



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Qualitat i Seguretat

C/ Tànger, 98, pl 10
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT RECURRENT I MANTENIMENT EVOLUTIU DE LES EINES DE GESTIÓ DE SERVEIS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTATI EFICIÈNCIS DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT	5
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	7
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	7
7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	8
7.1. IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	8
7.2. MODIFICACIONS PER INCORPORACIÓ D'INCIDÈNCIES A L'EINA EASYVISTA	8
8. REVISIÓ DE PREUS.....	9
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	9
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	15
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	15
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	15
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	16
12. SUBCONTRACTACIÓ.....	16
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	17
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	18
15. LOPDIGDD.....	22
16. FALTES I SANCIONS.....	22
16.1. PENALITZACIONS PER DEMORA EN L'INICI DEL SERVEI	22
16.2. ALTRES SANCIONS	22
17. PROPOSTA.....	23



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTATI EFICIÈNCIS DEL CONTRACTE

La prestació de serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona necessita d'una consolidació tecnològica i d'una transformació de serveis amb l'objectiu de millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis que reben actualment els departaments i els organismes, i, al mateix temps, donar resposta a nous requeriments de servei tant pel què fa a les necessitats de l'organització com al desplegament de noves tecnologies.

Per tal d'assolir els objectius marcats és necessari aplicar solucions de mercat a la prestació dels serveis, tant des del punt de vista de la tecnologia com dels processos de gestió i provisió del servei, incorporant les millors pràctiques que s'apliquen a organitzacions amb gran complexitat com és el cas de l'Ajuntament de Barcelona.

En el model de gestió de serveis TIC implementat a l'IMI, l'Oficina de Gestió de Serveis, (SMO) és clau per definir, formalitzar i tutelar els diferents processos que intervenen a la gestió de serveis TI. Pel bon funcionament de l'Oficina de Gestió de Serveis, és fonamental l'ús de sistemes i eines de gestió que facilitin les tasques i les relacions entre els processos que la integren.

Els sistemes de Planificació de Recursos Empresarials o ERP pretenen integrar totes les dades i processos d'una organització en un sistema unificat. Un sistema ERP típic utilitzarà múltiples components de programari i maquinari per aconseguir la integració. Un component clau de la majoria d'ERPs és l'ús d'una base de dades única per emmagatzemar la informació dels diferents mòduls del sistema. L'Institut Municipal d'Informàtica disposa del producte EasyVista que aglutina el suport a un gran nombre de processos i que s'integra amb la resta d'eines existents per donar suport a la gestió dels serveis i processos implementats (veure apartat 1.1 del plec de prescripcions tècniques).

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis informàtics pel Manteniment i Suport recurrents i Manteniment evolutiu de les eines de gestió de serveis. Aquests han de permetre la gestió, evolució, suport i administració tècnica del producte Easyvista i la seva integració amb la resta d'eines existents (veure apartat 1.1 del plec de prescripcions tècniques).

Actualment l'evolució i manteniment d'aquesta eina s'està licitant i es portarà a terme mitjançant les tasques cobertes pel contracte M0299 (núm. expedient 22000004).

Aquest producte efectua funcions tant de consulta, integració i gestió proporcionant una funcionalitat transversal als diferents processos i serveis oferts al llarg del seu cicle de vida.



Amb la nova organització i l'adopció d'Easyvista com a ERP corporatiu de l'IMI, el manteniment d'aquesta plataforma ha esdevingut més crítica, per la qual cosa s'ha optat per la redacció d'aquest plec que cobreixi totes les tasques de manteniment de la mateixa i així poder oferir un millor servei a l'IMI.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de garantir el bon funcionament de la gestió dels serveis que presta l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona envers el ciutadà, així com millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis que reben actualment els departaments i els organismes de l'IMI. La correcta parametrització dels serveis gestionats a través del producte EasyVista, permetrà ajudar a governar els serveis TIC gestionats per l'IMI, que actualment presta a l'Ajuntament, de manera més eficient i amb la qualitat esperada. Aquest fet redundarà en la millora de la qualitat de la prestació dels serveis oferts per l'Ajuntament a la ciutadania, entre els quals es troben per exemple la Gestió de Disponibilitat dels serveis SAP Hisenda, Padró o el correu corporatiu.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte son els serveis informàtics pel manteniment i suport recurrents i manteniment evolutiu de l'eina Easyvista i de l'eina SLM/INDI i tots els mòduls i productes auxiliars, amb mesures de contractació pública sostenible. Aquests han de permetre la gestió, evolució, suport i administració tècnica de tots els components del producte Easyvista i SLM/INDI i la seva integració amb la resta d'eines existents.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 3 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 (Mantenimiento de software de tecnología de la información).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos



públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades ni disposa dels coneixements i habilitats necessaris per la realització d'aquestes tasques a la seva actual plantilla, per la qual cosa es proposa la contractació dels serveis a una empresa externa mitjançant un procediment obert, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 5 de novembre de 2022, o del dia següent al de la seva formalització, si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 3 anys comptats a partir d'aquesta data.

Aquest contracte tindrà un import total de 544.654,71 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (114.377,49 €) suposa un import total de 659.032,20 €. Aquest total es finançarà amb càrrec del capítol II de despeses de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona i als pressupostos dels anys 2022, 2023, 2024 i 2025, segons es desglossa al següent quadre:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2022	30.258,60 €	6.354,31 €	36.612,91 €
2023	181.551,57 €	38.125,83 €	219.677,40 €
2024	181.551,57 €	38.125,83 €	219.677,40 €
2025	151.292,97 €	31.771,52 €	183.064,49 €
Total	544.654,71 €	114.377,49 €	659.032,20 €

Atès que és un contracte de continuïtat s'ha calculat el preu de licitació de la mateixa forma que l'anterior en base als preus de perfils necessaris per realitzar les tasques demanades. En



concret, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents, en aquest cas els preus que considerem adients són els preus per hora de Responsable de servei sènior amb un preu/hora amb IVA de 62,58 € i el de programador PHP amb un preu/hora amb IVA de 33,19 €.

Atès que per realitzar aquest contracte s'han estimat necessaris 3'5 perfils FTE de Programador PHP i un d'ells haurà d'assumir les tasques de Cap de Servei per seguir el model de relació i que dedicarà a aquesta tasca un màxim de un 20% del seu temps, el pressupost del contracte s'ha establert a partir del càlcul de les hores dedicades cada perfil i multiplicant pel corresponent preu hora. Tenint en compte que es calcula un total de 1.800 hores anuals per un perfil dedicat, i que l'actual plec preveu una durada de 3 anys. Pel plec tindrem 2 perfils complets de programador PHP (un total de 3.600 hores anuals, 2 x 1.800 x 100%), un altre amb un 50% del temps (un total de 900 hores anuals, 1.800 x 50%) i un darrer amb un 80% del temps i per tant, un total de 1.440 hores anuals (1.800 x 80%). En total el perfil de programador PHP requereix un total de 5.940 hores anuals que per la duració del contracte corresponen a 17.820 hores. Cal afegir el perfil que farà de responsable de servei sènior i que dedicarà un 20% del temps durant els 3 anys de contracte. En total dedicarà 1.080 hores a les tasques encomanades en aquest plec.

El càlcul final correspon, per tant, a 17.820 h x 33,19 €/h (perfil programador PHP) + 1.080 h x 62,58 €/h (perfil responsable servei Sènior) dóna un resultat de de 659.032,20 € (IVA inclòs), que es correspon a un import de 544.654,71 € (IVA exclòs) per la totalitat del contracte.

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

El pressupost net es desglossa de la manera següent ¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	299.153,63 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	101.712,24 €

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



TOTAL (Suma costos directes)	400.865,87 €
------------------------------	---------------------

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	34.857,90 €
Benefici industrial (20%)**	108.930,94 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	143.788,84 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	544.654,71 €
---	---------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 835.137,22 € donat que es preveu la pròrroga i/o modificacions del contracte.

	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
2022	30.258,60 €		21.786,18 €	0,00 €	52.044,78 €
2023	181.551,57 €		21.786,19 €	0,00 €	203.337,76 €
2024	181.551,57 €		21.786,19 €	0,00 €	203.337,76 €
2025	151.292,97 €	30.258,60 €	21.786,19 €	0,00 €	203.337,76 €
2026		151.292,97 €	21.786,19 €	0,00 €	173.079,16 €
Total	544.654,71 €	181.551,57 €	108.930,94 €	0,00 €	835.137,22 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i en tot cas, per



un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises, descrites en l'apartat 7.2.

7.1. IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ

El percentatge màxim d'ampliació és del 20,00% (108.930,94 € IVA exclòs que aplicant el corresponent IVA del 21% puja a 131.806,44 €) de l'import del contracte i no està previst un percentatge de disminució, doncs els conceptes ampliables no han registrat disminucions històricament.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectuï en la seva oferta.

7.2. MODIFICACIONS PER INCORPORACIÓ D'INCIDÈNCIES A L'EINA EASYVISTA

En el cas, com està previst, que durant la durada d'aquest contracte s'incorporin a l'eina Easyvista la gestió de les incidències, que tenen una volumetria de més de 50.000 incidències anuals, provocant una augment evident de les tasques necessàries per a mantenir tant el suport recurrent com l'evolutiu corresponent, caldrà incrementar els recursos dedicats. Es preveu incrementar dels 3,5 FTE's anuals de perfil de tècnic programador PHP fins a 4 FTE's. Aquest increment s'aplicarà una vegada l'eina ja tingui incorporades les incidències i estigui en servei normalitzat. Per calcular l'import de l'ampliació es farà servir el cost ofert de perfil programador PHP corresponent a la oferta que resulti adjudicada.

L'única causa de modificació del contracte és aquesta incorporació de la gestió de les incidències dins l'eina Easyvista. Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectuï en la seva oferta.



Aquest increment de 0,5 FTE s'aplicarà directament en l'import mensual facturat per l'adjudicatari fins la finalització del contracte..

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3. d) i g) LCSP) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat de que existeixin variacions en l'execució de mateix.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica
..... fins a 100 punts

- Valoració del preu del servei.....fins a 30 punts

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Segons consta a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, *"En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de*



l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient".

D'acord amb l'exposat, s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. La justificació del criteri rau òbviament en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

- Reducció de temps en el Pla de transició.....fins a 15 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que redueixin els temps del Pla de Transició disminuint el temps mínim de traspàs exigít a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin. Concretament, es valorarà:

- Reducció en tres setmanes 15 punts
- Reducció en dues setmanes 10 punts
- Reducció en una setmana 5 punts

Justificació criteri: Un període més curt del període de transició redueix el nombre d'incidències que es produeixen en aquest. La reducció del temps en el Pla de Transició redueix la incertesa existent a l'hora de gestionar el servei i consegüentment el milloren en tant en quant es comença a donar compliment a tots i cadascun dels requeriments de nivells de servei exigits al plec de condicions tècniques en un temps inferior.

- Millora en els Acords de Nivell de Servei..... fins a 5 punts

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte



- Reducció de tres punts percentuals en un mínim de tres indicadors..... 5 punts
- Reducció de dos punts percentuals en un mínim de tres indicadors..... 3 punts
- Reducció d'un punt percentual en un mínim de tres indicadors..... 1 punt

Justificació del criteri: es considera que una millora en els nivells d'acord de servei resultarà en un millor servei a l'usuari final i propiciarà l'estabilització dels sistemes i serveis d'aplicacions que es mantenen en aquest contracte. Aquests acords de nivell de servei permeten gestionar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametritzen el grau de consecució acordat per a cada servei. En la millora d'aquests indicadors resultarà una millor qualitat.

- Certificació en Easyvista de l'equip de treball adscrit al contracte.....fins a 14 punts.

Es valorarà que el Cap de servei disposi de certificació en Easyvista, tal com s'indica a l'apartat 8.2 del plec de prescripcions tècniques.

Certificació pel cap de servei..... 10 punts.

Es valorarà, sobre la resta de components de l'equip de treball adscrit, que aquests disposin de certificació en Easyvista amb dos punts per cada certificació i fins a un màxim de 4 punts (dos perfils Tècnic/programador), tal com s'indica a l'apartat 8.2 del plec de prescripcions tècniques.

Certificació d'un perfil Tècnic/programador.....2 punts.
Certificació de dos perfils Tècnic/programador.....4 punts.

Justificació criteri: Una certificació en Easyvista aporta garanties de coneixement de la plataforma objecte del contracte reduint d'aquesta forma els errors per manca de coneixement i permetent una comunicació fluida i efectiva, amb els responsables del servei de l'IMI. L'experiència prèvia en contractes anteriors ens demostra que aquest certificació és un punt essencial per millorar la qualitat del servei.

- Experiència en l'eina SLM/INDI 2 punts

Es valorarà que com a mínim 1 dels recursos assignats al servei acrediti una experiència mínima en l'eina SLM/INDI d'1 any, tal com s'indica a l'apartat 8.2 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació criteri: L'eina SLM/INDI s'utilitza dins la solució de la SMO per oferir els indicadors corresponents al servei ofert. És una eina important dins el servei malgrat que no té una gran



implantació dins el mercat. Per això no es considera adient exigir el disposar d'aquesta experiència de forma obligatòria però si es valora el seu coneixement, atès que aporta garanties de coneixement de la plataforma objecte del contracte reduint d'aquesta forma els errors per manca de coneixement i permetent una comunicació fluida i efectiva, amb els responsables del servei de l'IMI i per tant realitzant un servei final de major qualitat.

- Ampliació de mitja hora a l'inici de la prestació del servei..... 6 punts

Es valorarà el compromís d'ampliació en mitja hora de l'inici de l'horari de prestació de serveis mínim establert a la clàusula 9.3 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació criteri: Iniciar la prestació del servei mitja hora abans de l'horari de prestació pactat ens permet detectar i corregir incidències que impedeixin que la plataforma estigui accessible per l'usuari final en l'horari de servei pactat (les 8 del matí)

- Compromís de permanència després de l'horari laboral per la resolució d'incidències que comportin tall de servei 6 punts

Es valorarà el compromís de permanència sense interrompre els serveis un cop finalitzat l'horari laboral establert a la clàusula 9.3 del plec de prescripcions tècniques, fins a deixar resolta la o les incidències no tancades i que comportin tall de servei.

Justificació criteri: Aquesta permanència ens permet resoldre incidències que impedeixen l'accés a Easyvista dels usuaris finals sense haver de tractar-les a l'inici del dia següent amb les corresponents molèsties que comporta per l'usuari final

- Compromís d'oferir un servei 24x7 fora de l'horari laboral (amb una limitació del nombre de incidents a activar anualment) per la resolució d'incidències que comportin tall de servei i que s'iniciïn fora de l'horari laboral establert..... fins a 12 punts

S'atorgarà un punt per cada cas que s'ofereixi fora de l'horari establert a la clàusula 9.3 del plec de prescripcions tècniques com a millora d'obertura anual amb un màxim de 12 casos anuals, que es considerarà suficient per a garantir un servei òptim tal i com està establert

Justificació criteri: Aquest servei fora d'hores ens permet resoldre incidències que impedeixen l'accés a Easyvista dels usuaris finals sense haver de tractar-les a l'inici del dia següent amb les corresponents molèsties que comporta per l'usuari final i assegurant al màxim la disponibilitat del sistema, en especial, una vegada estiguin incorporades les incidències a l'eina per permetre donar el suport òptim als usuaris de l'Ajuntament.



- Millora dels temps de resposta en la resolució d'incidències i peticions.....fins a 10 punts

Es valoraran les propostes que millorin els temps de resposta del servei de resolució d'incidències i peticions envers els temps de resolució per a la resolució les incidències crítiques i normals exigits a l'apartat 3.2.2 del plec de prescripcions tècniques. Concretament, es valorarà:

- a) Millora del temps de resolució d'incidència crítica en 3 hores 3 punts
- b) Millora del temps resolució d'incidència normal:
 - Millora de 10h 3 punts
 - Millora de 5h 1 punt
- c) Millora del temps de resposta de peticions de prioritat alta en 2 hores 3 punts
- d) Millora del temps de resposta de peticions de prioritat mitja en 2 hores 1 punt

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin els temps de resposta del servei de resolució d'incidències i peticions exigits en el plec tècnic ja que permeten la màxima disponibilitat de la solució en la mida que redueix els terminis de resposta i resolució d'incidències i la resposta a les peticions realitzades. El mòdul de gestió d'incidències i peticions del producte EasyVista permet el registre i mesura dels temps de resolució, a més, al plec de prescripcions tècniques s'exigeix el registre a la pròpia eina. Això garanteix que es puguin realitzar les mesures necessàries per al compliment d'aquest requisit i que en el cas que no es compleixin es penalitzi com està establert a l'apartat 12 d'aquest document.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o



les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a 220.000,00 €, IVA exclòs:

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims cinc anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 105.000,00 euros.

- Així mateix les empreses licitadores hauran d'acreditar, mitjançant l'expedició d'algun certificat de bona execució, ja sigui d'empresa pública o privada, haver participat en projectes o serveis d'implantació o manteniment de solucions amb l'eina Easyvista. Malgrat l'objecte del contracte és el manteniment de la plataforma (en especial de l'eina Easyvista), es considera que el fet que l'empresa adjudicatària hagi participat en projectes d'implantació de solucions amb l'eina Easyvista aporta seguretat i garanties de coneixement de la plataforma objecte del contracte necessàries per la correcta execució dels serveis.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 8.2 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques".

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons



estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes en relació a la seva aplicació gradual establerta a la disposició transitòria dotzena.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

12. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.



Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a



l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat 8.2 del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI, aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social si s'escau o a qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

14.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 159 de març; el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per als anys 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.



Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen l'adscripció d'un equip de treball i per tant són adients les mesures sobre el manteniment de les condicions de treball dels treballadors assignats al contracte i la promoció de la conciliació laboral. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

a) De caràcter social:

1. El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.



Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

4. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

– Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

– L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

– En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

5. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat



són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

6. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.



15. LOPDIGDD

Les dades a les que tindrà accés l'adjudicatari seran dades identificatives corresponents al DNI/NIE/Pass, nom i cognoms, e-mail o telèfon, que s'integren dins la tipologia de nivell baix. Totes aquestes dades es trobaran a un sistema d'informació de l'IMI, en concret en el servidor de BBDD de Easyvista.

La finalitat d'aquest accés serà únicament la de poder gestionar la resolució de la petició o incidència realitzada des d'aquest Institut.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a allò establert, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. FALTES I SANCIONS

16.1. PENALITZACIONS PER DEMORA EN L'INICI DEL SERVEI

Un cop transcorreguda la Fase de Transició d'un mes o el que hagués proposat el contractista si fos inferior s'aplicarà la penalització per a demora en l'inici del servei a raó de 720,00 € / dia, IVA inclòs, fins a un límit de 10 dies a partir del qual l'IMI pot optar per la resolució del contracte. El fet de no iniciar el servei en les dates previstes posa en risc el manteniment del sistema de informació objecte del contracte i, per tant, cal penalitzar en conseqüència.

16.2. ALTRES SANCIONS

A més del règim general de sancions i causes de resolució, especialment per aquest contracte, l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte per causes imputables al contractista poden ser objecte de les següents faltes i sancions:

Faltes lleus:



- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats i que no superi en més d'un 2% els límits que per cadascun s'hagi fixat.

Faltes greus :

- Cometre una segona falta lleu en un període no superior a 6 mesos des de la imposició de la primera.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi el 2% i sigui inferior al 5% dels límits que per cadascun s'hagi fixat.

Faltes molt greus:

- Cometre una segona falta greu en un període no superior a un any des de la imposició de la primera
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi 5% dels límits que per cadascun s'hagi fixat.

No s'aplicarà aquest règim de sancions durant el període de transició establert amb les possibles millores ofertes.

Valoració econòmica de les faltes

Faltes lleus: Fins al 3 % del preu del contracte.

Faltes greus: Fins al 6 % del preu del contracte.

Faltes molt greus: Fins al 10 % del preu del contracte.

Causas de Resolució del contracte:

A més de les tipificades de forma general, l'IMI podrà optar per la rescissió del contracte per causes imputables a l'adjudicatari en cas que:

- s'imposin dues faltes molt greus
- la suma de les penalitzacions per imposició de sancions superi el 2,5 % del total del contracte

17. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 544.654,71 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 659.032,20 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Qualitat i Seguretat

Aquest informe tècnic ha estat emès pel Sr. José Lage Huertas, tècnic responsable del contracte, adscrita a la Direcció de qualitat i Seguretat de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ana Bastida Vila
Directora de Qualitat i Seguretat.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.