



Informe tècnic  
de valoració  
dels criteris de  
judici de valor  
relatiu a  
l'adjudicació  
del servei  
tecnològic:

Manteniment i Evolució de  
les aplicacions  
Informàtiques (AM) de  
Procediments i Tramitació  
Electrònica de  
l'Ajuntament de Barcelona  
amb mesures de  
contractació pública  
sostenible

Contracte: 22000082  
Expedient: N0097

desembre 2022

## INTRODUCCIÓ

---

Les ofertes rebudes al termini de presentació, resultant admeses, que han de ser valorades segons els criteris de judici de valor i havent-se d'emetre informe tècnic, són les següents:

- ACCENTURE SL
- CONSULTIA IT SL
- CONNECTIS ICT SERVICES SAU
- HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L
- NTT DATA SPAIN SLU
- UTE UBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L

## CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE JUDICI DE VALOR (49 punts)

<b>Serveis Transversals de Manteniment</b>	<b>Fins a 13 punts</b>
<b>Suport</b>	<b>Fins a 4 punts</b>
<p>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:</p>	
<p>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts</p>	
<p>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</p>	
<b>Reporting</b>	<b>Fins a 5 punts</b>
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments). Es valorarà:</p>	
<p>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</p>	
<p>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</p>	
<p>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</p>	
<p>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</p>	
<b>Coordinació entre serveis del contracte</b>	<b>Fins a 4 punts</b>
<p>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament)</p>	

**així com pel context de treball detallat (eines i procediments).**

**Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà:**

**i. Proposta de la planificació i prioritització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts**

**ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts**

**Manteniment recurrent Fins a 10 punts**

**Qualitat i estimació d'esforços Fins a 5 punts**

**Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.**

**S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà:**

**i. La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors .... fins a 2 punts**

**ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts**

**iii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punts**

**Recepció i acompanyament nous projectes Fins a 5 punts**

**Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà:**

i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts

ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts

iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt

#### **Evolució estratègica de les aplicacions del contracte**

**Fins a 8 punts**

Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI.

La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzi

i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts

ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts

Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:

i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema ..... fins a 2 punts

ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts

#### **Evolutius recurrents**

**Fins a 4 punts**

Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions tècniques, que

contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:

i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts

ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts

#### Manteniment correctiu

Fins a 4 punts

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:

i. La completesa de la informació i detall addicional que aportï millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts

ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant aportï millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts

#### Pla de Transició

Fins a 10 punts

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:

i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts

ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició,

**que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts**

**iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurï una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts**

**iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurï una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts**

**v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurï una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts**

## VALORACIÓ DE LES EMPRESES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR ( fins a 49 punts)

### ACCENTURE SL

ACCENTURE SL		
	Valoració	Puntuació
<b>Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)</b>		<b>10 punts de 13</b>
<b>Suport (fins a 4 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p><b>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</b></p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament</p>		<b>3,25 punts de 4</b>
<p><b>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels</b></p>	<p>EL licitador presenta un flux i el procediment associat al procés de help desk. Encara que es detallen les tasques amb un nivell de detall adequat no es visualitzen amb suficient detall els actors involucrats. Fa una proposta per garantir</p>	1,25 de 2 punts

<b>contactes rebuts ..... fins a 2 punts</b>	una gestió àgil en el tractament de tiquet i amb els ANS amb poc nivell de detall.	
<b>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</b>	El licitador aporta un diagrama clar i molt complet del suport funcional i tècnic dels serveis del contracte, explicant detalladament el procediment. S'indiquen les propostes i accions per garantir la gestió del coneixement, i la relació amb el Helpdesk i el suport tècnic. Aporta moltes propostes i millores, de caire general, per garantir la informació i documentació dels serveis. D'aquesta manera, es garanteix un bon servei de suport tenint en compte els diferents serveis. Es fa referència l'impacte dels serveis inclosos en el plec en la resta de SI de l'Ajuntament, donat el seu pes.	2 de 2 punts
<b>Reporting (fins a 5 punts)</b>		
<b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments)</b>		<b>3,25 de 5 punts</b>
<b>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador aporta un índex per als diferents informes, que són correctes. Els gràfics aportats són poc clars/visibles. Aporta informes per al serveis, de manera general, que servirien per a obtenir informació per als diferents informes.	1,5 de 2 punts

	Es troba a faltar el detall/desenvolupament del seu contingut en cadascun dels informes indicats.	
<b>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</b>	El licitador complementa el que indica el plec amb unes propostes, a on s'inclouen dades basades en KPIS, sense detallar-ne el seu contingut. Es troba a faltar més detall , per a cadascun dels serveis licitats en aquest apartat. Es troba a faltar un apartat sobre la part organitzativa així com una retrospectiva respecte anys anteriors.	1,25 de 2 punts
<b>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</b>	El licitador realitza una proposta molt completa de tendències, incorporant coneixement de l'empresa en altre àmbit. Es proposen workshops, fet que es valora positivament. És una proposta molt general, a qualsevol contracte: es troba a faltar l'especificitat per als serveis del plec.	0,25 de 0,5 punts
<b>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</b>	El licitador realitza una proposta molt general, i poc detallada del contingut de l'informe estratègic. Inclou sessions temàtiques, fet que es valora positivament.	0,25 de 0,5 punts
<b>Coordinació entre serveis del contracte (fins a 4 punts)</b>		
<b>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</b> <b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels</b>		<b>3,5 de 4 punts</b>

<p><b>serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</b></p> <p><b>Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		
<p><b>i. Proposta de la planificació i priorització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Proposta completa sobre la planificació i priorització i també de les re-prioritzacions i urgències, explicant com s'implementarà i la proposta dels passos a seguir. Sobre les pujades a productiu es completa potenciant una nova figura encara que no aprofundeix en detall en la gestió de les releases i/o versions a Productiu.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Proposta de balanceig de recursos i reforç i l'operativa de manteniment per donar una bona resposta a la urgència completa i detallada. La gestió del coneixement es té en compte i està inclosa però sense desenvolupar-la en profunditat.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>

ACCENTURE SL		
	Valoració	Puntuació
<b>Manteniment recurrent (fins a 10 punts)</b>		<b>8,5 punts de 10</b>
<b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p>Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<b>3,75 punts de 5</b>
<p>i. La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts</p>	<p>Els procediments aplicats pel licitador per al manteniment recurrent s'exposen clarament, de forma gràfica, clara i entenedora. Inclou elements de garantia de qualitat i control d'errors. Es troba a faltar el detall.</p>	1,5 de 2 punts
<p>ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts</p>	<p>El licitador aporta i detalla el procediment per als manteniment correctiu, aportant un flux gràfic molt general i molt complet, tot i que no del tot visible/ clar. Aporta la incorporació de eines pròpies de l'empresa per al càlcul de l'esforç, separant per diferents tipologies. Es troba a faltar la descripció detallada de quins són els diferents mètodes de càlcul de l'esforç; s'indiquen eines i</p>	1,5 de 2 punts

	propostes i manca el detall. Es contempen les metodologies ADINET i Agile. Tot i així, s'assegura una estimació òptima. Els gràfics aportats són poc clars/visibles.	
<b>iii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punt</b>	El licitador proposa la utilització de les seves eines, que assegurin la qualitat i una estimació òptima dels esforços, però es troba a faltar la descripció detallada de quins són els diferents mètodes de càlcul de l'esforç. Es contempen les metodologies ADINET i Agile. Els gràfics aportats són poc clars/visibles.	0,75 de 1 punt
<b>Recepció i acompanyament nous projectes (fins a 5 punts)</b>		
<b>Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b>		<b>4,75 de 5 punts</b>
<b>i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts</b>	El licitador realitza una proposta molt completa i detallada, garantint un acompanyament que minimitzi el nombre de possibles incidències. Les diferents fases estan molt detallades i les propostes per minimitzar els riscos són molt completes.	2 de 2 punts

<b>ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts</b>	El licitador aporta de manera molt clara, detallada i completa una proposta per al disseny de les proves d'UAT's. El flux és complet i s'expliquen clarament els diferents aspectes rellevants a tenir en compte en aquesta fase.	2 de 2 punts
<b>iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt</b>	El licitador realitza una proposta completa per abordar aquesta tasca, de manera que es garanteixi la no afectació a l'operativa diària del servei. Inclou l'opció d'ampliació de l'equip en cas necessari, fet que es valora positivament. Es detalla el rol de consultor però no es detalla els altres rols implicats i les seves tasques i responsabilitats. La proposta garanteix un seguiment, control i coordinació molt coherent.	0,75 de 1 punt

ACCENTURE SL		
	Valoració	Puntuació
<b>Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)</b>		<b>4,5 punts de 8</b>
<b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els</b>		<b>1,75 punts de 4</b>

<p><b>sistemes de l'IMI.</b></p> <p><b>La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzi:</b></p>		
<p><b>i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es tracta d'una proposta molt genèrica per a la totalitat dels serveis. Es proposa que a l'inici del contracte es realitzi una revisió d'aquest tema. No s'entra al detall de cada servei ni es fa una proposta encertada en cada servei.</p>	<p>1 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es tracta d'una proposta correcta, tot i que no encertada amb la realitat. Es té en compte la volumetria de cada aplicació, però no pel seu grau d'obsolescència.</p>	<p>0,75 de 2 punts</p>
<p><b>Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:</b></p>		<p><b>2,75 punts de 4</b></p>
<p><b>i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es valora positivament que el licitador porti estratègies i metodologies un cop començat el contracte. Es tracta d'una proposta genèrica, i tot i que està alineada amb les directrius de l'IMI, no entra al detall en cadascun dels serveis existents.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una bona proposta per a cadascun dels serveis del plec. Es valora positivament l'aportació d'idees en cadascun dels</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

	serveis, tot i que algunes d'elles no es puguin portar a terme o ja hagin estat descartades.	
--	--	--

ACCENTURE SL		
Evolutius recurrents (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions tècniques, que contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:</p>		<p><b>2,5 punts de 4</b></p>

<p><b>i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es presenta un diagrama de flux detallat i complet del procediment del manteniment correctiu. Es valora molt positivament. Es troba a faltar la possible reassignació de tasques entre els diferents serveis d'administració electrònica del plec. Així com explicació i detall dels casos d'urgència.</p>	<p>1 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta molt completa per assegurar la qualitat de la resolució d'incidències sense entrar en conflicte amb el funcionament dels mateixos, basant-se en metodologies i eines pròpies, sense entrar a descriure-les o explicar-ne el detall del seu funcionament. Es valoren les diferents propostes per garantir la qualitat recolzant-se en KPIS, documentació, IA, històric.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

ACCENTURE SL		
Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<p><b>3 punts de 4</b></p>

<p><b>i. La completesa de la informació i detall addicional que aporti millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es presenta un diagrama de flux molt detallat i complet del procediment del manteniment correctiu. Es valora molt positivament. Es troba a faltar la possible reassignació de tasques entre els diferents serveis d'administració electrònica del plec, així com l'explicació i detall dels casos d'urgència.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant aporti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta molt completa per assegurar la qualitat de la resolució d'incidències sense entrar en conflicte amb el funcionament dels mateixos, basant-se en metodologies i eines pròpies, sense entrar a descriure-les o explicar-ne el detall del seu funcionament. Es valoren les diferents propostes per garantir la qualitat recolzant-se en KOIS, documentació, IA, històric.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

ACCENTURE SL		
Pla de Transició (fins a 10 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i</p>		<p><b>9,25 punts de 10</b></p>

<p><b>Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i idees aportades quant a:</b></p>		
<p><b>i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Planificació detallada, amb diagrames, etc. Afegeixen que fan una detecció prematura de riscos i incidències, etc.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Proposa un pla ben explicat i amb diagrames per organitzar els recursos i equips involucrat. Fa una estimació de l'esforç i proposa un model de govern de la transició.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Bona proposta de formació pel servei de Registre. Potser és una mica general i no detalla.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>
<p><b>iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Bona proposta de formació pel servei de enotificacions. Potser és una mica general i no detalla.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>
<p><b>v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Bona proposta de formació pel servei de Interoperabilitat. Potser és una mica general i no detalla.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>

**TOTAL VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE ACCENTURE SL**

**37,75 punts de 49**

**CONSULTIA IT SL**

CONSULTIA IT SL		
	Valoració	Puntuació
<b>Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)</b>		<b>11,25 punts de 13</b>
<b>Suport (fins a 4 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p><b>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</b></p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament</p>		<b>2,75punts de 4</b>
<p><b>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador presenta un flux i el procediment associat al procés de help desk. Encara que es detallen les tasques amb un nivell de detall adequat no es visualitzen amb suficient detall els actors involucrats . Fa una proposta per garantir una gestió àgil en el tractament de tiquet i amb</p>	1 de 2 punts

	els ANS amb poc nivell de detall.	
<b>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador explica de manera molt clara i completa el suport funcional i tècnic dels serveis del contracte. S'indiquen les propostes i accions per garantir la gestió del coneixement, i la relació amb el Helpdesk i el suport tècnic. També aporta altres idees per tal de mantenir informació sobre les peticions més freqüents. D'aquesta manera, es garanteix un bon servei de suport tenint en compte els diferents serveis. No es detallen clarament el casos d'urgència, fet que es troba a faltar.	1,75 de 2 punts
<b>Reporting (fins a 5 punts)</b>		
<b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments)</b>		<b>4,5 de 5 punts</b>
<b>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador pels diferents informes de seguiment afegeixen millores a l'establert en el plec , que faciliten el seguiment dels diferents serveis del contracte, optimitzant la presa de decisions. S'incorporen quadres de comandament i propostes per garantir i millorar la qualitat del servei, amb eines gràfiques i visuals que faciliten el seu seguiment, d'una manera molt completa i	2 de 2 punts

	detallada.	
<b>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador sobre la memòria anual incorpora, tot seguint els punts establert en el plec ,un conjunt de millores descriptives i gràfiques que faciliten el seguiment dels diferents serveis del contracte al llarg dels anys. Aquestes millores permetran incrementar la qualitat del servei. Inclou la comparació amb anys anteriors i la realització d'enquestes de satisfacció. Es troba faltar un apartat sobre la part organitzativa.	1,75 de 2 punts
<b>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</b>	La proposta de l'informe del licitador incorpora uns apartats de la informació de manera molt clara, tot incorporant aspectes actuals, com tendències tecnològiques a futur. S'inclouen workshops, fet que es valora positivament. És una proposta molt general, a qualsevol contracte: es troba a faltar l'especificitat per als serveis del plec.	0,25 de 0,5 punts
<b>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</b>	La proposta del licitador és molt clara i completa, en el contingut de l'informe estratègic. Aporta exemples i propostes de millora i canvi, fet que es valora positivament.	0,5 de 0,5 punts
<b>Coordinació entre serveis del contracte (fins a 4 punts)</b>		

<p><b>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</b></p> <p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</b></p> <p><b>Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		<p><b>4 de 4 punts</b></p>
<p><b>i. Proposta de la planificació i priorització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador fa una proposta molt completa i detallada de la planificació i priorització de les accions a realitzar que faciliten el seguiment dels serveis inclosos en el plec, detallant els diferents procediments a realitzar, explicant les diferents accions i tasques a realitzar; molt detall en l'explicació de la planificació i gestió de les diferents releases , versions i pujades urgents a l'entorn productiu.</p>	<p>2 de 2 punts</p>

<p><b>ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa realitzar el balanceig dels recursos d'una manera molt clara, òptima i coherent, per tal de reforçar els serveis davant casos de necessitat; tot incloent mecanismes de seguiment, control i millora del mateix procediment. Afegeix millores a l'establert en el plec que milloren la qualitat dels diferents serveis a realitzar, tot garantint la gestió del coneixement i donant una bona resposta davant les urgències.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
---	--	---------------------

CONSULTIA IT SL		
	Valoració	Puntuació
<p><b>Manteniment recurrent (fins a 10 punts)</b></p>		<p><b>9,5 punts de 10</b></p>
<p><b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b></p>	<p>Valoració</p>	<p>Puntuació</p>
<p>Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<p><b>4,5 punts de 5</b></p>

<p><b>i. La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Els procediments aplicats pel licitador per al manteniment recurrent s'exposen clarament, de forma gràfica , clara i entenedora. Es descriu el procés. Inclou elements de garantia de qualitat. No es detalla com es garanteix un desenvolupament sense errors.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador detalla i concreta la metodologia de càlcul de l'esforç, basant-se en diferents criteris. Aporta diferent mètodes que permeten realitzar una valoració òptima, transparent i justa tenint en compte les diferents opcions possibles. Aporta exemples molt clars.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>iii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>El licitador presenta diferents mètodes i eines pel càlcul d'esforços, i diferents mètodes de correcció i ajustament, que incrementen o assegurin una qualitat i estimació dels esforços òptima, justificant la informació.</p>	<p>1 de 1 punt</p>
<p><b>Recepció i acompanyament nous projectes (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà específicament les millores i</b></p>		<p><b>5 de 5 punts</b></p>

<b>idees aportades en quant a:</b>		
<b>i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts</b>	El licitador aporta de manera molt clara, detallada i coherent , una proposta del procediment, tot garantint una posada en marxa amb un risc molt baix o un mínim d'incidències. Es valora molt positivament la possibilitat de treballar via @Scrum o no, de tenir en compte les diferents arquitectures existent en els diferents serveis, i els diferents tasques de seguiment i control , així com les d'acompanyament, per minimitzar el nombre d'incidències.	2 de 2 punts
<b>ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador, inclou un alt nivell de definició de la metodologia a utilitzar per al disseny de les proves prèvies d'UAT: és molt detallada, clara i coherent. Es valora molt positivament els diferents tipus de proves i el detall de les tasques a realitzar en cadascuna d'elles.	2 de 2 punts
<b>iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt</b>	El licitador realitza una bona proposa i completa per garantir la no afectació a l'operativa diària del servei. La proposta és correcta i aporta la possibilitat de tenir un segon equip a l'ombra i d'oferir diferents opcions segons les necessitats canviant, tot mantenint un seguiment, control i coordinació molt coherent.	1 de 1 punt

<b>CONSULTIA IT SL</b>		
	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)</b>		<b>7,75 punts de 8</b>
<b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<p>Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI.</p> <p>La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzin:</p>		<b>4 punts de 4</b>
<b>i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts</b>	El licitador realitza propostes molt completes i correctes en cadascun dels serveis del plec, sobre quina ha de ser l'evolució estratègica, tècnica i funcional, tenint en compte el seu nivell de criticitat. Les propostes estan alineades amb el full de ruta de l'IMI.	2 de 2 punts
<b>ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts</b>	El licitador realitza propostes molt completes i correctes en cadascun dels serveis del plec, sobre quina ha de ser l'evolució estratègica, tècnica i funcional, tenint en compte la seva rellevància i el seu grau d'obsolescència tecnològica. Les	2 de 2 punts

	propostes estan alineades amb el full de ruta de l'IMI.	
<b>Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:</b>		<b>3,75 punts de 4</b>
<b>i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema ..... fins a 2 punts</b>	El licitador aporta gran nivell de concreció i detall en les propostes d'evolució estratègica, a nivell tècnic, de les aplicacions del contracte. És una proposta realista i concreta. Es valora positivament donat que encaixa amb les necessitats i dificultats identificades actualment i estan alineades amb les directrius tècniques de l'IMI. Manca la referència expressa al mòdul de Representació.	1,75 de 2 punts
<b>ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts</b>	El licitador aporta gran nivell de concreció i detall en les propostes d'evolució estratègica, a nivell funcional de les aplicacions del contracte. Aporta propostes que donen valor als serveis actuals.	2 de 2 punts

<b>CONSULTIA IT SL</b>		
<b>Evolutius recurrents (fins a 4 punts)</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius</b>		<b>3 punts de</b>

<p><b>Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</b></p> <p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions tècniques, que contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:</b></p>		<b>4</b>
<p><b>i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa diverses estratègies en funció de si es realitzen en les metodologies ADINET o bé en AGILE, en funció de cada necessitat i servei. Proposa que en funcions d'uns criteris i altres aspectes a tenir en compte, se segueixi un dels procediments o uns altres.</p> <p>Es tracta d'una proposta molt completa i coherent, però es troba a faltar el detall dels actors involucrats</p>	1,5 de 2 punts

<p><b>ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa un procediments de desenvolupament complet , que té en compte la diversitat i volums a gestionar. Proposa utilitzar una eina pròpia. Aporta un exemple clarificador que ajuda a explicar el procediment. En aquest apartat, no es detallen les mesures que garanteixin un desenvolupament de qualitat.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
---	--	---------------------------

CONSULTIA IT SL		
Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<p><b>3,75 punts de 4</b></p>
<p><b>i. La completesa de la informació i detall adicional que aporti millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador mostra de manera clara , completa i detallada les tasques a realitzar pels diferents actors involucrats en els procediment de manteniment correctiu, incloent com es realitzen els casos de desplegament a producció. Circuit molt clar, complet i detallat, indicant quines tasques cal realitzar i per quins actors. Inclou els casos de les urgències i l'ús de la bbdd de coneixement. Es troba a faltar la possible reassignació de tasques entre els diferents serveis</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>

	d'administració electrònica del plec.	
<b>ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant porti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts</b>	La proposta aporta millores que garanteixen la correcció de l'error, minimitzant riscos i incorpora mesures per a incrementar la qualitat del procés i per tant, millorar el servei. Es descriuen els diferents tipus de proves a realitzar en els correctius. Es proposa un sistema d'enquestes per a mesurar la gestió de la incidència i poder millorar el servei.	2 de 2 punts

<b>CONSULTIA IT SL</b>		
<b>Pla de Transició (fins a 10 punts)</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i</p>		<b>10 punts de 10</b>

<b>idees aportades en quant a:</b>		
<b>i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts</b>	Proposen les fases, etc. I afegixen un checklist i la planificació serà diferent per cadascun dels serveis. A part proposa reunions organitzatives, de serveis, etc. Fa proposat de planificació per cada servei separatament. A més, proposa mecanismes per assegurar la qualitat del traspàs inclús havent acabat aquesta fase.	2 de 2 punts
<b>ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts</b>	Proposa un bon pla d'organització de recursos amb els rols necessaris de manera descrita i gràfica (taula) i afegix recursos addicionals per no interferir en el bon funcionament dels serveis.	2 de 2 punts
<b>iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Realitza una molt bona proposta de la formació no només tenint en compte els temes específics del servei afegint aspectes sobre l'arquitectura i serveis comuns de l'IMI estretament lligats al servei. En quant a registre molt detallat i proposa diferents tipus de formació.	2 de 2 punts
<b>iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Realitza una molt bona proposta de la formació no només tenint en compte els temes específics del servei afegint aspectes sobre l'arquitectura i serveis comuns de l'IMI estretament lligats al servei. En quant a enotificacions molt detallat i proposa diferents tipus de formació.	2 de 2 punts
<b>v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Realitza una molt bona proposta de la formació no només tenint en compte els temes específics del servei afegint aspectes sobre l'arquitectura i	2 de 2 punts

	serveis comuns de l'IMI estretament lligats al servei. En quant a interoperabilitat molt detallat i proposa diferents tipus de formació.	
--	--	--

**TOTAL VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE CONSULTIA IT SL****45,25 punts de 49**

## CONNECTIS ICT SERVICES SAU

CONNECTIS ICT SERVICES SAU		
	Valoració	Puntuació
<b>Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)</b>		<b>9,5 punts de 13</b>
<b>Suport (fins a 4 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p><b>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</b></p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament</p>		<b>2,5punts de 4</b>
<p><b>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>EL licitador presenta un flux i el procediment associat al procés de help desk. Encara que si es detallen les tasques amb un nivell de detall adequat és genèrica. Fa una proposta per garantir una gestió àgil en el tractament de tiquet i no descriu cap proposta pel seguiment del ANS.</p>	1 de 2 punts

<p><b>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta un diagrama clar i complert del suport funcional i tècnic dels serveis del contracte. Es tracta d'una proposta general, per a qualsevol licitació. No es detallen quines són les propostes i accions per garantir la gestió del coneixement, com es demanava en aquest apartat.</p> <p>Els gràfics mostrats semblen complets però poc visibles. Es tracta d'una explicació molt genèrica a qualsevol contracte; es troba a faltar el detall de l'impacte dels serveis inclosos en el plec en la resta de SI de l'Ajuntament, donat el seu pes.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>Reporting (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments)</b></p>		<p><b>3,5 de 5 punts</b></p>
<p><b>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador per als diferents informes són correctes: estan en un índex, ben identificats, però es troba a faltar el desenvolupament del seu contingut en cadascun dels informes indicats. S'incorporen quadres de comandament, fet que es valora positivament.</p> <p>Les imatges aportades són poc clars/visibles</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Les imatges aportades són poc clar/visibles, fet que no permet revisar la proposta, tot i que per l'explicació, sembla molt general a tot contracte.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

	<p>Inclou la realització d'enquestes de satisfacció, fet que es valora positivament.</p> <p>Es troba faltar un apartat sobre la part organitzativa i una retrospectiva respecte anys anteriors.</p>	
<b>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</b>	<p>Les imatges aportades són poc clar/visibles.</p> <p>Per la descripció de la proposta, sembla molt general i complert. Es proposen workshops, fet que es valora positivament.</p> <p>És una proposta molt general, a qualsevol contracte: es troba a faltar l'especificitat per als serveis del plec.</p>	0,25 de 0,5 punts
<b>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</b>	<p>Les imatges aportades són poc clar/visibles.</p> <p>Es tracta d'una proposta completa però poc detallada.</p>	0,25 de 0,5 punts
<b>Coordinació entre serveis del contracte (fins a 4 punts)</b>		
<p><b>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</b></p> <p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les</b></p>		<b>3,5 de 4 punts</b>

<p><b>propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</b></p> <p><b>Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		
<p><b>i. Proposta de la planificació i prioritització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta de cada un dels punts demanats encara que faltaria desenvolupar una mica més i clarificar-la amb algun diagrama per exemple.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es fa una bona proposta dels punts demanats i es realitza el desenvolupament per cada un d'ells explicant com s'abordan les diferents urgències o canvis i gestió del coneixement així com la operativa de manteniment.</p>	<p>2 de 2 punts</p>

<b>CONNECTIS ICT SERVICES SAU</b>		
	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>Manteniment recurrent (fins a 10 punts)</b>		<b>7,5 punts de 10</b>
<b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.</b>		<b>3,75 punts de 5</b>

<p><b>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		
<p><b>i. La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador descriu com s'abordarà el procediment recurrent dins la seva proposta Agile. Es troba a faltar l'explicació d'arribada de gestió de les peticions, valoració, correcció, traspàs entre entorns i un gràfic que reculli visualment el procediment de manera clara.</p>	<p>1 de 2 punts</p>
<p><b>ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa amb molt detall el funcionament de les històries d'usuari en els cas d'utilitzar una metodologia AGILE, malgrat no tot s'acabi fent d'aquesta manera. Explica el model de l'empresa per a fer l'estimació, basat en diferents tècniques per a calcular els esforços. Els gràfics aportats no són prou clars.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>
<p><b>iii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>Es descriu amb detall i amb un clar exemple.</p>	<p>1 de 1 punt</p>
<p><b>Recepció i acompanyament nous projectes (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment,</b></p>		<p><b>3,75 de 5 punts</b></p>

<p>disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		
<p><b>i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta general del procediment. Es troba a faltar el detall de les fases i tasques, així com dels perfils i rols necessaris. No es detalla com es garantirà una posada en marxa amb el mínim nombre d'incidències</p>	<p>1 de 2 punts</p>
<p><b>ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta de la metodologia de les UAT's és molt completa i detallada. Es contemplen les proves des de diferents punts de vista que cobreixen tots els aspectes a tenir en compte, per tal de garantir la qualitat del servei.,</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>Es realitza una proposta coherent. Es troba en falta indicar la existència de un equip extern en cas necessari per mantenir la continuïtat dels servei.</p>	<p>0,75 de 1 punt</p>

CONNECTIS ICT SERVICES SAU		
	Valoració	Puntuació
Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)		<b>3,5 punts de 8</b>

Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI.</p> <p>La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzi:</p>		<b>1,75 punts de 4</b>
<p><b>i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta de tasques a realitzar, en alguns dels serveis (no tots), proposant una criticitat, però no del tot encertat. Altres propostes si són encertades, tot i no encaixar en el nivell de criticitat real.</p>	1,25 de 2 punts
<p><b>ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es tracta d'una proposta genèrica. No es detalla per a cada servei i rellevància del contracte i grau d'obsolescència.</p>	0,5 de 2 punts
<p>Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:</p>		<b>1,75 punts de 4</b>
<p><b>i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema</b></p>	<p>Es tracta d'una proposta molt de caire molt general; algunes propostes estan alineades amb el pla d'arquitectura de l'IMI. No hi ha propostes</p>	0,5 de 2 punts

..... fins a 2 punts	concretes als serveis del plec.	
<b>ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts</b>	Es valora positivament que el licitador realitzi moltes propostes a nivell funcional de tasques. Es proposa un model metodològic basat en AGILE, quan no tot es realitzarà d'aquesta manera. Algunes propostes no són del tot correctes, estan ja fetes, o s'han descartat.	1,25 de 2 punts

CONNECTIS ICT SERVICES SAU		
Evolutius recurrents (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions tècniques, que contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat</p>		2 punts de 4

<b>d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:</b>		
<b>i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b>	El licitador aporta una proposta molt clara i senzilla per als evolutius recurrents. Es troba a faltar l'apartat dels actors involucrats.	1,5 de 2 punts
<b>ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador és molt general. No detalla com es garanteix un desenvolupament de qualitat i sense errors. ni com es realitza una gestió òptima dels recursos	0,5 de 2 punts

CONNECTIS ICT SERVICES SAU		
Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<b>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b>		<b>1,5 punts de 4</b>
<b>i. La completesa de la informació i detall adicional que aporti millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b>	El licitador realitza una proposta clara, a alt nivell, i completa sobre el circuit dels correctius. Es troba a faltar el cas dels casos urgents. Es proposa un balanceig entre els diferents equips correctius i evolutius.	1 de 2 punts

	No es detallen els diferents actors involucrats en aquestes tasques. Es troba a faltar les referències a la bbdd de coneixement per a millorar el circuit correctiu	
<b>ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant aportï millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts</b>	El licitador exposa a nivell general com realitzarà la gestió de la resolució de les incidències, però no detalla com es garanteix la qualitat de les correccions i que no entrin en conflicte amb la funcionalitat existent, fet que es valora en aquest punt	0,5 de 2 punts

<b>CONNECTIS ICT SERVICES SAU</b>		
<b>Pla de Transició (fins a 10 punts)</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<b>6,5 punts de 10</b>

<b>i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts</b>	Proposen 3 fases, ho mostren amb 1 diagrama. Explicació de les fases en general, faltaria que fos una mica més detallat (un altre nivell).	1,5 de 2 punts
<b>ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts</b>	No queda clar (sense detallar) en cada reunió quins recursos hi participen, només hi ha el % general de cada recurs.	1,25 de 2 punts
<b>iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	1 diagrama amb la durada de cada tasca però no especifica qui hi participa. Tampoc desenvolupa les sessions.	1,25 de 2 punts
<b>iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	1 diagrama amb la durada de cada tasca però no especifica qui hi participa. Tampoc desenvolupa les sessions.	1,25 de 2 punts
<b>v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	1 diagrama amb la durada de cada tasca però no especifica qui hi participa. Tampoc desenvolupa les sessions.	1,25 de 2 punts

**TOTAL VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE CONNECTIS ICT SERVICES SAU**
**30,5 punts de 49**

## HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L		
	Valoració	Puntuació
<b>Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)</b>		<b>8,75 punts de 13</b>
<b>Suport (fins a 4 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p><b>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</b></p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament</p>		<b>2,5 punts de 4</b>
<p><b>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>EL licitador presenta un flux i el procediment associat al procés de help desk. Encara que es detallen les tasques amb un nivell de detall adequat no es visualitzen tots els actors involucrats ni les eines que s'utilitzaran per fer el seguiment dels tiquets. Contempla assegurar els ANS però no es detalla com.</p>	<b>1 de 2 punts</b>

<p><b>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador és molt clara. S'identifiquen les tasques a realitzar, però es troba a faltar el detall. Inclou l'impacte dels serveis del plec amb d'altres negocis de l'Ajuntament. Es realitzen propostes molt generals per alimentar la bbdd de coneixement.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>Reporting (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments)</b></p>		<p><b>3,25 de 5 punts</b></p>
<p><b>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta de contingut del licitador que proposa és correcta i completa. No descriu o proposa quin contingut hi haurà en cadascun dels informes demanats al plec, que és el que es demana en aquest apartat: ho fa de forma genèrica. S'indica el detall de cada informe individual que es cita i s'incorporen quadres de comandament, fet que es valora positivament. Les imatges aportades són poc clar/visibles</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>

<p><b>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Les imatges aportades són poc clar/visibles. Per la descripció de la proposta, sembla molt general i molt complert per a tot contracte. Inclou millores, com ara realitzar diferents versions , segons el destinatari/perfil a qui va dirigit. Es trobar a faltar un apartat en la memòria sobre la part organitzativa. Sí que fa referència a altres anys anteriors, però només ho cita, sense detallar-ho</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p><b>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador afegeix la possibilitat de nodrir la informació a partir d'altres projectes i activitats de l'empresa en relació a altres ens públics de l'estat, fet que es valora positivament. És una proposta molt general, a qualsevol contracte: es troba a faltar l'especificitat per als serveis del plec.</p>	<p>0,25 de 0,5 punts</p>
<p><b>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</b></p>	<p>Es tracta d'una proposta completa i detallada dels diferents apartats de l'informe estratègic.</p>	<p>0,5 de 0,5 punts</p>
<p><b>Coordinació entre serveis del contracte (fins a 4 punts)</b></p>		
<p><b>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</b></p> <p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel</b></p>		<p><b>3 de 4 punts</b></p>

<p><b>context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</b></p> <p><b>Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		
<p><b>i. Proposta de la planificació i prioritització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es proposa la planificació i prioritització correcta de serveis i evolutiu. Faltaria detallar com es planteja fer les pujades a productiu.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es proposa un bon pla per la gestió de la capacitat per gestionar el balanceig de recursos. Fa referència a altres parts del document quant a la gestió del coneixement i l'operativa de manteniment però sense aportar res nou a la coordinació dels serveis del contracte.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

	Valoració	Puntuació
<b>Manteniment recurrent (fins a 10 punts)</b>		<b>7 punts de 10</b>
<b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p>Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<b>4 punts de 5</b>
<p>i. <b>La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts</b></p>	El licitador descriu de manera completa les passes del procediment i les grans tasques a realitzar, de manera general. S'inclouen elements de garantia de qualitat dins el procediment. Es troba a faltar un gràfic detallat i explicatiu del procés.	1,5 de 2 punts
<p>ii. <b>El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts</b></p>	El licitador descriu la utilització d'una eina pròpia per tal de realitzar l'estimació dels manteniments recurrents. Per la descripció, la metodologia és molt completa i correcta, que asseguraran una estimació òptima. Afegeix mètodes d'estimació alternatius.	2 de 2 punts
<p>iii. <b>El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punt</b></p>	S'explica el funcionament del procediment, a alt nivell, sense entrar al detall dels mètodes de càlcul d'esforç.	0,5 de 1 punt

<b>Recepció i acompanyament nous projectes (fins a 5 punts)</b>		
<p><b>Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		<b>3 de 5 punts</b>
<p><b>i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta correcta amb un diagrama de flux complet, en el moment de recepció de l'aplicatiu. Es valora positivament diverses estratègies per assegurar l'èxit del traspàs. Es troba a faltar el detall de les tasques a realitzar en les fases d'inici, i de l'acompanyament al llarg del projecte. Està ben identificat però poc detallat.</p>	1,5 de 2 punts
<p><b>ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa una metodologia correcta, sense entrar al detall, com es demana en aquest apartat. Es troba a faltar el detall d'altres tipus de proves, com són les de rendiment, etc., Es troba a faltar el detall dels temes relacionats amb la documentació de les proves.</p>	1 de 2 punts

<p><b>iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta a nivell general dels serveis. En aquest apartat es demanava una proposta per a la realització d'aquest subservei, i sense que afecti a l'operativa diària.</p>	<p>0,5 de 1 punt</p>
--	---	--------------------------

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L		
	Valoració	Puntuació
<p>Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)</p>		<p><b>2,25 punts de 8</b></p>
<p>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</p>	<p>Valoració</p>	<p>Puntuació</p>
<p>Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI.</p> <p>La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzi:</p>		<p><b>1 punt de 4</b></p>
<p><b>i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es tracta d'una proposta molt genèrica per a la totalitat dels serveis. Es proposa que a l'inici del contracte es realitzi una revisió d'aquest tema. No s'entra al detall de cada servei .ni es fa cap</p>	<p>0,5 de 2 punts</p>

	proposta correcte per a cada servei i nivell de criticitat	
<b>ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts</b>	Es tracta d'una proposta genèrica. No es detalla per a cada servei i rellevància del contracte i grau d'obsolescència correcta	0,5 de 2 punts
<b>Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:</b>		<b>1,25 punts de 4</b>
<b>i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema ..... fins a 2 punts</b>	Es valora positivament que el licitador porti estratègies un cop començat el contracte. Les propostes tècniques proposades són de caire molt general; algunes propostes estan alineades amb el pla d'arquitectura de l'IMI. No hi ha propostes concretes als serveis del plec.	0,5 de 2 punts
<b>ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts</b>	Es tracta d'una proposta molt genèrica, però sense entrar al detall en cadascun dels serveis existents. No es concreta/detallen millores a nivell funcional ni general ni per cadascun dels serveis, però sí a nivell metodològic, fet que es valora positivament. No s'aporta cap planificació aproximada.	0,75 de 2 punts

Evolutius recurrents (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions tècniques, que contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:</p>		<p><b>3,5 punts de 4</b></p>
<p><b>i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta una proposta molt correcta, explicant de manera molt clara les tasques i actors involucrats en els evolutius recurrents.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una</b></p>	<p>Aporta un seguit de metodologies per garantir el procediment i la qualitat dels evolutius recurrents. Algunes de les propostes no són aplicables al plec, donat que queda fora de</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

<b>gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts</b>	l'àmbit. Es troba a faltar la justificació òptima dels recursos.	
--	--	--

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L		
Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p><b>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p> <p><b>i. La completesa de la informació i detall addicional que aporti millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa fer una anàlisi profunda que posi en relleu els principals punts de millora només iniciar el contracte, amb un pla de xoc inicial per a detectar necessitats de manteniment. Es valora aquest fet positivament. Proposa un flux complet i detallat. Proposa l'ús d'una eina pròpia, a banda de configurar i personalitzar el JIRA, i de la creació de una CMDB. Es valoren les propostes, tot i que algunes d'elles no es podran fer o ja existeixen. Es troba a faltar la proposta en relació a la informació de les tasques a fer i els actors involucrats en el manteniment correctiu, fet que es demana en aquest punt.</p>	<p><b>1,5 punts de 4</b></p> <p><b>1 de 2 punts</b></p>

<p><b>ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant aporti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador exposa a nivell general com realitzarà la gestió de la resolució de les incidències, però no detalla com es garanteix la qualitat de les correccions i que no entrin en conflicte amb la funcionalitat existent, fet que es valora en aquest punt.</p>	<p>0,5 de 2 punts</p>
--	--	---------------------------

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L		
Pla de Transició (fins a 10 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<p><b>9 punts de 10</b></p>
<p><b>i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la</b></p>	<p>Bona planificació però es troba a faltar el detall de més procediments/eines o mètodes que expliquin com ho faran per assegurar la continuïtat del servei.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

<b>informació ..... fins a 2 punts</b>		
<b>ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts</b>	Cronograma detallat per serveis on s'indica les tasques a realitzar. S'indica la participació a les tasques dels recursos però no apareix el % de dedicació detallada per tasca (es menciona en general per recurs).	1,5 de 2 punts
<b>iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Detallada proposta de formació pel servei de Registre.	2 de 2 punts
<b>iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Detallada proposta de formació pel servei de Notificacions.	2 de 2 punts
<b>v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Detallada proposta de formació pel servei d'Interoperabilitat.	2 de 2 punts

**TOTAL VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L**
**32 punts de 49**

## NTT DATA SPAIN SLU

NTT DATA SPAIN SLU		
	Valoració	Puntuació
<b>Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)</b>		<b>8,50 punts de 13</b>
<b>Suport (fins a 4 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p><b>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</b></p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament</p>		<b>2,75 punts de 4</b>
<p><b>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador presenta un flux i el procediment associat al procés de help desk. Encara que es detallen les tasques amb un nivell de detall adequat no es visualitzen tots els actors involucrats. Fa una proposta per garantir una gestió àgil en el tractament de tiquet amb poc nivell de detall però no quant als ANS.</p>	1 de 2 punts

<p><b>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta un diagrama clar i molt complet del suport funcional i tècnic dels serveis del contracte, explicant detalladament el procediment. S'indiquen les propostes i accions per garantir la gestió del coneixement, es veu molt clarament la relació amb el Helpdesk i el suport tècnic. Aporta moltes propostes i millores interessants, com ara empoderar a Helpdesk en algunes tasques i la creació d'un procediment per tal d'identificar peticions recurrents.</p> <p>Es tracta d'una explicació molt genèrica a qualsevol contracte; es troba a faltar el detall de l'impacte dels serveis inclosos en el plec en la resta de SI de l'Ajuntament, donat el seu pes.</p> <p>No es descriu clarament el casos d'urgència, fet que es troba a faltar, tot i que està identificat.</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>
<p><b>Reporting (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments)</b></p>		<p><b>3,75de 5 punts</b></p>
<p><b>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>En l'oferta incorpora referències a les diferents gerències, quan es tracta de serveis transversals s l'Ajuntament, tot i que cadascuna té un responsable.</p> <p>La proposta del licitador pels diferents informes de seguiment afegeixen millores a l'establert en</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

	<p>el plec , que faciliten el seguiment dels diferents serveis del contracte.</p> <p>Es presenten un conjunt de millores, com ara quadres de comandament, indicadors, etc. que es valora molt positivament. S'acompanya de uns gràfics molt poc visibles. No se separa en els 3 informes que estan al plec, tal i com es demana.</p>	
<b>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</b>	<p>El licitador proposa millores al contingut de la memòria anual, com ara la realització d'enquestes de satisfacció, per àrees , fet que es valora positivament.</p> <p>Es presenten gràfics molt poc clars/visibles.</p> <p>Es troba a faltar un apartat en la memòria sobre la part organitzativa</p>	1,5 de 2 punts
<b>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</b>	<p>La proposta de l'informe inclou la incorporació del rol d'assessor tecnològic i propostes de tendències de futur.</p> <p>És una proposta molt general, a qualsevol contracte: es troba a faltar l'especificitat per als serveis del plec.</p>	0,25 de 0,5 punts
<b>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</b>	<p>Realitza una proposta molt completa i detallada, que facilitaran o permetran la presa de decisions de manera correcta.</p>	0,5 de 0,5 punts
<b>Coordinació entre serveis del contracte (fins a 4 punts)</b>		
<b>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</b>		<b>2 de 4 punts</b>

<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</p> <p>Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		
<p><b>i. Proposta de la planificació i prioritització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa un pla de comunicació que està molt bé però no dona resposta al que es demana com les re-prioritzacions i urgències o pujades a productiu.</p>	<p>0,75 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador proposa un pla de comunicació per donar resposta principalment a la gestió del coneixement i part al balanceig de recursos però no se centra, per exemple, en respondre com realitzarà la operativa de manteniment a una urgència.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>

NTT DATA SPAIN SLU		
	Valoració	Puntuació
<b>Manteniment recurrent (fins a 10 punts)</b>		<b>8,75 punts de 10</b>
<b>Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p>Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<b>3,75 punts de 5</b>
<p>i. La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts</p>	El licitador descriu de manera molt completa els elements de garantia de qualitat dins el procediment, des de vèries vessants. Es troba a faltar un gràfic clar , detallat i explicatiu del procediment indicat.	1,5 de 2 punts
<p>ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts</p>	El licitador realitza una proposta sobre la metodologia de càlcul de l'esforç basades tant en judici d'experts com en eines d'estimació. Es descriu a nivell general el funcionament o filosofia de l'eina, però sense concretar el detall del seu funcionament , que es basa en la complexitat de cada tasca.Sembla molt complert donades les diferents opcions que s'expliquen.	1,75 de 2 punts

<p><b>iii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>Es troba a faltar el detall. Tot i així, la proposta assegura la qualitat i una estimació òptima de recursos.</p>	<p>0,5 de 1 punt</p>
<p><b>Recepció i acompanyament nous projectes (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		<p><b>5 de 5 punts</b></p>
<p><b>i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta dels procediments és molt detallada i es considera coherent i adequada per garantir una posada en producció amb el mínim d'incidències. Es valora molt positivament la metodologia definida i el flux detallat de les fases i rol amb les diferents accions realitzades, es garanteix un alt nivell de qualitat, i es descriuen detalladament les accions. El seguiment i acompanyament dels nous projectes es realitza d'inici a fi .</p>	<p>2 de 2 punts</p>

<p><b>ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta un flux molt complet per al procediment per al disseny de proves dUAT, sent molt coherent i adequada.</p> <p>Es descriuen correctament les diferents fases i els rols implicats. La proposta s'acompanya de tasques i mesures que garanteixen la qualitat del codi final. Es valora positivament la previsió d'impacte en tercers sistemes.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta completa, adient i coherent de l'estructura de l'equip proposat , per tal de realitzar amb èxit la tasca per tal que no afecti a l'operativa diària del servei</p> <p>La proposta dels perfils proposats, tasques i responsabilitats, i dels esforços necessaris és correcta.</p> <p>Afegeixen punts de control per tal de garantir el seguiment, coordinació i garantir la qualitat de les tasques d'acompanyament i recepció dels nous projectes.</p>	<p>1 de 1 punt</p>

NTT DATA SPAIN SLU		
	Valoració	Puntuació
Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)		<b>5 punts de 8</b>
Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)	Valoració	Puntuació

<p>Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI.</p> <p>La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzi:</p>		<p><b>2,5 punts de 4</b></p>
<p><b>i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta de tasques a realitzar, tant a nivell transversal com específic per serveis, que estan alineats amb l'estratègia de l'IMI. Algunes de les propostes no es poden aplicar, o no tenen sentit en el plec actual. Proposa una criticitat a aquestes tasques, però no del tot encertada.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta de tasques a realitzar, tant a nivell transversal com específic per serveis, que estan alineats amb l'estratègia de l'IMI. Algunes de les propostes no es poden aplicar, o no tenen sentit en el plec actual.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p>Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:</p>		<p><b>2,5 punts de 4</b></p>

<p><b>i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Es valora positivament que el licitador porti un gran conjunt de propostes tècniques. Es tracta d'una proposta que està alineada amb les directrius de l'IMI, però algunes de les propostes tècniques proposades són de caire molt general, o no s'ajusten a la realitat de les necessitats dels serveis.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta de tasques a realitzar, tant a nivell transversal com específic per serveis, que estan alineats amb l'estratègia de l'IMI. Algunes de les propostes no es poden aplicar, o no tenen sentit en el plec actual. Tot i així, es valora la proposta i la planificació aportada.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>

NTT DATA SPAIN SLU		
Evolutius recurrents (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament)</p>		<p><b>2,5 punts de 4</b></p>

<p><b>així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions tècniques, que contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:</b></p>		
<p><b>i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta un gràfic molt complet, però poc clar, per no ser massa visible. Es troba a faltar el detall/explicació dels temes claus. No detalla els actors necessaris per a aquesta tasca</p>	<p>1 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador és completa, permet fer front de manera correcta i coherent als evolutius recurrents. No detalla com es garanteix un desenvolupament de qualitat i sense errors.</p>	<p>1,5 de 2 punts</p>

Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	NTT DATA SPAIN SLU	
	Valoració	Puntuació
<p><b>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en</b></p>		<p><b>3,75 punts de 4</b></p>

<p><b>l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		
<p><b>i. La completesa de la informació i detall adicional que porti millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador presenta un flux molt detallat dels procediments del manteniment correctiu. El gràfic aportat és poc visible/clar. Presenta un conjunt de tasques per garantir una qualitat del servei, minimitzant els errors, i permetre el seguiment i gestió de les incidències. Es troba a faltar la documentació de la incidència a la bbdd de coneixement, per tal de consultar i actualitzar en cada incidència. Inclou el detall de com es tractaria els casos d'urgència</p>	<p>1,75 de 2 punts</p>
<p><b>ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant porti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>En el procés del manteniment correctiu, es proposen un conjunt millores per tal d'assegurar la qualitat en la resolució de la incidència, minimitzant els possibles errors i augmentant així la qualitat del servei. Es una proposta molt detallada. Les accions indicades, assegurin la identificació de possibles incidències i en realitzar les diferents proves, assegurin no entrar en conflicte amb les funcionalitats existents.</p>	<p>2 de 2 punts</p>

NTT DATA SPAIN SLU		
Pla de Transició (fins a 10 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<b>10 punts de 10</b>
<p>i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts</p>	Pla de transició per fases. Diferència entre tècniques i funcionals.	2 de 2 punts
<p>ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts</p>	Cronograma detallat per tasques. S'indica els % per cada recurs, etc.	2 de 2 punts
<p>iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurí una completa transferència de</p>	Detallada proposta de formació pel servei de Registre.	2 de 2 punts

<b>coneixements ..... fins a 2 punts</b>		
<b>iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Detallada proposta de formació pel servei de Notificacions.	2 de 2 punts
<b>v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurí una completa transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Detallada proposta de formació pel servei d'Interoperabilitat.	2 de 2 punts

**TOTAL VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE NTT DATA SPAIN SLU**

**38,5 punts de 49**

**UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L**

UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L		
	Valoració	Puntuació
<b>Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)</b>		<b>8,25 punts de 13</b>
<b>Suport (fins a 4 punts)</b>	Valoració	Puntuació
<p><b>Proposta de diagrama de flux del procés de Suport i els procediments associats.</b></p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU) i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament</p>		<b>2,75 punts de 4</b>
<p><b>i. Help Desk: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de Help Desk, de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats i es garanteixi un tracte àgil i eficient dels contactes rebuts ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>EL licitador presenta un flux i el procediment associat al procés de help desk. Encara que es detallen les tasques amb un nivell de detall adequat no es visualitzen amb suficient detall els actors involucrats. No fa una proposta per garantir una gestió àgil en el tractament de tiquet</p>	1,25 de 2 punts

	i amb els ANS amb poc nivell de detall.	
<b>ii. Suport funcional i tècnic específic pels serveis del contracte: La claredat del diagrama de flux i procediments associats del procés de suport funcional de manera que es gestioni eficientment la relació amb el Help Desk i el Suport Tècnic; es documentin les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement dins del servei de Suport; i es tingui en compte l'impacte dels diversos serveis de Registre, eNotificacions, Interoperabilitat i Representacions oferts a altres SI i el nombre elevat d'usuaris distribuïts pel territori que utilitzen sistemes integrats ..... fins a 2 punts</b>	EL licitador presenta un flux molt complert. Es troba a faltar el detall en les accions realitzades per garantir la gestió del coneixement.	1,5 de 2 punts
<b>Reporting (fins a 5 punts)</b>		
<b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments)</b>		<b>4 de 5 punts</b>
<b>i. Informes de seguiment del servei informe comitè de direcció i informe de reunió de seguiment del servei amb l'usuari ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador pels diferents informes de seguiment és completa i correcta. Afegeixen millores en cadascun dels informes, a banda de l'establert en el plec, que faciliten el seguiment dels diferents serveis licitats. S'incorporen quadres de comandament, fet que es valora positivament.	2 de 2 punts
<b>ii. Memòria anual ..... fins a 2 punts</b>	La proposta del licitador sobre la memòria anual incorpora, tot seguint de millores respecte els punts establert en el plec. Aquestes millores	1,25 de 2 punts

	<p>permetran incrementar la qualitat del servei. Es troba faltar un apartat sobre la part organitzativa i una retrospectiva respecte anys anteriors.</p>	
<b>iii. Informe de tendències tecnològiques ..... fins a 0,5 punts</b>	<p>El licitador realitza una bona proposta, indicant aspectes com l'impacte de costos i el retorn de la inversió, i proposa una eina de visualització per facilitar la identificació de millores. És una proposta molt general, a qualsevol contracte: es troba a faltar l'especificitat per als serveis del plec.</p>	0,25 de 0,5 punts
<b>iv. Informe estratègic ..... fins a 0,5 punts</b>	<p>El licitador realitza una proposta molt completa i detallada de l'informe estratègic; es valora positivament els diferents apartats i punts de vista que inclou.</p>	0,5 de 0,5 punts
<b>Coordinació entre serveis del contracte (fins a 4 punts)</b>		
<p><b>En el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment correctiu i suport, de manteniment recurrent i evolutius recurrents.</b></p> <p><b>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</b></p> <p><b>Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment. S'atorgarà la major puntuació a les</b></p>		<b>1,5 de 4 punts</b>

<p><b>propostes que presentin una metodologia de coordinació de les tasques a realitzar, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</b></p> <p><b>Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b></p>		
<p><b>i. Proposta de la planificació i prioritització de les diferents accions a realitzar en el sistema que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les pujades a productiu ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Proposta limitada i des del punt de vista de la coordinació entre els diferents serveis del contracte. No detalla les re-prioritzacions i urgències ni detalla les pujades a productiu.</p>	<p>1 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Proposta de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment per garantir una bona resposta a la urgència ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>Comenta la compartició de la informació quant a la gestió de coneixement dels serveis però no aporta o profunditza en temes de balanceig de recursos i reforç dels serveis davant necessitats o operativa davant resposta a una urgència.</p>	<p>0,5 de 2 punts</p>

UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L		
	Valoració	Puntuació
<b>Manteniment recurrent (fins a 10 punts)</b>		<b>6,25 punts de 10</b>
Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)	Valoració	Puntuació
<b>Es valorarà la proposta presentada de procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent.</b>		<b>3,25 punts de 5</b>

<p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		
<p><b>i. La claredat procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador descriu les grans etapes del procediment i les grans tasques a realitzar, de manera general. Es troba a faltar el detall de cadascuna de les tasques de les etapes.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p><b>ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, i una proposta de plantilla tipus de classificació i detall de valoració de recurrents, en quant assegurin una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador explica què es el que es farà però no detalla com. Aporta una plantilla d'esforços, sense el detall de com es calculen, de manera que s'asseguri una valoració òptima. Es valora que es tingui en compte en la valoració, també l'experiència de l'equip de treball.</p>	<p>1,25 de 2 punts</p>
<p><b>iii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurin una qualitat i estimació d'esforços òptima ..... fins a 1 punt</b></p>	<p>S'explica el funcionament del procediment, a alt nivell, sense entrar al detall dels mètodes de càlcul d'esforç.</p>	<p>0,75 de 1 punt</p>
<p><b>Recepció i acompanyament nous projectes (fins a 5 punts)</b></p>		
<p><b>Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin una metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència,</b></p>		<p><b>3 de 5 punts</b></p>

<b>realisme i estructura. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b>		
<b>i. El grau de definició dels procediments proposats que permetin una recepció i un acompanyament aplicable a tot tipus de projectes desenvolupats i una posada en producció amb el mínim d'incidències ..... fins a 2 punts</b>	<p>El licitador realitza una proposta general del procediment.</p> <p>Es valora que el seguiment i acompanyament es faci des de l'inici fins al final de tot. Es proposen diferents tipus de suport, tant tècnic com funcional, així com seguiment i control.</p> <p>Es proposen un conjunt de proves per tal de garantir una posada en marxa amb el mínim nombre d'incidències</p>	2 de 2 punts
<b>ii. El grau de definició de la metodologia específica proposada per al disseny de proves prèvies d'UAT ..... fins a 2 punts</b>	Cita el tema però no ho detalla, fet que es demana en aquest apartat.	0,5 de 2 punts
<b>iii. L'estructura de l'equip i els procediments per a abordar aquest sub servei sense que afecti a l'operativa diària del servei ..... fins a 1 punt</b>	Cita el tema però no ho detalla, En aquest apartat es demanava una proposta per a la realització d'aquest subservei, i sense que afecti a l'operativa diària.	0,5 de 1 punt

UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L		
	Valoració	Puntuació
Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)		<b>8 punts de 8</b>
Qualitat i estimació d'esforços (fins a 5 punts)	Valoració	Puntuació

<p><b>Es valoraran les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI.</b></p> <p><b>La proposta d'evolució de serveis i aplicacions dins de l'abast del contracte i la seva metodologia, en quant es defineixi en detall i es prioritzzi:</b></p>		<p><b>4 punts de 4</b></p>
<p><b>i. Pel seu nivell de criticitat ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta molt realista, detallada i encertada sobre l'evolució estratègica dels diferents serveis pel seu nivell de criticitat. Les propostes estan alineades amb el full de ruta de l'IMI.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Pel seu grau de rellevància en el contracte (volumetria) i el seu grau d'obsolescència tecnològica ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador realitza una proposta molt realista, detallada i encertada sobre l'evolució estratègica dels diferents serveis atenent a la rellevància i el seu grau d'obsolescència. Les propostes estan alineades amb el full de ruta de l'IMI.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>Grau de definició de la proposta i detall de la planificació proposada, que ofereixin un pla d'evolució adequat a les necessitats del contracte, els riscos que s'identifiquin i les tendències proposades. Es valorarà específicament les millores en quant a:</b></p>		<p><b>4 punts de 4</b></p>

<p><b>i. Detall de les evolucions a nivell tècnic, en quant permetin una simplificació de l'arquitectura i una major eficiència del sistema ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta gran nivell de concreció de l'evolució estratègica , tot seguint les directius tècniques de l'IMI. És una proposta realista . Es valora positivament donat que encaixa amb les necessitats i dificultats identificades actualment.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Detall de les evolucions a nivell funcional, en quant assegurin una cobertura dels requeriments d'usuari i un millor servei que doni més valor a l'usuari ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador aporta gran nivell de concreció i detall en les propostes d'evolució estratègica, a nivell funcional de les aplicacions del contracte. Aporta propostes que donen valor als serveis actuals.</p>	<p>2 de 2 punts</p>

UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L		
Evolutius recurrents (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es valoraran les propostes de metodologia del servei Evolutius Recurrents de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura.</p> <p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà millor puntuació a les propostes metodològiques que presentin una estratègia d'implementació de les peticions d'evolutius recurrents que respecti els mínims establerts als apartats 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3 i 4.4.4 del plec de prescripcions</p>		<p><b>4 punts de 4</b></p>

<p>tècniques, que contempli la possibilitat de metodologies pròpies de l'IMI donada la casuística de peticions possibles i la diversitat d'aplicacions del servei. Es valorarà el grau de definició i detall d'acord amb els següents criteris:</p>		
<p><b>i. Grau de detall i exhaustivitat en el model i estratègia de desenvolupament presentada de manera que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador aporta un gràfic de manera molt clara i amb les diferents tasques i rols implicats. Es molt complet i detallat. Incorpora urgències, aporta millores, casos d'urgències. Explica les característiques que es poden donar per cada activitat i tipus de manteniment. Fa una bona proposta dels actors involucrats.</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>ii. Grau de viabilitat i coherència dels procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents en front la diversitat i volums de peticions a gestionar de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors i una gestió coherent i òptima de recursos ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador és molt completa, permet fer front de manera correcta i coherent als evolutius recurrents, tot garantint una bona gestió dels recursos. Aporta un gràfic clarificador i complet per a aquest procediment</p>	<p>2 de 2 punts</p>

UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L		
Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	Valoració	Puntuació
<p>S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i suport i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</p>		<p><b>2,5 punts de 4</b></p>

<p><b>i. La completesa de la informació i detall addicional que aporti millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i que de forma senzilla es puguin entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>La proposta del licitador aporta un gràfic de manera molt clara i amb les diferents tasques i rols implicats. És molt complet i detallat. Incorpora urgències, aporta millores, casos d'urgències. Explica les característiques que es poden donar per cada activitat i tipus de manteniment</p>	<p>2 de 2 punts</p>
<p><b>ii. L'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, en quant aporti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflicte amb la funcionalitat existent ..... fins a 2 punts</b></p>	<p>El licitador exposa a nivell general com realitzarà la gestió de la resolució de les incidències, però no detalla com es garanteix la qualitat de les correccions i que no entrin en conflicte amb la funcionalitat existent, fet que es valora en aquest punt</p>	<p>0,5 de 2 punts</p>

UTE AUBAY SPAIN S.A.U. I OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L		
Pla de Transició (fins a 10 punts)	Valoració	Puntuació
<p>Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (tecnologia i volumetria) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a les propostes que presentin un model organitzatiu de la transició del servei (recepció i devolució), respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del plec de prescripcions tècniques, que permeti assegurar una eficient transició de tots els serveis d'aplicacions i garantir la continuïtat</p>		<p><b>3,5 punts de 10</b></p>

<b>dels serveis de contracte. Es valorarà específicament les millores i idees aportades en quant a:</b>		
<b>i. La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació de les transicions específiques en fases, per a cada servei d'aplicació i els procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació ..... fins a 2 punts</b>	Com a valor afegit aporta que és l'actual proveïdor del servei d'Arquitectura i AM de LPACAP. Proposa 4 fases però no concreta gaire (per exemple no especifica les hores de cada fase ni tasca indicada) ni realitza cap diagrama temporal.	1 de 2 punts
<b>ii. La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició ..... fins a 2 punts</b>	Proposa 4 setmanes addicionals a la formació, però no indica com gestionarà els recursos per complir els ANS ni fa proposta temporal. Únicament descriu que compliran i proposen eines per fer el seguiment però no diu com ho faran ni fan cap proposta al respecte.	1 de 2 punts
<b>iii. Una proposta de la formació prevista pel Servei de Registre d'E/S en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Fa proposta general de formació del servei però no específica per a Registre d'E/S, fet que es demana en aquest apartat.	0,5 de 2 punts
<b>iv. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'eNotificacions en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Fa proposta general de formació del servei però no específica per a eNotificacions, fet que es demana en aquest apartat.	0,5 de 2 punts
<b>v. Una proposta de la formació prevista pel Servei d'Interoperabilitat en quant assegurí una complerta transferència de coneixements ..... fins a 2 punts</b>	Fa proposta general de formació del servei però no específica per a Interoperabilitat, fet que es demana en aquest apartat.	0,5 de 2 punts

**TOTAL VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE UTE AUBAY SPAIN - OPENTRENDS**
**32,5 punts de 49**

## QUADRE RESUM PUNTUACIÓ

Puntuació Informe de Judici de Valor del contracte de Manteniment i Evolució de les aplicacions Informàtiques (AM) de Procediments i Tramitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible (expedient número 22000082).

EMPRESA	TOTAL						TOTAL
	Serveis Transversals de Manteniment (fins a 13 punts)	Manteniment recurrent (fins a 10 punts)	Evolució estratègica de les aplicacions del contracte (fins a 8 punts)	Evolutius recurrents (fins a 4 punts)	Manteniment correctiu (fins a 4 punts)	Pla de Transició (fins a 10 punts)	
<b>ACCENTURE SL</b>	10,00	8,50	4,50	2,50	3,00	9,25	<b>37,75</b>
<b>CONSULTIA IT SL</b>	11,25	9,50	7,75	3,00	3,75	10,00	<b>45,25</b>
<b>CONNECTIS ICT SERVICES SAU</b>	9,50	7,50	3,50	2,00	1,50	6,50	<b>30,5</b>
<b>HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L</b>	8,75	7,00	2,25	3,50	1,50	9,00	<b>32</b>
<b>NTT DATA SPAIN SLU</b>	8,50	8,75	5,00	2,50	3,75	10,00	<b>38,5</b>
<b>UTE UBAY SPAIN S.A.U. OPENTRENDS SOLU-CIONS i SISTEMES S.L</b>	8,25	6,25	8,00	4,00	2,50	3,50	<b>32,5</b>

Un cop analitzades les ofertes tècniques avaluables segons criteris de judici de valor, en resulta la següent puntuació, ordenada per ordre decreixent:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| • CONSULTIA IT SL                             | 45,25 de 49 punts |
| • NTT DATA SPAIN SL                           | 38,50 de 49 punts |
| • ACCENTURE SL                                | 37,75 de 49 punts |
| • UTE AUBAY I OPENTRENDS                      | 32,50 de 49 punts |
| • HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, S.L | 32,00 de 49 punts |
| • CONNECTIS ICT SERVICES SAU                  | 30,50 de 49 punts |

Aquest informe de valoració tècnica dels criteris sotmesos a judici de valor, ha estat emès pel Sr. Alex Alfonso Minguillón, tècnic del Departament de Procediments i Tramitació Electrònica i adscrit a la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes, en data 19 de desembre de 2022, amb el vistiplau de

Sra. Joana Serra Bosch  
Directora d'Estratègia i Nous projectes