



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ADQUISICIÓ DE LICÈNCIES SAP HANA ENTERPRISE (FULL USE) PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. ANTECEDENTS _____	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	3
2. OBJECTE	4
3. ABAST	4
3.1. SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS _____	4
3.2. INFORMACIÓ DE LES L·LICÈNCIES _____	4
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ	6
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	6
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	6
5.2. DURADA DEL CONTRACTE I TERMINIS PARCIALS D'EXECUCIÓ _____	6
5.3. GARANTIA _____	6
6. OFERTA ECONÒMICA	7
6.1. FACTURACIÓ _____	7
7. PROPOSTA TÈCNICA	7
8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT	8
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES _____	8
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____	8
8.3. CONFIDENCIALITAT _____	8
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____	9
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____	9
9. ANNEXOS	11
9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____	11
9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES _____	12



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona (IM en endavant) va introduir en el seu catàleg de serveis la solució de gestió empresarial SAP, que es va incorporar en els diferents àmbits de l'organització municipal. Entre els àmbits municipals que es va incorporar està la gestió tributària municipal.

El fabricant SAP ha evolucionat la seva solució amb l'objectiu d'obtenir millores en el seu rendiment, fixant el focus en dos aspectes:

- La base de dades de la solució s'instal·la en memòria i amb capacitat de procés transaccional i analític (base de dades HANA).
- El sistema d'accés s'ha desenvolupat amb millores substancials d'usabilitat i capacitat d'interfície d'usuari així com la simplificació de l'estructura de les taules de dades i dels processos de negoci financers i logístics (S/4 HANA)

L'any 2016 es va dur a terme a l'IMI una prova de concepte (PoC en les seves sigles en anglès) en els servidors corporatius municipals per mesurar la millora de rendiment que suposaria la migració a HANA de la plataforma SAP de gestió tributària i es van identificar els processos més representatius. Els resultats d'aquesta PoC van ser molt significatius quan a millora de rendiment amb la base de dades HANA.

Posteriorment, l'any 2021 es va dur a terme a l'IMI un procés continuat de treballs preparatoris necessaris per a la migració a HANA i optimitzant l'estructura de la base de dades actual, amb l'objectiu de reduir les necessitats d'infraestructura i els temps de migració, per preparar els sistemes d'informació de gestió tributària per a una futura migració.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

L'actual sistema de gestió tributària està basat en solució SAP ERP ECC 6.0. Davant la decisió de migrar aquest sistema a una base de dades SAP HANA i el sistema d'accés SAP S4/HANA, l'IMI necessita contractar l'adquisició de llicències SAP HANA Full Enterprise.

S'ha dut a terme un estudi preliminar amb l'objectiu d'identificar el total de llicències necessàries que cal adquirir i poder, d'aquesta manera, iniciar el projecte de migració a l'entorn S4/HANA. La relació de llicències s'indica en l'annex 9.2 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Igualment s'ha identificat, en el marc del projecte de migració a S4/HANA, el moment que les llicències han de ser activades i la data que han de tenir efectiu el servei de suport i manteniment del fabricant. Aquestes dates s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

Aquest contracte permetrà disposar de les llicències necessàries per a la migració a un entorn actualitzat per a la gestió tributària municipal, aportant millor usabilitat a les persones usuàries que el fan servir i aportarà millor rendiment en l'explotació de les dades així com aportarà nous



components a la mateixa. El correcte funcionament d'aquest entorn de la gestió tributària municipal és del tot necessària per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és l'adquisició de llicències SAP HANA Enterprise (Full Use) per a l'Ajuntament de Barcelona.

La relació de les llicències s'indica a l'annex 9.2 del present plec.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del present plec.

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

3.1. SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents subministraments i serveis associats:

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, així com l'acreditació de la vigència del servei de manteniment i suport de les llicències, seguint les indicacions i els terminis parcials que es detallen a continuació:
 - a. Pel que fa al subministrament de les llicències, s'haurà de realitzar durant la primera setmana de gener del 2023.
 - b. Pel que fa al servei de manteniment i suport associat a l'adquisició, aquest es farà efectiu el dia 1 d'abril de 2023 i finalitzarà el dia 31 de desembre de 2023.
- b) El lliurament de la documentació que acrediti la vigència de l'adquisició de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, un cop realitzat el subministrament d'aquestes.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagin lliurat les llicències, un fitxer MS Excel® amb els següent format:



Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en el punt 3 del present plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte està disponible per a la seva utilització o data en que s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en que s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.



4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis associats indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament de SAP i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. DURADA DEL CONTRACTE I TERMINIS PARCIALS D'EXECUCIÓ

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de novembre de 2022 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada en quant al manteniment associat a les llicències de fins el dia 31 de desembre de 2023.

S'estableixen els següents terminis parcials durant l'execució del contracte:

L'adjudicatari haurà d'acreditar fefaentment haver realitzat la comanda de les llicències objecte del contracte al fabricant del producte com a molt tard el 31/12/2022. El compliment d'aquest termini parcial en l'execució té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El subministrament de les llicències es farà efectiu durant la primera setmana de gener de 2023.

El manteniment i suport associat de les llicències tindrà vigència a partir del dia 1 d'abril de 2023 i tindrà una durada de fins al 31 de desembre de 2023.

5.3. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats.



6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a **tant alcat** d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.

6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari facturarà la totalitat de l'import del contracte una vegada hagi lliurat els productes en els termes que s'indica a la clàusula 3 del present plec.

Per a l'abonament de la mateixa, serà imprescindible

- La validació per part dels serveis tècnics de l'IMI de la documentació que acrediti la vigència de l'adquisició de les llicències objecte del contracte un cop realitzat el subministrament d'aquestes.
- Haver lliurat del document en format MS Excel® que s'indica en el punt 3.1 del present plec.

7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.**

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.



8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local dependent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel que fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.



Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.



L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès pel Sr. Francesc Casaus Barreda, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: fcasaus@bcn.cat.

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte Adquisició llicències SAP HANA: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, es podrà contactar amb el telèfon 93 291 81 44.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

La sessió informativa presencial, on es dona resposta a totes les consultes rebudes per correu electrònic, podrà resultar anul·lada, amb motiu de les mesures organitzatives que se n'adoptin a causa de la COVID-19, determinades pel Comitè de Seguiment de l'Ajuntament de Barcelona en coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

En cas que es pugui convocar aquesta sessió informativa, aquesta sessió es celebrarà a partir dels 5 dies hàbils posteriors al dia següent de la data de publicació de l'anunci de licitació a la plataforma de contractació pública del perfil del contractant. El lloc, el dia i l'hora d'aquesta sessió es publicarà a l'anunci de licitació en el perfil del contractant. https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?regCode=viewDetail&idCap=15990903



9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LLICÈNCIES

Les llicències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

Llicències On-Prem	Producte	Blocks
	SAP HANA Enterprise (Full Use)	28