



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Qualitat i Seguretat

C/ Tànger, 98, pl 11
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A L'ANÀLISI DE LA MADURESA DE LA QUALITAT INTEGRAL A L'IMI AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	4
4. DURADA I CÀLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)	6
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	6
7. REVISIÓ DE PREUS	6
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	7
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	11
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	11
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	11
10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	11
11. SUBCONTRACTACIÓ.....	12
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	13
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	13
13.1 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	13
13.2 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	14
13.3 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL.....	14
13.4 PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT	14
13.5 COMUNICACIÓ INCLUSIVA.....	15
13.6 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	16
13.7 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL.....	17
13.8 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA	17
14. LOPDIGD - PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	18
15. FALTES I SANCIONS.....	18
16. PROPOSTA.....	19



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

A l'Octubre del 2017, es va implementar la Mesura de Govern que pretenia “*posicionar Barcelona com a referent en innovació àgil, ètica, oberta i responsable*”. Arrel d'aquesta nova mesura, l'IMI ha volgut orientar els seus serveis amb una visió més oberta i participativa dels seus clients (Ajuntament) en el procés de creació del servei, adoptant les Metodologies Àgils. La Direcció de Qualitat i Seguretat vol, seguint aquest impuls, extrapolar-lo a la qualitat dintre de tota la vida dels serveis, i alinear-se amb aquest criteri d'obertura al client, potenciant la millora contínua dels mateixos. El present contracte pretén establir una foto inicial de la situació actual de la qualitat a l'IMI a partir de la qual proposar una sèrie d'accions que ens permetin evolucionar cap a una gestió transversal i de 360 graus de la qualitat als processos, serveis i productes.

L'interès públic d'aquest contracte és reflecteix en garantir el bon funcionament de la gestió dels serveis que presta l'IMI així com una correcta gestió dels recursos públics que han estat assignats a través dels diferents projectes d'inversió TIC de l'Ajuntament de Barcelona.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el servei d'anàlisi de la situació de la qualitat a l'IMI posant focus en els productes, els processos i els serveis, i, un cop establerta la foto de la situació inicial, es demana un full de ruta amb línies d'actuació i calendari orientatiu, per tal d'assolir els següents objectius:

1.- Afegir **transversalitat** a les accions orientades a la qualitat que ja tenen dissenyades les distintes direccions de l'organització, per tal d'obtenir una visió de la qualitat integral a l'IMI i disposar d'un quadre global de comandament de la qualitat a l'organització.

2.- Definir una visió **holística** dels serveis que ofereix l'IMI, reflectida en un quadre de comandament de servei, que reculli informació del moment i de l'evolució de:

- Ús: incidències, peticions, problemes.
- Garantia: disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat.
- Riscos i problemes.
- Evolució del servei.

3.-Revisió de les estructures, processos i òrgans de coordinació que actualment gestionen els serveis.

Per tant, **els entregables que es demanen són:**

- **Informe “Pla de Qualitat Integral”** que contengui com a mínim els següents punts:



- Foto descriptiva de la situació de la qualitat a l'organització, que detalli les accions en curs i programades que les diferents Direccions tenen en cartera.
 - Línies d'actuació que ens haurien de portar, des de la situació inicial abans descrita, als objectius assenyalats anteriorment.
 - Projectes proposats, derivats d'aquestes línies d'actuació, amb una valoració inicial del benefici, esforç, temps i pressupost.
 - Reptes, riscos i problemes (i les seves accions mitigadores) que podrien sorgir en la planificació proposada.
 - Proposta de marc normatiu de referència per a la qualitat, que aporti solidesa teòrica a la proposta.
- Proposta de **Quadre de Comandament de Qualitat** focalitzant en la gestió i prestació dels serveis que presta l'IMI. Descripció d'indicadors que siguin capaços de reflectir l'estat de la qualitat a l'organització amb visió gerencial i holística, així com la seva evolució, per tal de facilitar la presa de decisions per part directiva.
 - Proposta d'**Òrgans de govern i gestió de qualitat de serveis**: Objectius, funcions, components, ordre de dia, periodicitat, etc. per tal de reorientar els òrgans actuals de govern i gestió de serveis cap a la nova visió de qualitat.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72000000-5 (Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport).

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa actualment dels suficients recursos tècnics ni personals per assumir amb garanties la prestació d'aquests serveis amb la qualitat i exigència que es requereixen i per això es proposa la contractació d'aquests serveis a una empresa externa.

La contractació es realitzarà pel procediment simplificat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat, i, en les condicions previstes als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).



4. DURADA I CÀLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i tindrà una durada de 3 mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 17.949,33 € IVA inclòs, dels quals 14.834,16 €, corresponen al pressupost net i 3.115,17 € al 21% d'IVA suportat. Aquest import anirà a càrrec del pressupost de l'exercici 2022.

Les partides pressupostàries on s'aplicarà el total de 17.949,33 € (IVA 21% inclòs) es la següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22799	92612	0900	14.834,16€	21	3.115,17€	17.949,33 €

Pressupost base

17.949,33 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

"La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en % (FTE), prenent com a referència l'experiència prèvia en projectes similars.

El preu/h del perfil correspon al determinat per l'Acord Marc. Aquest preu/h conté tota despesa associada al perfil (marge benefici, seg. social, i altres costos associats al perfil que li suposa a l'empresa adjudicatària).

La taula següent detalla el càlcul del preu de licitació:

Perfils	Hores estimades	Preu/Hora (€/hora) IVA exclòs	Cost total
Cap de projecte	15	73,12 €	1.096,80€
Consultor Sènior	222	61,88 €	13.737,36€
TOTAL IVA exclòs			14.834,16 €



El pressupost net es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	8.083,31 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	2.748,31€
TOTAL (Suma costos directes)	10.831,62€

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura	1.032,36 €
Benefici industrial	2.970,18 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	4.002,54 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	14.834,16 €
---	--------------------

5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Econòmic del Contracte (V.E.C.) és de 17.949,33 € donat que es preveu la pròrroga i/o modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2022	14.834,16			
TOTAL	14.834,16			14.834,16

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte no podrà prorrogar-se.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

¹ *Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.*

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa al pressupost màxim de licitació desglossat, a la informació de la subcontractació en les fases de licitació i execució; pagament del preu a les empreses subcontractades, mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal, i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris de valoració són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor 14 punts

- **Proposta de tasques que estimen realitzar per a l'elaboració de l'informe "Pla de Qualitat Integral" (fins a 8 punts)**

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta de tasques que, sota el seu coneixement i experiència, caldria realitzar per tenir la informació necessària per abordar la realització de l'informe Pla de Qualitat Integral que es requereix al punt 2.1 de Plec de Prescripcions tècniques

Descripció de les tasques proposades (fins a 4 punts)

- Si la proposta reflecteix amb claredat el detall de les tasques, en tant que quedi explícitament descrit per cadascuna d'elles, el què i el com del seu desenvolupament (fins a 2 punts)



- Si la proposta presenta un diagrama que representi acuradament la coordinació i durada de les tasques (fins a 2 punts)

Descripció dels riscos que sota la seva experiència, poden presentar-se en la realització de les tasques proposades (fins a 4 punts)

- Si la proposta reflecteix amb claredat el detall dels riscos (origen, símptomes..) (fins a 2 punts)
- Si la proposta presenta unes accions mitigadores als riscos (fins a 2 punts)

Justificació criteri: La proposta de tasques a realitzar permet visualitzar tant els criteris d'aproximació a la realitat de la qualitat a la organització, com també, la experiència de l'empresa licitadora a la realització d'informes de temàtica similar, ajudant així a discriminar la empresa que tingui més coneixement per abordar una consultoria d'aquesta temàtica

• **Proposta d'indicadors per al Quadre de Comandament de Qualitat (fins a 6 punts)**

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta d'indicadors que, sota el seu coneixement i experiència, caldria obtenir per tal de tenir una visió completa de la qualitat, focalitzant en els serveis, i que podrien sortir en un quadre de comandament de serveis com el que es demana al punt 2.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Si la proposta defineix adequadament l'objectiu de l'indicador (fins a 2 punts)
- Si la proposta defineix l'origen estimat de l'indicador i el possible responsable del mateix (fins a 2 punts)
- Si la proposta defineix el mètode de càlcul i la seva periodicitat (fins a 2 punts)

Justificació criteri: Els indicadors reflecteixen què és el que volem veure d'un element. Així doncs, una proposta d'indicadors, que sota la seva experiència creuen que serien adients per al nostre cas, ens ajudarà a visualitzar si la visió dels licitadors s'alinea amb la nostra a l'hora de representar la qualitat i la seva manera de apreciar-la. Conseqüentment, el quadre de comandament s'ajustarà més a la visió IMI i serà una foto més fidel als nostres objectius, ajudant-nos a prendre decisions més encertades.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica fins a 86 punts

• **Valoració del preu..... fins a 70 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16. La puntuació del preu supera el 35% donat que, com que els serveis del contracte i el seu abast queden perfectament definits i amb tot detall al plec de



prescripcions tècniques, entenem que no hi ha marge per criteris qualitatius més enllà dels ja definits als plec de prescripcions tècniques i els que consten en aquest apartat.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

• **Valoració d'experiència..... fins a 16 punts**

Es valorarà l'acreditació d'experiència en la realització de consultories sobre qualitat de serveis en organitzacions TIC públiques d'àmbit estatal, autonòmic o municipals. Es poden acumular punts de les diferents grandàries, fins a un màxim de 16 punts en total.

- Consultories sobre qualitat en organitzacions que gestionin serveis per més de 200.000 habitants 16 punts
- Consultories sobre qualitat en organitzacions que gestionin serveis entre 100.000 i 200.000 habitants (fins a un màxim de 3 consultoria diferents) 5 punts(per cada consultoria)
- Consultories sobre qualitat en organitzacions que gestionin serveis de menys de 100.000 habitants (fins a un màxim de 3 consultoria diferents) 4 punts (per cada consultoria)

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és la experiència contrastable en consultories de la mateixa temàtica en ens públics d'una grandària rellevant , ja que, quant més semblant sigui l'organització per a la que ha prestat el servei, més semblants seran les dades a analitzar i, per això, les dades extretes de l'estudi reflectiran millor la realitat de Barcelona. Conseqüentment, millors decisions es podran adoptar per assolir els objectis fixats a l'objecte del contracte.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:



Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del



contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 22.251,24 euros. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 9.889,44 euros.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 4a de Recursos Humans del plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes en relació a la seva aplicació gradual establerta a la disposició transitòria dotzena.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- **President:** Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica



- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El cap del Departament Administratiu Financer de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui.
- La Directora de Qualitat i Seguretat o persona en qui delegui.
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui.

11. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment dels ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori quan la subcontractació representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.



Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2020-1081, de 3 de desembre, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les



operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i



dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

13.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.



- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les



previsiones que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

13.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsiones que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

13.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.



Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

14. LOPDIGD - PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Per la tipologia del present contracte l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

15. FALTES I SANCIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al servei:



Fita	Enrederament	Penalització (IVA inclòs)
Presentació i acceptació informes	Entre 1 i 3 dies	5% import de l'import d'adjudicació
	Més de 3 dies	10% import l'import d'adjudicació

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de la tasca.
 - La detecció de quatre o més No Conformitats Majors en l'auditoria que pugui ser realitzada, si escau
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta greu sancionada.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% import del contacte
- Faltes greus: fins al 6% import del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import import unitari d'informe. L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte

16. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 17.949,33 € IVA inclòs, dels quals 14.834,16 €, corresponen al pressupost net i 3.115,17 € al 21% d'IVA



suportat, amb càrrec al pressupost de l'IMI corresponent a l'exercici 2022, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe ha estat emès pel Sr. Francisco Sánchez Fernández, tècnic responsables del contracte de l'IMI, adscrit a la Direcció de Qualitat i Seguretat de l'IMI i amb el vistiplau de,

Sra. Anna Bastida i Vila

La Directora de Qualitat i Seguretat