



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: N0181
Tipus contracte: Serveis
Objecte: La prestació dels serveis adients per realitzar el manteniment, configuració, assistència tècnica i monitorització proactiva dels equips de comunicacions que configuren la xarxa local LAN (switches) i WiFi corporativa (punts d'accés) dels edificis municipals de l'Ajuntament de Barcelona, durant un període de 5 mesos. Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50300000-8 (Servicios de reparación, mantenimiento y Servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual).
Pressupost de licitació (IVA inclòs)18.127,43 € IVA tipus 21%3.146,08 € Pressupost net (sense l'IVA).....14.981,35 € <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</u>

Antecedents

L'Institut Municipal d'Informàtica té entre les seves competències la de gestionar i mantenir la xarxa de comunicacions corporativa i les xarxes locals dels edificis municipals de l'Ajuntament de Barcelona, a través de les quals és possible la connexió de les xarxes informàtiques de totes les dependències municipals. La gestió eficaç d'aquesta xarxa implica un servei permanent de manteniment dels equips implicats així com de la seva gestió i monitorització per tal d'actuar de forma proactiva i mantenir la xarxa en els seus màxims nivells d'operativitat.

Pel servei de monitorització cal una vigilància permanent 24x7x365 sobre els equips crítics objecte del contracte i una vigilància 8x5 (horari laboral de dilluns a divendres) per a la resta d'equips.

El maquinari objecte d'aquest contracte està conformat per una xarxa LAN mixta de switches Cisco, Aruba i Huawei, juntament amb APs (access points) Cisco i Aruba, que donen servei a les estacions corporatives dels treballadors municipals.



El manteniment d'aquests sistemes és del tot necessari per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal municipal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

La xarxa LAN està formada aproximadament per 1.100 switches i 1.200 APs. Respecte als switches, n'hi ha 100 que són crítics i requereixen un servei de monitorització i manteniment 24x7x365.

Respecte als serveis objecte del contracte, són els següents:

- **Monitorització proactiva de la xarxa i dels equips existents**, de forma remota amb les eines adients que permetin detectar possibles incidències i funcionaments incorrectes a través de les alarmes rebudes dels equips, controlant en tot moment si el dispositiu està indisponible (caigut) o disponible (funcionant).
- **Manteniment dels equips i resolució d'incidències**: Diagnosi i resolució d'anomalies de software i hardware sorgides als equipaments objecte d'aquest contracte. L'adjudicatari es compromet a diagnosticar i resoldre incidències en els equips objecte del contracte, ja sigui des del seu centre d'atenció, accedint als equips de forma remota, o bé de forma presencial a les dependències municipals, amb el nivell de servei esmentat per als serveis crítics (24x7x365) i normals (8x5).
- **Actuacions especials: Suport a la posada en funcionament de nous elements (configuració)**. L'adjudicatari donarà suport a la posada en marxa de tots els nous elements a la xarxa, tant switches com APs i d'altres dispositius:
 - En el cas dels **switches**, l'adjudicatari proporcionarà la plantilla adient al client que així ho sol·liciti sota la supervisió de l'equip del departament de Telecomunicacions de l'IMI, així com l'assignació d'una IP de gestió per aquest element.
 - En el cas d'**Access Points**, l'adjudicatari realitzarà el descobriment dels nous elements a la controladora de gestió wifi i assignarà la configuració adient a cadascun dels nous Access Points descoberts.
 - En el cas d'**altres dispositius**, es realitzarà l'assignació i reserva de **IPs fixes** (del rang d'adreces privades) i rangs de xarxa, a clients que ho sol·licitin sota supervisió del departament de Telecomunicacions.
- **Manteniment i gestió contínua de la base de dades d'inventari (fulls de seguiment i backups)** proporcionats per l'IMI. Serà responsabilitat de l'adjudicatari el manteniment actualitzat de la base de dades de l'inventari d'equips que formen l'àmbit del present contracte, reflectint, a mesura que es realitzin instal·lacions noves o desmuntatges d'equips a les dependències municipals, les altes, baixes i canvis d'ubicació, així com còpies de seguretat de la configuració dels equips que conformen la xarxa.
- **Documentació i seguiment del procés de resolució d'incidències i peticions**, a les eines de què disposa l'IMI a aquests efectes, actualment l'HPSM (HP Service Manager) per a incidències i l'Easyvista per a peticions de servei.



És requisit que l'adjudicatari disposi de dues línies de fibra òptica directa i dedicada entre les seves oficines i els dos CPDs de l'IMI en el moment d'inici de la prestació de serveis. El requisit mínim d'ample de banda del backup és de 10 Mbps. Totes les comunicacions entre el proveïdor i l'IMI han d'enrutar-se per aquestes connexions dedicades.

És requisit que l'adjudicatari tingui totalment operatiu el servei de monitorització proactiva de tots els equips de la xarxa en un termini de 3 dies des del moment d'inici de la prestació del servei.

L'adjudicatari facturarà els serveis objecte del contracte per mesos vençuts. L'import mensual serà el resultat de dividir l'import total ofert per aquest concepte pel número de mesos corresponents a la durada del contracte, amb excepció de la primera i darrera factura si el contracte no ha estat formalitzat el primer dia del mes. En aquest cas, el primer i últim termini de facturació contindrà l'import corresponent des del primer dia de servei del contracte fins al darrer dia de servei del mes en curs que correspongui.

Nota aclaridora: no és objecte del present contracte el subministrament dels recanvis hardware per a la realització dels reparacions. Aquest hardware el subministrarà l'IMI del seu estoc de contingències. Sí és objecte del present contracte el servei de substitució i configuració del maquinari avariats pel maquinari de l'estoc IMI.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 18.127,43 € IVA inclòs, dels quals 14.981,35 € corresponen al pressupost net i 3.146,08 € al 21% d'IVA suportat i anirà a càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	21602	92612	0900	2.464,04 €	21	517,44 €	2981,48 €
2023	21602	92612	0900	12.517,31 €	21	2.628,64 €	15.145,95 €

Pressupost base

18.127,43 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat. Per a la determinació del preu s'han pres como a referència 2 ofertes de diferents proveïdors, fent la mitjana entre les dues.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es realitzarà en la seu de la pròpia empresa licitadora i en cas d'avaries d'equips a les dependències municipals es realitzarà in situ.



Inici de les prestacions i termini d'execució

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva adjudicació i tindrà una durada de 5 mesos.

Criteri d'adjudicació

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts.

Criteri econòmic.....fins a 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu, IVA exclòs, més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.



L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>).

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.



**Ajuntament
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes
Av Diagonal 220 planta 2,
08018 Barcelona**

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 24 de Novembre de 2022 pel Sr. Javier Jiménez Abiétar, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes , amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.