



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

ACORD MARC PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS BASATS EN JITSI I NEXTCLOUD PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT (art. 156 LCSP)

Codi de contracte	22000104	Descripció contracte	Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i NextCloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.
--------------------------	----------	-----------------------------	---

Tipificació contracte

COMSNMN

Codi CPV

72267100-0 Serveis de desenvolupament de software i sistemes informàtics diversos

***Òrgan de contractació** GERENT DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA en ús de les facultats delegades per la Presidència de l'Institut en data de 17 de juny de 2019

***Departament econòmic** DEPARTAMENT ADMINISTRATIU I FINANCER DE L'IMI

***Òrgan destinatari** INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

*Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

Índex

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte	4
Clàusula 2. Despesa anual estimada i valor estimat del contracte	6
Clàusula 3. Termini d'execució	14
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.	15
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació	15
Clàusula 6. Publicitat de la licitació	15
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència	15
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores	18
Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions	22
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes	25
10.1.1 Descripció del Model de relació de l'Acord Marc (fins a 2 punts)	25
10.1.2 Metodologia de gestió de projectes (fins a 2 punts)	25
10.1.3 Pla Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa (fins a 4 punts)	25



10.1.4 Suport i Gestió del canvi (fins a 4 punts).....	26
10.1.5 Pla d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania (fins a 4 punts) ..	26
10.1.6 Metodologia del procés de desenvolupament (fins a 4 punts).....	27
10.1.7 Pla de posada en marxa nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments (fins a 2 punts)	27
10.1.8 Pla de Suport a la retransmissió d'un esdeveniment (fins a 2 punts)	27
10.2.1 Preu per Paquets transversals (fins a 18 punts)	28
10.2.2 Preu per Paquets d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada (fins a 5 punts).....	28
10.2.3 Preu per Paquets de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada (fins a 5 punts)	29
10.2.4 Preu per Paquet de desenvolupament a mida de la solució tecnològica (fins a 5 punts).....	30
10.2.5 Pel compromís de millora del temps d'adopció del servei (fins a 6 punts)	30
10.2.6 Serveis Especials de Canals de Comunicació (fins a 6 punts).....	31
10.2.7 Capacitació professional (fins a 10 punts).....	31
10.2.8 Capacitació tècnica (fins a 21 punts)	32
Clàusula 11. Mesa de contractació	34
Clàusula 12. Obertura de les proposicions.....	35
Clàusula 13. Adjudicació de l'Acord Marc	35
Clàusula 14. Garantia definitiva i complementària.....	37
Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació, perfeccionament i publicitat de la formalització de l'Acord Marc	38
Clàusula 16. Inici de l'execució de l'Acord Marc	38
Clàusula 17. Tramitació dels contractes basats del present Acord Marc.....	39
Clàusula 18. Abonaments al contractista	39
Clàusula 19. Revisió de preus.....	40
Clàusula 20. Direcció i inspecció de l'execució de l'Acord Marc i la contractació basada	40
Clàusula 21. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista	41
Clàusula 21. Modificació de l'Acord Marc i de la contractació basada.....	51
Clàusula 22. Recepció i termini de garantia.....	52
Clàusula 23. Subcontractació	53
Clàusula 24. Cessió del contracte	54
Clàusula 25. Demora en les prestacions	54
Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució de l'Acord Marc i en la contractació basada.....	55
Clàusula 27. Resolució de l'Acord Marc i de la contractació basada.....	57
Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors	58
Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos	60
ANNEX 1	63
ANNEX 2	64
ANNEX 3	65
ANNEX 4	66
ANNEX 5	67



ANNEX 6A	68
ANNEX 6B	76

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte

1. Objecte del contracte.

El present contracte de serveis té per objecte l'acord marc per a la selecció d'una única empresa i la fixació de les condicions per a la contractació dels serveis de desplegament en altres ens de les solucions ja creades, així com el seu manteniment i administració, desenvolupament de noves funcionalitats requerides per a l'adaptació de les solucions a les particularitats de cada organisme, i els serveis associats a la gestió d'aquests projectes basats en el conjunt d'eines amb llicència de codi obert i amb software de Jitsi Meet de videoconferència i la plataforma de compartició de dades NextCloud que es troben desplegades al cloud públic d'Azure sota administració de l'Ajuntament de Barcelona.

A l'annex IV del plec de prescripcions tècniques es conté abastament tot el detall de l'esmentada solució.

A sobre d'aquesta solució tecnològica transversal, s'ha definit un conjunt de serveis, que de manera coordinada, donen solució a diferents necessitats de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquests serveis s'han agrupat en solucions que presenten unes característiques comunes entre ells, com poden ser la tipologia de projectes, els perfils necessaris per a la seva execució, o la naturalesa de les activitats i tasques incloses, entre altres. Les agrupacions definides i que han de ser cobertes mitjançant la formalització de contractes basats en el present acord marc són:

1. **Agrupació de solucions d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada (d'ara endavant A-VICI)**
2. **Agrupació de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada**
3. **Agrupació de solucions de desenvolupament a mida de la solució tecnològica.**

Les contractacions basades en aquest acord marc podran ser impulsades per qualsevol de les Direccions de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.

Queden exclosos de l'àmbit d'aquest acord Marc els següents serveis:

- El fet de proporcionar les infraestructures necessàries tant de Telecomunicacions, de CPDs, de servidors, com de llocs de Treball.
- Suport a dispositius mòbils de la ciutadania (telèfons, tauletes).
- Resolució d'incidències de la ciutadania.
- Suport als dispositius de treball del personal de l'Ajuntament.
- Tasques pròpies dels negocis usuaris del servei.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Valoració del preu màxim 35%
- Oferta anormalment baixa (per no adequació de l'oferta als costos salarials)
- Informació de la subcontractació en fase de licitació i d'execució
- Pagament del preu a empreses subcontractistes
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades



- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Comunicació inclusiva (Llenguatge i imatge no sexistes)
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe
- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
- Persones treballadores amb discapacitat

L'abast i tipologies dels serveis inclosos en l'objecte del contracte es troben especificats de manera exhaustiva als epígrafs 3 i 4, així com i concordants del plec de prescripcions tècniques i de conformitat amb els requeriments específics inclosos als annexos del plec anteriorment referenciat.

Atesa la naturalesa i els objectius del contracte, el codi de CPV idoni per a la seva aplicació és el 72212900-8 Serveis de desenvolupament de software i sistemes informàtics diversos de conformitat amb la justificació continguda a l'informe de necessitat que consta a l'expedient.

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient.

2. Règim jurídic.

El règim jurídic de l'adjudicació de l'Acord Marc es regeix per les prescripcions corresponents al contracte administratiu de serveis i es subjecta aquest plec, el PPT i documentació complementària annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

La contractació basada en el present Acord Marc es tipificarà com a contracte administratiu de serveis i es subjectarà a aquest plec de clàusules particulars (PCAP), el plec prescripcions tècniques (PPT) i documentació complementària i a la LCSP.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

És d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; el Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i resta de normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades que esdevé d'aplicació, de conformitat amb l'article 35.1 apartat d) de la LCSP.

Aquest contracte es regula pel [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible](#), així com la normativa aplicable vigent, i el [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.



Clàusula 2. Despesa anual estimada i valor estimat del contracte

Tal com indica l'article 100.3 no és necessària l'aprovació prèvia d'un pressupost base de licitació.

La quantia inicial del contracte no es pot determinar amb exactitud amb caràcter previ ja que dependrà de les necessitats de les entitats destinatàries, tanmateix per tal que les empreses puguin efectuar de manera acurada les seves ofertes, s'ha tingut en compte la despesa que potencialment es generaria durant la vigència de l'Acord Marc.

La present estimació de despesa està elaborada en base a, entre d'altres factors:

- Els serveis desplegats durant el 2020 i 2021 els quals actualment es troben actius i que mitjançant contractes basats d'aquest acord mac hauran de mantenir la seva continuïtat.
- Les previsions d'ampliació previstes dels actuals serveis i la incorporació de nous pels pròxims anys.
- Els preus unitaris dels paquets definits d'acord amb els serveis executats i la volumetria mesurada durant els projectes previs.

Les desviacions en el consum o la despesa indicats no podran ser objecte de cap penalització.

A continuació s'especifiquen els preus unitaris establerts per a cadascun dels paquets. Aquests preus seran preus unitaris màxims de licitació que no podran ser superats per l'oferta presentada per les licitadores, ni durant l'execució de la contractació basada d'aquest acord marc. Tots els preus o valors econòmics referits en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent.

Els preus per perfil professional s'han calculat d'acord amb els preus pactats a l'Acord Marc de selecció d'empreses per al desenvolupament de projectes TIC de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible amb codi 18000204 i amb la validació dels preus establerts en els contractes previs.

El sistema de determinació del preu és per preus unitaris.

Paquets transversals

Desplegament de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa

Perfil	Dedicació (hores)	Preu €
Cap de projecte	7	393,79 €
Arquitecte d'Infraestructura	18	893,90 €
Analista funcional	9	373,98 €
Administrador i tècnica de sistemes	18	569,16 €
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	9	607,54 €



Total	61	2838,37 €
--------------	-----------	------------------

- Els imports estan calculats sense IVA
- La dedicació del cap de projecte s'ha estimat en un 10% de la dedicació total del paquet, fent arrodoniment a l'alça en el nombre d'hores
- L'estimació en hores dels diferents perfils s'ha fet d'acord amb la dedicació executada en els actuals contractes.

Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa per un any

Perfil	Dedicació (hores)	Preu €
Cap de projecte	24	1.350,15 €
Arquitecte d'Infraestructura	80	3.972,89 €
Administrador i tècnica de sistemes	132	4.173,82 €
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	13	877,55 €
Total	249	10.374,41 €

- Els imports estan calculats sense IVA
- L'estimació de preu d'aquest paquet s'estima per un any
- La dedicació del cap de projecte s'ha estimat en un 10% de la dedicació total del paquet, fent arrodoniment a l'alça en el nombre d'hores
- L'estimació en hores dels diferents perfils s'ha fet d'acord amb la dedicació executada en els actuals contractes.

Reporting per a una unitat organitzativa per un any

Perfil	Dedicació (hores)	Preu €
Cap de projecte	4	225,02 €
Analista de negoci	32	1.393,19 €
Total	36	1.618,21 €

- Els imports estan calculats sense IVA
- L'estimació de preu d'aquest paquet s'estima per un any
- La dedicació del cap de projecte s'ha estimat en un 10% de la dedicació total del paquet, fent arrodoniment a l'alça en el nombre d'hores
- L'estimació d'analista de negoci contempla 1 report mensual per unitat organitzativa i un report anual.

Suport i Gestió del canvi per a un any per grup de 20 persones

Perfil	Dedicació (hores)	Preu €
Cap de projecte	7	393,79 €
Analista de negoci	17	740,13 €



Suport Helpdesk primer nivell	44	1090,91 €
Total	68	2.224,83 €

- Els imports estan calculats sense IVA
- L'estimació de preu d'aquest paquet s'estima per un any
- El paquet s'estima per un volum de 20 usuaris
- La dedicació del cap de projecte s'ha estimat en un 10% de la dedicació total del paquet, fent arrodoniment a l'alça en el nombre d'hores
- L'estimació de dedicació del perfil d'analista de negoci contempla 1 h de recurrent mensual i 1 hora de reforç trimestral pel desplegament d'actualitzacions i versions release
- L'estimació de dedicació del perfil de Suport Helpdesk de primer nivell s'ha fet d'acord amb l'actual volum d'incidències i contempla 10 min per usuari i mes.

Paquets d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada

Paquet d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania (grup de 20 usuaris)

Perfil	Dedicació (hores)	Preu €
Cap de projecte	11	618,82 €
Analista de negoci	38	1.654,41 €
Suport Helpdesk primer nivell	46	1.140,50 €
Total	95	3.413,73 €

- Els imports estan calculats sense IVA
- El paquet s'estima per un volum de 20 usuaris
- La dedicació del cap de projecte s'ha estimat en un 10% de la dedicació total del paquet, fent arrodoniment a l'alça en el nombre d'hores.

Paquets de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada

Posada en marxa nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments

Perfil	Dedicació (hores)	Preu €
Cap de projecte	4	225,02 €
Arquitecte d'Infraestructura	4	198,64 €
Analista funcional	8	332,43 €
Analista de negoci	8	348,30 €
Administrador i tècnica de sistemes	8	252,96 €
Suport Helpdesk primer nivell	8	198,35 €
Total	40	1.550,70 €



- Els imports estan calculats sense IVA
- El paquet s'estima per un volum de 20 usuaris
- La dedicació del cap de projecte s'ha estimat en un 10% de la dedicació total del paquet, fent arrodoniment a l'alça en el nombre d'hores.

Paquets de Suport a la retransmissió d'esdeveniments

De manera genèrica cadascun dels paquets de retransmissió es calcula seguint la següent dedicació de cadascun dels perfils:

Perfil	Dedicació	Descripció
Cap de projecte	10 %	% de la dedicació total del paquet
Administrador i tècnica de sistemes	15 %	% sobre la durada de l'esdeveniment
Suport Helpdesk primer nivell	15 %	% sobre la durada de l'esdeveniment
Suport Helpdesk primer nivell	15 min	Es tracta com a concepte fix en concepte de la gestió de la petició

Retransmissió d'esdeveniment en horari laboral

Els paquets de retransmissió d'esdeveniments s'estableixen per durades fixes en hores. Les unitats mínimes a contractar seran:

Durada	Preu
1 h	18,10 €
2 h	25,33 €
4 h	49,11 €
6 h	69,78 €

- Els imports estan calculats sense IVA

Retransmissió d'esdeveniment en horari estès

Els paquets de retransmissió d'esdeveniments s'estableixen per durades fixes en hores. Les unitats mínimes a contractar de dilluns a divendres seran:

Durada	Preu
1 h	32,76 €
2 h	51,56 €
4 h	89,16 €
6 h	126,75 €

- Els imports estan calculats sense IVA

Les unitats mínimes a contractar en cap de setmana (dissabte i diumenge) seran:

Durada	Preu
4 h	89,16 €



6 h	126,75 €
-----	----------

Paquet de desenvolupament a mida de la solució tecnològica

Pel paquet de desenvolupaments s'estableixen com a preus unitaris els preus per hora dels perfils necessaris:

Perfil	Preu / h
Cap de projecte	56,26 €
Analista funcional	50,28 €
Arquitecte d'Infraestructura	49,66 €
Desenvolupador full-stack Jitsi	39,88 €
Desenvolupador full-stack NextCloud	39,88 €
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	67,50 €

- Els imports estan calculats sense IVA

A efectes del càlcul de l'estimació del valor estimat de l'acord marc, s'estima el següent esforç en percentatge per hora desenvolupada:

Perfil	Dedicació
Cap de projecte	10%
Analista funcional	10%
Desenvolupador	70%
Arquitecte d'Infraestructura	5%
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	5%

La variació d'aquests percentatges, en els possibles contractes basats que es puguin derivar d'aquest Acord Marc, hauran d'estar suficientment motivades per part de l'adjudicatari, i aprovades per part dels responsables de l'Acord Marc.

A continuació es presenta l'estimació de despesa anual de les diverses dependències municipals que han realitzat contractació d'aquest objecte en exercicis anteriors. Tanmateix, cal tenir en compte la dificultat de concretar anticipadament la despesa global que pot derivar d'aquest Acord Marc, que acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i segons les necessitats de l'Ajuntament i dels ens que participen en aquest Acord Marc.

La despesa estimada de l'Acord marc, durant el període inicial de vigència és la següent:

Any	VE Prestació	IVA	Total
2023	€ 228.104,49	€ 47.901,94	€ 276.006,43
2024	€ 529.861,44	€ 111.270,90	€ 641.132,34



2025	€ 549.754,68	€ 115.448,48	€ 665.203,16
2026	€ 286.401,89	€ 60.144,40	€ 346.546,29
TOTAL	€ 1.594.122,50	€ 334.765,72	€ 1.928.888,22

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'empresa contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Atès que la contractació basada d'aquest Acord Marc pot comportar despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte s'adjudicarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

La suma de VE és el resultat del sumatori dels imports estimats calculats per les diferents agrupacions de serveis en funció de la previsió de paquets previstos, a raó de:

- Solucions d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada (A-VICI)

Paquets	2023 (2n semestre)		2024		2025		2026 (1er Semestre)	
	Unitats	Preu	Unitats	Preu	Unitats	Preu	Unitats	Preu
Desplegament de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa	0	0,00 €	2	5.676,74 €	2	5.676,74 €	0	0,00 €
Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa	4	20.748,82 €	6	62.246,46 €	8	82.995,28 €	8	41.497,64 €
Paquet d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania	32	109.239,36 €	41	139.962,93 €	20	68.274,6 €	10	34.137,3 €
Reporting per a una unitat organitzativa	5	4.045,52 €	10	16.182,1 €	15	24.273,15 €	18	14.563,89 €
Suport i Gestió del canvi	12	13.348,98 €	72	160.187,76 €	92	204.684,36 €	102	113.466,33 €
Total general	53	147.382,68 €	131	384.255,99 €	137	385.904,13 €	138	203.665,16 €

Els imports estan calculats sense IVA

- Solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada

Paquets	2023 (2n semestre)		2024		2025		2026 (1er Semestre)	
	Unitats	Preu	Unitats	Preu	Unitats	Preu	Unitats	Preu



Suport a la retransmissió d'un esdeveniment en horari estès	Duració 1h	3	98,28 €	8	262,08 €	10	327,6 €	5	163,8 €
	Duració 2h	115	5.929,4 €	276	14.230,56 €	332	17.117,92 €	166	8.558,96 €
	Duració 4h	220	19.615,2 €	528	47.076,48€	634	56.527,44 €	317	28.263,72 €
	Duració 6h	161	20.406,75 €	80	10.140 €	96	12.168 €	48	6.084 €
Suport a la retransmissió d'un esdeveniment en horari laboral	Duració 1 h	180	3.258 €	432	7.819,2 €	519	9.393,9 €	260	4.706 €
	Duració 2 h	17	430,61 €	41	1.038,53 €	50	1.266,5 €	25	633,25 €
	Duració 4 h	9	441,99 €	22	1.080,42 €	27	1.325,97 €	14	687,54 €
	Duració 6 h	6	418,68 €	15	1.046,7 €	18	1.256,04 €	9	628,02 €
Posada en marxa nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments	-	1	1.555,70 €	2	3.111,40 €	3	4.667,1 €	2	3.111,40 €
Total		711	52.154,61 €	1404	85.805,37 €	1689	104.050,47 €	846	52.836,69 €

Els imports estan calculats sense IVA

- Solucions de desenvolupaments

Paquet	2023 (2n semestre)		2024		2025		2026 (1 er Semestre)	
	Hores	Preu	Hores	Preu	Hores	Preu	Hores	Preu
Desenvolupament	643	28.567,20 €	1346	59.800,08 €	1346	59.800,08 €	673	29.900,04 €

Els imports estan calculats sense IVA

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Aquesta estimació de pressupost i els preus consignats porten implícits la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte de l'acord marc. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte i les que es recullen al plec de prescripcions tècniques.



En tractar-se d'un acord marc on no existeix obligació d'aprovar un pressupost base de licitació segons el que estableix l'article 100.3 de la LCSP, i en tractar-se d'un contracte on el preu es determina per unitats d'execució, no procedeix el desglossament que estableix l'article 100 de la LCSP.

2. El valor estimat (VE) del contracte és de 2.383.616,11 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuit el contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment de cost*	Total sense IVA
2023	228.104,49 €	0,00 €	22.810,44 €	250.914,93 €
2024	529.861,44 €	0,00 €	52.986,12 €	582.847,56 €
2025	549.754,68 €	0,00 €	54.975,45 €	604.730,13 €
2026	286.401,89 €	286.401,89 €	57.277,65 €	630.081,43 €
2027	0,00 €	286.401,89 €	28.640,17 €	315.042,06 €
TOTAL	1.594.122,50 €	572.803,78 €	216.689,83 €	2.383.616,11 €

*La distribució establerta en aquest apartat no és limitativa. La modificació es pot utilitzar durant tota la vigència (inicial i prorrogada) del contracte

I amb el següent desglossament per serveis:

- Solucions d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada (A-VICI)

L'estimació de la despesa pels anys 2023 i 2024 es fa d'acord amb la demanda dels diferents sectors de l'Ajuntament de Barcelona. L'estimació del 2025 i 2026 es fa d'acord amb una previsió en la disminució del creixement i de manteniment del servei.

Any	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment de cost	Suma
2023	147.382,68 €	0,00 €	14.738,26 €	162.120,94 €
2024	384.255,99 €	0,00 €	38.425,59 €	422.681,58 €
2025	385.904,13 €	0,00 €	38.590,41 €	424.494,54 €
2026	203.665,16 €	203.665,16 €	40.730,32 €	448.060,64 €
2027	0,00 €	203.665,16 €	20.366,51 €	224.031,67 €
TOTAL	1.121.207,96 €	407.330,32 €	152.851,09 €	1.681.389,37 €

Els imports estan calculats sense IVA

- Solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada

L'estimació de la despesa pels anys 2023 i 2024 es fa d'acord amb la demanda dels diferents sectors de l'Ajuntament de Barcelona. L'estimació del 2025 i 2026 es fa d'acord amb una previsió en la disminució del creixement i de manteniment del servei.

Any	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment de cost	Suma
2023	52.154,61 €	0,00 €	5.215,46 €	57.370,07 €
2024	85.805,37 €	0,00 €	8.580,53 €	94.385,90 €



2025	104.050,47 €	0,00 €	10.405,04 €	114.455,51 €
2026	52.836,69 €	52.836,69 €	10.567,33 €	116.240,71 €
2027	0,00 €	52.836,69 €	5.283,66 €	58.120,35 €
TOTAL	294.847,14 €	105.673,38 €	40.052,02 €	440.572,54 €

Els imports estan calculats sense IVA

- Solucions de desenvolupaments

Any	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment de cost	Suma
2023	28.567,20 €	0,00 €	2.856,72 €	31.423,92 €
2024	59.800,08 €	0,00 €	5.980,00 €	65.780,08 €
2025	59.800,08 €	0,00 €	5.980,00 €	65.780,08 €
2026	29.900,04 €	29.900,04 €	5.980,00 €	65.780,08 €
2027	0,00 €	29.900,04 €	2.990,00 €	32.890,04 €
TOTAL	178.067,40 €	59.800,08 €	23.786,72 €	261.654,20 €

Els imports estan calculats sense IVA

En tot cas, les quantitats indicades com a valors estimats i pressupostos tenen caràcter orientatiu i no vinculant.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

Atès que la contractació basada pot comportar despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Clàusula 3. Termini d'execució

El termini de vigència d'aquest Acord Marc és de 3 anys a partir de la data que s'indiqui en la formalització de l'Acord Marc.

La vigència d'aquest Acord Marc es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per un període fins a un màxim de 12 mesos addicionals. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització de l'Acord Marc contracte o de la pròrroga corresponent.

La vigència màxima de l'Acord Marc serà de 4 anys, llevat de causes excepcionals segons la previsió de l'article 219.2 de la LCSP.

Tal com permet l'article 219.2 de la LCSP, es podrà ampliar justificadament i excepcionalment la durada prevista de l'acord marc sempre que sigui necessari garantir el correcte i efectiu traspàs dels serveis entre adjudicatariis de futurs acords marcs o altres procediments de licitació per tal d'assegurar-ne la continuïtat del servei.



Amb caràcter excepcional, d'acord amb l'article 29.4 últim apartat de la LCSP, un cop hagi vençut el termini de vigència del present Acord marc i, per circumstàncies imprevisibles per l'òrgan de contractació no se n'hagués formalitzat un de nou que garanteixi la continuïtat de la prestació, es podrà prorrogar aquest Acord marc fins que comenci l'execució d'un de nou, amb un termini màxim de nou mesos.

Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

1. L'òrgan de contractació és el Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica i l'interlocutor d'aquest contracte és el Sr. Jordi Garrudo Vela, tècnic de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, correu electrònic jgarrudo@bcn.cat, i adreça social a av. Diagonal, 220, (08018) Barcelona.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf

Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el [perfil de contractant](#).

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o



professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 400.000,00 €. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim per l'import de 250.000,00 €.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real



Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials d'acord amb el que disposa la clàusula 7 del Plec de Prescripcions Tècniques.

D'acord amb la demanda prevista de cadascun dels paquets definits per a la durada del present acord marc, s'ha calculat el nombre de recursos mínims necessaris per cadascun dels perfils per any.

Perfil	Nº de recursos			
	2023	2024	2025	2026
Cap de projecte	1	1	1	1
Administrador i tècnica de sistemes	1	1	1	1
Analista de negoci	1	1	2	2
Analista funcional	1	1	1	1
Arquitecte d'Infraestructura	1	1	1	1
Suport Helpdesk primer nivell	1	2	3	3
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	1	1	1	1
Desenvolupador full-stack Jitsi	1	1	1	1
Desenvolupador full-stack NextCloud	1	1	1	1

El nombre de recursos definits a la següent taula, serà el nombre mínim de recursos que l'adjudicatari haurà de garantir per donar cobertura a l'any amb la demanda prevista més alta:

Perfil	Nº de recursos
Cap de projecte	1
Administrador i tècnica de sistemes	1
Analista de negoci	2
Analista funcional	1
Arquitecte d'Infraestructura	1
Suport Helpdesk primer nivell	3



Responsable tècnic de seguretat i tecnologies	1
Desenvolupador full-stack Jitsi	1
Desenvolupador full-stack NextCloud	1

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

Mesura social.-

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'abast de l'Acord Marc. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte de l'Acord Marc que realitzaria cada empresa subcontractada així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic (A, B i C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

Les dades de les empreses que participin en aquesta licitació seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, publicada al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 294, el dia 6 de desembre de 2018 i amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Aquestes dades es cediran, per a la publicació de les mateixes, a la Plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) com a perfil de contractant; els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil



de licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per a les finalitats indicades.

Es pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament: pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona, indicant en l'assumpte "Exercici de Dret LOPDGDD". Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodedades.eco@gencat.cat

Cadascun dels sobres electrònics presentats per l'empresa licitadora únicament ha d'incloure la documentació per a la qual està destinat. Si dins d'un sobre s'inclou informació que permet el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.

Sobre electrònic A.

El sobre ha de contenir:

1. El document DEUC.

Per obtenir el document DEUC, l'empresa licitadora s'ha de descarregar el fitxer en format xml que es penjarà al [perfil de contractant](#), guardar-lo en el seu ordinador i anar al servei [en línia del Ministeri de Hacienda](#), indicar que és un operador econòmic i que vol importar un DEUC, en aquest moment s'ha d'annexar el document en format xml i seguir les instruccions indicades en aquest servei en línia (es pot trobar una guia "DEUC: guia d'ús per als licitadors" en el [perfil de contractant](#)).

En la part IV, del DEUC: "Criteris de selecció", s'haurà de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". **NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.**

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta cadascun dels empresaris ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari. A més del DEUC, aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, segons model [annex 1](#).

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveuen els articles 75 i 140.1.c) LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

2. Segons l'obligació d'informació de la subcontractació prevista en la clàusula 7a l'empresa licitadora ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC, així com la declaració responsable segons model [annex 2](#); i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses que tinguin intenció de subcontractar degudament signat emplenant les parts II a V.



3. En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, **una declaració responsable manifestant alternativament**, segons el model annex 3 que l'empresa que representa:

- no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

4. Declaració responsable (Annex 4 - Drets Humans) on s'estableix que l'empresa contractista i/o la subcontractista:

- No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.
- No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

5. Declaració responsable en què l'empresa licitadora haurà de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques.

6. Declaració responsable en què l'empresa licitadora constati les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de conformitat amb el model annex 5.

7. Declaració de l'empresa licitadora, si s'escau, d'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si liciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol, la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

L'Institut podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.



Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

Sobres electrònics B i C:

Sobre electrònic B (Judici de valor)

Aquest sobre electrònic ha de contenir la documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor, assenyalats en la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec, i amb el contingut requerit a l'apartat 12.1 del plec de prescripcions tècniques, resultant el següent:

- Resum executiu
- Plantejament general
- Descripció del Model de relació de l'Acord Marc
- Metodologia de gestió de projectes
- Pla d'Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa
- Suport i gestió del canvi
- Pla d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania
- Metodologia del procés de desenvolupament
- Pla de posada en marxa de nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments
- Pla de suport a la retransmissió d'un esdeveniment

L'extensió màxima de l'oferta tècnica és de 16 pàgines. Les pàgines que superin aquest límit no seran valorades.

Al sobre electrònic s'ha d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

Sobre electrònic C (criteris automàtics)

Aquest sobre electrònic ha de contenir l'oferta econòmica, signada per l'empresa licitadora o persona que el representi, i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10, "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec, segons model annex 6A i *Annex 6A_Oferta de preus unitaris 22000104*.

L'oferta econòmica desglossarà els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent. En annex 6B s'adjunta el model.

Al sobre electrònic s'ha d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

Tots els arxius inclosos a cadascun dels sobres, individualment, hauran d'estar degudament signats amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003 de desembre de signatura electrònica i demás disposicions de contractació pública electrònica.



Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions

1. De conformitat amb el que la disposició addicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el [perfil de contractant](#). Les respostes tindran caràcter vinculant.

3. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim de 30 dies naturals a comptar des del dia de l'enviament de l'anunci de licitació al DOUE. L'anunci en el perfil de contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:
<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

IMPORTANT: Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

A aquests efectes, es recomana la consulta prèvia dels requisits tècnics a través del següent enllaç:
<https://licitacions.bcn.cat/html/requisitos-tecnicos>

En el citat enllaç, les empreses licitadores podran conèixer tots els aspectes tècnics necessaris.

ALGUNS ASPECTES TÈCNICS A TENIR EN COMPTE:

Certificat electrònic: Els certificats electrònics acceptats per la plataforma de contractació pública són els emesos per els Prestadors Qualificats inclosos en la llista de confiança europea <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> i que a més, estan donats



d'alta en la plataforma @firma <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFIrma-Anexo-PSC>

Java d'Oracle: Aquest és un component fonamental per executar l'aplicació d'elaboració i presentació d'ofertes. L'entorn Java ha d'estar actualitzat a l'última versió.

Per comprovar la versió o descarregar-la, cal accedir a la següent pàgina web: <http://java.com/es/>

Descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes: Per poder licitar electrònicament cal descarregar prèviament l'aplicació de presentació d'ofertes. Aquesta aplicació quedarà instal·lada en l'ordinador i es podrà accedir-hi mitjançant la icona d'accés directe sense necessitat d'estar dins de la Plataforma de Licitació Electrònica.

L'aplicació permet crear ofertes sense necessitat d'estar connectat a Internet, i desar els canvis fins que es decideixi presentar-les electrònicament.

Es pot descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes a través del següent enllaç: <https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>

Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.:

Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de L' Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/login>

EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dill-div 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

El caràcter electrònic de la presentació de proposicions no exclou l'obligatorietat de les empreses d'incloure, en la mateixa plataforma de licitació electrònica, els documents que es troben als annexos d'aquest plec. En cas que hi hagi contradicció entre allò expressat als documents signats i allò introduït als formularis de la plataforma, prevaldrà allò declarat a la documentació signada.

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB



Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

S'exigeix claredat, llegibilitat i usabilitat de la documentació presentada per les empreses licitadores, en particular:

- Un estil de títols d'apartats que permeti establir correctament la jerarquia dels apartats del document.
- Un estil homogeni al llarg de tot el document, evitant desajustos de format en cas que l'empresa licitadora copiï i enganxi parts d'altres documents.
- En cas del PDF, format no protegit, fonts incrustades i que accepti cerques, selecció i copiat del text.

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: imi_gestio_contractacio@bcn.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament



diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és inferior al 40 % de la puntuació total.

10.1.1 Descripció del Model de relació de l'Acord Marc (fins a 2 punts)

S'atorgarà una major puntuació al model de gestió per la coordinació i governança de tots els agents implicats que respecti els mínims establerts al plec tècnic, a raó de:

- Procediments i eines per a la gestió de l'Acord Marc, i la coordinació entre els diferents actors implicats (proveïdor seleccionat, tècnics IMI, així com les àrees de l'Ajuntament i altres organismes autònoms que puguin participar en el llançament de contractes basats)..... fins a 2 punts

10.1.2 Metodologia de gestió de projectes (fins a 2 punts)

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin una metodologia que millor s'adapti a l'execució dels contractes basats de l'objecte del contracte i que, respectant la metodologia de l'IMI (descrita a l'annex III del plec tècnic - **DIRECTRIUS PER A LA REALITZACIÓ DE PROJECTES AGILE**), es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional.

Es puntuarà el nivell de detall, l'adequació al marc metodològic de l'IMI i l'adaptació als diferents tipus de projectes objecte d'aquest contracte, a raó de:

- Proposta de metodologia de gestió de projectes basats, detallant model de relació, gestió de la qualitat, gestió de la comunicació, detallant fases, tasques, lliurables i rols de forma coherent així com la descripció detallada dels mecanismes que permetin assegurar la qualitat dels lliurables..... fins a 2 punts

10.1.3 Pla Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa (fins a 4 punts)

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada d'estratègia de manteniment i operació de la plataforma objecte i el mantenir-la actualitzada, tot reduint l'impacte en la

Pàg. 25 de 76



consecució de les tasques dels diversos contractes basats que es pugui derivar, i respectant els mínims establerts al Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- o Les estratègies de manteniment i actualització de versions de software de cadascuna de les plataformes així com l'estratègia d'actualització trimestral, segons cadascuna de les noves Release, de manera que es minimitzi l'impacte en el servei i maximitzi el nivell d'actualització de la plataforma..... fins a 2 punts
- o Pla de reducció de costos de la Infraestructura al Cloud, de manera que no s'impacti en la qualitat del servei, però minimitzant el consum dels components desplegats..... fins a 2 punts

10.1.4 Suport i Gestió del canvi (fins a 4 punts)

S'atorgarà una major puntuació al model de Suport i al de Gestió del Canvi de tots els agents implicats que respecti els mínims establerts al plec tècnic, a raó de:

- a) Proposta de metodologia per a la fase de Suport que inclogui les possibles estratègies d'acompanyament als usuaris durant la fase operativa del servei. La proposta ha de detallar totes les tasques i lliurables, així com el model de relació dels diferents actors fins a 2 punts
- b) Proposta de metodologia per a la fase de Gestió del Canvi que inclogui les possibles estratègies d'acompanyament als usuaris durant la fase d'estabilització i el traspàs a servei. La proposta ha de detallar totes les tasques i lliurables, així com el model de relació dels diferents actors fins a 2 punts

10.1.5 Pla d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania (fins a 4 punts)

Es vol que el licitador presenti una proposta on expliqui els continguts per l'arrancada efectiva al servei de nous usuaris, d'acord amb la seva pròpia organització i mètodes de treball.

La seva proposta haurà de concretar quines accions preveu dur a terme en la fase de transició perquè a la incorporació al servei sigui efectiva. Aquesta proposta tindrà els següents punts definits, com a mínim:

- Planificació detallada d'activitats del procés de transferència del coneixement formal i coneixement no escrit, així com plans de formació específica previstos.

En la fase de valoració de les ofertes presentades es valorarà la proposta que el licitador faci en relació als següents elements:

- o Procés del Pla d'incorporació de nous usuaris detallant fases, tasques, lliurables i rols de forma coherent així com la descripció detallada dels mecanismes que permetin assegurar la qualitat dels lliurables..... fins a 2 punts
- o Pla de formació i Pla d'acompanyament en les primeres etapes detallant eines i metodologia que permetin garantir l'adopció en l'ús de l'eina i l'adaptació als fluxos de treball..... fins a 2 punts



10.1.6 Metodologia del procés de desenvolupament (fins a 4 punts)

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin una metodologia que millor s'adapti a l'execució dels contractes basats de l'objecte del contracte i que, respectant la metodologia de l'IMI (descrita a l'annex III del plec tècnic - **DIRECTRIUS PER A LA REALITZACIÓ DE PROJECTES AGILE**), es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional.

Es puntuarà el nivell de detall, l'adequació al marc metodològic de l'IMI i l'adaptació als diferents tipus de projectes objecte de desenvolupament d'aquest contracte, a raó de:

- Enfocament metodològic del procés de definició de la solució **fins a 4 punts**
 - a) Proposta de metodologia per a la presa de requeriments, el tancament de l'abast del producte i el desenvolupament de la solució detallant les tasques, lliurables i rols de forma completa i coherent..... fins a 2 punts
 - b) Proposta de procés per a la validació dels lliurables abans esmentats, indicant una estratègia de validació idònia i coherent per a cada desenvolupament fins a 2 punts

10.1.7 Pla de posada en marxa nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments (fins a 2 punts)

Es vol que el licitador presenti una proposta on explica els continguts per l'arrancada efectiva al servei d'un nou cas d'ús, d'acord amb la seva pròpia organització i mètodes de treball.

La seva proposta haurà de concretar quines accions preveu dur a terme en la fase de transició perquè la incorporació al servei sigui efectiva. Aquesta proposta tindrà els següents punts definits:

- Proposta del pla de desplegament d'un nou cas d'ús amb les tasques i el seu abast, que inclogui la presa de requeriments, fluxos de treball i configurar la plataforma i formació dels usuaris..... fins a 2 punts

10.1.8 Pla de Suport a la retransmissió d'un esdeveniment (fins a 2 punts)

En aquest apartat s'haurà de detallar la solució proposada per tal de donar suport tècnic i funcional a la transmissió d'un esdeveniment. La seva proposta haurà de concretar quines accions preveu dur a terme l'adjudicatari. Aquesta proposta tindrà els següents punts definits

- Pla de suport tècnic i funcional per tal de garantir la cobertura durant la retransmissió d'un esdeveniment. El pla ha d'incloure el cicle de vida complet de la retransmissió de l'esdeveniment, des de la gestió de la petició, l'execució de l'esdeveniment, amb els canals de comunicació disponibles, fins a la posada a disposició de dades rellevants com ara indicadors o l'enregistrament del video..... fins a 2 punts

Puntuació total d'aquests criteris (B): 24 punts

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i única en el sobre electrònic B.



- **Criteris de valoració quantificables de forma automàtica.**

MESURA SOCIAL.-

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de 33 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

10.2.1 Preu per Paquets transversals (fins a 18 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi per a cada Paquet, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superiors als preus màxims unitaris establerts per a cada producte** que figuren en la clàusula 2 - Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc.

A tall recordatori, els paquets són:

- Desplegament de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa
- Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa per un any
- Reporting per a una unitat organitzativa per un any
- Suport i Gestió del canvi per a un any per grup de 20 persones

S'haurà de fer servir l'Annex 6A d'oferta de preus unitaris en format Excel (pestanya "Proposta de preus") que s'adjunta a aquest plec com a document independent,

En l'esmentada clàusula 2 - Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc figuren per a cada paquet els volums estimats anuals per als anys 2023, 2024, 2025 i 2026 i els preus màxims unitaris per a cada un dels paquets. Aplicant els preus unitaris oferts per cada licitador, sense IVA, a aquests volums, s'obté l'import subtotal per a cada paquet i la suma de tots ells, serà l'import total de l'oferta, que haurà de ser igual o a la baixa del preu màxim de licitació. El resultat d'aquesta operació es tindrà en compte pel càlcul de les valoracions del preu i pel càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.

La puntuació d'aquest criteri de valoració s'obté com a resultat d'aplicar la fórmula següent:

$$\frac{\text{Pressupost de licitació - oferta a valorar}}{\text{Pressupost de licitació - oferta mes econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació resultant.}$$

10.2.2 Preu per Paquets d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada (fins a 5 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi per a cada Paquet, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superiors als preus màxims unitaris**



establerts per a cada producte que figuren en la clàusula 2 – Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc.

A tall recordatori, els paquets són:

- Paquet d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania (grup de 20 usuaris)

S'haurà de fer servir l'Annex 6A d'oferta de preus unitaris en format Excel (pestanya "Proposta de preus") que s'adjunta a aquest plec com a document independent,

En l'esmentada clàusula 2 – Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc figuren per a cada paquet els volums estimats anuals per als anys 2023, 2024, 2025 i 2026 i els preus màxims unitaris per a cada un dels paquets. Aplicant els preus unitaris oferts per cada licitador, sense IVA, a aquests volums, s'obtindrà l'import subtotal per a cada paquet i la suma de tots ells, serà l'import total de l'oferta, que haurà de ser igual o a la baixa del preu màxim de licitació. El resultat d'aquesta operació es tindrà en compte pel càlcul de les valoracions del preu i pel càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.

La puntuació d'aquest criteri de valoració s'obtindrà com a resultat d'aplicar la fórmula següent:

Pressupost de licitació – oferta a valorar
_____ x Punts màxims = puntuació resultant.

Pressupost de licitació – oferta mes econòmica.

10.2.3 Preu per Paquets de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada (fins a 5 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi per a cada Paquet, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superiors als preus màxims unitaris establerts per a cada producte** que figuren en la clàusula 2 – Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc.

A tall recordatori, els paquets són:

- Posada en marxa nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments
- Retransmissió d'esdeveniment en horari laboral i festiu
- Retransmissió d'esdeveniment en horari laboral estès

S'haurà de fer servir l'Annex 6A d'oferta de preus unitaris en format Excel (pestanya "Proposta de preus") que s'adjunta a aquest plec com a document independent,

En l'esmentada clàusula 2 – Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc figuren per a cada paquet els volums estimats anuals per als anys 2023, 2024, 2025 i 2026 i els preus màxims unitaris per a cada un dels paquets. Aplicant els preus unitaris oferts per cada licitador, sense IVA, a aquests volums, s'obtindrà l'import subtotal per a cada paquet i la suma de tots ells, serà l'import total de l'oferta, que haurà de ser igual o a la baixa del preu màxim de licitació. El resultat d'aquesta operació es tindrà en compte pel càlcul de les valoracions del preu i pel càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.



La puntuació d'aquest criteri de valoració s'obté com a resultat d'aplicar la fórmula següent:

$$\frac{\text{Pressupost de licitació} - \text{oferta a valorar}}{\text{Pressupost de licitació} - \text{oferta mes econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació resultant.}$$

10.2.4 Preu per Paquet de desenvolupament a mida de la solució tecnològica (fins a 5 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi per a cada Perfil, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superiors als preus màxims unitaris establerts per a cada perfil** que figuren en la clàusula 2 - Despesa estimada i Valor Estimat de l'Acord Marc.

S'haurà de fer servir l'Annex 6A d'oferta de preus unitaris en format Excel (pestanya "Proposta de preus") que s'adjunta a aquest plec com a document independent,

En l'esmentada clàusula 2 - Despesa Estimada de l'Acord Marc figuren per a cada perfil els volums estimats anuals per als anys 2023, 2024, 2025 i 2026 i els preus màxims unitaris per a cada un dels perfils. Aplicant els preus unitaris oferts per cada licitador, sense IVA, a aquests volums, s'obté l'import subtotal per a cada paquet i la suma de tots ells, serà l'import total de l'oferta, que haurà de ser igual o a la baixa del preu màxim de licitació. El resultat d'aquesta operació es tindrà en compte pel càlcul de les valoracions del preu i pel càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.

La puntuació d'aquest criteri de valoració s'obté com a resultat d'aplicar la fórmula següent:

$$\frac{\text{Pressupost de licitació} - \text{oferta a valorar}}{\text{Pressupost de licitació} - \text{oferta mes econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació resultant.}$$

10.2.5 Pel compromís de millora del temps d'adopció del servei (fins a 6 punts)

El servei que presta l'Ajuntament a la Ciutadania respecte les atencions que actualment ja es realitzen mitjançant el canal de videotrucades són inajornables donada la importància dels mateixos. Per tant, la més ràpida assumpció per part d'un nou proveïdor, amb el conseqüent traspàs d'informació i coneixement pel que fa als serveis prestats, repercutirà en minimitzar la manca de qualitat dels serveis oferts. El termini de Transició entre proveïdor sortint i proveïdor entrant s'ha fixat en un màxim de 6 setmanes.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin el màxim establert al apartat "5. Fases de prestació del Servei" del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri avalua el compromís del licitador de millorar el temps d'adopció del servei, fixat en 6 setmanes a raó de:

- Per cada setmana de reducció..... 1 punt



10.2.6 Serveis Especials de Canals de Comunicació (fins a 6 punts)

A dia d'avui, tots els serveis oferts pel present Acord Marc estan acotats, però no es pot garantir que en algun moment de la vida del contracte siguin necessaris alguns serveis de suport en horaris fora dels habituals i establerts. Mitjançant l'Agrupació de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada pot ser que es produeixin actes que quedin fora dels horaris habituals, i que durant la redacció d'aquest plec desconeixem. Per tant, és important poder garantir tant el suport tècnic com funcional d'aquests esdeveniments que quedin fora dels horaris laborals.

Igualment, cada cop es fa més necessària una gran agilitat en la comunicació amb els equips de suport, fora dels canals habituals (correu, telèfon). El fet de proporcionar una eina de xat integrada en la mateixa eina facilitaria la comunicació i donaria aquesta agilitat necessària quan es tracta de resoldre incidències o dubtes mentre es duen a terme les atencions amb la ciutadania.

S'avaluaran el següents serveis especials que el licitador es compromet a dedicar al servei, tant de telefonia com de servei de xat.

- Telèfon de guàrdia 24x7 de Suport Tècnic..... fins a 2 punts
- Telèfon de guàrdia 24x7 de Suport Funcional..... fins a 2 punts

Aquests serveis de telefonia seran només utilitzats de forma justificada i excepcional i en cap cas com a normalitat del servei.

- Eina de Xat integrada a la pròpia solució, per establiment de comunicació entre els agents de les àrees de l'Ajuntament amb el Servei de Suport per part de l'adjudicatari, en horari laboral..... fins a 2 punts

L'horari laboral de referència per aquest Acord Marc ve definit en el punt 8.5. Horari de la prestació del servei del Plec Tècnic.

10.2.7 Capacitació professional (fins a 10 punts)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "7 Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 0,5 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Cap de projecte**, fins a un màxim de 4 anys més (2 punts).
- 0,75 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **d'Arquitecte d'Infraestructura**, fins a un màxim de 4 anys més (3 punts).
- 0,5 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Analista Funcional**, fins a un màxim de 4 anys més (2 punts)
- 0,75 punts per cada projecte on hagi participat en la gestió del canvi d'eines d'atenció al usuari pel perfil **d'Analista de Negoci**, fins a un màxim de 4 projectes (3 punts)

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà especificar:



- Client
- Descripció (màx. 100 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

10.2.8 Capacitació tècnica (fins a 21 punts)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "7 Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 0,75 punts per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta **Jitsi** pel perfil **d'Arquitecte d'Infraestructura**, fins a un màxim de 4 projectes més (3 punts).
- 0,75 punts per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta **NextCloud** pel perfil **d'Arquitecte d'Infraestructura**, fins a un màxim de 4 projectes més (3 punts).
- 0,75 punts per cada projecte desplegat sobre el Cloud d'**Azure** pel perfil **d'Arquitecte d'Infraestructura**, fins a un màxim de 4 projectes més (3 punts).
- 0,75 punts per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta **Jitsi** pel perfil **d'Administrador de Sistemes**, fins a un màxim de 2 projectes més (1,5 punts).
- 0,75 punts per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta **NextCloud** pel perfil **d'Administrador de Sistemes**, fins a un màxim de 2 projectes més (1,5 punts).
- 0,75 punts per cada projecte desplegat sobre el Cloud d'**Azure** pel perfil **d'Administrador de Sistemes**, fins a un màxim de 4 projectes més (3 punts).
- 0,75 punts per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta **Jitsi** pel perfil de **Desenvolupador full-stack Jitsi**, fins a un màxim de 4 projectes més (3 punts).
- 0,75 punts per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta **NextCloud** pel perfil de **Desenvolupador full-stack NextCloud**, fins a un màxim de 4 projectes més (3 punts)

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà especificar:



- Client
- Descripció (màx. 100 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Puntuació total d'aquests criteris (C): 76 punts

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables de forma automàtica s'ha d'incloure necessàriament i única al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluables mitjançant judici de valor i avaluables automàticament) (B+C): 100 punts

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir



informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Clàusula 11. Mesa de contractació

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President/a: Francisco Rodríguez Jiménez, per delegació del President de l'IMI en data de 17 de juny de 2019.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. Sra. Ana M. Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI, per delegació del Secretari general de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020.	- Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI.
2. Sr. Jesús Carrero López, Interventor adjunt a la Intervenció General	- Sr. Francesc Gisbert Sempere, funcionari de la Intervenció General
3. Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprov. TIC i Gestió Ec. de l'IMI	- Sr. Javier Pérez Ribó, Cap del Departament Administratiu i Financer de l'IMI.
4. Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI.	- Sra. Joana Serra Bosch, Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI.
5. Sr. Jordi Garrudo Vela*, tècnic responsable del contracte, de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI	- Sr. Raül Cuadrado Santolaria, tècnic adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

* *Funcionari/ària interí en la categoria de Tècnic Superior TIC, atès que en el moment d'elaboració d'aquest informe no hi ha disponible en aquesta direcció funcionari de carrera prou qualificat.*



Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En tot cas, l'obertura del sobre electrònic C es realitzarà en acte públic. La data i lloc s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#).

Segons el que preveu l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), seran rebutjades, mitjançant resolució motivada, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa o bé, les que modifiquin substancialment el model de proposició publicats al perfil de contractant. Igualment, seran rebutjades aquelles proposicions en les quals l'empresa licitadora reconegui l'error o inconsistència de la mateixa que la facin inviable i aquelles que no compleixin les especificacions del PPT. El canvi o omissió d'algunes paraules del model, sempre que no alterin el seu sentit no serà causa de rebuig de la proposició i, en cas que es tracti d'un error que no invalidi l'oferta, podrà optar-se per no valorar aquell punt concret.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar els aclariments necessaris o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta o requerir-les perquè presentin documentació complementària de la que es troba inclosa en aquest Sobre. Únicament, es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, i sempre que es garanteixi el principi d'igualtat de tracte entre empreses. En aquest cas, es concedirà un termini màxim de tres dies hàbils per tal d'aclarir o completar la documentació.

Clàusula 13. Adjudicació de l'Acord Marc

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, la selecció de l'empresa adjudicatària de l'Acord Marc s'acordarà en el termini màxim de 6 mesos comptadors des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres. Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta



implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la declaració del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de Recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona, i s'obindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats en aquest plec.
- Declaració responsable si s'escau per a la constitució de la garantia definitiva mitjançant la modalitat de retenció en preu, d'acord amb allò previst a la clàusula 14 del present plec.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

Per a l'acreditació de la solvència econòmica:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional:

- Relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests amb acreditació dels requeriments exigits a la clàusula 7a d'aquest plec, amb el qual les empreses licitadores declararan els següents extrems:
 - o Nom administració / empresa, tantes files com administracions / empreses on apliquin els serveis
 - o Núm. expedient / contracte, tantes files com expedients / contractes on apliquin els serveis
 - o Detall de projecte o es declari el tipus de servei i les tecnologies associades, destacant les relatives a l'objecte del contracte
 - o Una filera per any del contracte amb el següent detall:
 - o Import anual del contracte



- Import parcial associat a la participació de l'empresa en cas d'UTE o subcontractació, i corresponent a les tecnologies o àmbits funcionals associats al contracte.

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.

- Declaració de què subcontractarà com a màxim el ...% del pressupost de licitació del contracte, impostos exclosos, i que no subcontractarà la part o parts del contracte indicades en el criteri de solvència econòmica financera d'aquest plec. En aquesta declaració s'ha de relacionar la part que no subcontractarà.
- L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.
- Acreditació de disposar de les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

3. D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

4. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat en el DEUC o en les declaracions responsables presentades per l'empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

Clàusula 14. Garantia definitiva i complementària

Si l'òrgan de contractació de cada contracte basat decideix establir-la expressament a la resolució d'adjudicació, es constituirà una garantia corresponent al 5% de l'import d'adjudicació d'aquesta, exclòs l'Impost sobre el valor afegit.



La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de l'Institut, c/ Tànger 98, 11a planta de Barcelona, 08018, Edifici Interface, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució, els quals hauran d'ésser **intervinguts per Notari, Corredor de Comerç o Agent de Canvi i Borsa**. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

En el present contracte Acord Marc no s'exigeix garantia complementària.

Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació, perfeccionament i publicitat de la formalització de l'Acord Marc

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

Es fa l'advertiment que aquesta s'efectuarà mitjançant notificació telemàtica amb l'eina d'eNotum de la CAOC d'acord amb l'establert a l'article 44.2 i 3 en concordança amb l'apartat primer de la Disposició addicional 15a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, el contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'Institut sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el perfil de contractant i en el DOUE. L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.

Clàusula 16. Inici de l'execució de l'Acord Marc

L'inici de l'execució de l'Acord Marc serà en la data que s'indiqui en la mateixa formalització de l'Acord Marc.



Clàusula 17. Tramitació dels contractes basats del present Acord Marc

Un cop adjudicat i formalitzat l'Acord Marc, les diferents Direccions de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, realitzaran la contractació basada dels serveis objecte d'aquest Acord Marc.

Els serveis del present acord marc es contractaran mitjançant el procediment que preveu l'article 221.3 de la LCSP.

Els contractes basats de l'acord marc no requereixen licitació posterior ja que les condicions materials i econòmiques han estat concretades i considerades com les més avantatjoses en el procediment de selecció de l'acord marc. La Direcció impulsora podrà demanar a l'empresa adjudicatària que completi la seva oferta en aquells aspectes del contracte que els hi puguin afectar i que necessitin concreció.

Els contractes basats en aquest Acord Marc s'executaran amb subjecció a les clàusules del present plec i el plec de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni l'Administració a l'adjudicatari a través del responsable del contracte o els diferents òrgans encarregats d'aquesta tasca establerts al plec i, si escau, al que es determini en els plecs reguladors del contracte basat.

L'òrgan de contractació procedirà a la tramitació del corresponent expedient per a l'aprovació de la contractació basada i la seva despesa.

La resolució que aprovi l'adjudicació de la contractació basada haurà d'indicar expressament la vigència del contracte i la possibilitat o no de pròrroga de la mateixa, així com la designació del responsable del contracte nomenat per l'administració.

La vigència de la contractació basada finalitzarà un cop s'hagi presentat l'última factura corresponent al període pel qual s'hagi efectuat el contracte.

Els contractes basats en un acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació i no és necessària la formalització.

La durada de la contractació basada és independent de la durada de l'acord marc.

L'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc, ja perfeccionats en virtut del que estableix l'article 36.3, l'ha de publicar trimestralment l'òrgan de contractació que ha adjudicat el contracte basat dins dels 30 dies següents al final de cada trimestre, en la forma que preveu aquest article.

Clàusula 18. Abonaments al contractista

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix a l'article 102 de la LCSP.

El preu es determinarà en euros.

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir de la determinació de les unitats executades i l'import unitari de cadascuna d'elles.



El contractista haurà de presentar les factures corresponents a les prestacions executades de forma telemàtica d'acord amb les instruccions contingudes a l'apartat "Facturació" del perfil de contractant (www.bcn.cat/perfildecontractant). Els punts d'entrada de les factures electròniques són Pimefactura i el CAOC i el codi DIR3 que cal indicar en tots els camps és el LA0007818, que correspon a l'Institut Municipal d'Informàtica.

A la factura, l'adjudicatari hi farà constar la referència al "Codi contracte" i a la "Posició Pressupostària" que s'indiquin en la notificació administrativa d'adjudicació del contracte. Caldrà que hi constin les dades fiscals de l'Institut Municipal d'Informàtica, CIF: P5801908D, Avinguda Diagonal 220, 08018 Barcelona, així com, els imports amb l'IVA desglossat i, en el cas que sigui facturació recurrent, el període de facturació que correspongui.

L'adjudicatari facturarà els serveis objecte del contracte, d'acord amb les condicions assenyalades en l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques. En el cas que s'hagin de facturar feines corresponents a diferents partides pressupostàries s'haurà de presentar una factura independent per cadascuna d'elles. En cap cas, s'acceptaran factures que facin referència a diferents posicions pressupostàries.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en períodes mensuals. Cada factura serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies.

En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.

Clàusula 19. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, i ateses les característiques d'aquest Acord Marc no es contempla la revisió de preus durant la seva durada incloent les pròrrogues.

Clàusula 20. Direcció i inspecció de l'execució de l'Acord Marc i la contractació basada

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària de l'Acord Marc és la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

Es designa al Sr. Jordi Garrudo Vela, tècnic de l'IMI, com la persona responsable d'aquest Acord Marc, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable de l'Acord Marc li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució.



A banda dels comitès establerts a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques tant pel que respecta a l'Acord Marc com per als contractes basats, per a cada contracte basat es designarà un responsable del contracte entre el seu personal tècnic o mitjançant personal aliè. Al responsable del contracte li correspon la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització dels serveis contractats en el seu àmbit, i exercirà les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents. Aquest responsable assumirà les funcions especificades a l'apartat anteriorment esmentat del plec de prescripcions tècniques.

L'administració contractant també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que el contracte s'executi amb el màxim respecte al medi ambient afectat, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

L'empresa adjudicatària haurà d'identificar la persona que, en nom de l'empresa i, si s'escau, amb signatura electrònica reconeguda, actuï com a persona de contacte interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest Acord marc.

Aquest responsable serà l'encarregat de remetre periòdicament al responsable del contracte designat per l'Institut, informació sobre els contractes adjudicats basats en l'Acord marc amb la seva corresponent facturació en el format i període que s'estableixi per l'Administració.

Clàusula 21. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista

En el present Acord Marc i en la contractació basada s'estableixen les següents condicions especials d'execució i obligacions respecte al/ls adjudicatari/s:

1. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 24, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.



No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.4. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

1.1.5 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.



- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

1.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha de lliurar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

1.1.7 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.



L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26.

1.1.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

1.2 Normativa en matèria de protecció de dades:

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

2. Condicions d'execució generals i obligacions essencials del contracte

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

2.1 Obligacions relatives al compliment per part de les empreses adjudicatàries de la normativa vigent

L'empresa adjudicatària del contracte està obligada a complir i mantenir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni col·lectiu vigent, legislació social, de prevenció de riscos laborals, d'igualtat de gènere, d'integració social de les persones amb discapacitat física, de protecció de dades personals, mediambientals, fiscal i tributària, així com qualsevol normativa nacional o internacional relativa a la protecció dels Drets Humans i de protecció a la infància i acceptarà que els serveis de l'Ajuntament de Barcelona puguin realitzar quantes comprovacions considerin necessàries.

2.2 Obligacions respecte als treballadors

L'empresa adjudicatària ha de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte i durant tota la seva vigència l'aplicació i manteniment, com a mínim, de les



condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial vigent en l'àmbit territorial de Barcelona segons l'activitat professional que hi desenvolupen en l'empresa. Aquesta aplicació no serà necessària sempre que el conveni col·lectiu que els hi resulti aplicable o bé les possibles condicions laborals pactades individualment siguin més beneficioses.

Per tal de comprovar l'anterior, l'empresa haurà d'informar, al responsable del contracte de l'àmbit i dintre dels 15 dies següents a la formalització del contracte, quin serà el conveni d'aplicació, als treballadors que hi desenvolupin la seva activitat, per part de la mateixa als efectes del present contracte, i comprometre's a aportar qualsevol documentació que permeti justificar el compliment adequat d'aquests aspectes.

2.3 Operacions financeres en paradisos fiscals i pràctiques col·lusòries

Els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. Les empreses licitadores declararan si compleixen aquesta condició mitjançant l'annex que hi consta al present plec que s'haurà d'incloure al sobre electrònic A.

En els termes establerts per la normativa aplicable, l'òrgan de contractació podrà requerir a l'empresa que manifesti tenir relació amb paradisos fiscals sense incórrer en les actuacions il·legals descrites en l'apartat anterior, els moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. L'Ajuntament donarà publicitat en el Perfil de contractant municipal de que l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

L'empresa adjudicatària en l'execució de l'Acord Marc, s'obliga a no realitzar ni participar en manipulacions col·lusòries.

Pla de mesures:

L'empresa adjudicatàries haurà d'aportar al responsable de l'Acord Marc un Pla on han de constar les mesures que l'empresa adjudicatària té adoptades o adoptarà per garantir el compliment de les obligacions contingudes en els punts 2.1, 2.2 i 2.3 dintre dels 15 dies següents al de la formalització de l'Acord Marc.

L'IMI podrà recavar en qualsevol moment documentació o informació relativa al compliment d'aquestes i qualsevol altra obligació que consti al plec administratiu o al plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que aquests aspectes i obligacions que estableix la present clàusula, siguin aplicats per les empreses subcontractistes.

Els òrgans de contractació destinataris d'aquest Acord Marc queden exonerats de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de l'incompliment per part de l'adjudicatari de les obligacions que li imposa la normativa.

En cas que es verifiqui la falsedat de la declaració de l'empresa contractista o l'incompliment del que està previst en aquesta clàusula, es considerarà falta greu amb imposició de penalitats i, si s'escau, la resolució del contracte d'acord amb la previsió de l'article 211.1 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i s'incoarà expedient de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c) LCSP per incompliment de clàusules essencials del contracte.



3. Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals i a la LCSP, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social o a qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'òrgan de contractació qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c. Mantenir els perfils i dimensionament que s'exigeix a l'apartat 7 del PPT en relació als perfils que s'hi relacionen.
- d. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g. En aquest Acord Marc i en la contractació basada en haver-se de tractar dades de caràcter personal en l'execució, a aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars i la resta de requeriments de la normativa, l'empresa adjudicatària **com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, atenent que les dades a tractar s'integren dins la tipologia següent:**

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.



- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de realitzar les tasques inherents al contracte. Dites actuacions requeriran tenir accés a les dades catalogades per tal de validar que les persones a les quals es proporcionen els serveis n'ostenten el dret a tenir-hi aquest accés, per gestionar la informació objecte de l'assistència telemàtica i per validar el correcte funcionament dels sistemes implicats.

Les úniques dades identificatives a què tindrà accés l'encarregat de tractament en aquest contracte són dades de personal tècnic de l'IMI, d'altres contractes i del propi personal de l'adjudicatari. Necessitarà accedir a aquestes dades per validar que les persones a les quals es proporcionen serveis en forma d'accés a consoles d'administració i/o monitorització ostenten dret a tenir aquest accés.

El tractament de les dades, que consistirà en la seva lectura, es limitarà a verificar si el peticionari està autoritzat a accedir als serveis tècnics que presta el contracte. i **tindrà les obligacions següents:**

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
Aquesta obligació esdevé essencial del contracte als efectes d'allò previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, de causes de resolució del contracte.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.



- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:

1.L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2.L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
- b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.



d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Institut i/o Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.



- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. »
- ◆ L'empresa contractista, si escau, haurà d'especificar:
 - a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades
 - b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
 - d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- ◆ L'adjudicatari demostrarà que ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal.
- h. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- i. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- j. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- k. Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- l. Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- m. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular:
 - Presentar en el Registre General de l'Ajuntament, simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat, la documentació acreditativa del compliment de les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.



- Donar compliment, quan escaigui, a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, i el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, així com a les previsions establertes en el manual de prevenció de riscos laborals per a empreses externes de l'Ajuntament de Barcelona, i presentar, degudament signat pel legal representant, juntament amb la documentació exigida en el paràgraf anterior, el document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals (www.bcn.cat/perfildecontractant).
- n. Complir amb les condicions d'execució dels serveis requerides al plec de prescripcions tècniques.
- o. No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- p. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 21. Modificació de l'Acord Marc i de la contractació basada

D'acord amb la previsió de l'article 222 LCSP, aquest acord marc i els contractes basats es podran modificar d'acord amb les regles generals de modificació dels contractes i que els preus unitaris resultants de la modificació de l'acord marc no poden superar en un 20 % els preus anteriors a la modificació, i en cap cas no poden ser superiors als que les empreses part de l'acord marc ofereixin en el mercat per als mateixos productes. En tot cas, no es poden introduir per contracte basat modificacions substancials respecte del que estableix l'acord marc. Sense perjudici del que assenyala l'apartat anterior, els adjudicataris d'un acord marc poden proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels béns adjudicats per d'altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 per 100 l'inicial d'adjudicació, llevat que el plec de clàusules administratives particulars hagi establert un altre límit. Al costat d'això, l'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia i amb la conformitat del subministrador, o a instància d'aquest, pot incloure nous béns del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit que estableix el paràgraf anterior. Cap d'aquests supòsits podria alterar la naturalesa global del contracte inicial.

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 13.59 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises:

Els contractes basats, que d'aquest Acord Marc es puguin derivar, un cop formalitzats i al llarg de la seva durada, podran ser modificats per diverses causes o circumstàncies previstes en funció dels serveis objectes d'aquest plec.



El present Acord Marc es compon d'una sèrie de serveis que componen paquets, detallats en l'apartat "4. Descripció dels serveis a prestar per l'adjudicatari" del Plec de Prescripcions Tècniques. Tots aquests serveis poden ser objecte de modificació.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtidran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectuï en la seva oferta per cadascun dels paquets unitaris.

Degut a la naturalesa dels contractes i els serveis que conformen el seu abast, existeixen motius que poden suposar l'ampliació dels mateixos, donada la necessitat de creixement de l'ús que se'n faci.

Els serveis inclosos a contractar mitjançant paquets amb preus unitaris, donen cobertura a unes volumetries màximes definides. La modificació d'aquestes volumetries, motivades per les necessitats canviants de les àrees que fan ús de la solució, poden implicar un augment que serà motiu de modificació del contracte basat.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'IMI el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran les tarifes que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Clàusula 22. Recepció i termini de garantia

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'òrgan de contractació, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

3. Ateses les característiques d'aquest Acord Marc no s'estableix cap termini mínim de garantia respecte les següents agrupacions:

- Agrupació de solucions d'Atencions a la Ciutadania per Videotrucada (d'ara endavant, A-VICI)
- Agrupació de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per Videotrucada.



Pel que fa l'Agrupació de solucions de desenvolupament a mida de la solució tecnològica, a partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà de sis mesos posteriors a la seva implantació a producció, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP. Durant aquest període l'adjudicatari estarà obligat a resoldre les anomalies detectades imputables a l'adjudicatari.

Aquesta garantia inclourà la correcció d'errors detectats posteriorment, per mal funcionament o perquè no s'han cobert les funcionalitats requerides, que es posin de manifest en el funcionament de les aplicacions o que es descobreixin posteriorment, així com la correcció de la que tingui deficiències.

Els productes lliurats com a conseqüència de la correcció d'errors, es faran de conformitat amb el present plec, i per tant gaudiran d'un nou període de garantia.

4. Es procedirà a la cancel·lació o devolució de la garantia definitiva, si escau, quan s'aprovi la liquidació de la contractació basada, si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al contractista.

Clàusula 23. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Atès que la decisió o necessitat de subcontractació resta associada única i exclusivament a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió derivats d'aquesta, tals com facturació interna, seguiment, coordinació, entre d'altres, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i no esdevindrà imputable com a hores de servei, a excepció de les relatives a la gestió de llicències associades al contracte, segons es conté al plec de prescripcions tècniques.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.



En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Els subcontractistes queden obligats davant del contractista, que és qui respon de l'execució del contracte davant l'Administració i també de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 5 del Reial decret llei 14/2019 i l'article 215.4 de la LCSP.

Clàusula 24. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

Clàusula 25. Demora en les prestacions

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

2. La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

3. Quan l'empresa contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

5. Quan l'empresa contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.



Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució de l'Acord Marc i en la contractació basada

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques (ppt) es detallen els ANS requerits per a l'execució de la contractació basada, els quals en funció de les necessitats de cada contracte basat en particular s'ajustaran amb la periodicitat i valor límit corresponent, respecte l'incompliment dels quals s'aplicaran les penalitzacions previstes que es detrauran de la facturació.

A més es tipifiquen els següents incompliments:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista.
- L'incompliment de les obligacions sobre la confidencialitat i tractament de les dades a les que tinguin accés i/o l'incompliment de la implantació de les mesures de protecció sobre les dades personals especificades en el PPT.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- L'incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
- No comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omissió.
- Aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a 2 mesos.
- L'incompliment de més de 7 ANS durant l'execució del contracte.
- L'incompliment reiterat en cada una de les activitats associades per a cadascuna de les agrupacions de serveis de les fites i de l'entrega de documentació que produeixi el retràs global del projecte (sempre i quan sigui imputable a l'adjudicatari)
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus:



- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Existència de defectes en el codi font imputables a l'adjudicatari (aplicable només per a l'agrupació de construcció).
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
- Incompliment reiterat (2 cops) del mateix ANS de l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques durant un període inferior a 3 mesos.
- Reiterada manca de qualitat: quan la informació adjuntada en l'eina d'enregistrament de peticions, o qualsevol altre eina estipulada per l'IMI, no s'adhereixi als estàndards definits, per exemple: pla de proves mal definit, incompliment de fites.
- La no execució de les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves
- No compliment amb els requisits establerts a la clàusula 8.4 del plec de prescripcions tècniques referents a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte casos de força major.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Incompliment d'un ANS establert en el plec de prescripcions tècniques.
- Incompliment en l'entrega d'un informe de reporting indicat en el plec de prescripcions tècniques.
- Identificació d'errors en l'informe d'estat dels contractes basats.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Sancions contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'òrgan de contractació podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte entès com a pressupost base de licitació.



b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'òrgan de contractació s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'òrgan de contractació podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot un cop escoltada l'empresa contractista, declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Institut i/o Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda, i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament.

Clàusula 27. Resolució de l'Acord Marc i de la contractació basada

1. El present Acord Marc i la contractació basada podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

a) La demora en l'inici de les prestacions.



- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions.
- d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- f) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
- h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- j) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- k) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- l) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- m) Esgotament del crèdit pressupostari establert per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte
- n) L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- o) L'aplicació d'una falta molt greu.
- p) Totes aquelles causes que s'hagin establert en l'apartat 11.2 del plec de prescripcions tècniques i en aquest plec.

Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.



Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2. Contra els actes relacionats en l'apartat primer d'aquesta clàusula adoptats en els contractes basats en aquest Acord Marc que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, que no esgotin la via administrativa, procedirà la interposició de recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la corresponent publicació o recepció de la notificació, segons escaigui.

Contra la resolució expressa del recurs d'alçada, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent hàbil al de la recepció de la notificació.

Contra la desestimació tàcita del recurs d'alçada, que s'entendrà produïda un cop transcorreguts tres mesos comptats des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del dia següent al que s'hagi produït la desestimació per silenci administratiu.

3. Pels actes relacionats en l'apartat primer d'aquesta clàusula adoptats en els contractes basats en aquest Acord Marc de valor estimat igual o inferior a 100.000,00 €; que esgotin la via administrativa, seran susceptibles de recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha adoptat, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la recepció de la notificació, o es pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació. Contra la desestimació tàcita del recurs potestatiu de reposició, que s'entendrà produïda un cop transcorregut un mes comptat des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona.

També es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

4. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú establerta en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos

Obligacions en matèria de transparència i accés a la informació pública.

1. Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

2. Retribucions de les persones directives

Si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa adjudicatària, aquesta resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

3. Personal adscrit

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, a l'inici del contracte i, si s'escau, anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

4. Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que s'estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

5. Qualitat dels serveis públics

Els licitadors hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

L'incompliment d'aquestes obligacions es regira d'acord amb el règim sancionador de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès

1. Principis ètics i codi de conducta

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 d'aquest codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal, el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.



De conformitat amb allò establert als articles 1.3 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
4. Denunciar a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals es tingui coneixement i que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.
5. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i òrgan de suport tècnic-jurídic del Comitè d'Ètica de l'Ajuntament de Barcelona, les possibles situacions de conflicte d'interès, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
6. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
7. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
8. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
9. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
10. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
11. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent
12. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats, d'acord amb el que disposen les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017 i publicades al Bolletí Oficial de la Província de 16 de gener de 2017 i en sintonia amb la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (Diari Oficial de la Unió Europea de 26-11-2019).
13. Sotmetre's a l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'ajuntament de Barcelona en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte i en especial, en la prestació de serveis públics municipals de conformitat amb el que disposa l'apartat d) de l'article 4 de les seves Normes Reguladores.



Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penyalitats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).



ANNEX 1 MODEL DE DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES (UTE)

El/la senyor/a amb DNI núm. en representació de l'empresa amb NIF núm.; el/la senyor/a amb DNI núm. en representació l'empresa amb NIF núm.¹

DECLAREN

- a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació que té per objecte l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, núm. Expedient 22000104 amb el següent percentatge de participació en l'execució del contracte:
 % l'empresa¹
 % l'empresa¹
- b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.
- c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a amb DNI núm.
- d) Que la denominació de la UTE a constituir és ; i el domicili per a les notificacions és núm. telèfon; núm. de fax; adreça de correu electrònic (@)

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració,

(Lloc, data i signatura electrònica de cadascuna de les empreses integrants)

¹ Complimentar la mateixa informació en cas que la UTE estigui integrada per més de dos empresaris
Pàg. 63 de 76



ANNEX 2

MODEL COMUNICACIÓ DE SUBCONTRACTACIÓ

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 22000104 que té per objecte l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible:

MANIFESTA:

Que d'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, i, en compliment de la mesura social continguda a la clàusula 7a del plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte de referència, comunico que per a l'execució de l'esmentat contracte en cas de resultar l'empresa contractista, resultarà necessari subcontractar l'execució parcial d'acord amb les següents determinacions, amb el compromís explícit de complir amb els terminis de pagament que estableix la legislació vigent:

- a) Identificació del contractista (Denominació social de l'empresa/ les empreses i NIF)
- b) Determinació de la/les part/s del contracte a realitzar pel/s subcontractista/es
- c) Indicació del % de la subcontractació sobre el total del contracte

Que tots els documents relacionats amb aquesta subcontractació es presentaran davant l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona quan així ho requereixi.

(Lloc, data i signatura)."



ANNEX 3 DECLARACIÓ EN RELACIÓ ALS PARADISOS FISCALS²

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb *número d'expedient 22000104* que té per objecte la contractació de l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

MANIFESTA:

Que En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, de 24 d'abril de 2017 i de 3 de desembre de 2020, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, l'empresa que representa:

(escollir una de les opcions)

no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.]

té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

² En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.



ANNEX 4 DECLARACIÓ DRETS HUMANS

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació *del contracte amb número d'expedient 22000104* que té per objecte la contractació de l'*Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible*, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT ³

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

Que reconeix que falsejar aquesta declaració comportarà la imposició de penalitats i si escau la resolució del contracte.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

³ En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.



ANNEX 5

PROTECCIÓ DE DADES PERSONAL

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 22000104 que té per objecte l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.

MANIFESTA:

Que, d'acord amb la previsió de la Disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i als efectes del compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament, comunico que per a l'execució de l'esmentat contracte com a empresa adjudicatària, s'ofereixen les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent:

(escollir una de les tres)

- mitjançant l'adhesió al codi de conducta [especificar]
- segons certificació emesa per la entitat de certificació.....segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades"
- mitjançant declaració responsable,

Així mateix ens comprometem a comunicar qualsevol canvi respecte a aquesta informació que es produeixi al llarg de la vida del contracte.

(Lloc, data i signatura)."



ANNEX 6A

DOCUMENT D'OFERTA ECONÒMICA I COMPROMÍS DE CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb *número d'expedient 22000104* que té per objecte la contractació de l'*Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible*, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques pels següents preus unitaris (IVA exclòs) amb el següent desglossament:

OFERTA ECONÒMICA⁴:

- **Preu per paquets transversals**

Paquet	Preu unitari IVA exclòs
Desplegament de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa €
Operació i manteniment de la solució tecnològica amb infraestructura dedicada per a una unitat organitzativa per un any €
Reporting per a una unitat organitzativa per un any €
Suport i Gestió del canvi per a un any per grup de 20 persones €

- **Preu per paquets d'atencions a la ciutadania per videotrucada**

Paquet	Preu unitari IVA exclòs
Paquet d'incorporació de nou grup d'usuaris a la plataforma d'atenció a la ciutadania (grup de 20 usuaris) €

- **Preu per paquets de solucions de retransmissió d'actes i participació ciutadana per videotrucada**

Paquet	Preu unitari IVA exclòs
Posada en marxa nou cas d'ús de retransmissió d'esdeveniments €
Retransmissió d'esdeveniment en horari laboral €
Retransmissió d'esdeveniment en horari laboral estès €

⁴ Les empreses licitadores no podran superar els preus unitaris (iva exclòs) màxims especificats a la clàusula 2a d'aquest plec. En cas de superar qualsevol d'aquests preus unitaris màxims restaran exclosos de la licitació.
Pàg. 68 de 76



• **Preu per paquet de desenvolupament a mida de la solució tecnològica**

Perfils professionals	Preu/h IVA exclòs
Cap de projecte €
Analista funcional €
Arquitecte d'infraestructura €
Desenvolupador full-stack Jitsi €
Desenvolupador full-stack NextCloud €
Responsable tècnic de seguretat i tecnologies €

OFERTA ECONÒMICA**

	Preu sense IVA	Σ euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA euros
	Preu del contracte euros

****L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts (detallats a la columna K de l'Excel adjunt "Annex 6A Proposta preus unitaris 22000104, full Proposta de preus"). Caldrà indicar a la taula superior el resultat de les caselles K31 per al preu sense IVA; K32 per a l'import IVA i K33 per a Preu del contracte respectivament.**

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."



COMPROMÍS DE MILLORES:

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte *número d'expedient 22000104* que té per objecte la contractació de l'*Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible*, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques **i amb els següents compromisos per a la millora dels serveis:**

- **Millora del temps d'adopció del servei:**

COMPROMÍS MILLORA TERMINI DE TRANSICIÓ	Millora del termini màxim previst de transició – (fins a 6 punts) (apartat 5 PPT)		
	(Indicar "nombre de setmanes de reducció" per a la millora proposada)		
	Setmanes de reducció (màxim 6)		
	(...) setmanes		

- **Millora dels serveis especials de canals de comunicació**

COMPROMÍS MILLORA SERVEIS ESPECIALS DE CANALS DE COMUNICACIÓ	Millora dels serveis especials per a dedicar al servei – (fins a 6 punts) (apartats 8.5 PTT)		
	(Indicar amb "SI/NO" per a la millora proposada)		
	Telèfon de guàrdia 24x7 de suport tècnic	Telèfon de guàrdia 24x7 de suport funcional	Eina de xat integrada a la pròpia solució
	(...)	(...)	(...)

- **Millora per a la conciliació de la vida laboral, personal i familiar:**

COMPROMÍS MILLORA TERMINI DE TRANSICIÓ	Millora per a la conciliació de la vida laboral personal i familiar per a l'equip a adscriure a l'execució – (fins a 3 punts)		
	(Indicar amb "SI/NO" per a la millora proposada)		
	Mesures de flexibilitat horària: horari d'entrada i sortida, jornada continuada o partida	Mesures de teletreball	Permisos per a la cura d'infants o atenció a d'altres persones dependents
	(...)	(...)	(...)



- **Millora de la capacitat professional***

Millora d'experiència de l'equip tècnic – fins a 10 punts (Clàusula 10 PCAP – Apartat 7 PPT)
Pel perfil Cap de projecte
Anys d'experiència addicional a la mínima requerida (Màxim 4) (Indicar "el nombre d'anys" per a la millora proposada)
(.....) anys addicionals
Pel perfil Arquitecte d'infraestructura
Anys d'experiència addicional a la mínima requerida (Màxim 4) (Indicar "el nombre d'anys" per a la millora proposada)
(.....) anys addicionals
Pel perfil Analista funcional
Anys d'experiència addicional a la mínima requerida (Màxim 4) (Indicar "el nombre d'anys" per a la millora proposada)
(.....) anys addicionals
Pel perfil Analista de negoci
Per cada projecte on hagi participat en la gestió del canvi d'eines d'atenció a l'usuari (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) projectes

* Per tal de facilitar la revisió, es lliurarà la informació de detall en les millores de l'experiència en l'equip tècnic, que es presenti pels perfils anteriors en format taula, de conformitat amb la taula que s'incorpora en aquest annex

- **Millora de la capacitat tècnica***

Millora d'experiència de l'equip tècnic – fins a 21 punts (Clàusula 10 PCAP – Apartat 7 PPT)
Pel perfil Arquitecte d'infraestructura
Per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta Jitsi (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) projectes
Pel perfil Arquitecte d'infraestructura
Per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta NextCloud (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) anys addicionals
Pel perfil Arquitecte d'infraestructura
Per cada projecte desplegat sobre el Cloud d'Azure (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) anys addicionals
Pel perfil Administrador de sistemes
Per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta Jitsi (Màxim 2) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)



(.....) projectes
Pel perfil Administrador de sistemes
Per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta NextCloud (Màxim 2) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) projectes
Pel perfil Administrador de sistemes
Per cada projecte desplegat sobre el Cloud d'Azure (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) projectes
Pel perfil Desenvolupador full-stack Jitsi
Per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta Jitsi (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) projectes
Pel perfil Desenvolupador full-stack NextCloud
Per cada projecte executat sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta NextCloud (Màxim 4) (Indicar "el nombre de projectes" per a la millora proposada)
(.....) projectes

** Per tal de facilitar la revisió, es lliurarà la informació de detall en les millores de l'experiència en l'equip tècnic, que es presenti pels perfils anteriors en format taula, de conformitat amb la taula que s'incorpora en aquest annex*

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

DETALL DE LA MILLORA DE LA CAPACITACIÓ PROFESSIONAL DE L'EQUIP TÈCNIC:

"El Sr/la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació de l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, Núm. Expedient 22000104, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona declara que, en relació a la millora en l'experiència de l'equip tècnic, proposat per a la present licitació, aporta les dades detallades a continuació i que aquestes són certes*:

	Experiència demostrable Cap de Projecte	Experiència demostrable Arquitecte d'infraestructura	Experiència demostrable Analista funcional	Experiència demostrable Analista de negoci per cada projecte en què hagi participat en la gestió del canvi d'eines d'atenció a l'usuari
Inicials				
Administració / empresa				
Detall del projecte /descripció funcions amb indicació del rol*				
Número d'expedient/contracte**				
Data inici projecte (mm/aa)				
Data final projecte (mm/aa)				
Anys complerts				
Persona de contacte				

(*) Poden afegir-se tantes columnes com es consideri convenient.

(**) Només per projectes realitzats en entitats del sector públic

En cas d'administracions públiques se sol·licitarà amb caràcter previ a l'adjudicació també un certificat de la mateixa acreditant la intervenció.

(Lloc, data i signatura)."

DETALL DE LA MILLORA DE LA CAPACITACIÓ TÈCNICA DE L'EQUIP TÈCNIC:

"El Sr/la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació de l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, Núm. Expedient 22000104, tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona declara que, en relació a la millora en l'experiència de l'equip tècnic, proposat per a la present licitació, aporta les dades detallades a continuació i que aquestes són certes*:

	Experiència demostrable Arquitecte d'infraestructura en projectes sobre programari lliure i basat en tecnologia oberta Jitsi	Experiència demostrable Arquitecte d'infraestructura en projectes sobre programari lliure i basat en tecnologia oberta NextCloud	Experiència demostrable Arquitecte d'infraestructura en projectes desplegats sobre el Cloud d'Azure	Experiència demostrable Administrador de Sistemes en projectes executats sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta Jitsi	Experiència demostrable Administrador de Sistemes en projectes executats sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta NextCloud	Experiència demostrable Administrador de Sistemes en projectes desplegats sobre el Cloud d'Azure	Experiència demostrable Desenvolupador full-stack Jitsi en projectes executats sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta Jitsi	Experiència demostrable Desenvolupador full-stack NextCloud en projectes executats sobre programari lliure i basat en la tecnologia oberta NextCloud
Inicials								
Administració / empresa								
Detall del projecte /descripció funcions amb indicació del rol*								
Número d'expedient/contracte**								
Data inici projecte (mm/aa)								
Data final projecte (mm/aa)								
Anys complerts								

Persona de contacte								
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

() Poden afegir-se tantes columnes com es consideri convenient.*

*(**) Només per projectes realitzats en entitats del sector públic*

En cas d'administracions públiques se sol·licitarà amb caràcter previ a l'adjudicació també un certificat de la mateixa acreditant la intervenció.

(Lloc, data i signatura)."



ANNEX 6B DOCUMENT DESGLOSSAMENT DE COSTOS OFERTA ECONÒMICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte número d'expedient 22000104 que té per objecte la contractació de l'Acord marc per a la contractació dels serveis basats en Jitsi i Nextcloud per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, en compliment de l'establert a la clàusula 8a d'aquest plec s'incorpora el següent desglossament de costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i, imputant l'IVA amb partida independent, aplicant el conveni, i d'acord amb l'oferta econòmica proposada."

Costos directes ⁵ (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial) PREU NET	
..... % IVA	

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

⁵ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.