



3 de març de 2023

Contractació dels serveis de Serveis de manteniment i evolució de les aplicacions Informàtiques (AM) de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. **Abast del servei. (pàg 38 i 39 PCT)** Ens podrien clarificar si el HelpDesk / SAU s'inclou dins l'abast del servei?. La pàgina 38 i 39 del PCT, indiquen que "La realització d'aquest servei de SAU a tot l'Ajuntament de Barcelona està fora de l'abast del present contracte." Però per altra banda, a l'oferta tècnica s'indica que es valorarà "diagrama de flux general de cada procés de Suport (Help Desk, Suport funcional i SAU)". S'ha de considerar, per tant, la realització del servei de SAU i realitzar una proposta del diagrama del flux?

La realització d'aquest servei de SAU a tot l'Ajuntament de Barcelona està fora de l'abast del present contracte.

2. **Llicències. Apartat 4.5.4.4 Llicències i productes del PCT**, s'indica que "L'empresa adjudicatària haurà de gestionar en el present subservei el cost de manteniment de les llicències/productes existents així com la compra de les noves llicències determinades en la informació específica, indicat a l'Annex 6 del present document i les noves necessitats identificades durant l'execució del contracte." Ens podrien indicar on podem trobar l'annex 6?

Actualment no existeixen llicències previstes en el contracte. Aquest punt només aplicaria en el cas que sorgís la necessitat durant l'execució del contracte.

3. **Llicències. A l'apartat 4.5.4.4 Llicències i productes del PCT** s'indica que "L'empresa adjudicatària haurà de gestionar en el present subservei el cost de manteniment de les llicències/productes existents així com la compra de les noves llicències determinades en la informació específica, indicat a l'Annex 6 del present document i les noves necessitats identificades durant l'execució del contracte", a l'apartat 5.6.4 del PCT s'indica que "L'import variable vindrà donat per l'import assignat al subservei de Llicències i productes, l'import mensual dels quals pot ser variable en funció de les altes i baixes dels propis productes." Per contra, a l'apartat Pag 6 PCAP s'indica que "No hi ha llicències a contemplar per l'adjudicatari dins de la present contractació". Ens poden clarificar si a l'abast del servei s'han de gestionar i aportar llicències en l'àmbit d'aquest contracte?. L'oferta ha d'incloure la provisió d'algun tipus de llicència?

No, actualment no existeixen llicències previstes en el contracte. No s'han de preveure en l'oferta.