

28 de febrer de 2023

Contractació dels serveis de Serveis de manteniment i evolució de les aplicacions Informàtiques (AM) de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

## A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. Vemos que dentro del servicio de Servicios Transversales de Mantenimiento sólo hay dedicación prevista del perfil jefe de proyecto (referente del contrato), pero no encaja con las tareas a realizar en este servicio que se indican en el pliego técnico. ¿Podría indicarnos si es correcto y en caso de que sea correcto cuál sería el alcance real de este servicio?

Si, és correcte. L'abast d'aquest servei és el que es detalla al punt 4.5 del plec tècnic.

2. Vemos que la aplicación genérica tiene presupuesto previsto tanto por mantenimiento recurrente como por evolutivos recurrentes. ¿Nos podría indicar sobre qué aplicación deberían hacerse estos recurrentes y tecnología?

Serà transversal a les aplicacions de la nova arquitectura.

3. En la reunió s'ha comentat que els quioscos operen dins d'aquesta licitació, però dins del plec tècnic no hi ha cap referència sobre l'arquitectura o el manteniment dels quioscos, pots confirmar que realment no entren dins del contracte?

Si, els quioscos formen part de l'objecte del contracte.

4. Càlcul de l'oferta econòmica. Sobre el càlcul de l'oferta econòmica voldríem clarificar que tal com es comenta a la pàg. 5 del PCAP "El sistema de determinació de preus és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació. " i a la pag 6 del PCAP "El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu de contracte s'aplicarà a les anteriors tarifes per perfils, mantenint l'import global del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei, excepte als imports de transició i llicències, sobre els que no s'aplica cap descompte, però el full de càlcul utilitzat pel càlcul econòmic de l'Annex "Càlcul detallat imports AM\_OVT\_licitadors", per la puntuació no es comporta així. En aquest cas es disminueix el preu d'oferta. Tot i el comportament del full de càlcul, ens podeu confirmar que efectivament l'import d'adjudicació és el de la licitació, i que els imports del full econòmic s'utilitzen únicament per extreure'n les puntuacions del criteris objectius?

Confirmat, l'import d'adjudicació serà el de la licitació.

5. Annex 5A -La plantilla de proposta econòmica sol·licita l'import d'oferta econòmica que es calcula amb els descomptes dels perfils segons el full de càlcul "Càlcul detallat imports AM\_OVT\_licitadors". Per altra banda, a la pàgina 6, del PCAP s'indica que "El descompte

28 de febrer de 2023

Contractació dels serveis de Serveis de manteniment i evolució de les aplicacions Informàtiques (AM) de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

efectuat per l'adjudicatari en el preu de contracte s'aplicarà a les anteriors tarifes per perfils, mantenint l'import global del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei, excepte als imports de transició i llicències, sobre els que no s'aplica cap descompte." Ens podrien confirmar que el comportament de l'oferta econòmica és únicament per calcular la puntuació dels criteris objectius, i en canvi el pressupost d'adjudicació és produirà, segons s'especifica al plec (pag6) pel total de la licitació.

Confirmat, el comportament de l'oferta econòmica és per calcular la puntuació dels criteris objectius amb les tarifes de cada licitador. L'import d'adjudicació és el de la licitació.

6. Transició. (PAG 6 PCAP) Cada un dels serveis/aplicació presenta els mesos de transició requerits i l'import assignat per a la seva realització (veure informació de detall al document Excel adjunt "Càlcul detallat imports AM\_OVT, full Càlcul pressupost, columnes U i V "). La transició es gestionarà com un subservei de manteniment recurrent en el cas que apliqui realitzar-la, tal com es detalla a l'apartat 4.2.10 del plec de prescripcions tècniques. Ens poden indicar si l'import de la transició s'ha inclòs dins l'import i les hores del manteniment recurrent?

Sí, l'import de la transició s'ha inclòs dins l'import i les hores del manteniment recurrent i d'evolutiu recurrent (en el cas del servei-aplicació "Oficina Virtual de Tràmits - Genèric").

7. Transició. Al full de càlcul "Càlcul detallat imports AM\_OVT, full Càlcul pressupost, columnes U i V " els imports de la transició de l'any 2024, estan valorats per 4 mesos, però les dates indicades van de 1/1/2024 a 1/3/2024 (2 mesos). Ens poden indicar si els 2 mesos que falten s'han d'incloure a l'any 2023 i per tant, modificar els imports de 2023? PCAP - L'Annex 5C: És necessari entregar l'annex 5C a l'entrega de la proposta, o és únicament necessari entregar l'annex s'ha d'entregar 5A amb el Compromís de millores?

El servei-aplicació "Oficina Virtual de Tràmits - Oficina virtual de tràmits DevOps" té una durada de 4 mesos, però el seu pagament es realitza a la seva finalització en 2024, començant l'1/11/2023 i finalitzant l'1/03/2024. Es modifica la casella S27 per clarificar-ho.

8. PCAP - L'Annex 5C: És necessari entregar l'annex 5C a l'entrega de la proposta, o és únicament necessari entregar l'annex s'ha d'entregar 5A amb el Compromís de millores?

Tal com es diu a la clàusula 8 del PCAP, s'han de presentar l'Annex 5A (amb els compromisos de millora) i l'Annex 5C. Si no es presenten l'oferta del licitador no es considerarà vàlida.

9. PCAP - L'Annex 5C: En cas que sigui necessari entregar l'Annex 5C, s'ha d'indicar el nom del treballador tal com s'indica a la columna F del full de càlcul?



28 de febrer de 2023

Contractació dels serveis de Serveis de manteniment i evolució de les aplicacions Informàtiques (AM) de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Sí, s'ha d'indicar les inicials i el nom i cognom del treballador/a (columnes E i F de les pestanyes dels diferents perfils de l'Annex 5C).

10. PCAP - l'annex 5A indica que pel "Preu sense IVA" s'ha d'indicar el resultat de la casella K11 del full de càlcul "Càlcul detallat imports AM\_OVT, full Càlcul pressupost.", però aquesta casella no té cap informació. Ens podrien indicar la casella correcta?

Per un error en el full Excel no hi constaven correctament les columnes amb els imports resultants dels càlculs IVA inclòs i IVA exclòs. Es publicarà la versió esmenada de l'Excel coincidint amb les caselles especificades al PCAP.