



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Departament de Recursos Humans

C/ Tànger, 98, pl 11
08018 - Barcelona
www.bcn.cat

Informe Justificatiu del contracte de serveis de consultoria sobre l'organització i dimensionament de la plantilla de l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	4
4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)	7
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE	7
7. REVISIÓ DE PREUS	7
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	7
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	14
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	14
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	14
10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	15
11. SUBCONTRACTACIÓ	15
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	16
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	16
14. LOPDIGDD	19
15. FALTES I SANCIONS	19
16. PROPOSTA	20



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'IMI es un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona adscrit a la Gerència d'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports de l'Ajuntament de Barcelona.

Des del moment de la seva creació, l'IMI es va dissenyar per tal d'estendre les tecnologies de la informació i comunicació en el si de l'Ajuntament de Barcelona i té per objectiu subministrar tota mena de serveis informàtics i de telecomunicacions a l'Ajuntament i als organismes i empreses públiques que en depenen. L'activitat de l'IMI, però, va més enllà, atès que ha de liderar la transformació digital de l'organització mitjançant la incorporació de solucions innovadores en el desplegament de projectes a l'àmbit municipal.

Al llarg del temps l'IMI ha adaptat la seva estructura organitzativa per fer front als diferents reptes que els equips de govern han plantejat i impulsat. En els darrers cinc anys s'han dut a terme modificacions de gran calat que impliquen un canvi substancial en les dinàmiques de l'organització. Per una banda s'han traspassat a l'Ajuntament aquells encàrrecs que no es corresponien amb l'activitat pròpia de l'IMI permetent d'aquesta manera estructurar les direccions adaptant-les al negoci propi de l'Institut. Per altra banda s'ha creat l'estructura departamental, dependent de les direccions, seguint criteris de diferenciació per àmbits sectorials i per especialització tècnica. Amb aquesta estructura s'ha aconseguit reforçar el comandament, l'assumpció de responsabilitats i la coordinació dels diferents grups de treball. I per finalitzar la implementació i el desenvolupament del Pla de Recursos Humans va facilitar la incorporació de més de setanta persones provinents de les borses de treball en un breu espai de temps que va permetre reforçar la governança interna dels projectes i serveis que l'IMI presta.

No obstant aquest esforç realitzat, s'ha detectat la necessitat d'aprofundir en l'examen de l'estructura de l'IMI per tal d'aconseguir els objectius estratègics de l'organització d'una manera més eficient. Actualment està en procés de revisió el mapa de processos de l'IMI, que ens ha de permetre identificar el funcionament integral de l'organització, contribuint a fer visible el treball que es duu a terme. També s'aborda en profunditat la millora del cicle de vida dels projectes, la implementació de noves formes de treballar, amb l'impuls de la metodologia Agile en diverses àrees de l'organització i la definició del nou model de relació amb les gerències municipals.

També ens trobem en un moment de canvi del marc normatiu. L'aprovació de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública representa una oportunitat per l'estabilització del personal de les administracions públiques. La reducció de la taxa d'interinitat ens ha de permetre abordar polítiques de desenvolupament de personal mitjançant, entre d'altres, l'impuls de la carrera professional dels treballadors de l'IMI.

Amb l'objectiu de planificar, optimitzar i tenir un dimensionament òptim de la plantilla de l'IMI, cal revisar en profunditat l'estructura organitzativa de l'Institut per identificar



ineficiències i mancances en l'estructura de departaments i direccions i poder així realitzar propostes de millora per adaptar l'organigrama al nou model de relació amb l'Ajuntament i a les noves metodologies de funcionament. Però també ha de permetre aprofundir en l'anàlisi detallat dels llocs de treball, perfils professionals requerits pel desenvolupament de les funcions, i en el dimensionament òptim de cadascuna de les àrees per garantir l'òptima prestació dels serveis.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat d'optimitzar els recursos actuals i detectar les oportunitats de creixement de l'Institut en els propers anys per garantir i reforçar l'orientació corporativa transversal de l'IMI dins l'Ajuntament per oferir un millor servei a l'organització municipal i per tant donar un millor servei a la ciutadania, usuària final dels serveis prestats per l'IMI.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

La present contractació té per objecte els serveis de consultoria sobre l'organització i dimensionament de la plantilla de l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible. El servei de consultoria abordarà la revisió de l'estructura organitzativa i directiva i de comandament, la descripció de llocs de treball i definició de nous perfils requerits i el dimensionament dels òrgans de gestió.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 79414000-9 (serveis de consultoria en gestió de recursos humans).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquest departament.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades ni disposa dels coneixements i habilitats necessaris per a la realització d'aquestes tasques a la seva actual plantilla, per la qual cosa es proposa la contractació dels serveis a una empresa externa mitjançant un procediment obert, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.



La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i tindrà una durada de cinc mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 79.759,24 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de 96.508,68 €, que aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2022 i 2023 d'acord amb el detall següent:

Any Pressupost	Import net	IVA	Import total
2022	59.819,43 €	12.562,08 €	72.381,51 €
2023	19.939,81 €	4.187,36 €	24.127,17 €
Total	79.759,24 €	16.749,44 €	96.508,68 €

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència el preu/hora de determinats perfils IMI, a partir del cost mitjà/anual actualment s'estarien abonant per part d'aquest Institut per les hores anuals de treball efectiu que es realitzen, similars a 1 tècnic A1 de nivell 26, 1 tècnic A1 de nivell 24 i el cost mínim/anual que actualment s'estaria abonant per part d'aquest Institut a un tècnic A1 de nivell 22.

El pressupost del contracte s'ha establert a partir del resultat de sumar el cost d'un perfil de Direcció de Projecte (51,17 € hora) amb una dedicació d'un 20%, un perfil de Consultoria sènior (45,78 € /hora per perfil) amb una dedicació del 80% i un perfil de Consultoria júnior (33,35€ /hora per perfil) amb una dedicació del 100% i dimensionat atenent a les dedicacions estimades i per una vigència de contracte de 5 mesos.

Prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, publicat al BOE en data 6 de març de 2018, i sense que aquesta indicació perjudgi el conveni laboral que hi sigui d'aplicació, veiem que els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són molt superiors als establerts en aquest conveni col·lectiu. És per aquest motiu, i atenent a la similitud de les tasques a realitzar amb les tasques desenvolupades per personal municipal de l'àmbit de recursos humans, s'utilitzen els costos salarials per lloc de treball de l'IMI per el càlcul dels costos salarials del contracte.



A aquest import s'hi ha sumat el cost directe corresponent a les despeses d'infraestructura necessàries per a la prestació del serveis, un 3% de despeses d'estructura i un 10% en concepte de benefici industrial.

COSTOS SALARIALS:				
Perfils professionals	Cost anual	Preu hora	Estimació hores contracte	Preu contracte
Direcció de projecte	81.926,00 €	51,17	176	9.006,23 €
Consultoria sènior	73.291,50 €	45,78	704	32.228,12 €
Consultoria junior	53.395,26 €	33,35	880	29.349,05 €
TOTAL			1760	70.583,40 €

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	52.674,18 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	17.909,22 €
TOTAL (Suma costos directes)	70.583,40 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (3%)**	2.117,50 €
Benefici industrial (10%)**	7.058,34 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	9.175,84 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	79.759,24 €
---	--------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total de costos directes.

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.



5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 79.759,24 € donat que no es preveu la pròrroga i/o modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2022	59.819,43 €	0	0	59.819,43 €
2023	19.939,81 €	0	0	19.939,81 €
TOTAL	79.759,24 €	0	0	79.759,24 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Aquest contracte no admet pròrroga.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a què les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i els coneixements tècnics especialitzats que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix.



L'adjudicació d'aquest contracte de serveis no estarà subjecte a regulació harmonitzada i serà de tramitació ordinària.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Els criteris de valoració són els següents:

a) Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor.....fins a 46 punts

a.1) Per la proposta d'un cronograma que especifiqui l'abordatge temporal de l'estudi en el termini màxim fixat en el present plec amb identificació de les fases i fites..... fins a 6 punts

Es valorarà la claredat, definició, coherència i detall de la planificació temporal de les diferents accions a dur a terme, la identificació de fases i fites a assolir segons el cronograma proposat, segons clàusula 7a del plec de prescripcions tècniques, que identifiqui les fases de les activitats a realitzar i les fites a assolir amb previsió d'un calendari i que permeti apreciar la visió global de l'objecte del contracte i alhora el desglossament de l'activitat en diferents fases i fites que permetin monitoritzar el correcte desenvolupament del contracte així com la identificació de riscos que facin perillar l'execució, així com la coherència en l'ordre temporal i la possibilitat de simultaneïtat de les accions a realitzar.

- Per la claredat, definició i detall de la proposta de cronograma per la realització de les diferents accions a dur a terme fins a 2 punts
- Per la identificació de fases i fites temporals a assolir per garantir l'òptima elaboració de l'estudi en quant a la seva periodicitat..... fins a 2 punts
- Per la claredat, definició i detall en la identificació de riscos que poden afectar al desenvolupament general de les accions a realitzar fins a 2 punts

Justificació del criteri: Una millor planificació de les diferents tasques i activitats necessàries, així com la identificació de possibles riscos permeten assolir una millor eficiència i una major qualitat d'aquestes tasques que conformaran l'objecte del contracte.

a.2) Per la proposta d'enfocament metodològic de l'anàlisi de l'estructura organitzativa de forma completa i coherentfins a 10 punts

Es valorarà la claredat, definició i detall de la proposta, la viabilitat i l'adequació a les especificitats a l'IMI i l'ús de metodologies participatives.

- Pel grau de claredat, definició, detall i justificació d'un enfocament metodològic adaptat a la realitat de l'organització..... fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, definició i concreció de les tasques a realitzar fins a 2 punts

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



- Pel grau de concreció i justificació de les tasques i rols que cada integrant de l'equip assignat realitzarà durant l'execució del contracte. fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, detall i pertinença d'un model de presentació final de resultatsfins a 2 punts
- Per la presentació d'una proposta de minimització o superació dels riscos que puguin afectar al desenvolupament general de les accions a realitzar.....fins a 2 punts

Justificació del criteri: El millor enteniment de les prescripcions tècniques, amb característiques pròpies de l'organització és un element clau per un millor desenvolupament i qualitat en l'execució de l'objecte del contracte atès el seu caràcter singular conferit per la dualitat de ser un organisme públic amb funcions TIC.

a.3) Per la proposta d'enfocament metodològic de la definició de llocs de treball de forma completa i coherent.....fins a 10 punts

Es valorarà la claredat, definició i detall de la proposta, la viabilitat i l'adequació a les especificitats a l'IMI i l'ús de metodologies participatives.

- Pel grau de claredat, definició, detall i justificació d'un enfocament metodològic adaptat a la realitat de l'organització..... fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, definició i concreció de les tasques a realitzar..... fins a 2 punts
- Pel grau de concreció i justificació de les tasques i rols que cada integrant de l'equip assignat realitzarà durant l'execució del contracte. fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, detall i pertinença d'un model de presentació final de resultatsfins a 2 punts
- Per la claredat, definició i detall de la proposta de minimització o superació dels riscos que puguin afectar al desenvolupament general de les accions a realitzar.....fins a 2 punts

Justificació del criteri: El millor enteniment de les prescripcions tècniques establertes en relació a la definició i configuració de llocs de treball de perfil TIC és un element clau per una millor qualitat en l'execució de l'objecte del contracte atès que les funcions i responsabilitats assumides per l'Institut són de caràcter tecnològic.

a.4) Per la proposta d'enfocament metodològic de l'anàlisi de dimensionament de forma completa i coherent.....fins a 10 punts

Es valorarà la claredat, definició i detall de la proposta, la viabilitat i l'adequació a les especificitats a l'IMI i l'ús de metodologies participatives.

- Pel grau de claredat, definició, detall i justificació d'un enfocament metodològic adaptat a la realitat de l'organització.....fins a 2 punts



- Pel grau de claredat, definició i concreció de les tasques a realitzar.....fins a 2 punts
- Pel grau de concreció i justificació de les tasques i rols que cada integrant de l'equip assignat realitzarà durant l'execució del contracte. fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, detall i pertinença d'un model de presentació final de resultats fins a 2 punts
- Per la claredat, definició i detall de la proposta de minimització o superació dels riscos que puguin afectar al desenvolupament general de les accions a realitzar.....fins a 2 punts

Justificació del criteri: Es valorarà el grau de coneixement de l'empresa respecte les especificitats de l'IMI pel que fa a el dimensionament de llocs de treball. El grau d'expertesa de l'empresa licitadora en la definició de la metodologia de dimensionament de les diferents àrees de l'Institut és essencial pel correcte desenvolupament i qualitat en l'execució de l'objecte del contracte atesa l'especificitat de les metodologies de treball i de les tasques desenvolupades per l'Institut.

a.5) Per la proposta d'enfocament metodològic en quant a les funcions de governança de forma completa i coherent.....fins a 10 punts

Es valorarà la claredat, definició i detall de la proposta, la viabilitat i l'adequació a les especificitats a l'IMI i l'ús de metodologies participatives.

- Pel grau de claredat, definició, detall i justificació d'un enfocament metodològic adaptat a la realitat de l'organització..... fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, definició i concreció de les tasques a realitzar.....fins a 2 punts
- Pel grau de concreció i justificació de les tasques i rols que cada integrant de l'equip assignat realitzarà durant l'execució del contracte. fins a 2 punts
- Pel grau de claredat, detall i pertinença d'un model de presentació final de resultats fins a 2 punts
- Per la presentació d'una proposta de minimització o superació dels riscos que puguin afectar al desenvolupament general de les accions a realitzar.....fins a 2 punts

Justificació del criteri: Una millor proposta metodològica, amb un alt grau de definició de la metodologia emprada per abordar aquest apartat tindrà un impacte directe en quant a una millor qualitat en els serveis que conformaran part de l'objecte del contracte i el resultat final d'aquests.

b) Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica.....fins a 54 punts

b.1) Valoració del preu.....fins a 35 punts



La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

b.2) Coneixements i experiència dels perfils fins a 6 punts

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa (propis o subcontractats) per sobre dels mínims establerts a l'apartat 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà una major experiència a la mínima requerida dels perfils mínims requerits pel desenvolupament del contracte. La presentació de referències per la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes. Per cada perfil, s'atorgarà la puntuació d'acord amb el següent detall:

- **Perfil direcció de projecte.** Es valorarà l'experiència professional addicional a la mínima exigida de 3 anys en el rol de direcció de projecte en l'àmbit de consultoria organitzacional, gestió de persones, sistemes d'avaluació de personal, avaluació i valoració de llocs de treball, formació de personal directiu i comandaments, implantació de processos de canvi i/o models de gestió en organitzacions d'àmbit TIC, com a màxim amb 3 punts en total, a raó de 0,5 punts per cada any complet addicional.
- **Perfil de consultoria sènior.** Es valorarà l'experiència professional addicional a la mínima exigida de 3 anys en rol de consultoria sènior en l'àmbit de consultoria organitzacional, gestió de persones, sistemes d'avaluació de personal, avaluació i valoració de llocs de treball, formació de personal directiu i comandaments, implantació de processos de canvi i/o models de gestió en organitzacions d'àmbit TIC, com a màxim amb 3 punts en total, a raó de 0,5 punts per any complet addicional.

Justificació del criteri: En relació amb els recursos humans, i tenint en compte la qualitat de les feines a desenvolupar, el personal assignat a l'execució del contracte és molt transcendent i pot afectar de manera significativa a la millor qualitat de les tasques objecte del contracte.



Per aquest motiu es valorarà l'experiència addicional en projectes complexos i d'entitat similar a la del present contracte.

b.3) Per l'experiència addicional en l'execució de treballs en projectes de consultoria organitzativa en entitats del sector TIC de la direcció de projecte fins a 8 punts

Es valorarà el major grau d'expertesa de la direcció de projectes en consultoria d'organitzacions en empreses privades del sector TIC o bé en l'àmbit d'entitats o departaments de l'administració pública responsables de la gestió TIC.

- Per cada projecte realitzat en l'àmbit de la consultoria d'organitzacions en empreses privades del sector TIC o en entitats públiques o departaments de l'administració pública responsables de la gestió TIC, a raó d'1 punt per projecte.

Cada projecte s'acreditarà indicant les dades següents: nom del projecte, breu resum de l'objecte del projecte i l'empresa sobre la que s'ha fet el projecte.

Justificació del criteri: En relació amb l'experiència de la direcció de projecte, i tenint en compte la qualitat de les feines a desenvolupar, l'expertesa i l'especialització en la consultoria d'organitzacions d'àmbit TIC pot afectar de manera significativa al millor resultat de les feines objecte del contracte. Per aquest motiu s'analitzarà la seva experiència en projectes d'entitat similar a la del present contracte.

b.4) Per l'experiència addicional en l'execució de treballs de direcció de projectes de consultoria organitzativa en l'administració pública fins a 5 punts

Es valorarà el major grau d'expertesa de la direcció de projectes de consultoria en l'àmbit de l'Administració Pública.

- Per cada projecte realitzat en l'àmbit de la consultoria d'organitzacions en administració pública, a raó de 0,5 punts per projecte.

Cada projecte s'acreditarà indicant les dades següents: nom del projecte, breu resum de l'objecte del projecte i l'administració pública objecte sobre la que s'ha fet el projecte.

Justificació del criteri: En relació amb l'experiència de la direcció de projectes, i tenint en compte la qualitat de les feines a desenvolupar, el coneixement de les particularitats de l'administració pública i la normativa d'aplicació, que difereix molt de la que s'aplica al sector privat, pot afectar de manera molt significativa a una millor qualitat en el resultat de les feines encarregades. Per aquest motiu s'analitzarà la seva experiència en projectes d'entitat similar a la del present contracte.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:



Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en



un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir el següent valor estimat de 94.234,91 €.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim un import de 62.823,28 euros

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 3 d'equip de treball del plec de prescripcions tècniques.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.



10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui.
- La Directora de Processos i Millora de la Gestió de l'Institut Municipal d'Informàtica, o persona en qui delegui
- La Cap de Recursos Humans de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

11. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.



El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. El contracte també preveu la formació d'un equip de treball i per tant són adients les mesures sobre el manteniment de les condicions de treball dels treballadors assignats al contracte i la promoció



de la conciliació laboral. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

De caràcter social:

El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.



S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.



S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

14. LOPDIGDD

Per la tipologia objecte i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

15. FALTES I SANCIONS

Es tindran en compte les següents faltes i sancions:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - La manca de la qualitat de la documentació que l'empresa ha de presentar.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials i especials d'execució del contracte explicitades a la clàusula 12 i 13 del present document.
 - Reiterada manca de qualitat detectada en els documents i/o lliurables.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu.



Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

16. PROPOSTA

Per tot això la Cap de Recursos Humans que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 79.759,24 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 96.508,68 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Barcelona,

La Cap de Recursos Humans
Sra. M. Pilar Tesouro González