



**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE  
MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MONITORITZACIÓ DELS  
EQUIPS DE COMUNICACIONS DE LES XARXES LOCALS DE  
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ  
PÚBLICA SOSTENIBLE.**

**ÍNDEX**

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE .....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE .....	3
3.	JUSTIFICACIÓ DE CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS .....	4
4.	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....	4
5.	PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	7
6.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.) .....	7
7.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES .....	8
	<i>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA ..... FINS A 100 PUNTS .....</i>	<i>8</i>
8.	REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS .....	14
8.1	Solvència Econòmica i Financera:.....	15
8.2	Solvència Tècnica o professional: .....	15
9.	SUBCONTRACTACIÓ .....	16
10.	MESA DE CONTRACTACIÓ.....	17
11.	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....	17
12.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE .....	18
13.	LOPDiGDD.....	20
14.	FALTES I SANCIONS .....	20
15.	PROPOSTA.....	21



## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE**

L'Institut Municipal d'Informàtica té entre les seves competències la de gestionar i mantenir la xarxa de comunicacions corporativa i les xarxes locals dels edificis municipals, a través de les quals és possible la connexió de les xarxes informàtiques de totes les dependències municipals. La gestió eficaç d'aquesta xarxa implica un servei permanent de manteniment dels equips implicats així com de la seva gestió i monitorització per tal d'actuar de forma proactiva i mantenir la xarxa en els seus màxims nivells d'operativitat.

Per la realització del servei de manteniment és imprescindible disposar d'un estoc de material per les reparacions i substitucions d'equips avariats. Pel servei de monitorització cal una vigilància permanent 24x7x365 sobre tots els equips objecte del contracte i l'elaboració dels corresponents informes mensuals.

Aquests serveis de manteniment i monitorització es varen adjudicar l'any 2022 mitjançant un procediment obert a l'empresa IMPALA NETWORK SOLUTIONS S.L., endavant IMPALA, corresponent a l'expedient 22000003, que va finalitzar el 6 de desembre de 2022.

Actualment, i durant en el període de tramitació d'aquest plec, els serveis mínims i imprescindibles objecte d'aquest contracte s'estan prestant a través d'un contracte menor tramitat amb concurrència i amb durada prevista de 5 mesos, fins al 22 de maig de 2023, corresponent a l'expedient 22000151.

Donat que actualment la majoria d'aplicatius que trameten serveis al ciutadà es troben centralitzats en nodes d'alta capacitat, es fa necessari donar la connectivitat fins aquests servidors des de les diferents dependències municipals que atenen als ciutadans.

Aquestes comunicacions són efectuades mitjançant una xarxa de fibra òptica municipal que interconnecta els elements que són objecte d'aquest contracte, sent aquests elements els necessaris per interconnectar les diferents estacions de treballs dels treballadors municipals que atenen els ciutadans o realitzen els tràmits necessaris amb els servidors centrals que computen dites accions.

Aquest contracte dona servei de continuïtat per tant d'accés a les dades contingudes als servidors centrals de l'Ajuntament de Barcelona que són necessaris per a la gestió de determinats serveis que es presten a la ciutadania. El manteniment d'aquests sistemes és del tot necessari per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquesta contractació consisteix, doncs, en la prestació dels serveis de manteniment i monitorització de tots els elements d'electrònica que permeten la connectivitat de qualssevol dels dispositius de comunicacions a la xarxa corporativa municipal així com el manteniment del seu inventari, gestió d'equips en garantia de fabricant i determinades actuacions considerades especials, amb mesures de contractació pública sostenible.

Els dispositius que es connecten a la xarxa poden ser:

- ordinadors, tant amb connexió cablejada com sense fils.

- telèfons IP.
- equips de videoconferència.
- impressores.
- servidors.
- rellotges de marcatge
- altres dispositius IoT connectats per Ethernet als switchos

Tots aquests serveis abans enumerats, i que s'inclouen dins de l'objecte i abast del contracte, queden concretats de manera més exhaustiva al plec de prescripcions tècniques que acompanya l'expedient.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50300000-8 (Servicios de reparación, mantenimiento y Servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

### **3. JUSTIFICACIÓ DE CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

L'IMI no disposa, a dia d'avui, de suficients recursos humans ni materials propis per efectuar aquestes tasques i tampoc pot plantejar-se la seva ampliació.

És per això que proposa la contractació dels serveis objecte del contracte mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

### **4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE**

Aquest contracte tindrà vigència a partir del 23 de maig de 2023, o del dia següent al de la seva formalització, si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 24 mesos, amb possibilitat de pròrroga de 36 mesos addicionals.

Pel que fa a l'inici de la prestació dels serveis regulars de manteniment i resolució d'incidències, aquests es començaran a prestar a partir del 23 de maig de 2023, o del dia següent al de la seva formalització, si aquest fos posterior, independentment de si l'adjudicatari fos no el mateix que l'actual prestador de serveis.

Pel que fa als serveis de monitorització es preveuen dos escenaris:

- Si l'adjudicatari d'aquest contracte fos diferent de l'adjudicatari sortint, des de la data d'entrada en vigor del present contracte, com es preveu un màxim d'un mes per realitzar totes les tasques de preparació dels serveis i establir les connexions adients, l'execució d'aquests serveis de monitorització s'iniciaran 30 dies després de l'inici regular del contracte.
- Si l'adjudicatari d'aquest contracte fos el mateix que l'adjudicatari sortint l'actual, l'execució

d'aquests serveis de monitorització s'iniciaran juntament amb la resta de serveis regulars a partir del 23 de maig de 2023, o del dia següent al de la seva formalització, si aquest fos posterior.

L'import màxim del contracte és de 387.472,56 euros dels quals 320.225,26 euros corresponen al preu net i 67.247,30 euros a l'IVA del 21% vigent.

Aquest import (IVA inclòs) es distribuirà per anualitats segons s'indica a la següent taula:

ANY	IMPORT CONTRACTE	IVA	TOTAL
2023	97.822,24 €	20.542,67 €	118.364,91 €
2024	160.112,63 €	33.623,65 €	193.736,28 €
2025	62.290,39 €	13.080,98 €	66.878,83 €
<b>TOTAL</b>	<b>320.225,26 €</b>	<b>67.247,30 €</b>	<b>387.472,56 €</b>

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

En cas que algun licitador, en la seva proposta, superés l'import anteriorment referenciat, restarà exclòs de la licitació, per haver superat el preu màxim de licitació.

El pressupost d'aquest contracte va a càrrec del capítol II general del pressupost de l'IMI per als anys 2023 a 2025.

Per a la determinació del preu del contracte s'han pres com a referència els següents preus anuals descrits en els apartats a), b) i c):

- a) S'ha pres com a punt de partida les **3 darreres ofertes** del darrer contracte obert, en vigor fins al 6 de desembre de 2022, extrapolant el preu dels 7 mesos de la seva durada a 12 mesos, per determinar el preu anual i fent la mitjana. A continuació es mostren les ofertes anonimitzades i el preu mitjà:

**Ofertes darrer concurs 2022 - 7 mesos (212 dies)**

Licitadors	Preu (exclòs IVA)
Proveïdor 1	59.491,82 €
Proveïdor 2	84.928,00 €
Proveïdor 3	77.979,62 €
Mitjana 7 mesos Proveïdors 1, 2, 3	74.133,15 €
<b>Mitjana 12 mesos proveïdors 1, 2, 3</b>	<b>127.634,90 €</b>

- b) A més, per al nou servei inclòs en aquest contracte, referit a l'actuació relativa a l'operació del NAC, atès que no existeixen contractacions de prestacions similars al present contracte que ajudin a determinar el preu de licitació, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència la mitjana aritmètica dels costos que actualment s'estarien abonant per part d'aquest Institut,



similars a un Tècnic C1 nivell 20, de conformitat amb el certificat de data novembre de 2022 emès pel Cap de Recursos Humans de l'IMI suposa un import de 55.047,00 € pel Tècnic C1 nivell 20 considerant la mitjana aritmètica.

Atès que per a realitzar aquest contracte s'ha estimat necessari al menys 1 perfil d'aquest tipus, un tècnic de monitorització i assistència remota equivalent al Tècnic C1 nivell 20 de l'IMI, el pressupost addicional del contracte s'ha establert a partir del resultat de sumar el cost d'un perfil de Tècnic C1 nivell 20 ( 55.047,00 € /any per perfil) amb una dedicació del 30%, prenent com a unitat de referència la mitjana aritmètica dels costos que actualment s'estarien abonant per part d'aquest Institut per als perfils identificats.

El càlcul del 30% de 55.047,00 € dóna un resultat de 16.514,10 €.

- c) A més, per al nou servei inclòs en aquest contracte, referit a la realització de l'inventari físic, atès que no existeixen contractacions de prestacions similars al present contracte que ajudin a determinar el preu de licitació, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència la mitjana aritmètica dels costos que actualment s'estarien abonant per part d'aquest Institut, similars a un Tècnic C1 nivell 20, de conformitat amb el certificat de data novembre de 2022 emès pel Cap de Recursos Humans de l'IMI suposa un import de 55.047,00 € pel Tècnic C1 nivell 20 considerant la mitjana aritmètica.

L'inventari físic es farà durant el primer any del contracte, però el càlcul del cost per al perfil es repercuteix a cadascun dels dos anys del contracte. Atès que per a realitzar aquest contracte s'ha estimat necessari al menys 1 perfil d'aquest tipus, un tècnic de camp equivalent al Tècnic C1 nivell 20 de l'IMI, el pressupost addicional del contracte s'ha establert a partir del resultat de sumar el cost d'un perfil de Tècnic C1 nivell 20 ( 55.047 € /any per perfil) amb una dedicació del 58 % durant els primers 12 mesos, prenent com a unitat de referència la mitjana aritmètica dels costos que actualment s'estarien abonant per part d'aquest Institut per als perfils identificats.

El càlcul del 58 % de 55.047,00 € dóna un resultat de 31.927,26 €, dels quals es repercuteixen la meitat, 15.963,63 €, a cadascun dels 2 anys de duració del contracte.

Com a resultat de la suma dels preus obtinguts en els apartats a), b) i c) l'import de licitació del contracte es el següent:

<b>CONCEPTE DE COST</b>	<b>IMPORTS</b>
<b>Apartat a) Prorrataig a 12 mesos mitjana proveïdors 1, 2, 3</b>	<b>127.634,90 €</b>
<b>Apartat b) Addicional actuacions NAC (cost per any)</b>	<b>16.514,10 €</b>
<b>Apartat c) Addicional inventari (cost per any)</b>	<b>15.963,63 €</b>
<b>IMPORT ANUAL DEL CONTRACTE (IVA exclòs)</b>	
<b>Total apartats a) + b) + c)</b>	<b>160.112,63 €</b>
<b>IMPORT TOTAL DEL CONTRACTE (IVA exclòs)</b>	
<b>Total apartats a) + b) + c) 24 mesos</b>	<b>320.225,26 €</b>

En el document Excel adjunt **"N0126-LAN Manteniment\_Calcul detallat import contracte"**, es mostren les taules resum i els càlculs realitzats.

El pressupost net es desglossa de la manera següent<sup>1</sup>:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	189.061,77 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	64.281,00 €
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>253.342,77 €</b>

<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (6,4%) **	16.213,94 €
Benefici industrial (20%)**	50.668,55 €
<b>TOTAL (Suma costos indirectes) + benefici industrial</b>	<b>66.882,49 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:</b>	
	<b>320.225,26 €</b>

\*Percentatge calculat sobre el salari brut.

\*\*Percentatge calculat sobre cost total dels costos directes.

## 5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 36 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

## 6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de **800.563,15 euros**, IVA exclòs, corresponent a la següent taula:

ANY	IMPORT CONTRACTE	IMPORT PRÒRROGA	TOTAL
-----	------------------	-----------------	-------

<sup>1</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. *Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.*

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. *Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.*



<b>2023</b>	97.822,24 €	0,00 €	97.822,24 €
<b>2024</b>	160.112,63 €	0,00 €	160.112,63 €
<b>2025</b>	62.290,39 €	97.822,24 €	160.112,63 €
<b>2026</b>	0,00 €	160.112,63 €	160.112,63 €
<b>2027</b>	0,00 €	160.112,63 €	160.112,63 €
<b>2028</b>	0,00 €	62.290,39 €	62.290,39 €
<b>TOTAL</b>	<b>320.225,26 €</b>	<b>480.337,89 €</b>	<b>800.563,15 €</b>

## 7. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

- 1 Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

- 2 Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte s'especifiquen al següent apartat, amb una puntuació màxima de 100 punts.

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA ..... FINS A 100 PUNTS**

#### **a) Pel preu ofert ..... fins a 20 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de les empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

**b) Per incrementar en un percentatge determinat la planta anual de switches i APs a mantenir  
.....fins a 15 punts**

La xarxa LAN està formada aproximadament per 1.100 switches i 1.200 APs. Atès que cada any s'incorporen nous switches i nous APs al parc existent homologat per l'IMI, en aquesta licitació serà objecte de valoració com a millora la incorporació d'un determinat nombre de nous switches i APs a la planta d'equips a mantenir sota aquest contracte, valorat com un increment percentual anual respecte a la planta actual.

D'aquesta manera, es valorarà amb 5 punts el compromís del licitador d'incrementar la planta de nous switchos i APs instal·lats a mantenir sota aquest contracte fins a un 2% anual respecte del total a data d'inici del contracte, amb 10 punts si es compromet al 3% i amb 15 punts si es compromet al 4%.

Per arribar al nombre d'elements a incloure cada any, l'IMI i l'adjudicatari decidiran conjuntament a les reunions de seguiment del contracte quins nous switchos i APs en concret s'inclouran en aquestes quotes.

En el cas que, en un any determinat a comptar des de la data d'inici del contracte, el parc de nous dispositius instal·lats no arribi al percentatge anual d'increment de planta compromès, s'acumularà la diferència per al següent any de contracte.

Compromís d'incrementar la planta inicial de switchos i APs a mantenir sota aquest contracte en un 4% anual respecte del total.	15 punts
Compromís d'incrementar la planta inicial de switchos i APs a mantenir sota aquest contracte en un 3% anual respecte del total.	10 punts
Compromís d'incrementar la planta inicial de switchos i APs a mantenir sota aquest contracte en un 2% anual respecte del total.	5 punts

**Justificació del criteri:** Com ja s'ha indicat prèviament, cada any sorgeixen necessitats d'incorporar a la xarxa corporativa nous switches i APs a les diferents dependències de l'Ajuntament de Barcelona. De vegades, aquests nous elements són equips reaprofitats o de segona mà, descatalogats o sense cap mena de suport per part de proveïdor. Per això, el fet de poder ampliar el parc d'equips a mantenir en un percentatge raonable i assumible per aquest contracte constitueix un element de millora important, ja que permet donar un servei de manteniment immediat des del mateix moment d'instal·lació de l'equip, amb la millora de la qualitat dels serveis que això comporta.

**c) Per millora del suport a la configuració de nous elements en REMOT, incloent monitorització i manteniment ..... fins a 15 punts**

Adicionalment, en aquesta licitació serà objecte de valoració com a millora la realització d'un determinat número de configuracions en remot addicionals als descrits en la secció *Suport a la posada en funcionament de nous elements* de l'apartat 4.2 del plec tècnic, d'acord amb el següents criteris:

- Millora configuració en remot tipus A: Switchos. Ampliar el nombre d'actuacions d'aquest tipus de les 100 mínimes fins a 150 actuacions.
- Millora configuració en remot tipus B: Access Points (APs). Ampliar el nombre d'actuacions d'aquest tipus de les 100 mínimes fins a 150 actuacions.

Per aconseguir puntuar serà condició obligatòria el compromís del licitador de fer configuracions en remot addicionals a les 100 establertes cada any per a cada tipus A i B, fins a un màxim total de 300 actuacions cada any (150 per a tipus A i 150 per a tipus B).

Mitjançant aquest criteri, s'atorgaran 10 punts al licitador que es comprometi a aportar la millora de realitzar 25 configuracions addicionals tipus A i B, i 15 punts per 50 configuracions addicionals tipus A i B. S'atorgaran 0 punts al licitador que no adquireixi aquest compromís.

Configuració en remot per als tipus A i B de 50 elements addicionals als 100 cada any, respectivament (en total 300 actuacions tipus A+B)	15 punts
Configuració en remot per als tipus A i B de 25 elements addicionals als 100 cada any, respectivament (en total 250 actuacions tipus A+B)	10 punts

**Justificació criteri:** Cada any hi ha noves seus que cal connectar i on és necessari ubicar nous elements de xarxa per donar connectivitat als treballadors municipals. La disposició de configuracions addicionals, amb el proveïment suficient per a cobrir totes les necessitats que es puguin plantejar davant riscos i imprevistos, repercutirà en una millora del servei ofert als usuaris i seus de l'Ajuntament de Barcelona, i en una millora en la resposta a les pràctiques de gestió de riscos en el marc d'uns projectes on aquesta gestió és un element fonamental a tenir en compte. Així mateix, constitueix un element d'eficiència molt alt el poder garantir que aquesta ampliació del parc de elements de xarxa es podrà instal·lar de forma ràpida i eficaç, garantint una integració correcta dels nous equips a la xarxa, així com la seva incorporació a l'inventari, a la planta de manteniment i a l'eina de monitorització.

**d) Per instal·lació i configuració de nous elements en IN SITU, incloent monitorització i manteniment ..... fins a 15 punts**

De forma addicional a la configuració en remot, es valorarà com a millora la realització in situ de la instal·lació i configuració d'alguns d'aquest nous elements de xarxa, ja siguin switchos o APs. Aquest tipus d'actuacions es defineixen a continuació:

*Instal·lació i configuració In Situ:*

- A més de la configuració dels equips de xarxa LAN (switchos i/o APs), en aquest cas serà condició obligatòria la instal·lació física (desplaçament d'un tècnic fins la seu) i posada en marxa del nou element a la seu, incloent la instal·lació física, cablejat dels ports troncal, etiquetatge i realització d'un informe detallat al respecte.
- Addicionalment, per documentar les tasques definides al punt anterior, el proveïdor haurà de proposar en la seva resposta un model de document, anomenat Protocol o As-Built de posada en marxa de l'equip, amb un checklist d'ítems a comprovar i documentar (dades de xarxa, redundància, energia,...) durant aquest procés d'alta, incloent l'etiquetatge, documentació gràfica de la instal·lació, possibles riscos o defectes previs del site i, en general, documentació de totes les actuacions que es duguin a terme durant el procés de configuració i posada en marxa del nou equip. El format d'aquest informe es validarà conjuntament amb l'IMI durant les reunions inicials de posada en marxa del projecte. S'adjunta com a annex un exemple del document As-Built amb el format esperat (annex B del plec tècnic).

Per aconseguir puntuar serà condició obligatòria el compromís del licitador de fer instal·lacions i configuracions in situ, ja siguin switchos o APs, fins a un màxim de 20 actuacions cada any. S'atorgaran 10 punts al licitador que es comprometi a aportar la millora de realitzar 10 configuracions in situ addicionals i 15 punts per 20 d'aquestes configuracions. S'atorgaran 0 punts al licitador que no adquireixi aquest compromís.

Instal·lació i configuració in situ de 20 elements addicionals cada any.	15 punts
Instal·lació i configuració in situ de 10 elements addicionals cada any.	10 punts

**Justificació criteri:** De la mateixa manera que la millora contemplada per a configuracions addicionals en remot, la disposició d'una millora per instal·lacions i configuracions físiques respon a complementar la gestió de riscos i imprevistos deguts al desplegament de noves seus amb terminis molt ajustats. Aquesta millora repercuteix en una millora del servei ofert als usuaris i seus de l'Ajuntament de Barcelona, intentant respondre a les millors pràctiques de la gestió de projectes. Constitueix un element d'eficiència molt alt poder disposar d'aquesta millora com a part de l'ampliació del parc de elements de xarxa cada any, ja que es podran instal·lar i configurar físicament de forma ràpida i eficaç, garantint una integració correcta dels nous equips a la xarxa, així com la seva incorporació a l'inventari, a la planta de manteniment i a l'eina de monitorització.

**e) Per reducció del període de realització de l'inventari de camp (físic) ..... fins a 15 punts**

Els criteris mínims per a la realització d'aquest inventari queden detallats al punt 4.3, secció Realització d'inventari de camp (físic), del plec de prescripcions tècniques.

Per aconseguir puntuar serà condició obligatòria el compromís explícit dels licitadors de reduir el període de temps de realització d'aquest inventari de camp de 12 mesos fins a 9 ó 6 mesos des de la data d'inici del contracte, d'acord amb el següent criteri de puntuació:

Reducció del període de realització de l'inventari de camp a 6 mesos	15 punts
Reducció del període de realització de l'inventari de camp a 9 mesos	10 punts

**Justificació criteri:** L'inventari és un document clau per al dia a dia en la gestió de peticions i incidències relacionades amb la xarxa LAN. Es tracta d'una eina de consulta contínua tant per part de l'adjudicatari com part dels tècnics de l'IMI a l'hora d'afrontar qualsevol tasca relacionada amb la gestió de la xarxa. S'ha detectat que a vegades la informació disponible per a cada dependència en l'inventari no es correspon amb la realitat actual, a causa de factors com la pròpia evolució tecnològica i els diferents projectes que es duen a terme en aquestes seus. El fet d'actualitzar la informació disponible dels equips mitjançant una revisió física de cada seu, i a més el fet de tenir aquesta informació actualitzada en el menor període de temps possible, permet fer una millor gestió dels serveis que conformen l'objecte del contracte garantint una execució de millor qualitat i eficiència, tant si és el propi mantenidor extern del Parc d'elements de la xarxa com si fos el propi IMI.

**f) Per participació en Peticions de consultoria de telecomunicacions a les xarxes locals de l'Ajuntament ..... fins a 10 punts**

Cada any arriben desenes de peticions formals per a connectar a la xarxa LAN de l'Ajuntament nous dispositius, diferents als switchos i APs que preveu aquest contracte. Per això, en aquest criteri es puntua el compromís dels licitadors de participar activament en aquest tipus de peticions de consultoria, que consisteixen en assessorar als peticionaris en la correcta configuració i connexió al punt de xarxa local corresponent de tots aquets nous dispositius.

S'haurà de proveir com a mínim la informació següent:

- Avaluar capacitat i recursos a reservar a les xarxes actuals per al nou element (si necessiten una VLAN dedicada, trànsit a suportar, etc.)
- Avaluar aspectes de seguretat que cal tenir en compte atesa l'arquitectura actual de les xarxes de l'ajuntament.
- Altres aspectes que el departament de Telecomunicacions juntament amb el proveïdor considerin necessaris per a la correcta integració del nou element.

S'estima que el temps mitjà d'atenció que requereixen aquest tipus de peticions és d'un total de 2 hores. La distribució d'aquests punts es realitzarà segons el nombre de peticions que l'empresa licitadora es compromet a atendre cada any d'acord amb els criteris mínims esmentats. Els punts només se sumaran per unitats, atenent la premissa general que se sumarà 1 punt per cada 4 peticions compromeses per a cada any:

Compromís d'atendre 40 peticions de consultoria cada any.	10 punts
Compromís d'atendre 28 peticions de consultoria cada any.	7 punts
Compromís d'atendre 16 peticions de consultoria cada any.	4 punts
Compromís d'atendre 4 peticions de consultoria cada any.	1 punt

**Justificació criteri:** En tractar-se de dispositius que ofereixen un servei a la seu que els connecta, la correcta configuració per a l'accés d'aquests dispositius a les xarxes locals té unes particularitats i

implicacions rellevants en el funcionament de les xarxes locals (implicacions per exemple quant a seguretat o volum de dades a processar, entre d'altres). Per això, la participació directa de l'adjudicatari en les peticions de consulta i configuració constitueixen un element de millora en el servei ofert en aquest contracte, així com un reforç a la seguretat de la xarxa local de l'Ajuntament.

**g) Per reduir a 2 hores el temps màxim de resolució d'incidències dels serveis catalogats amb SLA tipus E ..... fins a 10 punts**

S'atorgaran 10 punts a les ofertes que contemplin el compromís de reduir a 2 hores del temps de resolució d'incidències als punts catalogats inicialment amb el "nivell E" a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques.

Reducció a 2 hores del temps màxim de resolució de incidències a serveis amb SLA tipus E	10 punts
--	----------

**Justificació criteri:** Tots els equips de xarxa LAN presents en cada seu constitueixen un element necessari i bàsic perquè el seu personal disposi de la connectivitat necessària per a fer les seves tasques del dia a dia. En el cas de dependències com les OACs i les UTs de la Guàrdia Urbana aquesta connectivitat és més crítica si cap, pel tipus de labor desenvolupada relacionada amb tràmits que poden ser molt crítics i sensibles per al ciutadà. Per això, amb aquesta millora al temps de resolució d'incidències dels punts crítics com són les OACs i les UTs de la Guàrdia Urbana comporten conseqüentment una millora del servei prestat per part de l'IMI envers al ciutadà.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.



### **Mesura social**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantajosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS**

Estan capacitades per contractar amb aquest Institut les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empreses, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, consegüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional ni empresarial ni de l'equip a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, s'entén que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

### **8.1 Solvència Econòmica i Financera:**

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a 100.000 euros. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### **8.2 Solvència Tècnica o professional:**

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 100.000,00 euros.



En el seu cas, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica conforme a les especificacions legals establertes a l'article 90.4 LCSP.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 5.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 38.1 de la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social de minusvàlids o norma que el substitueixi.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 250 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

## **9. SUBCONTRACTACIÓ**

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació:

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori quan la subcontractació representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil del

contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Atenent a la dispersió territorial del servei o activitat a prestar per l'empresa subcontractada, pot ser necessari que aquesta empresa s'hagi de comprometre a un determinat nivell de presència territorial si no en disposa en el moment de la subcontractació per tal d'assegurar el correcte desenvolupament de la seva activitat en el marc del projecte.

## **10. MESA DE CONTRACTACIÓ**

La mesa de contractació estarà presidida pel Gerent de l'IMI i formada pels següents vocals:

- El President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La Secretària delegada de l'IMI, o lletrat/da en qui delegui
- L'interventor General de l'Ajuntament de Barcelona o Interventor adjunt o delegat de l'Ajuntament de Barcelona
- La Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI, o persona en qui delegui
- El Responsable del contracte de l'IMI, o persona en qui delegui

## **11. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

## **12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. La mesura sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat és d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

### **De caràcter social:**

#### **12.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

#### **12.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades**

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat del 50% de l'import d'adjudicació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.



### 12.3 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

### 12.4 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

### 13. LOPDiGDD

Per la tipologia objecte i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

### 14. FALTES I SANCIONS

Sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador i de la possibilitat de resoldre el contracte per incompliment del mateix per causes imputables al contractista prevista en el Plec de Condicions Administratives, s'estableixen les penalitzacions següents:

#### A) Servei de manteniment

La penalització en el servei de manteniment es realitzarà en funció de l'incompliment dels SLA establerts en l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques i, millorats, si escau, pels oferts per part de l'adjudicatari. El compliment dels SLA es comprovarà en l'informe del mes següent a la prestació del servei, i la penalització, si es dona el cas, s'aplicarà en la factura del mes següent.

El càlcul de la sanció s'efectuarà en funció del tipus de servei (E o N) segons s'ha definit a l'apartat 6 del plec tècnic, segons la següent fórmula:

$$P = \sum (A) * (0,05 * (E^{**2}) + 0,02 * (N^{**2}))$$

On

$\sum (A)$  és el valor mensual del servei de manteniment ofert per l'adjudicatari

E és la quantitat d'incompliments dels SLA en les actuacions del tipus Emergència

N és la quantitat d'incompliments dels SLA en les actuacions del tipus de Normal

En cas que els incompliments dels SLA en 3 o més mensualitats consecutives, pot derivar en la cancel·lació del contracte.

#### B) Servei de monitorització

En cas de incompliment dels SLA especificats a la taula de l'apartat 6 del plec tècnic es procedirà a aplicar una sanció econòmica, calculada segons la següent fórmula:

$$P = \sum (B) * 0,05 * (N^{**2})$$

On

$\sum (B)$  és el valor mensual del servei de monitorització ofert per l'adjudicatari

N és la quantitat d'incompliments dels SLA en el registre de les incidències i alarmes

L'incompliment reiterat dels SLA en 3 o més mensualitats consecutives pot donar lloc a la cancel·lació del contracte.



C) Lliurament d'informes

L'incompliment del termini establert pel lliurament d'informes, segons la clàusula 9 del plec tècnic, donarà lloc a una penalització econòmica equivalent a l'1% del valor mensual del servei de monitorització, per cada dia de retard en la presentació i acceptació del corresponent informe, segons la següent funció:

$$P = OM * 0,01 * ND$$

On,

OM: Valor mensual ofert del servei de monitorització

ND: Nombre de dies de retard

La reiteració de sancions pot esdevenir motiu de cancel·lació del contracte.

D) Demora en la posta en marxa del servei

A partir del període màxim d'un mes des de l'entrada en vigor del present contracte, si l'adjudicatari no inicia la prestació de la totalitat dels serveis demanats en el present contracte es penalitzarà amb la quantitat equivalent al cost diari del servei segons l'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari per cada dia de retard en l'inici de la prestació dels serveis.

## 15. PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu, proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis de manteniment, assistència tècnica i monitorització dels equips de comunicacions de les xarxes locals de l'Ajuntament de Barcelona, per una despesa total de 387.472,56 euros, IVA inclòs, dels quals 320.225,26 euros corresponen al pressupost net, i 67.247,30 euros en concepte d'Impost sobre el valor afegit al tipus del 21%, d'acord amb les condicions tècniques detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques i convocant la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada.

Aquest informe justificatiu ha estat emès pel Sr. Javier Jiménez Abiétar, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

Amparo Rodríguez Rodríguez  
Directora Operacions i Sistemes de l'IMI