferència de coneixement a l'IMI fins a 1 punt

Justificació criteri: El procés de validació i tancament del servei és clau, perquè la feina i les conclusions siguin conegudes i acceptades per l'òrgan de direcció del projecte i que l'IMI disposa de la informació i coneixement suficient per tirar-lo endavant.

9 CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a les següents quantitats:

- LOT-1: 49.700,00 €
- LOT-2: 21.000,00 €

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



9.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de:

- LOT-1: 49.700 €.
- LOT-2: 21.000 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art.42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques de cada lot. Aquesta exigència es justifica en el fet que els treballs inclosos a l'abast del contracte tenen una complexitat molt alta i requereixen el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 202 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per als anys 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.



10. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà modificar el Lot 2 que té per objecte Serveis de construcció d'infografies/videotutorials per l'Institut Municipal d'Informàtica per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot minorar més del 20% el preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte del Lot 2.

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises:

Per requeriments organitzatius interns, per falta de demanda interna, l'IMI podrà reduir les necessitats de prestació del servei d'Infografies/videotutorials, reduint conseqüentment la prestació i l'import de manera proporcional al recurs del servei que s'elimina.

El decrement del preu del contracte es calcularà en base al preu per infografia/videotutorial proposat per l'adjudicatari en la seva oferta econòmica.

El total d'aquestes modificacions de decrement no podran afectar, en cap cas, més del 20% del preu d'adjudicació del lot 2 del contracte.

11 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- **President:** Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
Vocals:
- Sra. Ana M. Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; substituït Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI.
- Sr. Jesús Carrero López, l'Interventor adjunt a la Intervenció general, substituït Sr. Francesc Gisbert Sempere, funcionari de la Intervenció General
- Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI; substituït Sr. Francisco Javier Pérez Ribó, Cap del Departament Administratiu Financer de l'Institut Municipal d'Informàtica
- Sra. Anna Bastida Vilà, Directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica, substituït Sr. Jordi Cirera González, Director Oficina de Societat del Coneixement de l'IMI.



- Sr. David Hernáiz Alzamora, tècnic responsable del contracte de la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'IMI; substituïda Sra. Sònia Carrasco Torrella, Departament de Qualitat, Territori i Comunicació de l'IMI

12 SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria



cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

13 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari de cadascun dels lots que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària de cada lot haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans de cada lot del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

14 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1-D-2020-1081, de 3 de desembre, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el



pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.



Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.



Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere. L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat



són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte



Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

15. LOPDIGDD

Per la tipologia objecte i abast del present contracte, l'adjudicatari pot tenir accés a dades de caràcter personal en el seu compliment. El plec de prescripcions tècniques del contracte regula les obligacions en aquesta matèria dels adjudicataris del contracte.

16. FALTES I SANCIONS

Per **incompliment de dates**:

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al projecte:

LOT 1

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Document de llançament del	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	3% facturació servei 5% facturació servei



contracte		
Document reporting estat entrevistes	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	3% facturació servei 5% facturació servei
Document anàlisi percepcions de les entrevistes	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	3% facturació servei 5% facturació servei
Document final de l'estudi de satisfacció	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	5% facturació servei 7% facturació servei
Enquesta on-line	Efectivitat enquesta inferior a 15%	10% facturació servei
Enquesta on-line referents	Efectivitat enquesta inferior a 10%	10% facturació servei
Anàlisi previ per entrevista presencial	Temps superior al definit com a millora en resposta al plec	5% de la facturació del servei per cada 2 dies naturals

LOT 2

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Document de llançament del contracte	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	3% facturació servei 5% facturació servei
Document anàlisi previ infografia/videotutorial a dissenyar	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	3% facturació servei 5% facturació servei
Document dels mapes mentals creats per construir la infografia/videotutorial.	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	3% facturació servei 5% facturació servei
Entrega de la infografia/videotutorial A	Entre 1 i 10 dies Més de 30 dies	2% facturació prevista per cada dia 5% facturació prevista per cada dia (en base al cost de la infografia/videotutorial)
Entrega de la infografia/videotutorial M	Entre 1 i 10 dies Més de 20 dies	2% facturació prevista per cada dia 5% facturació prevista per cada dia (en base al cost de la infografia/videotutorial)
Entrega de la infografia/videotutorial B	Entre 1 i 10 dies Més de 10 dies	2% facturació prevista per cada dia 5% facturació prevista per cada dia (en base al cost de la infografia/videotutorial)

Per aplicació de faltes



La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el contracte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada

- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.

- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu.

Els imports de penalització per cada tipologia de falta són:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

17. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 51.870,00 € € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 62.762,70 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació:



17.1 LOT 1

Serveis de gestió de l'avaluació de satisfacció anual IMI en base a entrevistes presencials, i enquesta on-line a persones usuàries referents i persones usuàries de l'Ajuntament de Barcelona, que suposa una despesa de 39.270,00 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 47.516,70 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i convocant a l'efecte la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària per a l'adjudicació del contracte.

D'aquesta quantitat: 23.758,35 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2022, i 23.758,35 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2023 .

17.2 LOT 2

Serveis de construcció d'infografies/videotutorials per l'Institut Municipal d'Informàtica, que suposa una despesa de 12.600,00 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 15.246,00 € , d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i convocant a l'efecte la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària per a l'adjudicació del contracte.

D'aquesta quantitat: 5.082,00 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2022 i 10.164,00 € aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2023.

Aquest informe justificatiu ha estat emès pel Sr. David Hernaiz Alzamora, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

Ana Bastida Vilà
Directora de Qualitat i Seguretat