



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

Av Diagonal 220 3ª planta
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

**INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE
PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE
CONSULTORIA PER LA DEFINICIÓ DE LA
METODOLOGIA PER LA GESTIÓ DEL TEMPS
DE LA DIRECCIO D'OPERACIONS I SISTEMES
DE L'INSTITUT MUNICIPAL
D'INFORMÀTICA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIO SOSTENIBLE**



ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4
1.1. ANTECEDENTS	4
1.2. SITUACIÓ ACTUAL	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	5
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	6
4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	6
4.1. DURADA DEL CONTRACTE	6
4.2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE	7
4.3. ESTIMACIÓ DE DESPESA TOTAL	7
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	9
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	9
7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE	9
8. REVISIÓ DE PREUS	10
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	10
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	11
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	11
10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	11
CRITERIS AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR (FINS A 12 PUNTS)	12
10.1. PLANTEJAMENT GENERAL (FINS A 2 PUNTS)	12
10.2. FASE 1: DEFINICIÓ DEL MODEL I PLA D'ACTUACIÓ (FINS A 6 PUNTS)	13
10.3. FASE 2: IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL DE GESTIÓ DEL TEMPS (FINS A 4 PUNTS)	13
CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 88 PUNTS)	14
10.4. CRITERIS DE PREU DE SERVEI (FINS A 33 PUNTS)	14
10.5. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL (FINS A 25 PUNTS)	14
10.6. CAPACITACIÓ TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)	15
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	18
12. SUBCONTRACTACIÓ	18
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	19



14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	19
14.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	20
14.2. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	20
14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA	21
14.4. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	21
14.5. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA	22
15. LOPDIGDD	23
16. FALTES I SANCIONS	23
17. PROPOSTA	24



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona necessita disposar d'informació objectiva per prendre decisions sobre el dimensionament dels seus equips i les necessitats de personal en les diferents direccions per tal de donar resposta a la demanda actual i futura, així com tenir visibilitat sobre qui fa què i saber si s'està dedicant el temps adient a les activitats de valor alineades amb l'estratègia de l'IMI.

La present proposta està orientada a serveis de consultoria per identificar la situació actual d'una de les direccions de l'IMI, la Direcció d'Operacions i Sistemes (en endavant, DOiS) i desenvolupar un model bàsic i una eina senzilla per a la recollida d'informació de les dedicacions de temps del personal d'aquesta direcció.

Per aquest motiu es fa necessari avaluar les funcions que estem assumint a la Direcció per tal de millorar l'eficiència de les persones en l'execució de les seves tasques, de cara a determinar aquelles que aporten més valor a l'organització.

Aquest resultat servirà a la DOiS per conèixer la realitat de com els integrants del seu equip reparteixen el seu temps en els diferents tipus d'activitat del dia a dia per tal de:

- Iniciar accions de millora en l'assignació de tasques
- Reorientar l'activitat de les persones o redistribuir les tasques de manera diferent per ser més eficaços
- Disposar d'informació objectiva per avaluar la capacitat real de l'equip
- Prendre decisions informades sobre la dotació de personal a la DOiS i a les diferents categories d'activitat

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

Amb el present servei es vol ajudar la Direcció de l'IMI a gestionar millor el temps de les persones dels seus equips per alinear els esforços i dedicacions a les activitats més òptimes i alineades amb els objectius estratègics de l'IMI.

Per a assolir els objectius de la Gestió del Temps, es considera que cal iniciar un procés de control de la maduresa de la gestió actual, a la vegada que s'avaluen noves iniciatives i es proposa un full de ruta, amb l'objectiu de progressar en la millora de la gestió del temps en les tasques de la Direcció mitjançant una transformació evolutiva.

Els dos elements que cal considerar a l'hora de planificar i gestionar adequadament la dotació de recursos ("staffing") de la DOiS són: Capacitat Actual i demanda Present i Futura.



Entenem per CAPACITAT actual el número d'hores disponibles per a cada tipus d'activitat (per exemple, gestió de serveis, gestió de projectes, gestió de proveïdors, contractació, etc.) que tenen les persones que integren l'equip de la DOiS.

Per DEMANDA entenem el volum d'hores necessàries, per a cada tipus d'activitat, requerides per donar resposta a totes les sol·licituds que arriben a la DOiS (incidències, peticions de servei, tasques operatives recurrents, col·laboracions amb altres equips, gestió...), així com un volum addicional necessari per a tasques pròpies de la persona (formació, planificació, comunicació, investigació, participació en esdeveniments...). S'ha de determinar la demanda present i la planificada en el període de temps futur considerat per al dimensionament de les necessitats de personal.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat d'optimitzar els recursos actuals i detectar les oportunitats de millora en la gestió del temps dins l'IMI per oferir un millor servei a l'organització municipal i per tant donar un millor servei a la ciutadania, usuària final dels serveis prestats per l'IMI.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de serveis de consultoria per la definició de la metodologia per la gestió del temps de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 3, 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72221000-0 (Servicios de consultoria en anàlisis empresarial)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.



3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis per a assumir amb garanties la prestació dels serveis que són objecte del contracte amb la qualitat i exigència que es requereixen. És per això que proposa la contractació d'aquests serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

És per això que es proposa la contractació de la instal·lació i serveis associats objecte d'aquest contracte mitjançant un procediment obert de tramitació simplificada, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de maig de 2023, o del dia següent al de la seva formalització, si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 20 mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 84.781,31 € (IVA inclòs), dels quals 70.067,20 € corresponen al pressupost net i 14.714,11 € en concepte d'IVA al tipus del 21%. Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupostos de l'any 2023 i 2024.

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2023	28.341,40 €	5.951,69 €	34.293,09 €
2024	41.725,80 €	8.762,42 €	50.488,22 €
Total	70.067,20 €	14.714,11 €	84.781,31 €

El sistema de determinació del preu és a tan alçat.

Aquest contracte per l'import total de 84.781,31 € (IVA inclòs) es finança amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.



4.2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en el document que s'annexa a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, prenent com a unitat el preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017 i fent servir els perfils corresponents a Cap de Projecte i Consultor. Sobre aquest preu mig s'ha aplicat l'IPC de gener de 2017 a desembre de 2021, resultant en un IPC del 9,90 % segons web de l'INE¹.

Per a la quantificació del preus del contracte, s'ha estimat un esforç mitjà en hores per part de tots els perfils requerits per tal de completar les activitats requerides.

El preu del contracte és el resultat de sumatori del grau de dedicació de cada perfil, per el preu de hora del perfil, per l'esforç estimat del contracte.

La base de preus per perfil es basa en el preus establerts en la licitació "Acord Marc de selecció d'empreses per al desenvolupament de projectes TIC de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible".

Per tal d'establir el preus de cadascun del perfils descrits en l'apartat Equip de Treball de plec de prescripcions tècniques en base a les responsabilitats descrites, es fa la següent assimilació del preus establerts a l'Acord Marc mencionat.

Perfil de l'actual Licitació	Preu/hora	Preu/hora + IVA
Cap de projecte	80,36 €	97,24 €
Consultor	60,58 €	73,30 €

4.3. ESTIMACIÓ DE DESPESA TOTAL

A continuació es presenta l'estimació de despesa anual (IVA exclòs) prevista durant el contracte. Degut a que la volumetria de tasques serà depenent del resultat de la fase de consultoria inicial, la despesa real acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la execució dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix contracte i segons les necessitats de l'Ajuntament.

El desglossament dels abonaments de la partida pressupostària per serveis és la següent:

1

<https://www.ine.es/varipc/verVariaciones.do;jsessionid=7D164BEE9D9F311CF4FBC5CAEE1F6733.varipc01?idmesini=1&anyoini=2017&idmesfin=12&anyofin=2021&ntipo=1&enviar=Calcular>



2023 - Fase 1: Definició del model i pla d'activitat

Data d'inici prevista	01/05/2023
Data de fi prevista	31/12/2023
Festius entre setmana	22
Dies laborables naturals	153
Duració del projecte en mesos	8,0
Hores laborables contracte	1224
Cost total del projecte (Sense IVA)	28.341,40 €
Cost del projecte per mes (Sense IVA)	3.542,68 €

2024 - Fase 2: Implementació del model de gestió del temps

Data d'inici prevista	01/01/2024
Data de fi prevista	31/12/2024
Festius entre setmana	37
Dies laborables naturals	225
Duració del projecte en mesos	12,0
Hores laborables contracte	1800
Cost total del projecte (Sense IVA)	41.725,80 €
Cost del projecte per mes (Sense IVA)	3.477,15 €

2023-FASE1					
Perfils	Núm. persones	Dedicació (%)	Hores estimades	Preu/Hora (€/hora) IVA exclòs	Cost total
Cap de projecte	1	10%	122	80,36	9.803,92 €
Consultor	1	25%	306	60,58	18.537,48 €
TOTAL					28.341,40 €
2024-FASE2					
Perfils	Núm. persones	Dedicació (%)	Hores estimades	Preu/Hora (€/hora) IVA exclòs	Cost total
Cap de projecte	1	10%	180	80,36	14.464,80 €
Consultor	1	25%	450	60,58	27.261,00 €
TOTAL					41.725,80 €
TOTAL					70.067,20 €



El pressupost net es desglossa de la manera següent: ²:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	38.484,67 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	13.084,79 €
TOTAL	51.569,46 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	4.484,30 €
Benefici industrial (20%)**	14.013,44 €
TOTAL	18.497,74 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	70.067,20 €

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte sense incloure despeses d'infraestructura.

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, no contempla la possibilitat de ser modificat.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 70.067,20 €, donat que es preveu la pròrroga del mateix, i es distribueix de la forma descrita a la següent taula:

Any	VE Import màxim licitació	VE eventuals pròrrogues	Import total
2023	28.341,40 €	0,00 €	28.341,40 €
2024	41.725,80 €	0,00 €	41.725,80 €
Total	70.067,20 €	0,00 €	70.067,20 €

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, no contempla la possibilitat de ser prorrogat, a partir de la data de finalització.

² **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte, l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder ser acceptades a la licitació, Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, s'entén que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims



establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a 70.067,20 €. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 17.589,72 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV. Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art.42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 8 Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn d'aplicacions incloses a l'abast del contracte té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:



- Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159 apartats 1 a 4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis serà de tramitació ordinària.

- Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a què les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

La ponderació de les ofertes presentades per a la selecció es realitzarà mitjançant els següents criteris, que es detallen en els següents apartats. La puntuació màxima és de 100 punts.

CRITERIS AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR (FINS A 12 PUNTS)

10.1. PLANTEJAMENT GENERAL (FINS A 2 PUNTS)

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un plantejament general que millor s'adapti a l'objecte de contractació, respectant els mínims establerts a l'apartat 9 del plec tècnic, definició del model i pla d'acció DOiS i que a més es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional.

Es puntuarà el nivell de detall, l'adequació al marc metodològic de l'IMI i l'adaptació als diferents tipus de projectes objecte d'aquest contracte, a raó de:

- La claredat del procediment proposat pel plantejament general i el detall i concreció aportada sobre les dinàmiques, metodologies i eines previstes en la definició del plantejament general del projecte..... fins a 2 punts

Justificació criteri: Un bon disseny del plantejament general, que contempli aspectes com la gestió de riscos, la comunicació i el seguiment de l'execució permet un millor assoliment dels objectius dels projectes amb un ús més eficient dels recursos i un millor alineament dels agents implicats, permetent seguir el full de ruta establert per aquest projecte i podent controlar la gestió dels riscos i les desviacions de manera més eficaç, per tal d'aconseguir la qualitat desitjada en el resultat final del projecte.



10.2. FASE 1: DEFINICIÓ DEL MODEL I PLA D'ACTUACIÓ (FINS A 6 PUNTS)

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin una metodologia en la definició del model i el pla d'actuació que millor s'adapti a l'objecte de contractació, respectant els mínims establerts a l'apartat 9 del plec tècnic, definició del model i pla d'acció DOiS i que a més es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional.

Es puntuarà el nivell de detall, l'adequació al marc metodològic de l'IMI i l'adaptació als diferents tipus de projectes objecte d'aquest contracte, a raó de:

- Definició del procediment d'elaboració del Model i la recollida d'informaciófins a 2 punts
- Proposta de definició i avaluació de la situació actualfins a 2 punts
- Definició pla d'iniciatives prioritzades i avaluació de noves necessitats.....fins a 2 punts

Justificació criteri: Un bon disseny de la definició del model i el pla d'actuació dins la DOiS, que contempli aspectes com la gestió de riscos, la comunicació i el seguiment de l'execució permet un millor assoliment dels objectius del projecte, amb un ús més eficient dels recursos i un millor alineament dels agents implicats, amb la millora de la qualitat final que això implica.

10.3. FASE 2: IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL DE GESTIÓ DEL TEMPS (FINS A 4 PUNTS)

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin una implementació del model de gestió del temps que millor s'adapti a l'objecte de contractació, respectant els mínims establerts a l'apartat 9 del plec tècnic, implementació del model de gestió del temps i que es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional.

Es puntuarà el nivell de detall, l'adequació al marc metodològic de l'IMI i l'adaptació als diferents tipus de projectes objecte d'aquest contracte, a raó de:

- La claredat del procediment proposat per la implementació del model de gestió del temps i concreció aportada sobre les dinàmiques, metodologies i eines previstes en el servei d'implementació del model a la DOiS fins a 2 punts
- Definició del model de relació durant l'acompanyament i la interacció proposada durant la gestió del canvi..... fins a 2 punts

Justificació criteri: Un bon disseny i execució de la implementació del model de gestió del temps, i que contempli aspectes com la gestió de riscos, la comunicació i el seguiment de l'execució permet un millor assoliment dels objectius dels projecte, així com un ús més eficient dels recursos i un millor alineament dels agents implicats i dels resultats esperats, garantint que la tasca d'implementació del model de gestió del temps s'executarà de forma



adequada amb les dinàmiques, metodologies i eines previstes en el servei d'implementació del model a la DOiS

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 88 PUNTS)

10.4. CRITERIS DE PREU DE SERVEI (FINS A 33 PUNTS)

La puntuació no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{Oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{Oferta més econòmica})} * \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu tan alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

10.5. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL (FINS A 25 PUNTS)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat 8 "Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 2,5 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida en projectes de consultoria pel perfil Cap de projecte fins a un màxim de 5 anys més (12,5 punts).
- 2,5 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida en projectes de consultoria pel perfil Consultor fins a un màxim de 5 anys més (12,5 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà especificar:



- Client
- Descripció (màx. 100 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la solvència tècnica mínima requerida per a l'admissió a la licitació. L'objecte, dimensió i complexitat del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en projectes relacionats en gestió d'organitzacions redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable, i per tant en una major qualitat dels serveis objecte del contracte. Així mateix, i donat que l'objecte del contracte del serveis especialitzats en contempla diferents tipologies de serveis amb un ample ventall d'interessats, garantir que tant el perfil de cap de projecte com el perfil de consultor disposin d'un major grau d'experiència en projectes previs, esdevé una millor gestió del projecte per tal de facilitar les tasques de l'equip de projecte i permetre que l'equip es pugui focalitzar en els objectius del projecte.

10.6. CAPACITACIÓ TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "7.1 Funcions, característiques i experiències mínimes dels perfils" del Plec de prescripcions tècniques per cada certificat i sempre i en tot cas fins a un màxim de 30 punts, per disposar d'entre de les següents certificacions:

- 10 punts per disposar de la certificació vigent en Certificats ITIL Managing Professional, pel perfil de Cap de Projecte.
- 10 punts per disposar de la certificació vigent en Professional Scrum Master I (PSM I) o Certified ScrumMaster (CSM) pel perfil del Cap de Projecte.
- 10 punts si el perfil de Consultor disposa de la certificació vigent en ITIL Managing Professional.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals amb acreditacions en matèria del contracte, donat que demostra la capacitat professional dels perfils requerits. L'objecte, dimensió i complexitat del contracte fa que un equip amb coneixements acreditables en l'àmbit de la tecnologia de la solució implementada redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.



Disposar d'acreditacions/certificacions directament relacionades amb l'àmbit d'execució del contracte, garanteix un alt coneixement organitzatiu i de funcionament de l'IMI que afavoriran i aportaran valor en l'execució del projectes, i de tota l'organització, pel que fa servir les metodologies amb les certificacions següents:

- Certificats ITIL Foundation:

És necessari conèixer la metodologia ITIL v3 per comprendre com realitza la seva activitat la DOiS, entendre els models de treball actuals i proposar millores en la mesura de les dedicacions, l'estructuració de la feina i els models de treball de la mateixa. Aquests coneixements de la metodologia, procediments, tècniques, guies de treball o consells de bones pràctiques ITIL que fa servir la DOiS, ajudarà a classificar els perfils dels diferents departaments i la gestió de la capacitat de la seva feina amb més eficiència i qualitat. El fet d'estar certificat en metodologia ITIL implica una major capacitat per tal d'entendre l'estructura organitzativa de la direcció, permetent incrementar la productivitat i facilitant les tasques objecte del contracte, gestionant de manera més eficient els diferents riscos amb que l'adjudicatari es pot trobar, i, en definitiva, realitzant uns serveis de major qualitat.

- Profesional Scrum Master I (PSM I) o Certified ScrumMaster (CSM)

Donat que la metodologia de desenvolupament del projecte ha de basar-se en la metodologia Scrum de l'IMI, garantir el coneixement del perfil de cap de projecte com a Scrum Master, reverteix en una millor gestió del projecte per tal de facilitar les tasques de l'equip de projecte i permetre que aquest es pugui focalitzar en els objectius del projecte. Tant les certificacions PSM de Scrum.org, com la certificació CSM de ScrumAlliance són certificacions reconegudes que garanteixen disposar dels coneixements descrits.

El coneixement de la metodologia Scrum, afavorirà i agilitzarà diferents tasques importants pel projecte, tals com la realització del procés de reunions, la realització d'entrevistes de forma adequada i la realització de dinàmiques de treball per poder extreure la informació que es requereix per l'avaluació.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.



Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- La directora d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

12. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.



El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es dugui a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser susceptible de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà prèviament a l'IMI en un termini no superior a 15 dies naturals, i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat 8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari, aquest fet podria ser susceptible de sanció.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. Així mateix, atès



que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen l'adscripció d'un equip de treball i per tant són adients les mesures sobre el manteniment de les condicions de treball dels treballadors assignats al contracte i la promoció de la conciliació laboral. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

DE CARÀCTER SOCIAL

14.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

14.2. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.



Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

14.4. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada,



excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

14.5. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



15. LOPDIGDD

Per la tipologia objecte i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

16. FALTES I SANCIONS

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.
 - No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al pla de proves aprovat.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.

Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.

Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.

Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte. L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions



17. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació dels serveis detallats, per un import màxim de 84.781,31 €, IVA inclòs, dels quals 70.067,20 € corresponen al pressupost net i la resta 14.714,11 € a l'IVA del 21 %, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de prescripcions Tècniques que s'annexa a aquest document, convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària.

Aquest informe de necessitat ha estat emès per la Sra. Josefina Jerez Martínez, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

La Directora d'Operacions i Sistemes
Amparo Rodríguez Rodríguez