



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció d'Operacions i Sistemes*  
*Av. Diagonal 220, planta 2*  
*08018 Barcelona*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA  
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL  
WIFI PER A CASALS DE BARRI, AMB MESURES DE  
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



## **CONTINGUT**

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCCIÓ .....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>OBJECTE I ABAST DE LA LICITACIÓ .....</b>                        | <b>1</b>  |
| 2.1      | OBJECTE .....   | 1         |
| 2.2      | ABAST .....   | 2         |
| <b>3</b> | <b>REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS .....</b>                            | <b>2</b>  |
| 3.1      | KIT AP .....  | 2         |
| 3.2      | KIT ROUTER .....  | 3         |
| 3.3      | KIT SWITCH .....  | 3         |
| 3.4      | KIT CONTROLADORA WIFI .....   | 3         |
| 3.4.1    | <i>Millora puntuable sobre el KIT CONTROLADORA WIFI: AP's</i> ..... | 3         |
| 3.4.2    | <i>Millora puntuable sobre KIT CONTROLADORA WIFI: CLOUD</i> .....   | 4         |
| <b>4</b> | <b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SUBMINISTRAMENT .....</b>            | <b>5</b>  |
| 4.1      | RECEPCIÓ I ENTREGA DEL MATERIAL .....                               | 5         |
| 4.2      | OBSERVACIÓ DE LA LEGALITAT VIGENT .....                             | 5         |
| 4.3      | EQUIP DE TREBALL .....  | 5         |
| 4.4      | INFRAESTRUCTURA NECESSÀRIA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....      | 6         |
| 4.5      | PLA DE SUBMINISTRAMENT .....  | 6         |
| 4.6      | UBICACIÓ DELS ELEMENTS A SUBMINISTRAR .....                         | 7         |
| 4.7      | DOCUMENTACIÓ DEL LLIURAMENT .....                                   | 7         |
| 4.8      | FACTURACIÓ .....  | 7         |
| <b>5</b> | <b>GARANTIA .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>6</b> | <b>PROPOSTA TÈCNICA .....</b>                                       | <b>8</b>  |
| <b>7</b> | <b>CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ .....</b>                         | <b>8</b>  |
| 7.1      | CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL .....                           | 9         |
| 7.2      | CONFIDENCIALITAT .....  | 9         |
| 7.3      | CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS .....                              | 10        |
| 7.4      | CLÀUSULA PROGRAMARI I METODOLOGIA DE DESENVOLUPAMENT .....          | 10        |
| 7.5      | CLÀUSULA DE COMUNICACIONS EXTERNES .....                            | 11        |
| 7.6      | CLÀUSULA DE SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ .....     | 11        |
| 7.7      | CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN .....                                   | 12        |
| <b>8</b> | <b>ANNEX : INFORMACIÓ ADDICIONAL I ACLARIMENTS .....</b>            | <b>13</b> |



## 1 INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona ofereix, des de fa anys, un sistema gratuït de navegació web amb tecnologia WiFi anomenat "Barcelona WiFi". Amb ell l'Ajuntament pretén fomentar l'accés a internet per part de la ciutadania i facilitar la incorporació de la tecnologia a la seva vida quotidiana. Així doncs, es tracta d'un servei que permet connectar-se a internet a través de punts d'accés wifi ubicats en mig de la via pública i en varis equipaments municipals, entre els que es troben els casals de barri.

Aquests casals són centres de proximitat on la ciutadania accedeix per realitzar activitats que requereixen connectivitat a Internet de qualitat i que es configuren com a una segona casa pels seus veïns/es, com a un espai per compartir, de trobada i interrelació i de coneixement i creixement. L'Ajuntament, amb la voluntat de millorar la connectivitat wifi a tots els casals de barri de Barcelona, vol dotar-los d'una infraestructura WiFi d'última generació que garanteixi un servei d'accés a internet per a tots aquells ciutadans que vulguin fer-hi servir mòbils, tauletes o qualsevol altre dispositiu electrònic amb connectivitat WiFi.

## 2 OBJECTE I ABAST DE LA LICITACIÓ

### 2.1 OBJECTE

L'objecte del present contracte és el subministrament de material WiFi per a Casals de Barri, amb mesures de contractació pública sostenible.

Com que l'actual xarxa wifi existent als casals de barri està formada en la seva totalitat per punts d'accessos (AP's) governats des d'unes controladores centrals configurades en alta disponibilitat, tot del fabricant Cisco, es fa necessari que l'adquisició del nou material WiFi sigui **totalment compatible amb la xarxa existent**. Per aquest motiu el nou material ha de ser necessàriament del mateix fabricant perquè aquest haurà de ser mantingut i operat posteriorment de manera conjunta i homogènia amb la resta de la xarxa Barcelona WiFi. En conseqüència, resulta una condició obligatòria que el nou maquinari adquirit al present contracte sigui del fabricant Cisco.

Aquest nou equipament a subministrar està conformat pels següents kits:

| ÍTEM                  | UNITATS |
|-----------------------|---------|
| KIT AP                | 53      |
| KIT ROUTER            | 19      |
| KIT SWITCH            | 1       |
| KIT CONTROLADORA WIFI | 1       |

Els requeriments tècnics mínims dels nous maquinaris a adquirir es troben degudament detallats a l'apartat 3 del present plec. S'hauran d'incloure els injectors de potència i els elements de nivell 2 i 3 associats als kits.

El present contracte contempla únicament el subministrament del nou equipament, restant excloses, en conseqüència, de l'abast del present contracte les feines d'instal·lació, configuració, manteniment i monitorització del material subministrat perquè formen part de les feines que actualment realitza amb exclusivitat l'actual Gestor Integral de la Xarxa (GIX). Només en el cas que la empresa que resulti adjudicatària del contracte hagi inclòs a la seva oferta la millora descrita a l'apartat 3.4.2. del present plec, les tasques d'instal·lació i configuració d'aquest maquinari subministrat també hauran de ser prestades per l'empresa adjudicatària d'aquest contracte.

## **2.2 ABAST**

L'abast d'aquest contracte inclou:

- L'adquisició, subministrament i lliurament del maquinari anteriorment identificat i dels elements auxiliars necessaris pel funcionament del mateix.
  - o En el seu cas, la instal·lació i configuració del maquinari subministrat com a millora, d'acord amb l'establert a l'apartat 3.4.2. del plec de prescripcions tècniques.
- Adquisició de tot el llicenciament i subscripcions necessàries pel correcte funcionament de l'equipament adquirit.
- Documentació del projecte.

## **3 REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS**

### **3.1 KIT AP**

Cada KIT AP a subministrar ha d'estar format per:

- 1 AP Cisco, model C9120 AXI amb antenes internes
- 1 Power Injector Cisco totalment compatible amb l'AP
- 1 adaptador hardware, metàl·lic o de plàstic, Cisco per a muntatge a la paret o sostre totalment compatible amb l'AP
- Llicenciament Cisco DNA Essential durant 3 anys
- Llicenciament addicional que sigui necessari per al correcte funcionament de l'AP durant 3 anys
- Support SNTC 8x5xNBD durant 1 any
- Garantia del maquinari d'acord amb normativa europea vigent



### **3.2 KIT ROUTER**

Cada KIT ROUTER a subministrar ha d'estar format per:

- 1 router Cisco, model 892FSP-K9 High Perf. Security
- Llicenciament addicional que sigui necessari per habilitar les funcions de túnels IPSec
- Support SNTC 8x5xNBD durant 1 any
- Garantia del maquinari d'acord amb normativa europea vigent

### **3.3 KIT SWITCH**

Cada KIT SWITCH a subministrar ha d'estar format per:

- 1 switch Cisco, model C9200L. 24 ports 10/100/1000 RJ45 amb PoE+
- Llicenciament Cisco DNA Essential durant 3 anys
- Support SNTC 8x5xNBD durant 1 any
- Garantia del maquinari d'acord amb normativa europea vigent

### **3.4 KIT CONTROLADORA WIFI**

Cada KIT CONTROLADORA WIFI a subministrar ha d'estar format per:

- 1 controladora wifi Cisco, model C9800-L-F-K9 amb uplinks de Fibra
- Capacitat total de 250 AP's
- 1 cable preconnectoritzat SFP+ 10Gbps de 5 metres, compatible amb la controladora
- 1 cable preconnectoritzat SFP 1Gbps de 5 metres, compatible amb la controladora
- Font d'alimentació a 220V AC
- Material de muntatge en rack
- Support SNTC 8x5xNBD durant 1 any
- Garantia del maquinari d'acord amb normativa europea vigent

#### **3.4.1 Millora puntuable sobre el KIT CONTROLADORA WIFI: AP's**

Es valorarà com a millora puntuable l'ofertament d'una controladora de capacitat superior. En concret s'acceptaran dos tipus de millores.

#### **Millora A**

El KIT CONTROLADORA haurà d'estar format per tots els elements exigits a l'apartat 3.4 i, addicionalment, els següents requisits:

- Llicència Performance per controlar fins a 500 AP's
- Capacitat total de 500 AP's

## **Millora B**

El KIT CONTROLADORA haurà d'estar format per tots els elements exigits a l'apartat 3.4 i, addicionalment, els següents requisits:

- 1 controladora wifi Cisco, model C9800-40-K9
- Capacitat total de 2000 AP's
- 1 cable preconnectoritzat SFP+ 10Gbps de 5 metres, compatible amb la controladora
- 1 cable preconnectoritzat SFP 1Gbps de 5 metres, compatible amb la controladora
- Doble font d'alimentació a 220V AC
- Material de muntatge en rack
- Support SNTC 8x5xNBD durant 1 any
- Garantia del maquinari d'acord amb normativa europea vigent

### **3.4.2 Millora puntuable sobre KIT CONTROLADORA WIFI: CLOUD**

**Aclariment:** L'ofertament d'aquesta millora no elimina en cap cas l'obligació de subministrar la controladora hardware descrita a l'apartat 3.4.

Es valorarà com a millora puntuable el subministrament, la instal·lació al cloud Azure, la configuració i la integració en la xarxa corporativa de l'Ajuntament de Barcelona d'una controladora wifi Cisco 9800-CL amb capacitat per a 1000 AP's i el corresponent llicenciament de la controladora per a tres anys. Addicionalment s'ha de subministrar el llicenciament Cisco DNA que permeti integrar 50 AP's en aquesta controladora cloud.

Per tant, l'IMI subministrarà la màquina virtual sobre la qual s'executarà la controladora cloud i l'adjudicatari haurà d'incloure els serveis professionals del personal tècnic qualificat per a realitzar els serveis indicats al paràgraf anterior, havent d'accedir a la subscripció Azure de l'IMI, assumint-ne, en el seu cas, els corresponents costos, per realitzar totes les tasques que siguin necessàries per a la posta en producció de la controladora.

En conseqüència, la controladora haurà d'estar totalment integrada amb els sistemes corporatius de RADIUS, AD, gestió d'usuaris i portal captiu de manera semblant a com ho està la controladora corporativa on-premise, i també hauran d'estar completament integrades les xarxes WiFi corporatives i de convidats.

Un cop la controladora estigui en producció, l'adjudicatari haurà de migrar fins a 50 AP's Wifi existent des de la controladora Cisco productiva a la xarxa corporativa de l'Ajuntament fins a la controladora cloud.



L'adjudicatari haurà d'entregar la documentació corresponent a la instal·lació de la controladora. El document haurà d'incloure:

- Disseny High Level
- Disseny Low Level
- Diagrama de xarxa de la controladora dintre de la infraestructura cloud
- Manual d'operació i accés a les funcions principals de la controladora (CLI i GUI)

Finalment, l'adjudicatari haurà d'impartir una formació pràctica de durada igual a una jornada laboral on s'expliqui la operativa bàsica de la controladora, així com el procediment d'alta, baixa i migració d'AP's. La formació ha de contemplar un manual amb totes les pràctiques que es realitzin durant la jornada.

## **4 CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SUBMINISTRAMENT**

### **4.1 RECEPCIÓ I ENTREGA DEL MATERIAL**

L'adjudicatari serà el responsable de rebre tot el material subministrat pel fabricant dels equips, i serà l'únic responsable de qualsevol incidència en el lliurament del mateix.

El període màxim de subministrament des de la formalització del contracte és de 3 mesos.

### **4.2 OBSERVACIÓ DE LA LEGALITAT VIGENT**

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent en matèria de telecomunicacions.

L'IMI queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació d'aquesta legalitat per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari assumirà qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per la seva part.

### **4.3 EQUIP DE TREBALL**

L'adjudicatari del present contracte es compromet a dedicar un equip de treball amb els coneixements i la formació adient per a l'execució dels serveis demanats en el present contracte. Es considera que aquest equip de treball, com a mínim, ha d'estar integrat per:



- 1 Cap de projecte, que serà el responsable del compliment del contracte per part de l'empresa adjudicatària. Concretament, assumirà la direcció i coordinació del subministrament objecte del contracte, quines tasques associades han d'incloure la definició del contracte tècnic detallat, definit dins del marc del contracte. Per tant, serà el contacte amb l'IMI de la recepció i de la coordinació del lliurament del material, i portarà el seguiment i l'inventari del material subministrat. A més a més, serà l'encarregat de confeccionar les actes de les reunions i tota la documentació associada al projecte.
- Personal per realitzar el lliurament del maquinari a la ubicació que l'IMI indiqui. Atendran de manera immediata qualsevol tasca associada al compliment d'aquest contracte

Per la seva part, l'IMI nomenarà un responsable del contracte, que serà l'interlocutor únic amb l'equip del contracte de l'adjudicatari, a través del cap de projecte d'aquest.

Així mateix, es designarà un Comitè de Direcció, que serà l'encarregat de vetllar pel correcte acompliment del contracte i de prendre decisions d'alt nivell. Estarà format per part de l'empresa adjudicatària, pel Cap de projecte que designi i, per part de l'IMI, pel tècnic responsable del contracte i per la cap del Departament de Telecomunicacions.

L'IMI podrà sol·licitar, de forma justificada, el canvi del Cap de projecte de l'empresa adjudicatària, el qual s'haurà de fer efectiu en un termini màxim de 15 dies.

#### **4.4 INFRAESTRUCTURA NECESSÀRIA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

Els licitadors hauran de tenir la següent infraestructura mínima per a l'execució del contracte:

- Instal·lacions per emmagatzemar el material durant la fase d'entrega a l'IMI en cas que el material no s'envii directament des de fàbrica fins a l'IMI.
- Vehicle de transport adequat per a realitzar l'entrega del material en cas que no s'envii directament des de fàbrica fins a l'IMI.

#### **4.5 PLA DE SUBMINISTRAMENT**

El termini màxim pel subministrament del material és de 3 mesos des del dia següent al de la formalització del contracte. En cas que durant el procés de subministrament hi hagi algun incident que impedeixi el lliurament del material dins d'aquest termini, l'adjudicatari el podrà substituir per un model equivalent o superior de la marca Cisco sense alteració del preu del contracte.

El procés de subministrament contemplarà la realització d'una reunió de kick-off a l'inici del projecte on l'adjudicatari indicarà la data d'entrega del material amb un marge d'error màxim en la data de lliurament de 2 setmanes. Es realitzarà una altra reunió un mes abans de l'entrega del material indicant la data exacta del lliurament del material. Finalment, es realitzarà una reunió de finalització del contracte un cop fet el subministrament en el punt d'entrega que indiqui l'IMI.

#### **4.6 UBICACIÓ DELS ELEMENTS A SUBMINISTRAR**

Tot el material a subministrar serà lliurat per l'adjudicatari a una única ubicació que serà determinada per l'IMI amb una antelació de com a mínim 1 mes a la data prevista d'entrega.

En tot cas, l'entrega es realitzarà dintre del municipi de Barcelona.

#### **4.7 DOCUMENTACIÓ DEL LLIURAMENT**

Un cop realitzat el lliurament del material, l'adjudicatari haurà d'elaborar la documentació en la qual, com a mínim, hi constarà:

- Relació d'equips subministrats, amb número de sèrie
- Relació del llicenciament subministrat

L'adjudicatari hi farà constar tota aquella informació addicional que cregui d'interès.

L'acta de tancament del projecte no es signarà fins a disposar d'aquesta documentació.

#### **4.8 FACTURACIÓ**

La finalització del contracte es farà efectiva quan s'assoleixin tots els següents ítems:

- La signatura de l'acta de recepció dels equips.
- El certificat del fabricant validant que el llicenciament i subscripció de tot el maquinari subministrat compleix amb els requeriments del plec tècnic.

### **5 GARANTIA**

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes que conformen part l'objecte del contracte.



## **6 PROPOSTA TÈCNICA**

Els licitadors presentaran a través de la plataforma electrònica la seva oferta tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

Els licitadors hauran de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar signats digitalment cadascun d'ells i en qualsevol dels formats admesos a la plataforma electrònica de conformitat amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Els licitadors poden adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès. Tot i això, hauran de presentar uns continguts mínims i la seva proposta haurà d'estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic, el sobre electrònic AC, on s'inclourà la documentació administrativa i la documentació que haurà de ser valorada segons els criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en les clàusules del plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació. També s'inclourà la següent documentació:

- Relació dels equips proposats, especificant la marca i el model, amb el detall de les especificacions tècniques d'acord amb els requeriments mínims exigits en aquest plec i, si s'escau, amb les millors ofertes.
- Relació del llicenciament i subscripcions associades als equips proposats.

A l'interior del sobre s'ha d'incorporar una relació dels documents que hi conté ordenats numèricament.

## **7 CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ**

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i del Reglament que la desenvolupa, de la Llei 11/2007 d'Accés dels Ciutadans als Serveis Públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel que fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

## **7.1 CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a l'Ajuntament de Barcelona de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'Ajuntament de Barcelona, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a l'Ajuntament de Barcelona. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

## **7.2 CONFIDENCIALITAT**

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Administració Municipal.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Administració Municipal, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

### **7.3 CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS**

L'empresa contractada s'obliga a guardar reserva respecte a les dades o antecedents i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.

Es prohibeix expressament l'accés a les dades de caràcter personal de l'Ajuntament de Barcelona per part de l'empresa contractada o el seu personal. Aquest resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals pugui tenir accés en ocasió del compliment del contracte, obligació que subsisteix fins i tot un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

### **7.4 CLÀUSULA PROGRAMARI I METODOLOGIA DE DESENVOLUPAMENT**

L'empresa contractada, disposarà del programari necessari i farà servir la metodologia implantada per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) per al desenvolupament dels serveis contractats.

Si l'Administració Municipal ho considera necessari, es podrà instal·lar programari en els equips de l'empresa contractada, sempre sota la responsabilitat de l'empresa contractada, amb la finalitat d'obtenir una correcta prestació dels serveis contractats. Les llicències de software necessàries per desenvolupar el servei correran a càrrec de l'adjudicatari.

L'Administració Municipal continuarà essent la propietària o, en el seu cas, titular dels drets de propietat intel·lectual que el corresponen sobre el programari i bases de dades instal·lat en les màquines de l'empresa contractada, sense que la corresponent llicència d'ús suposi transferència o cessió, total o parcial de la titularitat, ni autorització per la seva utilització amb una finalitat diferent a la definida en el contracte de prestació de serveis.



L'empresa contractada donarà a conèixer a tot el personal adscrit a la prestació dels serveis, el contingut d'aquesta clàusula respecte al programari, sistemes operatius i bases de dades cedides per l'Administració Municipal, la seva obligació respecte a:

No reproduir-los.

No transmetre'ls a un altre sistema.

No modificar, adaptar, cedir, ni realitzar qualsevol altre activitat sobre el programari cedit, sense l'autorització de l'Administració Municipal.

No divulgar, publicar, ni posar a disposició d'altres persones diferents a les autoritzades.

Fer ús única i exclusivament per les tasques encomanades, incloses en els serveis contractats.

## **7.5 CLÀUSULA DE COMUNICACIONS EXTERNES**

L'empresa contractada disposarà dels mitjans materials i el maquinari necessari per a la connexió amb els Sistemes d'Informació de l'Administració Municipal, sent els costos de connexió a càrrec de l'empresa contractada.

La connexió és realitzarà seguint els protocols de seguretat per a les comunicacions externes establerts per l'Administració Municipal.

L'empresa contractada serà la responsable de custodiar correctament els certificats digitals lliurats per la interconnexió segura de xarxes i de demanar la seva revocació una vegada finalitzada la prestació del servei. Així mateix, serà responsable subsidiària de l'ús del certificats personals individuals lliurats als seus empleats pel desenvolupament del producte o servei.

## **7.6 CLÀUSULA DE SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ**

L'empresa contractada es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'Administració Municipal, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'Administració Municipal.

## **7.7 CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN**

El Cap de Projecte de l'empresa contractada durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació de l'Administració Municipal, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa contractada, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en la política i instruccions de l'Administració Municipal que els sigui d'aplicació, i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Administració Municipal.

L'empresa contractada haurà de mantenir disponible en tot moment la informació o treballs resultants de l'objecte del contracte, amb la finalitat de comprovar el compliment de les mesures i controls previstos en aquest apartat.

El Cap de Projecte de l'empresa contractada haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en que van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Administració Municipal, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Administració Municipal o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa contractada que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Administració Municipal.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès pel Sr. Antonio Ramos de Torres, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez  
Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

## 8 ANNEX : INFORMACIÓ ADDICIONAL I ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició les següents adreces de correu on els licitadors podran fer les seves consultes:  
[aramosd@bcn.cat](mailto:aramosd@bcn.cat) i [jcalvoa@bcn.cat](mailto:jcalvoa@bcn.cat)

En l'assumpte del correu indicar:

*Contracte: [Número d'expedient del contracte]*

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes.

A causa de les mesures de seguretat i prevenció ocasionades per la crisi sanitària de la COVID-19, no es convocarà una sessió informativa per aquesta licitació. Per tal que els licitadors interessats en presentar oferta, puguin aclarir tots els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a disposició dels licitadors la bústia de correu abans indicada per qüestions tècniques i la de [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat), per consultes de caire administratiu.